



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Informe de resultats per Centre ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A L'ESTUDIANTAT

CURS 2021-2022

## Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona (ETSETB)

Vicerektorat d'Avaluació i Qualitat

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

## Índex

<b>0. Fitxa Tècnica</b>	<b>3</b>
<b>1. Dades Generals.</b>	<b>4</b>
1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més? . . . . .	4
1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant: . . . . .	5
1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen? . . . . .	6
<b>2. Serveis a l'estudiantat</b>	<b>7</b>
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis: . . . . .	7
<b>3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)</b>	<b>11</b>
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems: . . .	11
3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts: . . . . .	15
3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):	16
<b>4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)</b>	<b>18</b>
4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge: . . . . .	18
4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,... ) que porta a terme el teu Centre: . . . . .	19
4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...): . . . . .	20
4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,... ) pel teu aprenentatge: . . . . .	21

---

<b>5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)</b>	<b>22</b>
5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants? . . . . .	22
5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants? . . . . .	23
5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre? . . . . .	24
5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hakis fet: . . . . .	25
5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions? . . . . .	26
5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat? . . . . .	27
5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu: . . . . .	28
5.8. Ens podries dir per què? . . . . .	29
<b>6. Equipaments i instal·lacions</b>	<b>30</b>
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments: . . . . .	30
<b>7. Satisfacció General</b>	<b>32</b>
7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge: . . . . .	32

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** En el marc del seguiment i l'acreditació de les titulacions de grau i màster, un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció de l'estudiantat per tal d'introduir, si és el cas, canvis o modificacions que permetin millorar el disseny de les titulacions o altres aspectes directament relacionats.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** GPAQ

**INICI DE TREBALL DE CAMP:** 15 de març del 2022

**FINALITZACIÓ DE TREBALL DE CAMP:** 5 d'abril del 2022

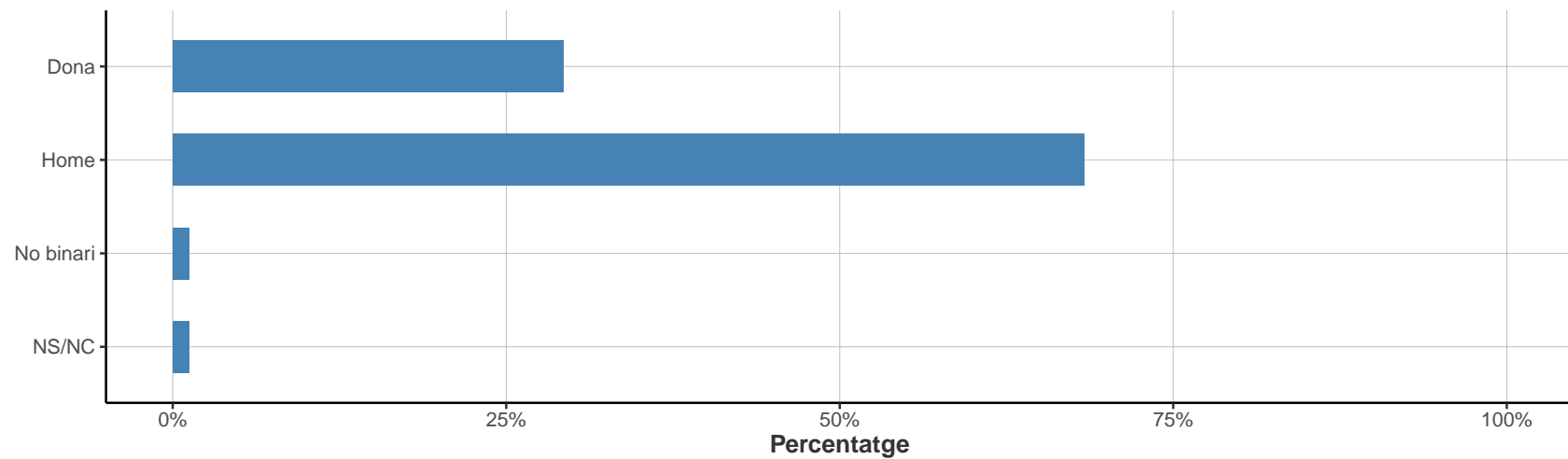
**POBLACIÓ:** Estudiantat de Grau i Màster matriculat al curs 2021-2022

Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Format	Digital
Periodicitat	Triennal
Població total	1589
Respostes	82
Percentatge de participació	5.2%
Error mostral	10.5%

## 1. Dades Generals.

### 1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?

	Respostes	%
Dona	24	29.3
Home	56	68.3
No binari	1	1.2
NS/NC	1	1.2
TOTAL	82	100.0

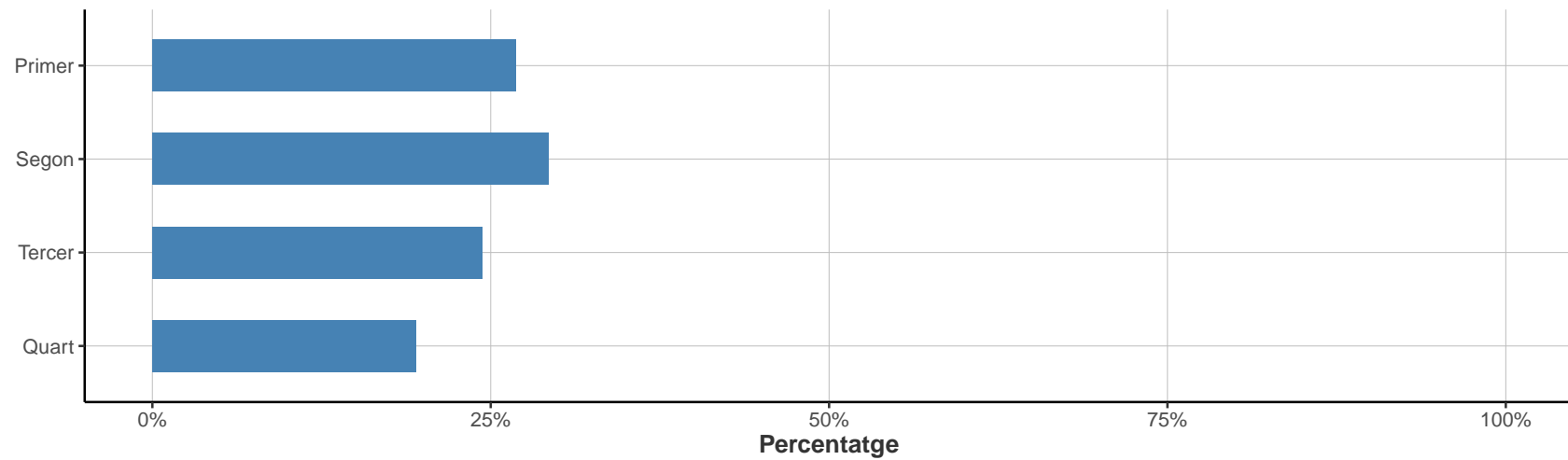


**1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:**

	Respostes	%
GRAU EN ENGINYERIA DE TECNOLOGIES I SERVEIS DE TELECOMUNICACIÓ	37	45
GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA DE TELECOMUNICACIÓ	8	10
GRAU EN ENGINYERIA FÍSICA	18	22
MÀSTER UNIVERSITARI EN CIBERSEGURETAT	3	4
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA DE TELECOMUNICACIÓ	4	5
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA	3	4
MÀSTER UNIVERSITARI EN FÍSICA PER A L'ENGINYERIA	2	2
MÀSTER UNIVERSITARI EN FOTÒNICA	2	2
MÀSTER UNIVERSITARI EN TECNOLOGIES AVANÇADES DE TELECOMUNICACIÓ	4	5
NS/NC	1	1
TOTAL	82	100

### 1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?

	Respostes	%
Primer	22	26.8
Segon	24	29.3
Tercer	20	24.4
Quart	16	19.5
TOTAL	82	100.0



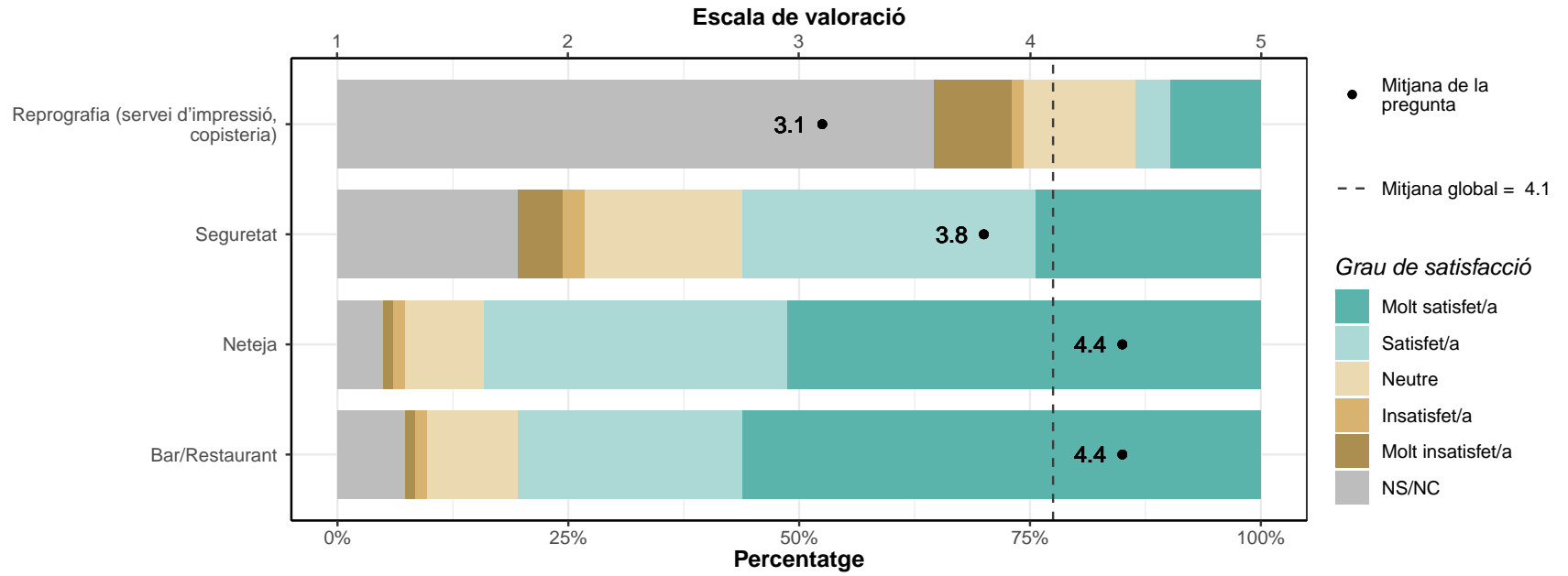
## 2. Serveis a l'estudiantat

### 2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:

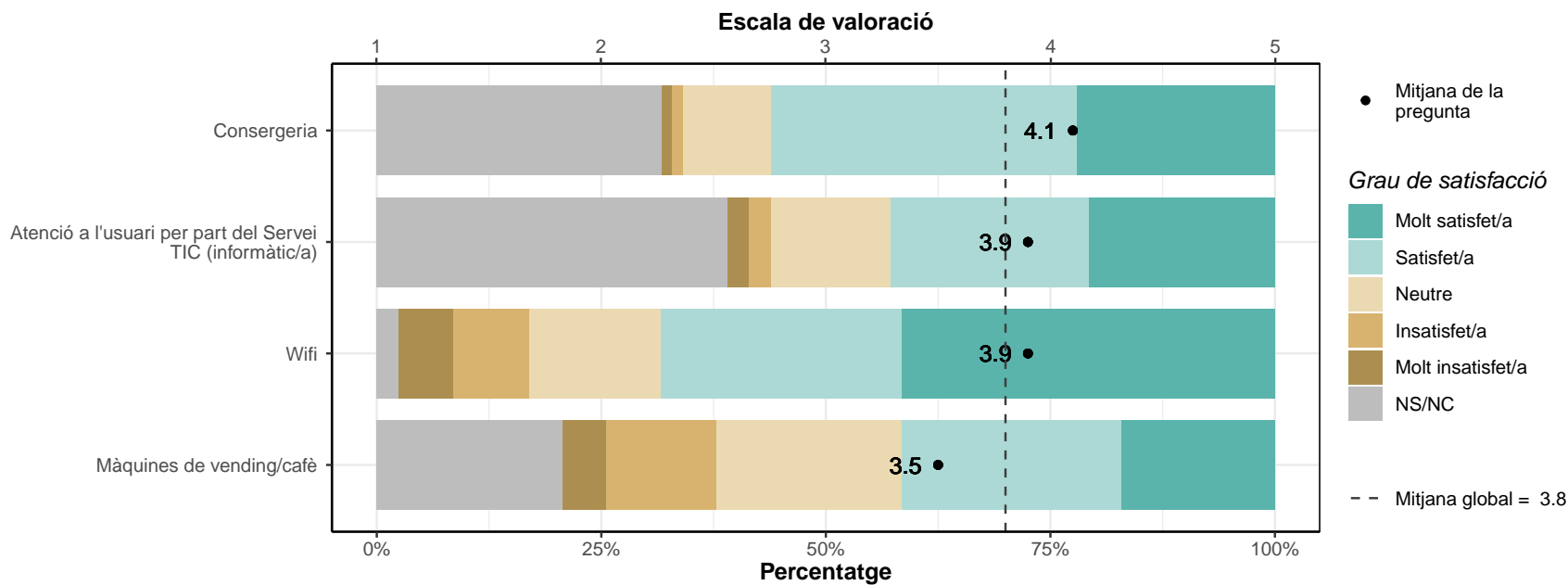
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Reprografia (servei d'impressió, copisteria)	7	8.5	1	1.2	10	12.2	3	3.7	8	9.8	53	64.6	3.1	1.51
Seguretat	4	4.9	2	2.4	14	17.1	26	31.7	20	24.4	16	19.5	3.8	1.08
Neteja	1	1.2	1	1.2	7	8.5	27	32.9	42	51.2	4	4.9	4.4	0.81
Bar/Restaurant	1	1.2	1	1.2	8	9.8	20	24.4	46	56.1	6	7.3	4.4	0.84
TOTAL	13	4	5	1.5	39	11.9	76	23.2	116	35.4	79	24.1	4.1	1.08

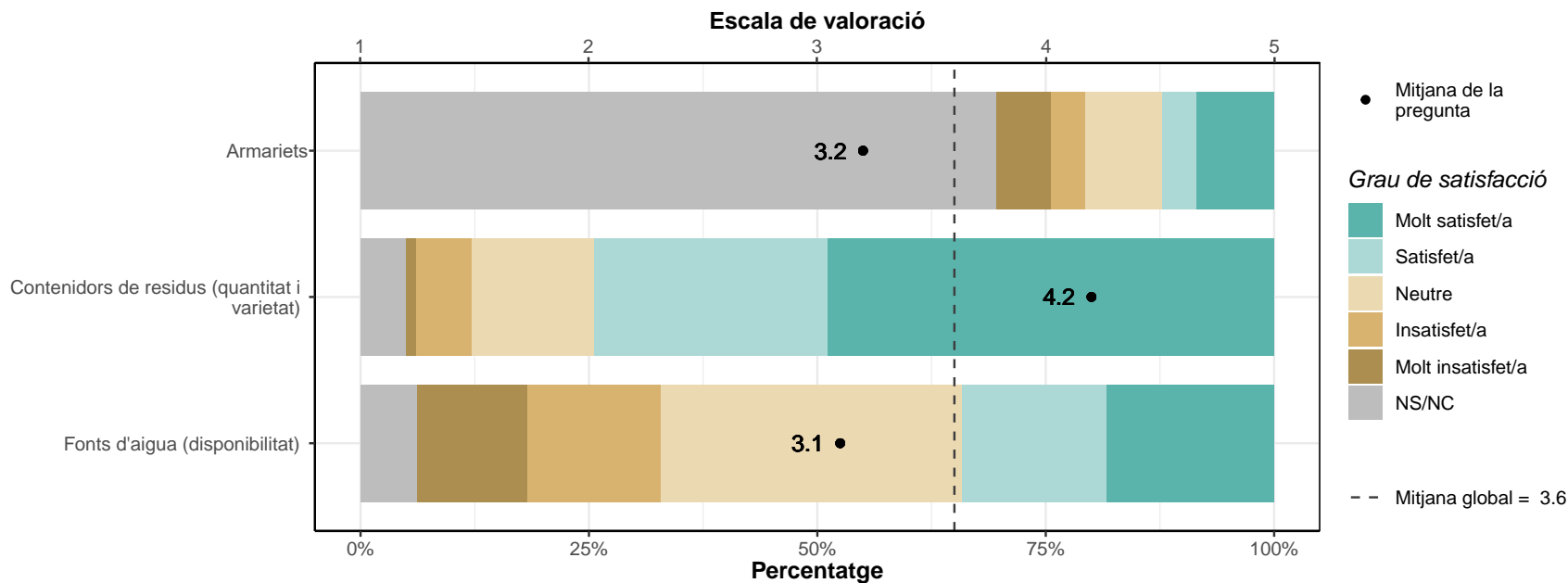




	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Consergeria	1	1.2	1	1.2	8	9.8	28	34.1	18	22	26	31.7	4.1	0.84
Atenció a l'usuari per part del Servei TIC (informàtic/a)	2	2.4	2	2.4	11	13.4	18	22	17	20.7	32	39	3.9	1.05
Wifi	5	6.1	7	8.5	12	14.6	22	26.8	34	41.5	2	2.4	3.9	1.22
Màquines de vending/cafè	4	4.9	10	12.2	17	20.7	20	24.4	14	17.1	17	20.7	3.5	1.17
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>3.6</b>	<b>20</b>	<b>6.1</b>	<b>48</b>	<b>14.6</b>	<b>88</b>	<b>26.8</b>	<b>83</b>	<b>25.3</b>	<b>77</b>	<b>23.4</b>	<b>3.8</b>	<b>1.12</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
<b>Armariets</b>	5	6.1	3	3.7	7	8.5	3	3.7	7	8.5	57	69.5	3.2	1.49
Contenidors de residus (quantitat i varietat)	1	1.2	5	6.1	11	13.4	21	25.6	40	48.8	4	4.9	4.2	1
Fonts d'aigua (disponibilitat)	10	12.2	12	14.6	27	32.9	13	15.9	15	18.3	5	6.1	3.1	1.27
<b>TOTAL</b>	16	6.5	20	8.1	45	18.3	37	15.1	62	25.2	66	26.8	3.6	1.3

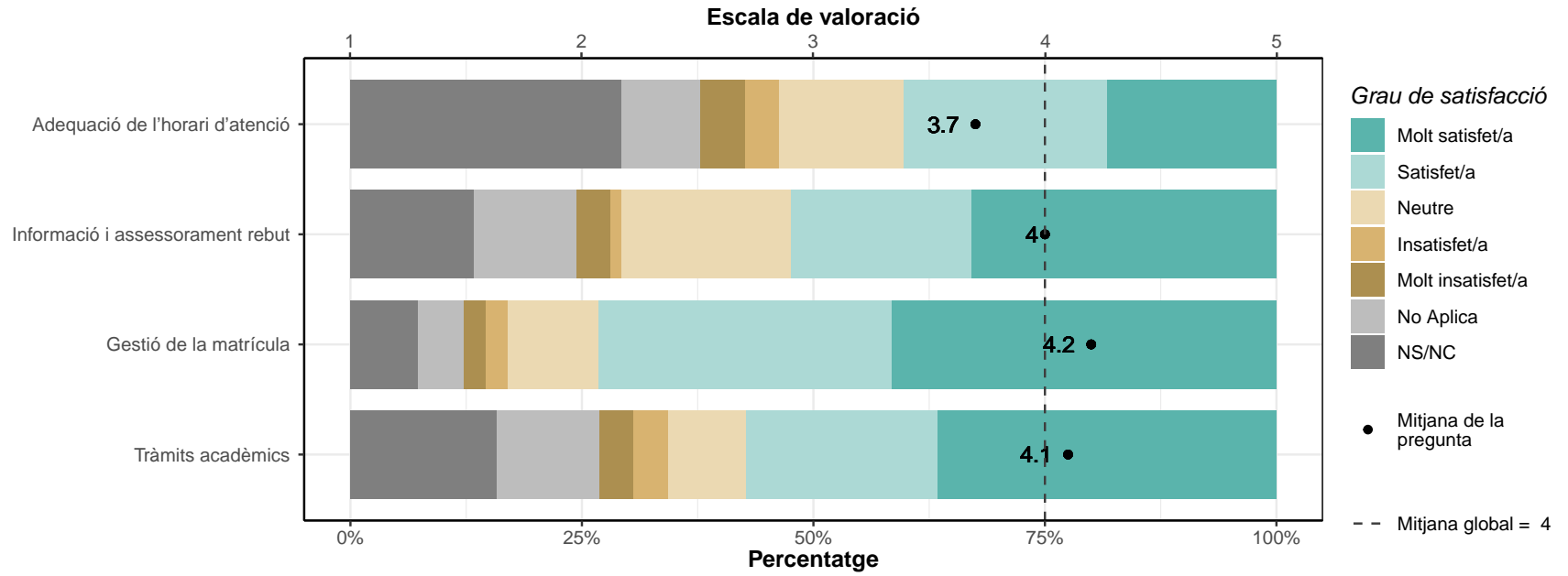


### 3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)

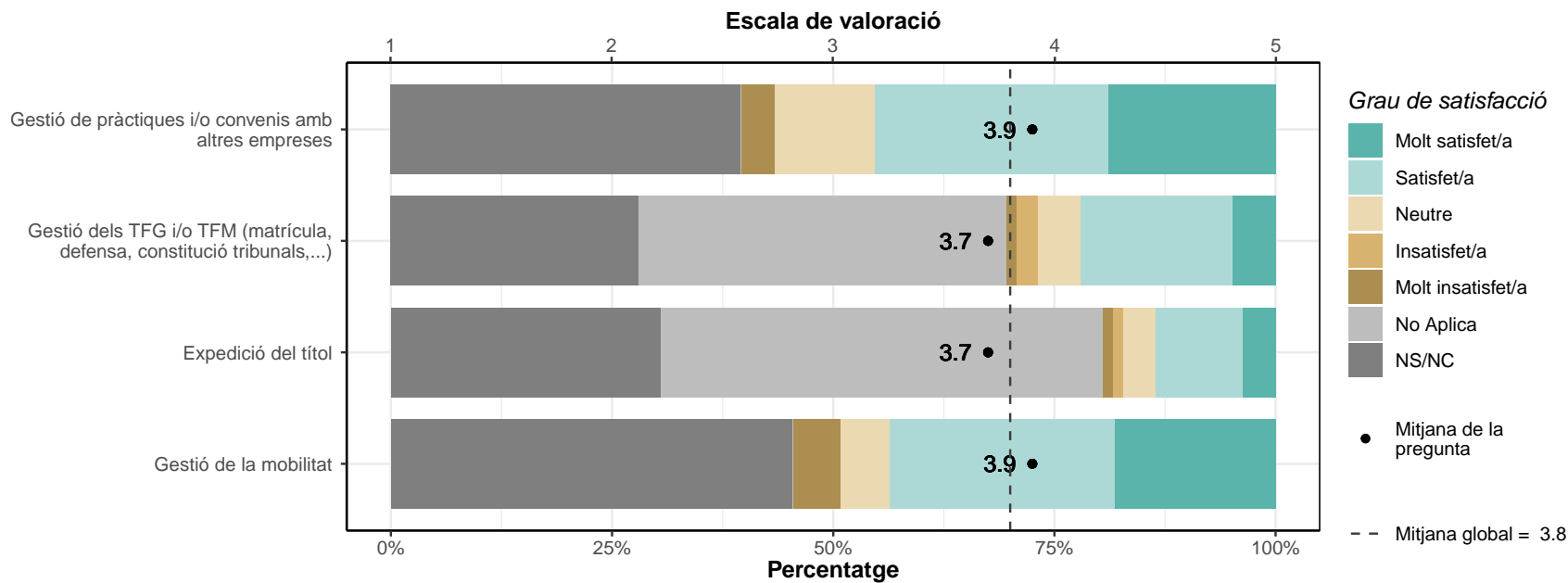
#### 3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No Aplica

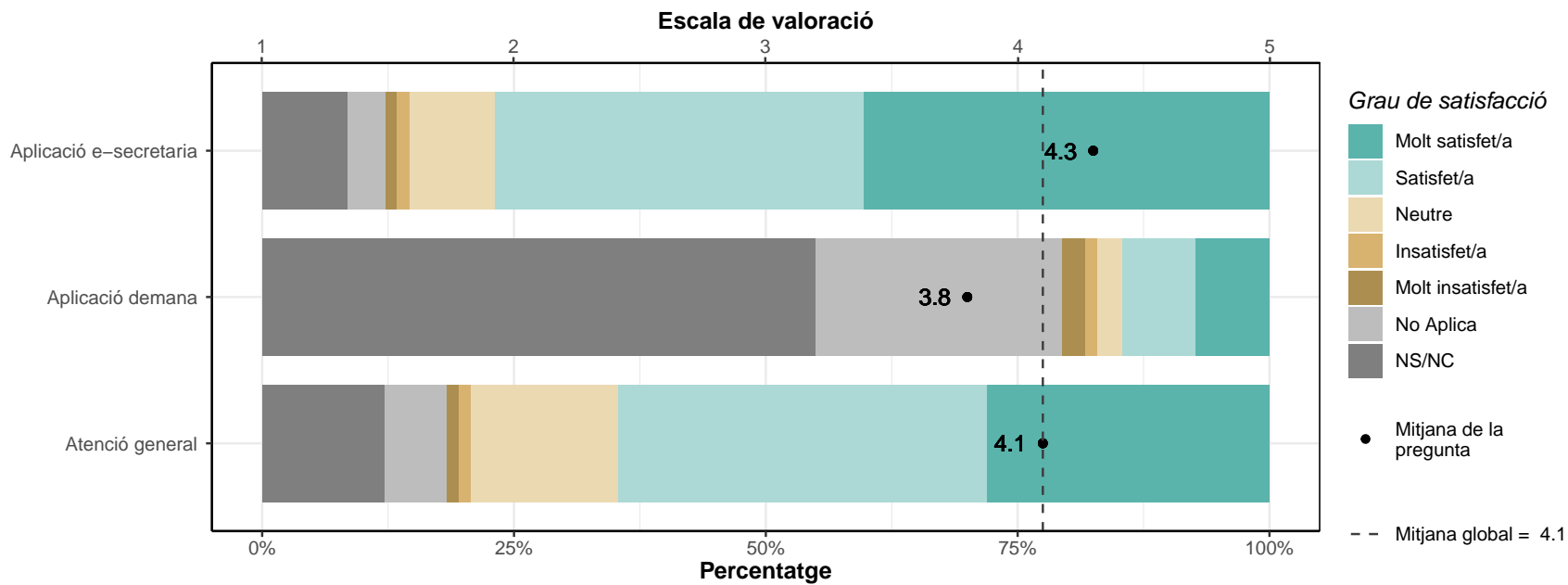
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Adequació de l'horari d'atenció	4	4.9	3	3.7	11	13.4	18	22	15	18.3	24	29.3	7	8.5	3.7	1.18
Informació i assessorament rebut	3	3.7	1	1.2	15	18.3	16	19.5	27	32.9	11	13.4	9	11	4	1.09
Gestió de la matrícula	2	2.4	2	2.4	8	9.8	26	31.7	34	41.5	6	7.3	4	4.9	4.2	0.95
Tràmits acadèmics	3	3.7	3	3.7	7	8.5	17	20.7	30	36.6	13	15.9	9	11	4.1	1.13
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>3.7</b>	<b>9</b>	<b>2.8</b>	<b>41</b>	<b>12.5</b>	<b>77</b>	<b>23.5</b>	<b>106</b>	<b>32.3</b>	<b>54</b>	<b>16.5</b>	<b>29</b>	<b>8.8</b>	<b>4</b>	<b>1.09</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Gestió de pràctiques i/o convenis amb altres empreses	2	3.8	0	0	6	11.3	14	26.4	10	18.9	21	39.6	0	0	3.9	1.05
Gestió dels TFG i/o TFM (matrícula, defensa, constitució tribunals,...)	1	1.2	2	2.4	4	4.9	14	17.1	4	4.9	23	28	34	41.5	3.7	0.98
Expedició del títol	1	1.2	1	1.2	3	3.7	8	9.8	3	3.7	25	30.5	41	50	3.7	1.08
Gestió de la mobilitat	3	5.5	0	0	3	5.5	14	25.5	10	18.2	25	45.5	0	0	3.9	1.17
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>2.9</b>	<b>3</b>	<b>0.9</b>	<b>16</b>	<b>6.4</b>	<b>50</b>	<b>19.7</b>	<b>27</b>	<b>11.4</b>	<b>94</b>	<b>35.9</b>	<b>75</b>	<b>22.9</b>	<b>3.8</b>	<b>1.06</b>



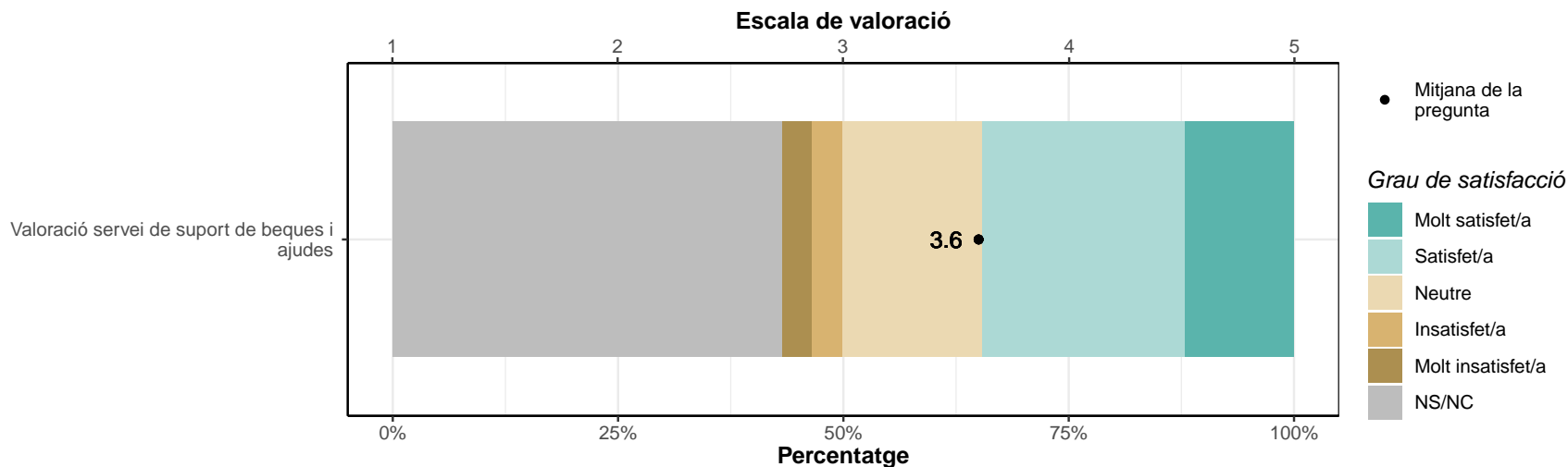
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aplicació e-secretaria	1	1.2	1	1.2	7	8.5	30	36.6	33	40.2	7	8.5	3	3.7	4.3	0.81
Aplicació demana	2	2.4	1	1.2	2	2.4	6	7.3	6	7.3	45	54.9	20	24.4	3.8	1.35
Atenció general	1	1.2	1	1.2	12	14.6	30	36.6	23	28	10	12.2	5	6.1	4.1	0.85
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>1.6</b>	<b>3</b>	<b>1.2</b>	<b>21</b>	<b>8.5</b>	<b>66</b>	<b>26.8</b>	<b>62</b>	<b>25.2</b>	<b>62</b>	<b>25.2</b>	<b>28</b>	<b>11.4</b>	<b>4.1</b>	<b>0.91</b>



### 3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració servei de suport de beques i ajudes	2	3.4	2	3.4	9	15.5	13	22.4	7	12.1	25	43.1	3.6	1.08

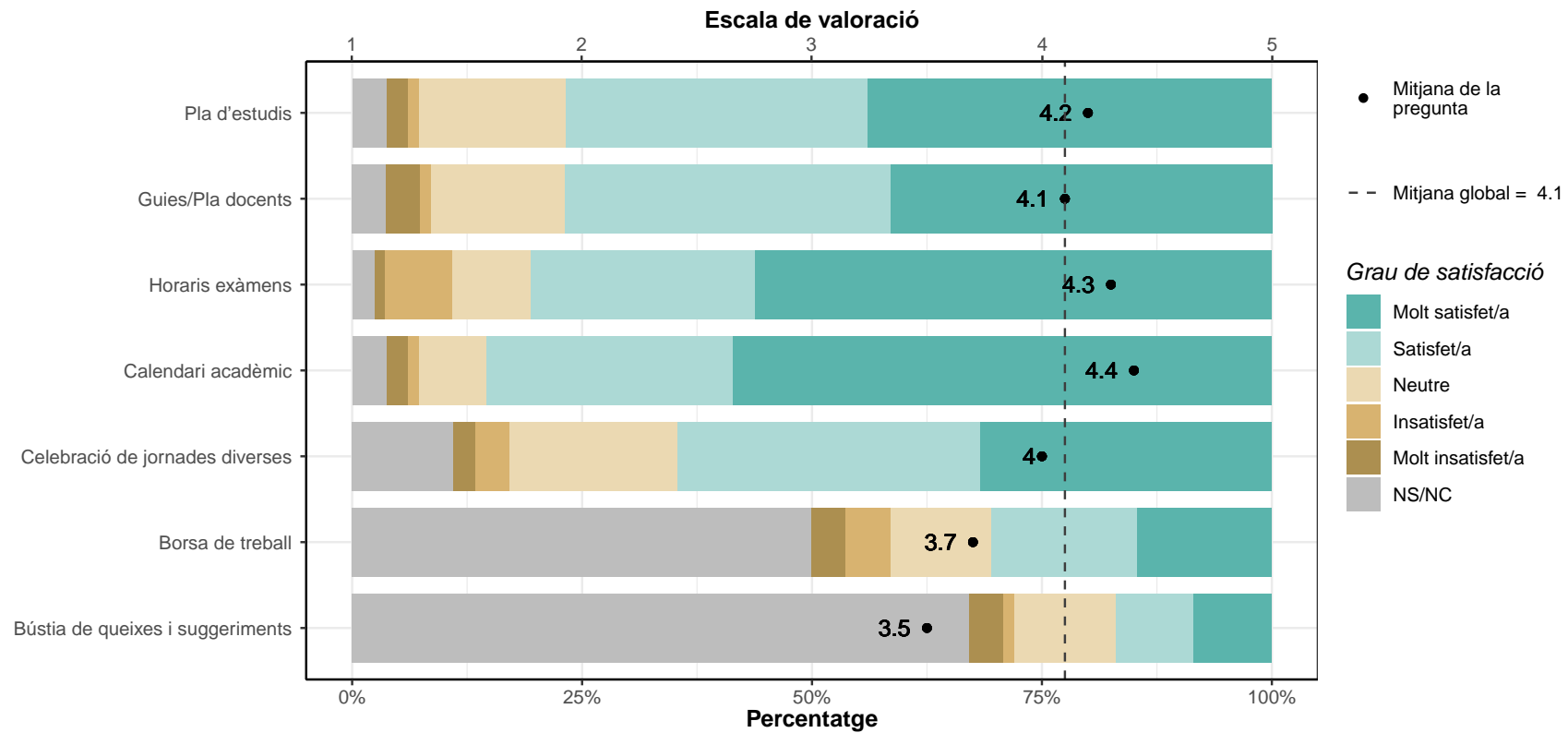




### 3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Pla d'estudis	2	2.4	1	1.2	13	15.9	27	32.9	36	43.9	3	3.7	4.2	0.93
Guies/Pla docents	3	3.7	1	1.2	12	14.6	29	35.4	34	41.5	3	3.7	4.1	0.98
Horaris exàmens	1	1.2	6	7.3	7	8.5	20	24.4	46	56.1	2	2.4	4.3	1
Calendari acadèmic	2	2.4	1	1.2	6	7.3	22	26.8	48	58.5	3	3.7	4.4	0.89
Celebració de jornades diverses	2	2.4	3	3.7	15	18.3	27	32.9	26	31.7	9	11	4	0.99
Borsa de treball	3	3.7	4	4.9	9	11	13	15.9	12	14.6	41	50	3.7	1.22
Bústia de queixes i suggeriments	3	3.7	1	1.2	9	11	7	8.5	7	8.5	55	67.1	3.5	1.25
TOTAL	16	2.8	17	3	71	12.4	145	25.3	209	36.4	116	20.2	4.1	1.03

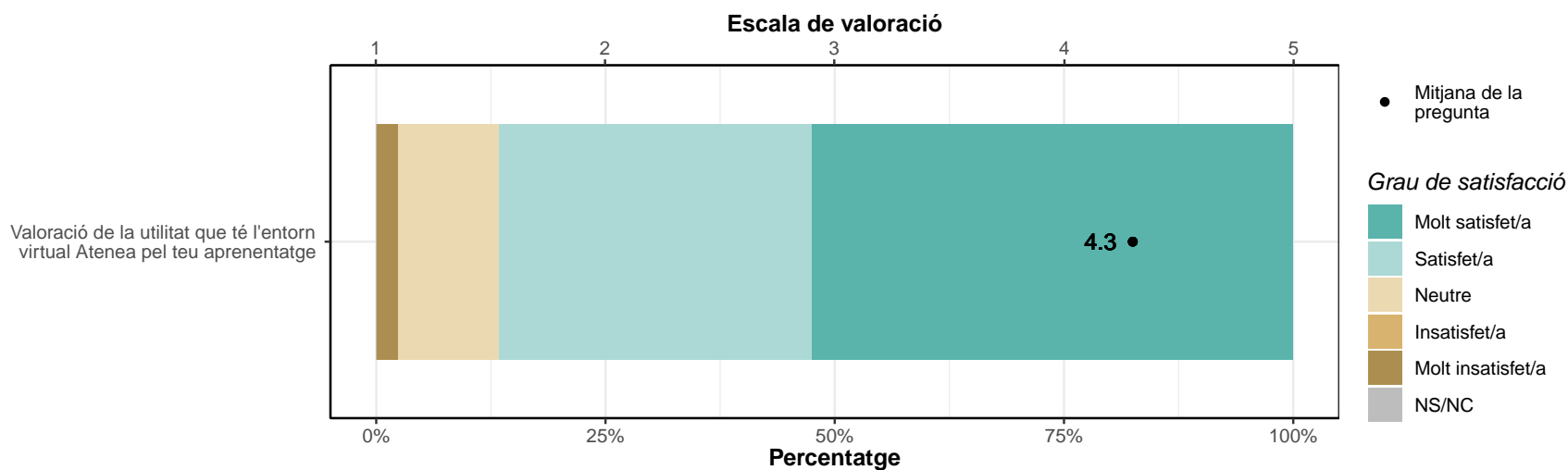


## 4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)

### 4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

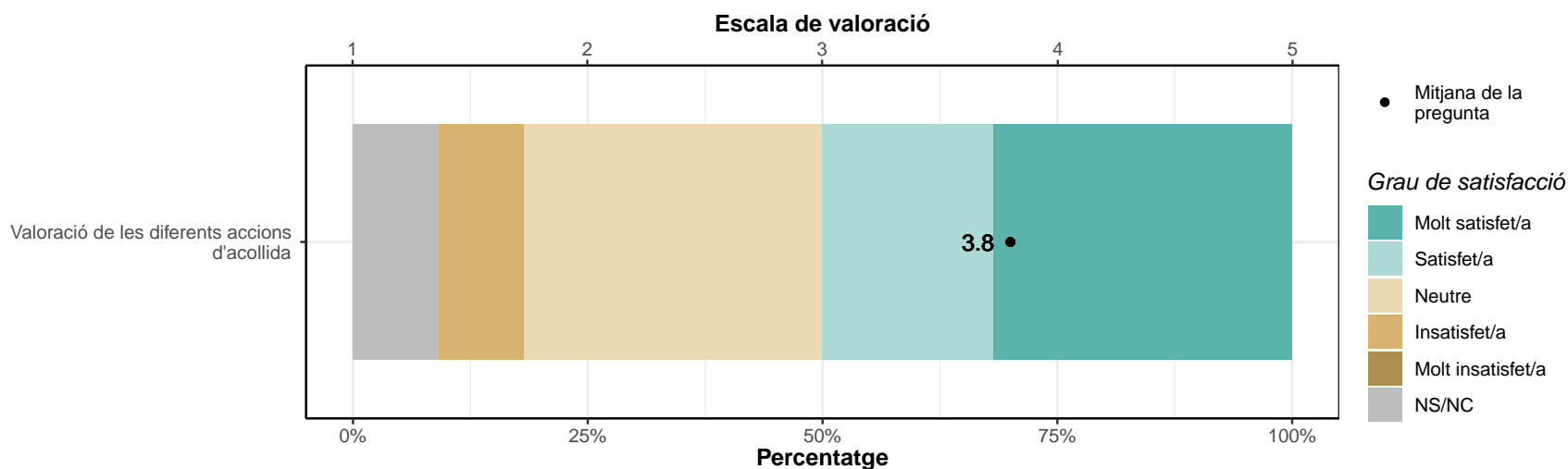
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge	2	2.4	0	0	9	11	28	34.1	43	52.4	0	0	4.3	0.86



**4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,.. ) que porta a terme el teu Centre:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

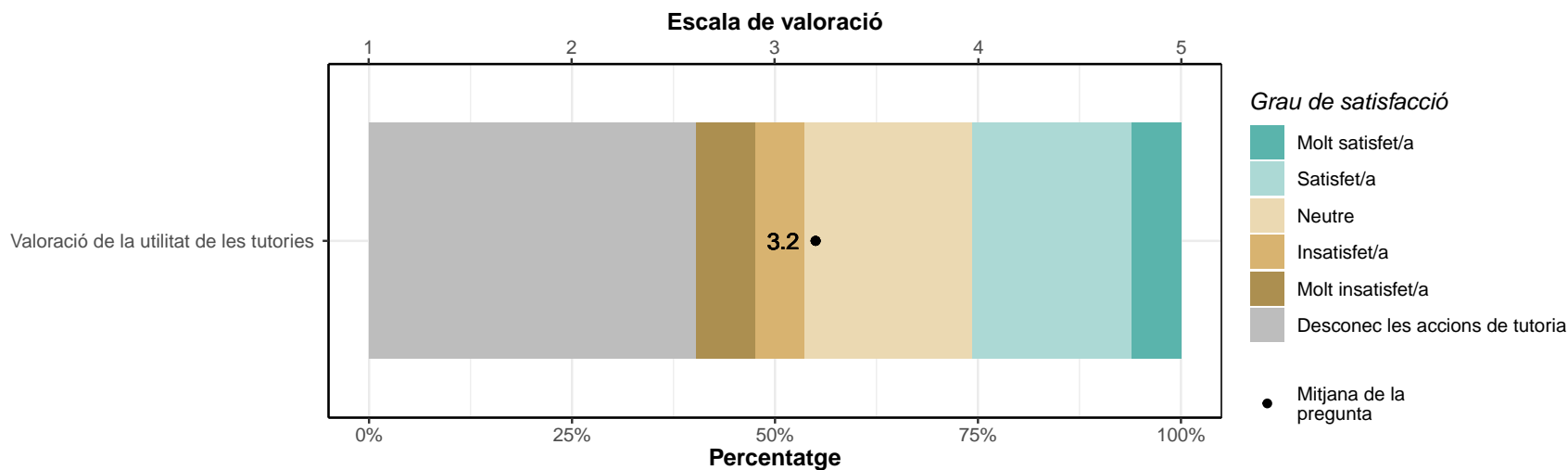
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les diferents accions d'acollida	0	0	2	9.1	7	31.8	4	18.2	7	31.8	2	9.1	3.8	1.06



**4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica. . . ):**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), Desconec les accions de tutoria

	1		2		3		4		5		Desconec les accions de tutoria		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat de les tutories	6	7.3	5	6.1	17	20.7	16	19.5	5	6.1	33	40.2	3.2	1.15

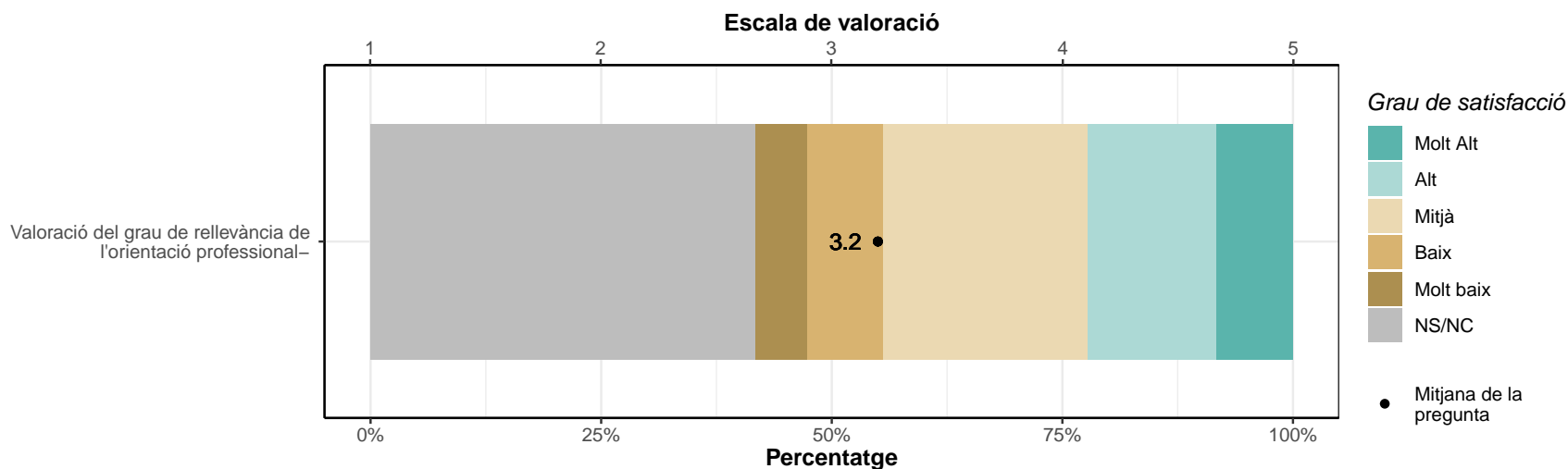


**4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

\* Només responen els que han contestat "Tercer" o "Quart" a la pregunta "Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?"

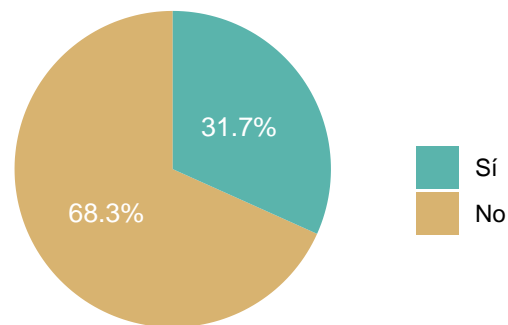
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració del grau de rellevància de l'orientació professional-	2	5.6	3	8.3	8	22.2	5	13.9	3	8.3	15	41.7	3.2	1.17



## 5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)

### 5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

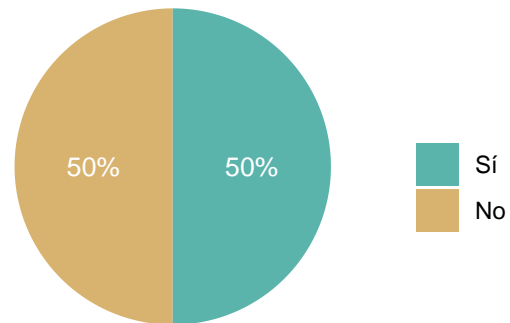
	Respostes	%
Sí	26	31.7
No	56	68.3
TOTAL	82	100.0



## 5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

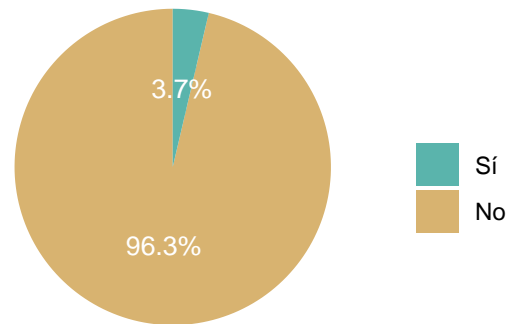
	Respostes	%
Sí	13	50
No	13	50
TOTAL	26	100





### 5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?

	Respostes	%
Sí	3	3.7
No	79	96.3
TOTAL	82	100.0

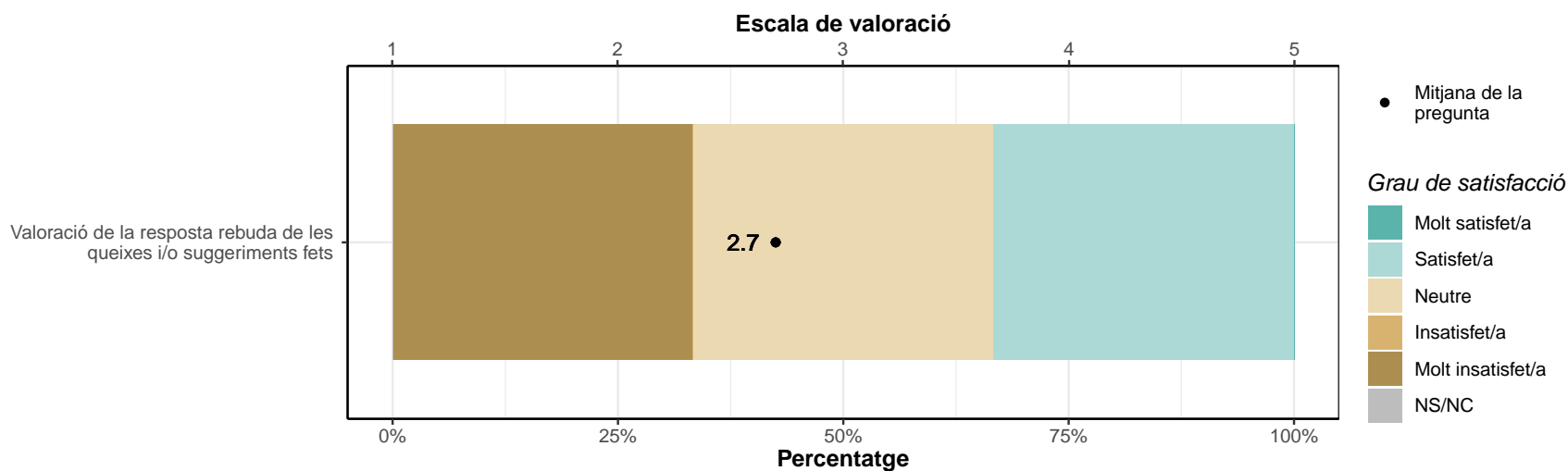


### 5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hagis fet:

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

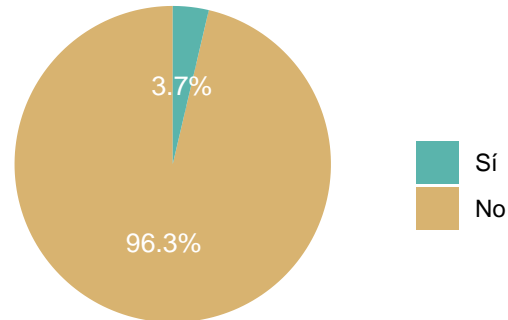
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments fets	1	33.3	0	0	1	33.3	1	33.3	0	0	0	0	2.7	1.53



**5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?**

	Respostes	%
Sí	3	3.7
No	79	96.3
TOTAL	82	100.0

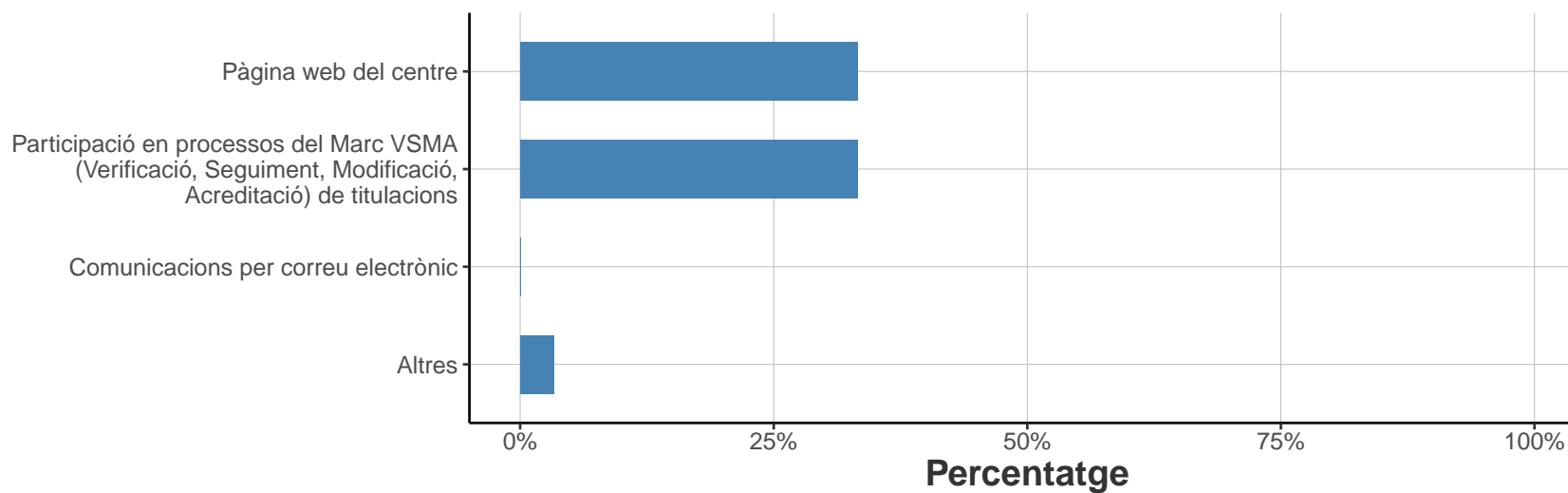


## 5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

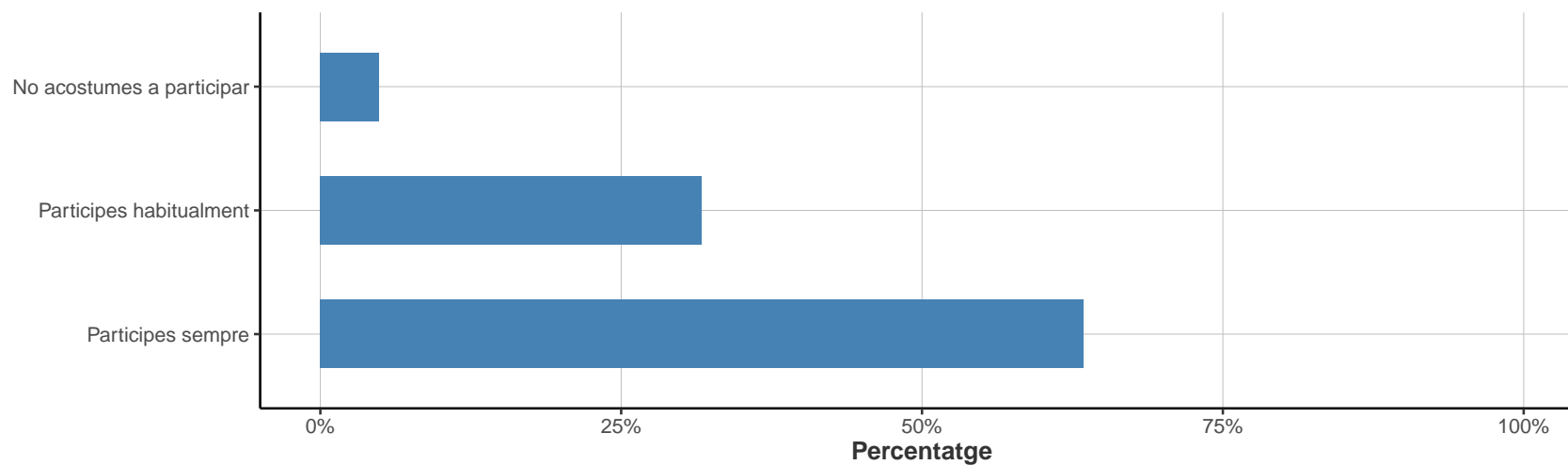
\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Pàgina web del centre	1	33.3
Participació en processos del Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació) de titulacions	1	33.3
Comunicacions per correu electrònic	0	0
Altres	1	3.3



**5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:**

	Respostes	%
No acostumes a participar	4	4.9
Participes habitualment	26	31.7
Participes sempre	52	63.4
TOTAL	82	100.0

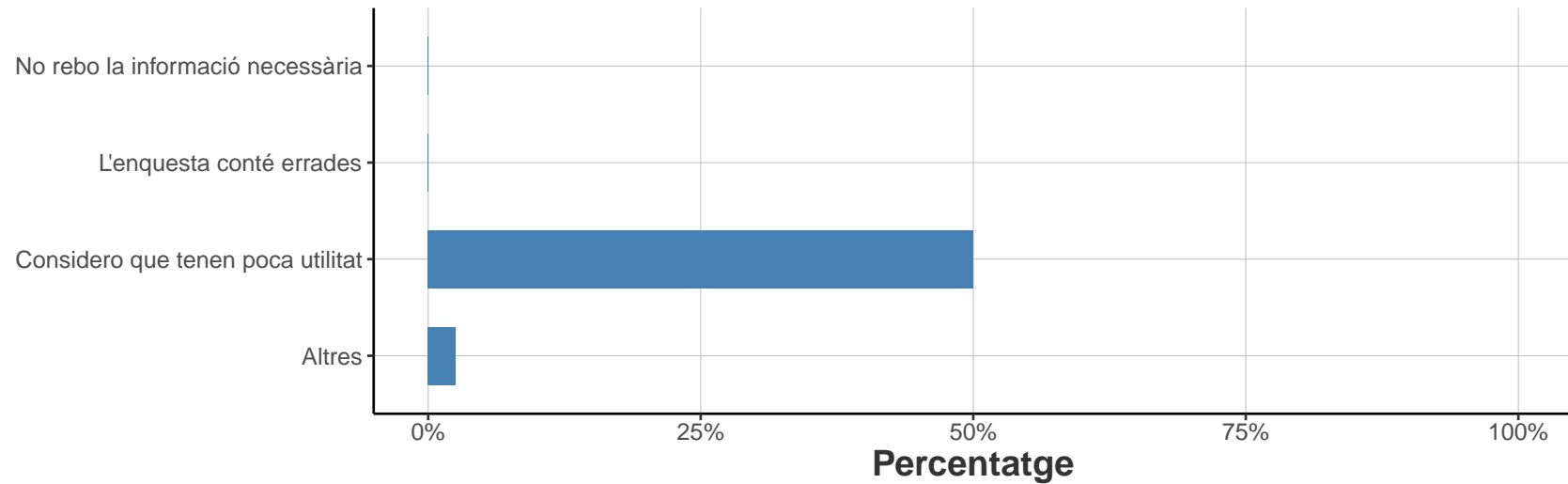


## 5.8. Ens podries dir per què?

\* Només contesten els que han respost "No acostumes a participar" a la pregunta anterior.

\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
No rebo la informació necessària	0	0
L'enquesta conté errades	0	0
Considero que tenen poca utilitat	2	50
Altres	2	2.5

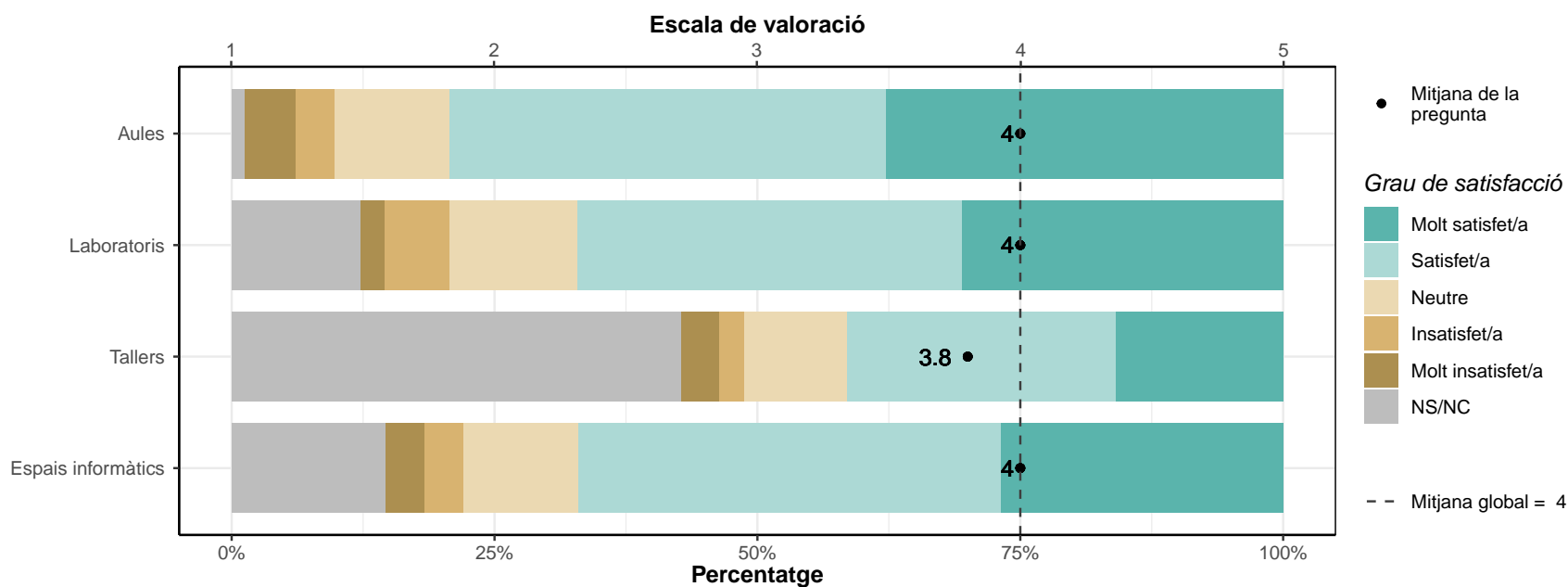


## 6. Equipaments i instal·lacions

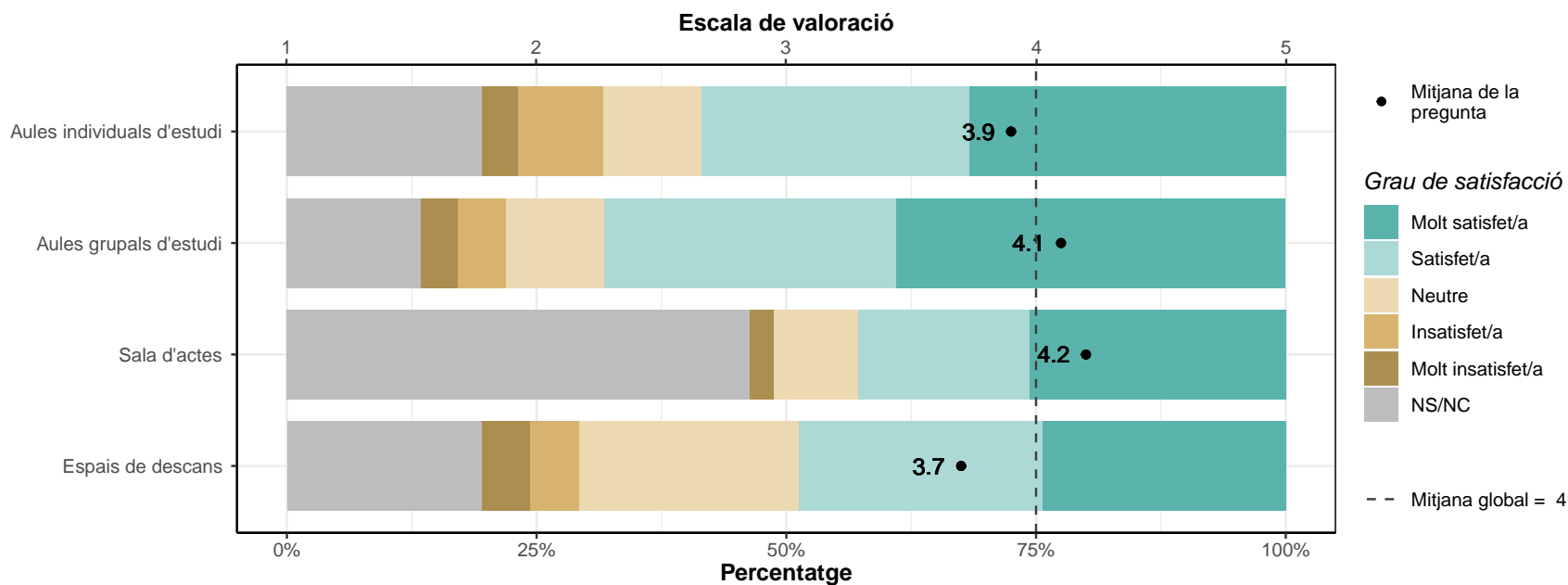
### 6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules	4	4.9	3	3.7	9	11	34	41.5	31	37.8	1	1.2	4	1.05
Laboratoris	2	2.4	5	6.1	10	12.2	30	36.6	25	30.5	10	12.2	4	1.01
Tallers	3	3.7	2	2.4	8	9.8	21	25.6	13	15.9	35	42.7	3.8	1.09
Espais informàtics	3	3.7	3	3.7	9	11	33	40.2	22	26.8	12	14.6	4	1.01
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>3.7</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>118</b>	<b>36</b>	<b>91</b>	<b>27.8</b>	<b>58</b>	<b>17.7</b>	<b>4</b>	<b>1.03</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules individuals d'estudi	3	3.7	7	8.5	8	9.8	22	26.8	26	31.7	16	19.5	3.9	1.17
Aules grupals d'estudi	3	3.7	4	4.9	8	9.8	24	29.3	32	39	11	13.4	4.1	1.08
Sala d'actes	2	2.4	0	0	7	8.5	14	17.1	21	25.6	38	46.3	4.2	1.02
Espais de descans	4	4.9	4	4.9	18	22	20	24.4	20	24.4	16	19.5	3.7	1.14
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>3.7</b>	<b>15</b>	<b>4.6</b>	<b>41</b>	<b>12.5</b>	<b>80</b>	<b>24.4</b>	<b>99</b>	<b>30.2</b>	<b>81</b>	<b>24.7</b>	<b>4</b>	<b>1.12</b>





## 7. Satisfacció General

### 7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració dels serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge	1	1.2	4	4.9	14	17.1	32	39	13	15.9	18	22	3.8	0.89

