



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Informe de resultats per Centre ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A L'ESTUDIANTAT

CURS 2021-2022

## Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

Vicerektorat d'Avaluació i Qualitat

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

## Índex

<b>0. Fitxa Tècnica</b>	<b>3</b>
<b>1. Dades Generals.</b>	<b>4</b>
1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més? . . . . .	4
1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant: . . . . .	5
1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen? . . . . .	6
<b>2. Serveis a l'estudiantat</b>	<b>7</b>
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis: . . . . .	7
<b>3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)</b>	<b>11</b>
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems: . . .	11
3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts: . . . . .	15
3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):	16
<b>4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)</b>	<b>18</b>
4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge: . . . . .	18
4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,... ) que porta a terme el teu Centre: . . . . .	19
4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...): . . . . .	20
4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,... ) pel teu aprenentatge: . . . . .	21

<b>5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)</b>	<b>22</b>
5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants? . . . . .	22
5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants? . . . . .	23
5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre? . . . . .	24
5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hakis fet: . . . . .	25
5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions? . . . . .	26
5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat? . . . . .	27
5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu: . . . . .	28
5.8. Ens podries dir per què? . . . . .	29
<b>6. Equipaments i instal·lacions</b>	<b>30</b>
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments: . . . . .	30
<b>7. Satisfacció General</b>	<b>32</b>
7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge: . . . . .	32

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** En el marc del seguiment i l'acreditació de les titulacions de grau i màster, un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció de l'estudiantat per tal d'introduir, si és el cas, canvis o modificacions que permetin millorar el disseny de les titulacions o altres aspectes directament relacionats.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** GPAQ

**INICI DE TREBALL DE CAMP:** 15 de març del 2022

**FINALITZACIÓ DE TREBALL DE CAMP:** 5 d'abril del 2022

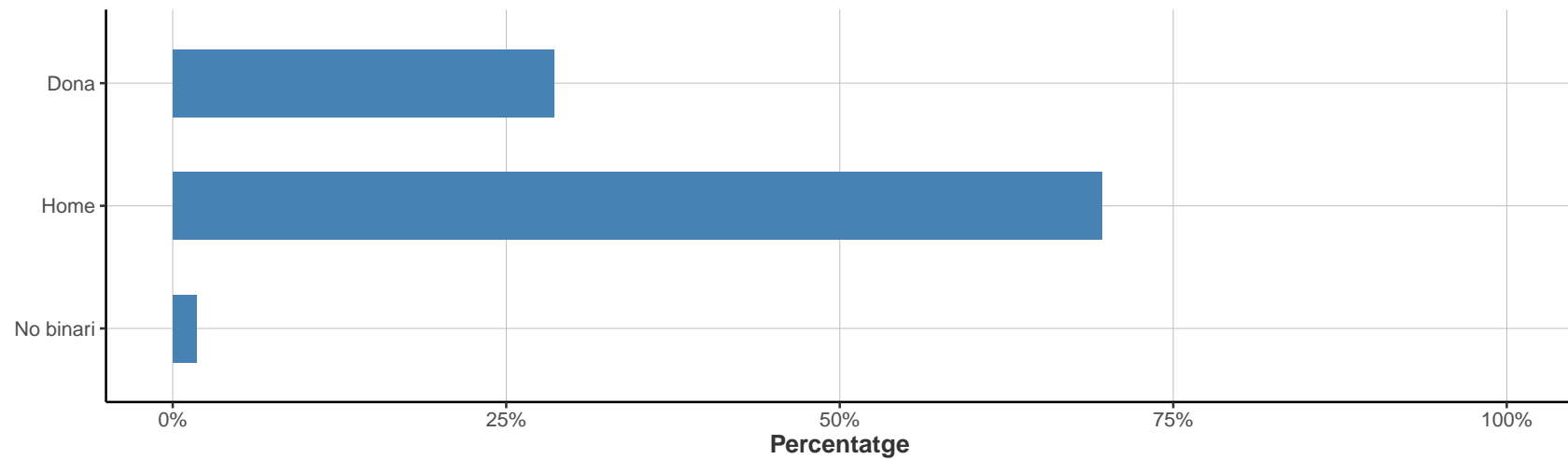
**POBLACIÓ:** Estudiantat de Grau i Màster matriculat al curs 2021-2022

Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Format	Digital
Periodicitat	Triennal
Població total	1396
Respostes	56
Percentatge de participació	4%
Error mostral	12.8%

## 1. Dades Generals.

### 1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?

	Respostes	%
Dona	16	28.6
Home	39	69.6
No binari	1	1.8
TOTAL	56	100.0

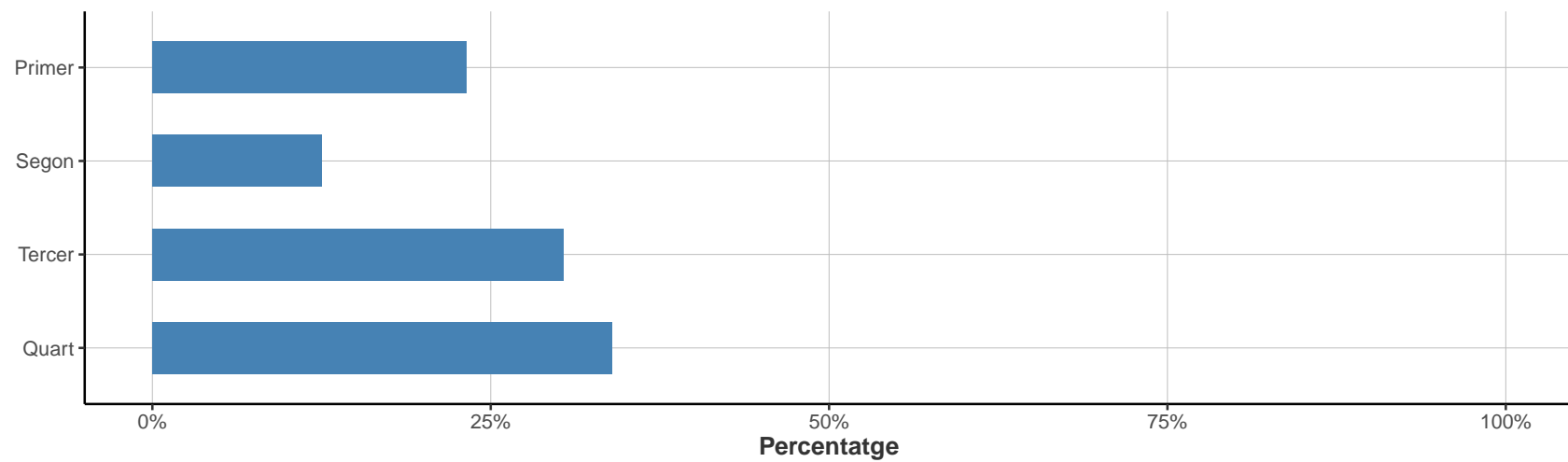


**1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:**

	Respostes	%
GRAU (FASE COMUNA) EN ENGINYERIES: ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA, ELÈCTRICA I MECÀNICA	4	7
GRAU EN ENGINYERIA DE DISSENY INDUSTRIAL I DESENVOLUPAMENT DEL PRODUCTE	26	46
GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA	3	5
GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA	4	7
GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA	13	23
GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA	6	11
NS/NC	0	0
TOTAL	56	100

### 1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?

	Respostes	%
Primer	13	23.2
Segon	7	12.5
Tercer	17	30.4
Quart	19	33.9
TOTAL	56	100.0



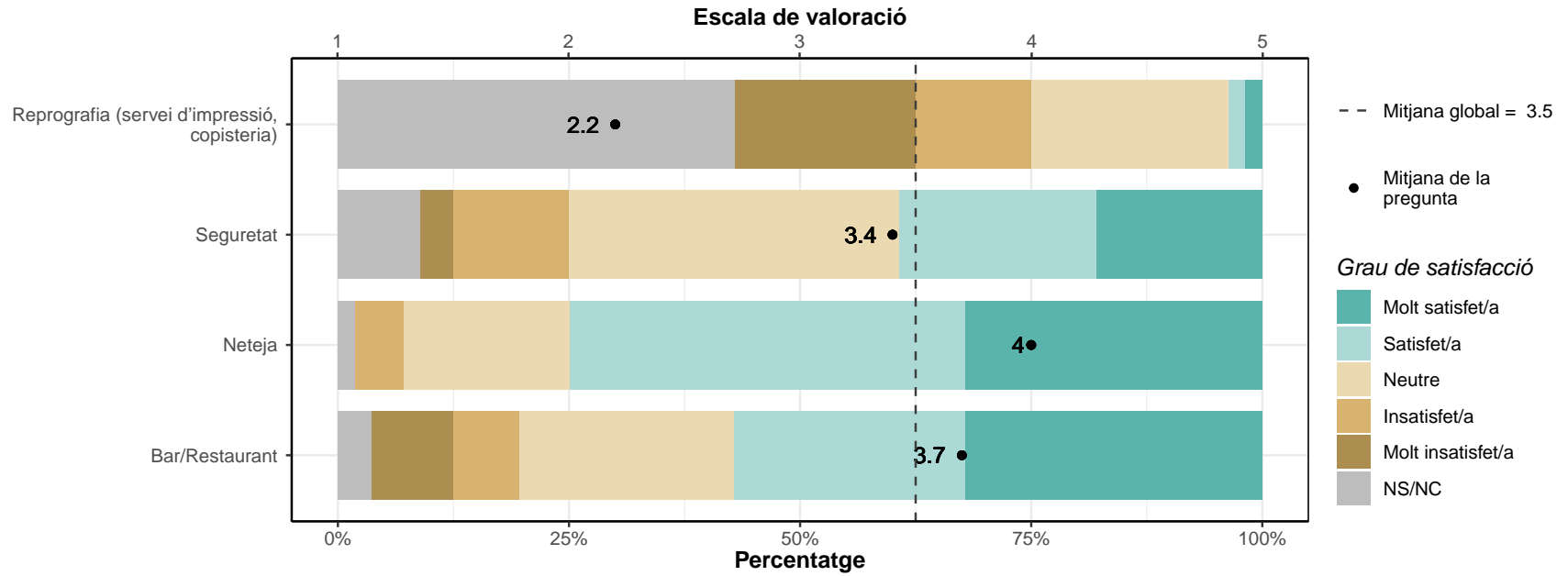
## 2. Serveis a l'estudiantat

### 2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:

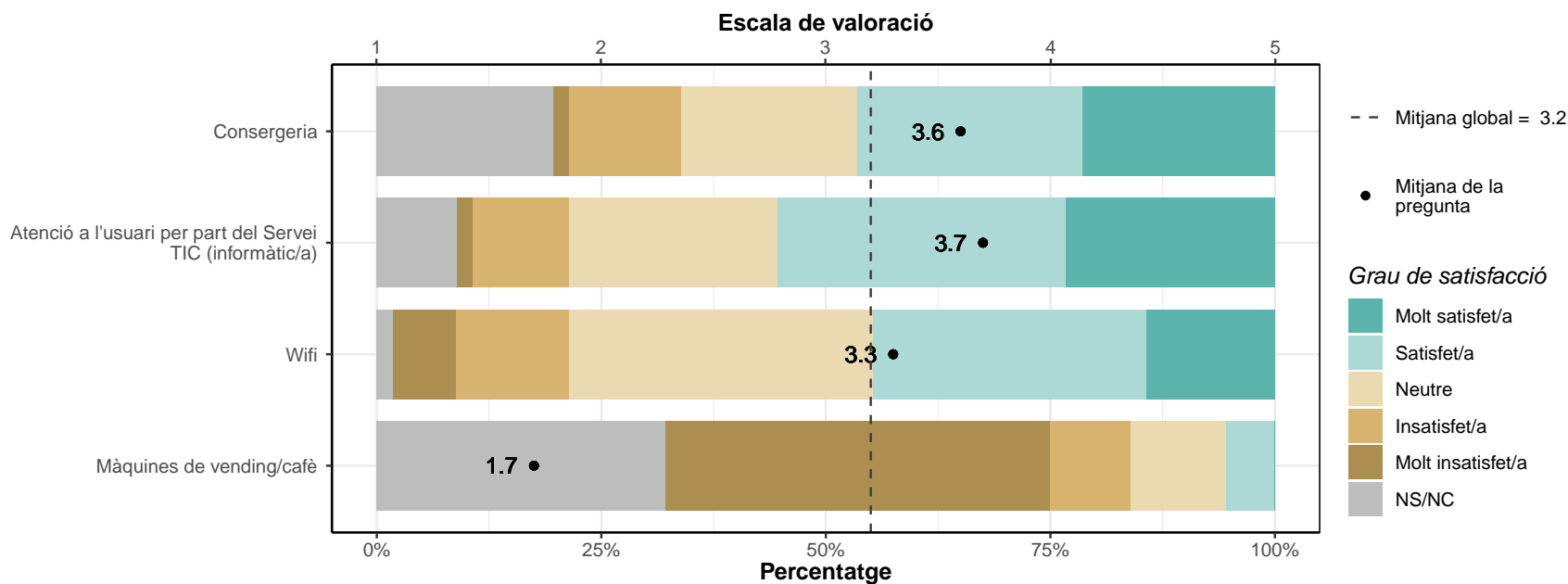
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Reprografia (servei d'impressió, copisteria)	11	19.6	7	12.5	12	21.4	1	1.8	1	1.8	24	42.9	2.2	1.06
Seguretat	2	3.6	7	12.5	20	35.7	12	21.4	10	17.9	5	8.9	3.4	1.08
Neteja	0	0	3	5.4	10	17.9	24	42.9	18	32.1	1	1.8	4	0.86
Bar/Restaurant	5	8.9	4	7.1	13	23.2	14	25	18	32.1	2	3.6	3.7	1.27
TOTAL	18	8	21	9.4	55	24.6	51	22.8	47	21	32	14.3	3.5	1.24

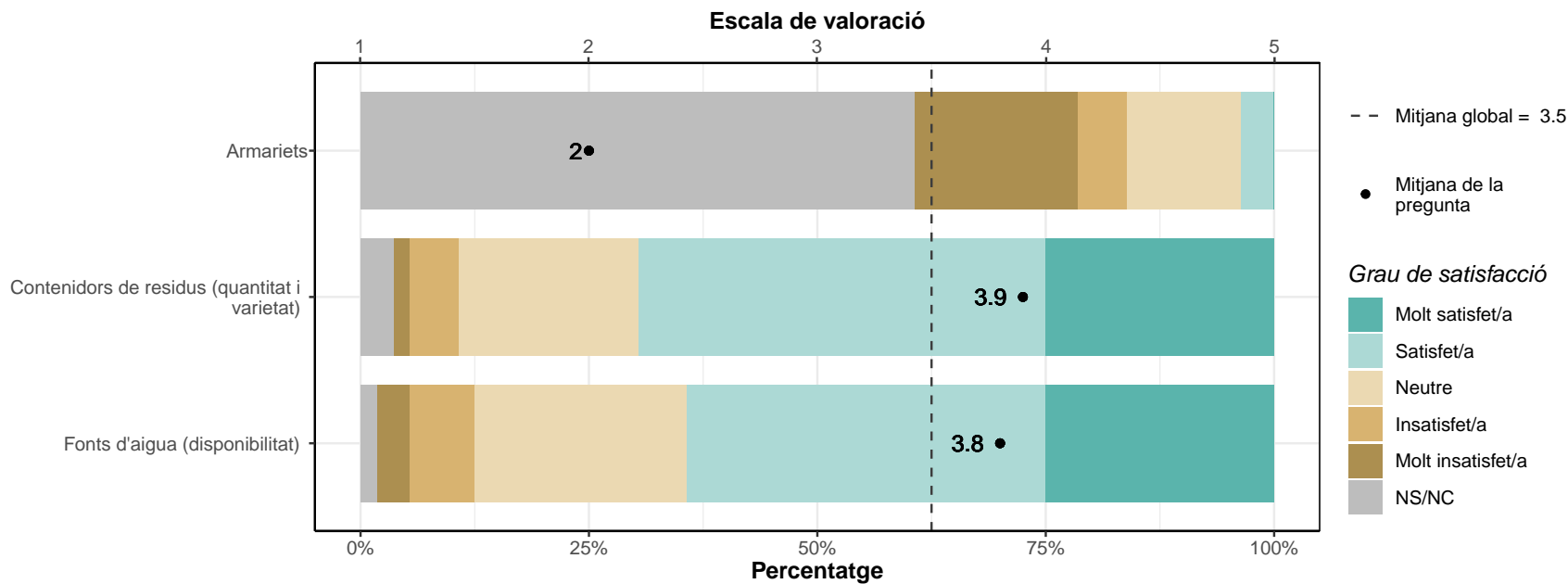




	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Consergeria	1	1.8	7	12.5	11	19.6	14	25	12	21.4	11	19.6	3.6	1.11
Atenció a l'usuari per part del Servei TIC (informàtic/a)	1	1.8	6	10.7	13	23.2	18	32.1	13	23.2	5	8.9	3.7	1.04
Wifi	4	7.1	7	12.5	19	33.9	17	30.4	8	14.3	1	1.8	3.3	1.11
Màquines de vending/cafè	24	42.9	5	8.9	6	10.7	3	5.4	0	0	18	32.1	1.7	1.02
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>13.4</b>	<b>25</b>	<b>11.2</b>	<b>49</b>	<b>21.9</b>	<b>52</b>	<b>23.2</b>	<b>33</b>	<b>14.7</b>	<b>35</b>	<b>15.6</b>	<b>3.2</b>	<b>1.31</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
<b>Armariets</b>	10	17.9	3	5.4	7	12.5	2	3.6	0	0	34	60.7	2	1.09
Contenidors de residus (quantitat i varietat)	1	1.8	3	5.4	11	19.6	25	44.6	14	25	2	3.6	3.9	0.92
Fonts d'aigua (disponibilitat)	2	3.6	4	7.1	13	23.2	22	39.3	14	25	1	1.8	3.8	1.04
<b>TOTAL</b>	13	7.8	10	6	31	18.4	49	29.2	28	16.7	37	22	3.5	1.2

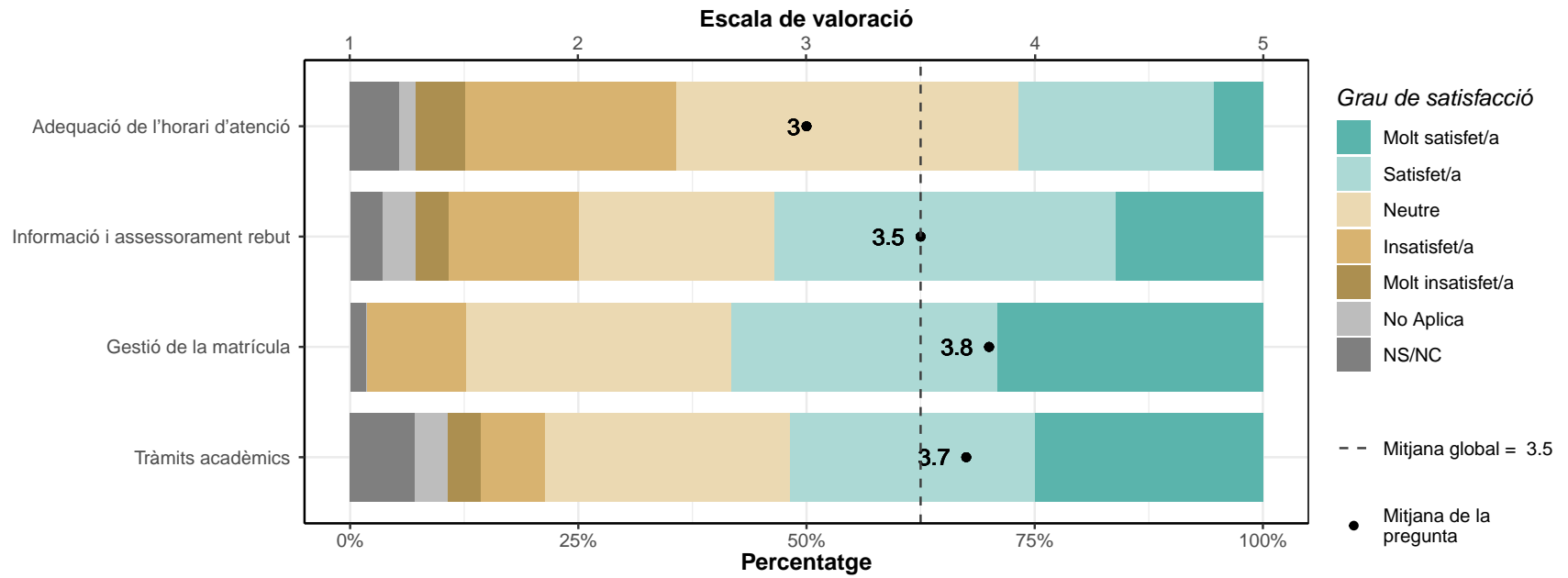


### 3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)

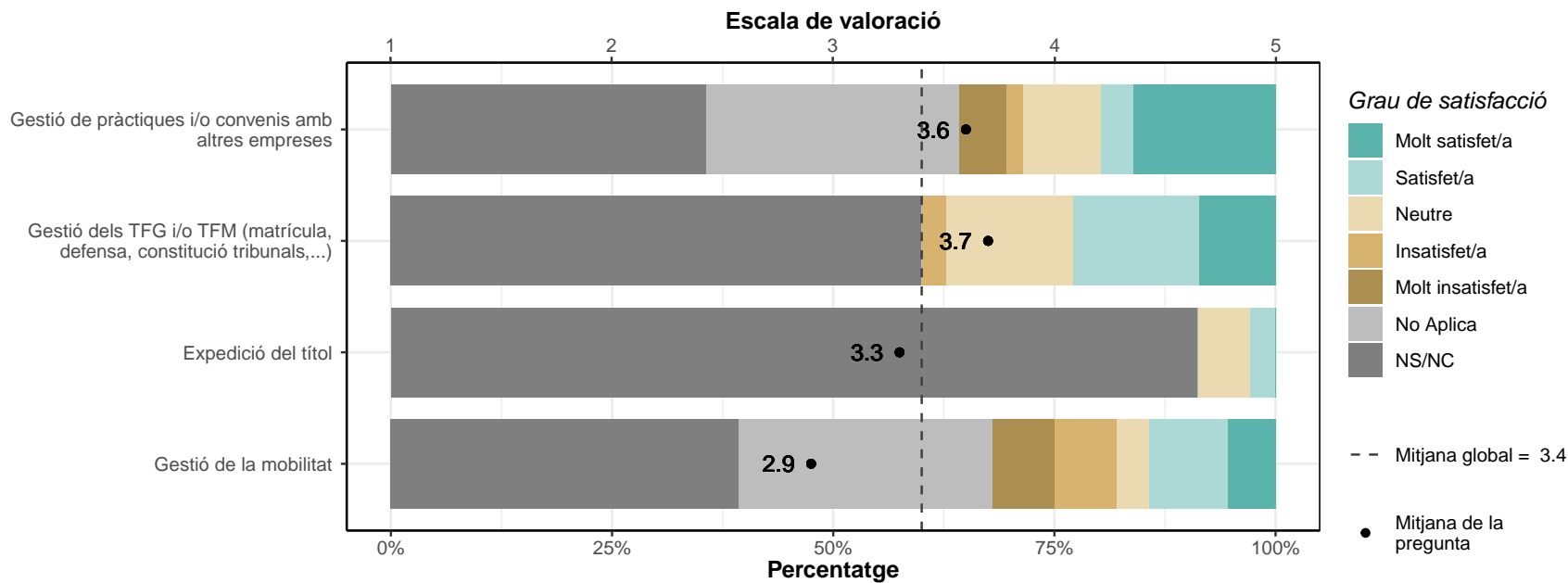
#### 3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No Aplica

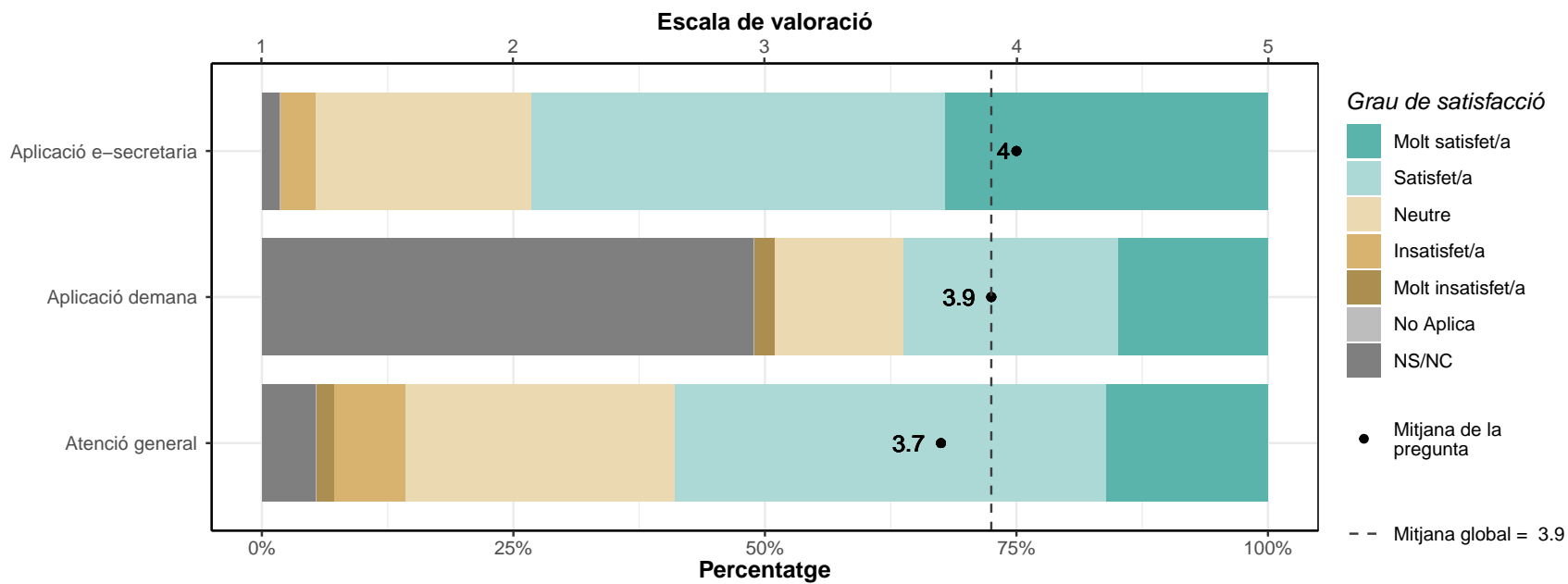
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Adequació de l'horari d'atenció	3	5.4	13	23.2	21	37.5	12	21.4	3	5.4	3	5.4	1	1.8	3	0.98
Informació i assessorament rebut	2	3.6	8	14.3	12	21.4	21	37.5	9	16.1	2	3.6	2	3.6	3.5	1.08
Gestió de la matrícula	0	0	6	10.9	16	29.1	16	29.1	16	29.1	1	1.8	0	0	3.8	1
Tràmits acadèmics	2	3.6	4	7.1	15	26.8	15	26.8	14	25	4	7.1	2	3.6	3.7	1.09
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>3.2</b>	<b>31</b>	<b>13.9</b>	<b>64</b>	<b>28.7</b>	<b>64</b>	<b>28.7</b>	<b>42</b>	<b>18.9</b>	<b>10</b>	<b>4.5</b>	<b>5</b>	<b>2.2</b>	<b>3.5</b>	<b>1.08</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Gestió de pràctiques i/o convenis amb altres empreses	3	5.4	1	1.8	5	8.9	2	3.6	9	16.1	20	35.7	16	28.6	3.6	1.5
Gestió dels TFG i/o TFM (matrícula, defensa, constitució tribunals,...)	0	0	1	2.9	5	14.3	5	14.3	3	8.6	21	60	0	0	3.7	0.91
Expedició del títol	0	0	0	0	2	5.9	1	2.9	0	0	31	91.2	0	0	3.3	0.58
Gestió de la mobilitat	4	7.1	4	7.1	2	3.6	5	8.9	3	5.4	22	39.3	16	28.6	2.9	1.47
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>3.1</b>	<b>6</b>	<b>2.9</b>	<b>14</b>	<b>8.2</b>	<b>13</b>	<b>7.4</b>	<b>15</b>	<b>7.5</b>	<b>94</b>	<b>56.5</b>	<b>32</b>	<b>14.3</b>	<b>3.4</b>	<b>1.34</b>



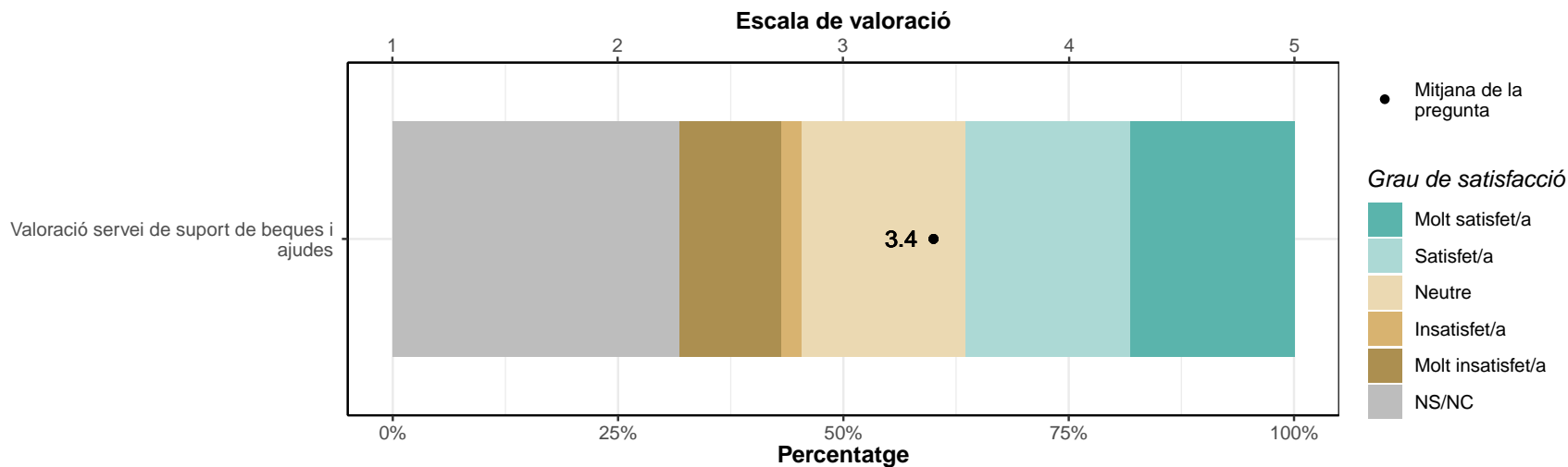
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aplicació e-secretaria	0	0	2	3.6	12	21.4	23	41.1	18	32.1	1	1.8	0	0	4	0.84
Aplicació demana	1	2.1	0	0	6	12.8	10	21.3	7	14.9	23	48.9	0	0	3.9	0.97
Atenció general	1	1.8	4	7.1	15	26.8	24	42.9	9	16.1	3	5.4	0	0	3.7	0.92
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>1.3</b>	<b>6</b>	<b>3.6</b>	<b>33</b>	<b>20.3</b>	<b>57</b>	<b>35.1</b>	<b>34</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>18.7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.9</b>	<b>0.9</b>



### 3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració servei de suport de beques i ajudes	5	11.4	1	2.3	8	18.2	8	18.2	8	18.2	14	31.8	3.4	1.38

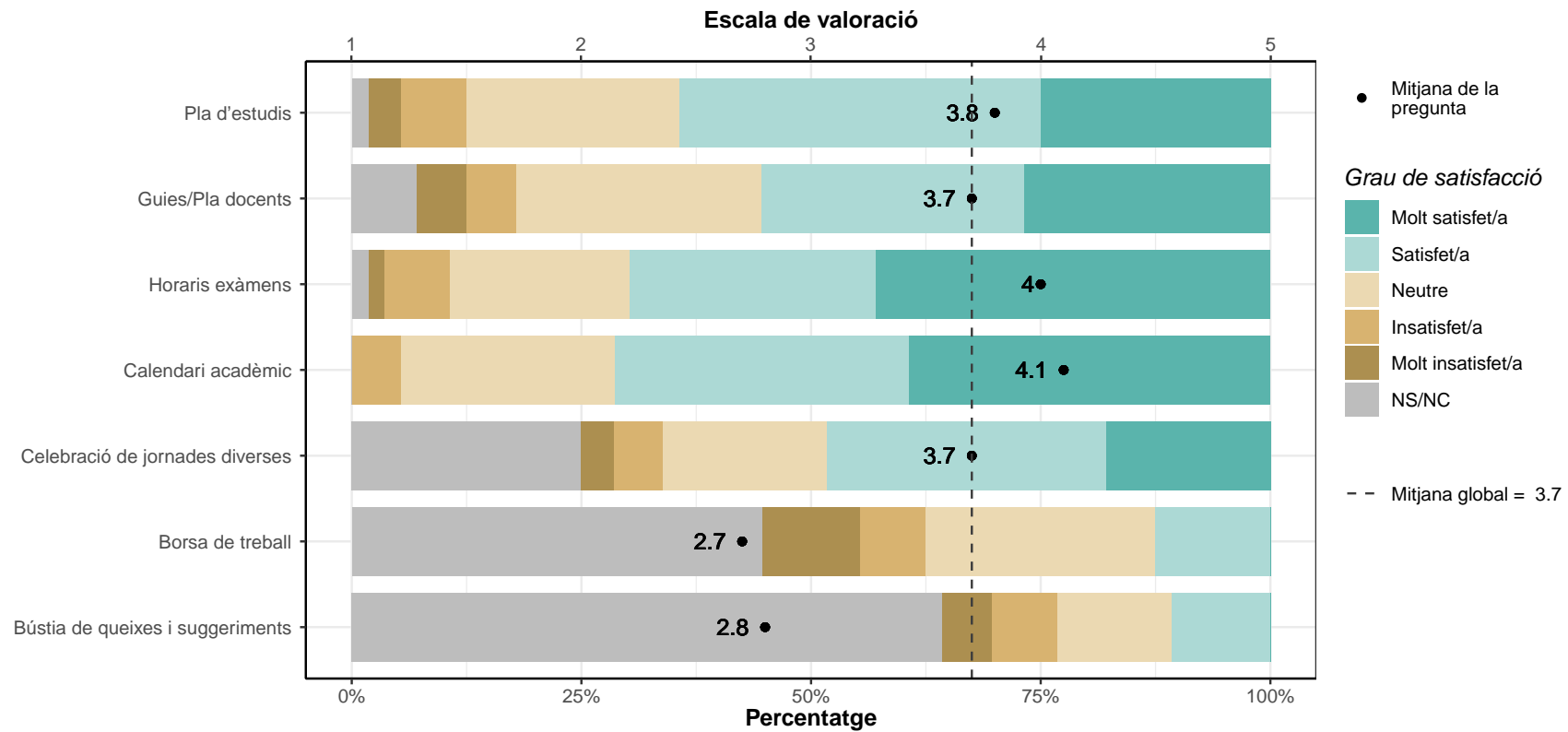




### 3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Pla d'estudis	2	3.6	4	7.1	13	23.2	22	39.3	14	25	1	1.8	3.8	1.04
Guies/Pla docents	3	5.4	3	5.4	15	26.8	16	28.6	15	26.8	4	7.1	3.7	1.13
Horaris exàmens	1	1.8	4	7.1	11	19.6	15	26.8	24	42.9	1	1.8	4	1.05
Calendari acadèmic	0	0	3	5.4	13	23.2	18	32.1	22	39.3	0	0	4.1	0.92
Celebració de jornades diverses	2	3.6	3	5.4	10	17.9	17	30.4	10	17.9	14	25	3.7	1.07
Borsa de treball	6	10.7	4	7.1	14	25	7	12.5	0	0	25	44.6	2.7	1.04
Bústia de queixes i suggeriments	3	5.4	4	7.1	7	12.5	6	10.7	0	0	36	64.3	2.8	1.06
TOTAL	17	4.4	25	6.4	83	21.2	101	25.8	85	21.7	81	20.7	3.7	1.12

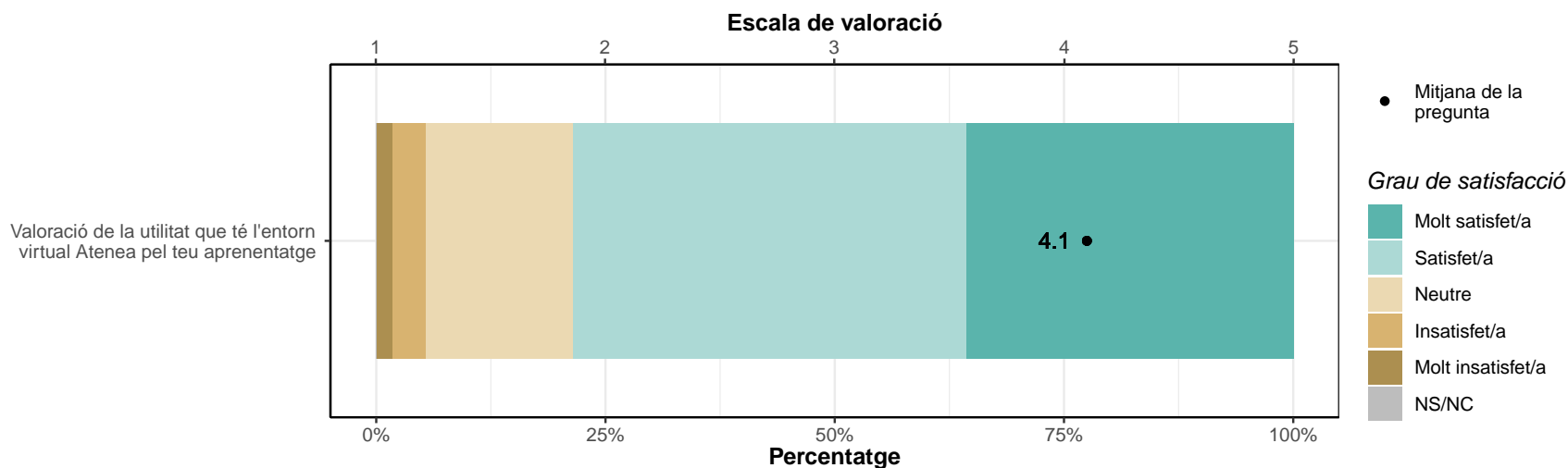


## 4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)

### 4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

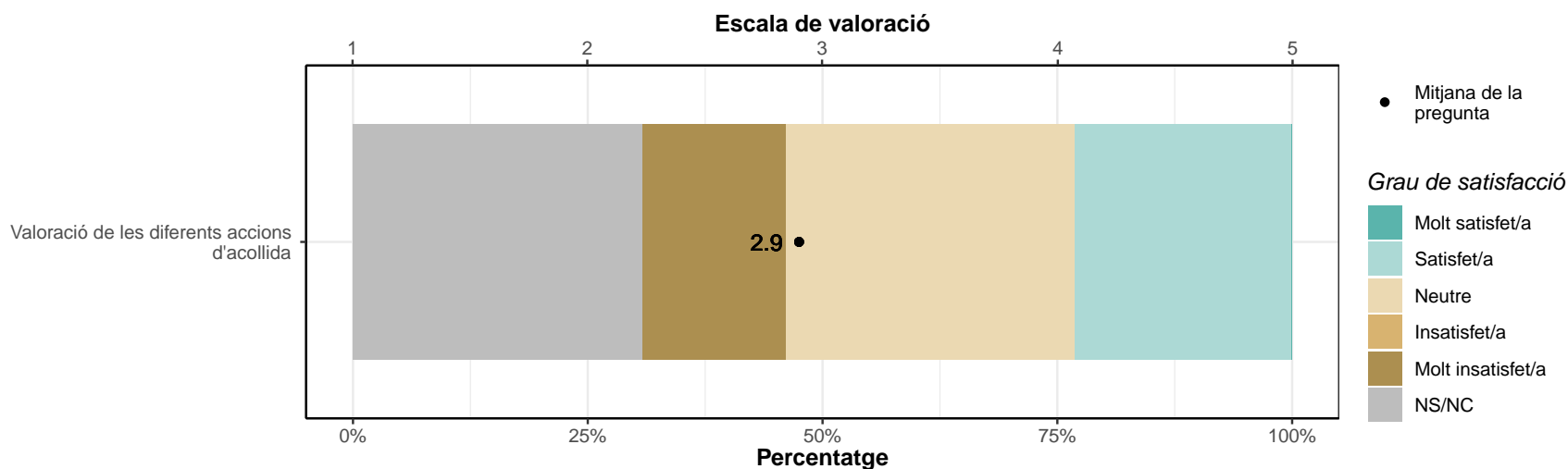
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge	1	1.8	2	3.6	9	16.1	24	42.9	20	35.7	0	0	4.1	0.91



**4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,.. ) que porta a terme el teu Centre:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

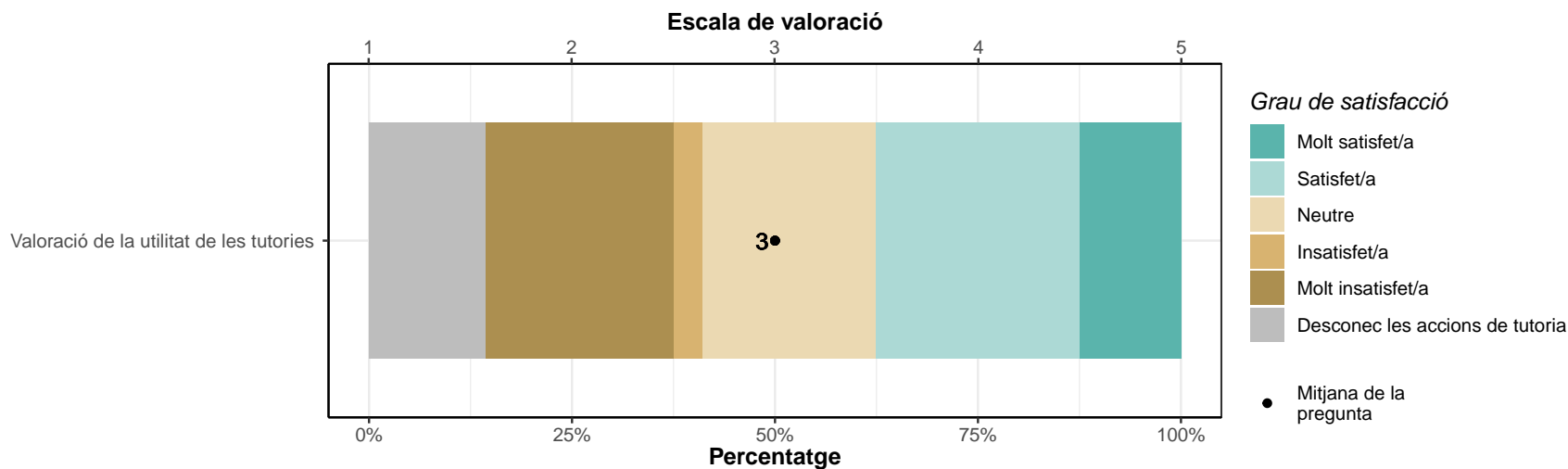
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les diferents accions d'acollida	2	15.4	0	0	4	30.8	3	23.1	0	0	4	30.8	2.9	1.17



**4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...):**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), Desconec les accions de tutoria

	1		2		3		4		5		Desconec les accions de tutoria		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat de les tutories	13	23.2	2	3.6	12	21.4	14	25	7	12.5	8	14.3	3	1.43

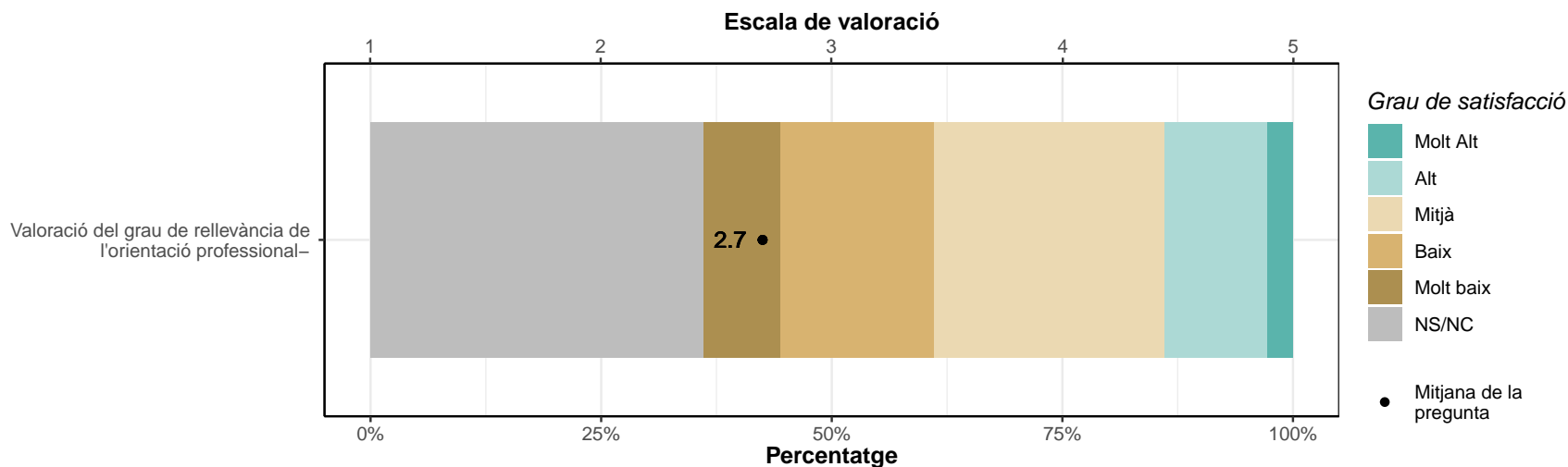


**4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

\* Només responen els que han contestat "Tercer" o "Quart" a la pregunta "Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?"

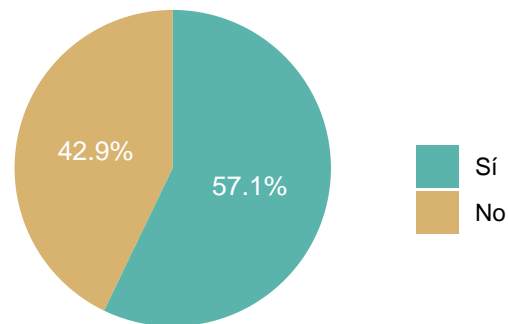
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració del grau de rellevància de l'orientació professional-	3	8.3	6	16.7	9	25	4	11.1	1	2.8	13	36.1	2.7	1.05



## 5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)

### 5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

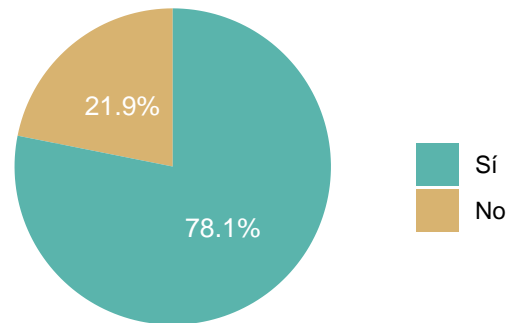
	Respostes	%
Sí	32	57.1
No	24	42.9
TOTAL	56	100.0



## 5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

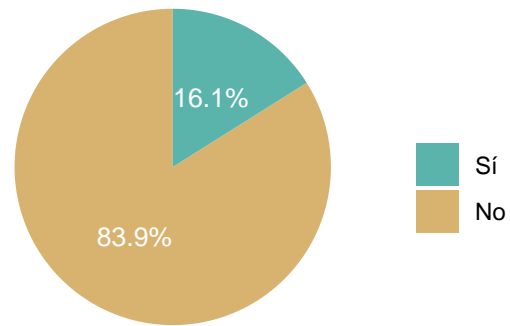
	Respostes	%
Sí	25	78.1
No	7	21.9
TOTAL	32	100.0





### 5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?

	Respostes	%
Sí	9	16.1
No	47	83.9
TOTAL	56	100.0

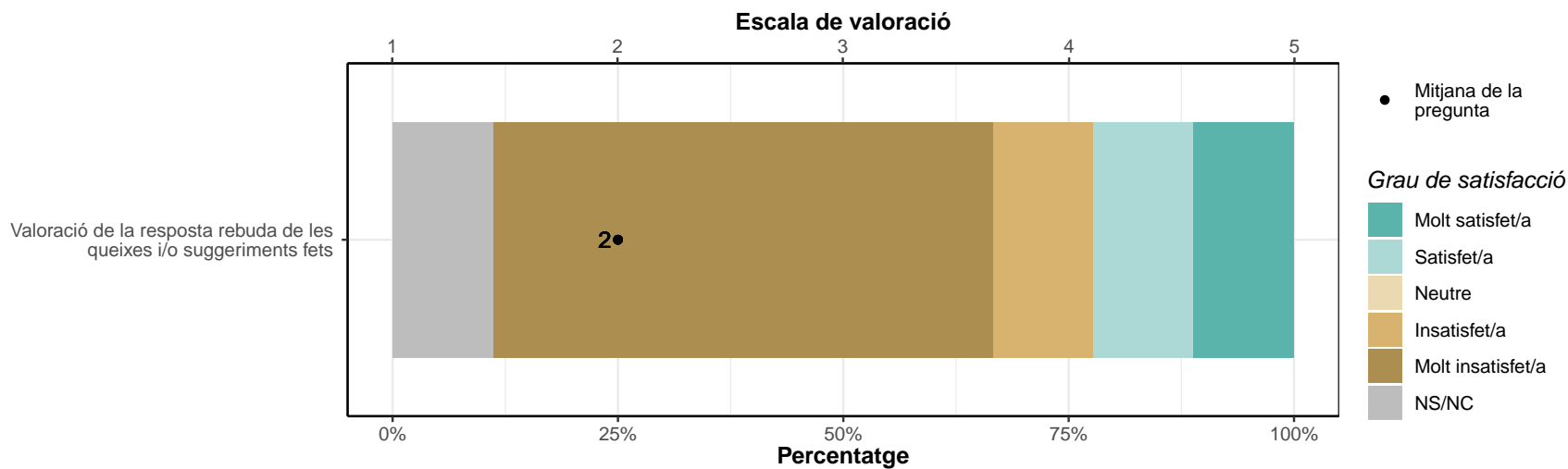


### 5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hagis fet:

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

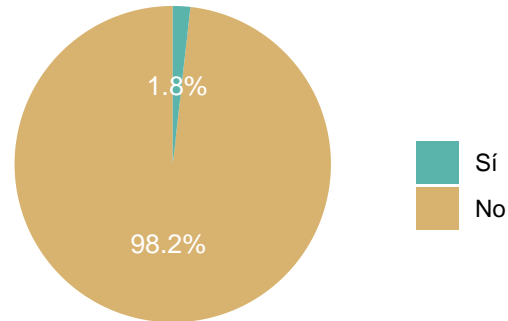
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments fets	5	55.6	1	11.1	0	0	1	11.1	1	11.1	1	11.1	2	1.6



**5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?**

	Respostes	%
Sí	1	1.8
No	55	98.2
TOTAL	56	100.0

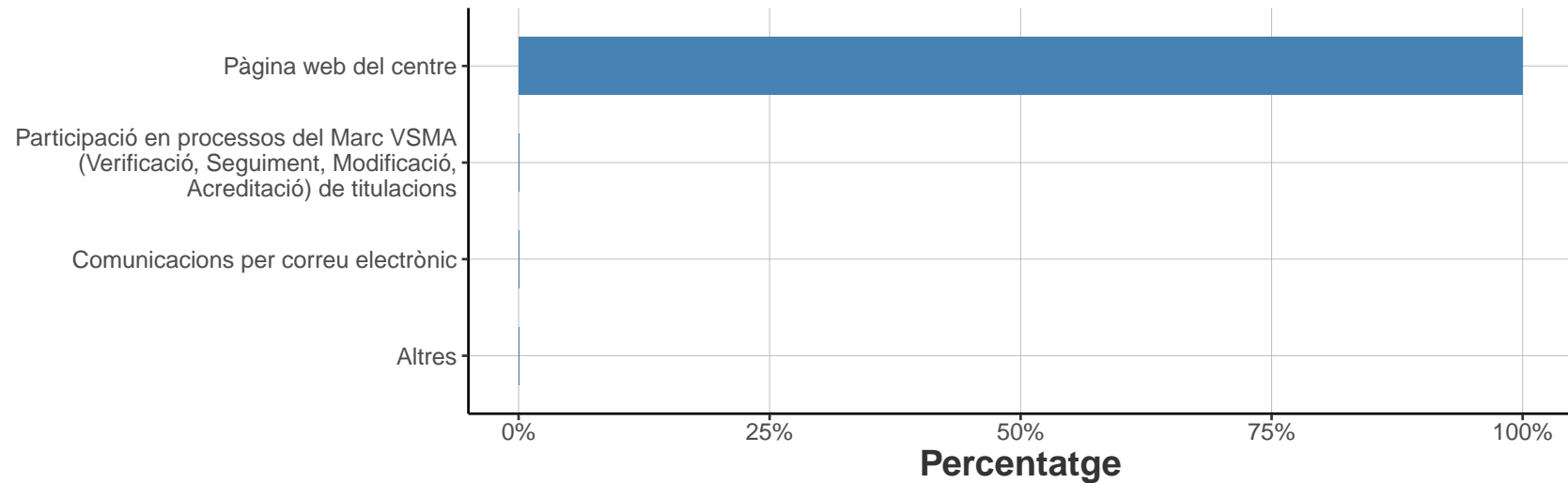


## 5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

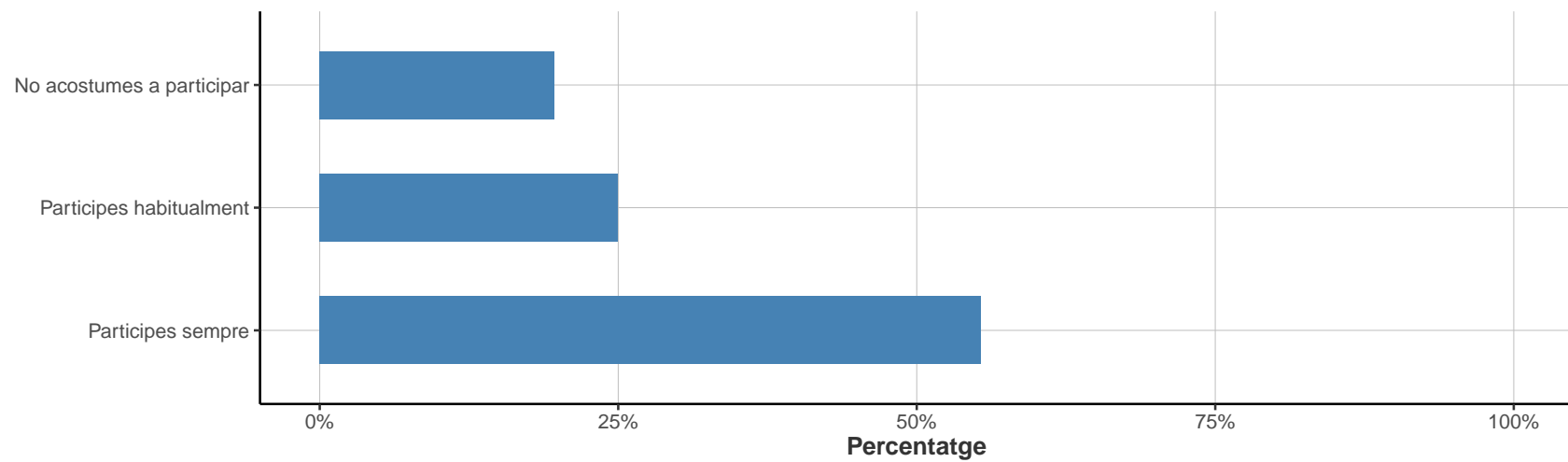
\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Pàgina web del centre	1	100
Participació en processos del Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació) de titulacions	0	0
Comunicacions per correu electrònic	0	0
Altres	0	0



**5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:**

	Respostes	%
No acostumes a participar	11	19.6
Participes habitualment	14	25.0
Participes sempre	31	55.4
TOTAL	56	100.0

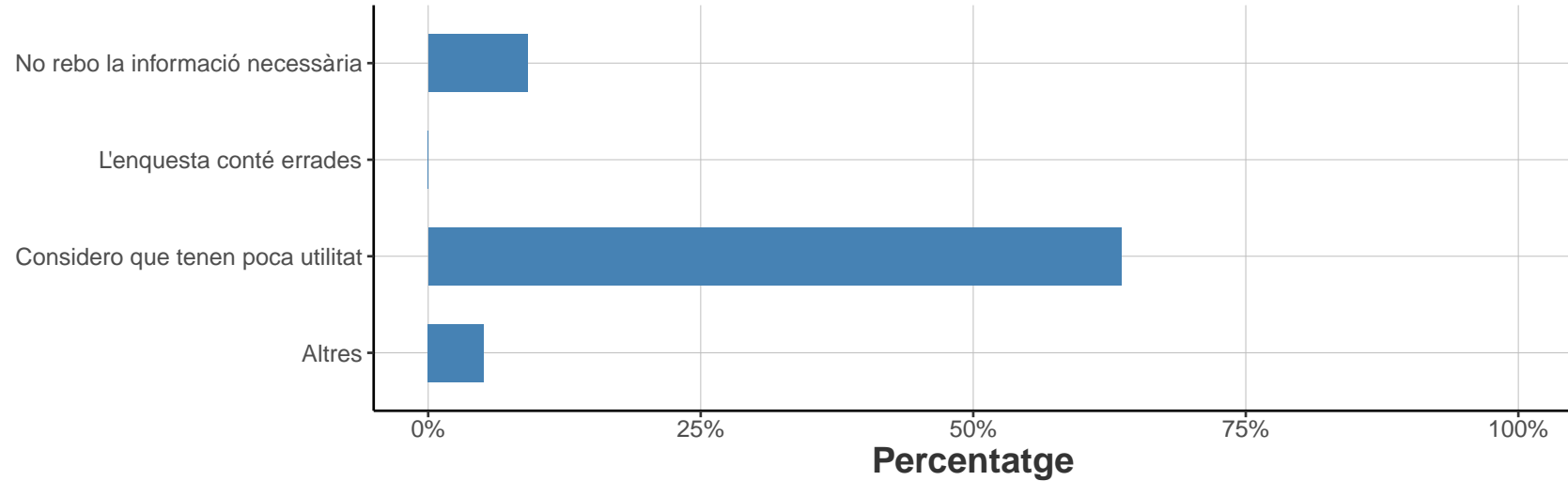


## 5.8. Ens podries dir per què?

\* Només contesten els que han respost "No acostumes a participar" a la pregunta anterior.

\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
No rebo la informació necessària	1	9.1
L'enquesta conté errades	0	0
Considero que tenen poca utilitat	7	63.6
Altres	4	5.1

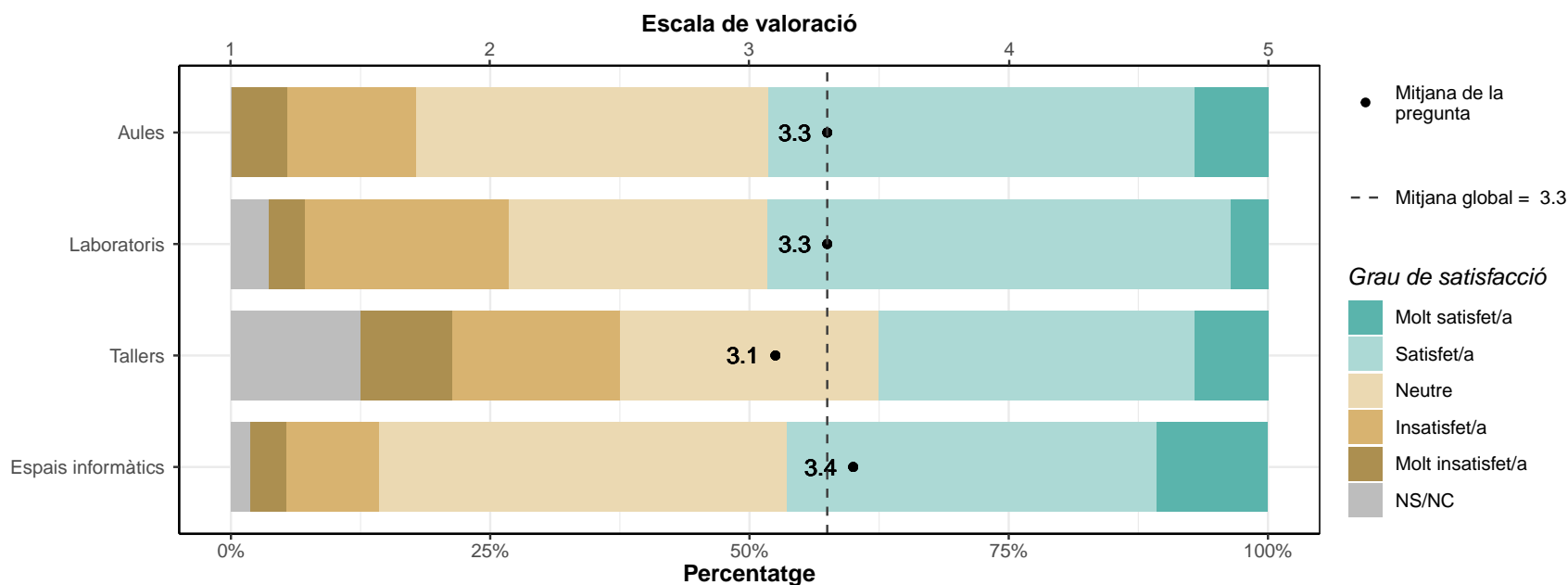


## 6. Equipaments i instal·lacions

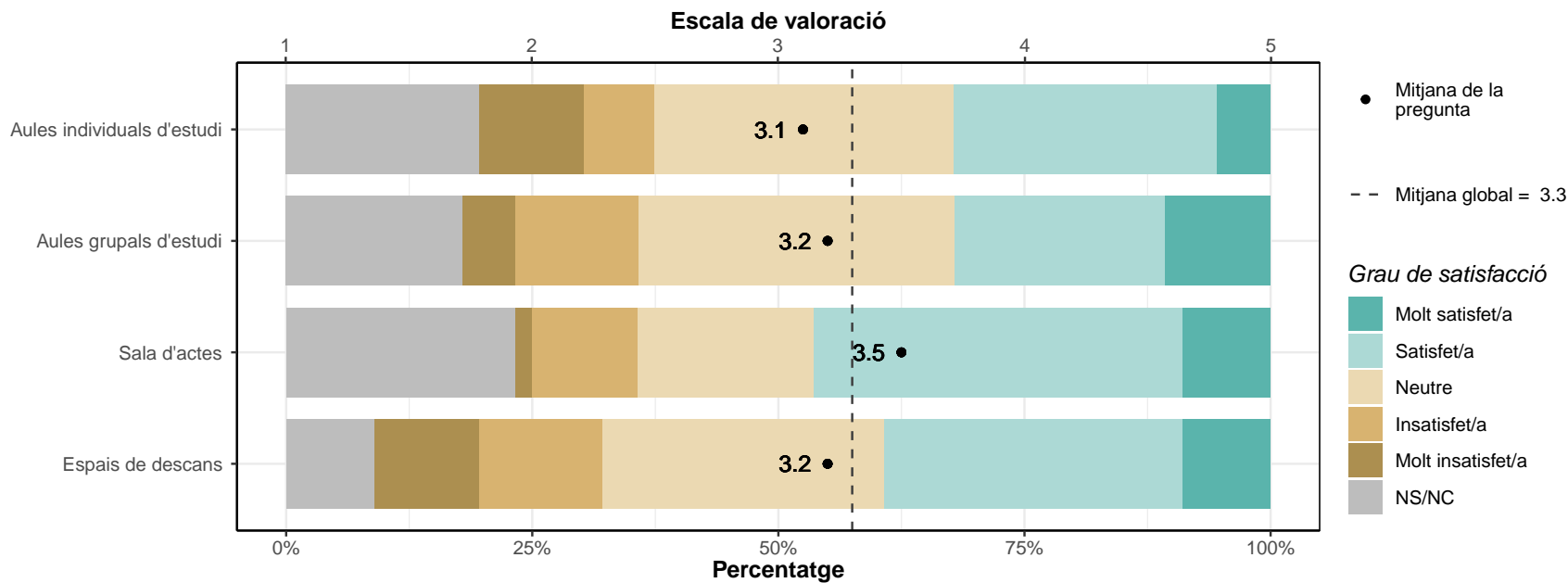
### 6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules	3	5.4	7	12.5	19	33.9	23	41.1	4	7.1	0	0	3.3	0.97
Laboratoris	2	3.6	11	19.6	14	25	25	44.6	2	3.6	2	3.6	3.3	0.96
Tallers	5	8.9	9	16.1	14	25	17	30.4	4	7.1	7	12.5	3.1	1.13
Espais informàtics	2	3.6	5	8.9	22	39.3	20	35.7	6	10.7	1	1.8	3.4	0.94
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>5.4</b>	<b>32</b>	<b>14.3</b>	<b>69</b>	<b>30.8</b>	<b>85</b>	<b>38</b>	<b>16</b>	<b>7.1</b>	<b>10</b>	<b>4.5</b>	<b>3.3</b>	<b>1</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules individuals d'estudi	6	10.7	4	7.1	17	30.4	15	26.8	3	5.4	11	19.6	3.1	1.11
Aules grupals d'estudi	3	5.4	7	12.5	18	32.1	12	21.4	6	10.7	10	17.9	3.2	1.08
Sala d'actes	1	1.8	6	10.7	10	17.9	21	37.5	5	8.9	13	23.2	3.5	0.96
Espais de descans	6	10.7	7	12.5	16	28.6	17	30.4	5	8.9	5	8.9	3.2	1.16
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>7.1</b>	<b>24</b>	<b>10.7</b>	<b>61</b>	<b>27.2</b>	<b>65</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	<b>8.5</b>	<b>39</b>	<b>17.4</b>	<b>3.3</b>	<b>1.09</b>





## 7. Satisfacció General

### 7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració dels serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge	5	8.9	4	7.1	19	33.9	20	35.7	1	1.8	7	12.5	3.2	0.99

