



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Informe de resultats per Centre ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A L'ESTUDIANTAT

CURS 2021-2022

Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB)

Vicerectorat d'Avaluació i Qualitat

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Índex

0. Fitxa Tècnica	3
1. Dades Generals.	4
1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?	4
1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:	5
1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?	6
2. Serveis a l'estudiantat	7
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:	7
3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)	11
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems: . . .	11
3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:	14
3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):	15
4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)	17
4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:	17
4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,...) que porta a terme el teu Centre:	18
4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...):	19
4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:	20

5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)	21
5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?	21
5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?	22
5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?	23
5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hakis fet:	24
5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?	25
5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?	26
5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:	27
5.8. Ens podries dir per què?	28
6. Equipaments i instal·lacions	29
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:	29
7. Satisfacció General	31
7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:	31

0. Fitxa Tècnica

OBJECTIU: En el marc del seguiment i l'acreditació de les titulacions de grau i màster, un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció de l'estudiantat per tal d'introduir, si és el cas, canvis o modificacions que permetin millorar el disseny de les titulacions o altres aspectes directament relacionats.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: GPAQ

INICI DE TREBALL DE CAMP: 15 de març del 2022

FINALITZACIÓ DE TREBALL DE CAMP: 5 d'abril del 2022

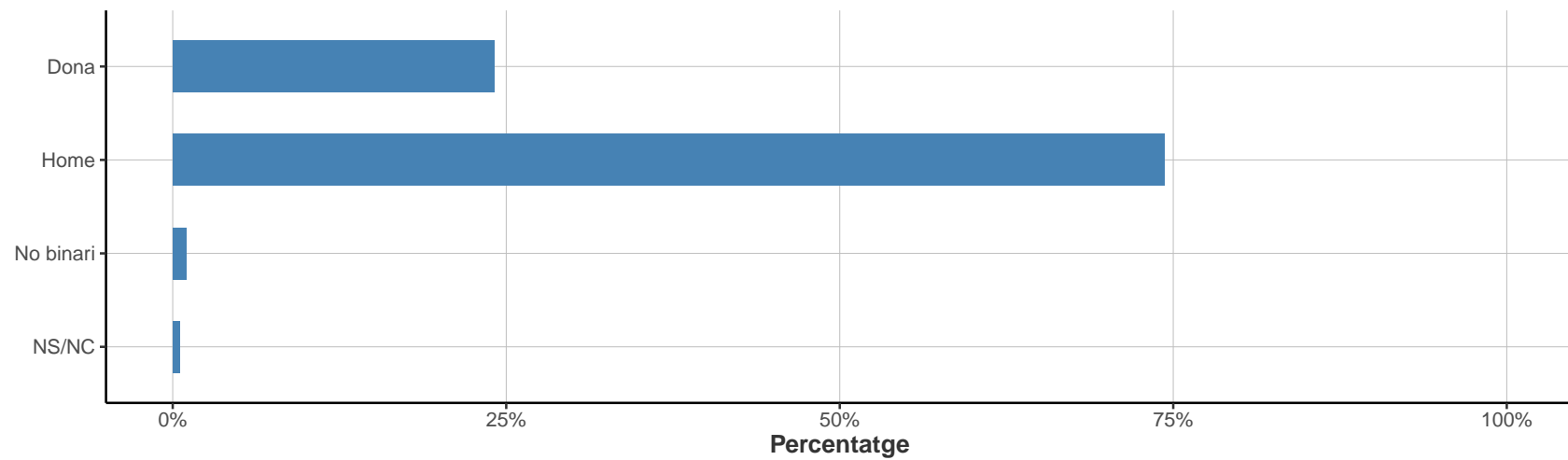
POBLACIÓ: Estudiantat de Grau i Màster matriculat al curs 2021-2022

Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Format	Digital
Periodicitat	Triennal
Població total	2551
Respostes	191
Percentatge de participació	7.5%
Error mostral	6.8%

1. Dades Generals.

1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?

	Respostes	%
Dona	46	24.1
Home	142	74.3
No binari	2	1.0
NS/NC	1	0.5
TOTAL	191	100.0

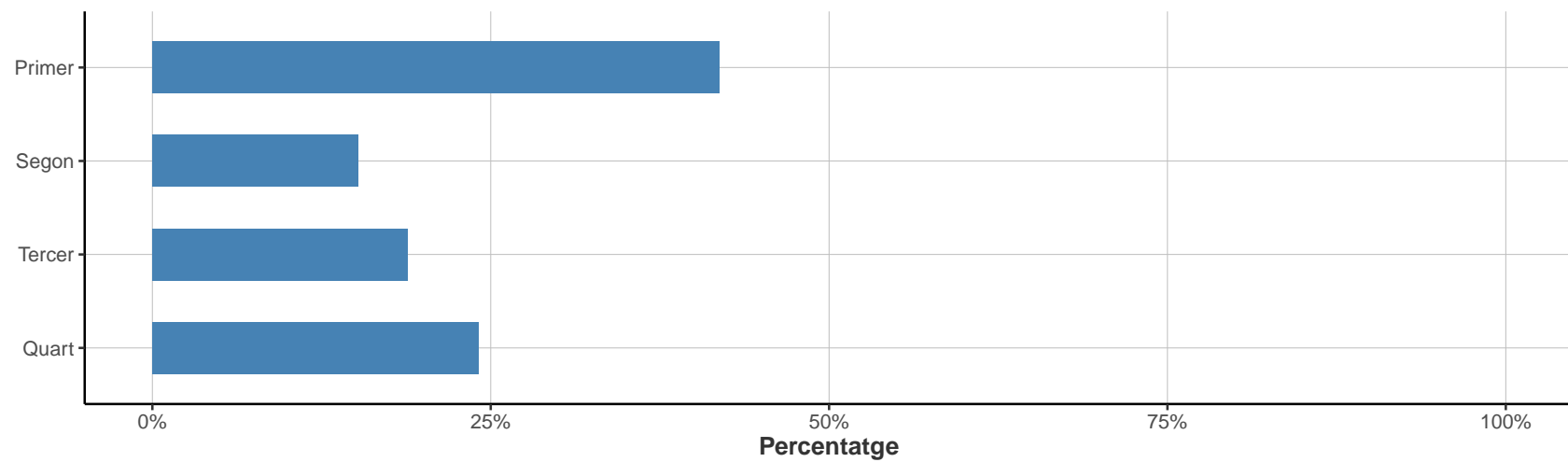


1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:

	Respostes	%
GRAU EN CIÈNCIA I ENGINYERIA DE DADES	22	12
GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA	121	63
GRAU EN INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL	6	3
MÀSTER UNIVERSITARI EN CIÈNCIA DE DADES	2	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA INFORMÀTICA	5	3
MÀSTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES	17	9
MÀSTER UNIVERSITARI EN INNOVACIÓ I RECERCA EN INFORMÀTICA	13	7
MÀSTER UNIVERSITARI EN INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL	2	1
NS/NC	3	2
TOTAL	191	100

1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?

	Respostes	%
Primer	80	41.9
Segon	29	15.2
Tercer	36	18.8
Quart	46	24.1
TOTAL	191	100.0

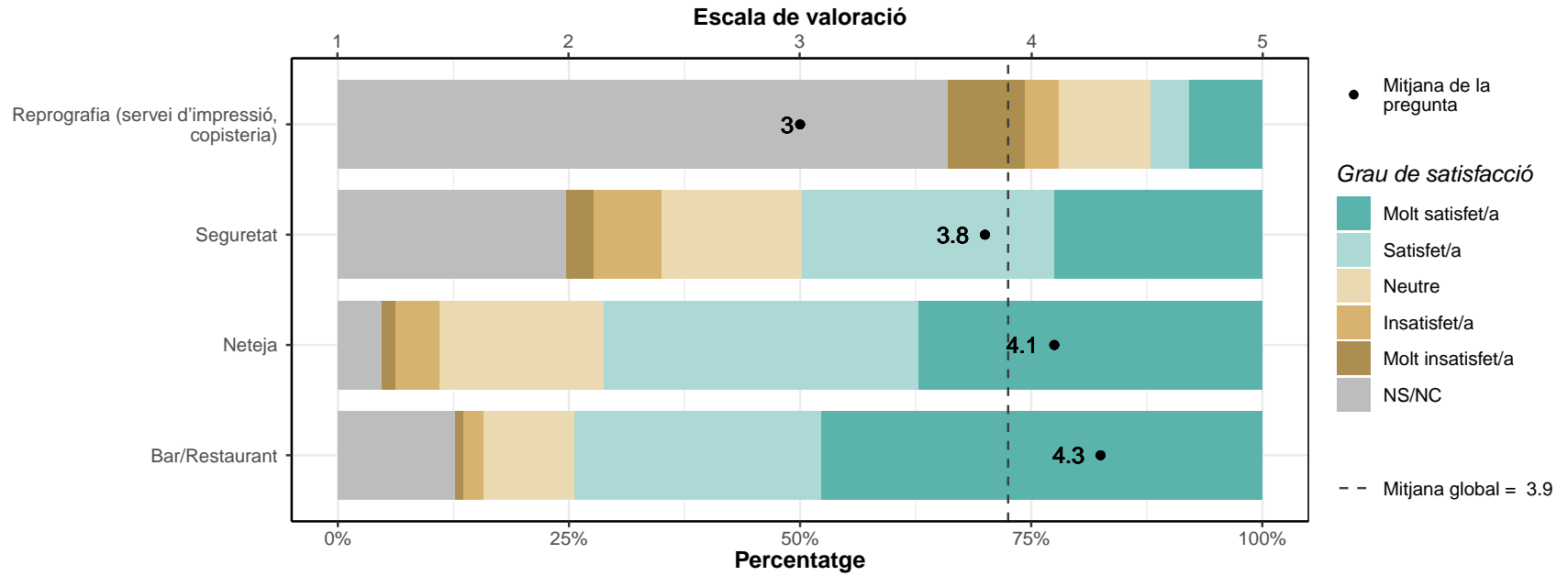


2. Serveis a l'estudiantat

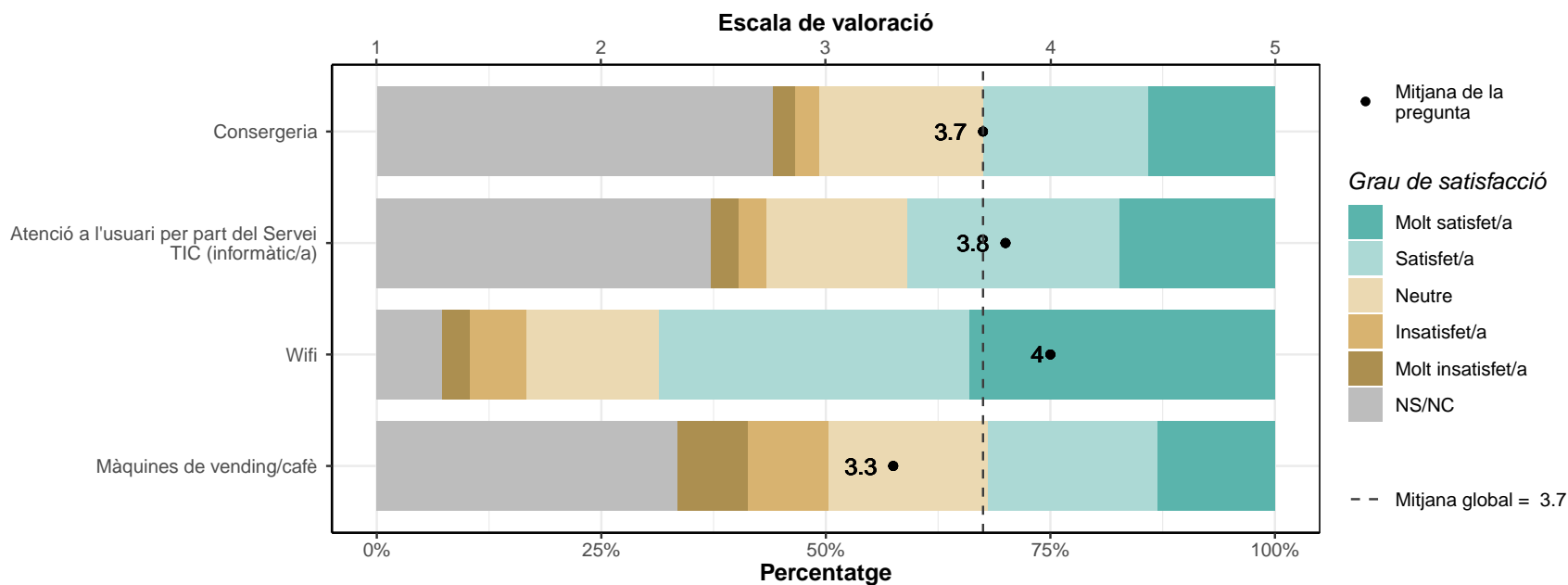
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

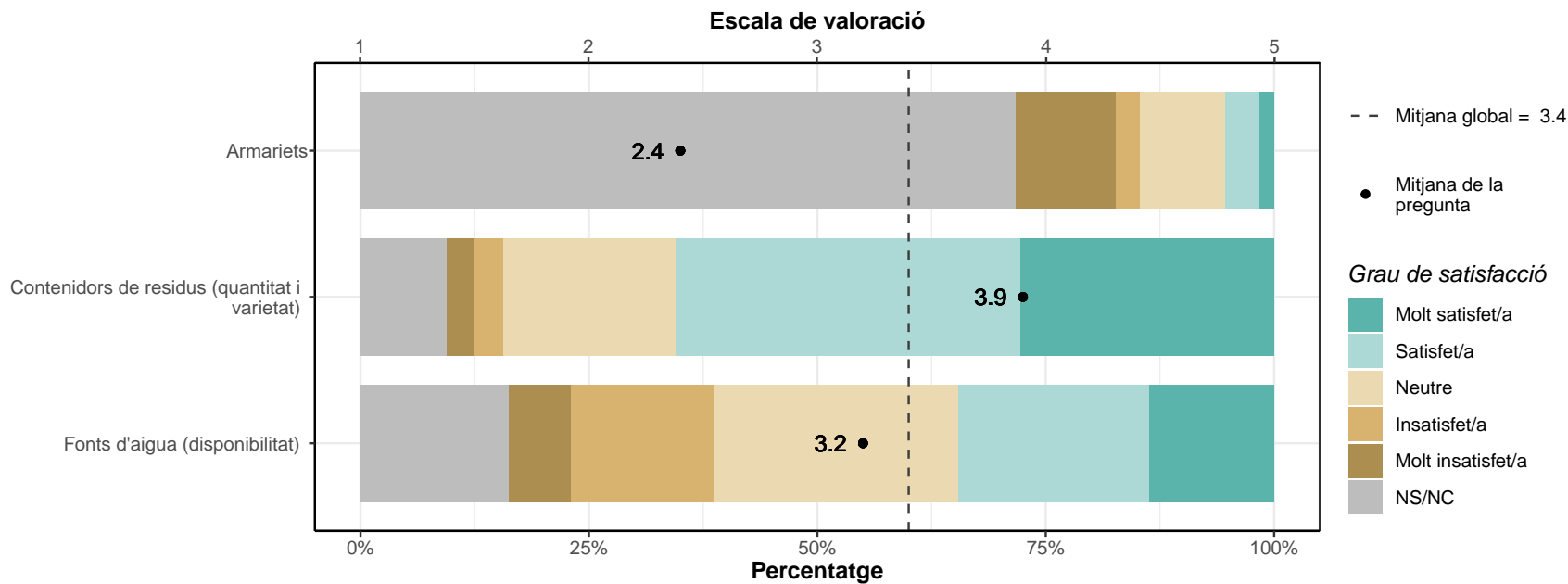
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Reprografia (servei d'impressió, copisteria)	16	8.4	7	3.7	19	9.9	8	4.2	15	7.9	126	66	3	1.47
Seguretat	6	3.1	14	7.3	29	15.2	52	27.2	43	22.5	47	24.6	3.8	1.11
Neteja	3	1.6	9	4.7	34	17.8	65	34	71	37.2	9	4.7	4.1	0.96
Bar/Restaurant	2	1	4	2.1	19	9.9	51	26.7	91	47.6	24	12.6	4.3	0.86
TOTAL	27	3.5	34	4.4	101	13.2	176	23	220	28.8	206	27	3.9	1.12



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Consergeria	5	2.6	5	2.6	35	18.3	35	18.3	27	14.1	84	44	3.7	1.05
Atenció a l'usuari per part del Servei TIC (informàtic/a)	6	3.1	6	3.1	30	15.7	45	23.6	33	17.3	71	37.2	3.8	1.06
Wifi	6	3.1	12	6.3	28	14.7	66	34.6	65	34	14	7.3	4	1.05
Màquines de vending/café	15	7.9	17	8.9	34	17.8	36	18.8	25	13.1	64	33.5	3.3	1.26
TOTAL	32	4.2	40	5.2	127	16.6	182	23.8	150	19.6	233	30.5	3.7	1.13



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Armariets	21	11	5	2.6	18	9.4	7	3.7	3	1.6	137	71.7	2.4	1.28
Contenidors de residus (quantitat i varietat)	6	3.1	6	3.1	36	18.8	72	37.7	53	27.7	18	9.4	3.9	0.98
Fons d'aigua (disponibilitat)	13	6.8	30	15.7	51	26.7	40	20.9	26	13.6	31	16.2	3.2	1.17
TOTAL	40	7	41	7.1	105	18.3	119	20.8	82	14.3	186	32.4	3.4	1.23

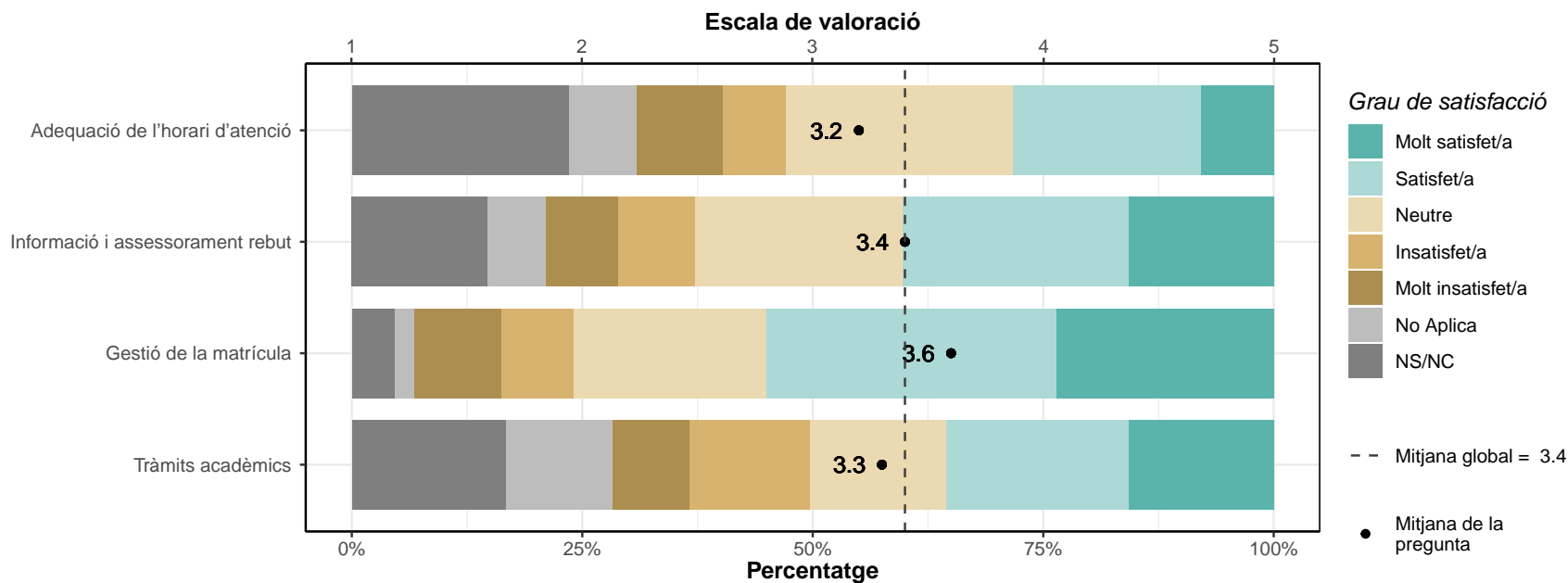


3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)

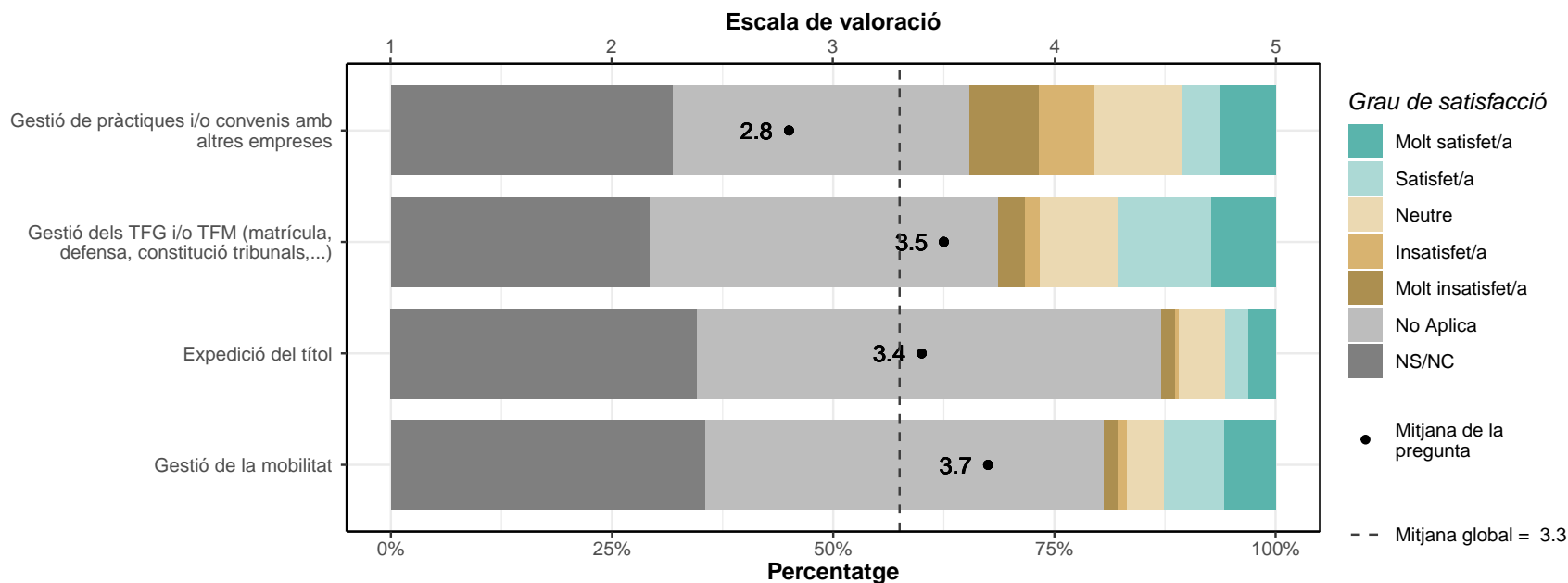
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No Aplica

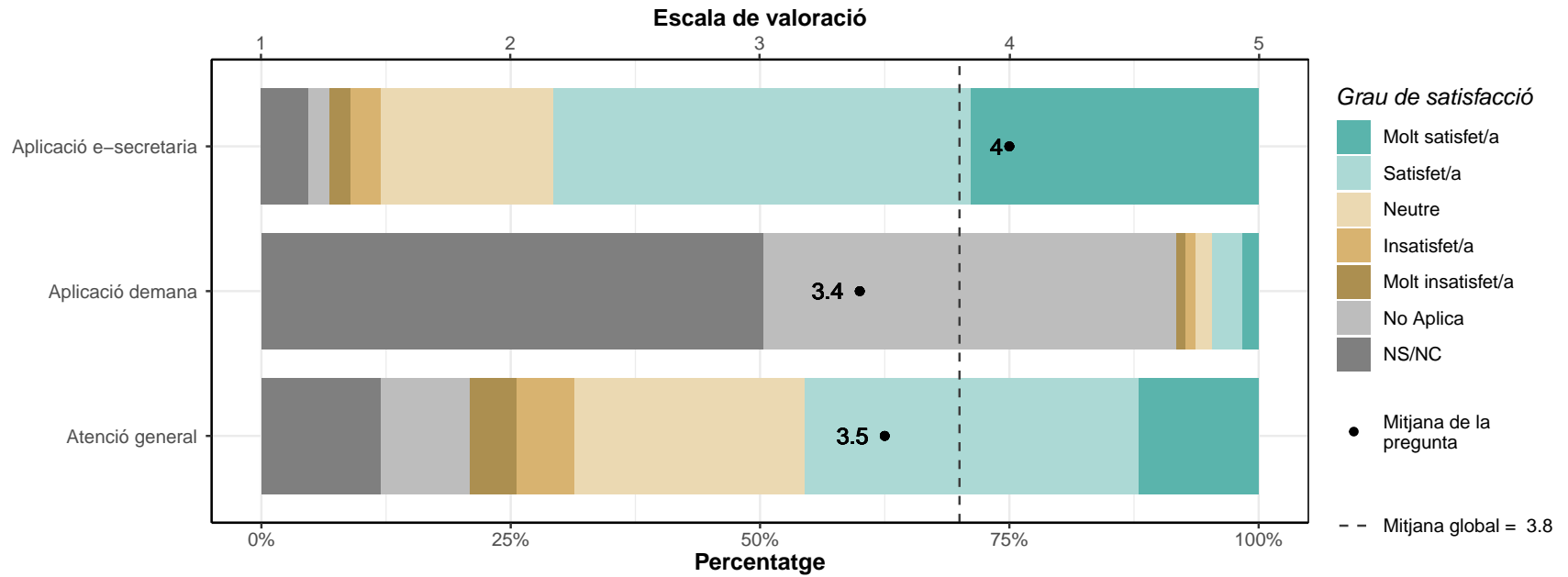
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Adequació de l'horari d'atenció	18	9.4	13	6.8	47	24.6	39	20.4	15	7.9	45	23.6	14	7.3	3.2	1.18
Informació i assessorament rebut	15	7.9	16	8.4	43	22.5	47	24.6	30	15.7	28	14.7	12	6.3	3.4	1.21
Gestió de la matrícula	18	9.4	15	7.9	40	20.9	60	31.4	45	23.6	9	4.7	4	2.1	3.6	1.24
Tràmits acadèmics	16	8.4	25	13.1	28	14.7	38	19.9	30	15.7	32	16.8	22	11.5	3.3	1.31
TOTAL	67	8.8	69	9.1	158	20.7	184	24.1	120	15.7	114	15	52	6.8	3.4	1.24



	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Gestió de pràctiques i/o convenis amb altres empreses	15	7.9	12	6.3	19	9.9	8	4.2	12	6.3	61	31.9	64	33.5	2.8	1.39
Gestió dels TFG i/o TFM (matrícula, defensa, constitució tribunals,...)	6	3.1	3	1.6	17	8.9	20	10.5	14	7.3	56	29.3	75	39.3	3.5	1.2
Expedició del títol	3	1.6	1	0.5	10	5.2	5	2.6	6	3.1	66	34.6	100	52.4	3.4	1.26
Gestió de la mobilitat	3	1.6	2	1	8	4.2	13	6.8	11	5.8	68	35.6	86	45	3.7	1.19
TOTAL	27	3.6	18	2.4	54	7.1	46	6	43	5.6	251	32.9	325	42.5	3.3	1.32



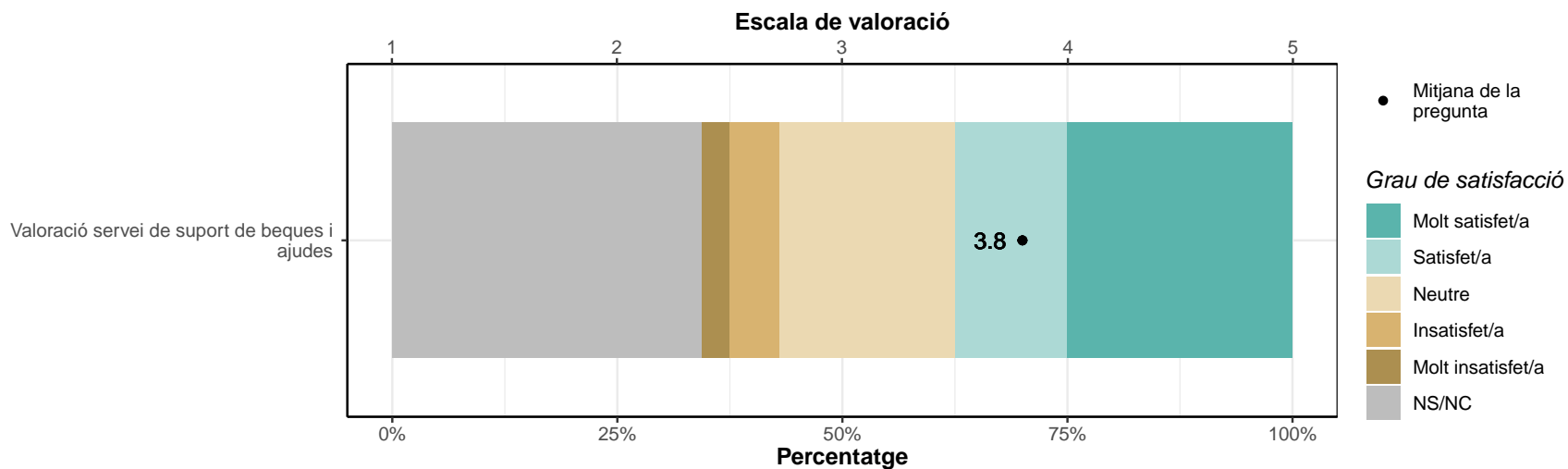
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aplicació e-secretaria	4	2.1	6	3.1	33	17.3	80	41.9	55	28.8	9	4.7	4	2.1	4	0.91
Aplicació demana	2	1	2	1	3	1.6	6	3.1	3	1.6	96	50.3	79	41.4	3.4	1.31
Atenció general	9	4.7	11	5.8	44	23	64	33.5	23	12	23	12	17	8.9	3.5	1.03
TOTAL	15	2.6	19	3.3	80	14	150	26.2	81	14.1	128	22.3	100	17.5	3.8	1.01



3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

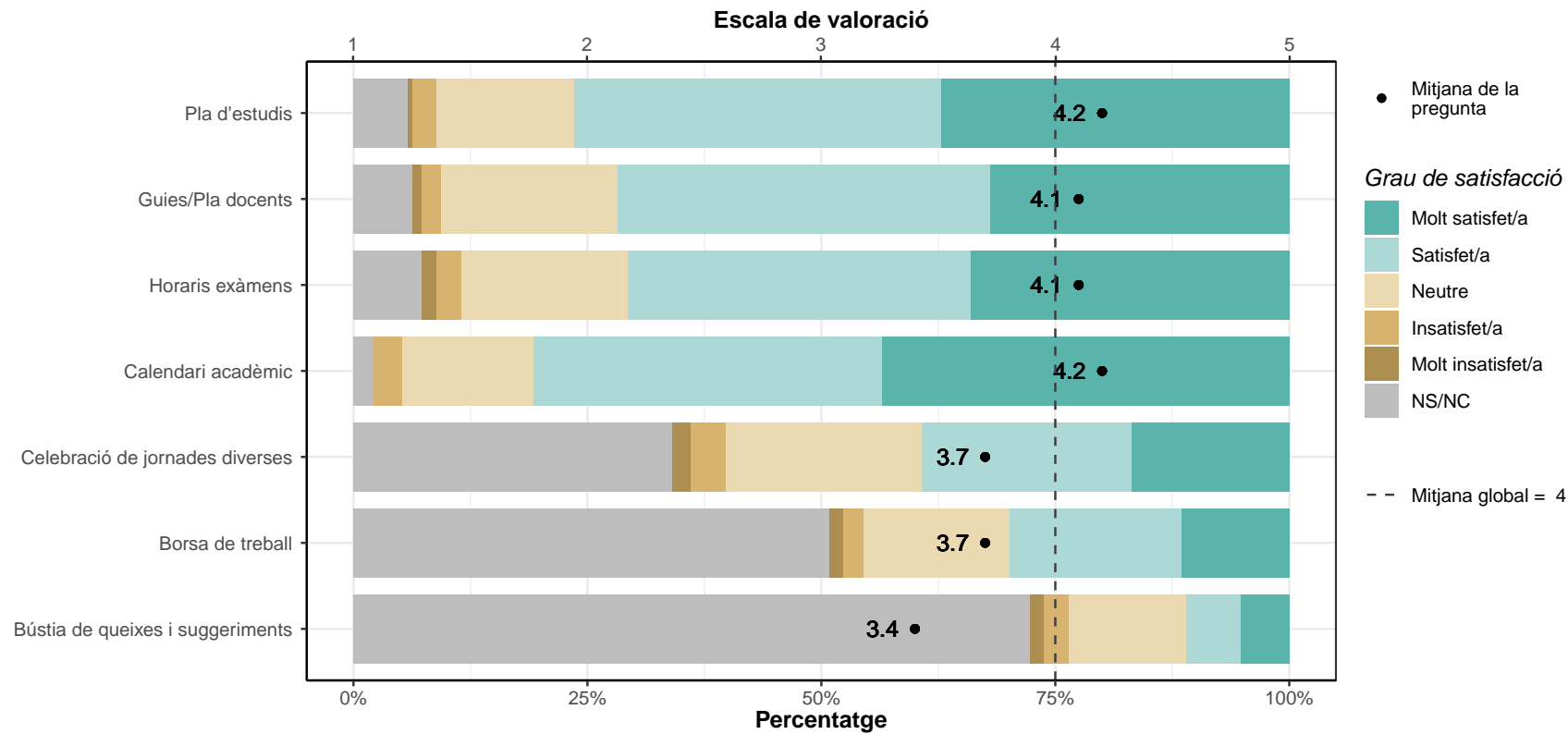
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració servei de suport de beques i ajudes	4	3.1	7	5.5	25	19.5	16	12.5	32	25	44	34.4	3.8	1.19



3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Pla d'estudis	1	0.5	5	2.6	28	14.7	75	39.3	71	37.2	11	5.8	4.2	0.83
Guies/Pla docents	2	1	4	2.1	36	18.8	76	39.8	61	31.9	12	6.3	4.1	0.86
Horaris exàmens	3	1.6	5	2.6	34	17.8	70	36.6	65	34	14	7.3	4.1	0.91
Calendari acadèmic	0	0	6	3.1	27	14.1	71	37.2	83	43.5	4	2.1	4.2	0.82
Celebració de jornades diverses	4	2.1	7	3.7	40	20.9	43	22.5	32	16.8	65	34	3.7	1.01
Borsa de treball	3	1.6	4	2.1	30	15.7	35	18.3	22	11.5	97	50.8	3.7	0.97
Bústia de queixes i suggeriments	3	1.6	5	2.6	24	12.6	11	5.8	10	5.2	138	72.3	3.4	1.08
TOTAL	16	1.2	36	2.7	219	16.4	381	28.5	344	25.7	341	25.5	4	0.92

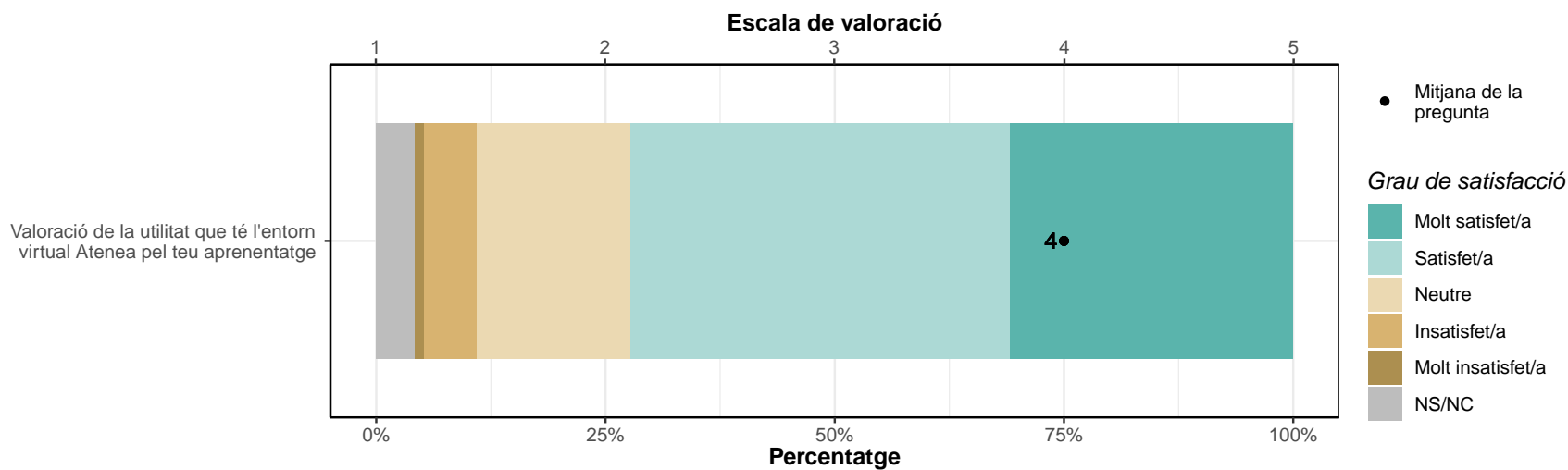


4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)

4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

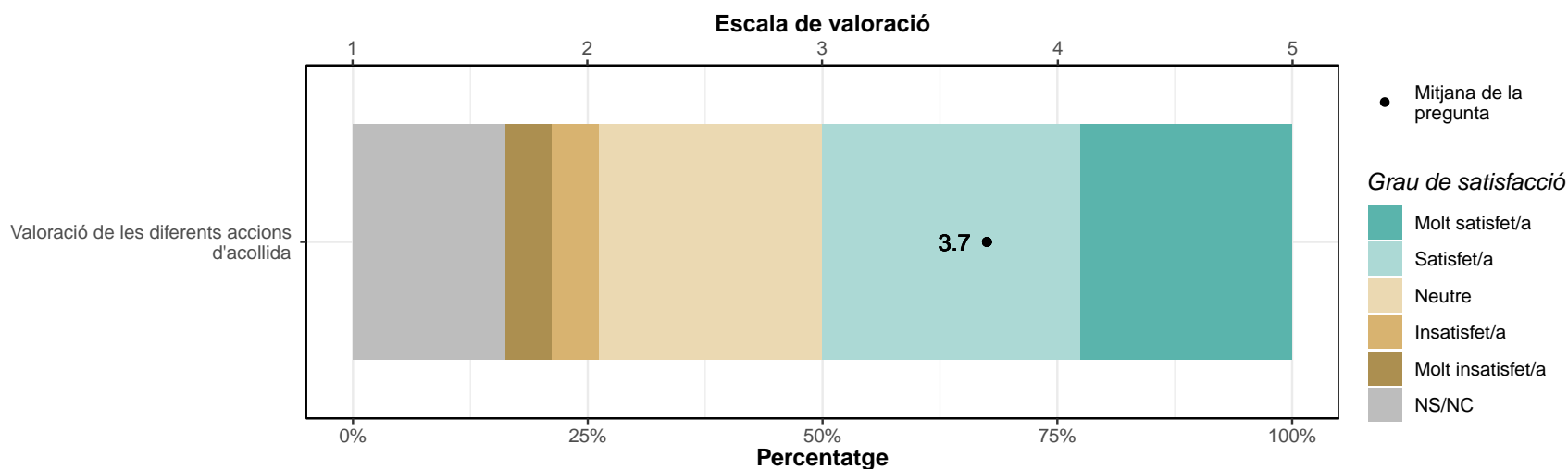
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge	2	1	11	5.8	32	16.8	79	41.4	59	30.9	8	4.2	4	0.92



4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,..) que porta a terme el teu Centre:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

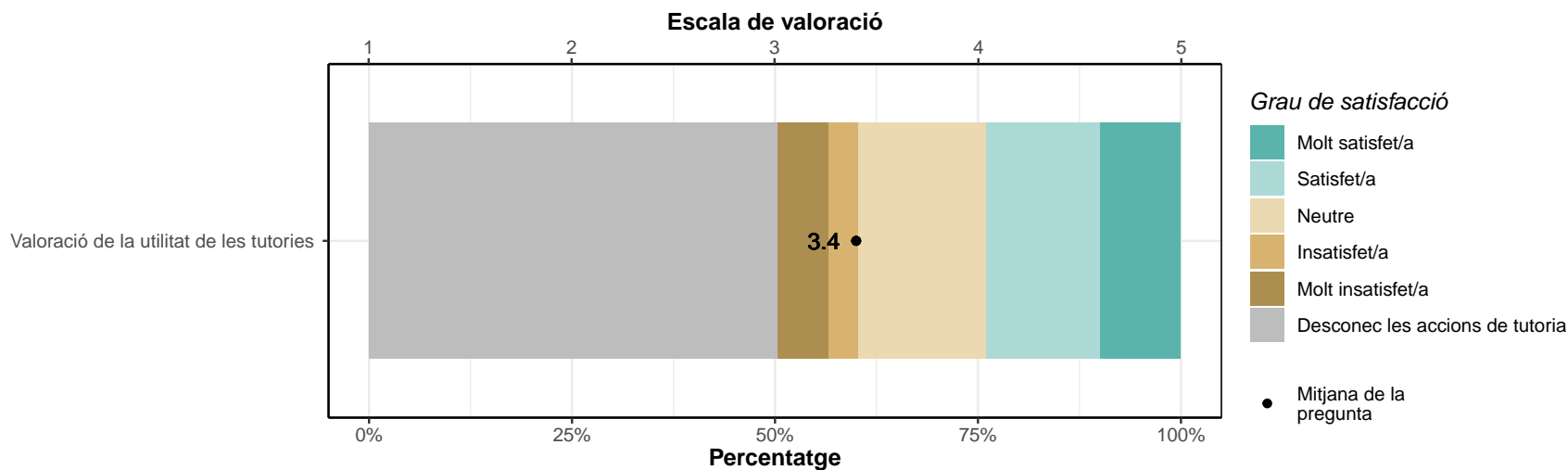
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les diferents accions d'acollida	4	5	4	5	19	23.8	22	27.5	18	22.5	13	16.2	3.7	1.12



4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...):

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), Desconec les accions de tutoria

	1		2		3		4		5		Desconec les accions de tutoria		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat de les tutories	12	6.3	7	3.7	30	15.7	27	14.1	19	9.9	96	50.3	3.4	1.25

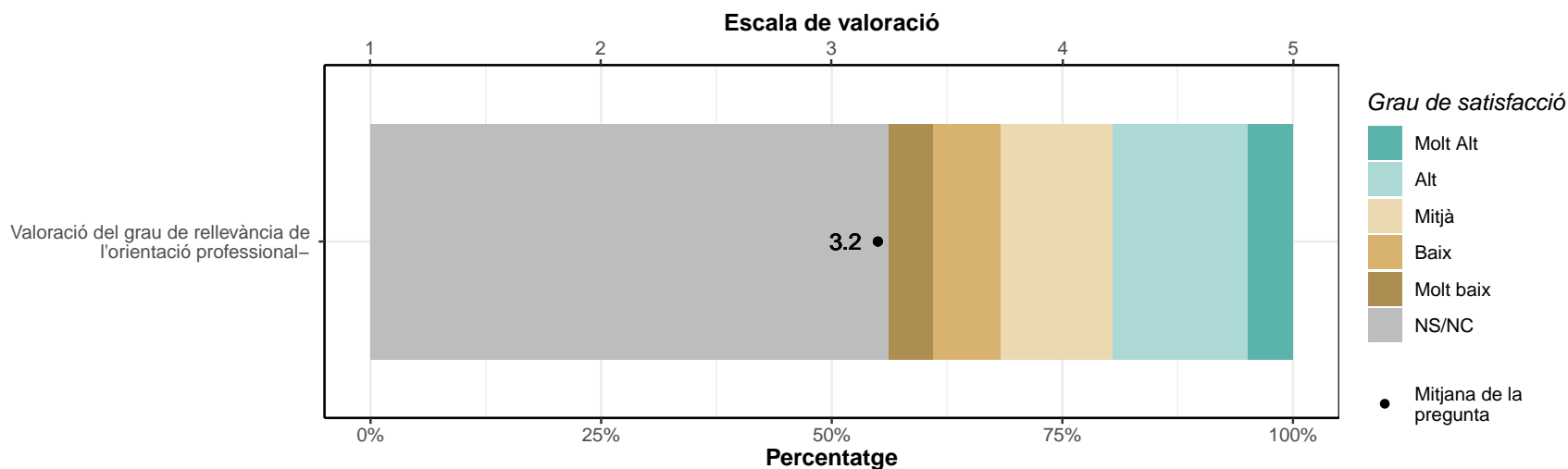


4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'em- prenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

* Només responen els que han contestat "Tercer" o "Quart" a la pregunta "Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?"

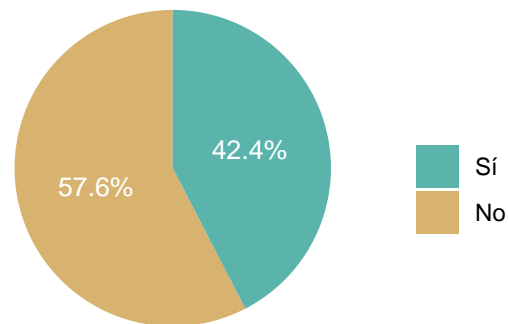
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració del grau de rellevància de l'orientació professional-	4	4.9	6	7.3	10	12.2	12	14.6	4	4.9	46	56.1	3.2	1.18



5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)

5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

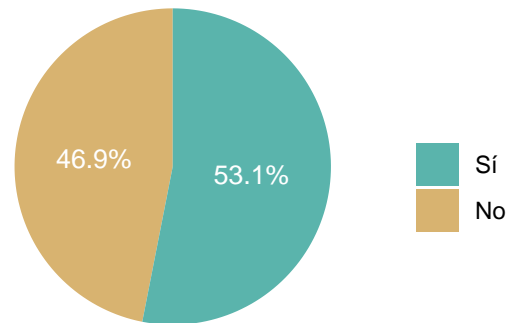
	Respostes	%
Sí	81	42.4
No	110	57.6
TOTAL	191	100.0



5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

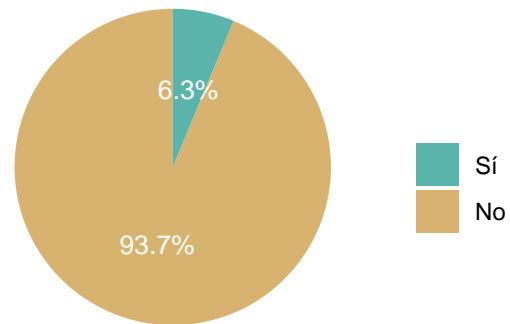
* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

	Respostes	%
Sí	43	53.1
No	38	46.9
TOTAL	81	100.0



5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?

	Respostes	%
Sí	12	6.3
No	179	93.7
TOTAL	191	100.0

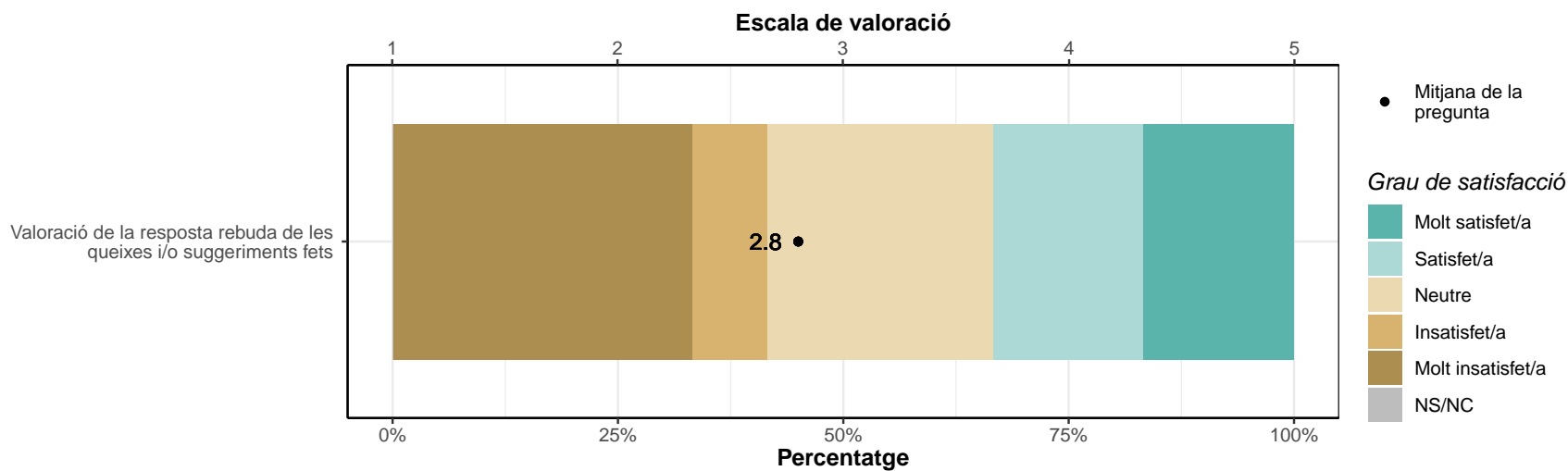


5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hagis fet:

* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

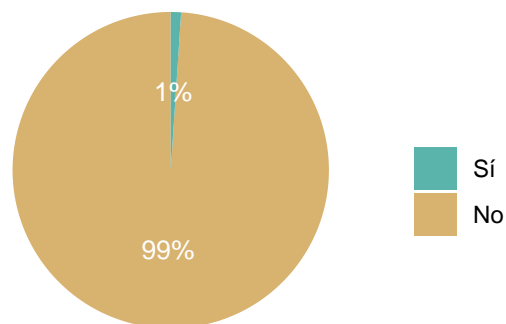
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments fets	4	33.3	1	8.3	3	25	2	16.7	2	16.7	0	0	2.8	1.54



5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?

	Respostes	%
Sí	2	1
No	189	99
TOTAL	191	100

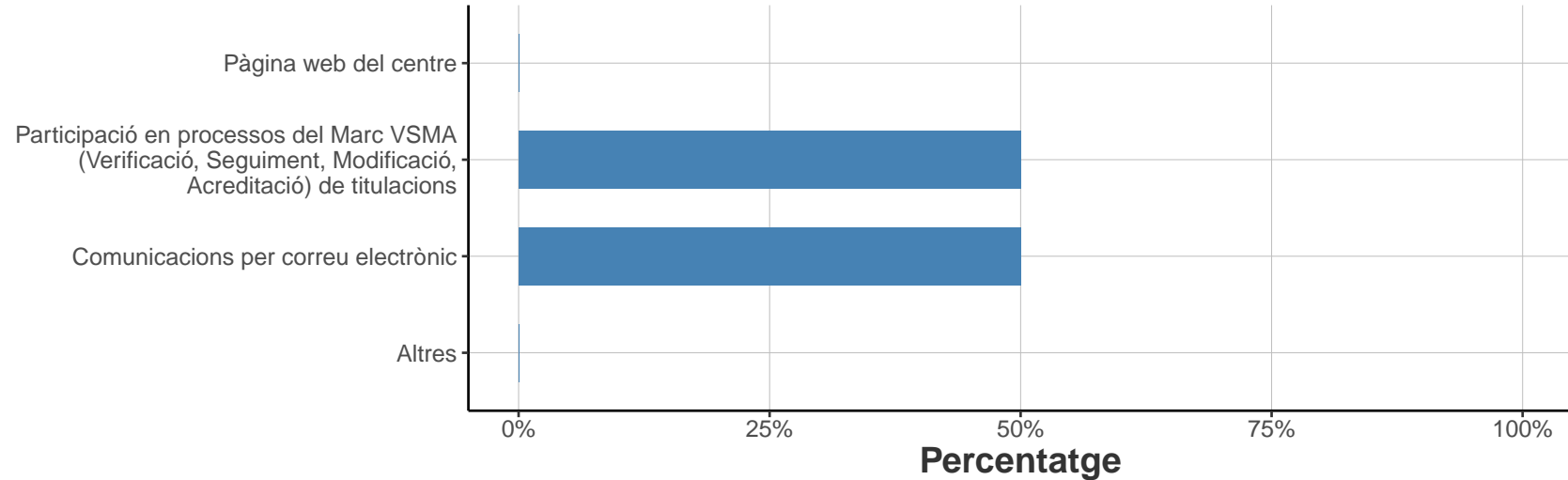


5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?

* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

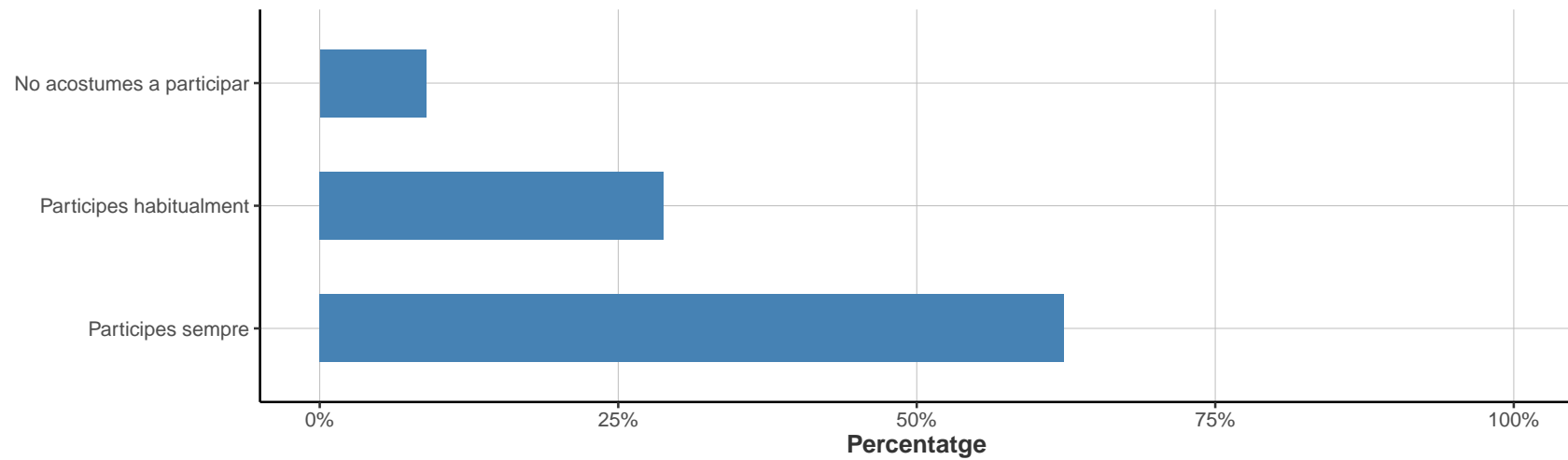
* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Pàgina web del centre	0	0
Participació en processos del Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació) de titulacions	1	50
Comunicacions per correu electrònic	1	50
Altres	0	0



5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:

	Respostes	%
No acostumes a participar	17	8.9
Participes habitualment	55	28.8
Participes sempre	119	62.3
TOTAL	191	100.0

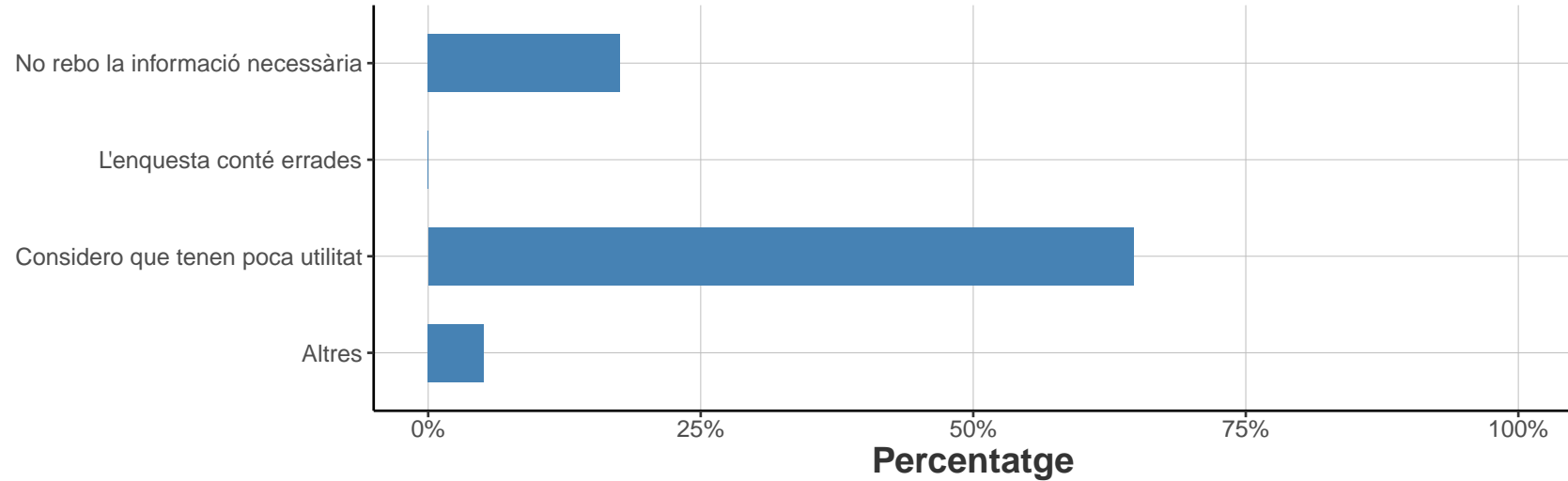


5.8. Ens podries dir per què?

* Només contesten els que han respost "No acostumes a participar" a la pregunta anterior.

* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
No rebo la informació necessària	3	17.6
L'enquesta conté errades	0	0
Considero que tenen poca utilitat	11	64.7
Altres	4	5.1

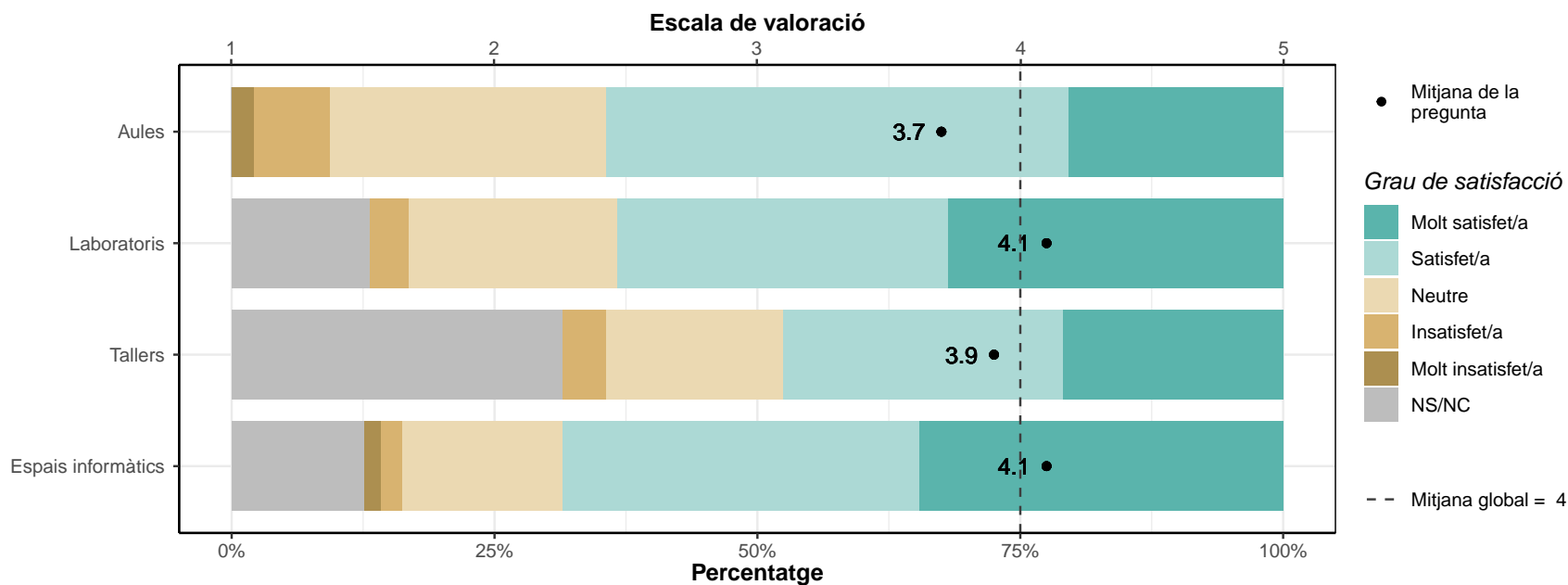


6. Equipaments i instal·lacions

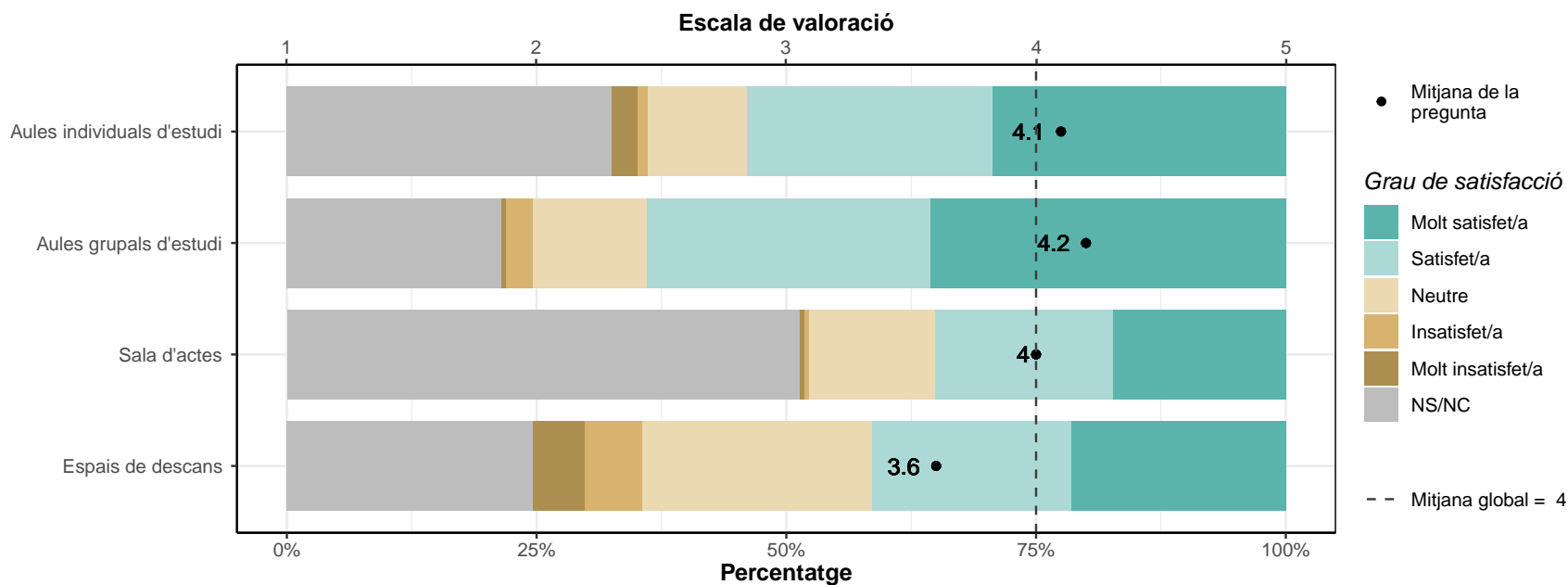
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules	4	2.1	14	7.3	50	26.2	84	44	39	20.4	0	0	3.7	0.94
Laboratoris	0	0	7	3.7	38	19.9	60	31.4	61	31.9	25	13.1	4.1	0.88
Tallers	0	0	8	4.2	32	16.8	51	26.7	40	20.9	60	31.4	3.9	0.89
Espais informàtics	3	1.6	4	2.1	29	15.2	65	34	66	34.6	24	12.6	4.1	0.9
TOTAL	7	0.9	33	4.3	149	19.5	260	34	206	27	109	14.3	4	0.92



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules individuals d'estudi	5	2.6	2	1	19	9.9	47	24.6	56	29.3	62	32.5	4.1	0.99
Aules grupals d'estudi	1	0.5	5	2.6	22	11.5	54	28.3	68	35.6	41	21.5	4.2	0.87
Sala d'actes	1	0.5	1	0.5	24	12.6	34	17.8	33	17.3	98	51.3	4	0.87
Espais de descans	10	5.2	11	5.8	44	23	38	19.9	41	21.5	47	24.6	3.6	1.18
TOTAL	17	2.2	19	2.5	109	14.2	173	22.6	198	25.9	248	32.5	4	1.02



7. Satisfacció General

7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració dels serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge	2	1	6	3.1	47	24.6	78	40.8	22	11.5	36	18.8	3.7	0.8

