



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Informe de resultats per Centre ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A L'ESTUDIANTAT

CURS 2021-2022

## Escola d'Enginyeria de Barcelona Est (EEBE)

Vicerectorat d'Avaluació i Qualitat

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

# Índex

<b>0. Fitxa Tècnica</b>	<b>3</b>
<b>1. Dades Generals.</b>	<b>4</b>
1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més? . . . . .	4
1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant: . . . . .	5
1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen? . . . . .	6
<b>2. Serveis a l'estudiantat</b>	<b>7</b>
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis: . . . . .	7
<b>3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)</b>	<b>11</b>
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems: . . . . .	11
3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts: . . . . .	15
3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):	16
<b>4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)</b>	<b>18</b>
4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge: . . . . .	18
4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,... ) que porta a terme el teu Centre: . . . . .	19
4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...): . . . . .	20
4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,... ) pel teu aprenentatge: . . . . .	21

---

<b>5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)</b>	<b>22</b>
5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants? . . . . .	22
5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants? . . . . .	23
5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre? . . . . .	24
5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hakis fet: . . . . .	25
5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions? . . . . .	26
5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat? . . . . .	27
5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu: . . . . .	28
5.8. Ens podries dir per què? . . . . .	29
<b>6. Equipaments i instal·lacions</b>	<b>30</b>
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments: . . . . .	30
<b>7. Satisfacció General</b>	<b>32</b>
7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge: . . . . .	32

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** En el marc del seguiment i l'acreditació de les titulacions de grau i màster, un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció de l'estudiantat per tal d'introduir, si és el cas, canvis o modificacions que permetin millorar el disseny de les titulacions o altres aspectes directament relacionats.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** GPAQ

**INICI DE TREBALL DE CAMP:** 15 de març del 2022

**FINALITZACIÓ DE TREBALL DE CAMP:** 5 d'abril del 2022

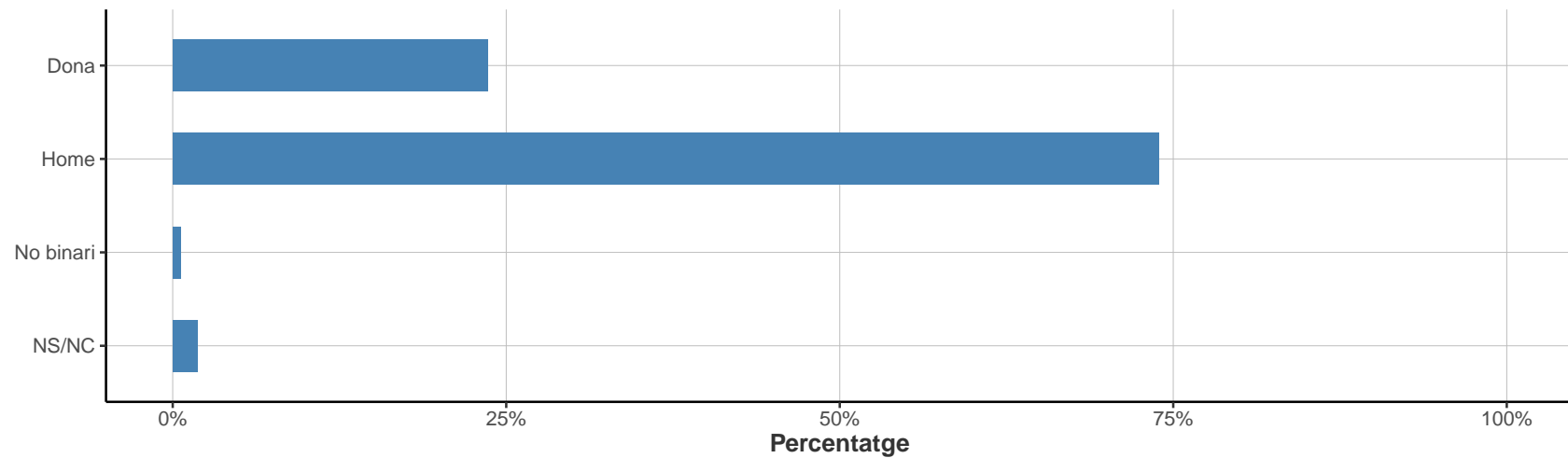
**POBLACIÓ:** Estudiantat de Grau i Màster matriculat al curs 2021-2022

Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Format	Digital
Periodicitat	Triennal
Població total	3151
Respostes	161
Percentatge de participació	5.1%
Error mostral	7.5%

## 1. Dades Generals.

### 1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?

	Respostes	%
Dona	38	23.6
Home	119	73.9
No binari	1	0.6
NS/NC	3	1.9
TOTAL	161	100.0

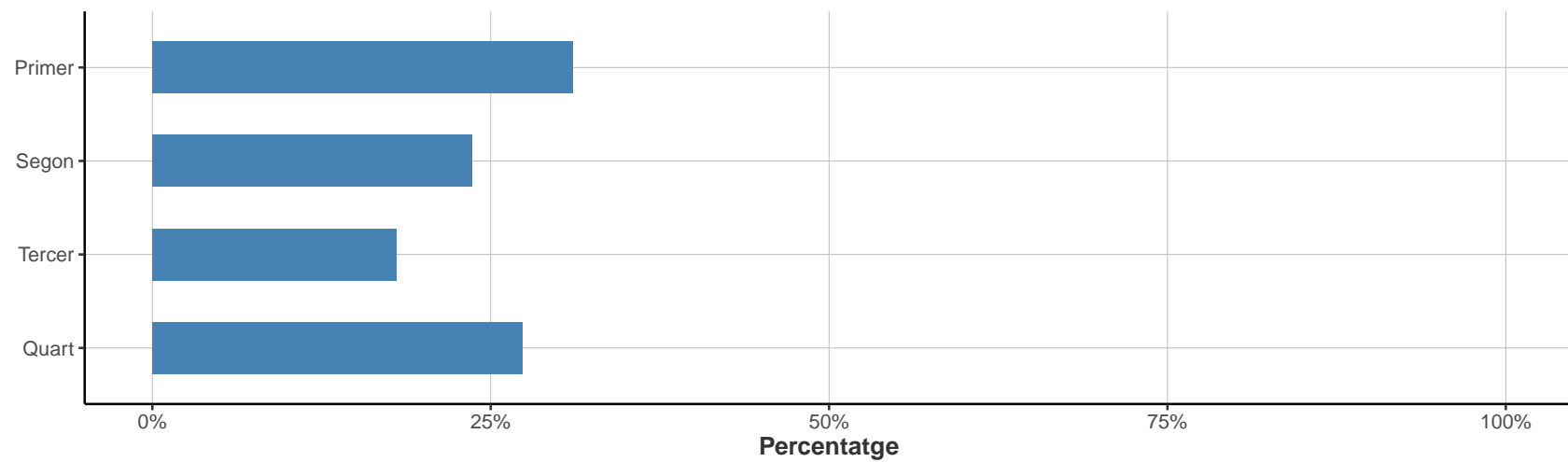


## 1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:

	Respostes	%
GRAU EN ENGINYERIA BIOMÈDICA	12	7
GRAU EN ENGINYERIA BIOMÈDICA/GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA	3	2
GRAU EN ENGINYERIA DE L'ENERGIA	17	11
GRAU EN ENGINYERIA DE L'ENERGIA/GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA	1	1
GRAU EN ENGINYERIA DE MATERIALS	9	6
GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA	14	9
GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA/GRAU EN ENGINYERIA DE L'ENERGIA	1	1
GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA	35	22
GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA/GRAU EN ENGINYERIA BIOMÈDICA	1	1
GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA/GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA	1	1
GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA	41	25
GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA/GRAU EN ENGINYERIA DE MATERIALS	1	1
GRAU EN ENGINYERIA QUÍMICA	16	10
MÀSTER UNIVERSITARI EN CIÈNCIA I ENGINYERIA AVANÇADA DE MATERIALS	1	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN CIÈNCIA I ENGINYERIA DE MATERIALS	3	2
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA QUÍMICA	3	2
MÀSTER UNIVERSITARI ERASMUS MUNDUS EN CIÈNCIA I ENGINYERIA DE MATERIALS AVANÇATS	1	1
NS/NC	1	1
TOTAL	161	100

### 1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?

	Respostes	%
Primer	50	31.1
Segon	38	23.6
Tercer	29	18.0
Quart	44	27.3
TOTAL	161	100.0



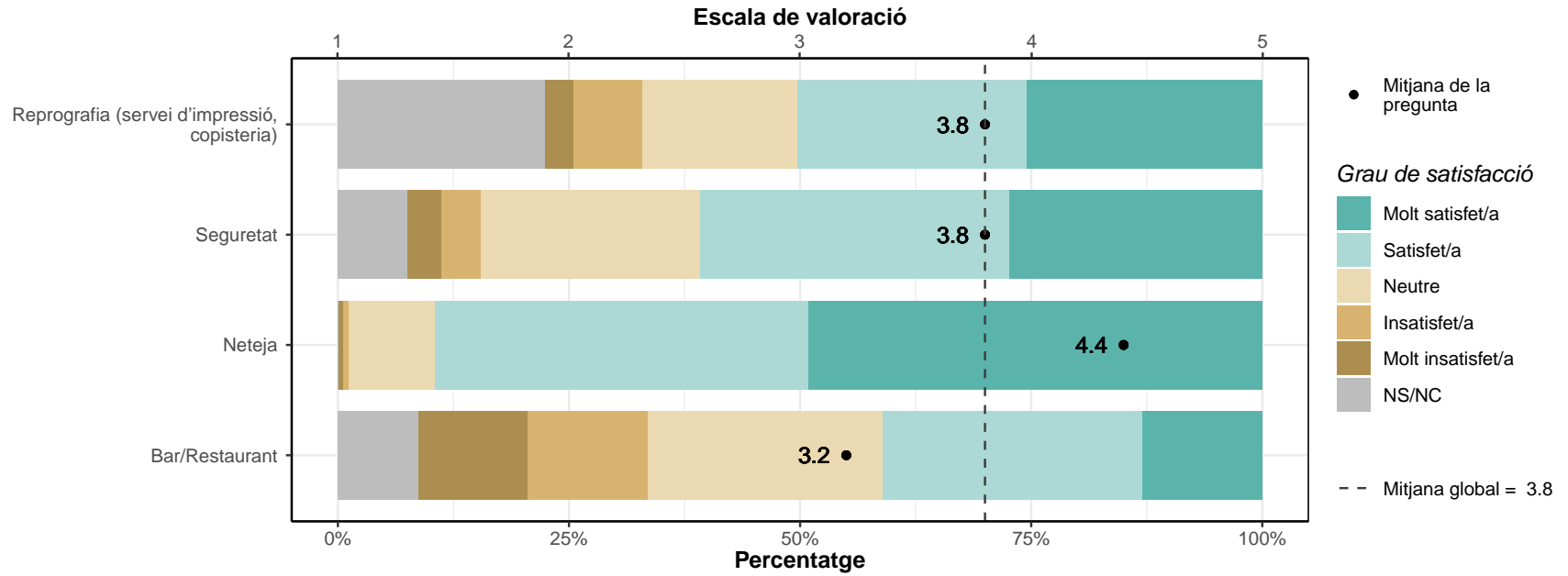
## 2. Serveis a l'estudiantat

### 2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:

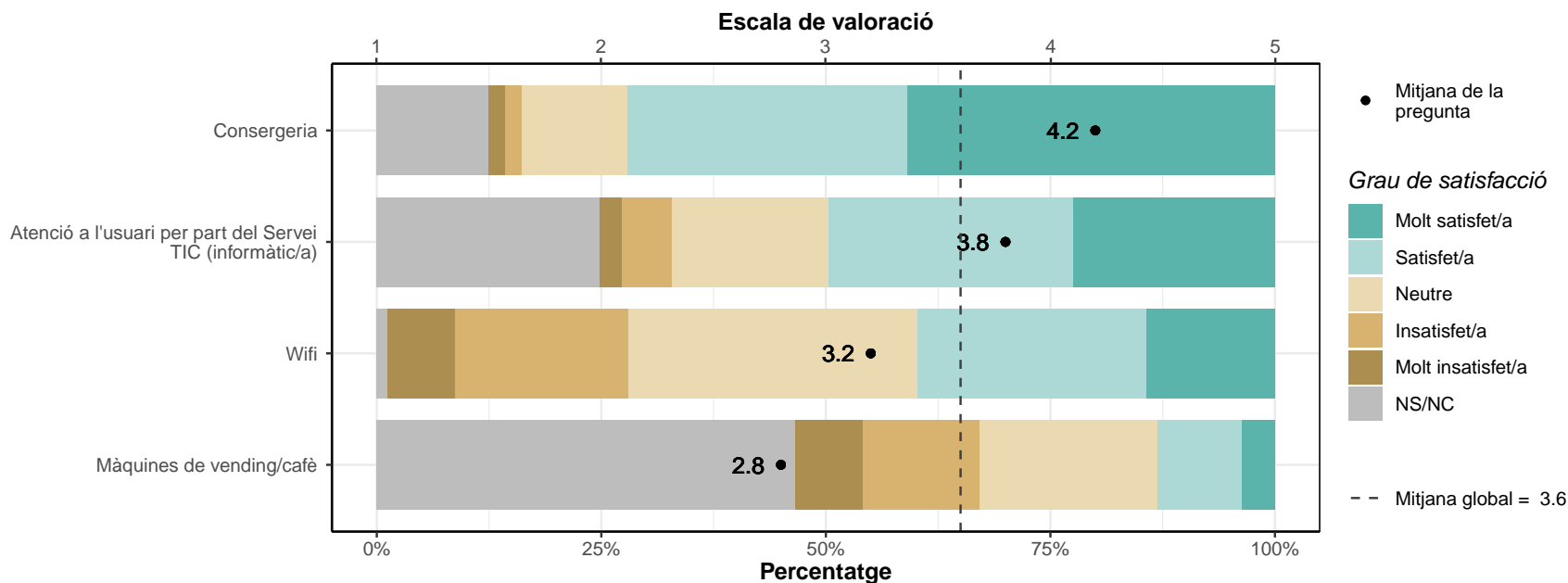
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Reprografia (servei d'impressió, copisteria)	5	3.1	12	7.5	27	16.8	40	24.8	41	25.5	36	22.4	3.8	1.12
Seguretat	6	3.7	7	4.3	38	23.6	54	33.5	44	27.3	12	7.5	3.8	1.04
Neteja	1	0.6	1	0.6	15	9.3	65	40.4	79	49.1	0	0	4.4	0.73
Bar/Restaurant	19	11.8	21	13	41	25.5	45	28	21	13	14	8.7	3.2	1.23
TOTAL	31	4.8	41	6.3	121	18.8	204	31.7	185	28.7	62	9.6	3.8	1.12

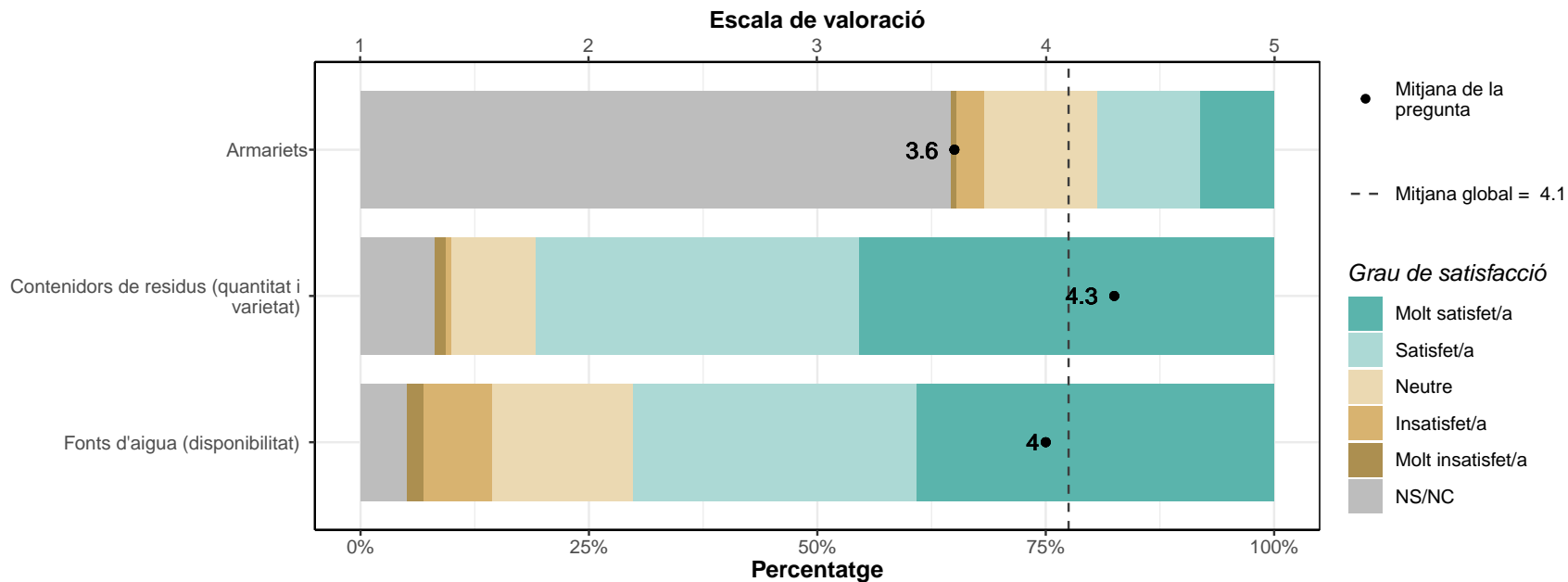




	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Consergeria	3	1.9	3	1.9	19	11.8	50	31.1	66	41	20	12.4	4.2	0.91
Atenció a l'usuari per part del Servei TIC (informàtic/a)	4	2.5	9	5.6	28	17.4	44	27.3	36	22.4	40	24.8	3.8	1.05
Wifi	12	7.5	31	19.3	52	32.3	41	25.5	23	14.3	2	1.2	3.2	1.14
Màquines de vending/cafè	12	7.5	21	13	32	19.9	15	9.3	6	3.7	75	46.6	2.8	1.11
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>4.8</b>	<b>64</b>	<b>9.9</b>	<b>131</b>	<b>20.3</b>	<b>150</b>	<b>23.3</b>	<b>131</b>	<b>20.4</b>	<b>137</b>	<b>21.2</b>	<b>3.6</b>	<b>1.18</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Armariets	1	0.6	5	3.1	20	12.4	18	11.2	13	8.1	104	64.6	3.6	0.99
Contenidors de residus (quantitat i varietat)	2	1.2	1	0.6	15	9.3	57	35.4	73	45.3	13	8.1	4.3	0.8
Fonts d'aigua (disponibilitat)	3	1.9	12	7.5	25	15.5	50	31.1	63	39.1	8	5	4	1.04
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>1.2</b>	<b>18</b>	<b>3.7</b>	<b>60</b>	<b>12.4</b>	<b>125</b>	<b>25.9</b>	<b>149</b>	<b>30.8</b>	<b>125</b>	<b>25.9</b>	<b>4.1</b>	<b>0.96</b>

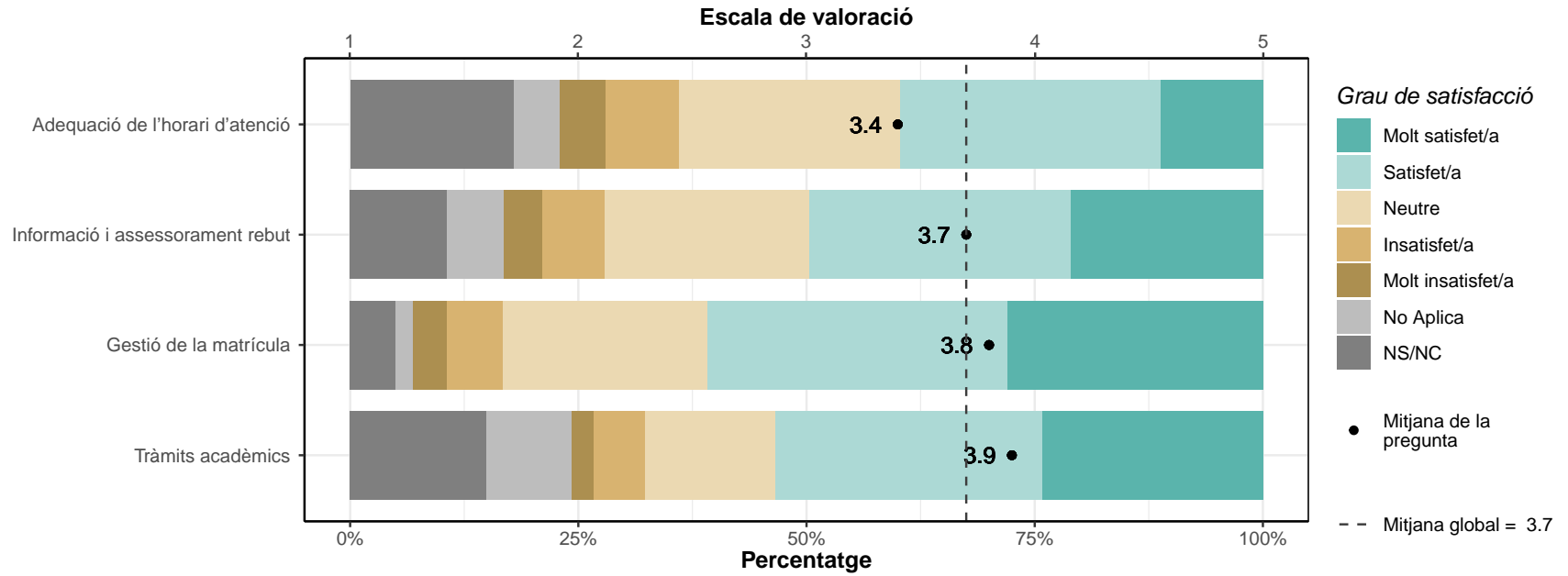


### 3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)

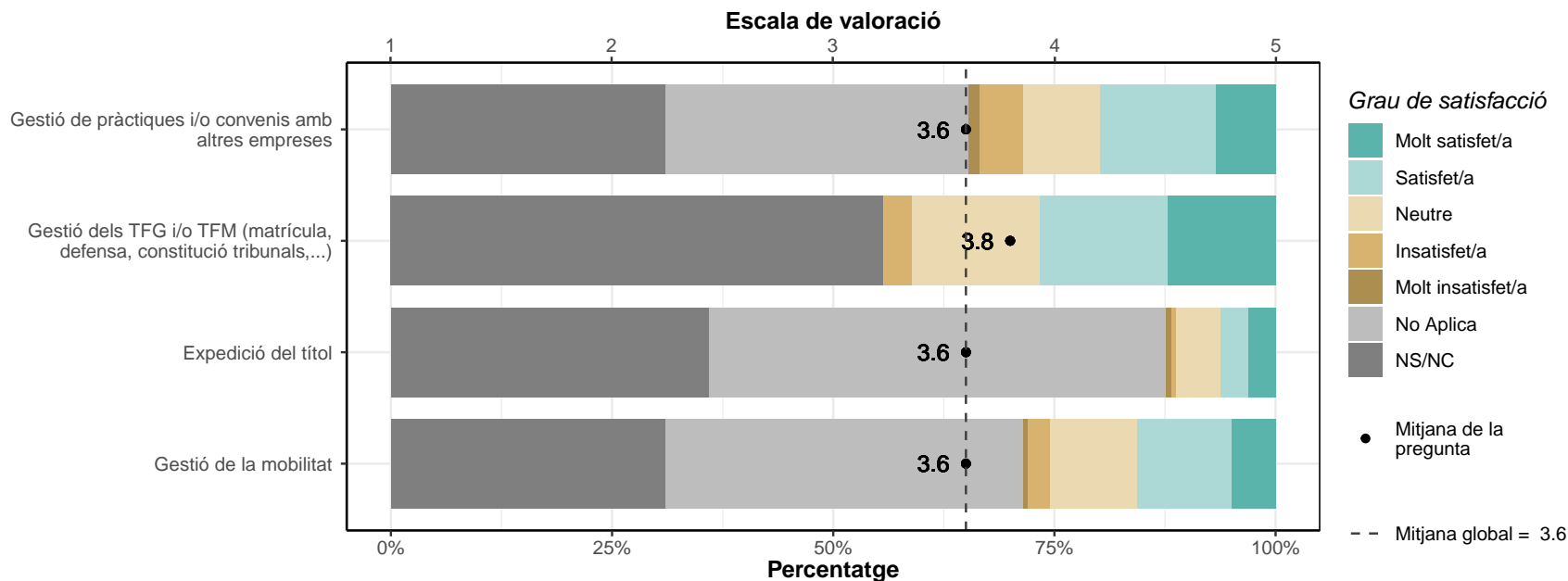
#### 3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No Aplica

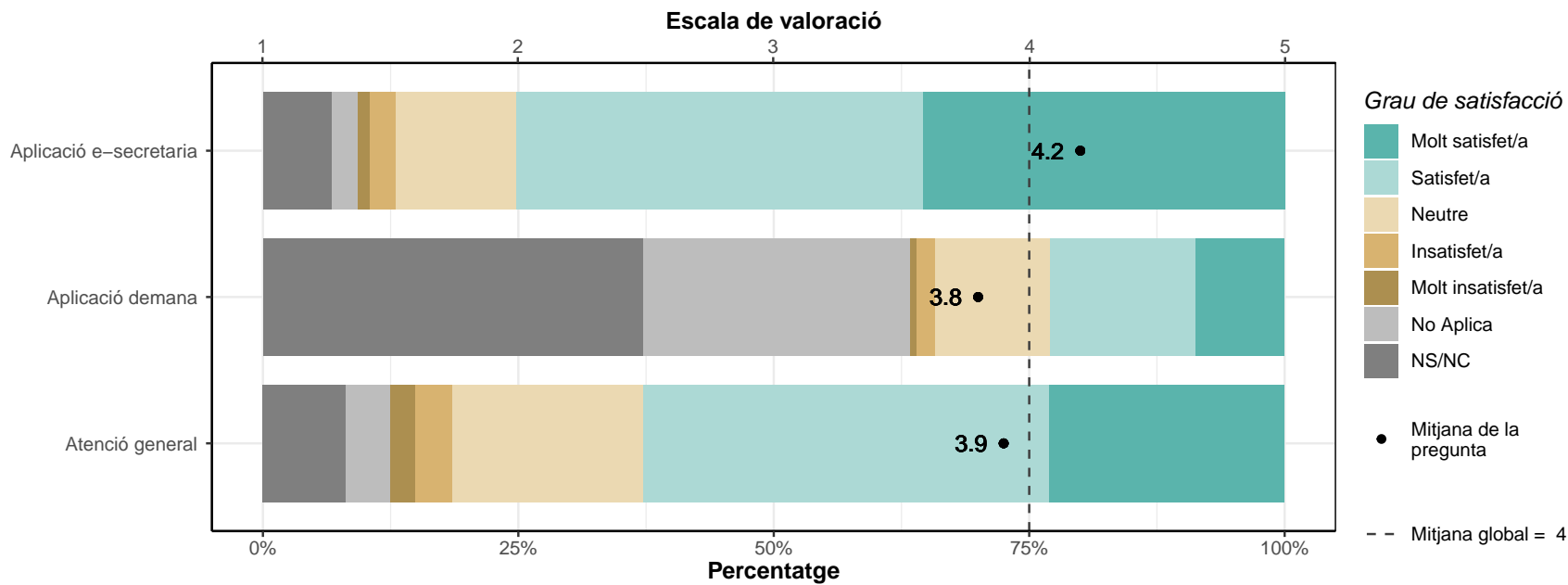
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Adequació de l'horari d'atenció	8	5	13	8.1	39	24.2	46	28.6	18	11.2	29	18	8	5	3.4	1.07
Informació i assessorament rebut	7	4.3	11	6.8	36	22.4	46	28.6	34	21.1	17	10.6	10	6.2	3.7	1.1
Gestió de la matrícula	6	3.7	10	6.2	36	22.4	53	32.9	45	28	8	5	3	1.9	3.8	1.07
Tràmits acadèmics	4	2.5	9	5.6	23	14.3	47	29.2	39	24.2	24	14.9	15	9.3	3.9	1.05
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>3.9</b>	<b>43</b>	<b>6.7</b>	<b>134</b>	<b>20.8</b>	<b>192</b>	<b>29.8</b>	<b>136</b>	<b>21.1</b>	<b>78</b>	<b>12.1</b>	<b>36</b>	<b>5.6</b>	<b>3.7</b>	<b>1.08</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Gestió de pràctiques i/o convenis amb altres empreses	2	1.2	8	5	14	8.7	21	13	11	6.8	50	31.1	55	34.2	3.6	1.08
Gestió dels TFG i/o TFM (matrícula, defensa, constitució tribunals,...)	0	0	3	3.3	13	14.4	13	14.4	11	12.2	50	55.6	0	0	3.8	0.94
Expedició del títol	1	0.6	1	0.6	8	5	5	3.1	5	3.1	58	36	83	51.6	3.6	1.1
Gestió de la mobilitat	1	0.6	4	2.5	16	9.9	17	10.6	8	5	50	31.1	65	40.4	3.6	0.96
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>0.6</b>	<b>16</b>	<b>2.9</b>	<b>51</b>	<b>9.5</b>	<b>56</b>	<b>10.3</b>	<b>35</b>	<b>6.8</b>	<b>208</b>	<b>38.5</b>	<b>203</b>	<b>31.6</b>	<b>3.6</b>	<b>1.01</b>



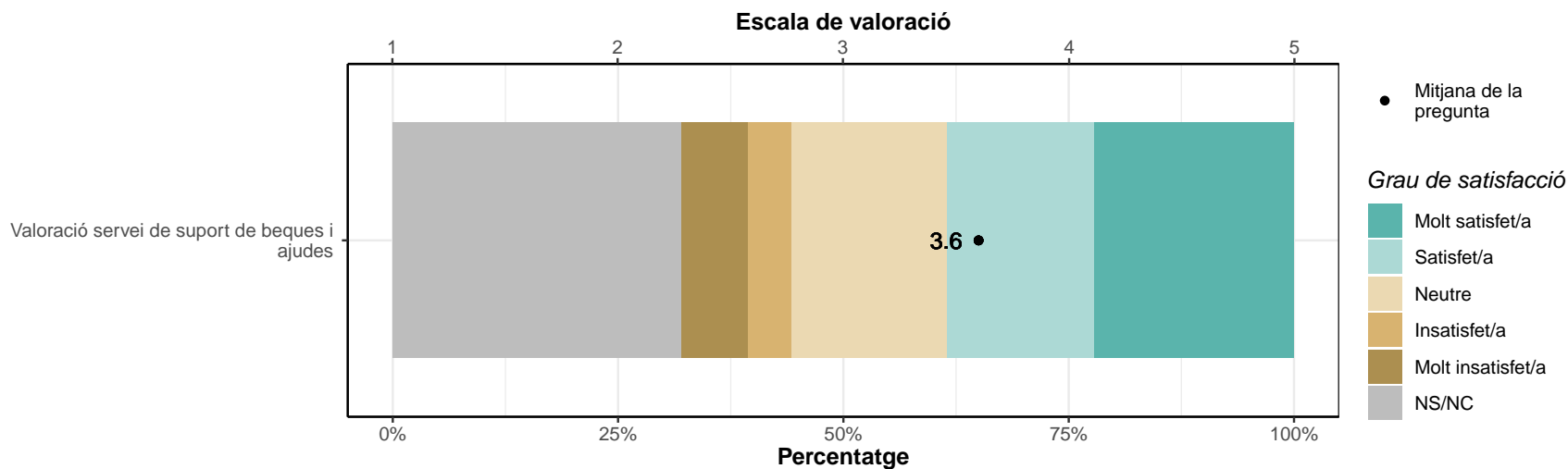
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aplicació e-secretaria	2	1.2	4	2.5	19	11.8	64	39.8	57	35.4	11	6.8	4	2.5	4.2	0.86
Aplicació demana	1	0.6	3	1.9	18	11.2	23	14.3	14	8.7	60	37.3	42	26.1	3.8	0.93
Atenció general	4	2.5	6	3.7	30	18.6	64	39.8	37	23	13	8.1	7	4.3	3.9	0.94
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>1.4</b>	<b>13</b>	<b>2.7</b>	<b>67</b>	<b>13.9</b>	<b>151</b>	<b>31.3</b>	<b>108</b>	<b>22.4</b>	<b>84</b>	<b>17.4</b>	<b>53</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>0.92</b>



### 3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració servei de suport de beques i ajudes	9	7.4	6	4.9	21	17.2	20	16.4	27	22.1	39	32	3.6	1.31

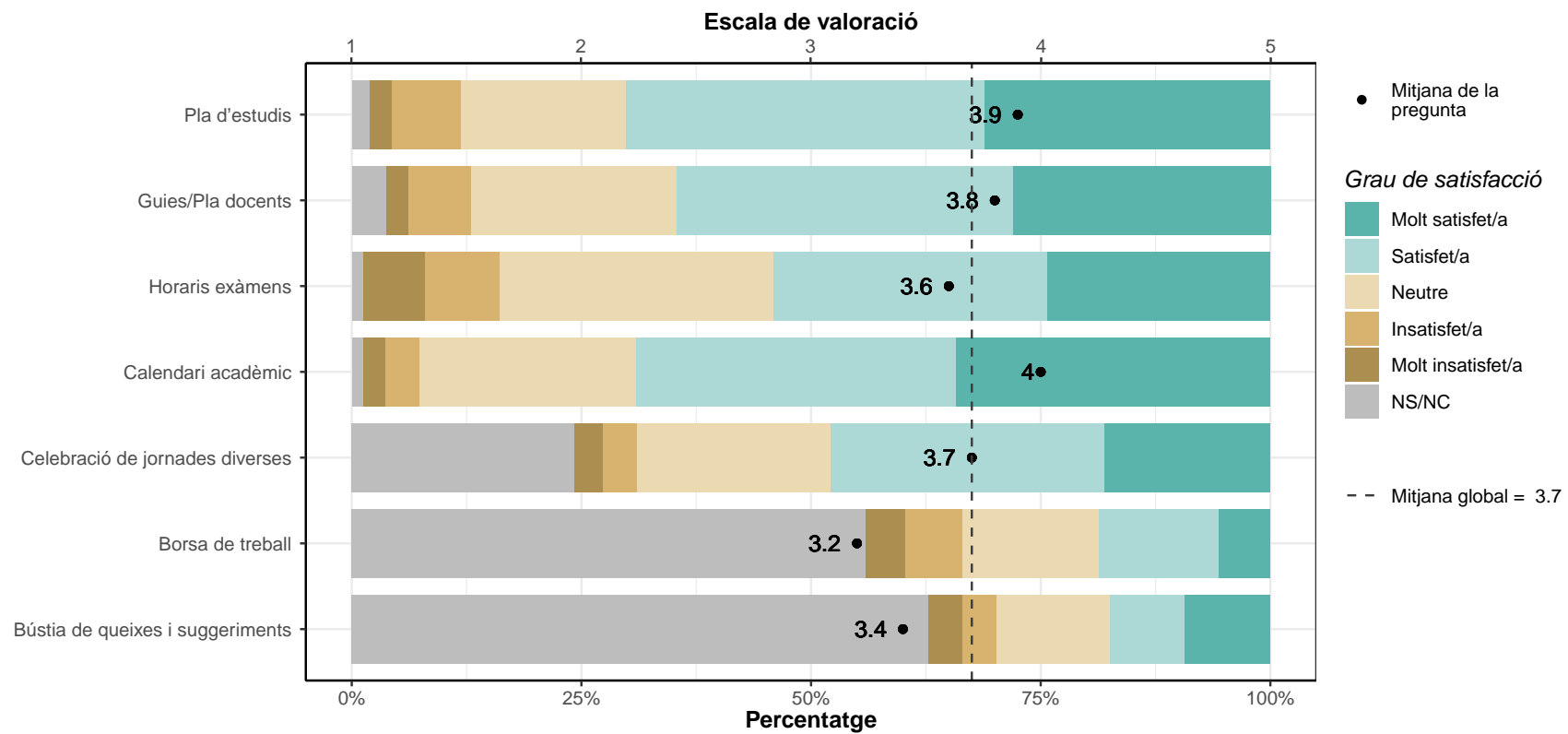




### 3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Pla d'estudis	4	2.5	12	7.5	29	18	63	39.1	50	31.1	3	1.9	3.9	1.01
Guies/Pla docents	4	2.5	11	6.8	36	22.4	59	36.6	45	28	6	3.7	3.8	1.01
Horaris exàmens	11	6.8	13	8.1	48	29.8	48	29.8	39	24.2	2	1.2	3.6	1.15
Calendari acadèmic	4	2.5	6	3.7	38	23.6	56	34.8	55	34.2	2	1.2	4	0.98
Celebració de jornades diverses	5	3.1	6	3.7	34	21.1	48	29.8	29	18	39	24.2	3.7	1.01
Borsa de treball	7	4.3	10	6.2	24	14.9	21	13	9	5.6	90	55.9	3.2	1.15
Bústia de queixes i suggeriments	6	3.7	6	3.7	20	12.4	13	8.1	15	9.3	101	62.7	3.4	1.25
TOTAL	41	3.6	64	5.7	229	20.3	308	27.3	242	21.5	243	21.5	3.7	1.08

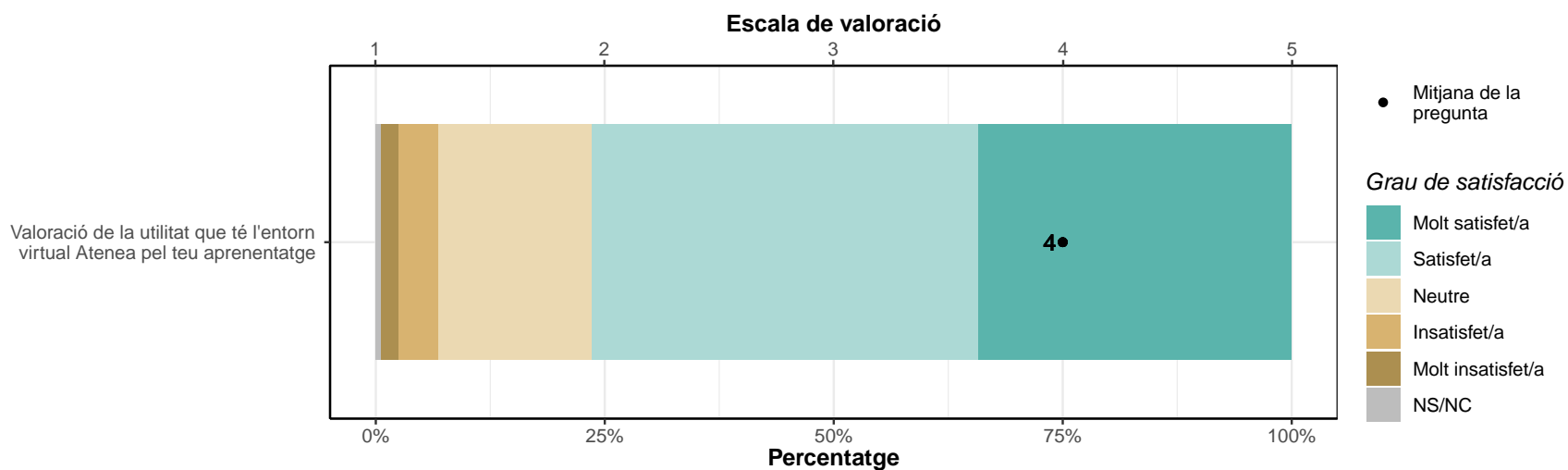


## 4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)

### 4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

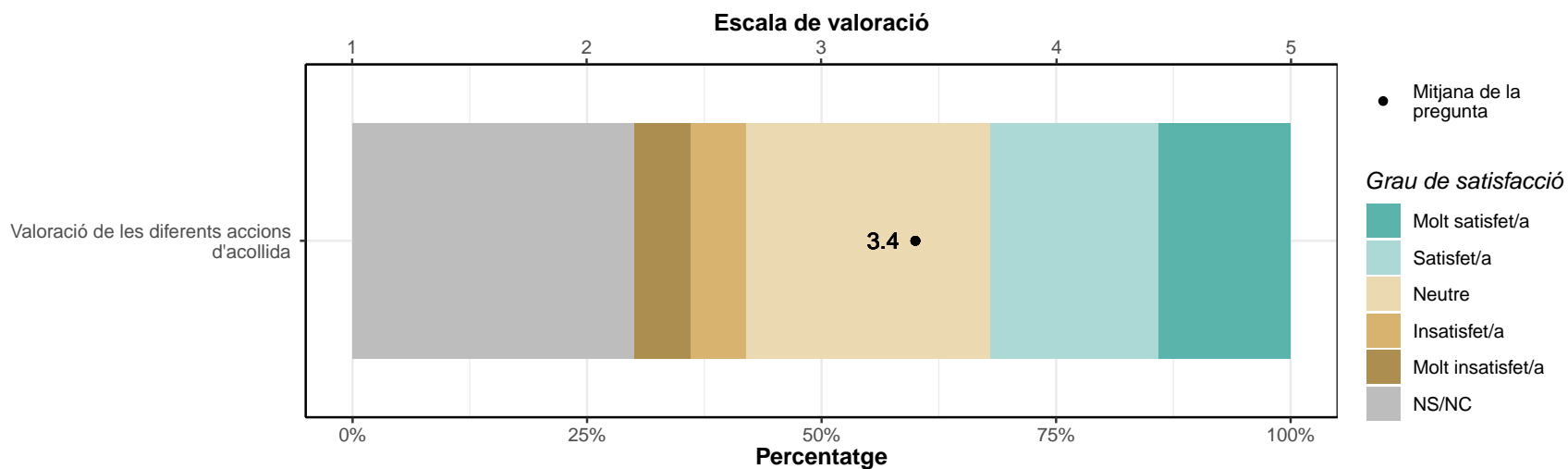
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge	3	1.9	7	4.3	27	16.8	68	42.2	55	34.2	1	0.6	4	0.93



#### 4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,.. ) que porta a terme el teu Centre:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

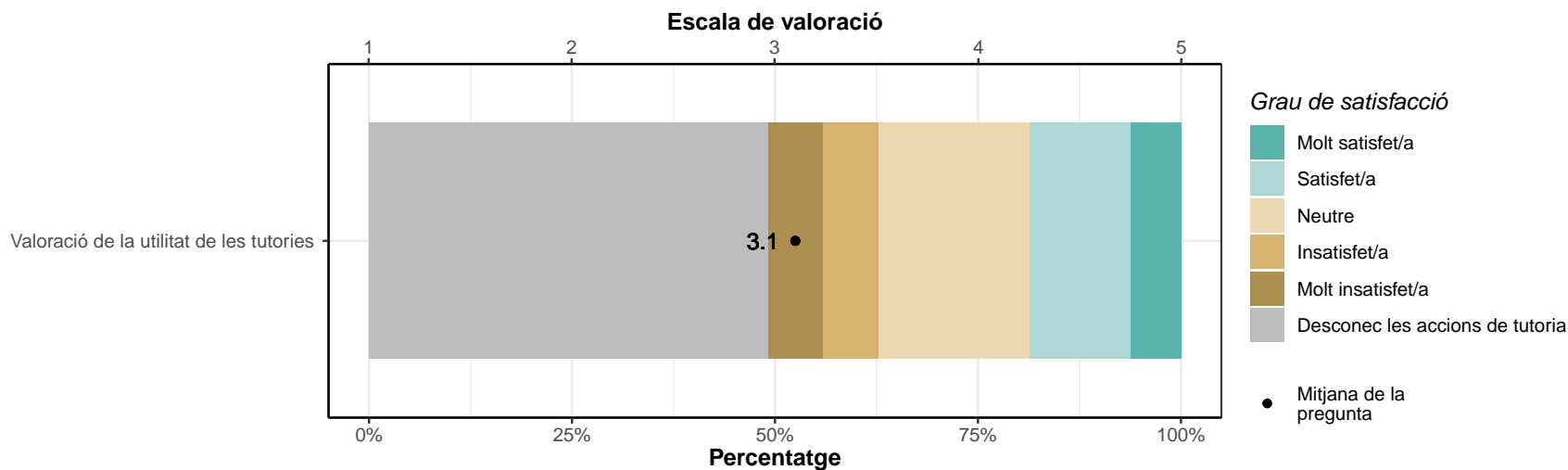
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les diferents accions d'acollida	3	6	3	6	13	26	9	18	7	14	15	30	3.4	1.17



**4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...):**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), Desconec les accions de tutoria

	1		2		3		4		5		Desconec les accions de tutoria		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat de les tutories	11	6.8	11	6.8	30	18.6	20	12.4	10	6.2	79	49.1	3.1	1.19

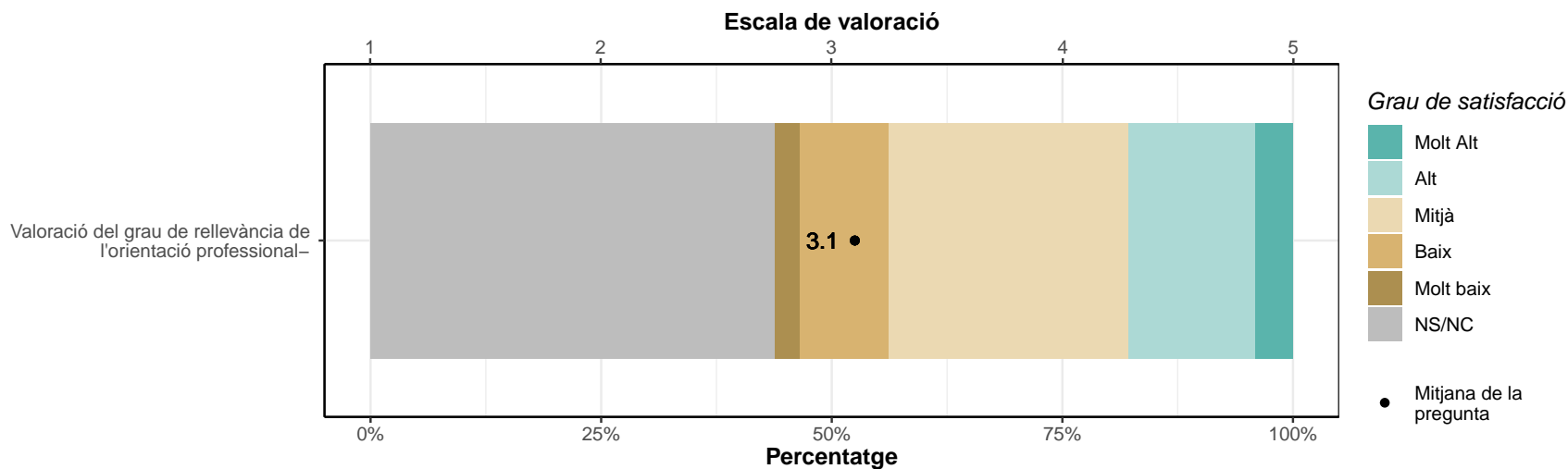


**4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

\* Només responen els que han contestat "Tercer" o "Quart" a la pregunta "Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?"

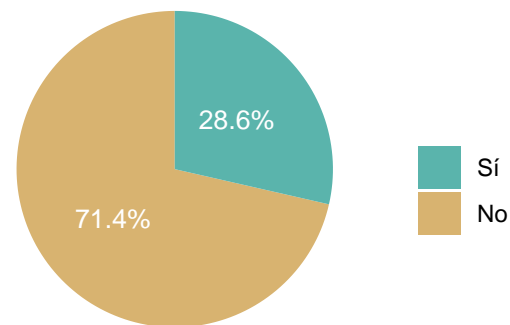
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració del grau de rellevància de l'orientació professional-	2	2.7	7	9.6	19	26	10	13.7	3	4.1	32	43.8	3.1	0.95



## 5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)

### 5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

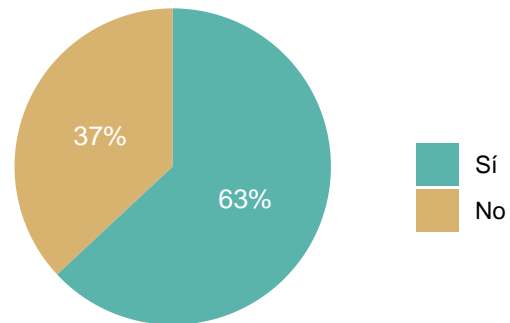
	Respostes	%
Sí	46	28.6
No	115	71.4
TOTAL	161	100.0



## 5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

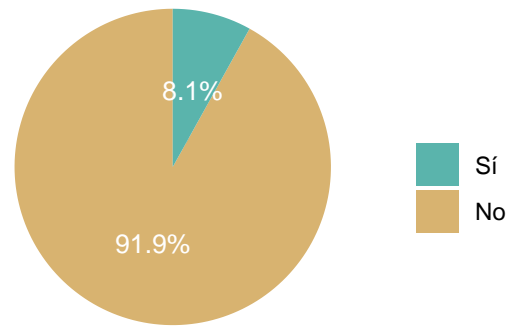
	Respostes	%
Sí	29	63
No	17	37
TOTAL	46	100





### 5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?

	Respostes	%
Sí	13	8.1
No	148	91.9
TOTAL	161	100.0

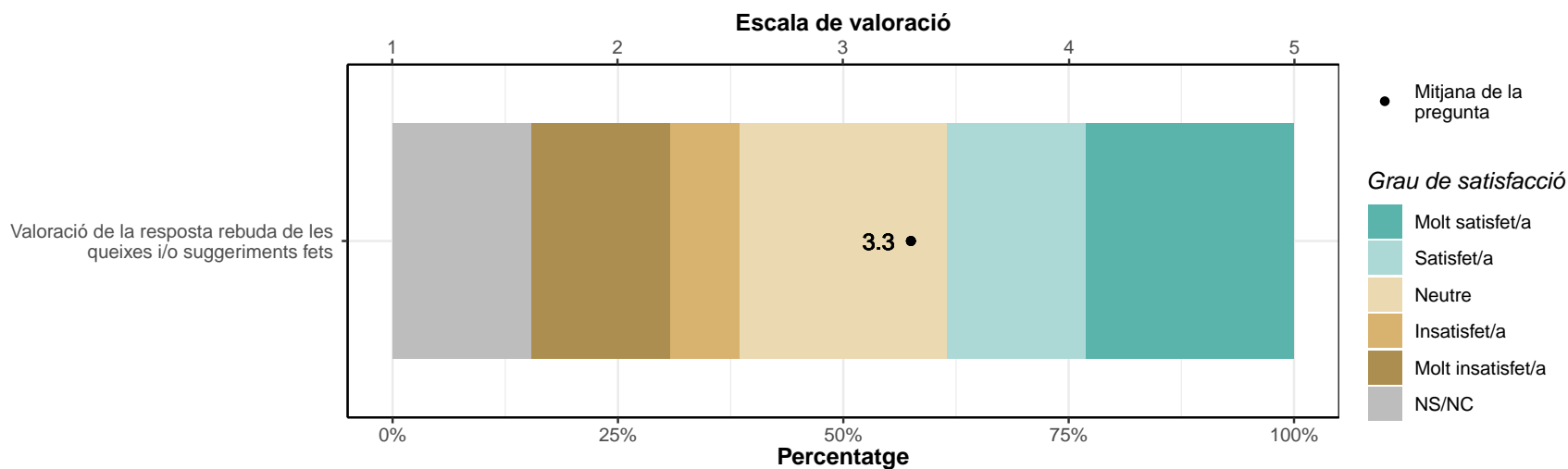


### 5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hagis fet:

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

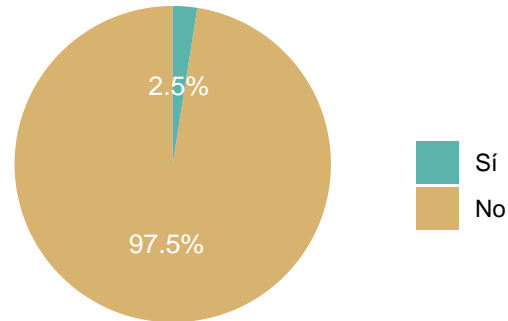
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments fets	2	15.4	1	7.7	3	23.1	2	15.4	3	23.1	2	15.4	3.3	1.49



**5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?**

	Respostes	%
Sí	4	2.5
No	157	97.5
TOTAL	161	100.0

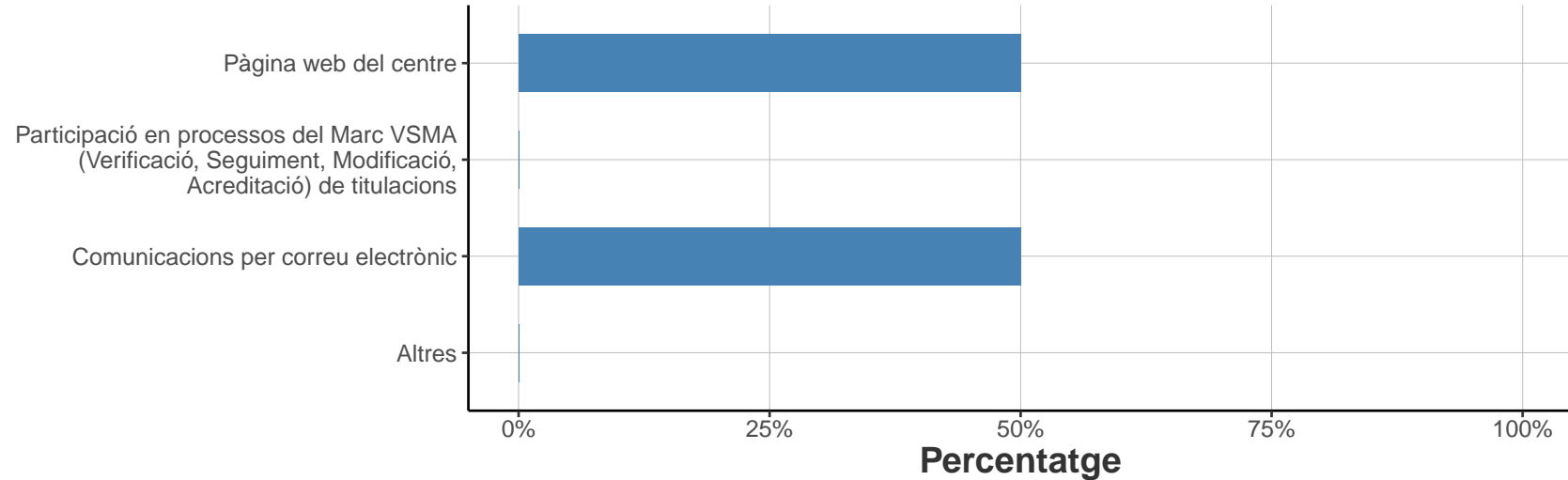


## 5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

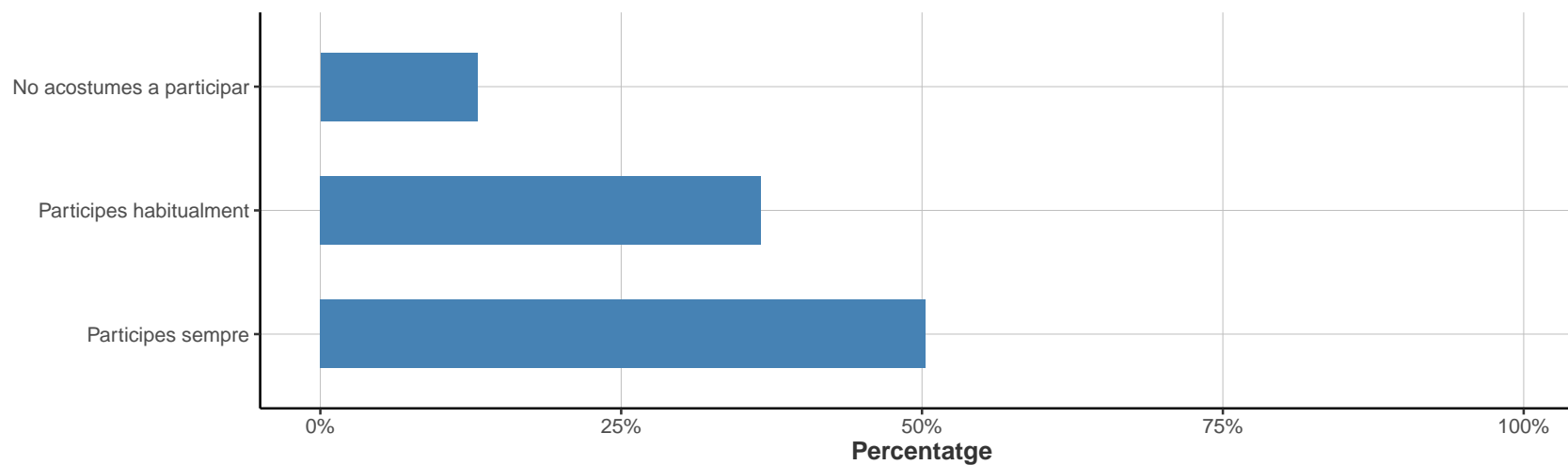
\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Pàgina web del centre	2	50
Participació en processos del Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació) de titulacions	0	0
Comunicacions per correu electrònic	2	50
Altres	0	0



**5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:**

	Respostes	%
No acostumes a participar	21	13.0
Participes habitualment	59	36.6
Participes sempre	81	50.3
TOTAL	161	100.0

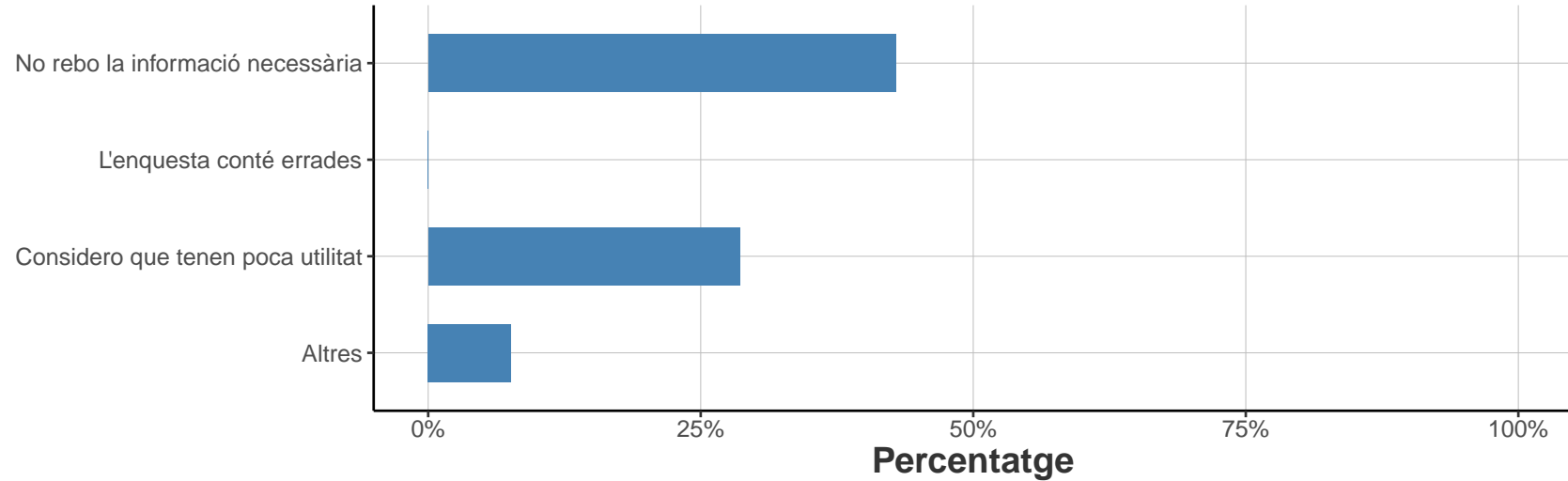


## 5.8. Ens podries dir per què?

\* Només contesten els que han respost "No acostumes a participar" a la pregunta anterior.

\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
No rebo la informació necessària	9	42.9
L'enquesta conté errades	0	0
Considero que tenen poca utilitat	6	28.6
Altres	6	7.6

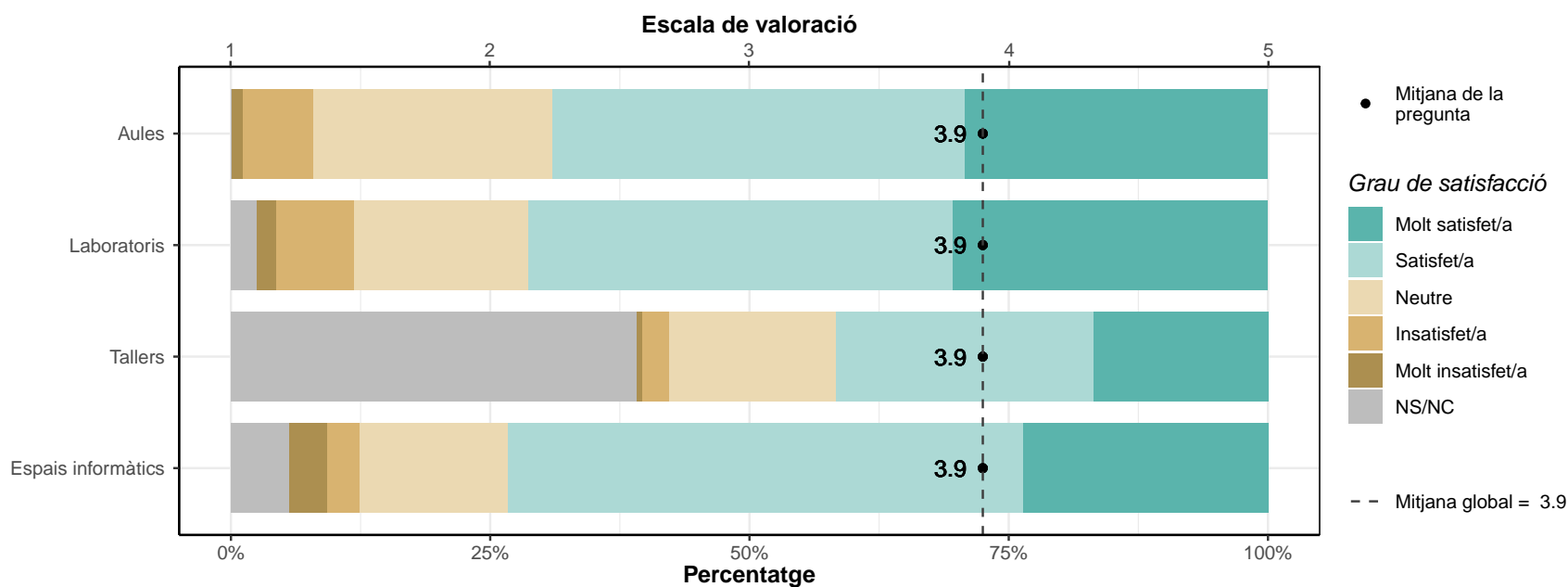


## 6. Equipaments i instal·lacions

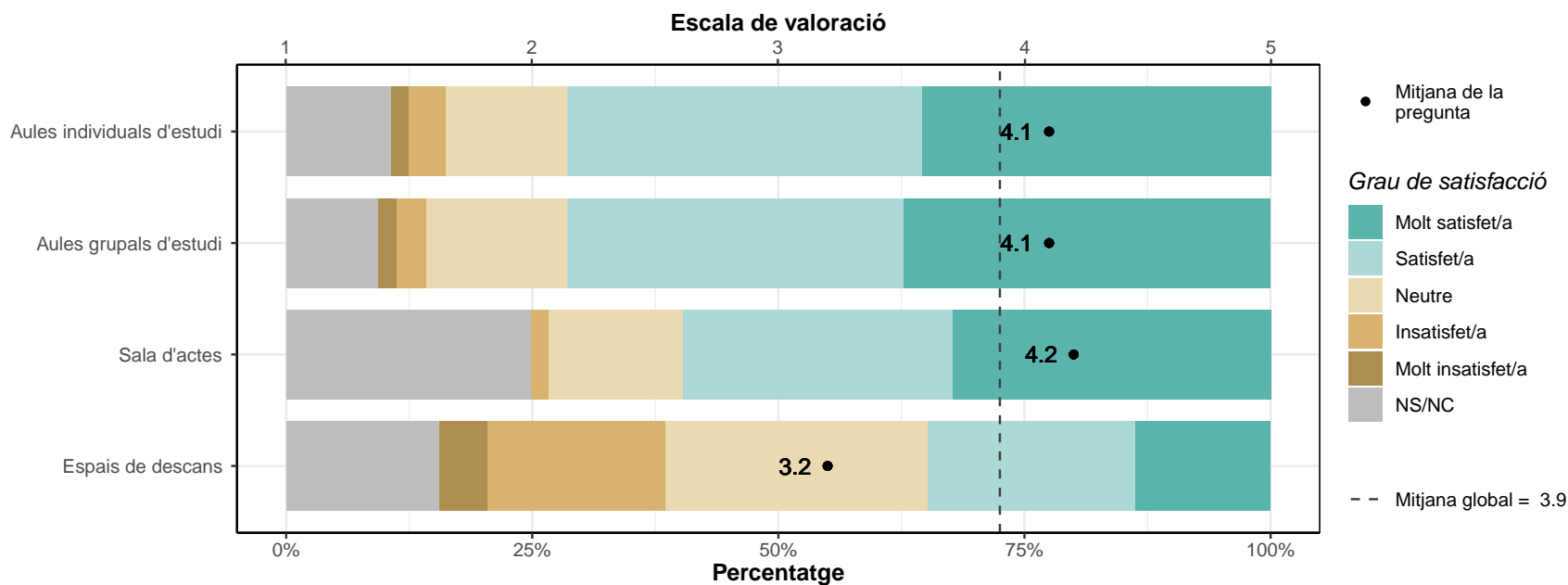
### 6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules	2	1.2	11	6.8	37	23	64	39.8	47	29.2	0	0	3.9	0.95
Laboratoris	3	1.9	12	7.5	27	16.8	66	41	49	30.4	4	2.5	3.9	0.98
Tallers	1	0.6	4	2.5	26	16.1	40	24.8	27	16.8	63	39.1	3.9	0.89
Espais informàtics	6	3.7	5	3.1	23	14.3	80	49.7	38	23.6	9	5.6	3.9	0.94
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>1.9</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>113</b>	<b>17.6</b>	<b>250</b>	<b>38.8</b>	<b>161</b>	<b>25</b>	<b>76</b>	<b>11.8</b>	<b>3.9</b>	<b>0.94</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules individuals d'estudi	3	1.9	6	3.7	20	12.4	58	36	57	35.4	17	10.6	4.1	0.94
Aules grupals d'estudi	3	1.9	5	3.1	23	14.3	55	34.2	60	37.3	15	9.3	4.1	0.94
Sala d'actes	0	0	3	1.9	22	13.7	44	27.3	52	32.3	40	24.8	4.2	0.82
Espais de descans	8	5	29	18	43	26.7	34	21.1	22	13.7	25	15.5	3.2	1.14
<b>TOTAL</b>	14	2.2	43	6.7	108	16.8	191	29.7	191	29.7	97	15.1	3.9	1.04





## 7. Satisfacció General

### 7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració dels serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge	6	3.7	11	6.8	48	29.8	59	36.6	13	8.1	24	14.9	3.5	0.93

