



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Informe de resultats per Centre ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A L'ESTUDIANTAT

CURS 2021-2022

## Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès (ETSAV)

Vicerektorat d'Avaluació i Qualitat

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

# Índex

<b>0. Fitxa Tècnica</b>	<b>3</b>
<b>1. Dades Generals.</b>	<b>4</b>
1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més? . . . . .	4
1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant: . . . . .	5
1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen? . . . . .	6
<b>2. Serveis a l'estudiantat</b>	<b>7</b>
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis: . . . . .	7
<b>3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)</b>	<b>11</b>
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems: . . .	11
3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts: . . . . .	14
3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):	15
<b>4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)</b>	<b>17</b>
4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge: . . . . .	17
4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,... ) que porta a terme el teu Centre: . . . . .	18
4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...): . . . . .	19
4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,... ) pel teu aprenentatge: . . . . .	20

<b>5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)</b>	<b>21</b>
5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants? . . . . .	21
5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants? . . . . .	22
5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre? . . . . .	23
5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hakis fet: . . . . .	24
5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions? . . . . .	25
5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat? . . . . .	26
5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu: . . . . .	27
5.8. Ens podries dir per què? . . . . .	28
<b>6. Equipaments i instal·lacions</b>	<b>29</b>
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments: . . . . .	29
<b>7. Satisfacció General</b>	<b>31</b>
7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge: . . . . .	31

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** En el marc del seguiment i l'acreditació de les titulacions de grau i màster, un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció de l'estudiantat per tal d'introduir, si és el cas, canvis o modificacions que permetin millorar el disseny de les titulacions o altres aspectes directament relacionats.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** GPAQ

**INICI DE TREBALL DE CAMP:** 15 de març del 2022

**FINALITZACIÓ DE TREBALL DE CAMP:** 5 d'abril del 2022

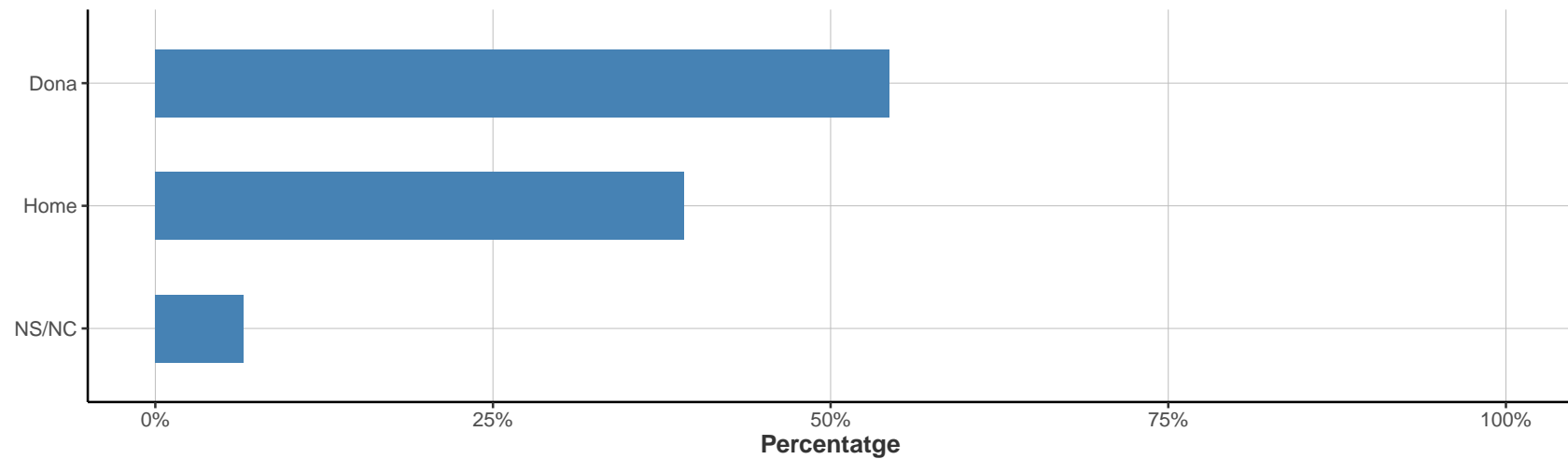
**POBLACIÓ:** Estudiantat de Grau i Màster matriculat al curs 2021-2022

Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Format	Digital
Periodicitat	Triennal
Població total	769
Respostes	46
Percentatge de participació	6%
Error mostral	14%

## 1. Dades Generals.

### 1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?

	Respostes	%
Dona	25	54.3
Home	18	39.1
NS/NC	3	6.5
TOTAL	46	100.0

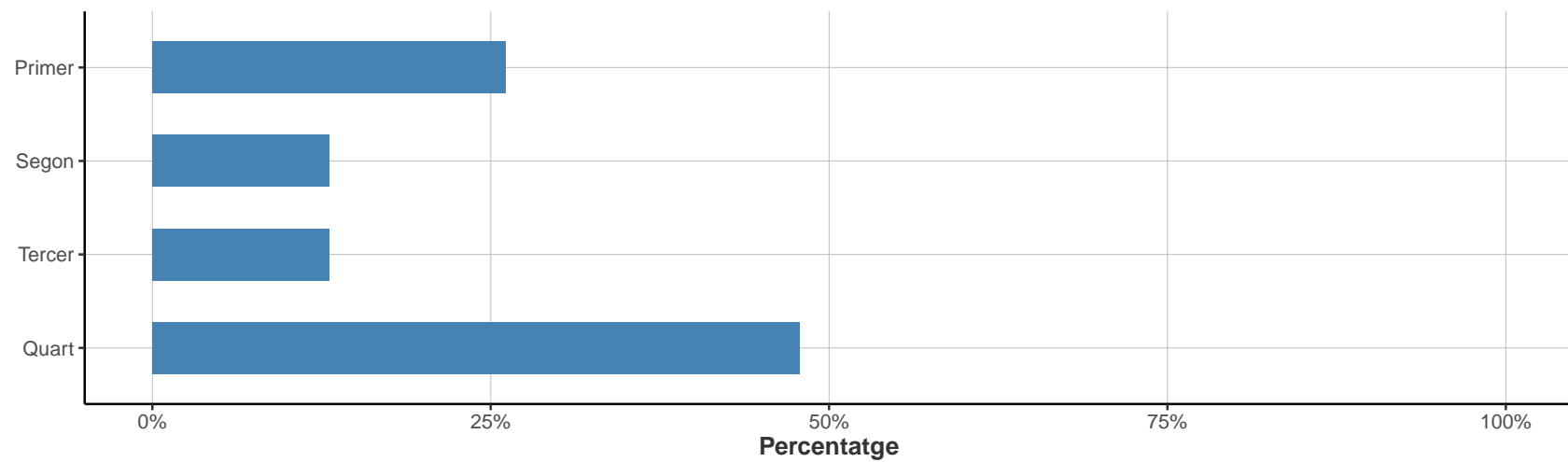


**1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:**

	Respostes	%
DOBLE MÀSTER UNIVERSITARI EN ARQUITECTURA I EN INTERVENCIÓ SOSTENIBLE EN EL MEDI CONSTRUÏT	2	4
GRAU EN ESTUDIS D'ARQUITECTURA	38	83
MÀSTER UNIVERSITARI EN ARQUITECTURA	6	13
NS/NC	0	0
TOTAL	46	100

### 1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?

	Respostes	%
Primer	12	26.1
Segon	6	13.0
Tercer	6	13.0
Quart	22	47.8
TOTAL	46	100.0



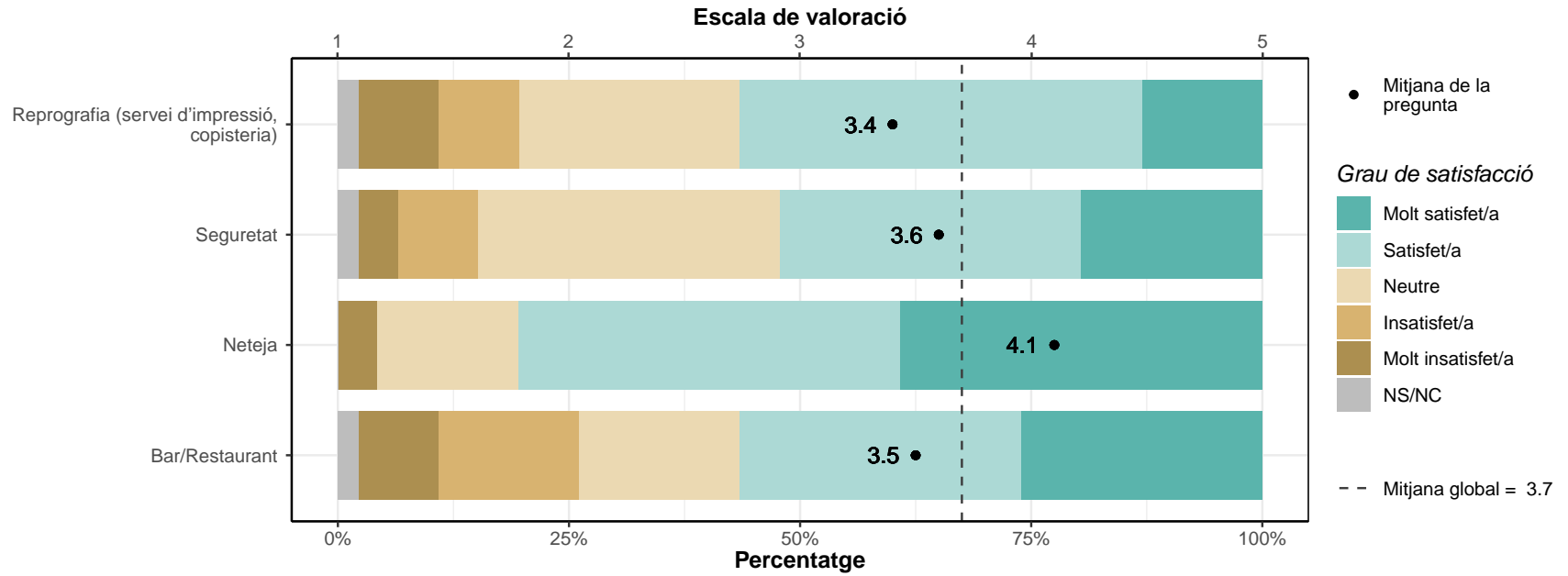
## 2. Serveis a l'estudiantat

### 2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:

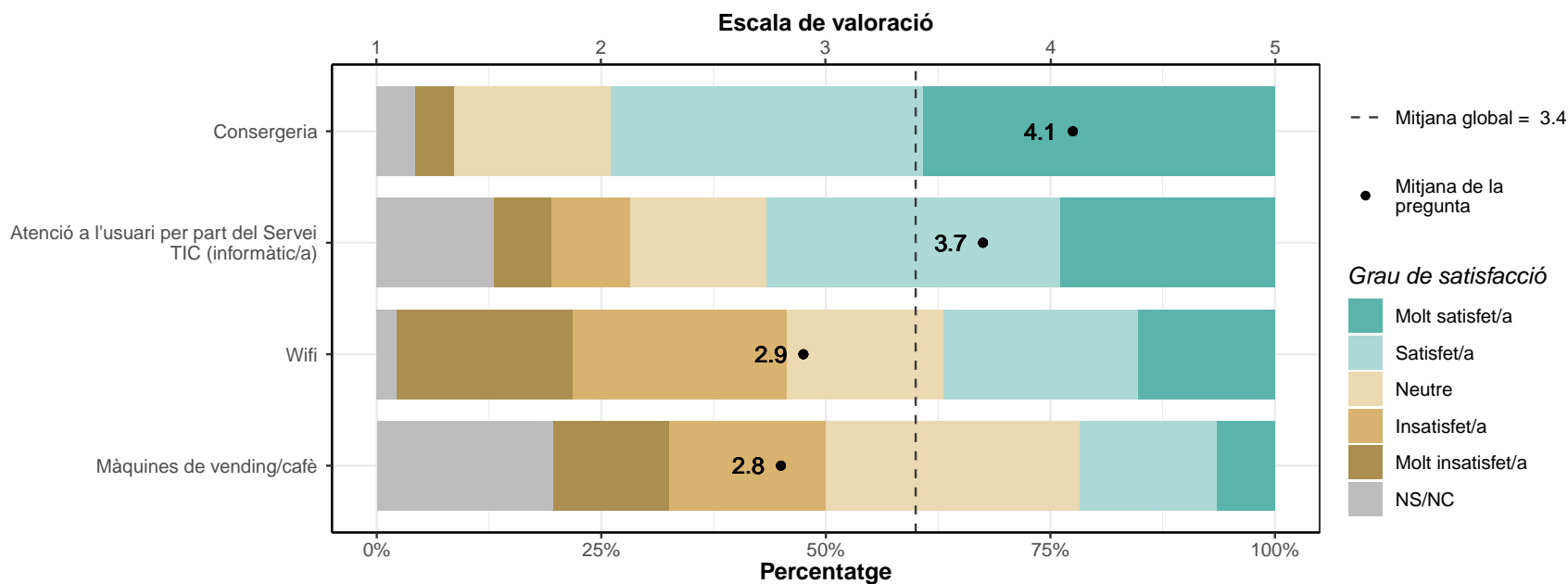
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Reprografia (servei d'impressió, copisteria)	4	8.7	4	8.7	11	23.9	20	43.5	6	13	1	2.2	3.4	1.12
Seguretat	2	4.3	4	8.7	15	32.6	15	32.6	9	19.6	1	2.2	3.6	1.06
Neteja	2	4.3	0	0	7	15.2	19	41.3	18	39.1	0	0	4.1	0.97
Bar/Restaurant	4	8.7	7	15.2	8	17.4	14	30.4	12	26.1	1	2.2	3.5	1.29
TOTAL	12	6.5	15	8.1	41	22.3	68	37	45	24.5	3	1.7	3.7	1.14

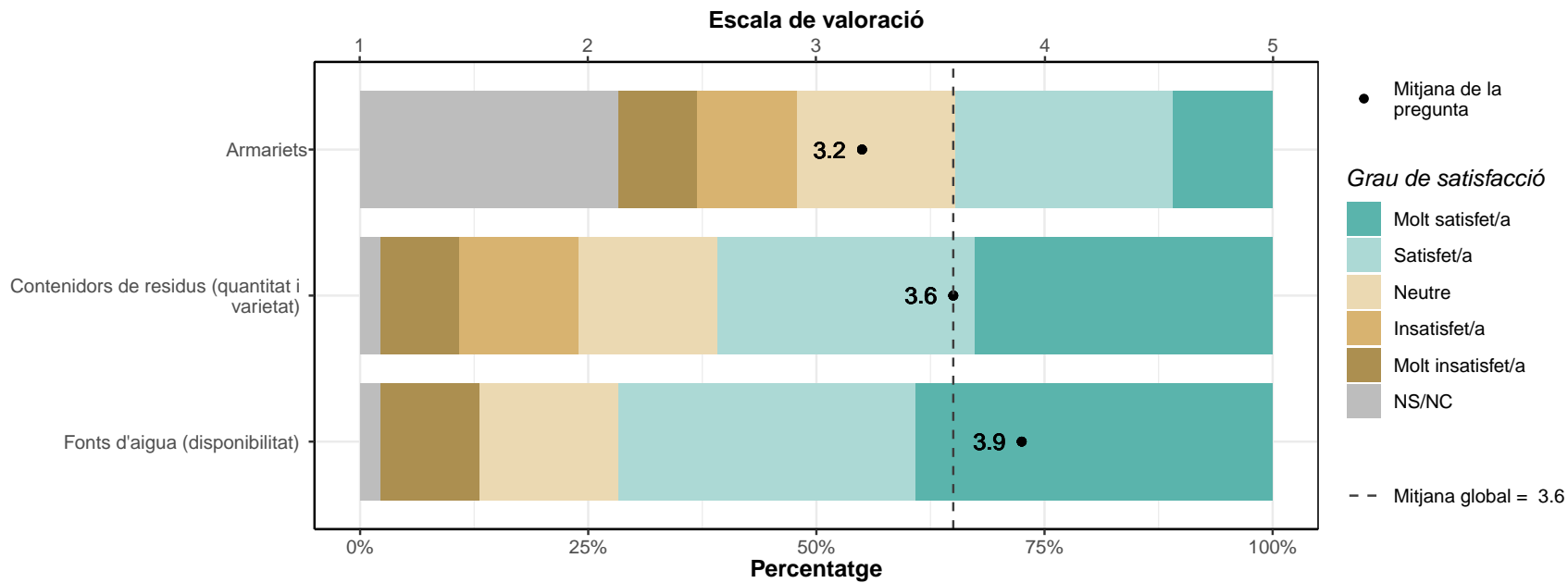




	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Consergeria	2	4.3	0	0	8	17.4	16	34.8	18	39.1	2	4.3	4.1	1.01
Atenció a l'usuari per part del Servei TIC (informàtic/a)	3	6.5	4	8.7	7	15.2	15	32.6	11	23.9	6	13	3.7	1.21
Wifi	9	19.6	11	23.9	8	17.4	10	21.7	7	15.2	1	2.2	2.9	1.39
Màquines de vending/cafè	6	13	8	17.4	13	28.3	7	15.2	3	6.5	9	19.6	2.8	1.17
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>10.8</b>	<b>23</b>	<b>12.5</b>	<b>36</b>	<b>19.6</b>	<b>48</b>	<b>26.1</b>	<b>39</b>	<b>21.2</b>	<b>18</b>	<b>9.8</b>	<b>3.4</b>	<b>1.31</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
<b>Armariets</b>	4	8.7	5	10.9	8	17.4	11	23.9	5	10.9	13	28.3	3.2	1.25
Contenidors de residus (quantitat i varietat)	4	8.7	6	13	7	15.2	13	28.3	15	32.6	1	2.2	3.6	1.32
Fonts d'aigua (disponibilitat)	5	10.9	0	0	7	15.2	15	32.6	18	39.1	1	2.2	3.9	1.26
<b>TOTAL</b>	13	9.4	11	8	22	15.9	39	28.3	38	27.5	15	10.9	3.6	1.29

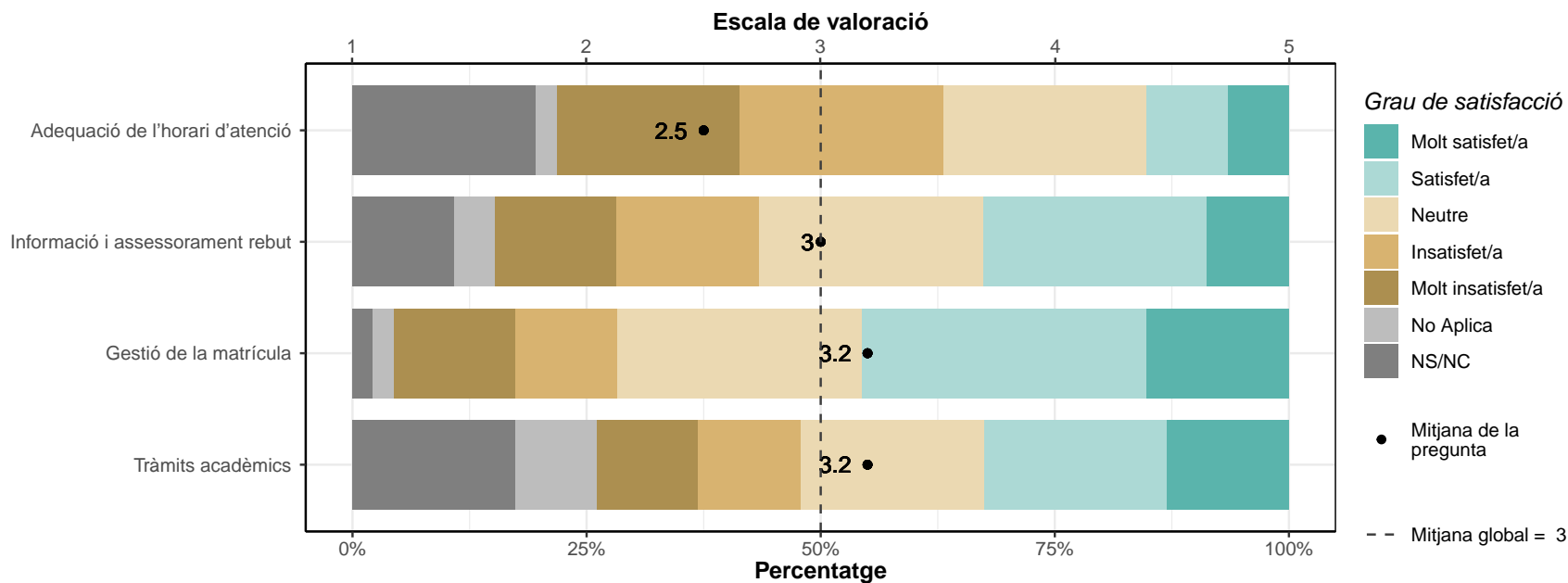


### 3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)

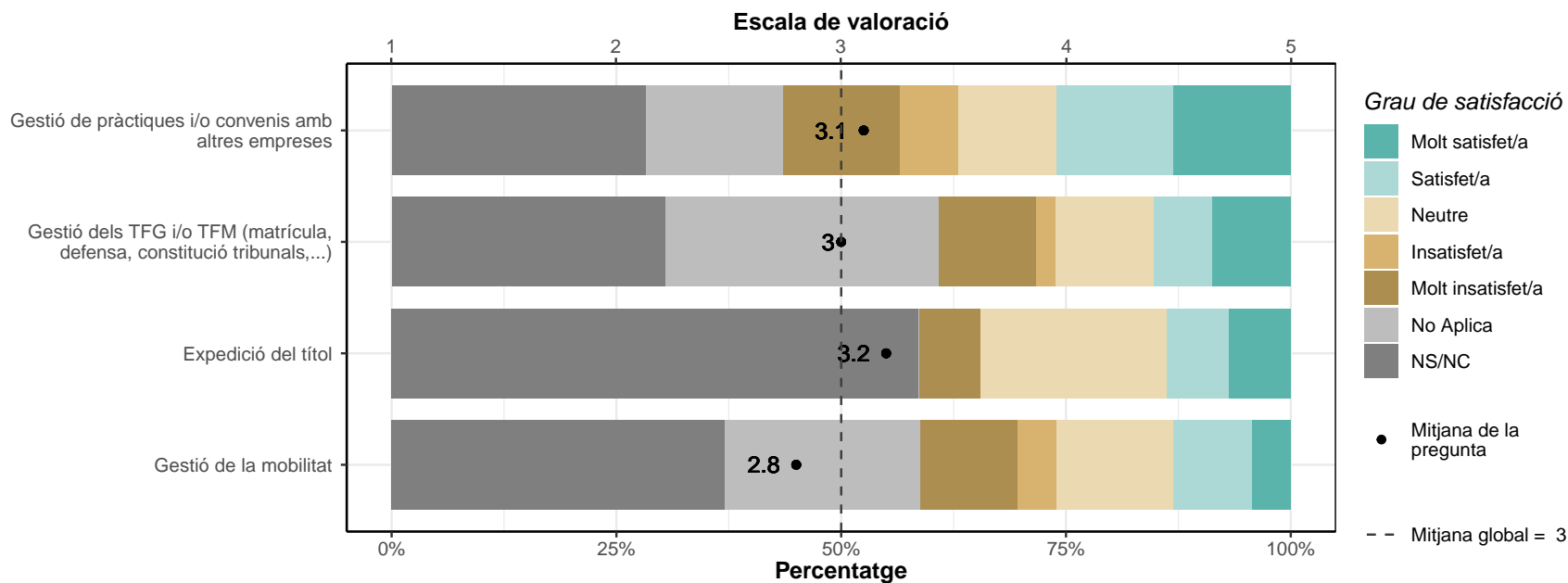
#### 3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No Aplica

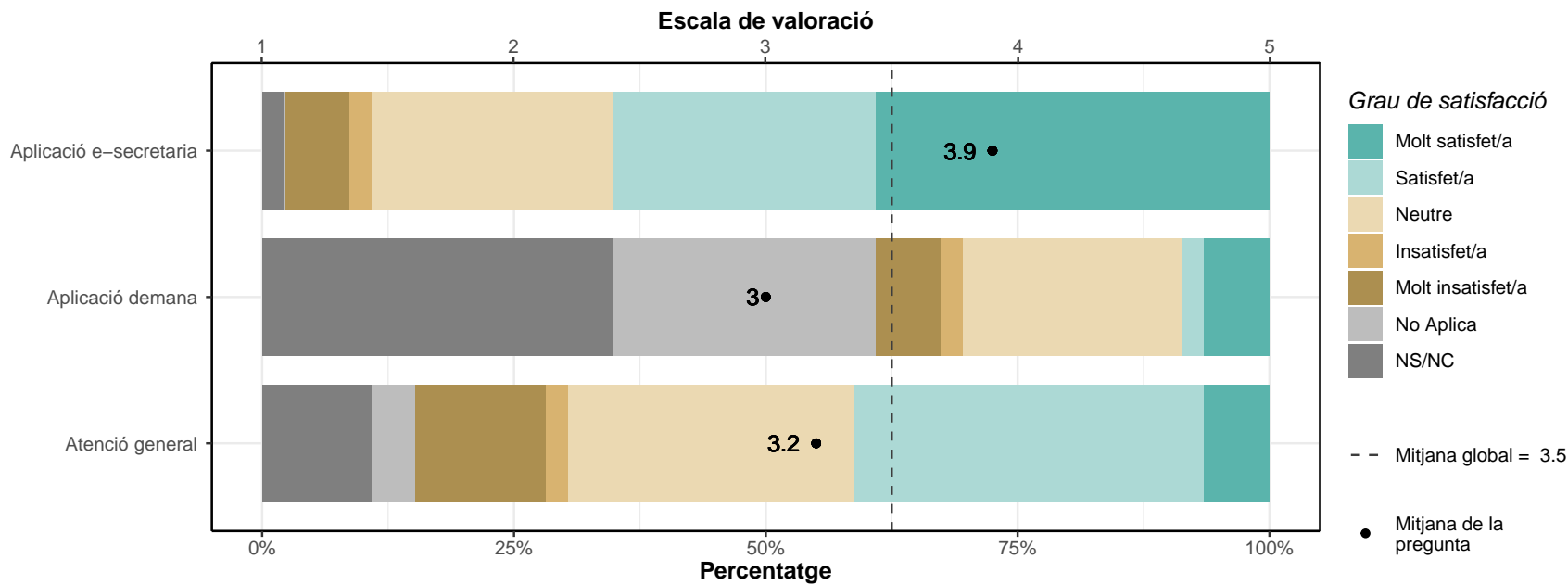
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Adequació de l'horari d'atenció	9	19.6	10	21.7	10	21.7	4	8.7	3	6.5	9	19.6	1	2.2	2.5	1.23
Informació i assessorament rebut	6	13	7	15.2	11	23.9	11	23.9	4	8.7	5	10.9	2	4.3	3	1.24
Gestió de la matrícula	6	13	5	10.9	12	26.1	14	30.4	7	15.2	1	2.2	1	2.2	3.2	1.26
Tràmits acadèmics	5	10.9	5	10.9	9	19.6	9	19.6	6	13	8	17.4	4	8.7	3.2	1.31
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>14.1</b>	<b>27</b>	<b>14.7</b>	<b>42</b>	<b>22.8</b>	<b>38</b>	<b>20.6</b>	<b>20</b>	<b>10.8</b>	<b>23</b>	<b>12.5</b>	<b>8</b>	<b>4.3</b>	<b>3</b>	<b>1.28</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Gestió de pràctiques i/o convenis amb altres empreses	6	13	3	6.5	5	10.9	6	13	6	13	13	28.3	7	15.2	3.1	1.51
Gestió dels TFG i/o TFM (matrícula, defensa, constitució tribunals,...)	5	10.9	1	2.2	5	10.9	3	6.5	4	8.7	14	30.4	14	30.4	3	1.53
Expedició del títol	2	6.9	0	0	6	20.7	2	6.9	2	6.9	17	58.6	0	0	3.2	1.27
Gestió de la mobilitat	5	10.9	2	4.3	6	13	4	8.7	2	4.3	17	37	10	21.7	2.8	1.36
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>10.4</b>	<b>6</b>	<b>3.2</b>	<b>22</b>	<b>13.9</b>	<b>15</b>	<b>8.8</b>	<b>14</b>	<b>8.2</b>	<b>61</b>	<b>38.6</b>	<b>31</b>	<b>16.8</b>	<b>3</b>	<b>1.42</b>



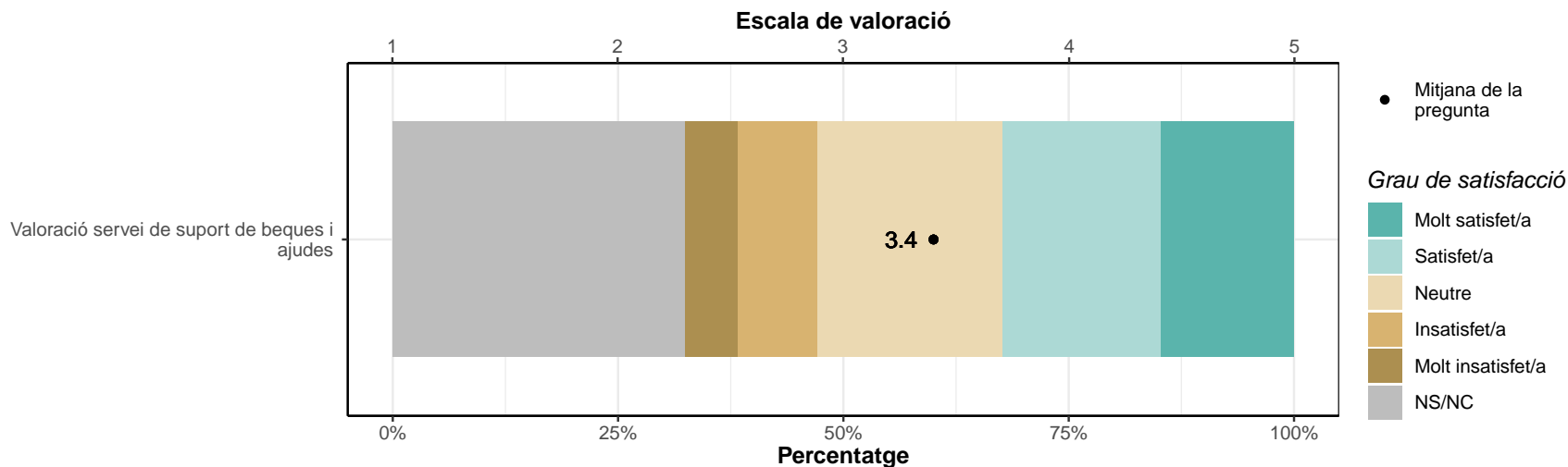
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aplicació e-secretaria	3	6.5	1	2.2	11	23.9	12	26.1	18	39.1	1	2.2	0	0	3.9	1.16
Aplicació demana	3	6.5	1	2.2	10	21.7	1	2.2	3	6.5	16	34.8	12	26.1	3	1.24
Atenció general	6	13	1	2.2	13	28.3	16	34.8	3	6.5	5	10.9	2	4.3	3.2	1.16
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>8.7</b>	<b>3</b>	<b>2.2</b>	<b>34</b>	<b>24.6</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>17.4</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>10.1</b>	<b>3.5</b>	<b>1.22</b>



### 3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració servei de suport de beques i ajudes	2	5.9	3	8.8	7	20.6	6	17.6	5	14.7	11	32.4	3.4	1.23

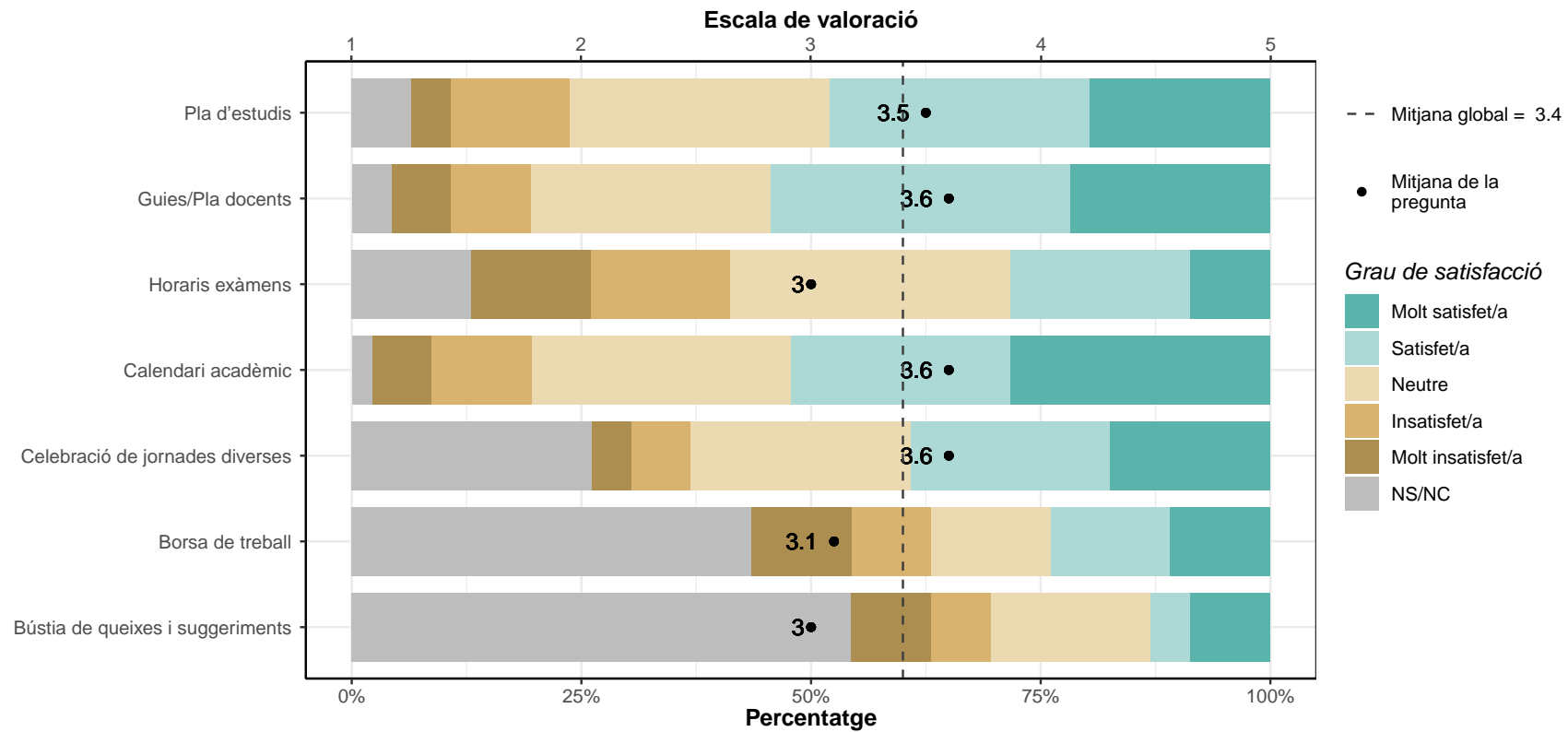


### 3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Pla d'estudis	2	4.3	6	13	13	28.3	13	28.3	9	19.6	3	6.5	3.5	1.12
Guies/Pla docents	3	6.5	4	8.7	12	26.1	15	32.6	10	21.7	2	4.3	3.6	1.15
Horaris exàmens	6	13	7	15.2	14	30.4	9	19.6	4	8.7	6	13	3	1.2
Calendari acadèmic	3	6.5	5	10.9	13	28.3	11	23.9	13	28.3	1	2.2	3.6	1.22
Celebració de jornades diverses	2	4.3	3	6.5	11	23.9	10	21.7	8	17.4	12	26.1	3.6	1.13
Borsa de treball	5	10.9	4	8.7	6	13	6	13	5	10.9	20	43.5	3.1	1.41
Bústia de queixes i suggeriments	4	8.7	3	6.5	8	17.4	2	4.3	4	8.7	25	54.3	3	1.36
TOTAL	25	7.7	32	9.9	77	23.9	66	20.5	53	16.5	69	21.4	3.4	1.22



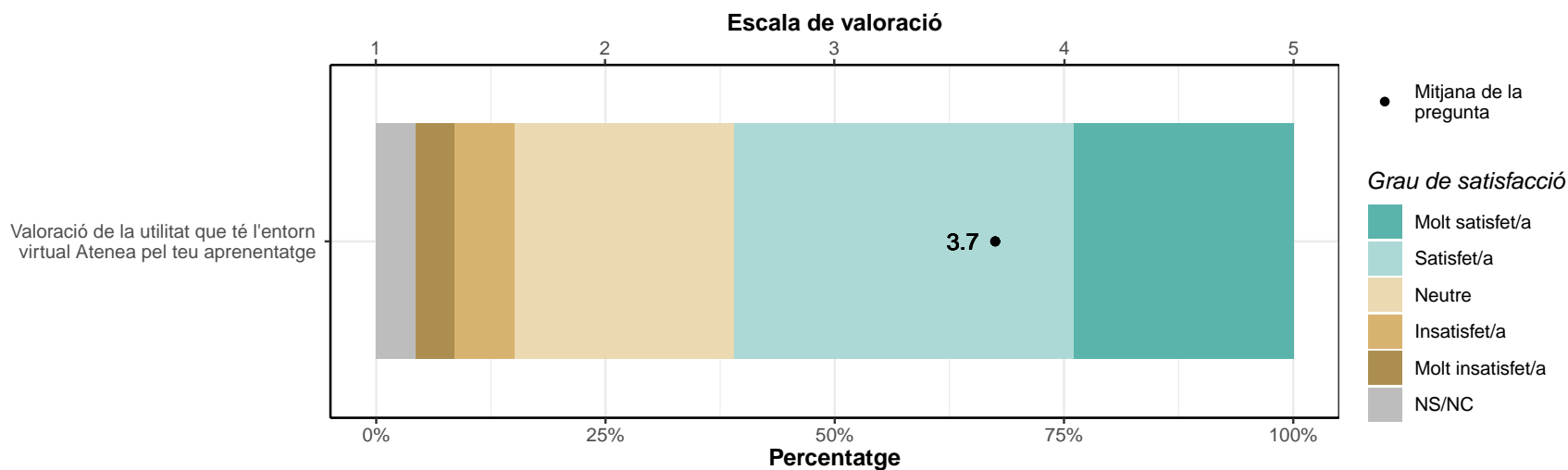


## 4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)

### 4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

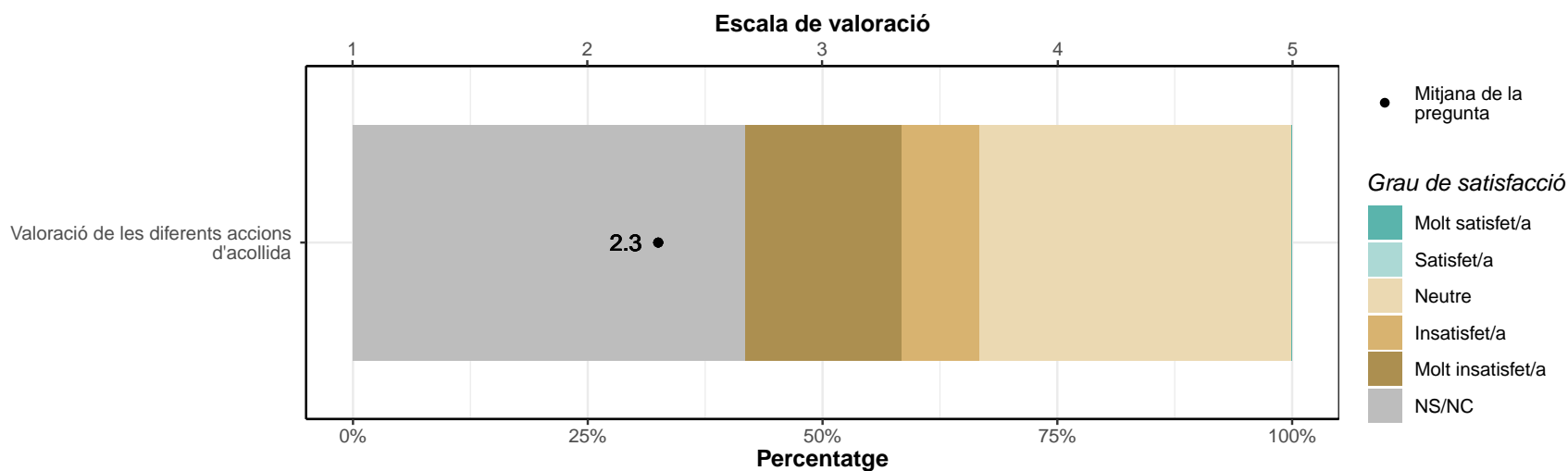
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge	2	4.3	3	6.5	11	23.9	17	37	11	23.9	2	4.3	3.7	1.06



**4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,.. ) que porta a terme el teu Centre:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

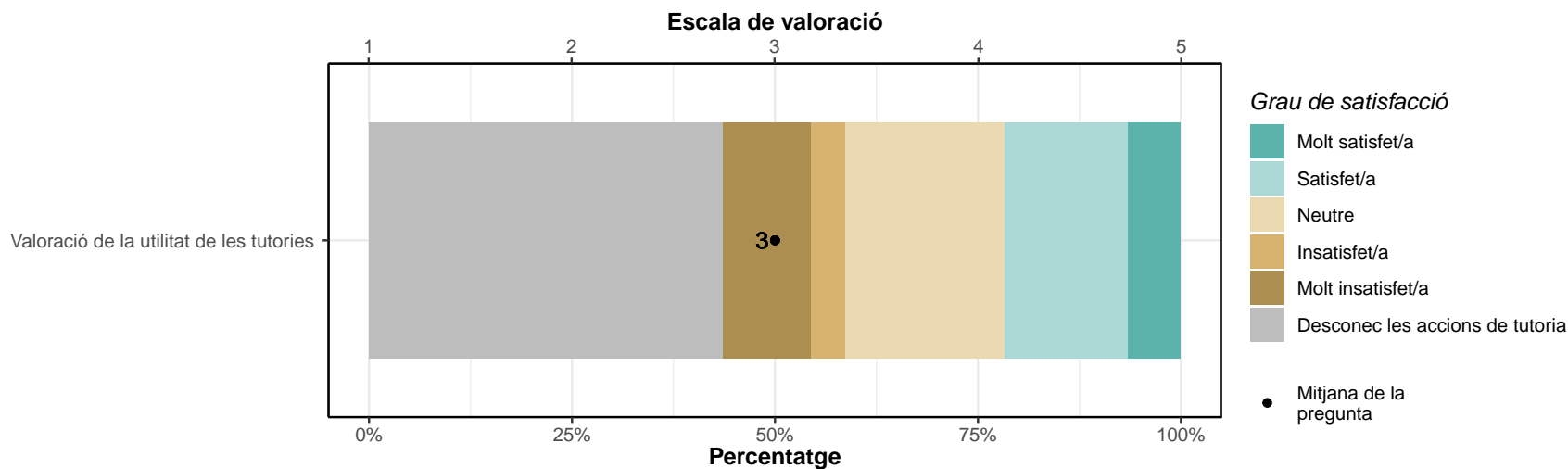
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les diferents accions d'acollida	2	16.7	1	8.3	4	33.3	0	0	0	0	5	41.7	2.3	0.95



**4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica. . . ):**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), Desconec les accions de tutoria

	1		2		3		4		5		Desconec les accions de tutoria		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat de les tutories	5	10.9	2	4.3	9	19.6	7	15.2	3	6.5	20	43.5	3	1.28

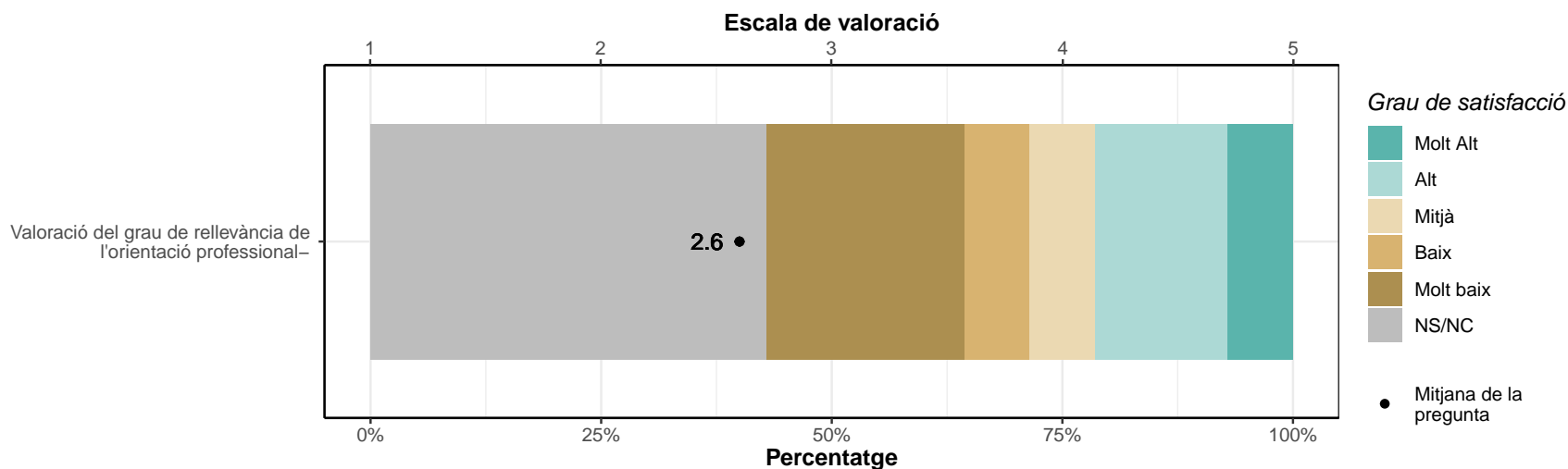


**4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

\* Només responen els que han contestat "Tercer" o "Quart" a la pregunta "Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?"

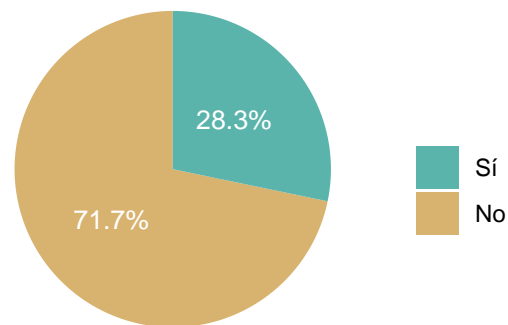
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració del grau de rellevància de l'orientació professional-	6	21.4	2	7.1	2	7.1	4	14.3	2	7.1	12	42.9	2.6	1.54



## 5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)

### 5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

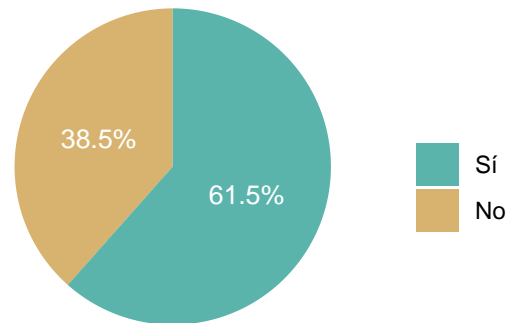
	Respostes	%
Sí	13	28.3
No	33	71.7
TOTAL	46	100.0



## 5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

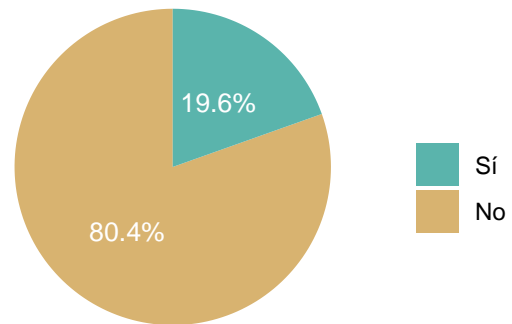
\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

	Respostes	%
Sí	8	61.5
No	5	38.5
TOTAL	13	100.0



### 5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?

	Respostes	%
Sí	9	19.6
No	37	80.4
TOTAL	46	100.0



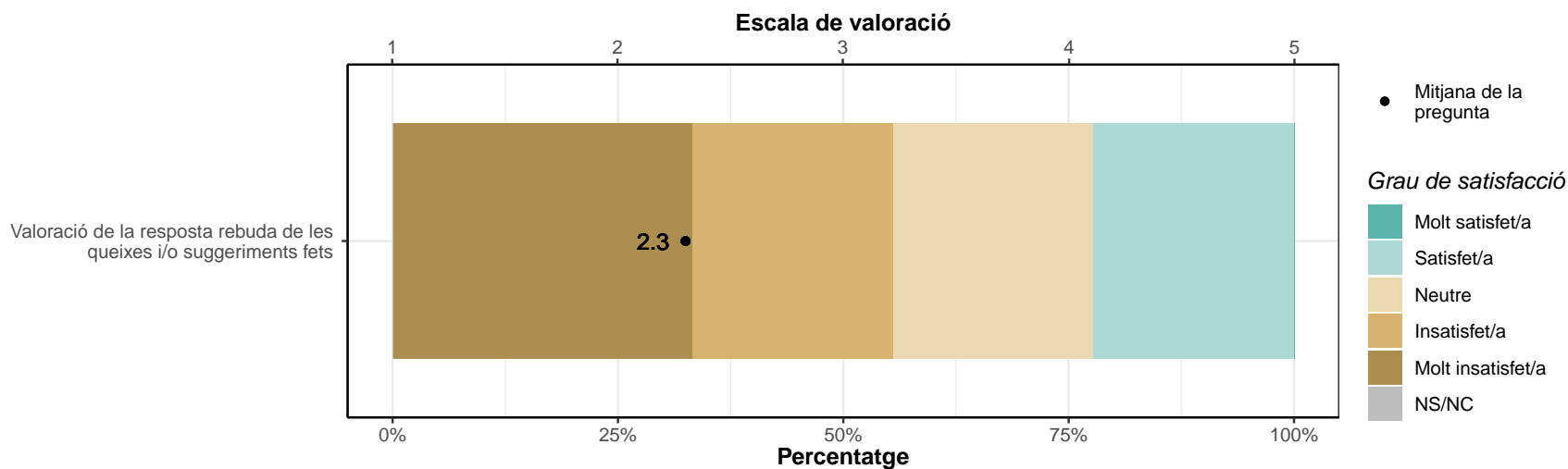


### 5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hagis fet:

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

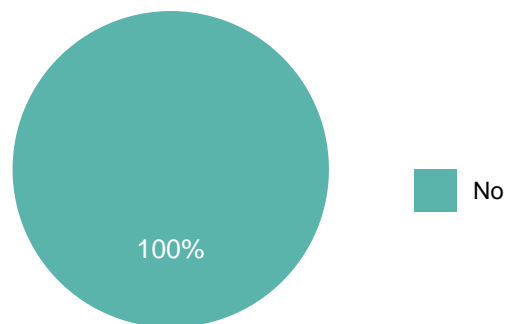
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments fets	3	33.3	2	22.2	2	22.2	2	22.2	0	0	0	0	2.3	1.22



**5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?**

	Respostes	%
No	46	100
TOTAL	46	100



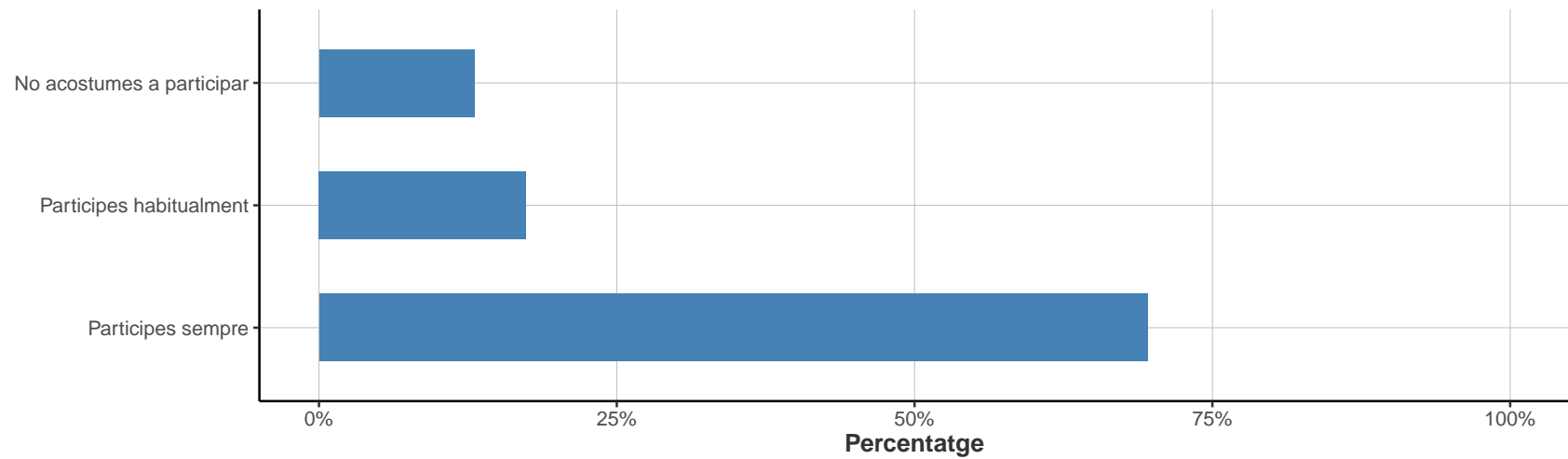
## 5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?

*\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.*

*\* No hi ha cap resposta "sí" a la pregunta anterior*

**5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:**

	Respostes	%
No acostumes a participar	6	13.0
Participes habitualment	8	17.4
Participes sempre	32	69.6
TOTAL	46	100.0

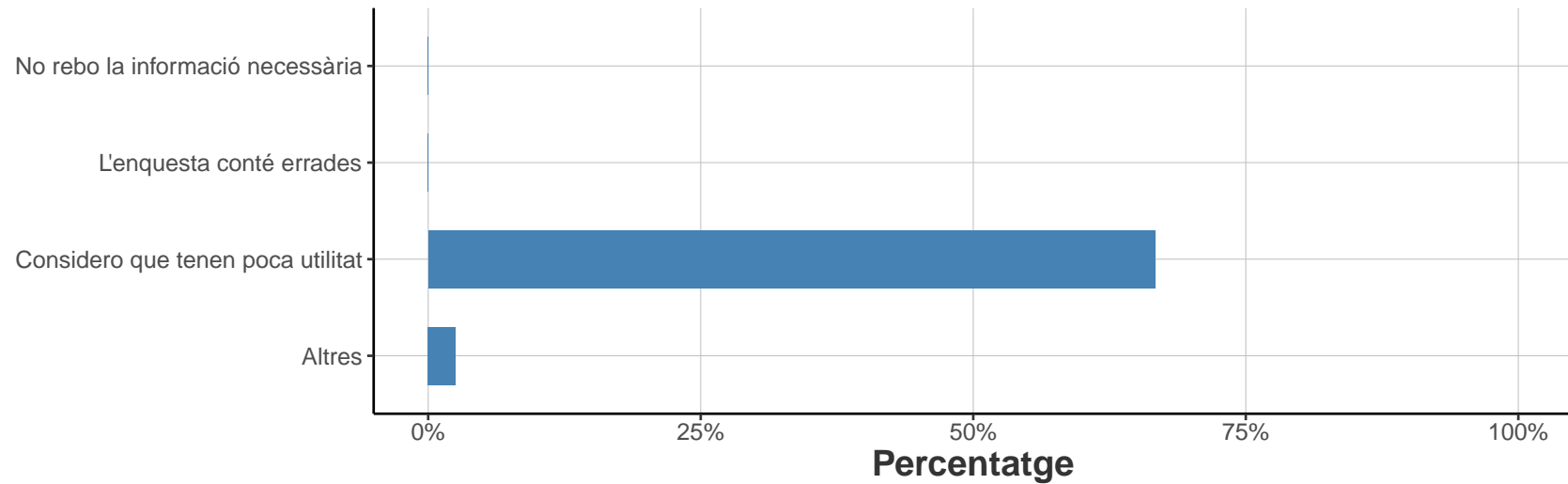


## 5.8. Ens podries dir per què?

\* *Només contesten els que han respost "No acostumes a participar" a la pregunta anterior.*

\* *Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No rebo la informació necessària	0	0
L'enquesta conté errades	0	0
Considero que tenen poca utilitat	4	66.7
Altres	2	2.5

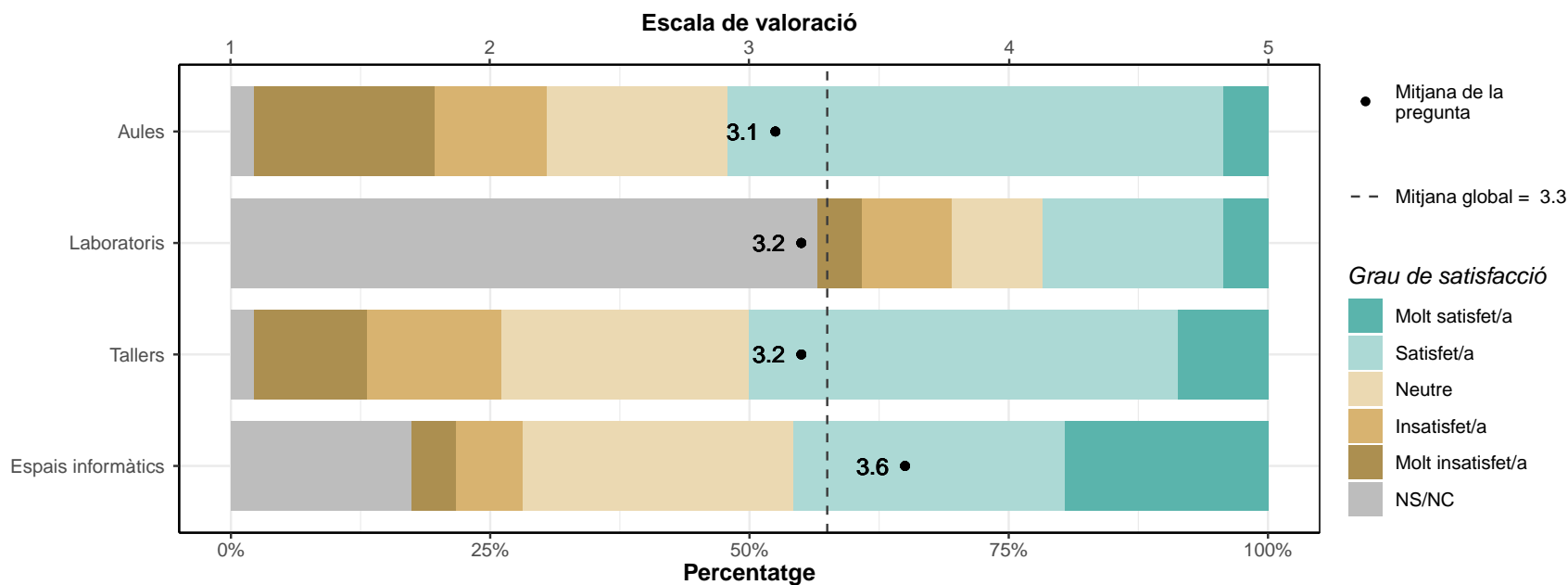


## 6. Equipaments i instal·lacions

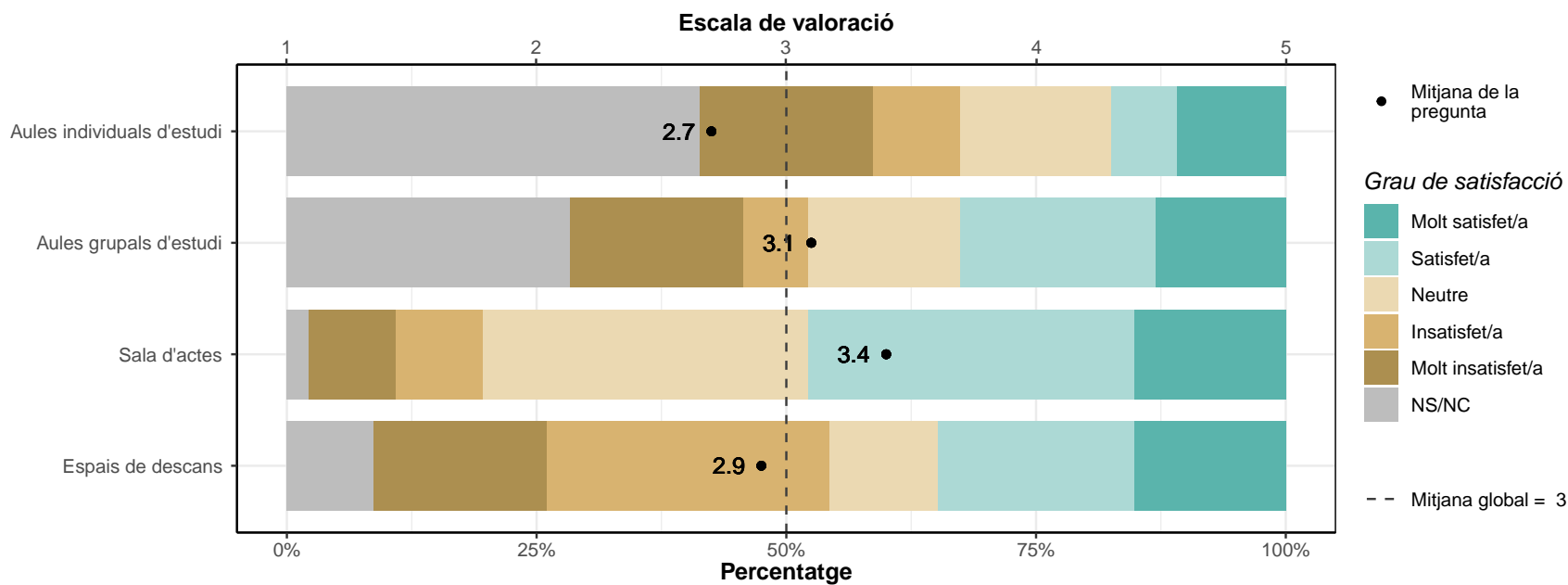
### 6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules	8	17.4	5	10.9	8	17.4	22	47.8	2	4.3	1	2.2	3.1	1.23
Laboratoris	2	4.3	4	8.7	4	8.7	8	17.4	2	4.3	26	56.5	3.2	1.2
Tallers	5	10.9	6	13	11	23.9	19	41.3	4	8.7	1	2.2	3.2	1.15
Espais informàtics	2	4.3	3	6.5	12	26.1	12	26.1	9	19.6	8	17.4	3.6	1.1
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>9.2</b>	<b>18</b>	<b>9.8</b>	<b>35</b>	<b>19</b>	<b>61</b>	<b>33.1</b>	<b>17</b>	<b>9.2</b>	<b>36</b>	<b>19.6</b>	<b>3.3</b>	<b>1.17</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules individuals d'estudi	8	17.4	4	8.7	7	15.2	3	6.5	5	10.9	19	41.3	2.7	1.48
Aules grupals d'estudi	8	17.4	3	6.5	7	15.2	9	19.6	6	13	13	28.3	3.1	1.46
Sala d'actes	4	8.7	4	8.7	15	32.6	15	32.6	7	15.2	1	2.2	3.4	1.13
Espais de descans	8	17.4	13	28.3	5	10.9	9	19.6	7	15.2	4	8.7	2.9	1.41
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>15.2</b>	<b>24</b>	<b>13.1</b>	<b>34</b>	<b>18.5</b>	<b>36</b>	<b>19.6</b>	<b>25</b>	<b>13.6</b>	<b>37</b>	<b>20.1</b>	<b>3</b>	<b>1.36</b>



## 7. Satisfacció General

### 7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració dels serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge	3	6.5	7	15.2	14	30.4	12	26.1	2	4.3	8	17.4	3.1	1.02

