



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Informe de resultats per Centre ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A L'ESTUDIANTAT

CURS 2021-2022

## Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Camins, Canals i Ports de Barcelona (ETSECCPB)

Vicerektorat d'Avaluació i Qualitat

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

# Índex

|  |           |
|--|-----------|
| <b>0. Fitxa Tècnica</b>  | <b>3</b>  |
| <b>1. Dades Generals.</b>  | <b>4</b>  |
| 1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més? . . . . .  | 4         |
| 1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant: . . . . .   | 5         |
| 1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen? . . . . .   | 6         |
| <b>2. Serveis a l'estudiantat</b>  | <b>7</b>  |
| 2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis: . . . . .  | 7         |
| <b>3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)</b>  | <b>11</b> |
| 3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems: . . .  | 11        |
| 3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts: . . . . .   | 14        |
| 3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):  | 15        |
| <b>4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)</b>   | <b>17</b> |
| 4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge: . . . . .   | 17        |
| 4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,... ) que porta a terme el teu Centre: . . . . .                      | 18        |
| 4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...): . . . . . | 19        |
| 4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,... ) pel teu aprenentatge: . . . . .       | 20        |

---

|  |           |
|--|-----------|
| <b>5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)</b>  | <b>21</b> |
| 5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants? . . . . .  | 21        |
| 5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants? . . . . .   | 22        |
| 5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre? . . . . .   | 23        |
| 5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hakis fet: . . . . .                                    | 24        |
| 5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions? . . . . .                | 25        |
| 5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat? . . . . .   | 26        |
| 5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu: . . . . . | 27        |
| 5.8. Ens podries dir per què? . . . . .  | 28        |
| <b>6. Equipaments i instal·lacions</b>   | <b>29</b> |
| 6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments: . . . . .  | 29        |
| <b>7. Satisfacció General</b>  | <b>31</b> |
| 7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge: . . . . .                                      | 31        |

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** En el marc del seguiment i l'acreditació de les titulacions de grau i màster, un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció de l'estudiantat per tal d'introduir, si és el cas, canvis o modificacions que permetin millorar el disseny de les titulacions o altres aspectes directament relacionats.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** GPAQ

**INICI DE TREBALL DE CAMP:** 15 de març del 2022

**FINALITZACIÓ DE TREBALL DE CAMP:** 5 d'abril del 2022

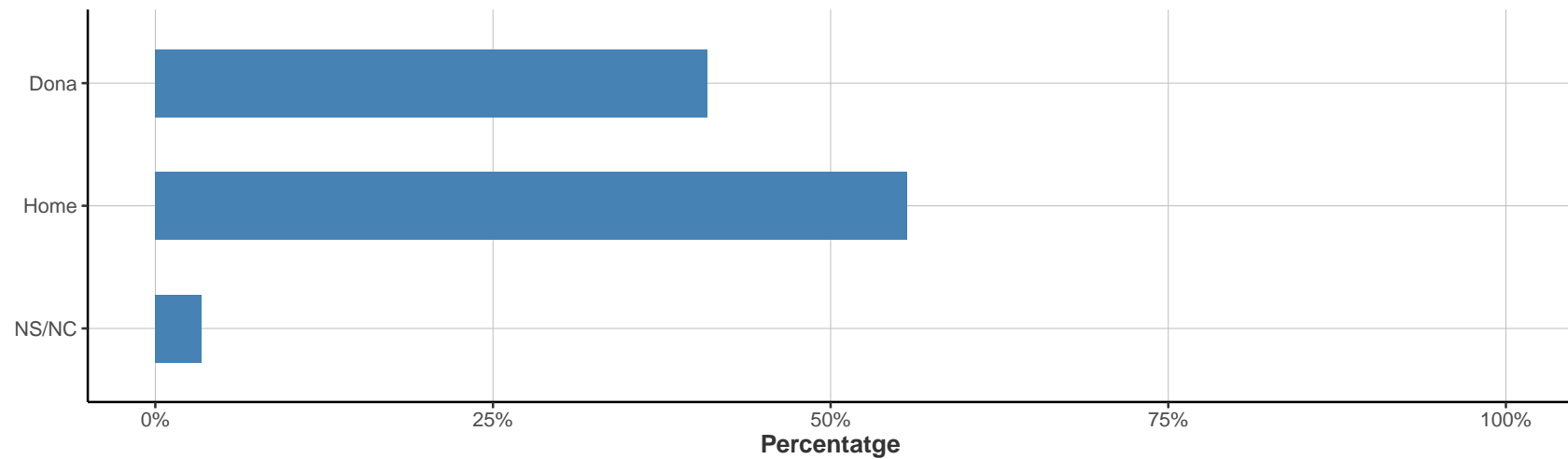
**POBLACIÓ:** Estudiantat de Grau i Màster matriculat al curs 2021-2022

| Característiques metodològiques |          |
|---------------------------------|----------|
| Instrument                      | Enquesta |
| Format                          | Digital  |
| Periodicitat                    | Triennal |
| Població total                  | 1362     |
| Respostes                       | 88       |
| Percentatge de participació     | 6.5%     |
| Error mostral                   | 10.1%    |

## 1. Dades Generals.

### 1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?

|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Dona  | 36        | 40.9  |
| Home  | 49        | 55.7  |
| NS/NC | 3         | 3.4   |
| TOTAL | 88        | 100.0 |

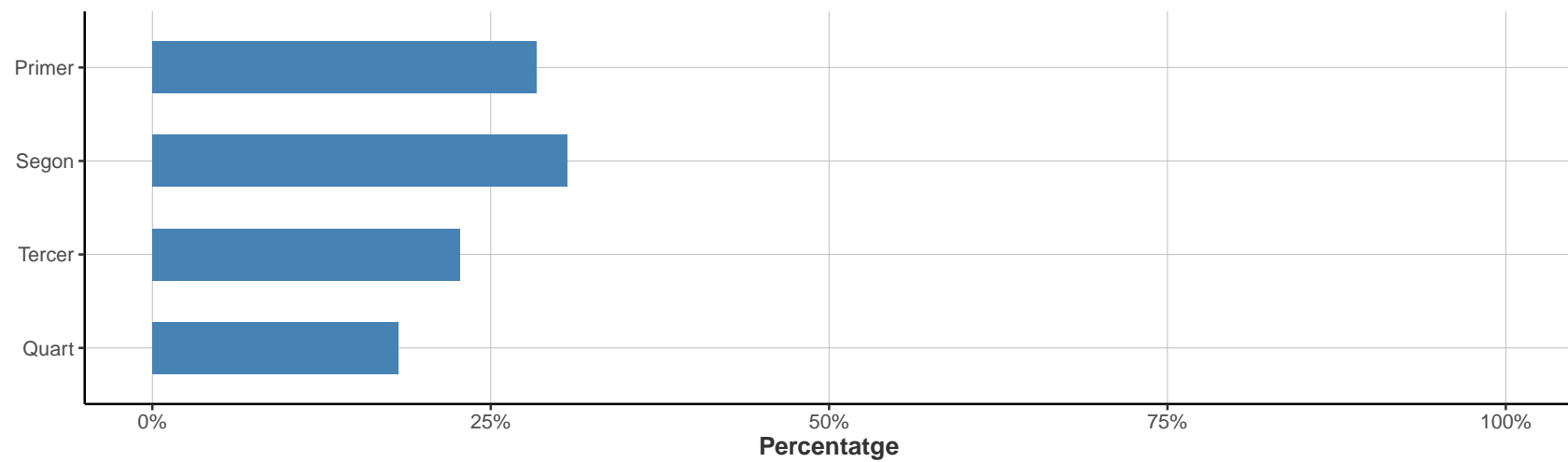


## 1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:

|   | Respostes | %   |
|---|-----------|-----|
| GRAU EN CIÈNCIES I TECNOLOGIES DEL MAR                            | 12        | 14  |
| GRAU EN ENGINYERIA AMBIENTAL                                      | 8         | 9   |
| GRAU EN ENGINYERIA CIVIL  | 28        | 32  |
| GRAU EN ENGINYERIA D'OBRES PÚBLIQUES                              | 3         | 3   |
| GRAU EN TECNOLOGIES DE CAMINS, CANALS I PORTS                     | 4         | 5   |
| MÀSTER UNIVERSITARI EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA DE LA SOSTENIBILITAT  | 5         | 6   |
| MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA AMBIENTAL                       | 4         | 5   |
| MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA DE CAMINS, CANALS I PORTS       | 7         | 8   |
| MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA DEL TERRENY                     | 2         | 2   |
| MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA ESTRUCTURAL I DE LA CONSTRUCCIÓ | 5         | 6   |
| MÀSTER UNIVERSITARI EN MÈTODES NUMÈRICS EN ENGINYERIA             | 7         | 8   |
| MÀSTER UNIVERSITARI EN MOBILITAT URBANA                           | 2         | 2   |
| NS/NC   | 1         | 1   |
| TOTAL   | 88        | 100 |

### 1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?

|        | Respostes | %     |
|--------|-----------|-------|
| Primer | 25        | 28.4  |
| Segon  | 27        | 30.7  |
| Tercer | 20        | 22.7  |
| Quart  | 16        | 18.2  |
| TOTAL  | 88        | 100.0 |



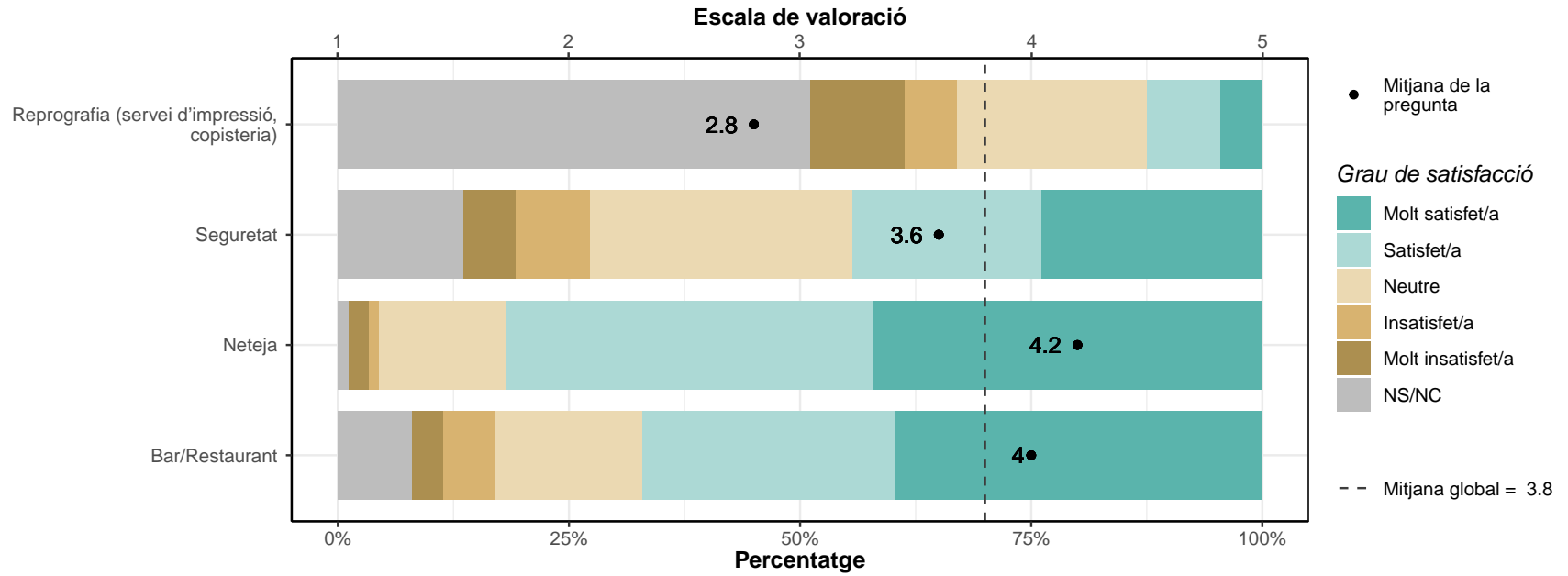
## 2. Serveis a l'estudiantat

### 2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:

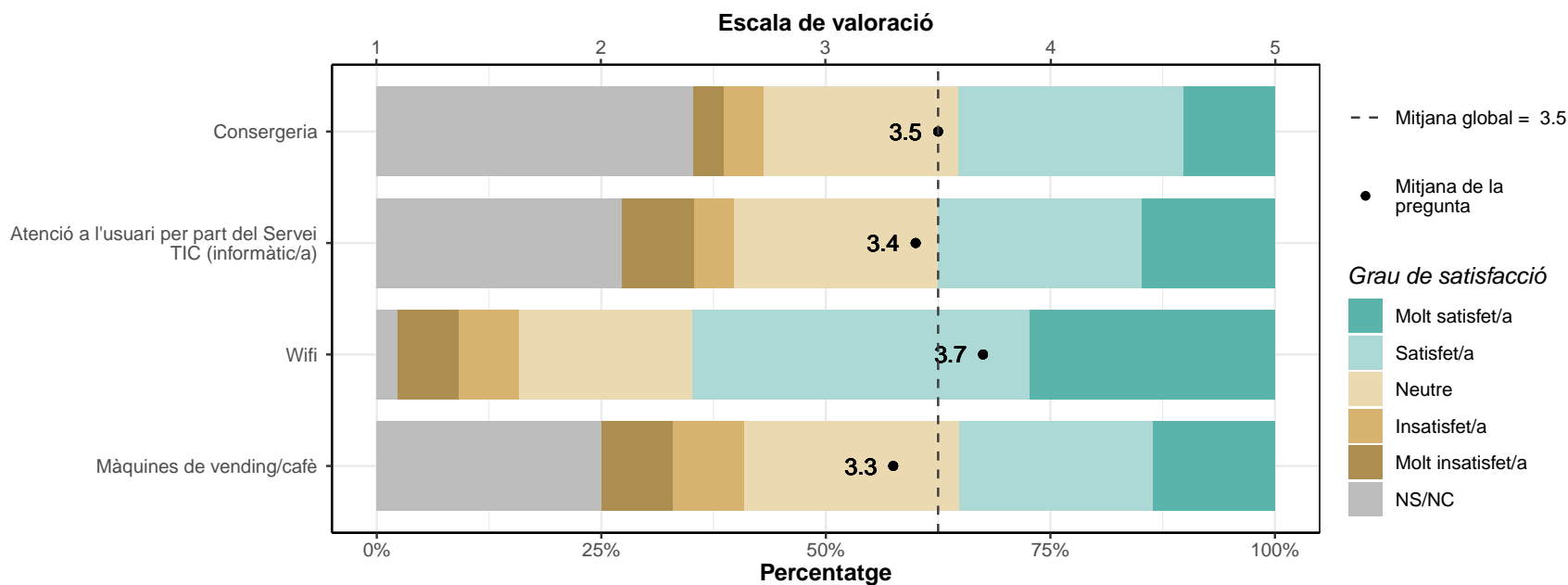
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

|  | 1         |      | 2         |     | 3         |      | 4         |      | 5         |      | NS/NC     |      | Mitjana | Desv. tipus |
|--|-----------|------|-----------|-----|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|---------|-------------|
|  | Respostes | %    | Respostes | %   | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %    |         |             |
| Reprografia (servei d'impressió, copisteria) | 9         | 10.2 | 5         | 5.7 | 18        | 20.5 | 7         | 8    | 4         | 4.5  | 45        | 51.1 | 2.8     | 1.22        |
| Seguretat                                    | 5         | 5.7  | 7         | 8   | 25        | 28.4 | 18        | 20.5 | 21        | 23.9 | 12        | 13.6 | 3.6     | 1.18        |
| Neteja                                       | 2         | 2.3  | 1         | 1.1 | 12        | 13.6 | 35        | 39.8 | 37        | 42   | 1         | 1.1  | 4.2     | 0.89        |
| Bar/Restaurant                               | 3         | 3.4  | 5         | 5.7 | 14        | 15.9 | 24        | 27.3 | 35        | 39.8 | 7         | 8    | 4       | 1.1         |
| TOTAL  | 19        | 5.4  | 18        | 5.1 | 69        | 19.6 | 84        | 23.9 | 97        | 27.5 | 65        | 18.4 | 3.8     | 1.17        |

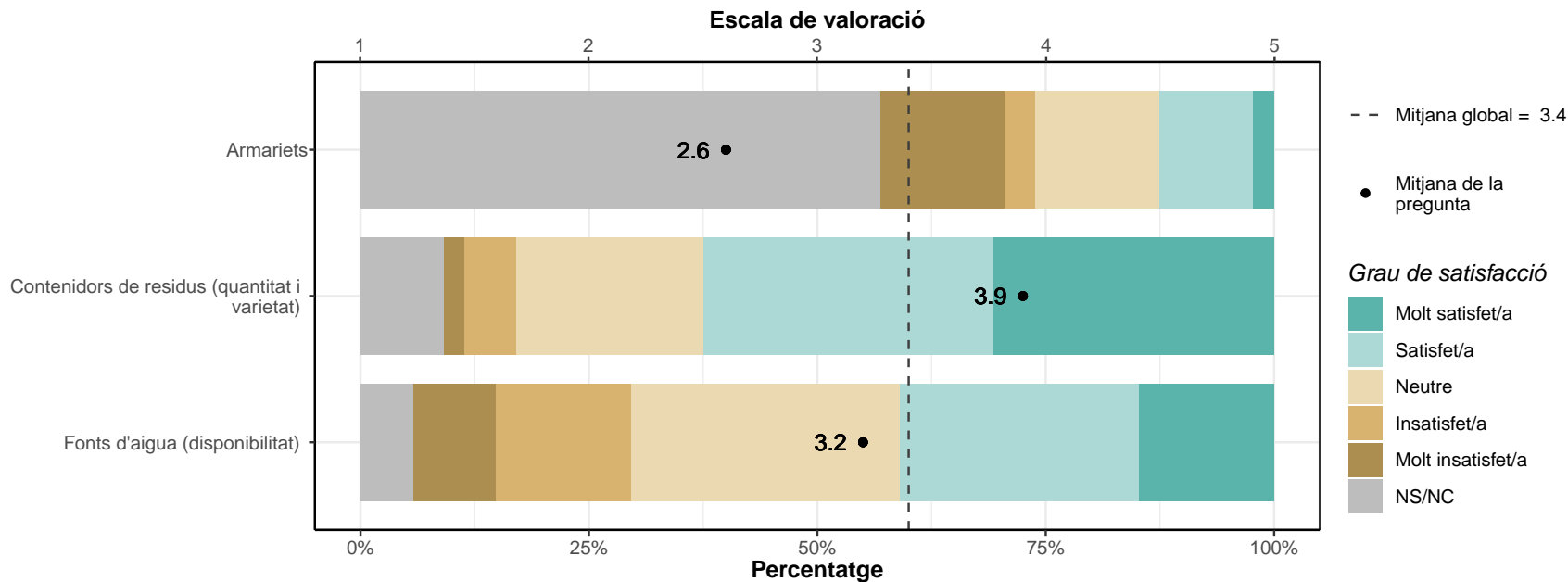




|   | 1         |            | 2         |          | 3         |             | 4         |             | 5         |             | NS/NC     |             | Mitjana    | Desv. tipus |
|---|-----------|------------|-----------|----------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|
|   | Respostes | %          | Respostes | %        | Respostes | %           | Respostes | %           | Respostes | %           | Respostes | %           |            |             |
| Consergeria   | 3         | 3.4        | 4         | 4.5      | 19        | 21.6        | 22        | 25          | 9         | 10.2        | 31        | 35.2        | 3.5        | 1.02        |
| Atenció a l'usuari per part del Servei TIC (informàtic/a) | 7         | 8          | 4         | 4.5      | 20        | 22.7        | 20        | 22.7        | 13        | 14.8        | 24        | 27.3        | 3.4        | 1.21        |
| Wifi  | 6         | 6.8        | 6         | 6.8      | 17        | 19.3        | 33        | 37.5        | 24        | 27.3        | 2         | 2.3         | 3.7        | 1.15        |
| Màquines de vending/café                                  | 7         | 8          | 7         | 8        | 21        | 23.9        | 19        | 21.6        | 12        | 13.6        | 22        | 25          | 3.3        | 1.21        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>23</b> | <b>6.6</b> | <b>21</b> | <b>6</b> | <b>77</b> | <b>21.9</b> | <b>94</b> | <b>26.7</b> | <b>58</b> | <b>16.5</b> | <b>79</b> | <b>22.4</b> | <b>3.5</b> | <b>1.16</b> |



|   | 1         |      | 2         |      | 3         |      | 4         |      | 5         |      | NS/NC     |      | Mitjana | Dev. tipus |
|---|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|---------|------------|
|   | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %    |         |            |
| <b>Armariets</b>                              | 12        | 13.6 | 3         | 3.4  | 12        | 13.6 | 9         | 10.2 | 2         | 2.3  | 50        | 56.8 | 2.6     | 1.3        |
| Contenidors de residus (quantitat i varietat) | 2         | 2.3  | 5         | 5.7  | 18        | 20.5 | 28        | 31.8 | 27        | 30.7 | 8         | 9.1  | 3.9     | 1.02       |
| Fonts d'aigua (disponibilitat)                | 8         | 9.1  | 13        | 14.8 | 26        | 29.5 | 23        | 26.1 | 13        | 14.8 | 5         | 5.7  | 3.2     | 1.19       |
| <b>TOTAL</b>                                  | 22        | 8.3  | 21        | 8    | 56        | 21.2 | 60        | 22.7 | 42        | 15.9 | 63        | 23.9 | 3.4     | 1.24       |

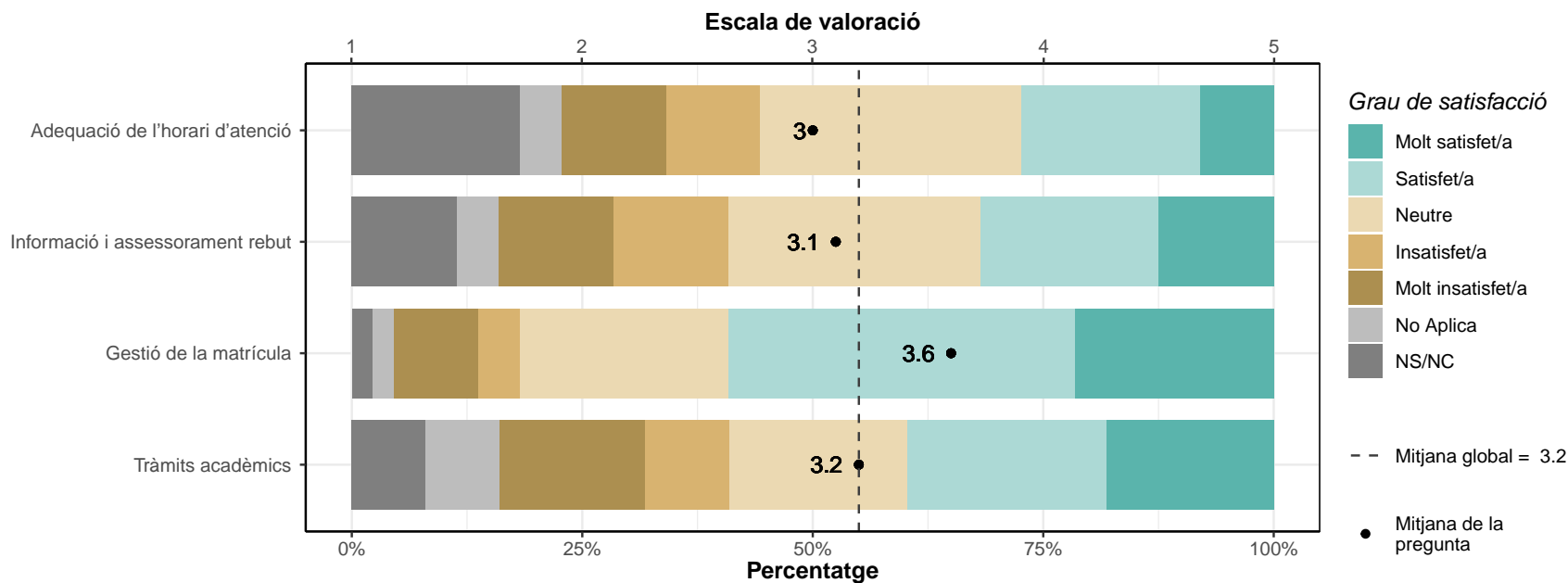


### 3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)

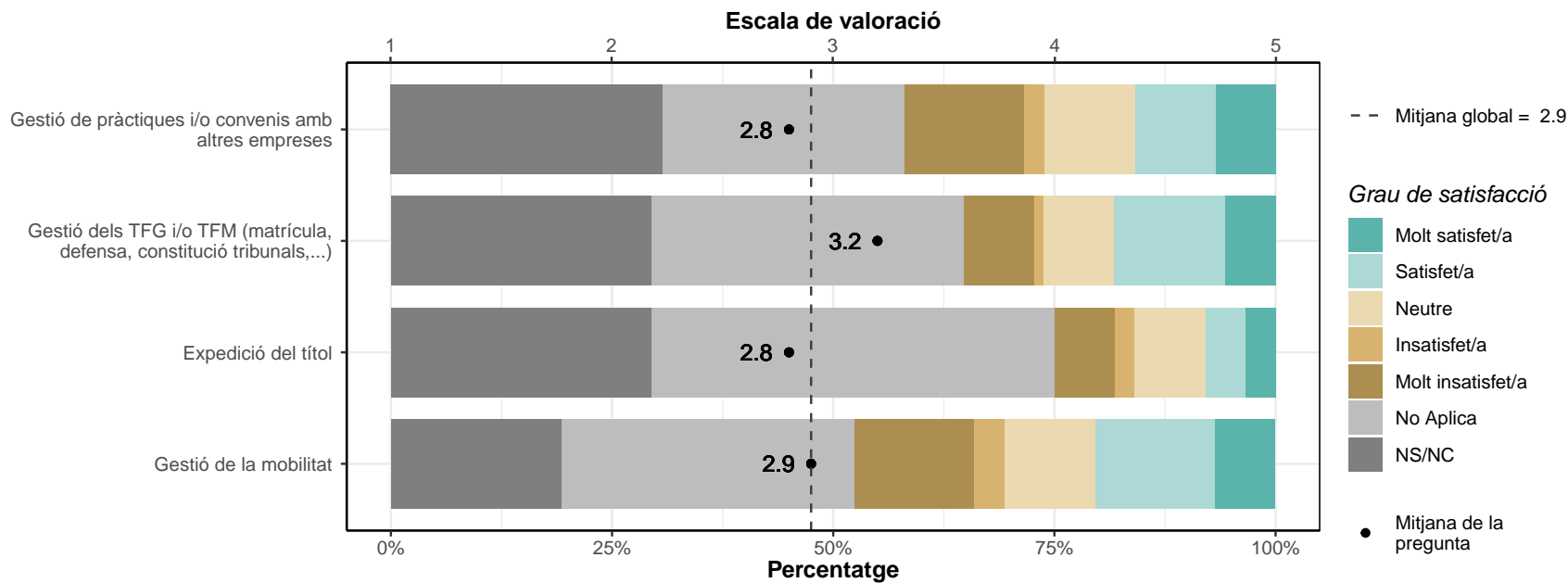
#### 3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No Aplica

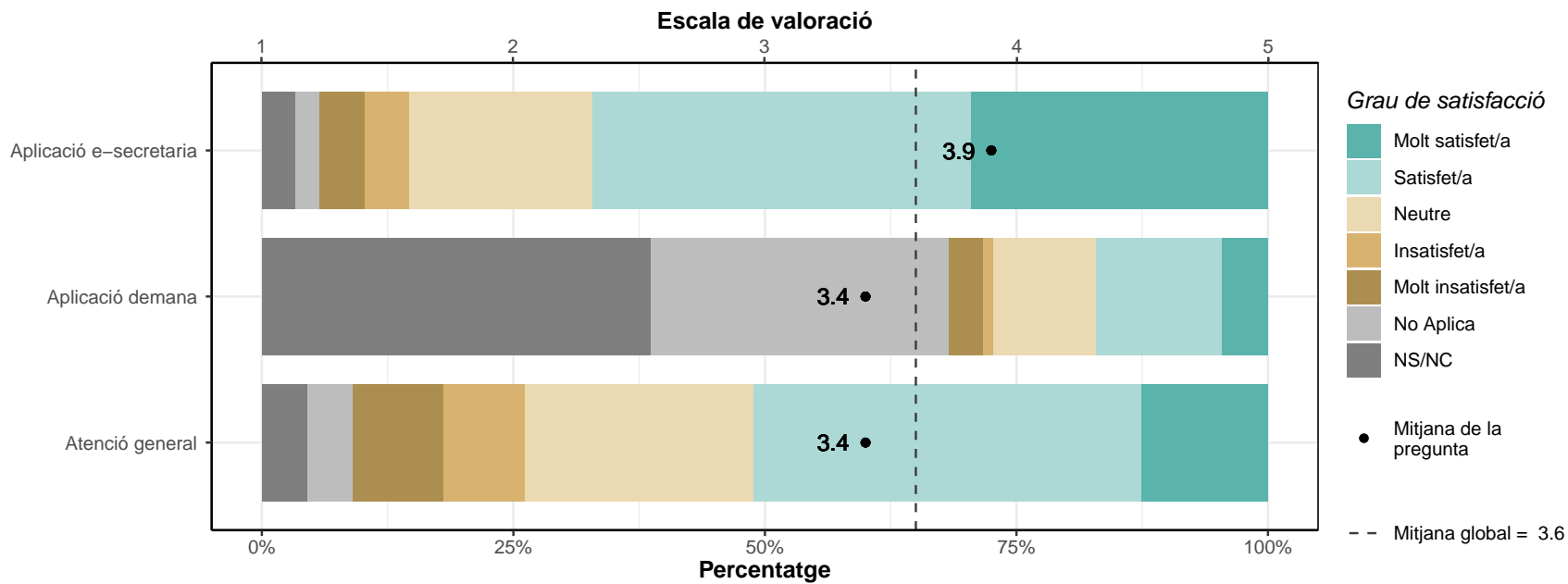
|                                  | 1         |             | 2         |            | 3         |             | 4         |             | 5         |             | NS/NC     |           | No Aplica |            | Mitjana    | Desv. tipus |
|----------------------------------|-----------|-------------|-----------|------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-------------|
|                                  | Respostes | %           | Respostes | %          | Respostes | %           | Respostes | %           | Respostes | %           | Respostes | %         | Respostes | %          |            |             |
| Adequació de l'horari d'atenció  | 10        | 11.4        | 9         | 10.2       | 25        | 28.4        | 17        | 19.3        | 7         | 8           | 16        | 18.2      | 4         | 4.5        | 3          | 1.18        |
| Informació i assessorament rebut | 11        | 12.5        | 11        | 12.5       | 24        | 27.3        | 17        | 19.3        | 11        | 12.5        | 10        | 11.4      | 4         | 4.5        | 3.1        | 1.26        |
| Gestió de la matrícula           | 8         | 9.1         | 4         | 4.5        | 20        | 22.7        | 33        | 37.5        | 19        | 21.6        | 2         | 2.3       | 2         | 2.3        | 3.6        | 1.17        |
| Tràmits acadèmics                | 14        | 15.9        | 8         | 9.1        | 17        | 19.3        | 19        | 21.6        | 16        | 18.2        | 7         | 8         | 7         | 8          | 3.2        | 1.4         |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>43</b> | <b>12.2</b> | <b>32</b> | <b>9.1</b> | <b>86</b> | <b>24.4</b> | <b>86</b> | <b>24.4</b> | <b>53</b> | <b>15.1</b> | <b>35</b> | <b>10</b> | <b>17</b> | <b>4.8</b> | <b>3.2</b> | <b>1.27</b> |



|   | 1         |             | 2         |            | 3         |            | 4         |            | 5         |            | NS/NC     |             | No Aplica  |             | Mitjana    | Desv. tipus |
|---|-----------|-------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
|   | Respostes | %           | Respostes | %          | Respostes | %          | Respostes | %          | Respostes | %          | Respostes | %           | Respostes  | %           |            |             |
| Gestió de pràctiques i/o convenis amb altres empreses                   | 12        | 13.6        | 2         | 2.3        | 9         | 10.2       | 8         | 9.1        | 6         | 6.8        | 27        | 30.7        | 24         | 27.3        | 2.8        | 1.5         |
| Gestió dels TFG i/o TFM (matrícula, defensa, constitució tribunals,...) | 7         | 8           | 1         | 1.1        | 7         | 8          | 11        | 12.5       | 5         | 5.7        | 26        | 29.5        | 31         | 35.2        | 3.2        | 1.4         |
| Expedició del títol   | 6         | 6.8         | 2         | 2.3        | 7         | 8          | 4         | 4.5        | 3         | 3.4        | 26        | 29.5        | 40         | 45.5        | 2.8        | 1.4         |
| Gestió de la mobilitat  | 12        | 13.6        | 3         | 3.4        | 9         | 10.2       | 12        | 13.6       | 6         | 6.8        | 17        | 19.3        | 29         | 33          | 2.9        | 1.45        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>37</b> | <b>10.5</b> | <b>8</b>  | <b>2.3</b> | <b>32</b> | <b>9.1</b> | <b>35</b> | <b>9.9</b> | <b>20</b> | <b>5.7</b> | <b>96</b> | <b>27.2</b> | <b>124</b> | <b>35.2</b> | <b>2.9</b> | <b>1.44</b> |



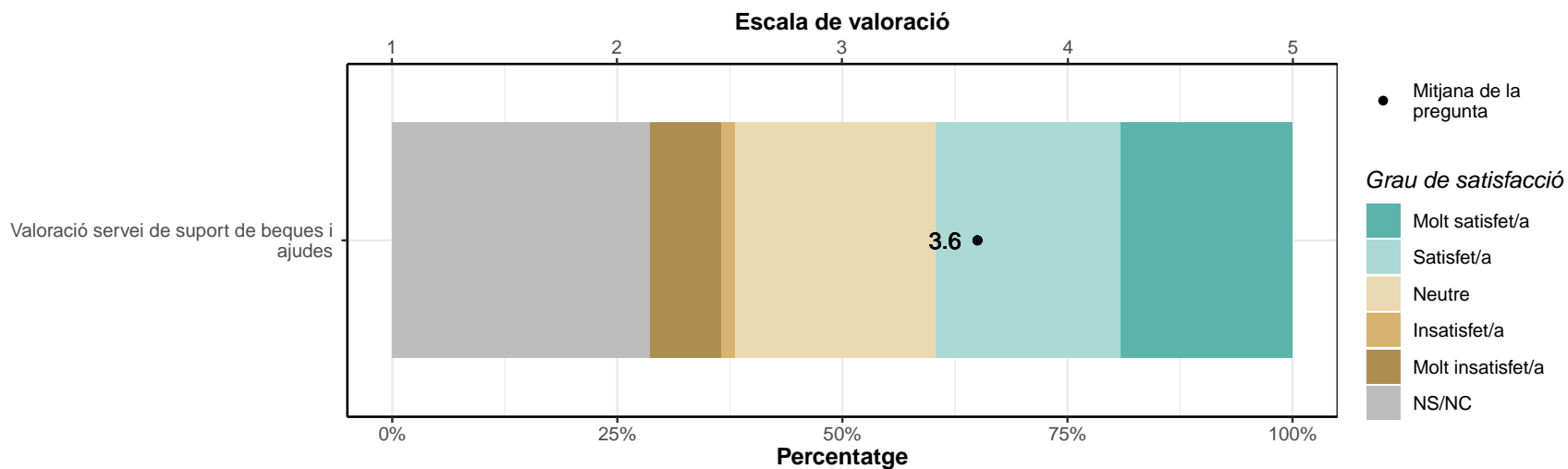
|                        | 1         |            | 2         |            | 3         |           | 4         |             | 5         |             | NS/NC     |             | No Aplica |             | Mitjana    | Desv. tipus |
|------------------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|
|                        | Respostes | %          | Respostes | %          | Respostes | %         | Respostes | %           | Respostes | %           | Respostes | %           | Respostes | %           |            |             |
| Aplicació e-secretaria | 4         | 4.5        | 4         | 4.5        | 16        | 18.2      | 33        | 37.5        | 26        | 29.5        | 3         | 3.4         | 2         | 2.3         | 3.9        | 1.06        |
| Aplicació demana       | 3         | 3.4        | 1         | 1.1        | 9         | 10.2      | 11        | 12.5        | 4         | 4.5         | 34        | 38.6        | 26        | 29.5        | 3.4        | 1.14        |
| Atenció general        | 8         | 9.1        | 7         | 8          | 20        | 22.7      | 34        | 38.6        | 11        | 12.5        | 4         | 4.5         | 4         | 4.5         | 3.4        | 1.14        |
| <b>TOTAL</b>           | <b>15</b> | <b>5.7</b> | <b>12</b> | <b>4.5</b> | <b>45</b> | <b>17</b> | <b>78</b> | <b>29.5</b> | <b>41</b> | <b>15.5</b> | <b>41</b> | <b>15.5</b> | <b>32</b> | <b>12.1</b> | <b>3.6</b> | <b>1.13</b> |



### 3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

|   | 1         |     | 2         |     | 3         |      | 4         |      | 5         |    | NS/NC     |      | Mitjana | Desv. tipus |
|---|-----------|-----|-----------|-----|-----------|------|-----------|------|-----------|----|-----------|------|---------|-------------|
|   | Respostes | %   | Respostes | %   | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %  | Respostes | %    |         |             |
| Valoració servei de suport de beques i ajudes | 5         | 7.9 | 1         | 1.6 | 14        | 22.2 | 13        | 20.6 | 12        | 19 | 18        | 28.6 | 3.6     | 1.23        |

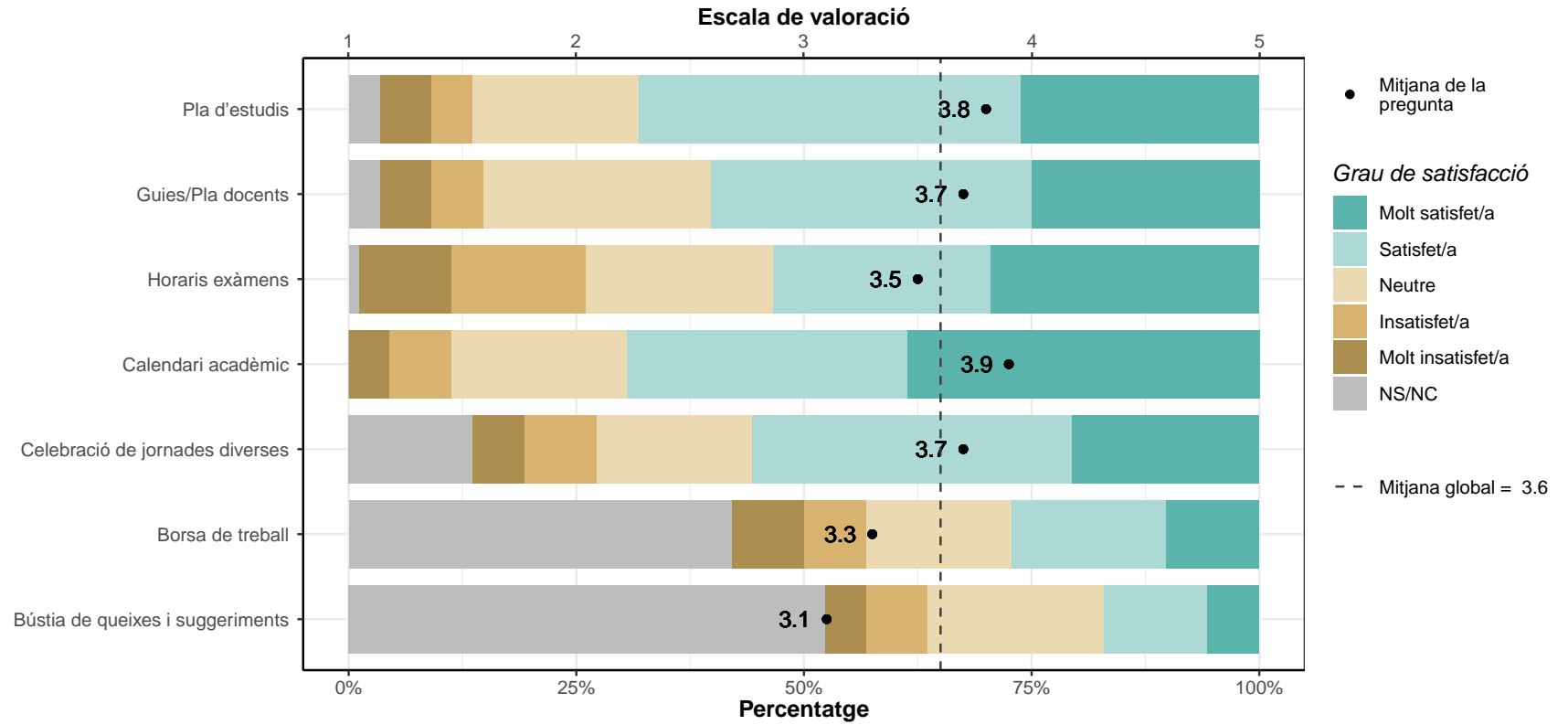


### 3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

|                                  | 1         |      | 2         |      | 3         |      | 4         |      | 5         |      | NS/NC     |      | Mitjana | Desv. tipus |
|----------------------------------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|---------|-------------|
|                                  | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %    |         |             |
| Pla d'estudis                    | 5         | 5.7  | 4         | 4.5  | 16        | 18.2 | 37        | 42   | 23        | 26.1 | 3         | 3.4  | 3.8     | 1.07        |
| Guies/Pla docents                | 5         | 5.7  | 5         | 5.7  | 22        | 25   | 31        | 35.2 | 22        | 25   | 3         | 3.4  | 3.7     | 1.1         |
| Horaris exàmens                  | 9         | 10.2 | 13        | 14.8 | 18        | 20.5 | 21        | 23.9 | 26        | 29.5 | 1         | 1.1  | 3.5     | 1.34        |
| Calendari acadèmic               | 4         | 4.5  | 6         | 6.8  | 17        | 19.3 | 27        | 30.7 | 34        | 38.6 | 0         | 0    | 3.9     | 1.13        |
| Celebració de jornades diverses  | 5         | 5.7  | 7         | 8    | 15        | 17   | 31        | 35.2 | 18        | 20.5 | 12        | 13.6 | 3.7     | 1.14        |
| Borsa de treball                 | 7         | 8    | 6         | 6.8  | 14        | 15.9 | 15        | 17   | 9         | 10.2 | 37        | 42   | 3.3     | 1.28        |
| Bústia de queixes i suggeriments | 4         | 4.5  | 6         | 6.8  | 17        | 19.3 | 10        | 11.4 | 5         | 5.7  | 46        | 52.3 | 3.1     | 1.12        |
| TOTAL                            | 39        | 6.3  | 47        | 7.6  | 119       | 19.3 | 172       | 27.9 | 137       | 22.2 | 102       | 16.5 | 3.6     | 1.19        |



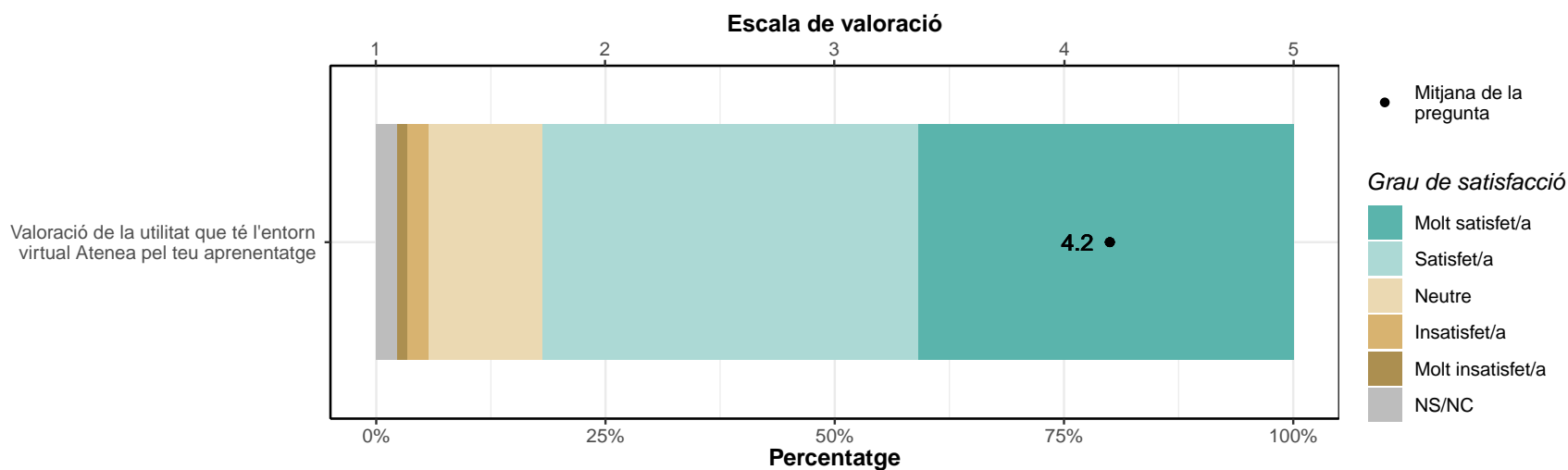


## 4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)

### 4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

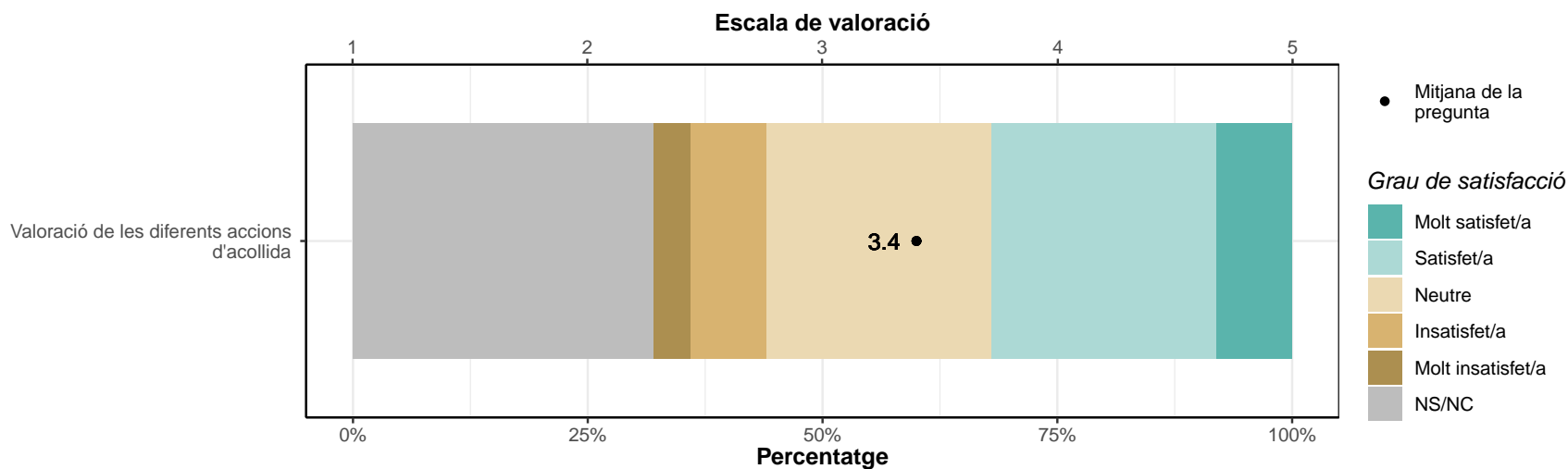
|  | 1         |     | 2         |     | 3         |      | 4         |      | 5         |      | NS/NC     |     | Mitjana | Desv. tipus |
|--|-----------|-----|-----------|-----|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|-----|---------|-------------|
|  | Respostes | %   | Respostes | %   | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %   |         |             |
| Valoració de la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge | 1         | 1.1 | 2         | 2.3 | 11        | 12.5 | 36        | 40.9 | 36        | 40.9 | 2         | 2.3 | 4.2     | 0.84        |



**4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,.. ) que porta a terme el teu Centre:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

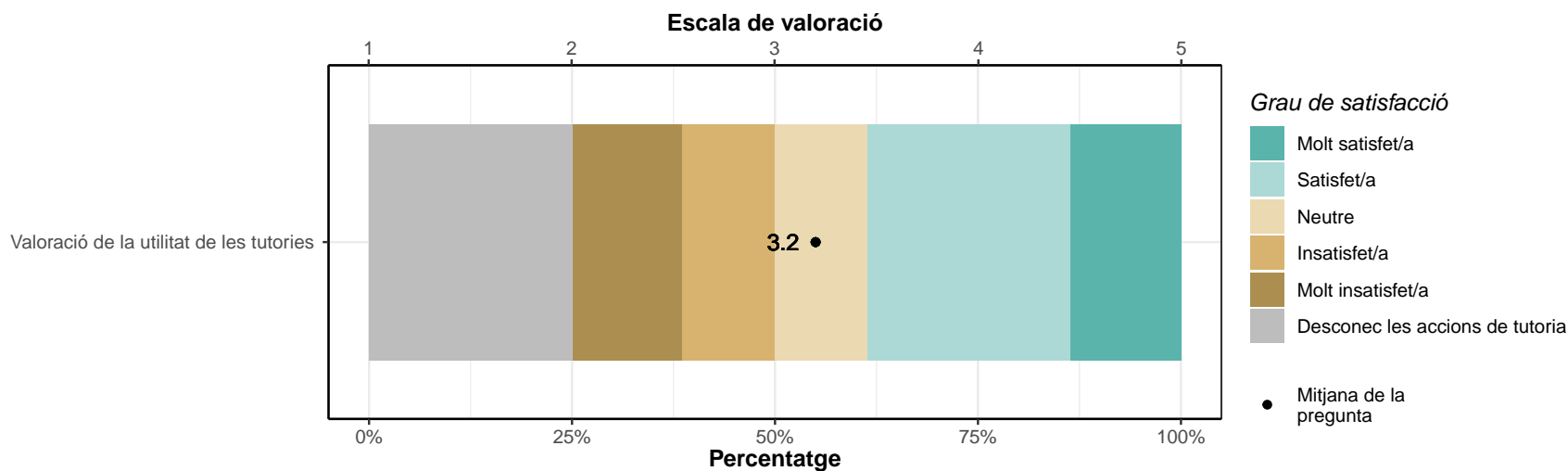
|   | 1         |   | 2         |   | 3         |    | 4         |    | 5         |   | NS/NC     |    | Mitjana | Desv. tipus |
|---|-----------|---|-----------|---|-----------|----|-----------|----|-----------|---|-----------|----|---------|-------------|
|   | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | %  | Respostes | %  | Respostes | % | Respostes | %  |         |             |
| Valoració de les diferents accions d'acollida | 1         | 4 | 2         | 8 | 6         | 24 | 6         | 24 | 2         | 8 | 8         | 32 | 3.4     | 1.06        |



**4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...):**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), Desconec les accions de tutoria

|  | 1         |      | 2         |      | 3         |      | 4         |    | 5         |      | Desconec les accions de tutoria |    | Mitjana | Desv. tipus |
|--|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|----|-----------|------|---------------------------------|----|---------|-------------|
|  | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %  | Respostes | %    | Respostes                       | %  |         |             |
| Valoració de la utilitat de les tutories | 12        | 13.6 | 10        | 11.4 | 10        | 11.4 | 22        | 25 | 12        | 13.6 | 22                              | 25 | 3.2     | 1.39        |

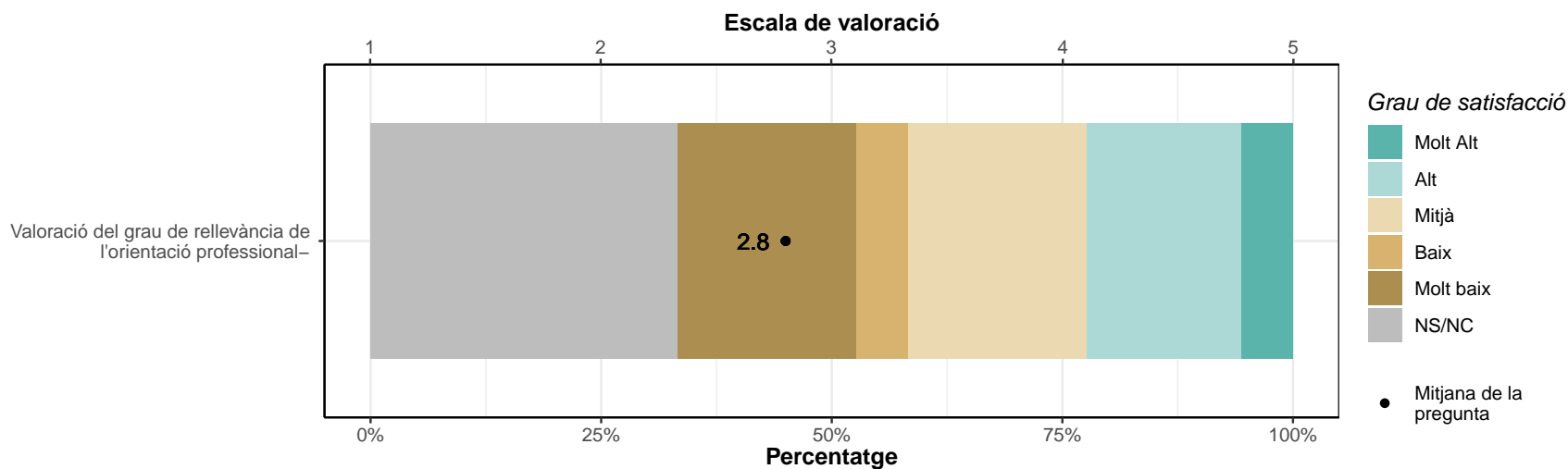


**4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'em- prenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

\* Només responen els que han contestat "Tercer" o "Quart" a la pregunta "Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?"

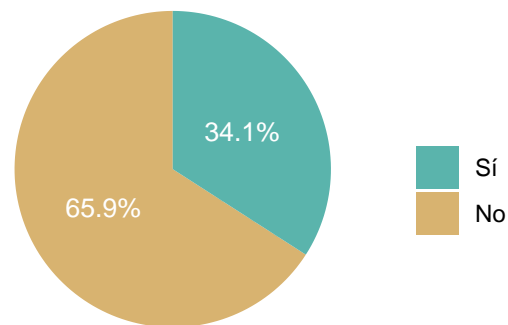
|   | 1         |      | 2         |     | 3         |      | 4         |      | 5         |     | NS/NC     |      | Mitjana | Desv. tipus |
|---|-----------|------|-----------|-----|-----------|------|-----------|------|-----------|-----|-----------|------|---------|-------------|
|   | Respostes | %    | Respostes | %   | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %   | Respostes | %    |         |             |
| Valoració del grau de rellevància de l'orientació professional- | 7         | 19.4 | 2         | 5.6 | 7         | 19.4 | 6         | 16.7 | 2         | 5.6 | 12        | 33.3 | 2.8     | 1.36        |



## 5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)

### 5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

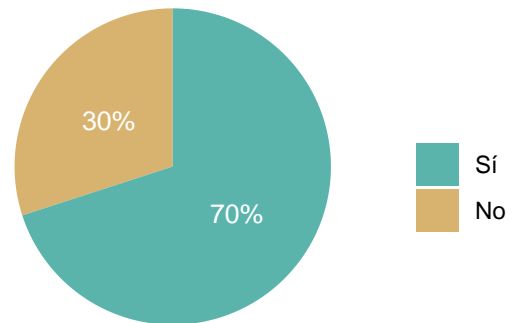
|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 30        | 34.1  |
| No    | 58        | 65.9  |
| TOTAL | 88        | 100.0 |



## 5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

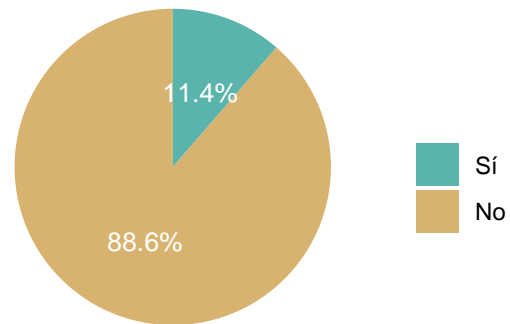
\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

|       | Respostes | %   |
|-------|-----------|-----|
| Sí    | 21        | 70  |
| No    | 9         | 30  |
| TOTAL | 30        | 100 |



### 5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?

|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 10        | 11.4  |
| No    | 78        | 88.6  |
| TOTAL | 88        | 100.0 |



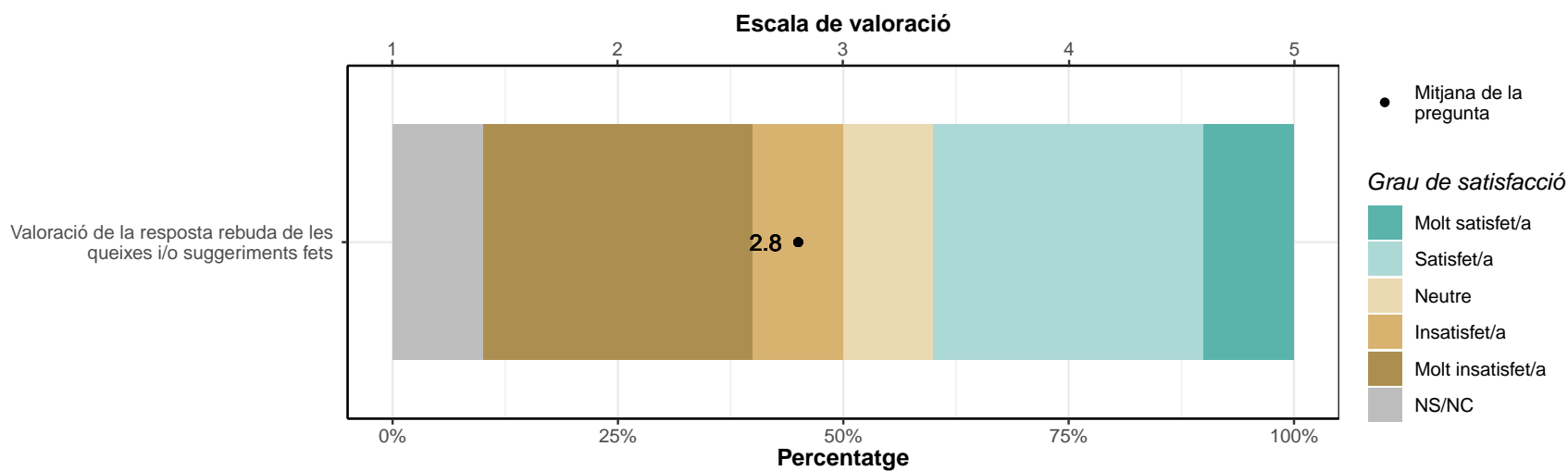


### 5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hagis fet:

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

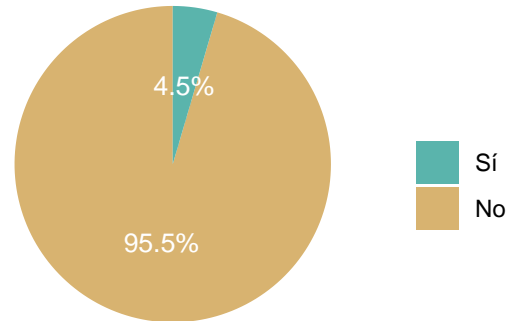
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

|  | 1         |    | 2         |    | 3         |    | 4         |    | 5         |    | NS/NC     |    | Mitjana | Desv. tipus |
|--|-----------|----|-----------|----|-----------|----|-----------|----|-----------|----|-----------|----|---------|-------------|
|  | Respostes | %  | Respostes | %  | Respostes | %  | Respostes | %  | Respostes | %  | Respostes | %  |         |             |
| Valoració de la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments fets | 3         | 30 | 1         | 10 | 1         | 10 | 3         | 30 | 1         | 10 | 1         | 10 | 2.8     | 1.56        |



**5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?**

|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 4         | 4.5   |
| No    | 84        | 95.5  |
| TOTAL | 88        | 100.0 |

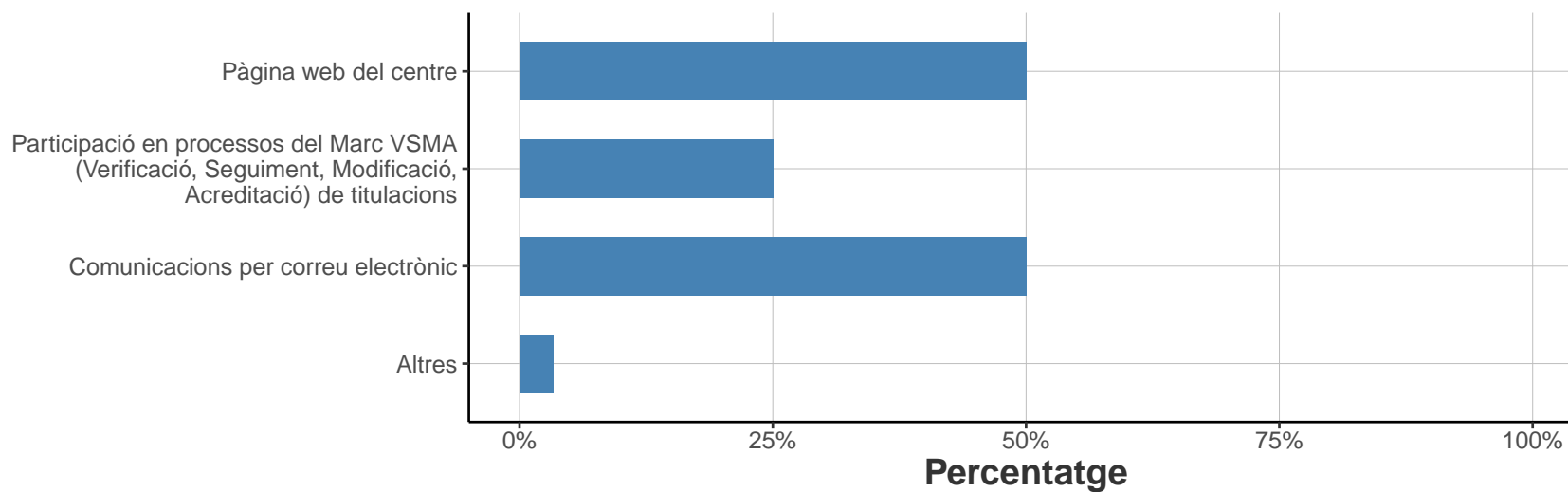


## 5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

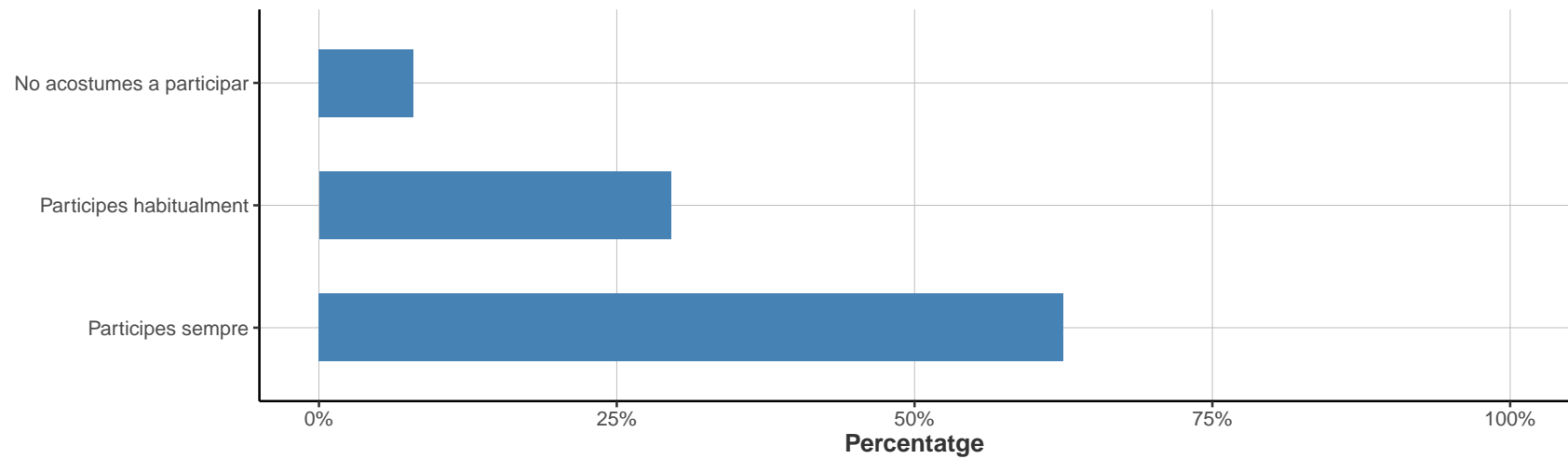
\* Respostes de selecció múltiple

|   | Respostes | %   |
|---|-----------|-----|
| Pàgina web del centre   | 2         | 50  |
| Participació en processos del Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació) de titulacions | 1         | 25  |
| Comunicacions per correu electrònic   | 2         | 50  |
| Altres  | 1         | 3.3 |



**5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:**

|                           | Respostes | %     |
|---------------------------|-----------|-------|
| No acostumes a participar | 7         | 8.0   |
| Participes habitualment   | 26        | 29.5  |
| Participes sempre         | 55        | 62.5  |
| TOTAL                     | 88        | 100.0 |

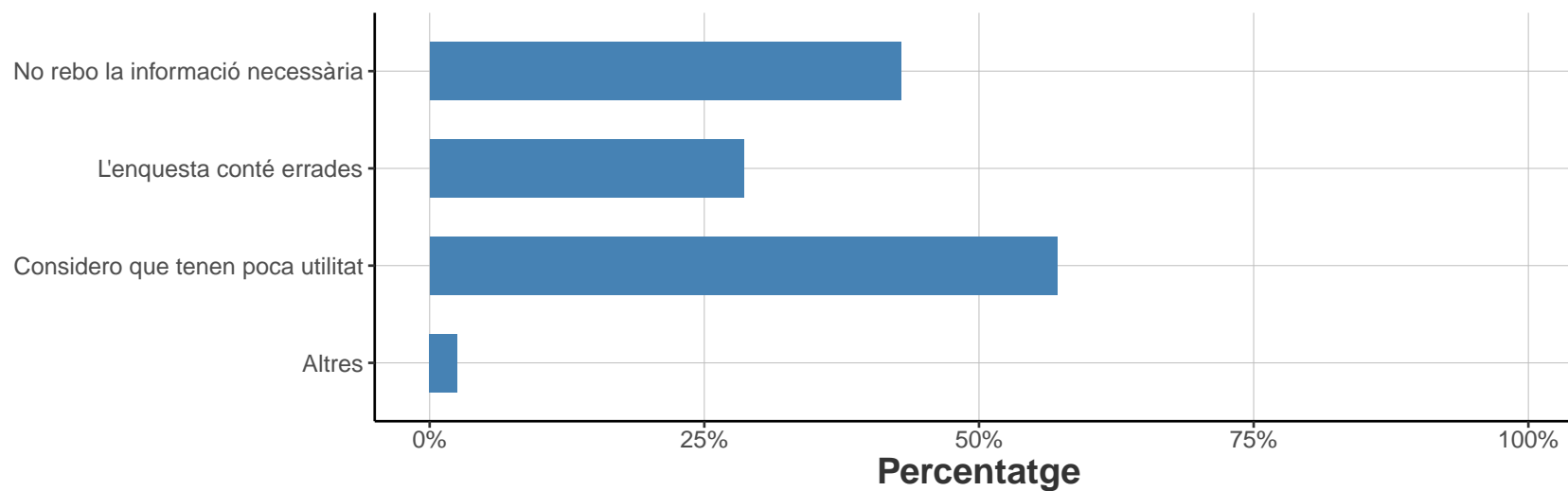


## 5.8. Ens podries dir per què?

\* Només contesten els que han respost "No acostumes a participar" a la pregunta anterior.

\* Respostes de selecció múltiple

|                                   | Respostes | %    |
|-----------------------------------|-----------|------|
| No rebo la informació necessària  | 3         | 42.9 |
| L'enquesta conté errades          | 2         | 28.6 |
| Considero que tenen poca utilitat | 4         | 57.1 |
| Altres                            | 2         | 2.5  |

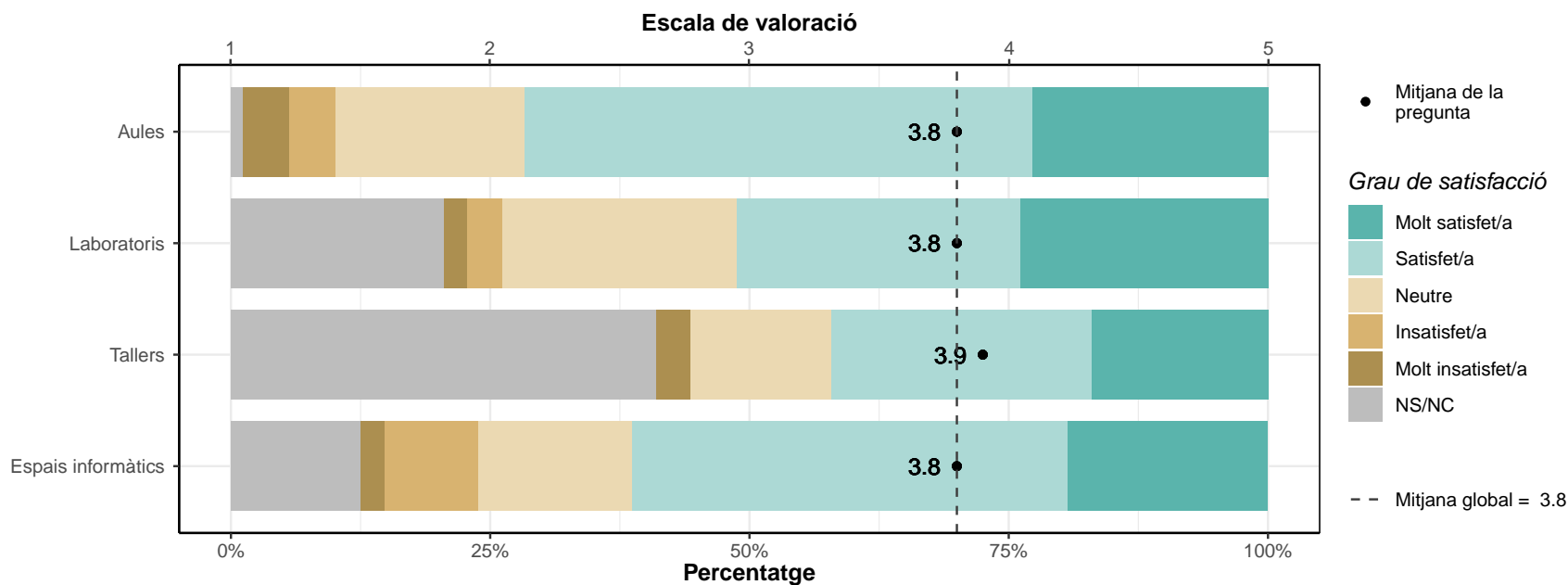


## 6. Equipaments i instal·lacions

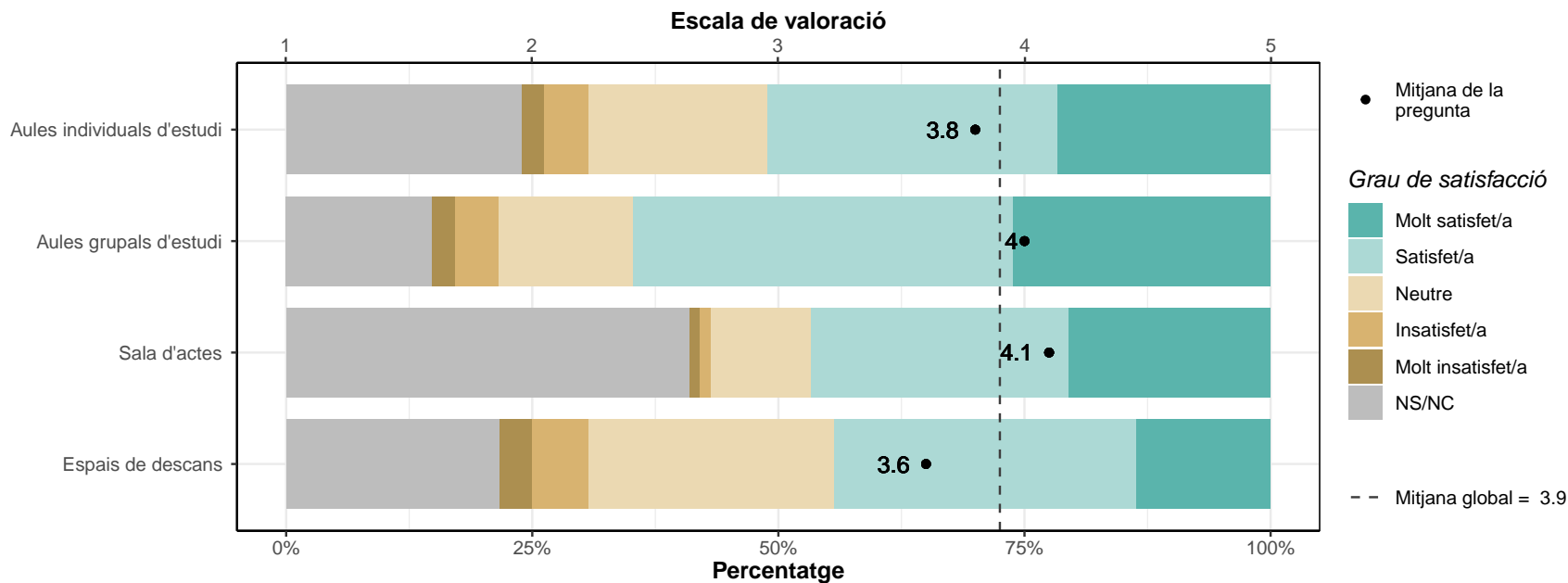
### 6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

|                    | 1         |            | 2         |            | 3         |             | 4          |             | 5         |             | NS/NC     |             | Mitjana    | Desv. tipus |
|--------------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-------------|------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|
|                    | Respostes | %          | Respostes | %          | Respostes | %           | Respostes  | %           | Respostes | %           | Respostes | %           |            |             |
| Aules              | 4         | 4.5        | 4         | 4.5        | 16        | 18.2        | 43         | 48.9        | 20        | 22.7        | 1         | 1.1         | 3.8        | 0.99        |
| Laboratoris        | 2         | 2.3        | 3         | 3.4        | 20        | 22.7        | 24         | 27.3        | 21        | 23.9        | 18        | 20.5        | 3.8        | 1           |
| Tallers            | 3         | 3.4        | 0         | 0          | 12        | 13.6        | 22         | 25          | 15        | 17          | 36        | 40.9        | 3.9        | 1.02        |
| Espais informàtics | 2         | 2.3        | 8         | 9.1        | 13        | 14.8        | 37         | 42          | 17        | 19.3        | 11        | 12.5        | 3.8        | 1           |
| <b>TOTAL</b>       | <b>11</b> | <b>3.1</b> | <b>15</b> | <b>4.2</b> | <b>61</b> | <b>17.3</b> | <b>126</b> | <b>35.8</b> | <b>73</b> | <b>20.7</b> | <b>66</b> | <b>18.8</b> | <b>3.8</b> | <b>1</b>    |



|                            | 1         |            | 2         |          | 3         |             | 4          |             | 5         |             | NS/NC     |             | Mitjana    | Desv. tipus |
|----------------------------|-----------|------------|-----------|----------|-----------|-------------|------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|
|                            | Respostes | %          | Respostes | %        | Respostes | %           | Respostes  | %           | Respostes | %           | Respostes | %           |            |             |
| Aules individuals d'estudi | 2         | 2.3        | 4         | 4.5      | 16        | 18.2        | 26         | 29.5        | 19        | 21.6        | 21        | 23.9        | 3.8        | 1.01        |
| Aules grupals d'estudi     | 2         | 2.3        | 4         | 4.5      | 12        | 13.6        | 34         | 38.6        | 23        | 26.1        | 13        | 14.8        | 4          | 0.96        |
| Sala d'actes               | 1         | 1.1        | 1         | 1.1      | 9         | 10.2        | 23         | 26.1        | 18        | 20.5        | 36        | 40.9        | 4.1        | 0.88        |
| Espais de descans          | 3         | 3.4        | 5         | 5.7      | 22        | 25          | 27         | 30.7        | 12        | 13.6        | 19        | 21.6        | 3.6        | 1.01        |
| <b>TOTAL</b>               | <b>8</b>  | <b>2.3</b> | <b>14</b> | <b>4</b> | <b>59</b> | <b>16.8</b> | <b>110</b> | <b>31.2</b> | <b>72</b> | <b>20.4</b> | <b>89</b> | <b>25.3</b> | <b>3.9</b> | <b>0.98</b> |



## 7. Satisfacció General

### 7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

|   | 1         |     | 2         |     | 3         |      | 4         |      | 5         |      | NS/NC     |      | Mitjana | Desv. tipus |
|---|-----------|-----|-----------|-----|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|---------|-------------|
|   | Respostes | %   | Respostes | %   | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %    |         |             |
| Valoració dels serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge | 3         | 3.4 | 5         | 5.7 | 23        | 26.1 | 35        | 39.8 | 9         | 10.2 | 13        | 14.8 | 3.6     | 0.93        |

