



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Informe de resultats per Centre ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A L'ESTUDIANTAT

CURS 2021-2022

## Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB)

Vicerectorat d'Avaluació i Qualitat

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

# Índex

<b>0. Fitxa Tècnica</b>	<b>3</b>
<b>1. Dades Generals.</b>	<b>4</b>
1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més? . . . . .	4
1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant: . . . . .	5
1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen? . . . . .	6
<b>2. Serveis a l'estudiantat</b>	<b>7</b>
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis: . . . . .	7
<b>3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)</b>	<b>11</b>
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems: . . .	11
3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts: . . . . .	14
3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):	15
<b>4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)</b>	<b>17</b>
4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge: . . . . .	17
4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,... ) que porta a terme el teu Centre: . . . . .	18
4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...): . . . . .	19
4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,... ) pel teu aprenentatge: . . . . .	20

<b>5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)</b>	<b>21</b>
5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants? . . . . .	21
5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants? . . . . .	22
5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre? . . . . .	23
5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hakis fet: . . . . .	24
5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions? . . . . .	25
5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat? . . . . .	26
5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu: . . . . .	27
5.8. Ens podries dir per què? . . . . .	28
<b>6. Equipaments i instal·lacions</b>	<b>29</b>
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments: . . . . .	29
<b>7. Satisfacció General</b>	<b>31</b>
7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge: . . . . .	31

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** En el marc del seguiment i l'acreditació de les titulacions de grau i màster, un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció de l'estudiantat per tal d'introduir, si és el cas, canvis o modificacions que permetin millorar el disseny de les titulacions o altres aspectes directament relacionats.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** GPAQ

**INICI DE TREBALL DE CAMP:** 15 de març del 2022

**FINALITZACIÓ DE TREBALL DE CAMP:** 5 d'abril del 2022

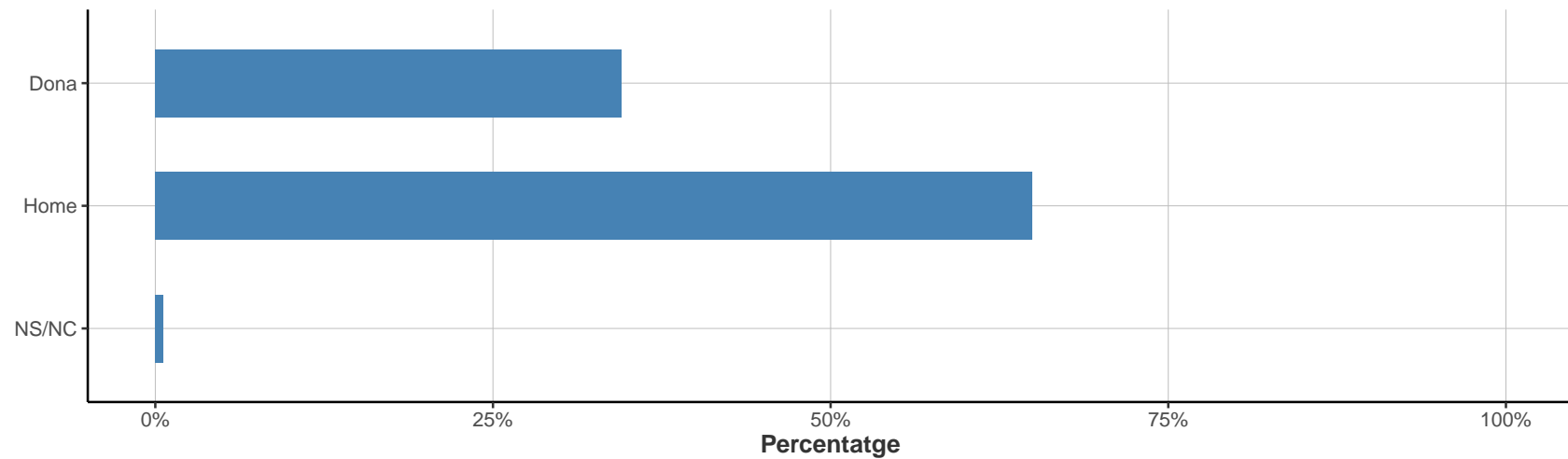
**POBLACIÓ:** Estudiantat de Grau i Màster matriculat al curs 2021-2022

Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Format	Digital
Periodicitat	Triennal
Població total	3372
Respostes	174
Percentatge de participació	5.2%
Error mostral	7.2%

## 1. Dades Generals.

### 1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?

	Respostes	%
Dona	60	34.5
Home	113	64.9
NS/NC	1	0.6
TOTAL	174	100.0

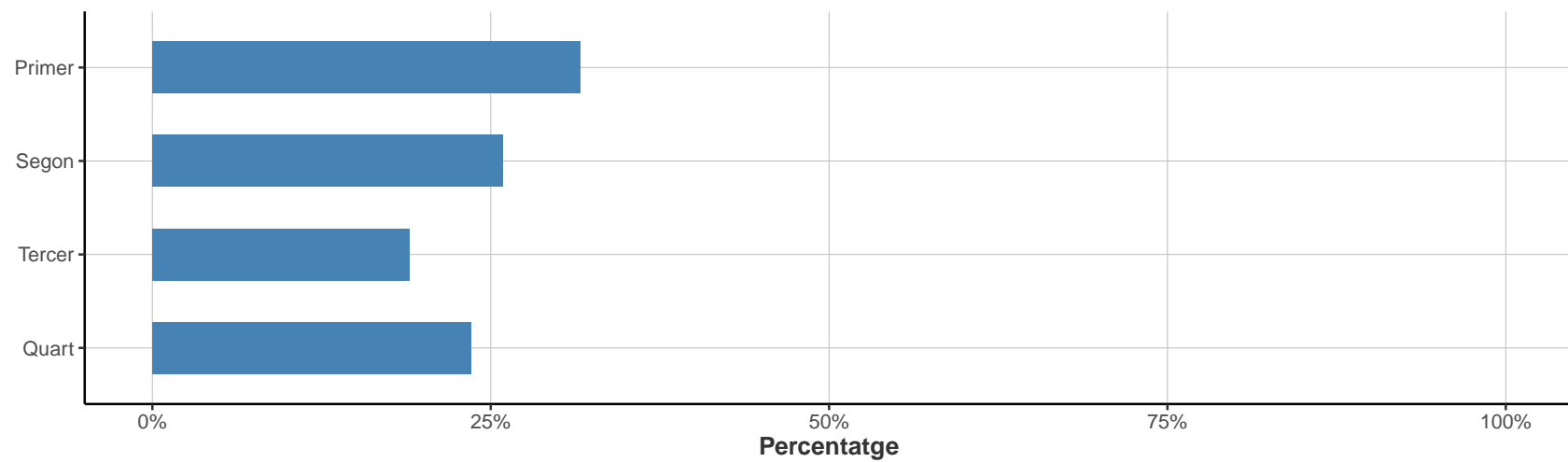


## 1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:

	Respostes	%
DOBLE MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA INDUSTRIAL (ESPECIALITAT MECÀNICA) I ENGINYERIA D'AUTOMOCIÓ (ESPECIALITAT MOTORS I MECÀNICA)	2	1
DOBLE MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA INDUSTRIAL I ENGINYERIA D'ORGANITZACIÓ	1	1
DOBLE MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA INDUSTRIAL I ENGINYERIA DE L'ENERGIA	1	1
GRAU EN ENGINYERIA EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS	95	55
GRAU EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS I ANÀLISI ECONÒMICA	10	6
MÀSTER UNIVERSITARI EN AUTOMÀTICA I ROBÒTICA	5	3
MÀSTER UNIVERSITARI EN CADENA DE SUBMINISTRAMENT, TRANSPORT I MOBILITAT	1	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA D'AUTOMOCIÓ	1	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA D'ORGANITZACIÓ	3	2
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA DE L'ENERGIA	3	2
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA INDUSTRIAL	44	25
MÀSTER UNIVERSITARI EN NEUROENGINYERIA I REHABILITACIÓ	8	5
NS/NC	0	0
TOTAL	174	100

### 1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?

	Respostes	%
Primer	55	31.6
Segon	45	25.9
Tercer	33	19.0
Quart	41	23.6
TOTAL	174	100.0



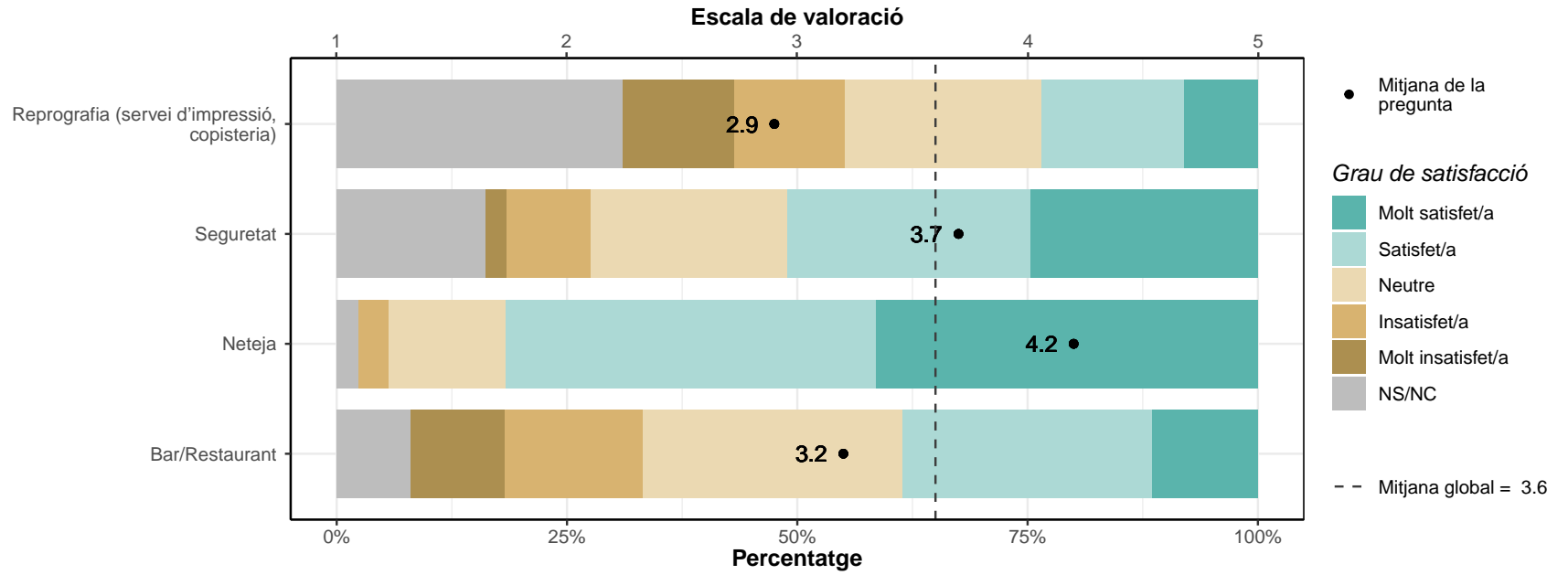
## 2. Serveis a l'estudiantat

### 2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:

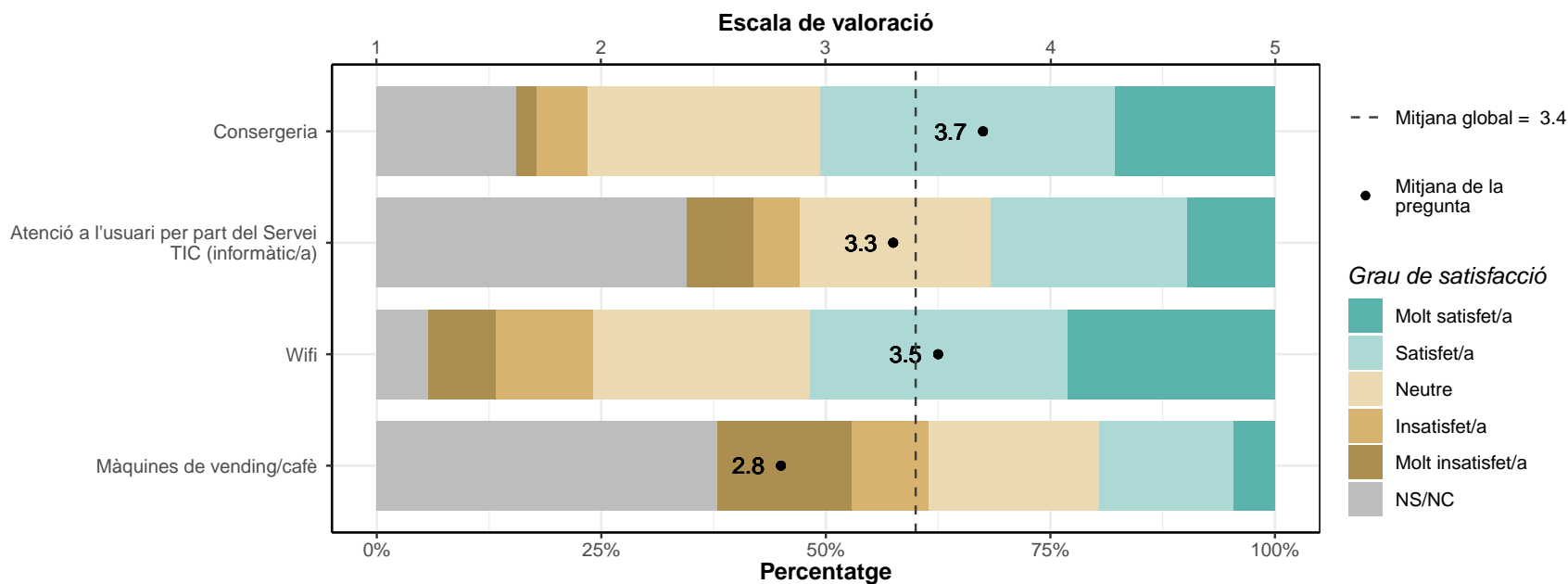
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Reprografia (servei d'impressió, copisteria)	21	12.1	21	12.1	37	21.3	27	15.5	14	8	54	31	2.9	1.26
Seguretat	4	2.3	16	9.2	37	21.3	46	26.4	43	24.7	28	16.1	3.7	1.08
Neteja	0	0	6	3.4	22	12.6	70	40.2	72	41.4	4	2.3	4.2	0.8
Bar/Restaurant	18	10.3	26	14.9	49	28.2	47	27	20	11.5	14	8	3.2	1.18
TOTAL	43	6.2	69	9.9	145	20.9	190	27.3	149	21.4	100	14.3	3.6	1.19

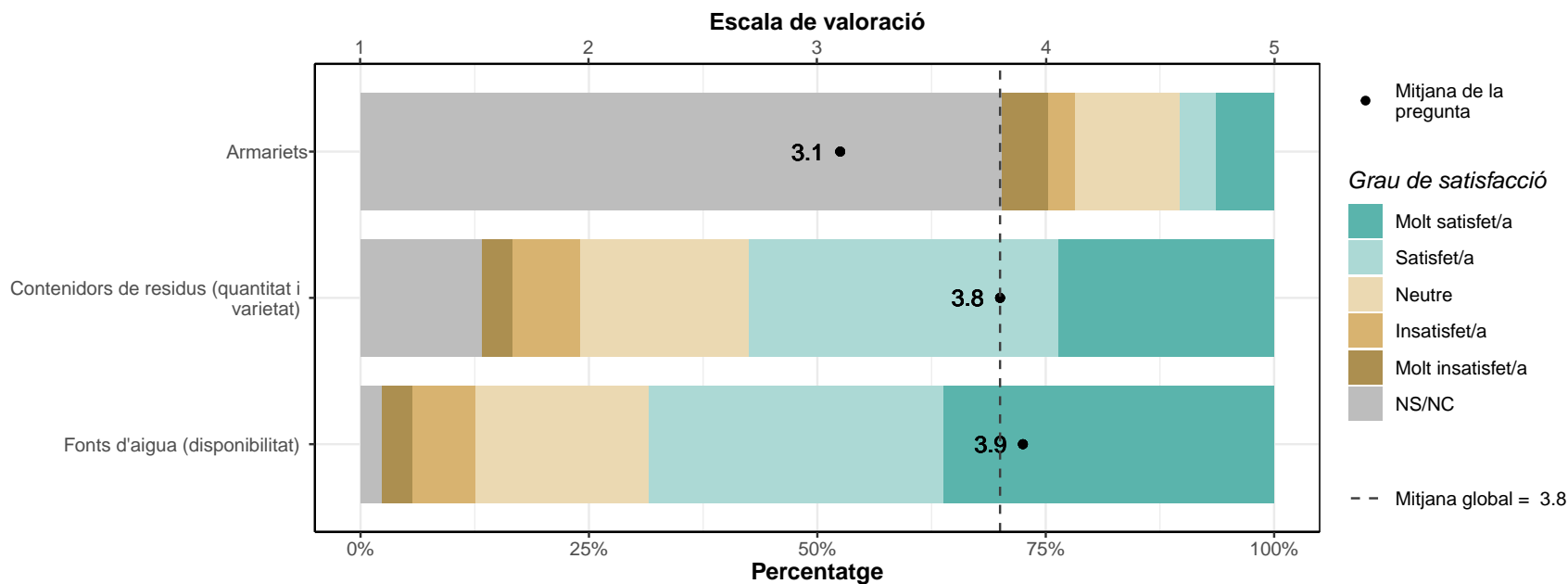




	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Consergeria	4	2.3	10	5.7	45	25.9	57	32.8	31	17.8	27	15.5	3.7	0.97
Atenció a l'usuari per part del Servei TIC (informàtic/a)	13	7.5	9	5.2	37	21.3	38	21.8	17	9.8	60	34.5	3.3	1.17
Wifi	13	7.5	19	10.9	42	24.1	50	28.7	40	23	10	5.7	3.5	1.21
Màquines de vending/cafè	26	14.9	15	8.6	33	19	26	14.9	8	4.6	66	37.9	2.8	1.26
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>8.1</b>	<b>53</b>	<b>7.6</b>	<b>157</b>	<b>22.6</b>	<b>171</b>	<b>24.6</b>	<b>96</b>	<b>13.8</b>	<b>163</b>	<b>23.4</b>	<b>3.4</b>	<b>1.19</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Armariets	9	5.2	5	2.9	20	11.5	7	4	11	6.3	122	70.1	3.1	1.34
Contenidors de residus (quantitat i varietat)	6	3.4	13	7.5	32	18.4	59	33.9	41	23.6	23	13.2	3.8	1.07
Fonts d'aigua (disponibilitat)	6	3.4	12	6.9	33	19	56	32.2	63	36.2	4	2.3	3.9	1.08
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>5.8</b>	<b>85</b>	<b>16.3</b>	<b>122</b>	<b>23.4</b>	<b>115</b>	<b>22</b>	<b>149</b>	<b>28.5</b>	<b>3.8</b>	<b>1.14</b>

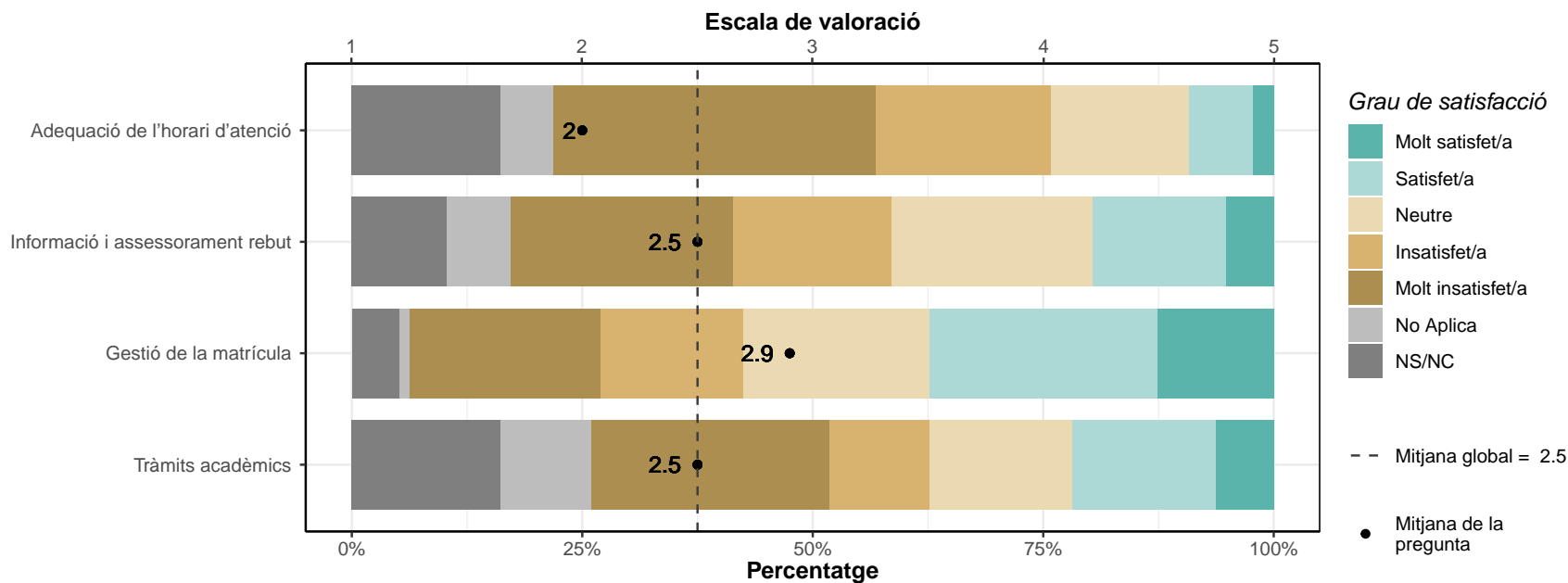


### 3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)

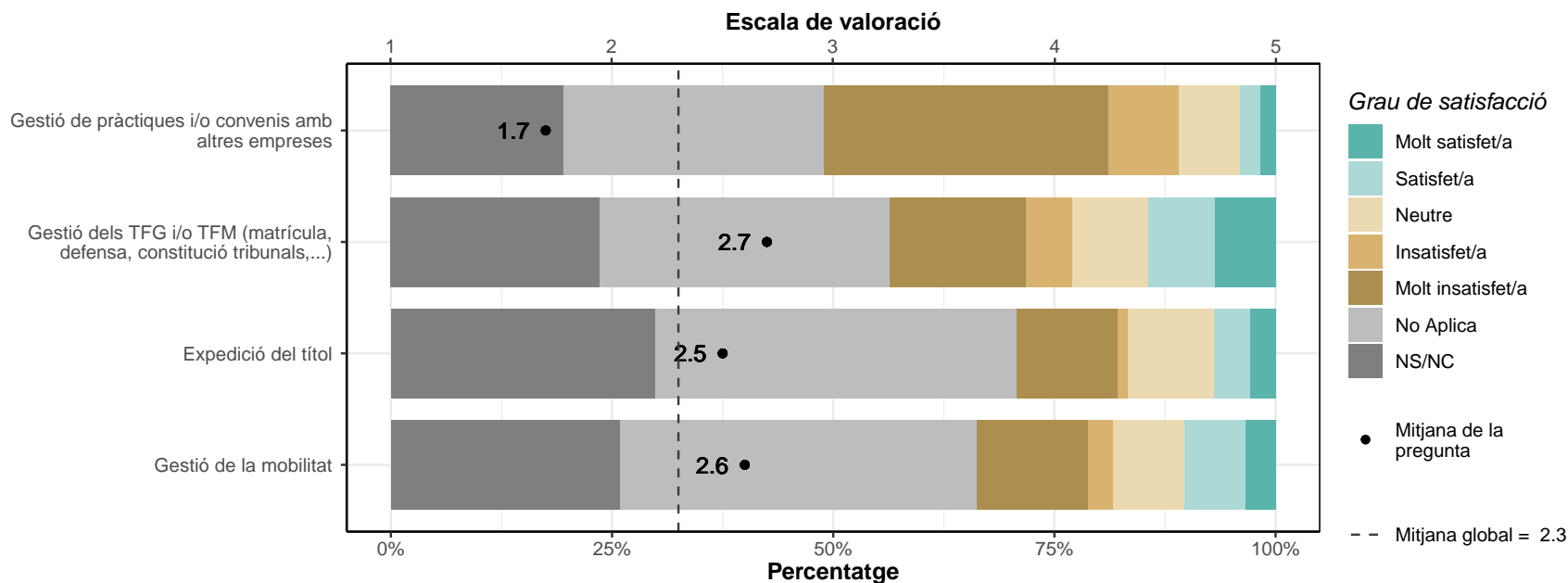
#### 3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No Aplica

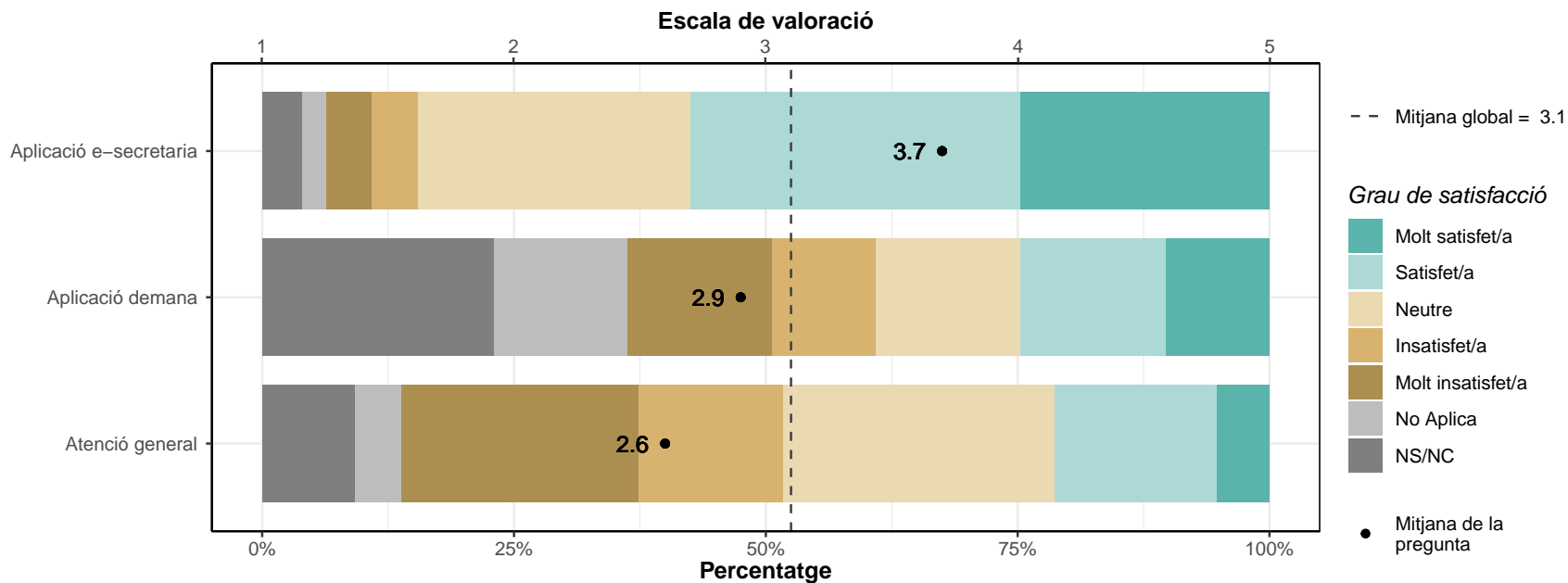
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Adequació de l'horari d'atenció	61	35.1	33	19	26	14.9	12	6.9	4	2.3	28	16.1	10	5.7	2	1.13
Informació i assessorament rebut	42	24.1	30	17.2	38	21.8	25	14.4	9	5.2	18	10.3	12	6.9	2.5	1.25
Gestió de la matrícula	36	20.7	27	15.5	35	20.1	43	24.7	22	12.6	9	5.2	2	1.1	2.9	1.36
Tràmits acadèmics	45	25.9	19	10.9	27	15.5	27	15.5	11	6.3	28	16.1	17	9.8	2.5	1.38
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>26.4</b>	<b>109</b>	<b>15.7</b>	<b>126</b>	<b>18.1</b>	<b>107</b>	<b>15.4</b>	<b>46</b>	<b>6.6</b>	<b>83</b>	<b>11.9</b>	<b>41</b>	<b>5.9</b>	<b>2.5</b>	<b>1.32</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Gestió de pràctiques i/o convenis amb altres empreses	56	32.2	14	8	12	6.9	4	2.3	3	1.7	34	19.5	51	29.3	1.7	1.08
Gestió dels TFG i/o TFM (matrícula, defensa, constitució tribunals,...)	27	15.5	9	5.2	15	8.6	13	7.5	12	6.9	41	23.6	57	32.8	2.7	1.5
Expedició del títol	20	11.5	2	1.1	17	9.8	7	4	5	2.9	52	29.9	71	40.8	2.5	1.39
Gestió de la mobilitat	22	12.6	5	2.9	14	8	12	6.9	6	3.4	45	25.9	70	40.2	2.6	1.43
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>4.3</b>	<b>58</b>	<b>8.3</b>	<b>36</b>	<b>5.2</b>	<b>26</b>	<b>3.7</b>	<b>172</b>	<b>24.7</b>	<b>249</b>	<b>35.8</b>	<b>2.3</b>	<b>1.4</b>



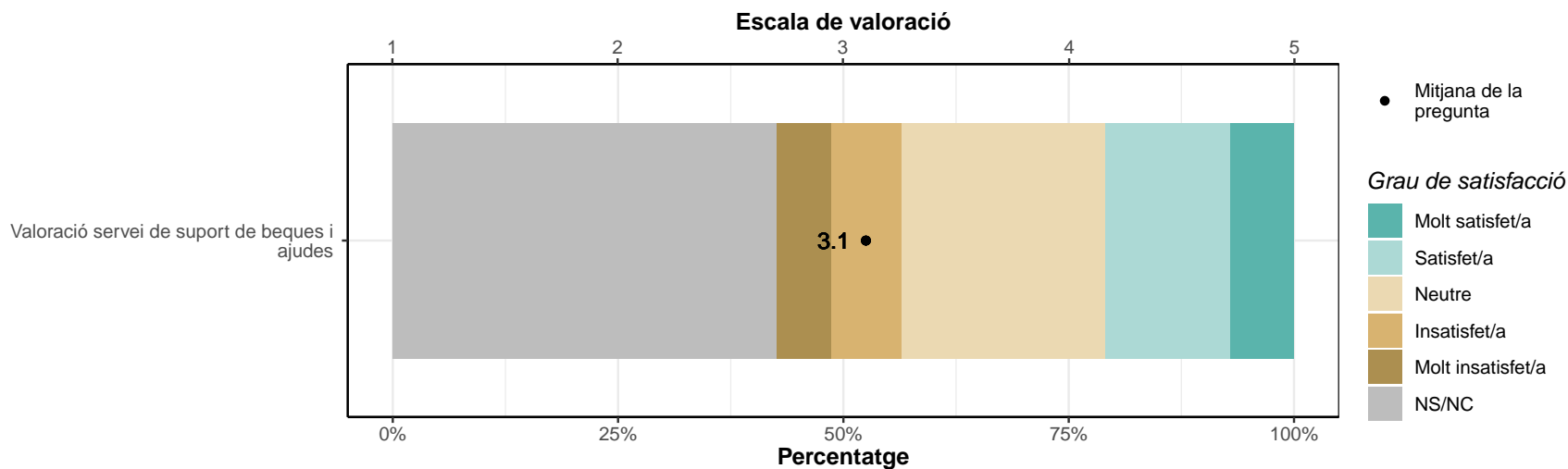
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aplicació e-secretaria	8	4.6	8	4.6	47	27	57	32.8	43	24.7	7	4	4	2.3	3.7	1.06
Aplicació demana	25	14.4	18	10.3	25	14.4	25	14.4	18	10.3	40	23	23	13.2	2.9	1.4
Atenció general	41	23.6	25	14.4	47	27	28	16.1	9	5.2	16	9.2	8	4.6	2.6	1.24
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>14.2</b>	<b>51</b>	<b>9.8</b>	<b>119</b>	<b>22.8</b>	<b>110</b>	<b>21.1</b>	<b>70</b>	<b>13.4</b>	<b>63</b>	<b>12.1</b>	<b>35</b>	<b>6.7</b>	<b>3.1</b>	<b>1.31</b>



### 3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració servei de suport de beques i ajudes	7	6.1	9	7.8	26	22.6	16	13.9	8	7	49	42.6	3.1	1.14

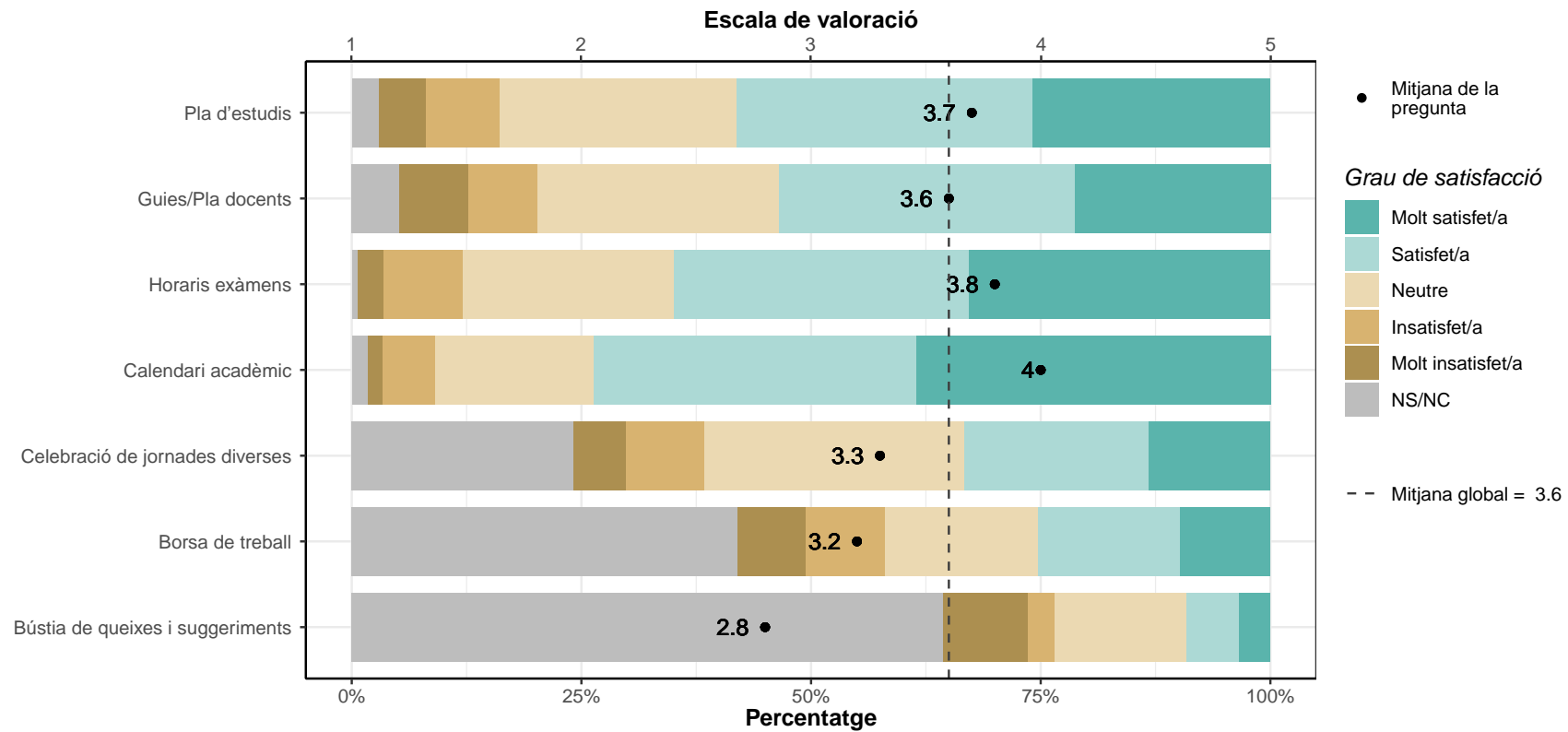


### 3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Pla d'estudis	9	5.2	14	8	45	25.9	56	32.2	45	25.9	5	2.9	3.7	1.12
Guies/Pla docents	13	7.5	13	7.5	46	26.4	56	32.2	37	21.3	9	5.2	3.6	1.16
Horaris exàmens	5	2.9	15	8.6	40	23	56	32.2	57	32.8	1	0.6	3.8	1.07
Calendari acadèmic	3	1.7	10	5.7	30	17.2	61	35.1	67	38.5	3	1.7	4	0.98
Celebració de jornades diverses	10	5.7	15	8.6	49	28.2	35	20.1	23	13.2	42	24.1	3.3	1.13
Borsa de treball	13	7.5	15	8.6	29	16.7	27	15.5	17	9.8	73	42	3.2	1.26
Bústia de queixes i suggeriments	16	9.2	5	2.9	25	14.4	10	5.7	6	3.4	112	64.4	2.8	1.28
TOTAL	69	5.7	87	7.1	264	21.7	301	24.7	252	20.7	245	20.1	3.6	1.17



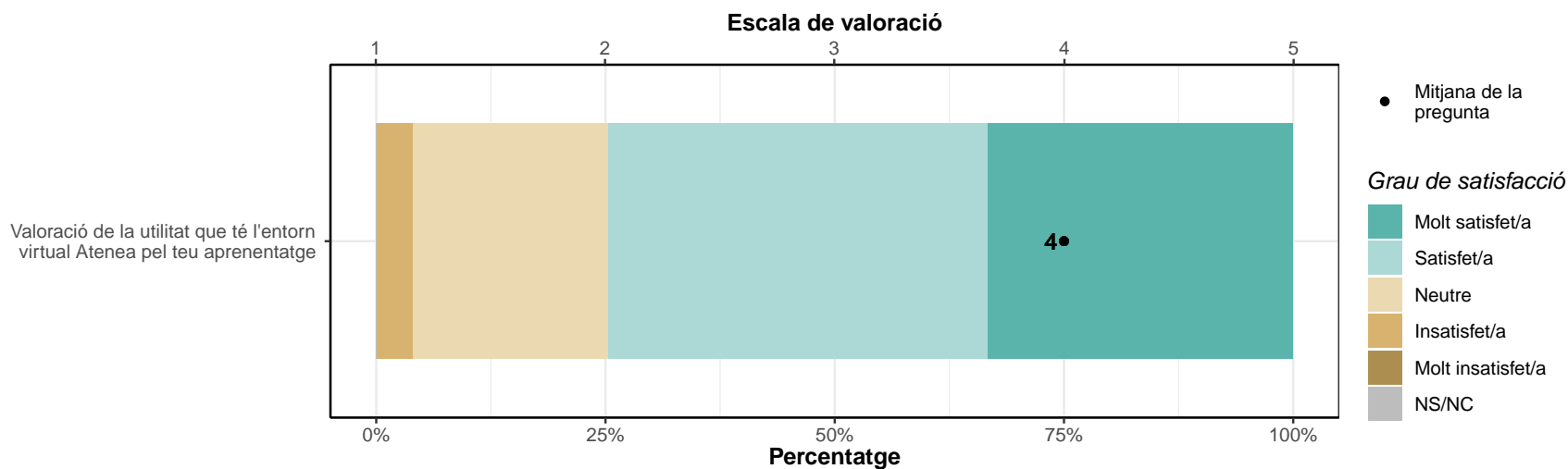


## 4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)

### 4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

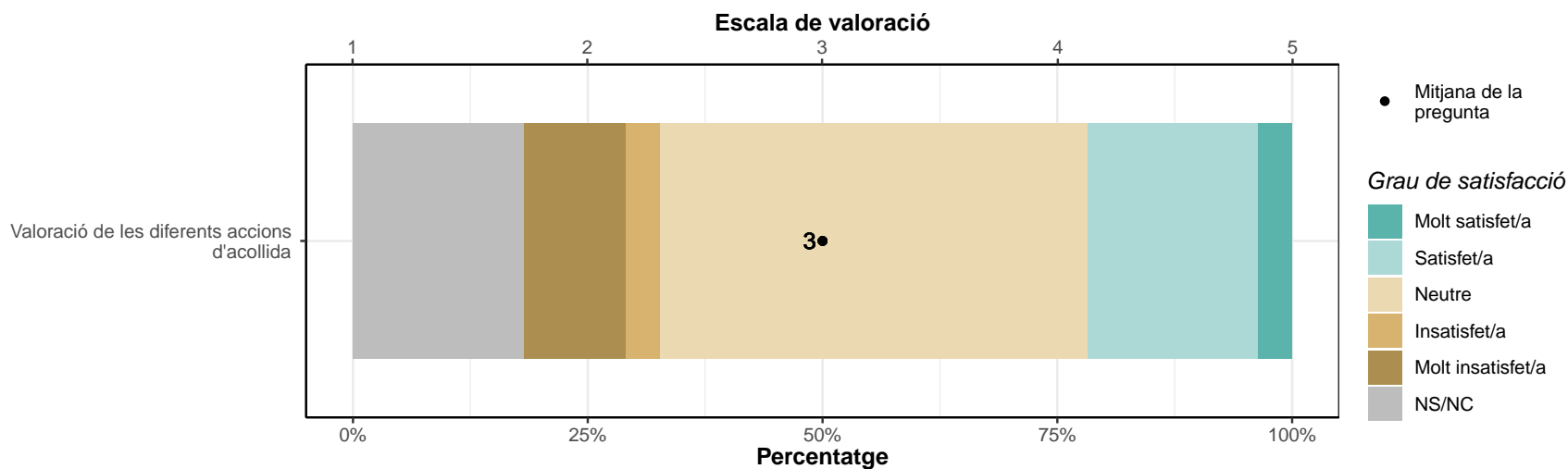
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge	0	0	7	4	37	21.3	72	41.4	58	33.3	0	0	4	0.84



**4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,.. ) que porta a terme el teu Centre:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

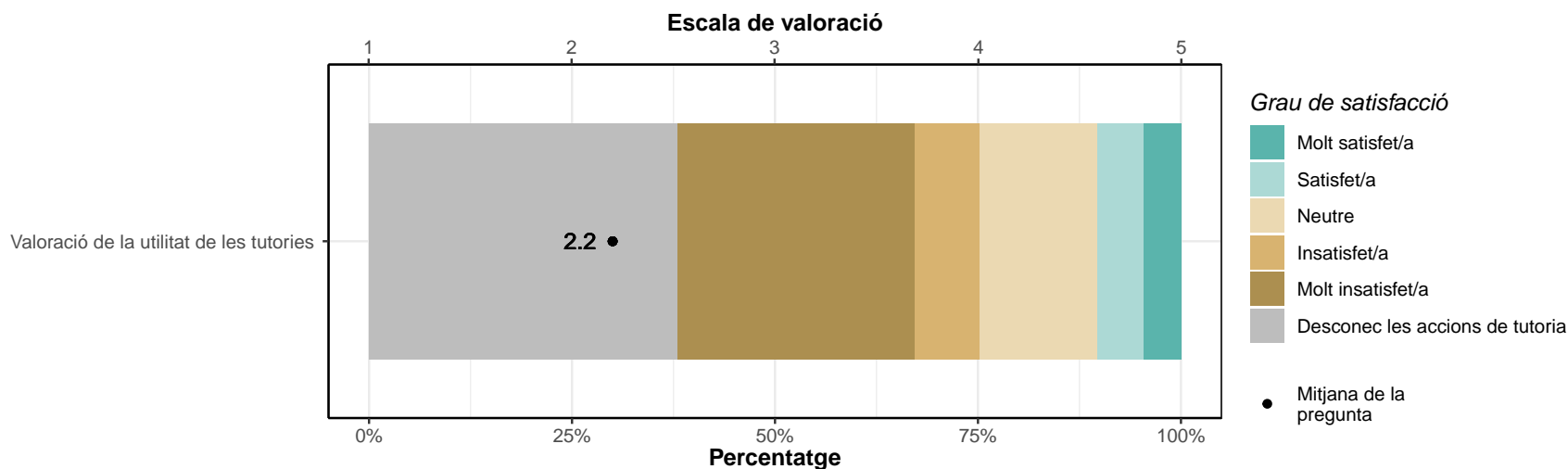
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les diferents accions d'acollida	6	10.9	2	3.6	25	45.5	10	18.2	2	3.6	10	18.2	3	1



**4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica. . . ):**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), Desconec les accions de tutoria

	1		2		3		4		5		Desconec les accions de tutoria		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat de les tutories	51	29.3	14	8	25	14.4	10	5.7	8	4.6	66	37.9	2.2	1.31

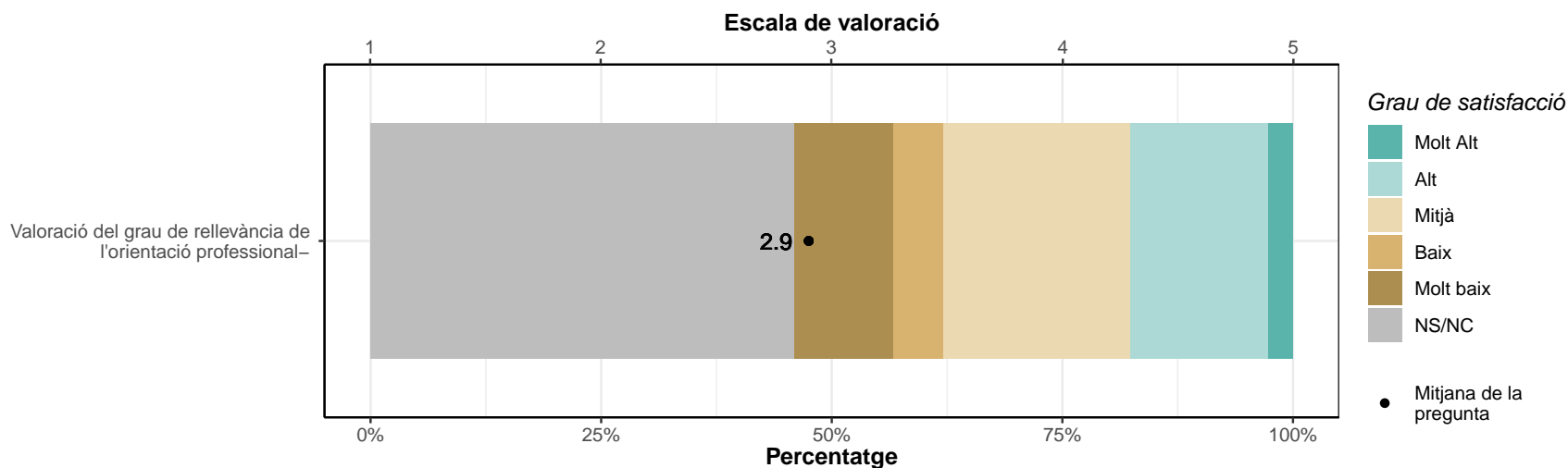


**4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

\* Només responen els que han contestat "Tercer" o "Quart" a la pregunta "Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?"

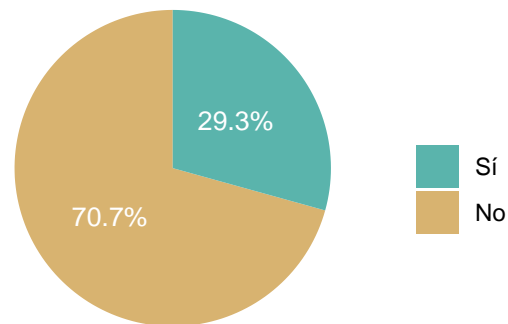
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració del grau de rellevància de l'orientació professional-	8	10.8	4	5.4	15	20.3	11	14.9	2	2.7	34	45.9	2.9	1.18



## 5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)

### 5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

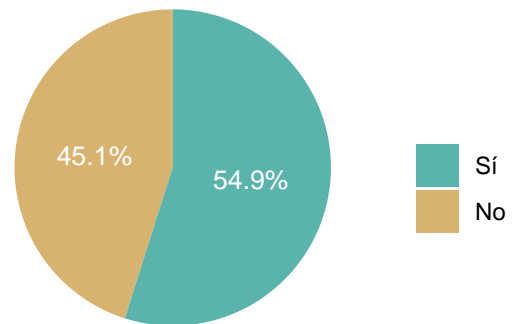
	Respostes	%
Sí	51	29.3
No	123	70.7
TOTAL	174	100.0



## 5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

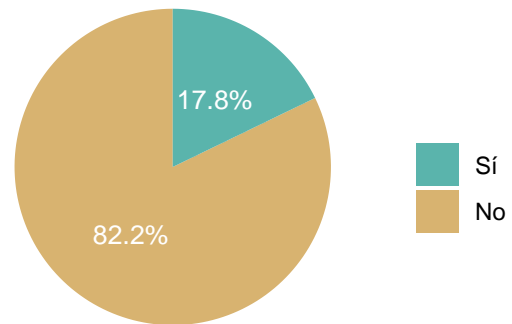
\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

	Respostes	%
Sí	28	54.9
No	23	45.1
TOTAL	51	100.0



### 5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?

	Respostes	%
Sí	31	17.8
No	143	82.2
TOTAL	174	100.0



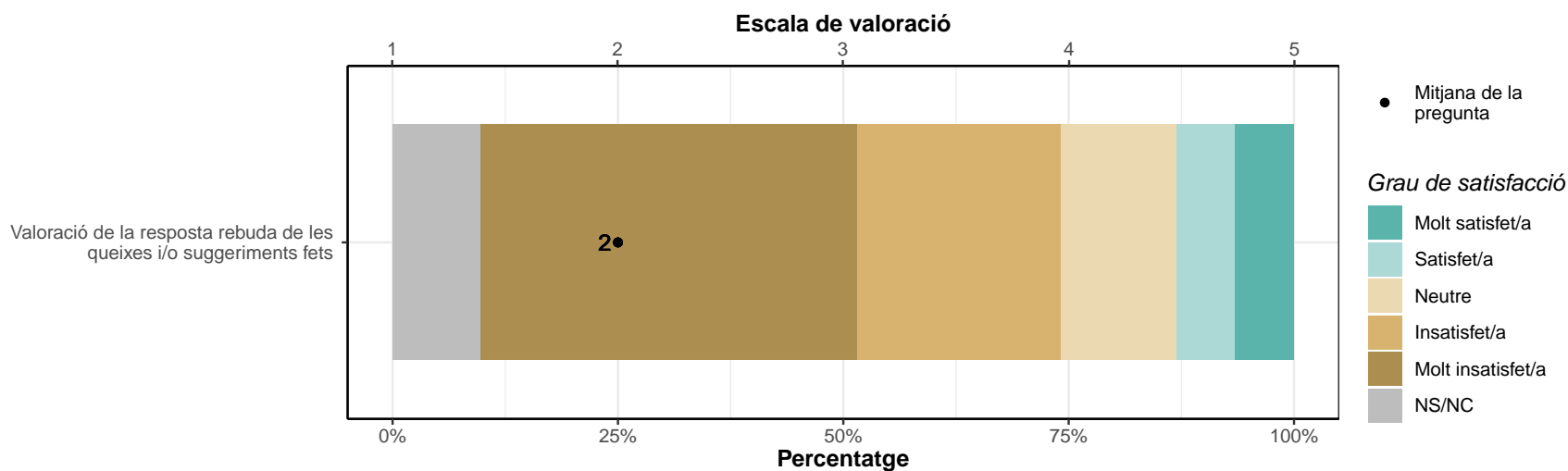


### 5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hagis fet:

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

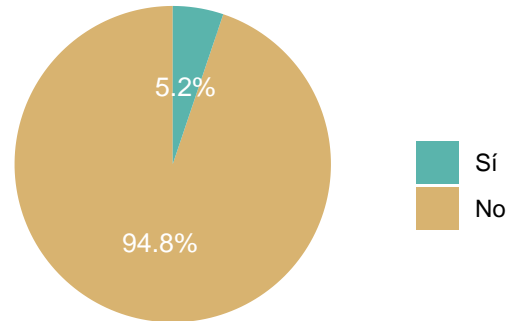
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments fets	13	41.9	7	22.6	4	12.9	2	6.5	2	6.5	3	9.7	2	1.26



**5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?**

	Respostes	%
Sí	9	5.2
No	165	94.8
TOTAL	174	100.0

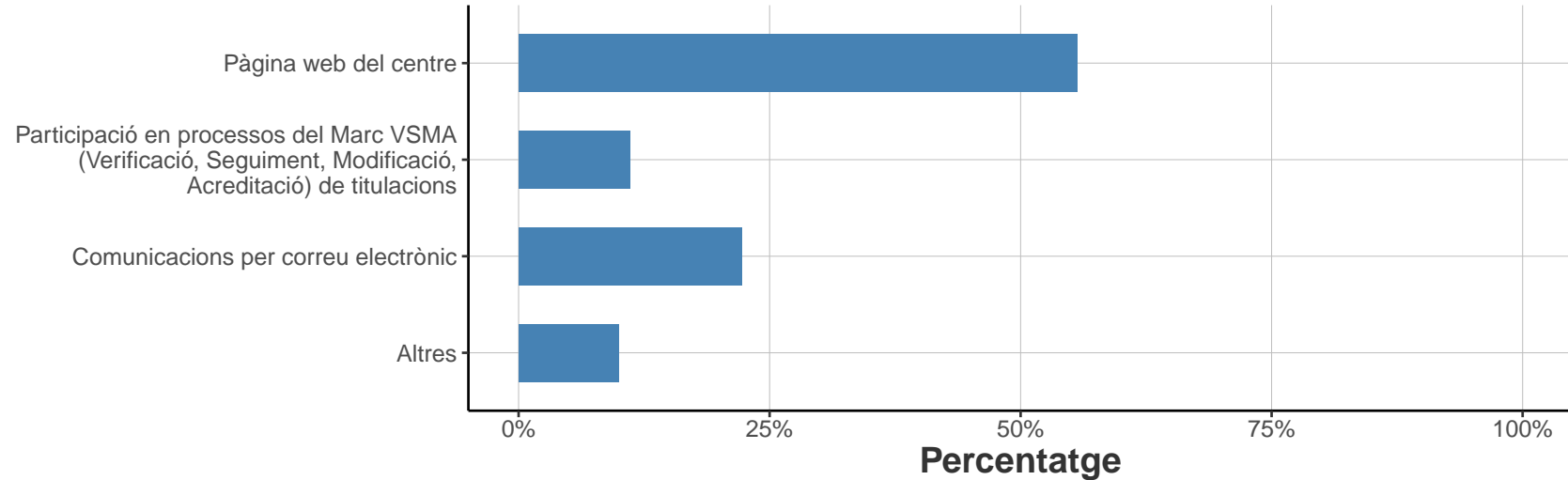


## 5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

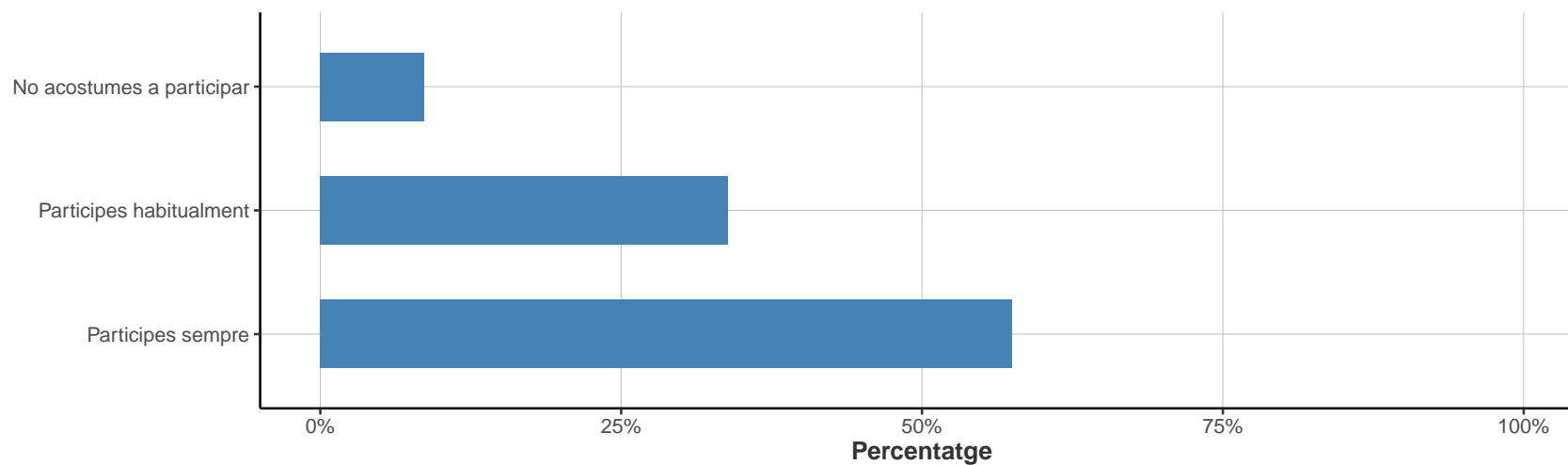
\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Pàgina web del centre	5	55.6
Participació en processos del Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació) de titulacions	1	11.1
Comunicacions per correu electrònic	2	22.2
Altres	3	10



5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:

	Respostes	%
No acostumes a participar	15	8.6
Participes habitualment	59	33.9
Participes sempre	100	57.5
TOTAL	174	100.0

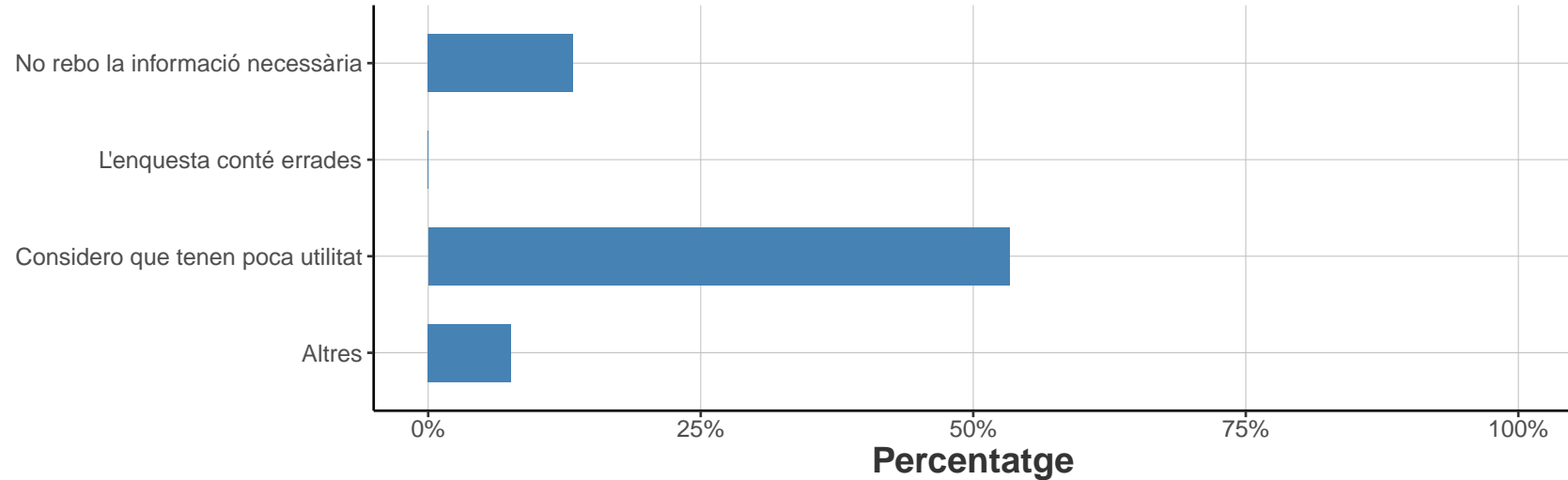


## 5.8. Ens podries dir per què?

\* Només contesten els que han respost "No acostumes a participar" a la pregunta anterior.

\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
No rebo la informació necessària	2	13.3
L'enquesta conté errades	0	0
Considero que tenen poca utilitat	8	53.3
Altres	6	7.6

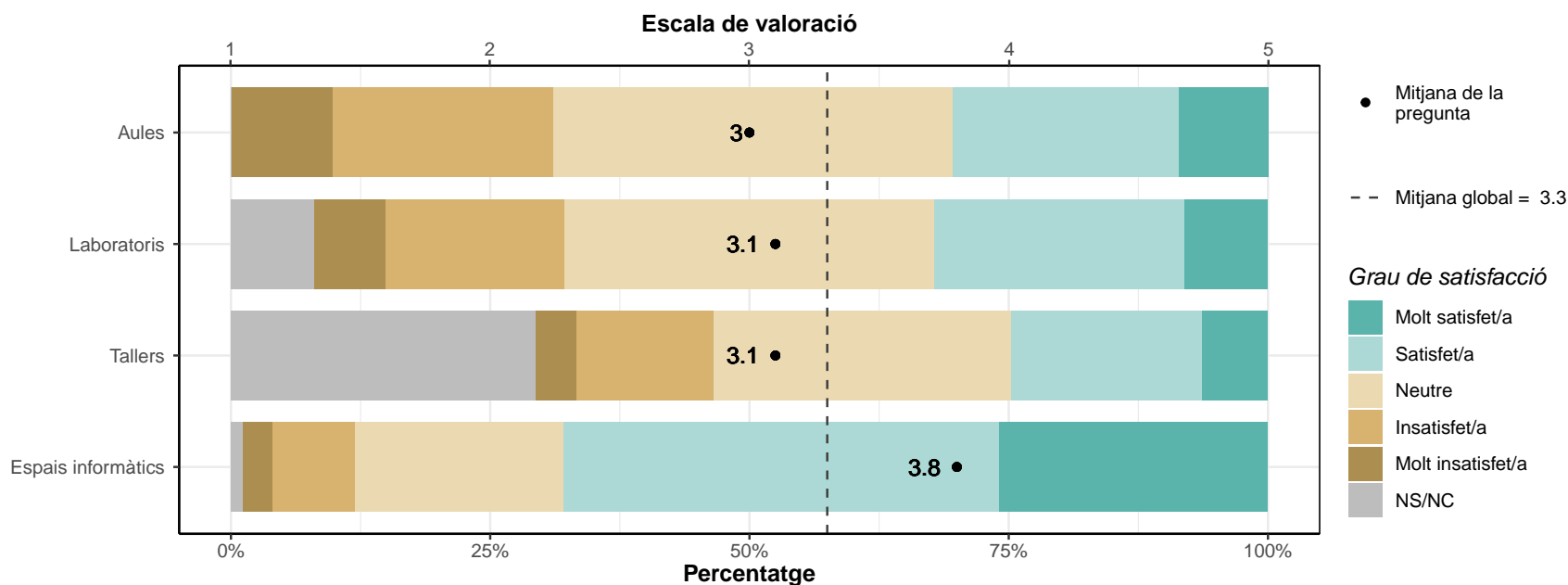


## 6. Equipaments i instal·lacions

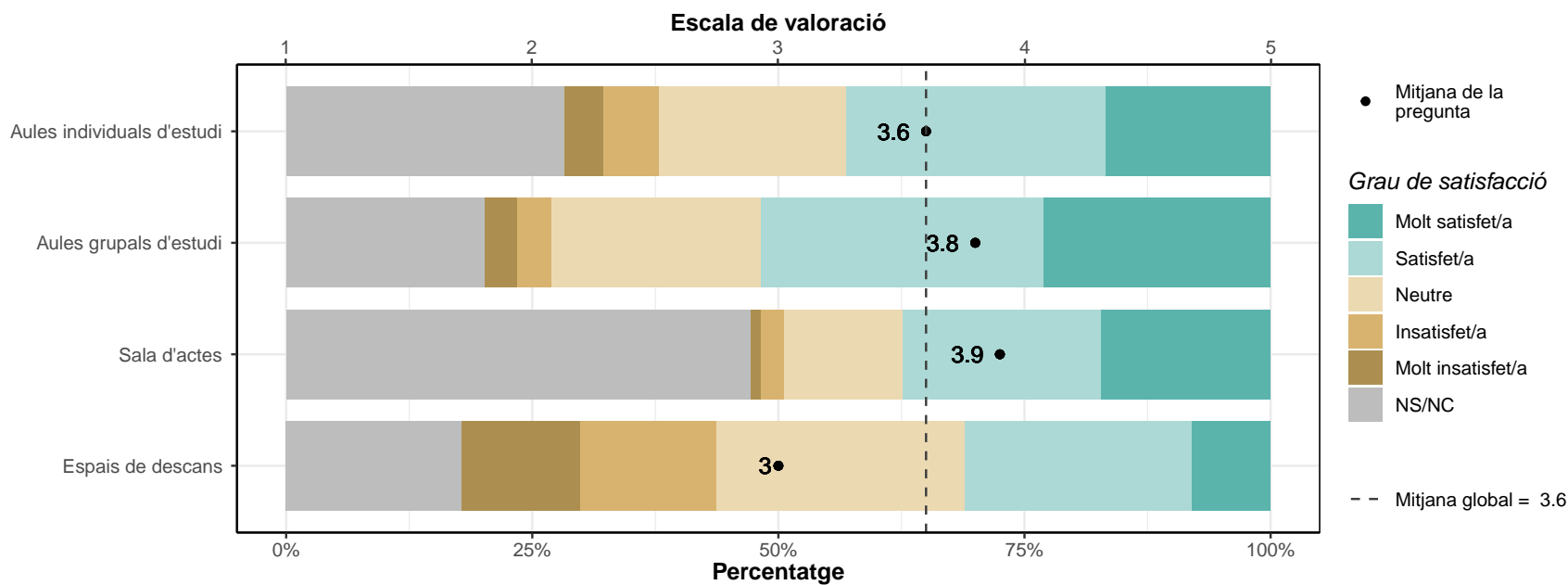
### 6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules	17	9.8	37	21.3	67	38.5	38	21.8	15	8.6	0	0	3	1.08
Laboratoris	12	6.9	30	17.2	62	35.6	42	24.1	14	8	14	8	3.1	1.05
Tallers	7	4	23	13.2	50	28.7	32	18.4	11	6.3	51	29.3	3.1	1.01
Espais informàtics	5	2.9	14	8	35	20.1	73	42	45	25.9	2	1.1	3.8	1.01
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>5.9</b>	<b>104</b>	<b>14.9</b>	<b>214</b>	<b>30.7</b>	<b>185</b>	<b>26.6</b>	<b>85</b>	<b>12.2</b>	<b>67</b>	<b>9.6</b>	<b>3.3</b>	<b>1.09</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules individuals d'estudi	7	4	10	5.7	33	19	46	26.4	29	16.7	49	28.2	3.6	1.1
Aules grupals d'estudi	6	3.4	6	3.4	37	21.3	50	28.7	40	23	35	20.1	3.8	1.04
Sala d'actes	2	1.1	4	2.3	21	12.1	35	20.1	30	17.2	82	47.1	3.9	0.96
Espais de descans	21	12.1	24	13.8	44	25.3	40	23	14	8	31	17.8	3	1.2
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>5.2</b>	<b>44</b>	<b>6.3</b>	<b>135</b>	<b>19.4</b>	<b>171</b>	<b>24.6</b>	<b>113</b>	<b>16.2</b>	<b>197</b>	<b>28.3</b>	<b>3.6</b>	<b>1.14</b>



## 7. Satisfacció General

### 7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració dels serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge	13	7.5	34	19.5	66	37.9	36	20.7	8	4.6	17	9.8	2.9	0.99

