



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Informe de resultats per Centre ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A L'ESTUDIANTAT

CURS 2021-2022

Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona (ETSAB)

Vicerectorat d'Avaluació i Qualitat

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Índex

0. Fitxa Tècnica	3
1. Dades Generals.	4
1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?	4
1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:	5
1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?	6
2. Serveis a l'estudiantat	7
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:	7
3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)	11
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:	11
3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:	14
3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):	15
4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)	17
4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:	17
4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,...) que porta a terme el teu Centre:	18
4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...):	19
4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:	20

5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)	21
5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?	21
5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?	22
5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?	23
5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hakis fet:	24
5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?	25
5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?	26
5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:	27
5.8. Ens podries dir per què?	28
6. Equipaments i instal·lacions	29
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:	29
7. Satisfacció General	31
7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:	31

0. Fitxa Tècnica

OBJECTIU: En el marc del seguiment i l'acreditació de les titulacions de grau i màster, un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció de l'estudiantat per tal d'introduir, si és el cas, canvis o modificacions que permetin millorar el disseny de les titulacions o altres aspectes directament relacionats.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: GPAQ

INICI DE TREBALL DE CAMP: 15 de març del 2022

FINALITZACIÓ DE TREBALL DE CAMP: 5 d'abril del 2022

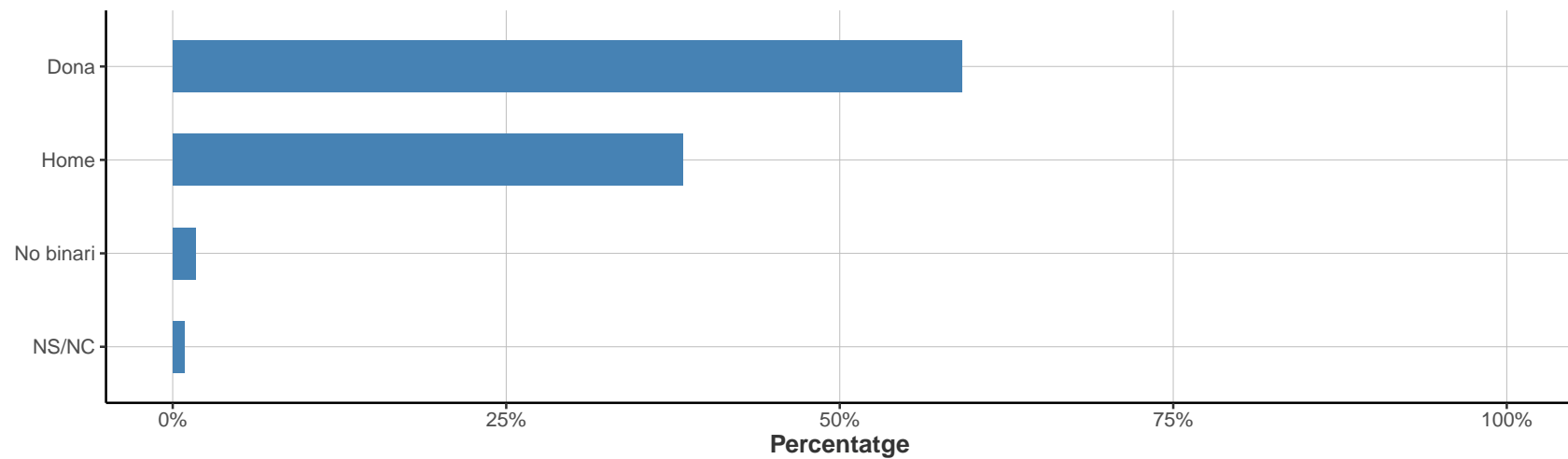
POBLACIÓ: Estudiantat de Grau i Màster matriculat al curs 2021-2022

Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Format	Digital
Periodicitat	Triennal
Població total	2418
Respostes	115
Percentatge de participació	4.8%
Error mostral	8.9%

1. Dades Generals.

1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?

	Respostes	%
Dona	68	59.1
Home	44	38.3
No binari	2	1.7
NS/NC	1	0.9
TOTAL	115	100.0

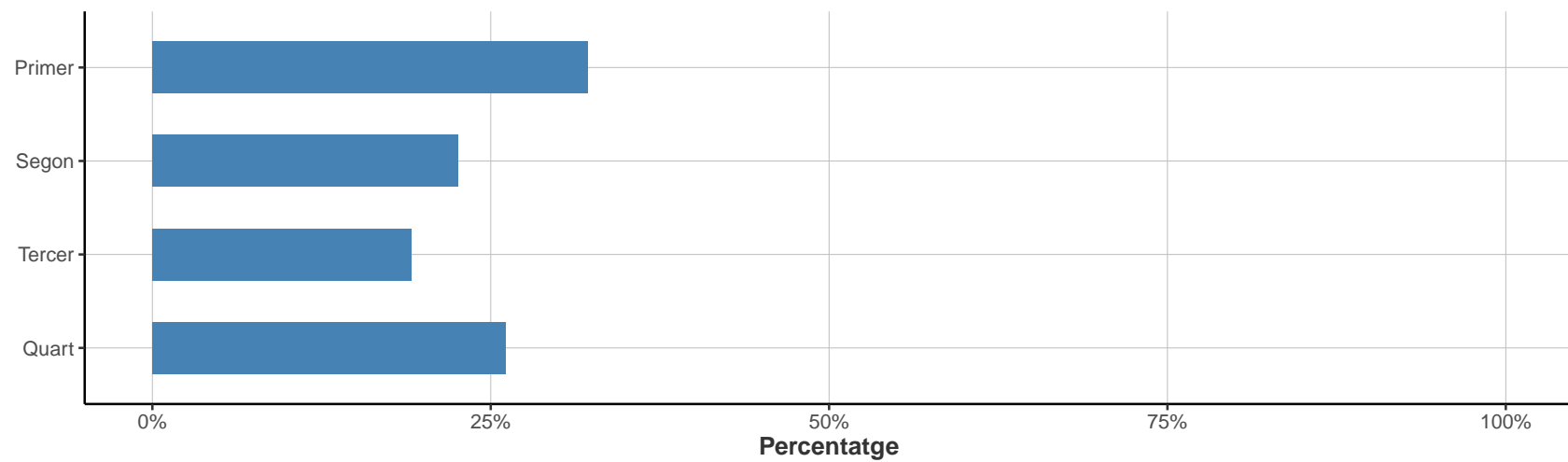


1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:

	Respostes	%
GRAU EN ESTUDIS D'ARQUITECTURA	86	75
MÀSTER UNIVERSITARI EN ARQUITECTURA	15	13
MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS AVANÇATS EN ARQUITECTURA-BARCELONA	10	9
MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS AVANÇATS EN DISSENY-BARCELONA	1	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN PAISATGISME	1	1
NS/NC	2	2
TOTAL	115	100

1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?

	Respostes	%
Primer	37	32.2
Segon	26	22.6
Tercer	22	19.1
Quart	30	26.1
TOTAL	115	100.0

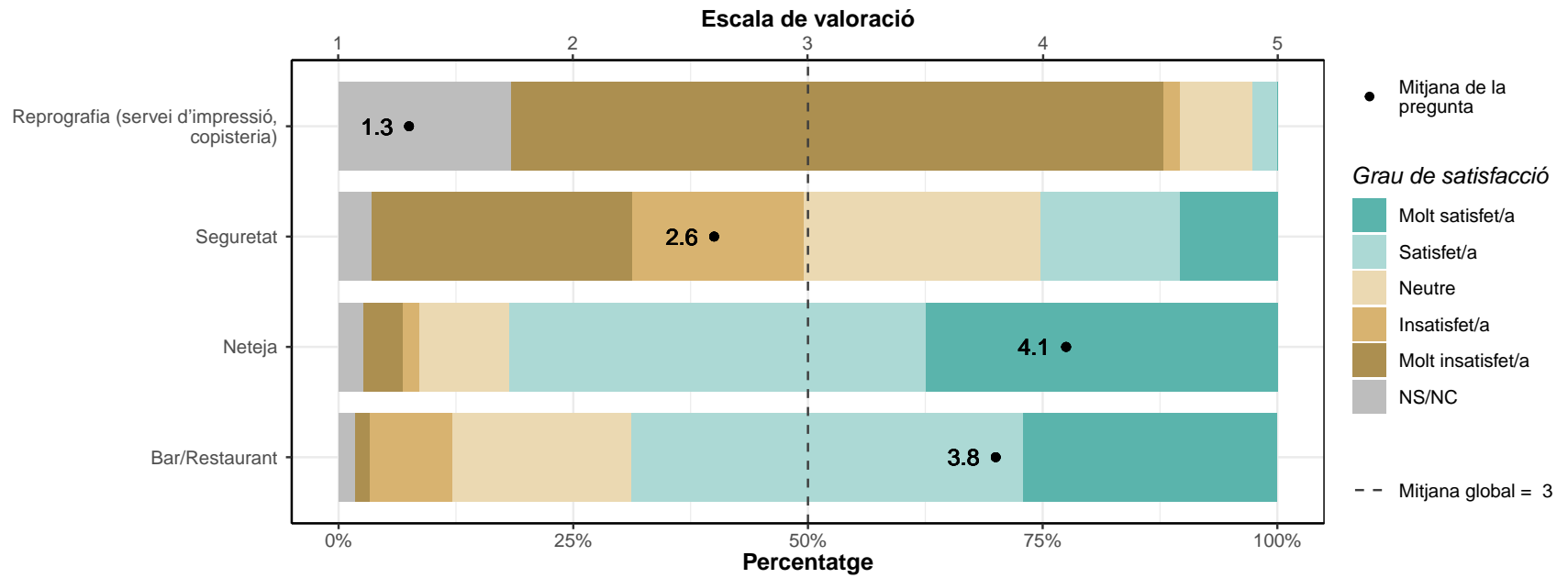


2. Serveis a l'estudiantat

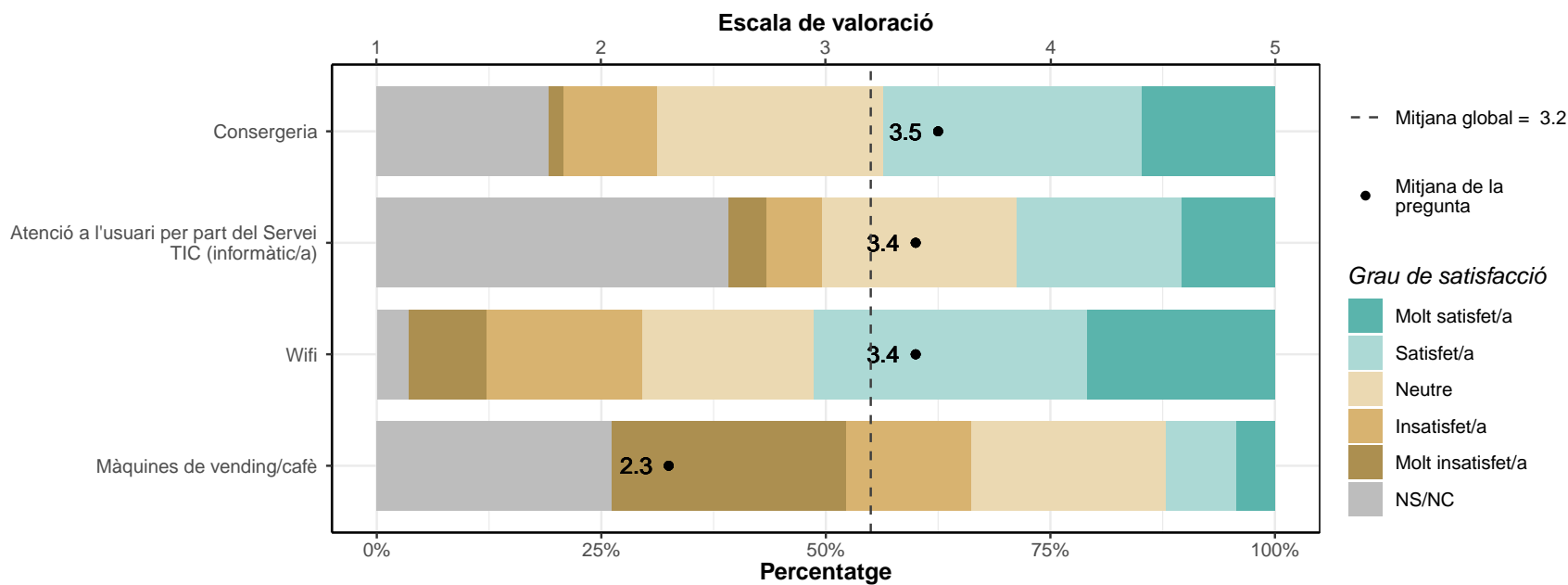
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

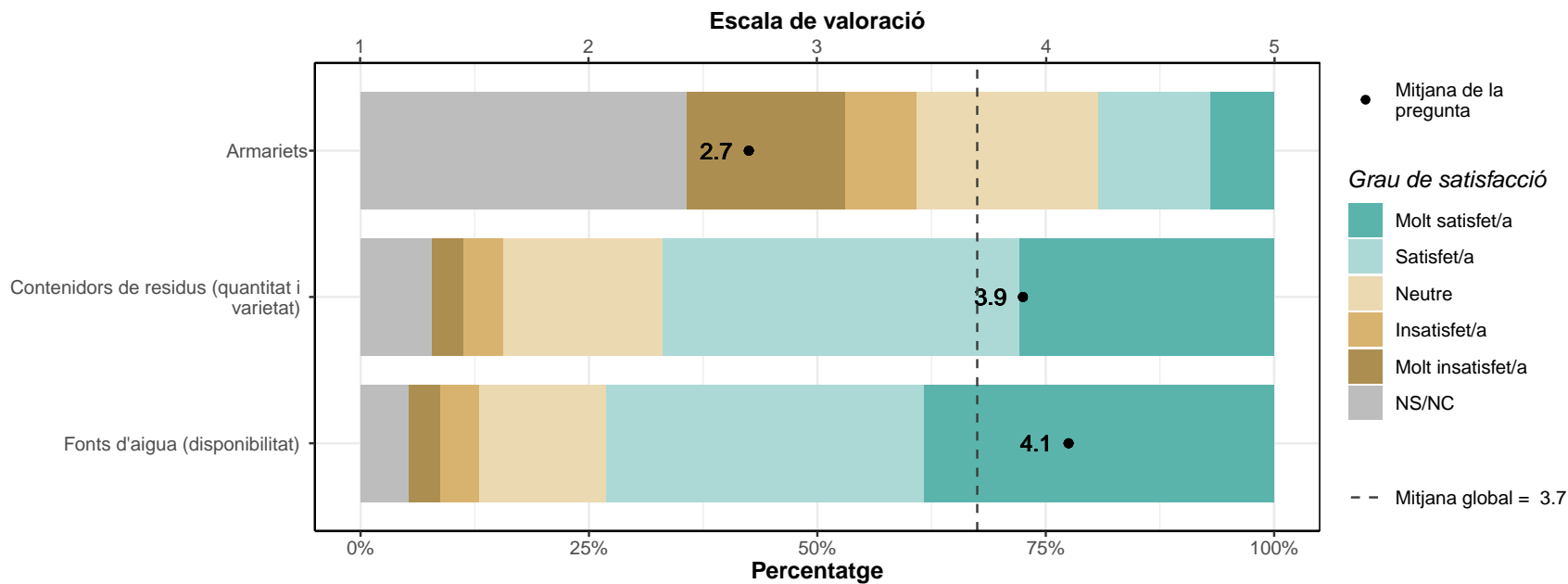
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Reprografia (servei d'impressió, copisteria)	80	69.6	2	1.7	9	7.8	3	2.6	0	0	21	18.3	1.3	0.78
Seguretat	32	27.8	21	18.3	29	25.2	17	14.8	12	10.4	4	3.5	2.6	1.34
Neteja	5	4.3	2	1.7	11	9.6	51	44.3	43	37.4	3	2.6	4.1	0.97
Bar/Restaurant	2	1.7	10	8.7	22	19.1	48	41.7	31	27	2	1.7	3.8	0.98
TOTAL	119	25.8	35	7.6	71	15.4	119	25.9	86	18.7	30	6.5	3	1.51



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Consergeria	2	1.7	12	10.4	29	25.2	33	28.7	17	14.8	22	19.1	3.5	1.01
Atenció a l'usuari per part del Servei TIC (informàtic/a)	5	4.3	7	6.1	25	21.7	21	18.3	12	10.4	45	39.1	3.4	1.11
Wifi	10	8.7	20	17.4	22	19.1	35	30.4	24	20.9	4	3.5	3.4	1.26
Màquines de vending/cafè	30	26.1	16	13.9	25	21.7	9	7.8	5	4.3	30	26.1	2.3	1.23
TOTAL	47	10.2	55	11.9	101	21.9	98	21.3	58	12.6	101	22	3.2	1.25



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Armariets	20	17.4	9	7.8	23	20	14	12.2	8	7	41	35.7	2.7	1.34
Contenidors de residus (quantitat i varietat)	4	3.5	5	4.3	20	17.4	45	39.1	32	27.8	9	7.8	3.9	1.01
Fonts d'aigua (disponibilitat)	4	3.5	5	4.3	16	13.9	40	34.8	44	38.3	6	5.2	4.1	1.03
TOTAL	28	8.1	19	5.5	59	17.1	99	28.7	84	24.4	56	16.2	3.7	1.23

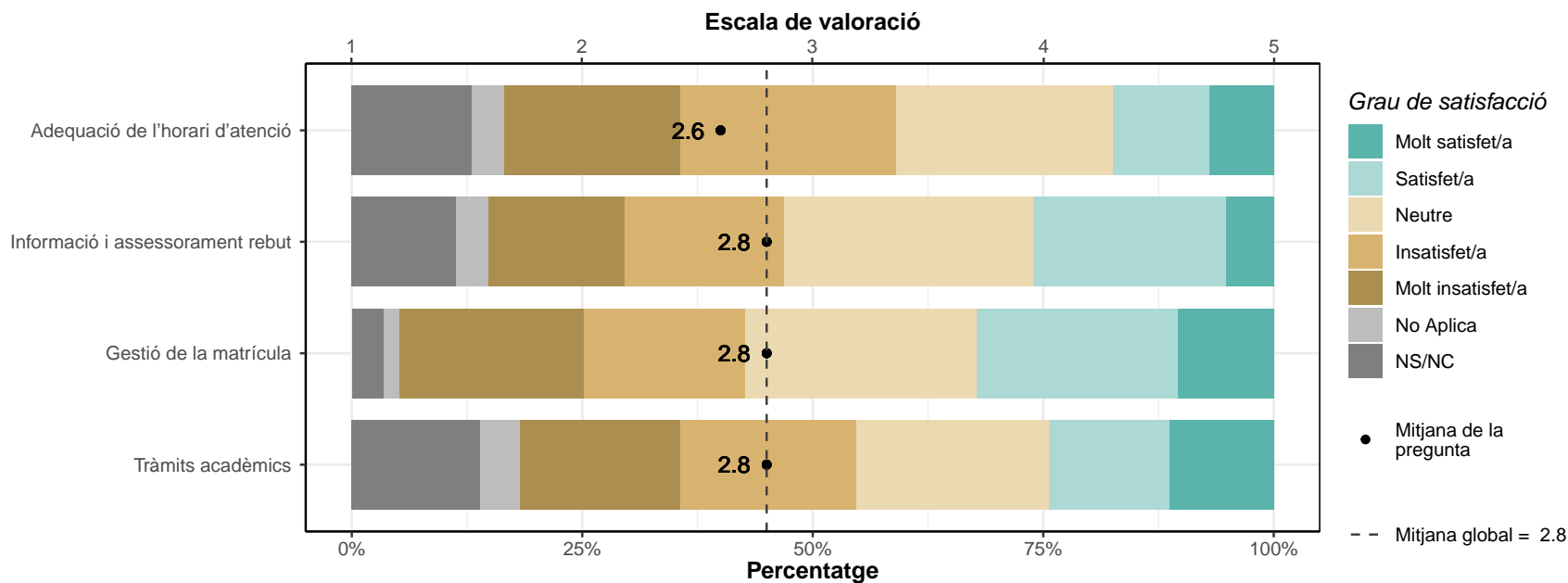


3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)

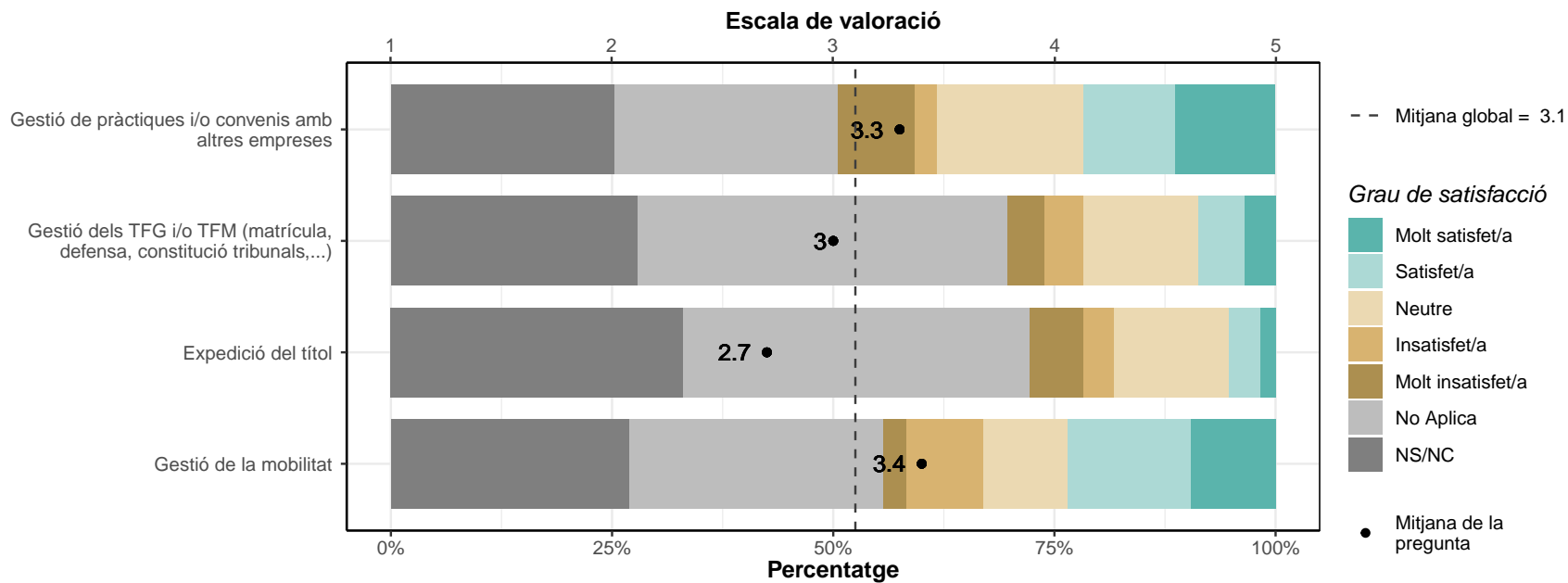
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No Aplica

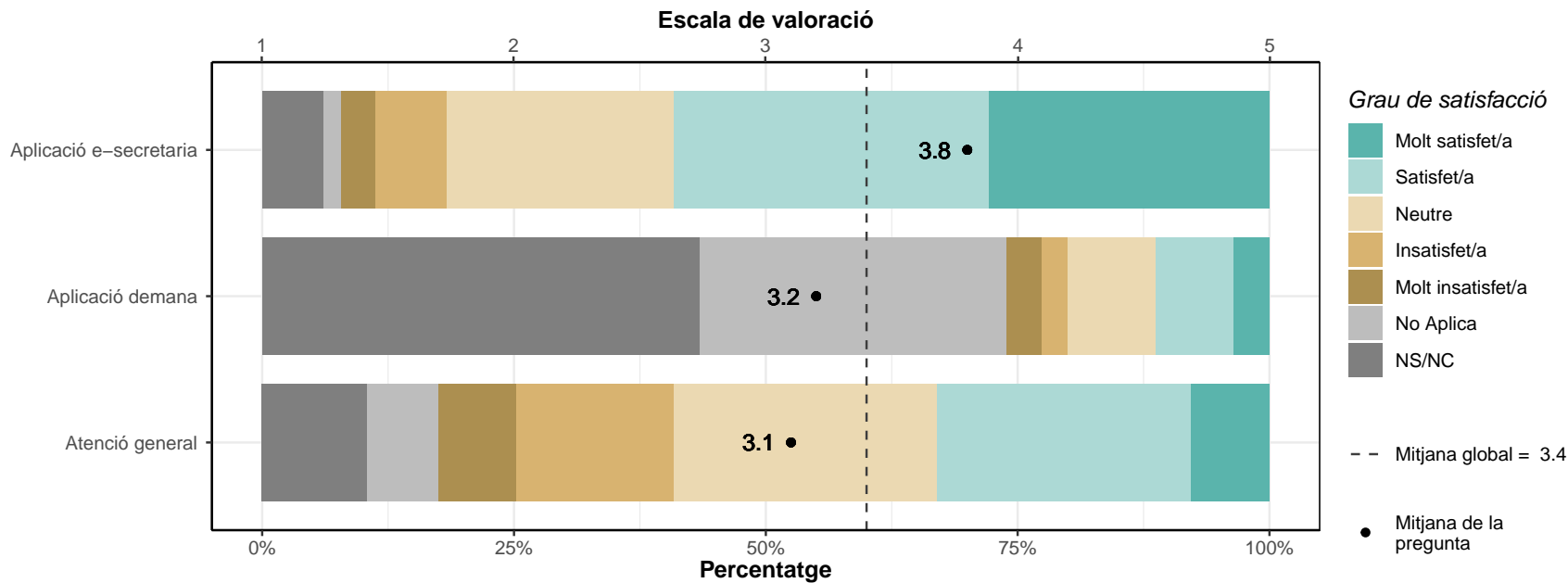
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Adequació de l'horari d'atenció	22	19.1	27	23.5	27	23.5	12	10.4	8	7	15	13	4	3.5	2.6	1.21
Informació i assessorament rebut	17	14.8	20	17.4	31	27	24	20.9	6	5.2	13	11.3	4	3.5	2.8	1.17
Gestió de la matrícula	23	20	20	17.4	29	25.2	25	21.7	12	10.4	4	3.5	2	1.7	2.8	1.3
Tràmits acadèmics	20	17.4	22	19.1	24	20.9	15	13	13	11.3	16	13.9	5	4.3	2.8	1.33
TOTAL	82	17.8	89	19.4	111	24.1	76	16.5	39	8.5	48	10.4	15	3.2	2.8	1.26



	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Gestió de pràctiques i/o convenis amb altres empreses	10	8.7	3	2.6	19	16.5	12	10.4	13	11.3	29	25.2	29	25.2	3.3	1.36
Gestió dels TFG i/o TFM (matrícula, defensa, constitució tribunals,...)	5	4.3	5	4.3	15	13	6	5.2	4	3.5	32	27.8	48	41.7	3	1.18
Expedició del títol	7	6.1	4	3.5	15	13	4	3.5	2	1.7	38	33	45	39.1	2.7	1.15
Gestió de la mobilitat	3	2.6	10	8.7	11	9.6	16	13.9	11	9.6	31	27	33	28.7	3.4	1.2
TOTAL	25	5.4	22	4.8	60	13	38	8.2	30	6.5	130	28.2	155	33.7	3.1	1.26



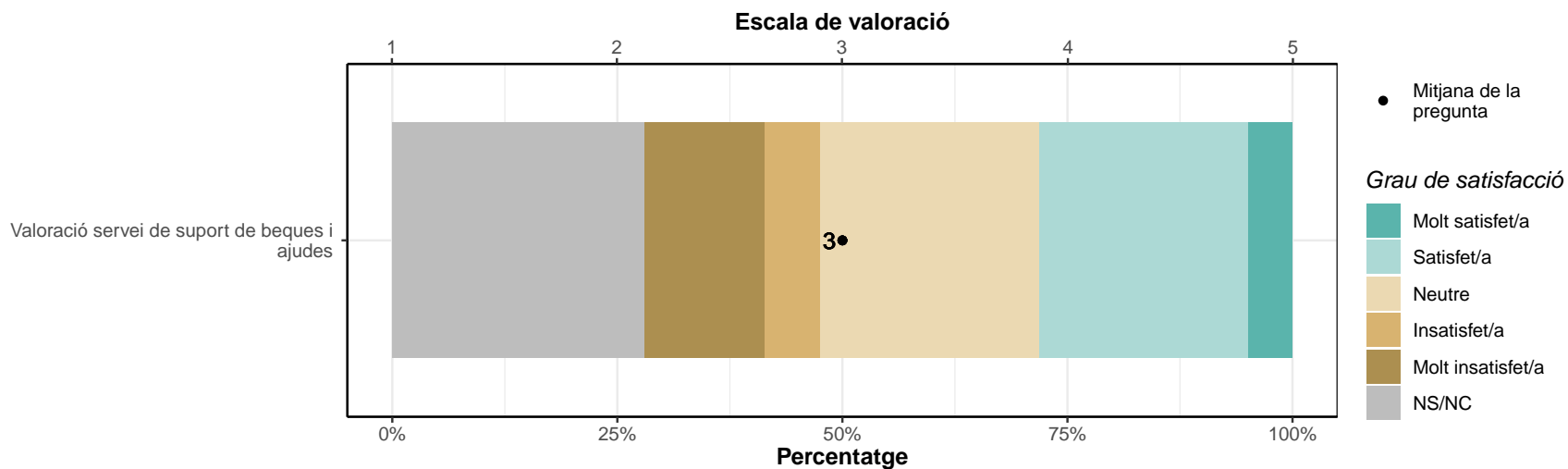
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aplicació e-secretaria	4	3.5	8	7	26	22.6	36	31.3	32	27.8	7	6.1	2	1.7	3.8	1.08
Aplicació demana	4	3.5	3	2.6	10	8.7	9	7.8	4	3.5	50	43.5	35	30.4	3.2	1.21
Atenció general	9	7.8	18	15.7	30	26.1	29	25.2	9	7.8	12	10.4	8	7	3.1	1.12
TOTAL	17	4.9	29	8.4	66	19.1	74	21.4	45	13	69	20	45	13	3.4	1.16



3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

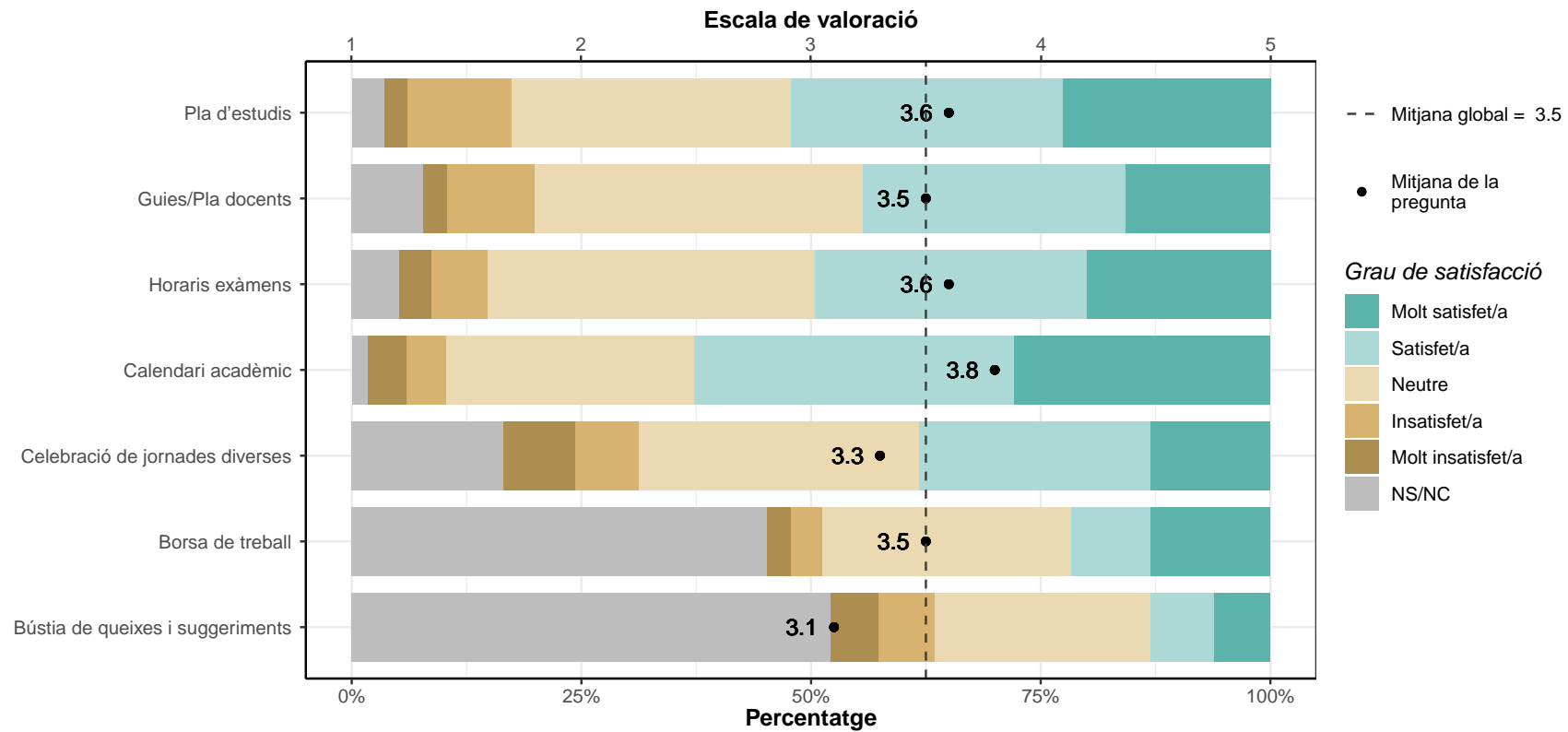
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració servei de suport de beques i ajudes	11	13.4	5	6.1	20	24.4	19	23.2	4	4.9	23	28	3	1.2



3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Pla d'estudis	3	2.6	13	11.3	35	30.4	34	29.6	26	22.6	4	3.5	3.6	1.06
Guies/Pla docents	3	2.6	11	9.6	41	35.7	33	28.7	18	15.7	9	7.8	3.5	0.99
Horaris exàmens	4	3.5	7	6.1	41	35.7	34	29.6	23	20	6	5.2	3.6	1.01
Calendari acadèmic	5	4.3	5	4.3	31	27	40	34.8	32	27.8	2	1.7	3.8	1.05
Celebració de jornades diverses	9	7.8	8	7	35	30.4	29	25.2	15	13	19	16.5	3.3	1.13
Borsa de treball	3	2.6	4	3.5	31	27	10	8.7	15	13	52	45.2	3.5	1.08
Bústia de queixes i suggeriments	6	5.2	7	6.1	27	23.5	8	7	7	6.1	60	52.2	3.1	1.11
TOTAL	33	4.1	55	6.8	241	30	188	23.4	136	16.9	152	18.9	3.5	1.07

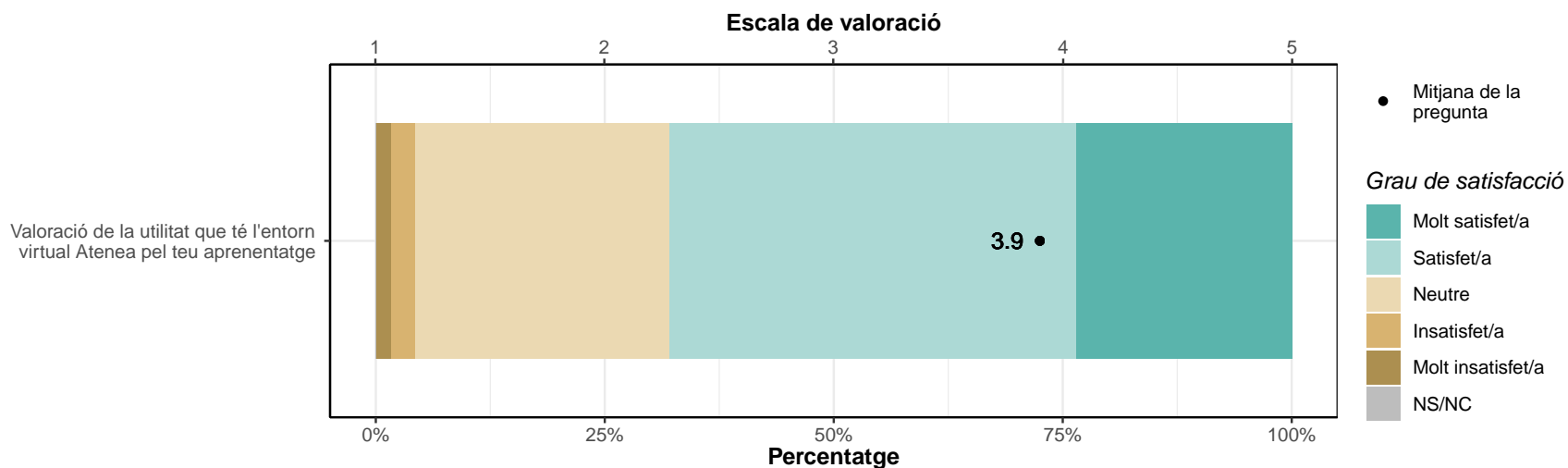


4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)

4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

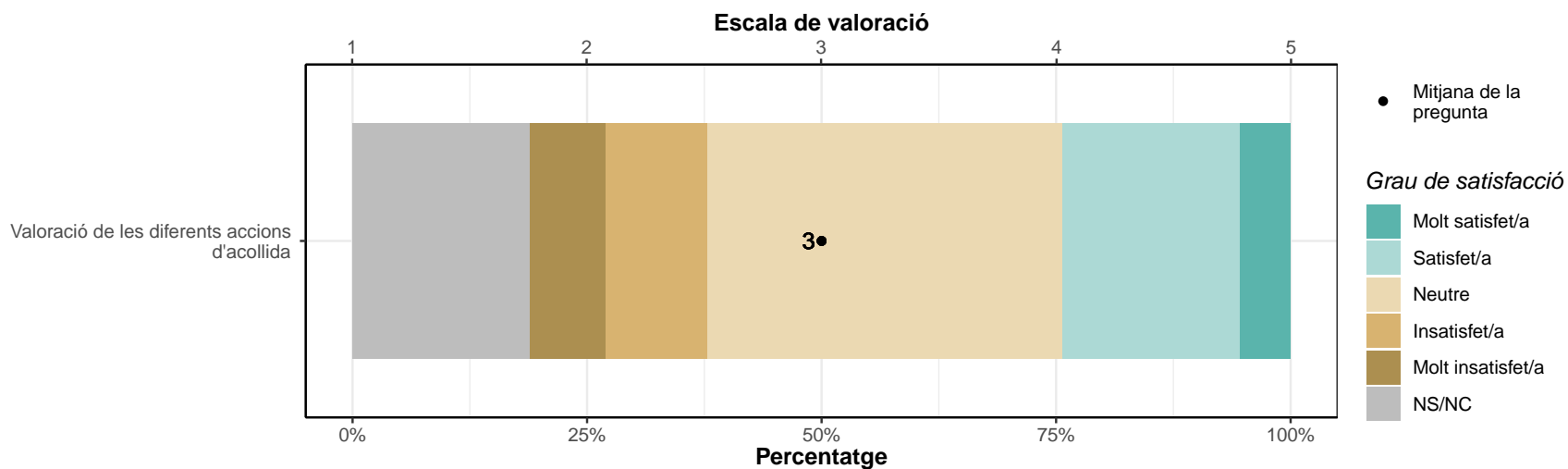
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge	2	1.7	3	2.6	32	27.8	51	44.3	27	23.5	0	0	3.9	0.87



4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,..) que porta a terme el teu Centre:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

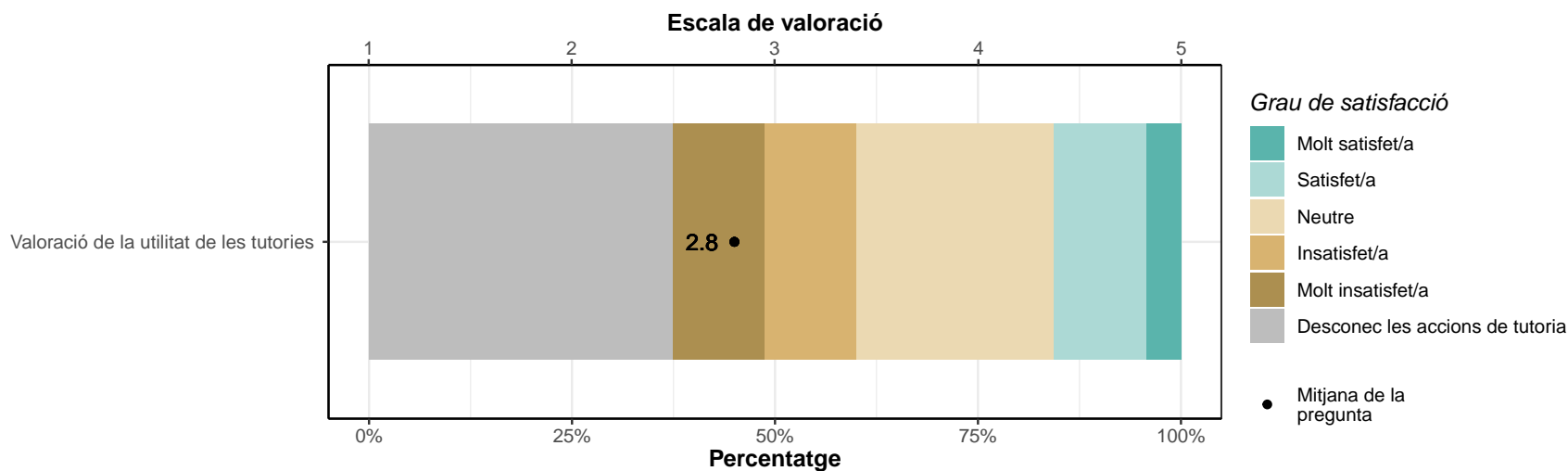
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les diferents accions d'acollida	3	8.1	4	10.8	14	37.8	7	18.9	2	5.4	7	18.9	3	1.03



4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...):

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), Desconec les accions de tutoria

	1		2		3		4		5		Desconec les accions de tutoria		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat de les tutories	13	11.3	13	11.3	28	24.3	13	11.3	5	4.3	43	37.4	2.8	1.15

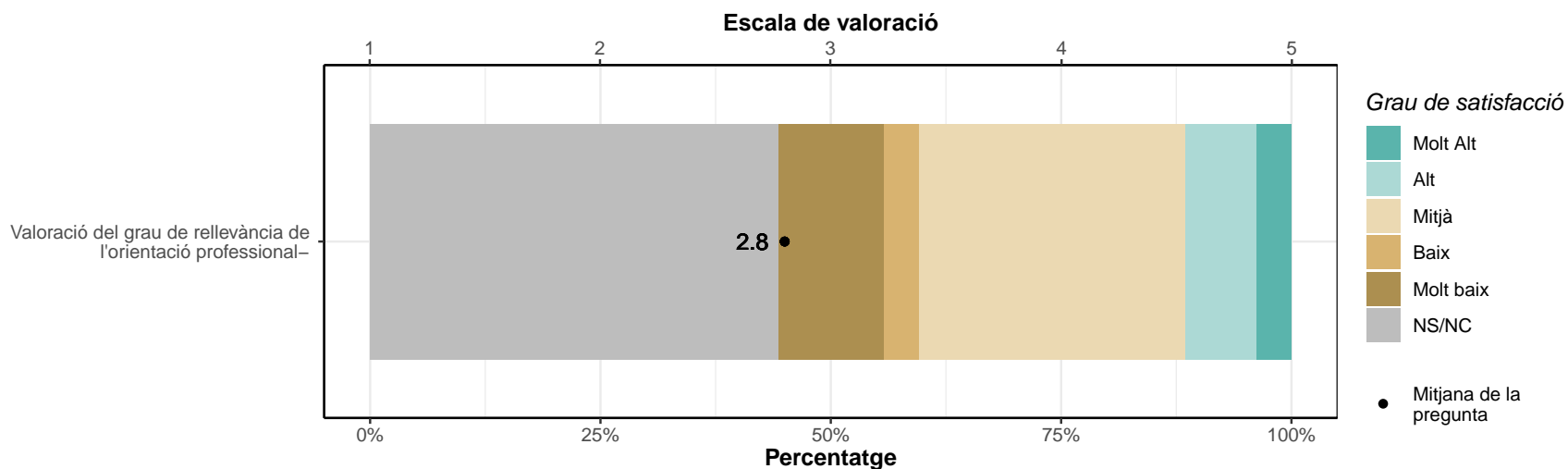


4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'empenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

* Només responen els que han contestat "Tercer" o "Quart" a la pregunta "Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?"

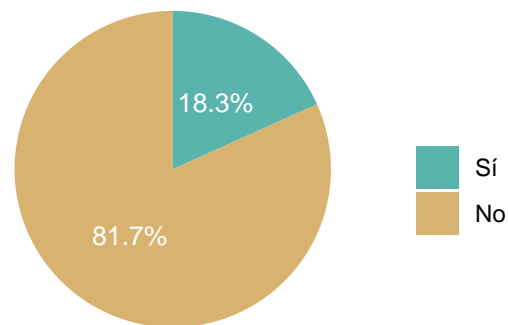
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració del grau de rellevància de l'orientació professional-	6	11.5	2	3.8	15	28.8	4	7.7	2	3.8	23	44.2	2.8	1.15



5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)

5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

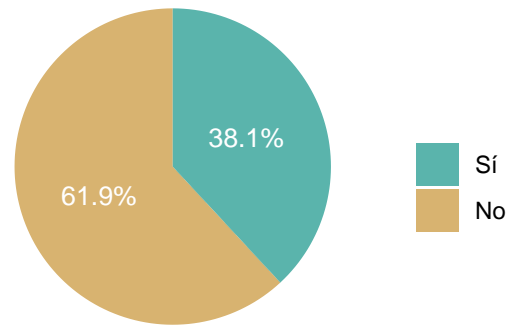
	Respostes	%
Sí	21	18.3
No	94	81.7
TOTAL	115	100.0



5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

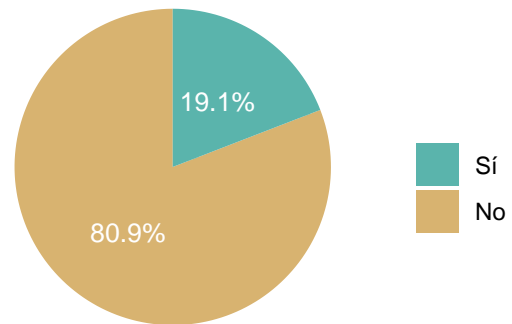
* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

	Respostes	%
Sí	8	38.1
No	13	61.9
TOTAL	21	100.0



5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?

	Respostes	%
Sí	22	19.1
No	93	80.9
TOTAL	115	100.0

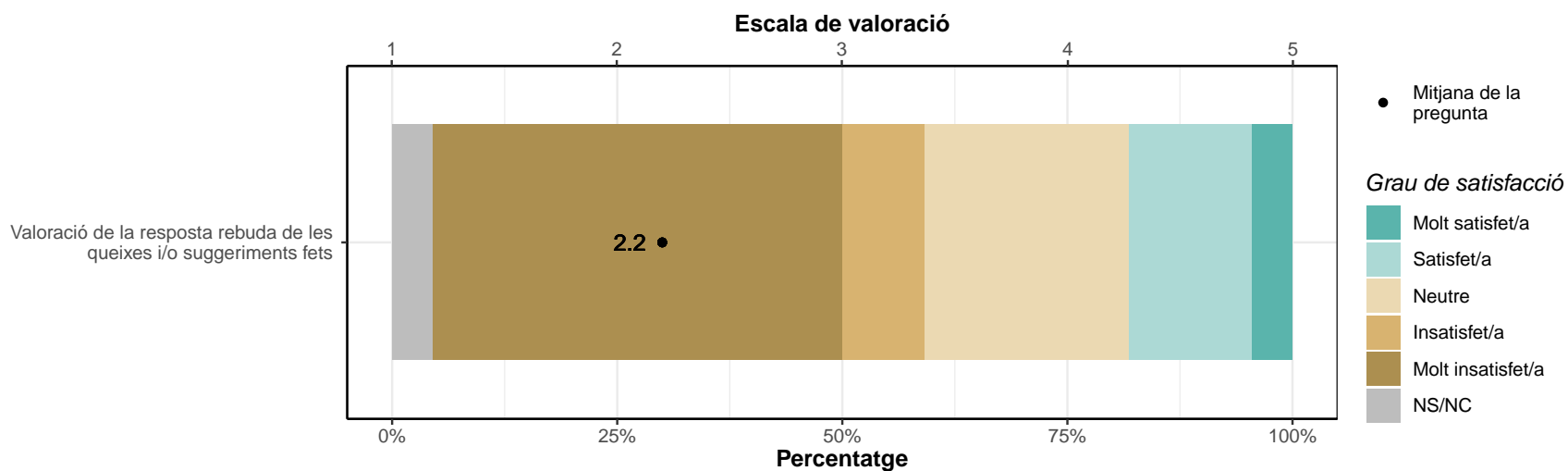


5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hagis fet:

* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

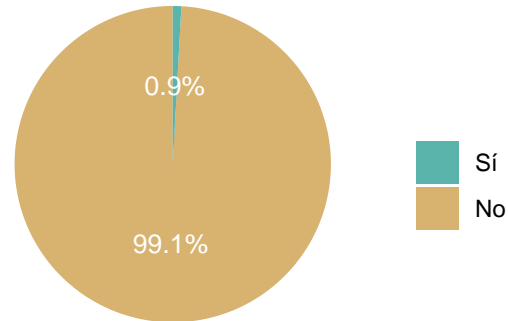
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments fets	10	45.5	2	9.1	5	22.7	3	13.6	1	4.5	1	4.5	2.2	1.33



5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?

	Respostes	%
Sí	1	0.9
No	114	99.1
TOTAL	115	100.0

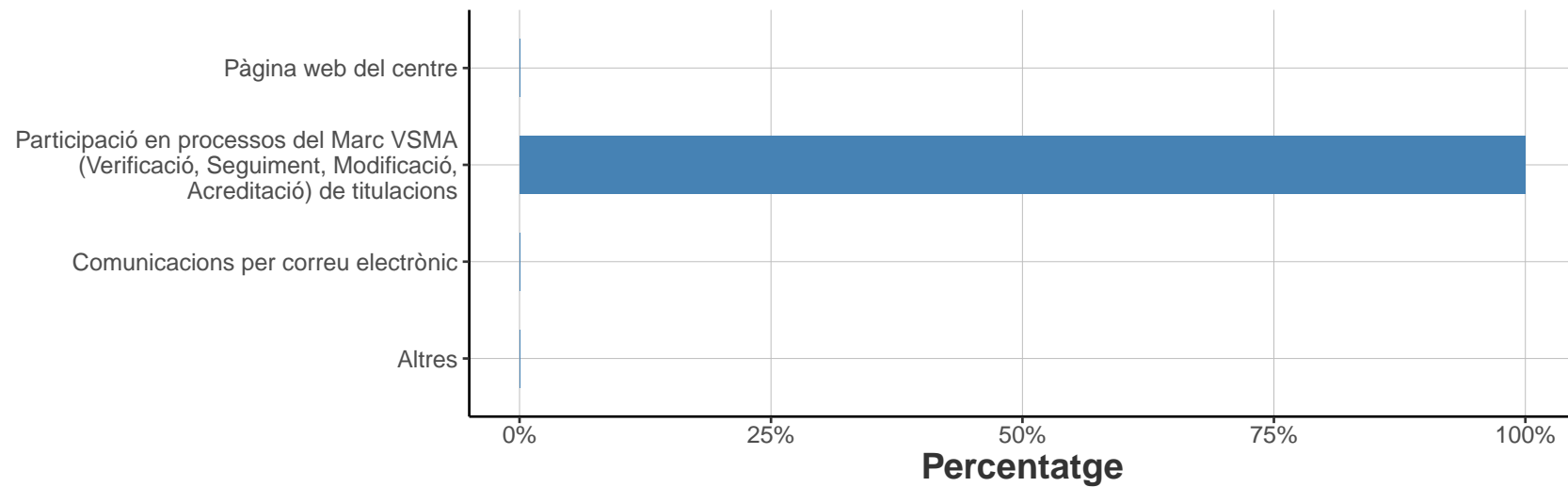


5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?

* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

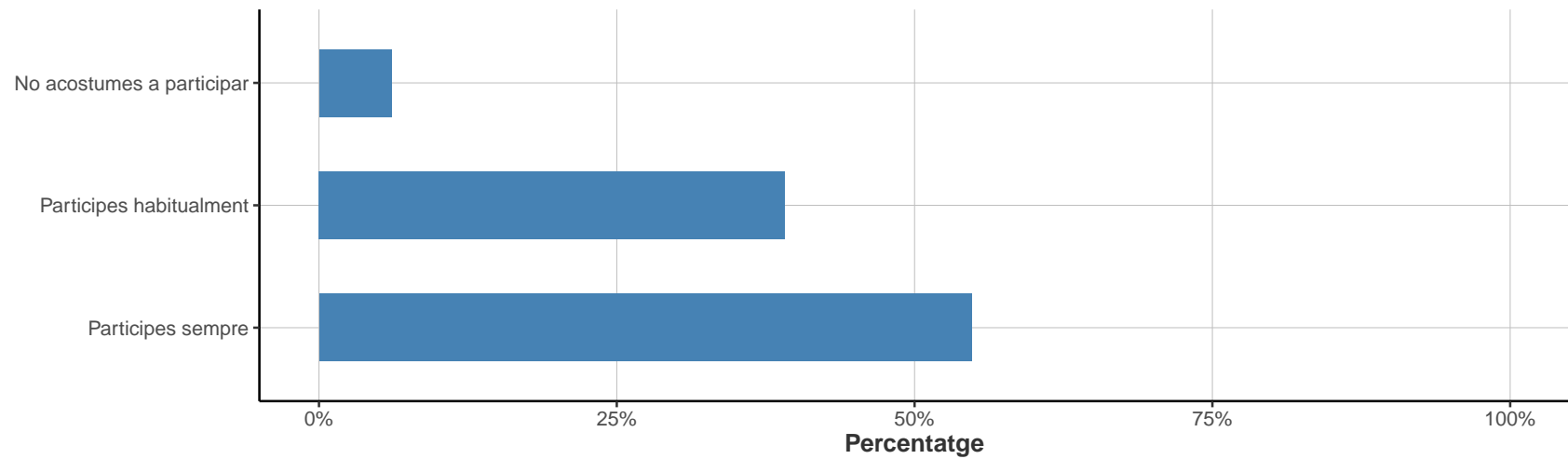
* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Pàgina web del centre	0	0
Participació en processos del Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació) de titulacions	1	100
Comunicacions per correu electrònic	0	0
Altres	0	0



5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:

	Respostes	%
No acostumes a participar	7	6.1
Participes habitualment	45	39.1
Participes sempre	63	54.8
TOTAL	115	100.0

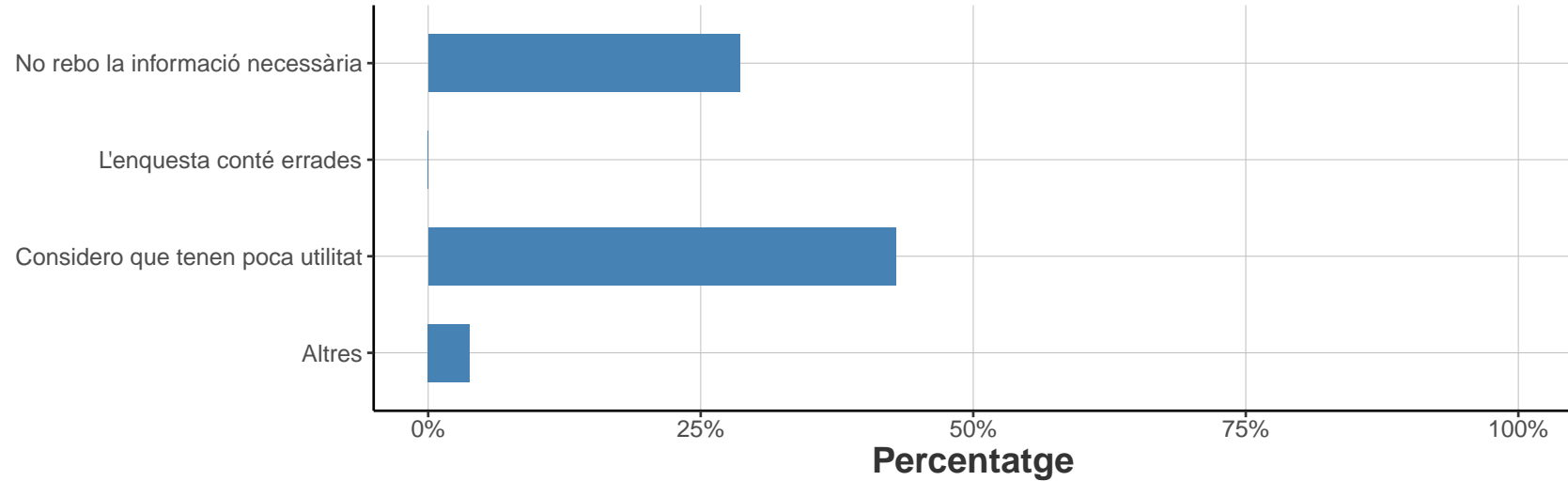


5.8. Ens podries dir per què?

* Només contesten els que han respost "No acostumes a participar" a la pregunta anterior.

* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
No rebo la informació necessària	2	28.6
L'enquesta conté errades	0	0
Considero que tenen poca utilitat	3	42.9
Altres	3	3.8

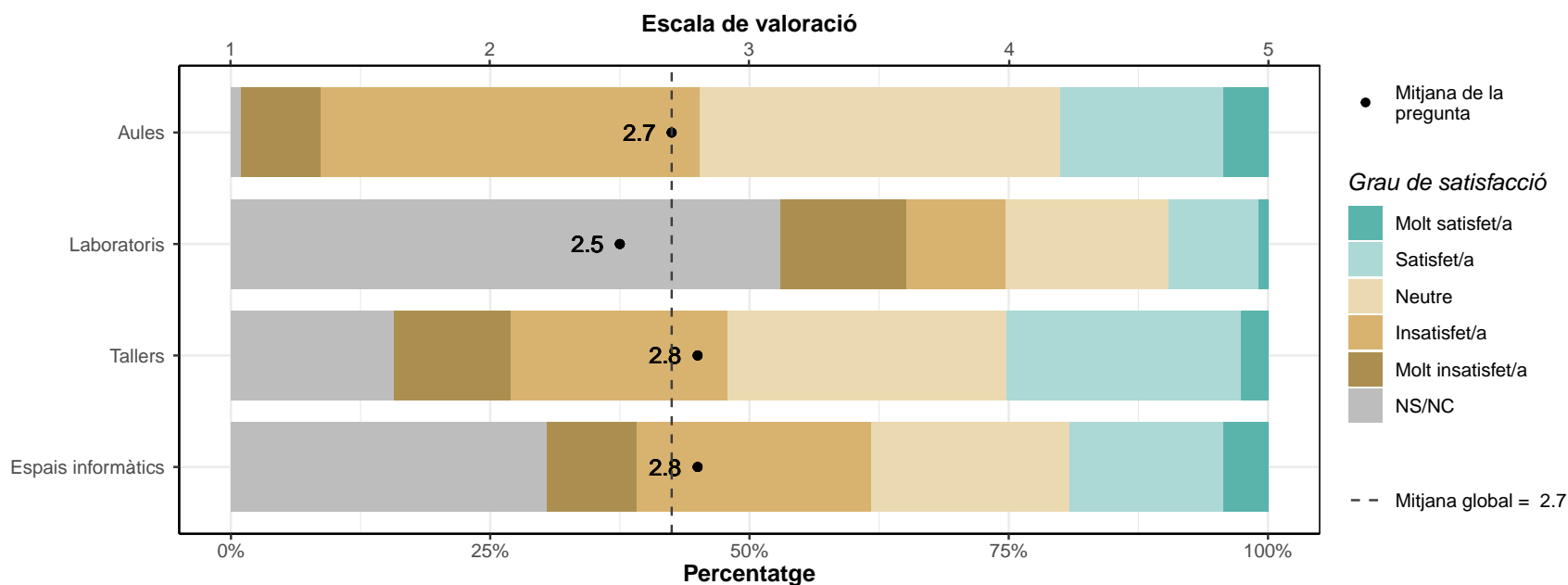


6. Equipaments i instal·lacions

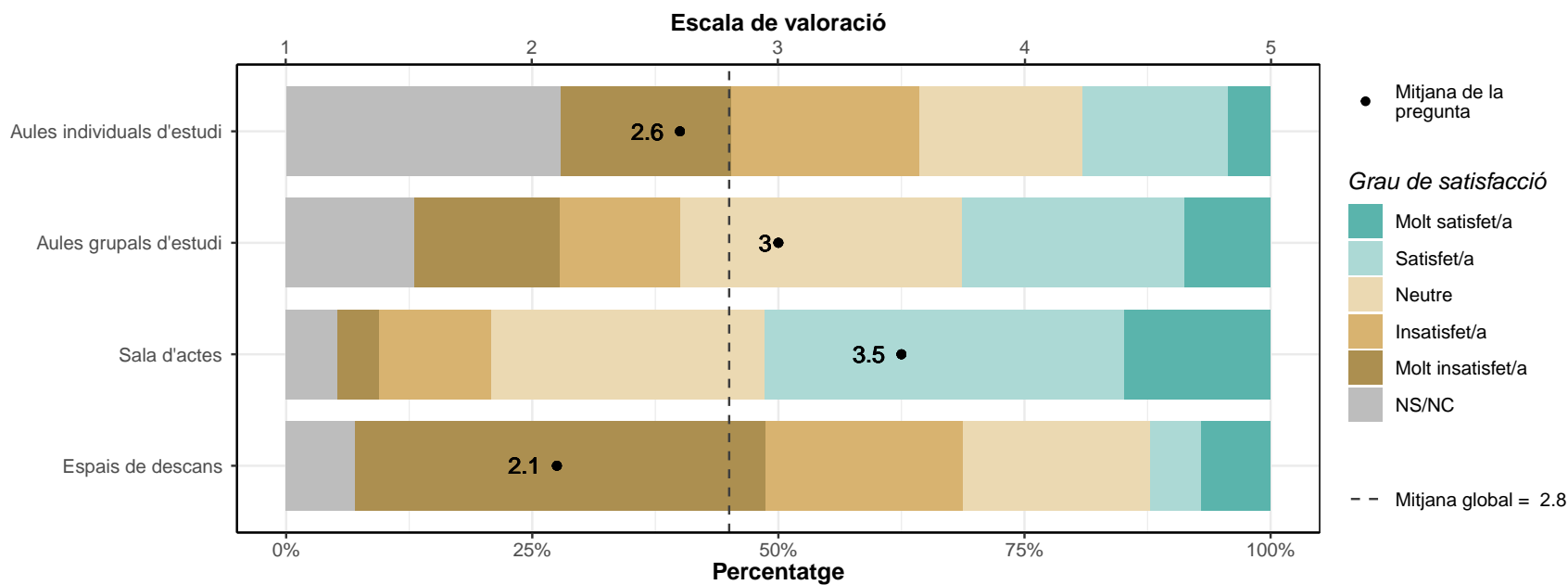
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules	9	7.8	42	36.5	40	34.8	18	15.7	5	4.3	1	0.9	2.7	0.97
Laboratoris	14	12.2	11	9.6	18	15.7	10	8.7	1	0.9	61	53	2.5	1.13
Tallers	13	11.3	24	20.9	31	27	26	22.6	3	2.6	18	15.7	2.8	1.07
Espais informàtics	10	8.7	26	22.6	22	19.1	17	14.8	5	4.3	35	30.4	2.8	1.12
TOTAL	46	10	103	22.4	111	24.1	71	15.4	14	3	115	25	2.7	1.06



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules individuals d'estudi	20	17.4	22	19.1	19	16.5	17	14.8	5	4.3	32	27.8	2.6	1.23
Aules grupals d'estudi	17	14.8	14	12.2	33	28.7	26	22.6	10	8.7	15	13	3	1.22
Sala d'actes	5	4.3	13	11.3	32	27.8	42	36.5	17	14.8	6	5.2	3.5	1.04
Espais de descans	48	41.7	23	20	22	19.1	6	5.2	8	7	8	7	2.1	1.25
TOTAL	90	19.6	72	15.7	106	23	91	19.8	40	8.7	61	13.2	2.8	1.29



7. Satisfacció General

7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració dels serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge	15	13	10	8.7	44	38.3	30	26.1	3	2.6	13	11.3	3	1.05

