



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Informe de resultats per Centre ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A L'ESTUDIANTAT

CURS 2021-2022

Facultat de Matemàtiques i Estadística (FME)

Vicerektorat d'Avaluació i Qualitat

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Índex

0. Fitxa Tècnica	3
1. Dades Generals.	4
1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?	4
1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:	5
1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?	6
2. Serveis a l'estudiantat	7
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:	7
3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)	11
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems: . . .	11
3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:	15
3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):	16
4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)	18
4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:	18
4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,...) que porta a terme el teu Centre:	19
4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...):	20
4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:	21

5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)	22
5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?	22
5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?	23
5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?	24
5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hagi fet:	25
5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?	26
5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?	27
5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:	28
5.8. Ens podries dir per què?	29
6. Equipaments i instal·lacions	30
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:	30
7. Satisfacció General	32
7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:	32

0. Fitxa Tècnica

OBJECTIU: En el marc del seguiment i l'acreditació de les titulacions de grau i màster, un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció de l'estudiantat per tal d'introduir, si és el cas, canvis o modificacions que permetin millorar el disseny de les titulacions o altres aspectes directament relacionats.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: GPAQ

INICI DE TREBALL DE CAMP: 15 de març del 2022

FINALITZACIÓ DE TREBALL DE CAMP: 5 d'abril del 2022

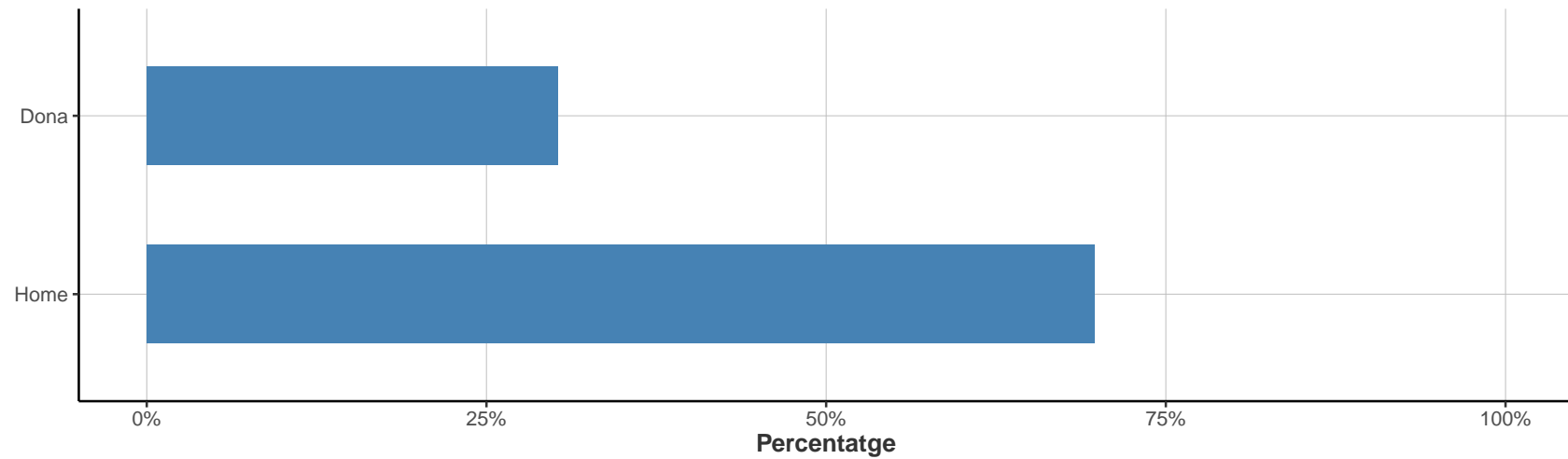
POBLACIÓ: Estudiantat de Grau i Màster matriculat al curs 2021-2022

Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Format	Digital
Periodicitat	Triennal
Població total	424
Respostes	43
Percentatge de participació	10.1%
Error mostral	14.2%

1. Dades Generals.

1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?

	Respostes	%
Dona	13	30.2
Home	30	69.8
TOTAL	43	100.0

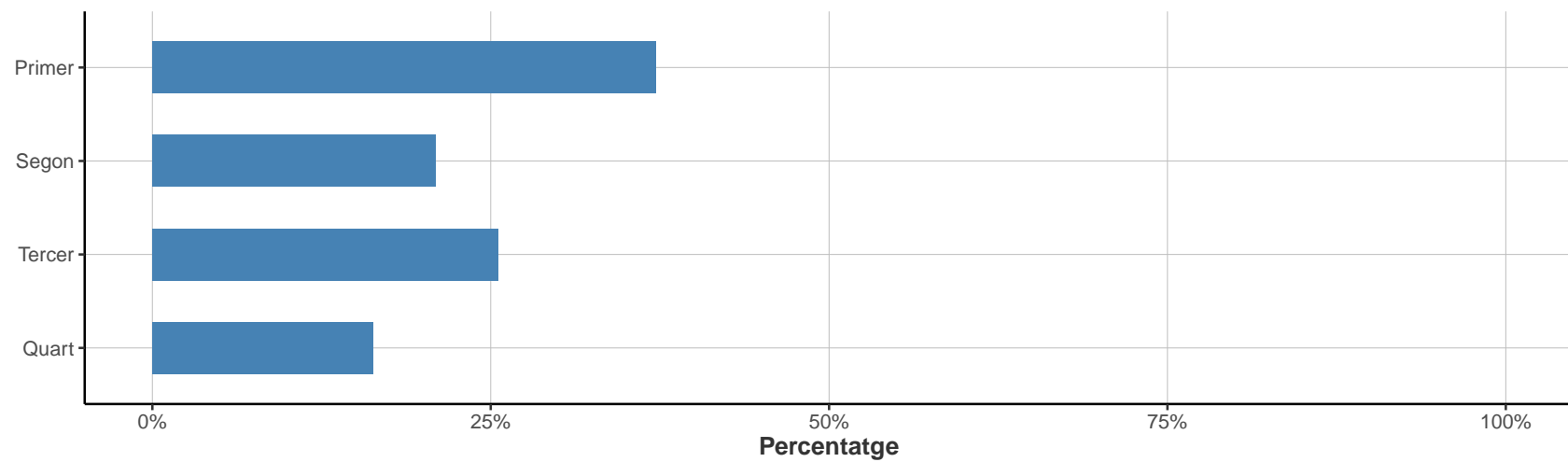


1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:

	Respostes	%
GRAU EN MATEMÀTIQUES	34	79
MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTADÍSTICA I INVESTIGACIÓ OPERATIVA	8	19
MÀSTER UNIVERSITARI EN MATEMÀTICA AVANÇADA I ENGINYERIA MATEMÀTICA	1	2
NS/NC	0	0
TOTAL	43	100

1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?

	Respostes	%
Primer	16	37.2
Segon	9	20.9
Tercer	11	25.6
Quart	7	16.3
TOTAL	43	100.0

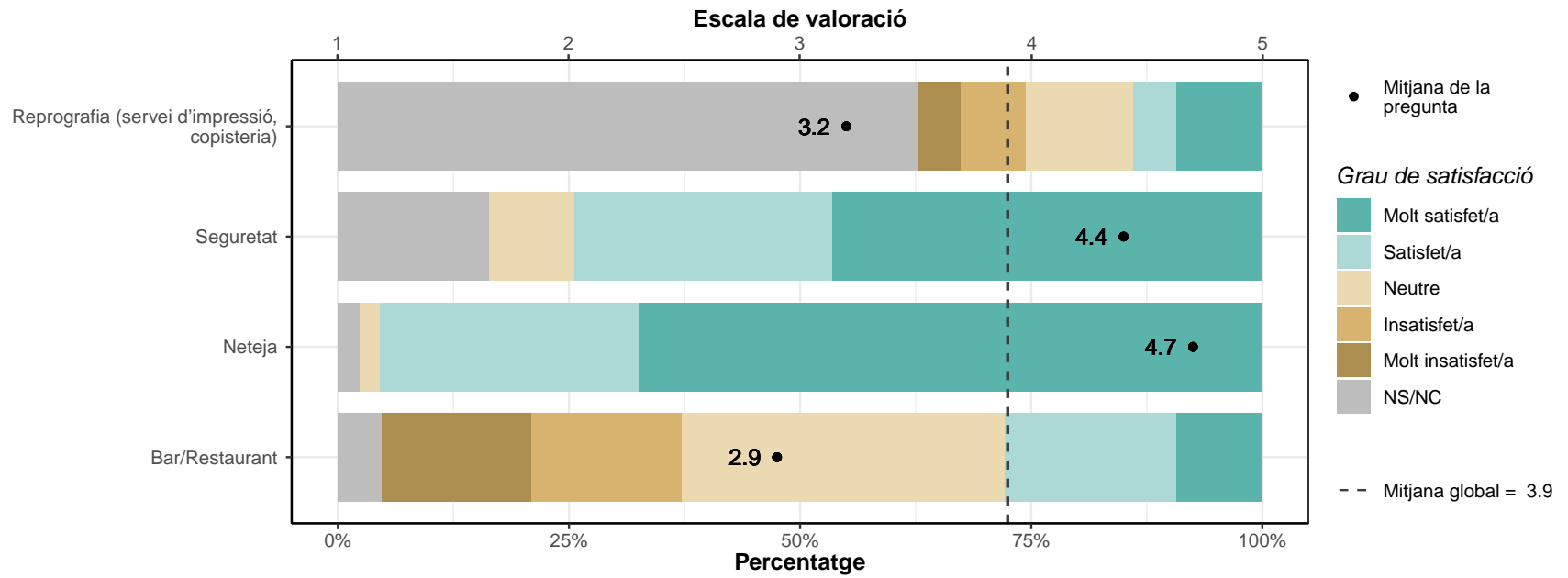


2. Serveis a l'estudiantat

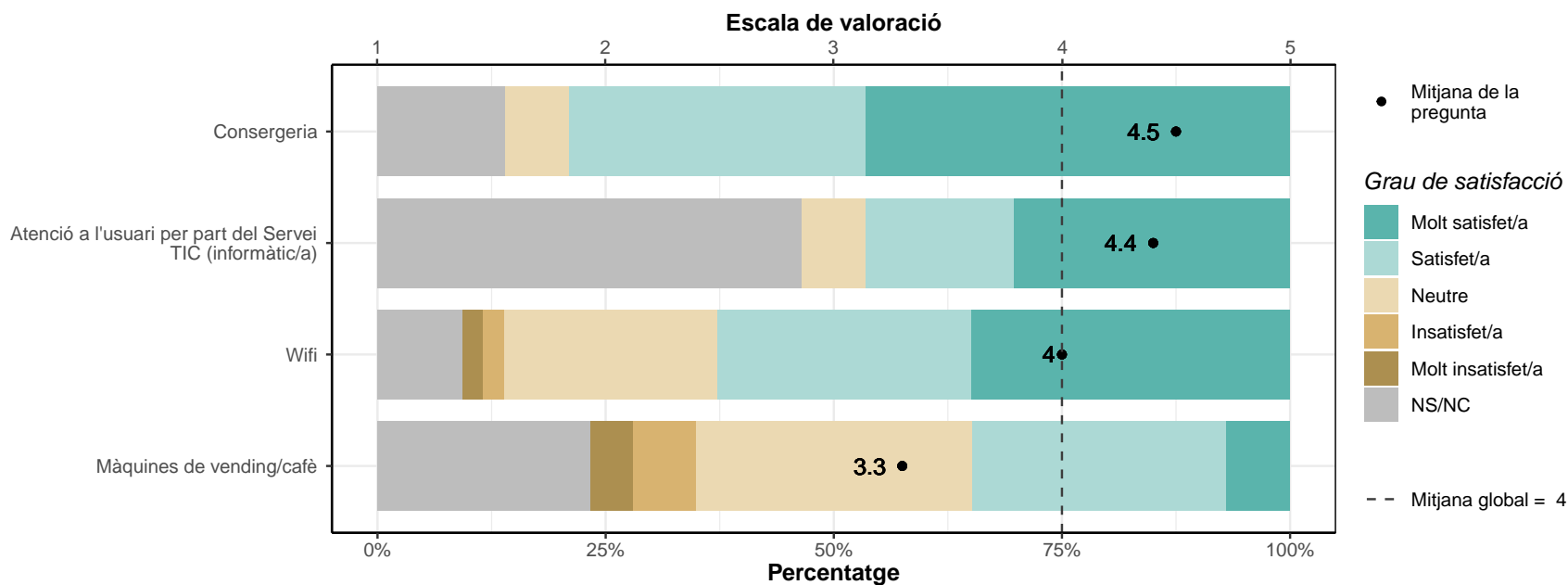
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

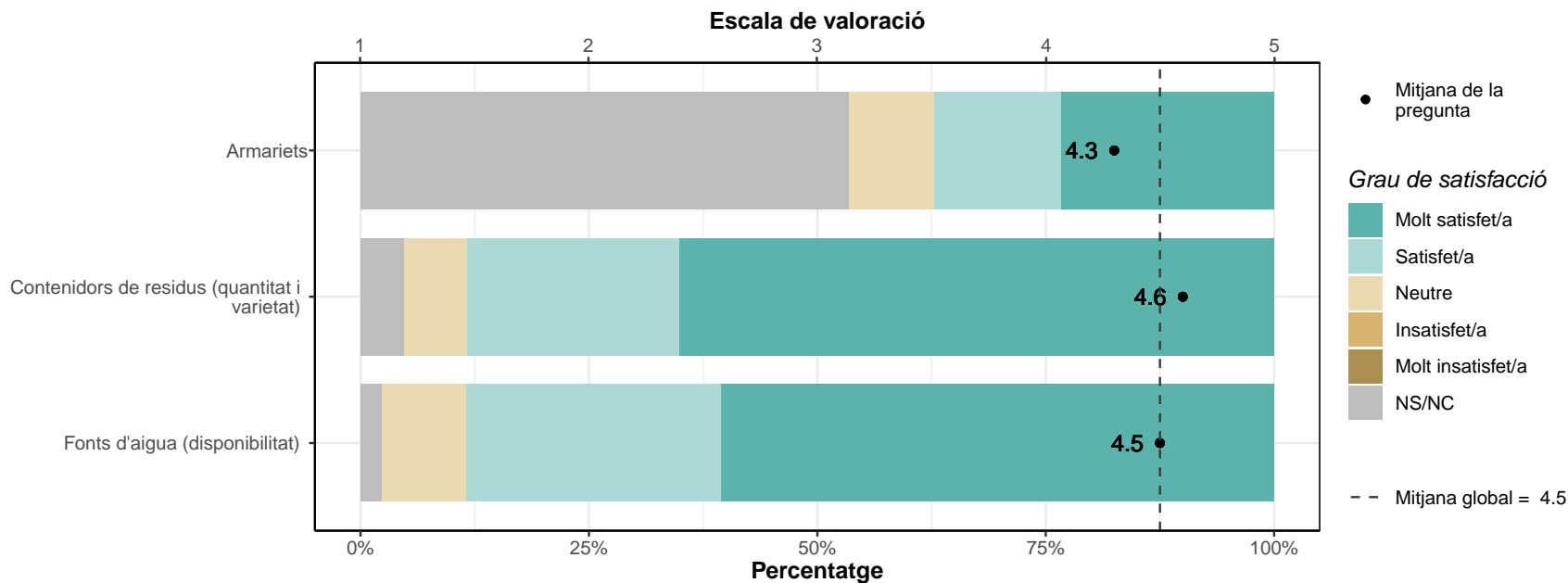
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Reprografia (servei d'impressió, copisteria)	2	4.7	3	7	5	11.6	2	4.7	4	9.3	27	62.8	3.2	1.38
Seguretat	0	0	0	0	4	9.3	12	27.9	20	46.5	7	16.3	4.4	0.69
Neteja	0	0	0	0	1	2.3	12	27.9	29	67.4	1	2.3	4.7	0.53
Bar/Restaurant	7	16.3	7	16.3	15	34.9	8	18.6	4	9.3	2	4.7	2.9	1.21
TOTAL	9	5.2	10	5.8	25	14.5	34	19.8	57	33.1	37	21.5	3.9	1.23



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Consergeria	0	0	0	0	3	7	14	32.6	20	46.5	6	14	4.5	0.65
Atenció a l'usuari per part del Servei TIC (informàtic/a)	0	0	0	0	3	7	7	16.3	13	30.2	20	46.5	4.4	0.73
Wifi	1	2.3	1	2.3	10	23.3	12	27.9	15	34.9	4	9.3	4	1
Màquines de vending/café	2	4.7	3	7	13	30.2	12	27.9	3	7	10	23.3	3.3	0.99
TOTAL	3	1.8	4	2.3	29	16.9	45	26.2	51	29.6	40	23.3	4	0.97



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Armariets	0	0	0	0	4	9.3	6	14	10	23.3	23	53.5	4.3	0.8
Contenidors de residus (quantitat i varietat)	0	0	0	0	3	7	10	23.3	28	65.1	2	4.7	4.6	0.63
Fonts d'aigua (disponibilitat)	0	0	0	0	4	9.3	12	27.9	26	60.5	1	2.3	4.5	0.67
TOTAL	0	0	0	0	11	8.5	28	21.7	64	49.6	26	20.2	4.5	0.68

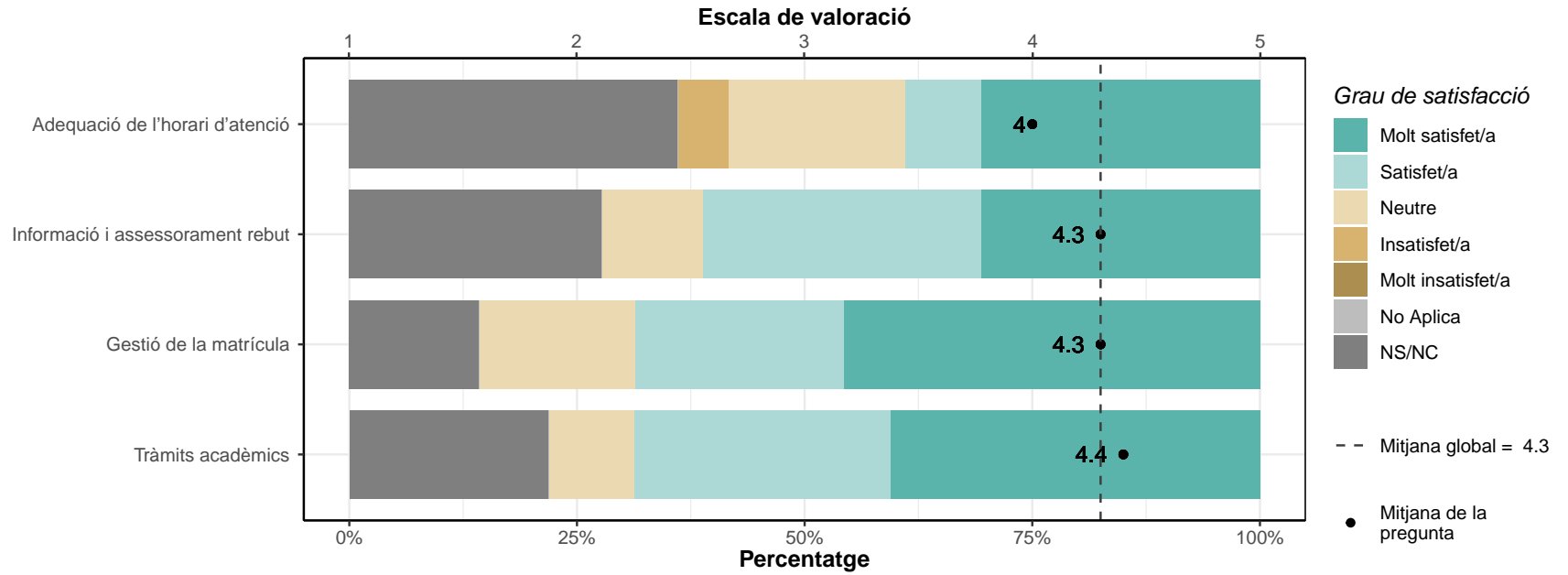


3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)

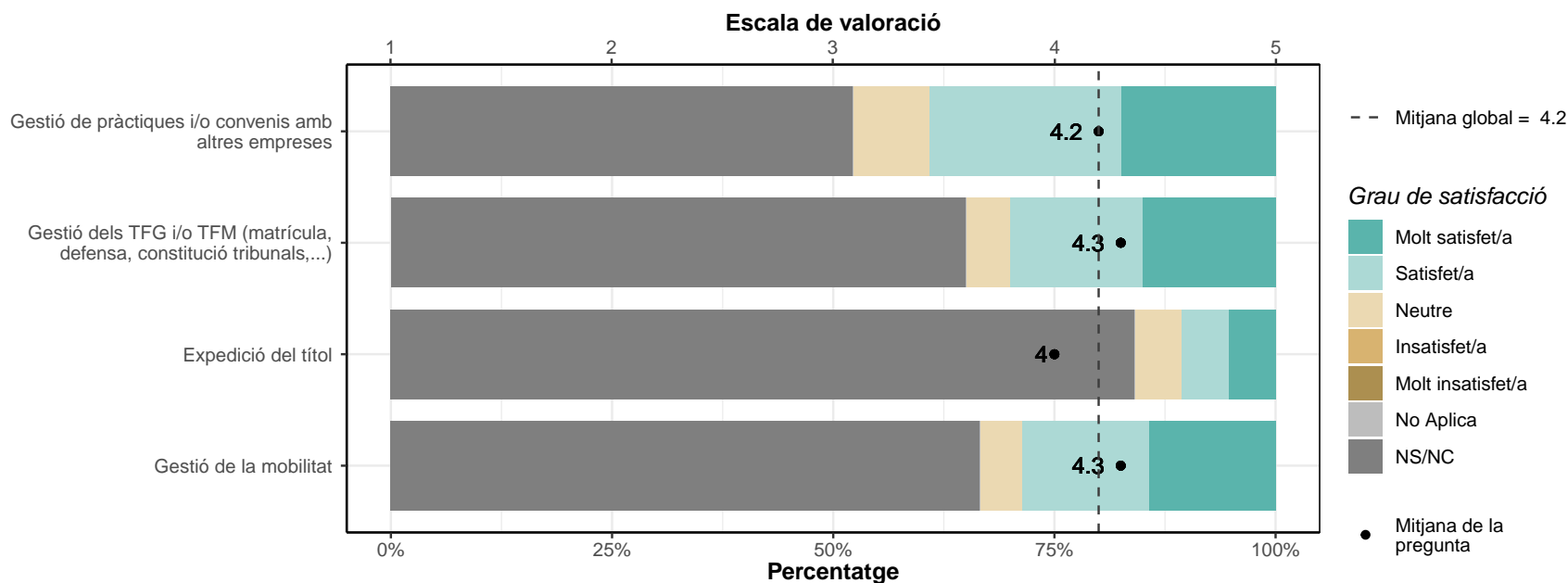
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No Aplica

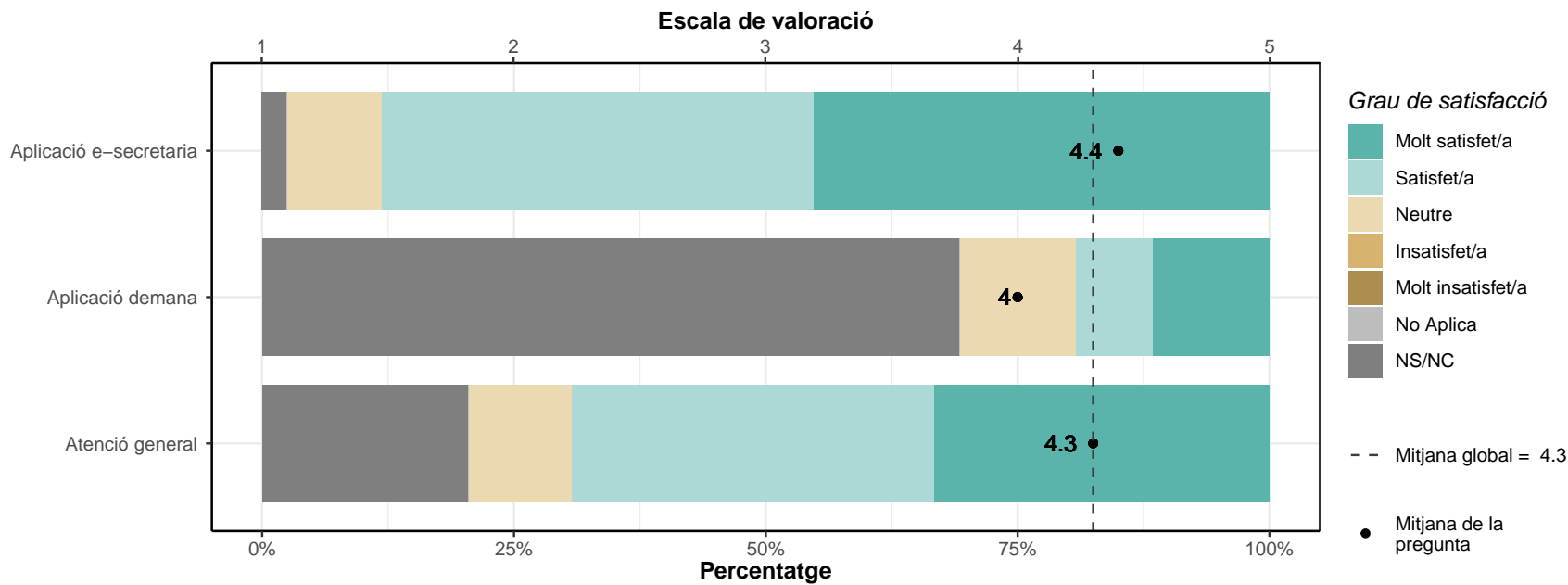
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Adequació de l'horari d'atenció	0	0	2	5.6	7	19.4	3	8.3	11	30.6	13	36.1	0	0	4	1.09
Informació i assessorament rebut	0	0	0	0	4	11.1	11	30.6	11	30.6	10	27.8	0	0	4.3	0.72
Gestió de la matrícula	0	0	0	0	6	17.1	8	22.9	16	45.7	5	14.3	0	0	4.3	0.8
Tràmits acadèmics	0	0	0	0	3	9.4	9	28.1	13	40.6	7	21.9	0	0	4.4	0.71
TOTAL	0	0	2	1.4	20	14.2	31	22.5	51	36.9	35	25	0	0	4.3	0.84



	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Gestió de pràctiques i/o convenis amb altres empreses	0	0	0	0	2	8.7	5	21.7	4	17.4	12	52.2	0	0	4.2	0.75
Gestió dels TFG i/o TFM (matrícula, defensa, constitució tribunals,...)	0	0	0	0	1	5	3	15	3	15	13	65	0	0	4.3	0.76
Expedició del títol	0	0	0	0	1	5.3	1	5.3	1	5.3	16	84.2	0	0	4	1
Gestió de la mobilitat	0	0	0	0	1	4.8	3	14.3	3	14.3	14	66.7	0	0	4.3	0.76
TOTAL	0	0	0	0	5	5.9	12	14.1	11	13	55	67	0	0	4.2	0.74



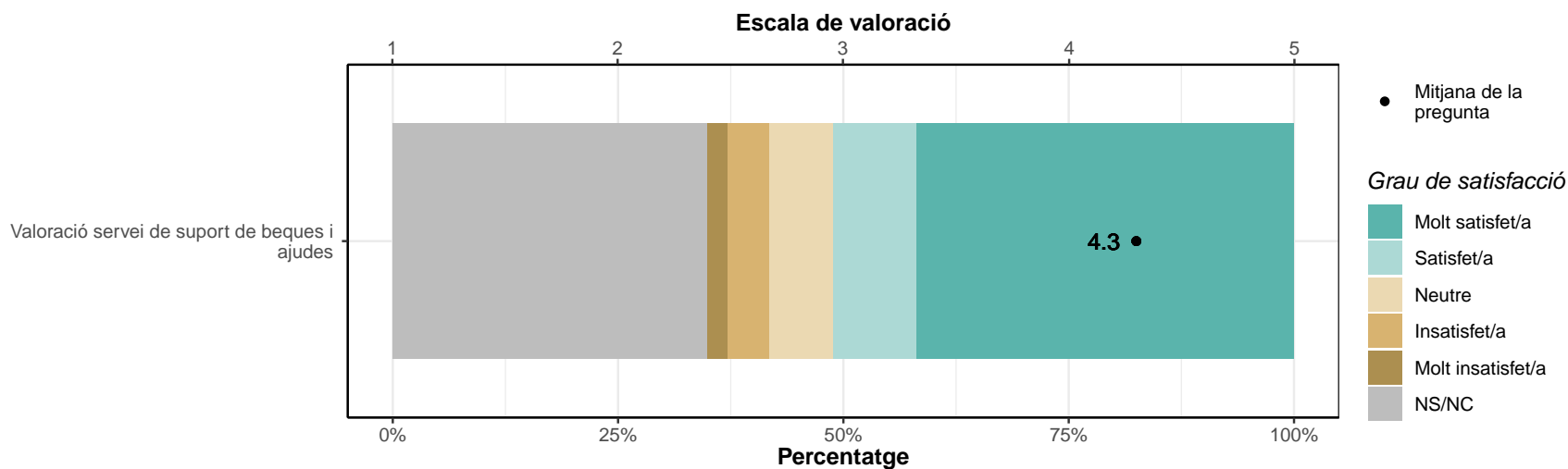
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aplicació e-secretaria	0	0	0	0	4	9.5	18	42.9	19	45.2	1	2.4	0	0	4.4	0.66
Aplicació demana	0	0	0	0	3	11.5	2	7.7	3	11.5	18	69.2	0	0	4	0.93
Atenció general	0	0	0	0	4	10.3	14	35.9	13	33.3	8	20.5	0	0	4.3	0.69
TOTAL	0	0	0	0	11	10.4	34	28.8	35	30	27	30.7	0	0	4.3	0.7



3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

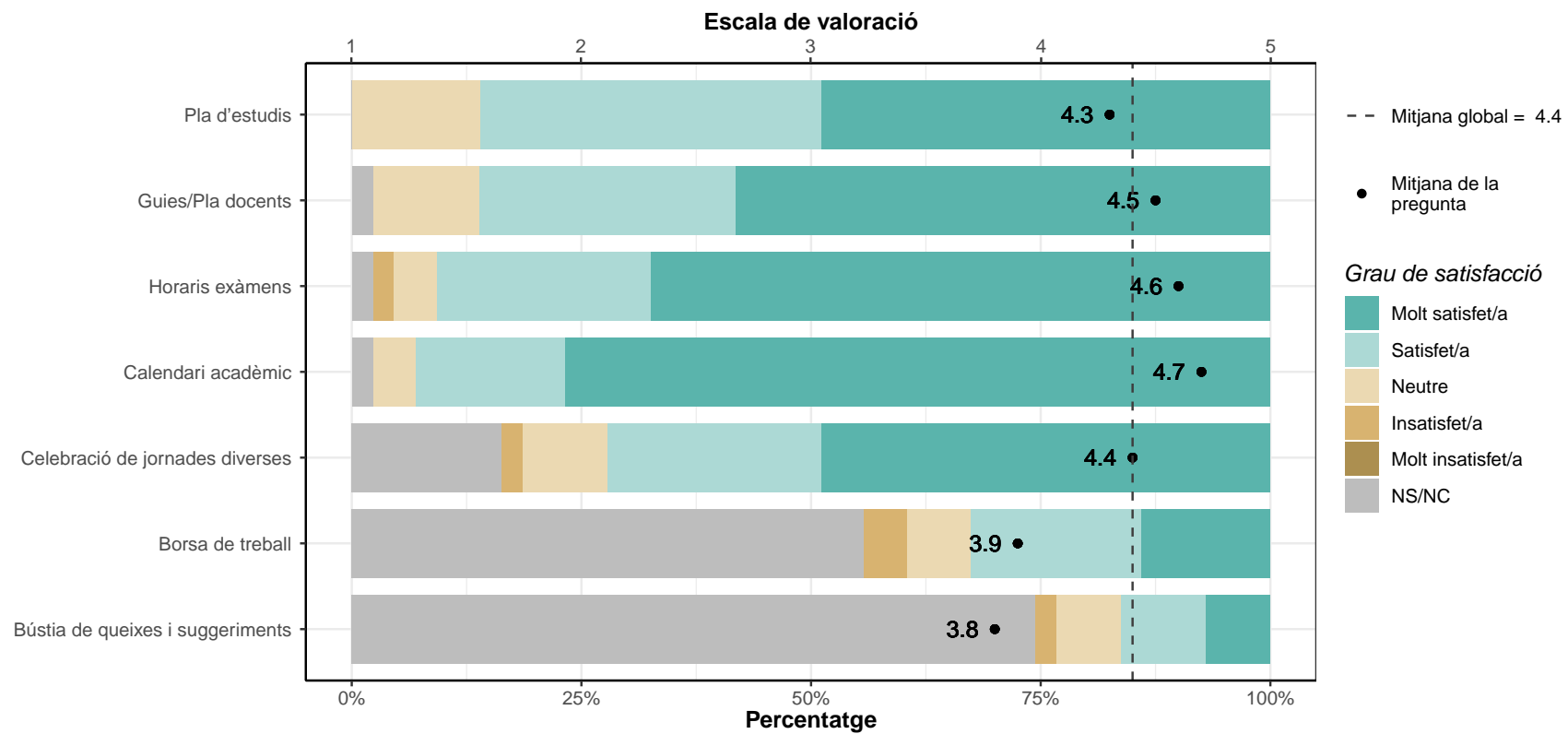
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració servei de suport de beques i ajudes	1	2.3	2	4.7	3	7	4	9.3	18	41.9	15	34.9	4.3	1.15



3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Pla d'estudis	0	0	0	0	6	14	16	37.2	21	48.8	0	0	4.3	0.72
Guies/Pla docents	0	0	0	0	5	11.6	12	27.9	25	58.1	1	2.3	4.5	0.71
Horaris exàmens	0	0	1	2.3	2	4.7	10	23.3	29	67.4	1	2.3	4.6	0.7
Calendari acadèmic	0	0	0	0	2	4.7	7	16.3	33	76.7	1	2.3	4.7	0.54
Celebració de jornades diverses	0	0	1	2.3	4	9.3	10	23.3	21	48.8	7	16.3	4.4	0.81
Borsa de treball	0	0	2	4.7	3	7	8	18.6	6	14	24	55.8	3.9	0.97
Bústia de queixes i suggeriments	0	0	1	2.3	3	7	4	9.3	3	7	32	74.4	3.8	0.98
TOTAL	0	0	5	1.7	25	8.3	67	22.3	138	45.8	66	21.9	4.4	0.77

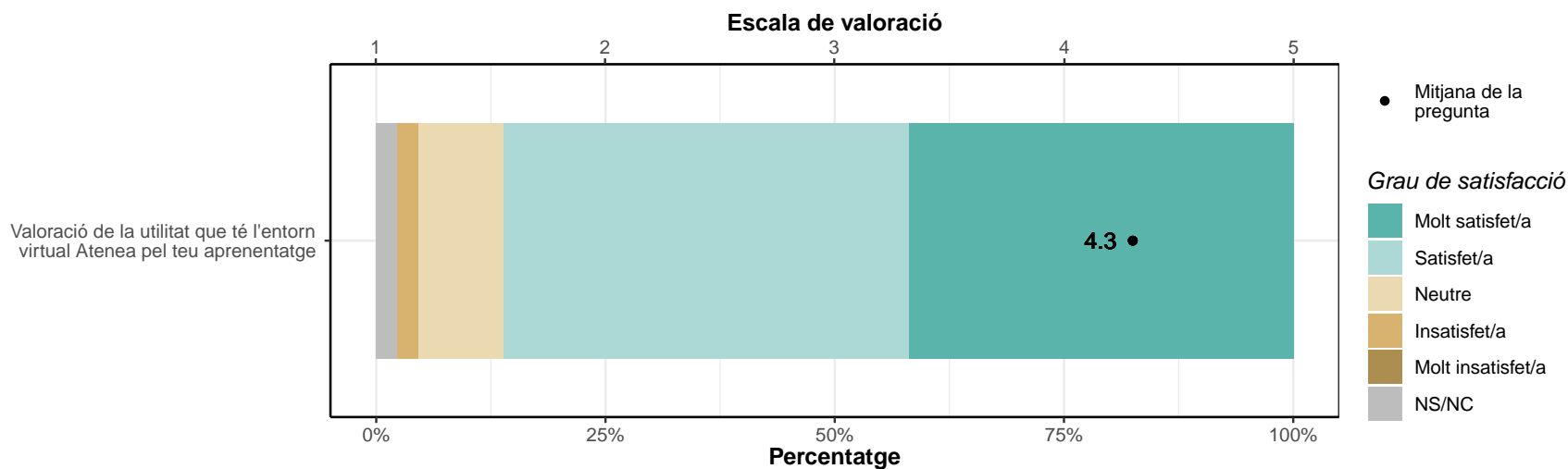


4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)

4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

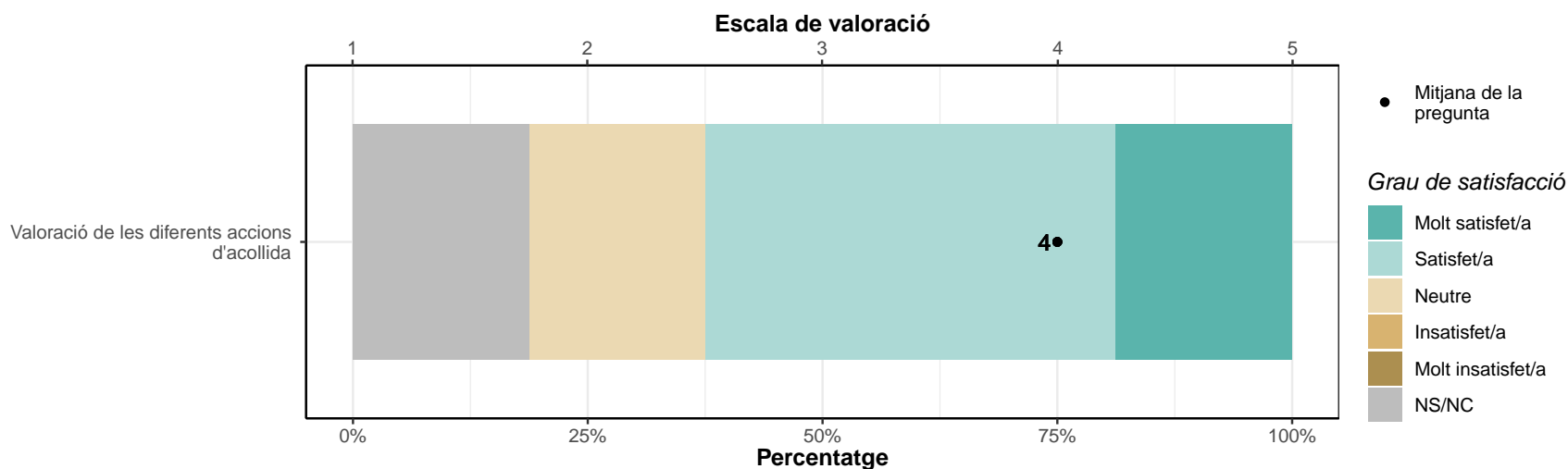
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge	0	0	1	2.3	4	9.3	19	44.2	18	41.9	1	2.3	4.3	0.74



4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,..) que porta a terme el teu Centre:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

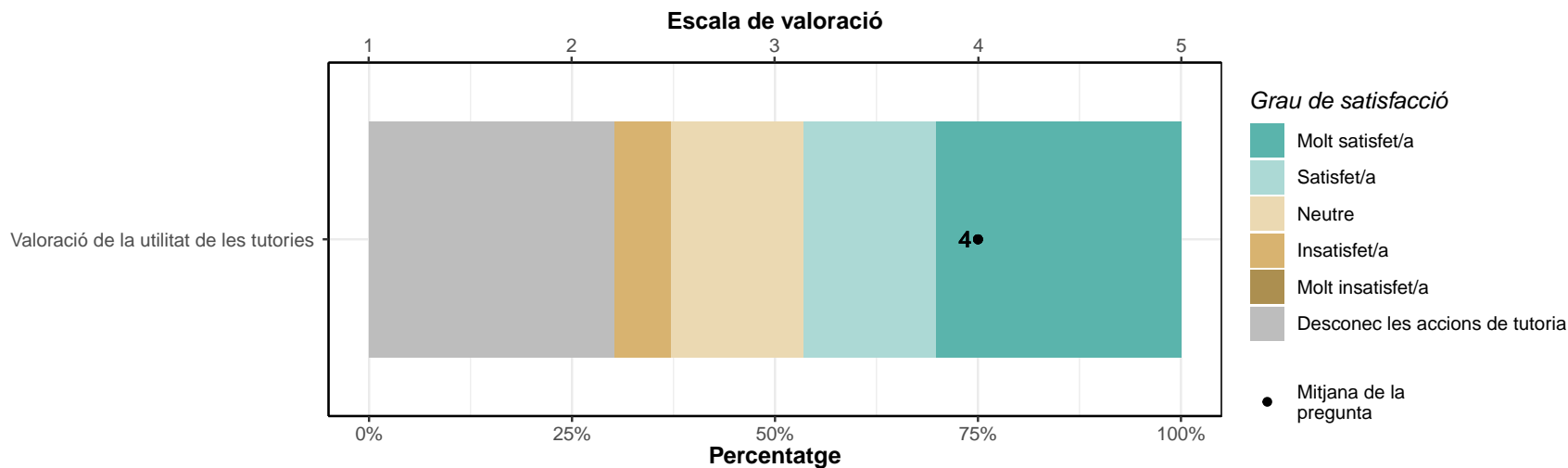
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les diferents accions d'acollida	0	0	0	0	3	18.8	7	43.8	3	18.8	3	18.8	4	0.71



4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...):

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), Desconec les accions de tutoria

	1		2		3		4		5		Desconec les accions de tutoria		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat de les tutories	0	0	3	7	7	16.3	7	16.3	13	30.2	13	30.2	4	1.05

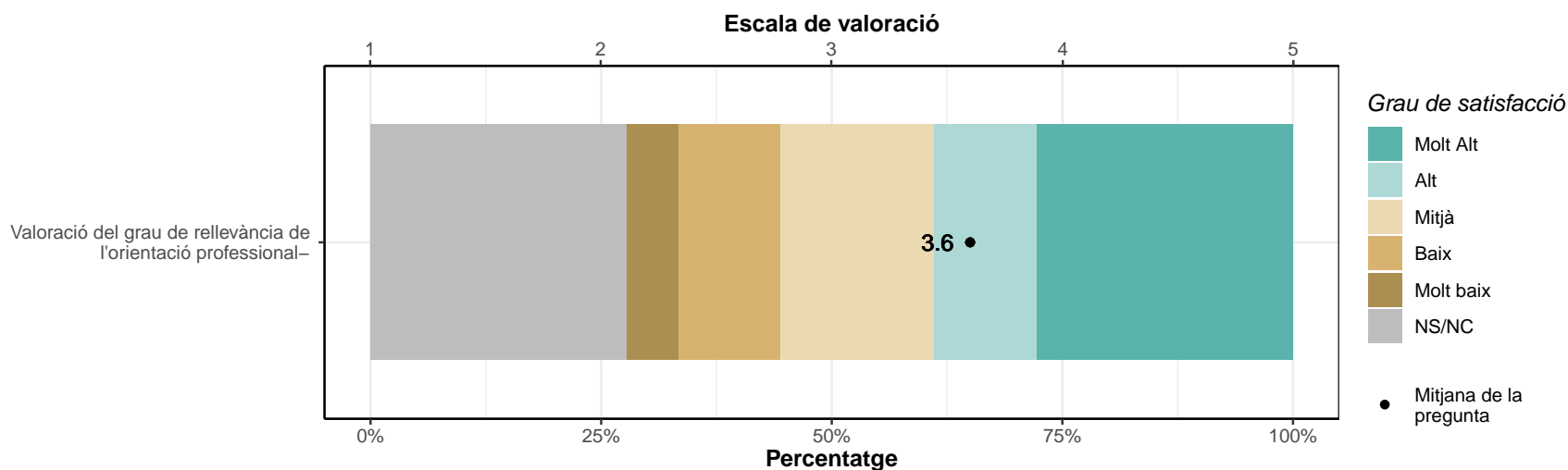


4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'empenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

* Només responen els que han contestat "Tercer" o "Quart" a la pregunta "Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?"

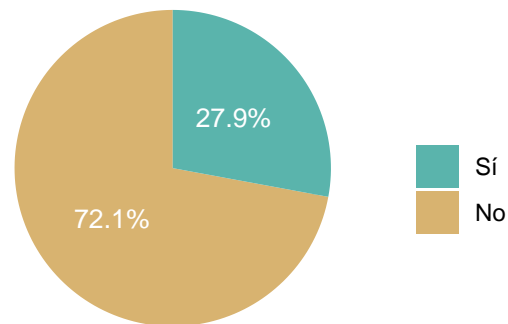
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració del grau de rellevància de l'orientació professional-	1	5.6	2	11.1	3	16.7	2	11.1	5	27.8	5	27.8	3.6	1.39



5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)

5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

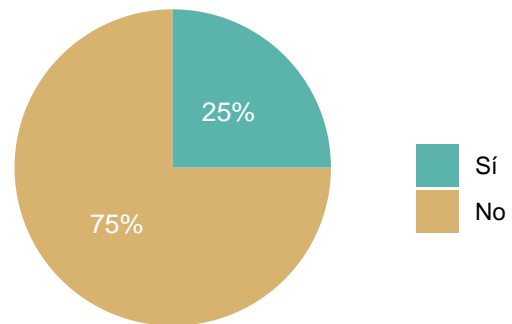
	Respostes	%
Sí	12	27.9
No	31	72.1
TOTAL	43	100.0



5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

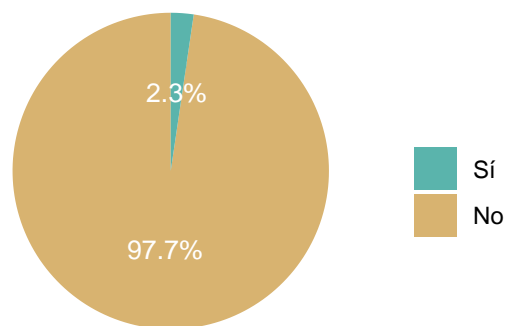
* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

	Respostes	%
Sí	3	25
No	9	75
TOTAL	12	100



5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?

	Respostes	%
Sí	1	2.3
No	42	97.7
TOTAL	43	100.0

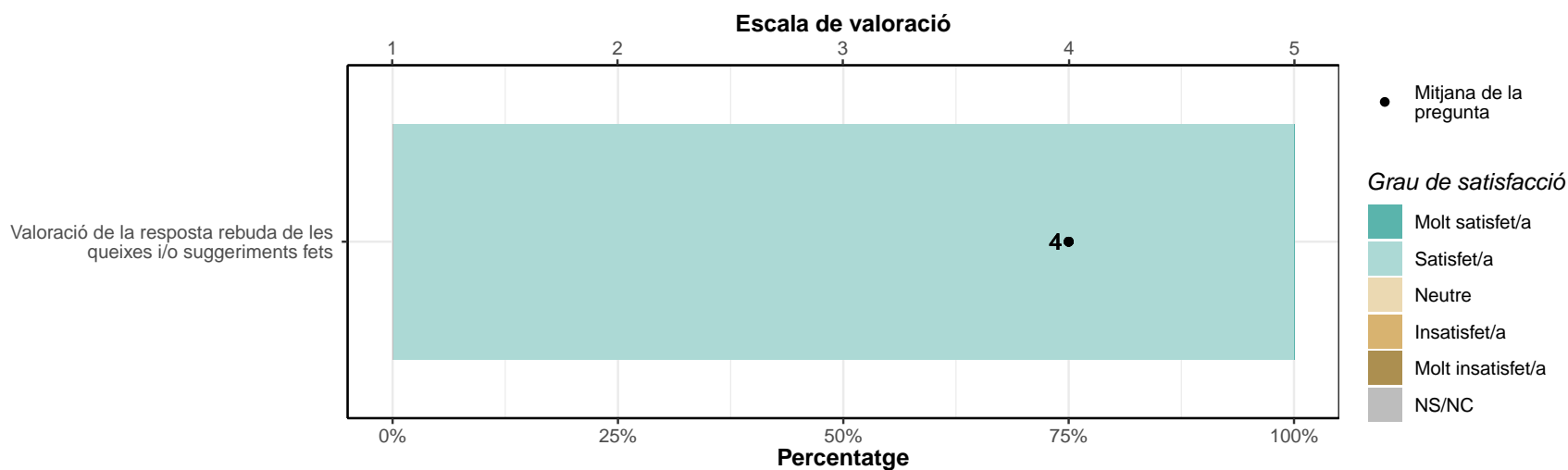


5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hakis fet:

* *Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.*

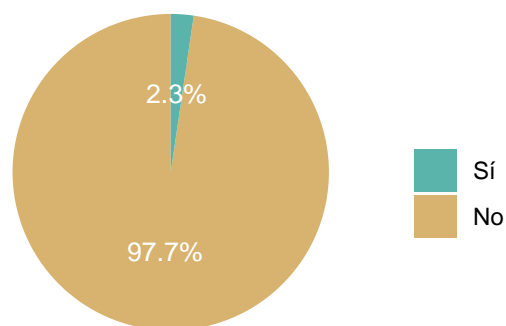
* *Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)*

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments fets	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	4	NA



5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?

	Respostes	%
Sí	1	2.3
No	42	97.7
TOTAL	43	100.0

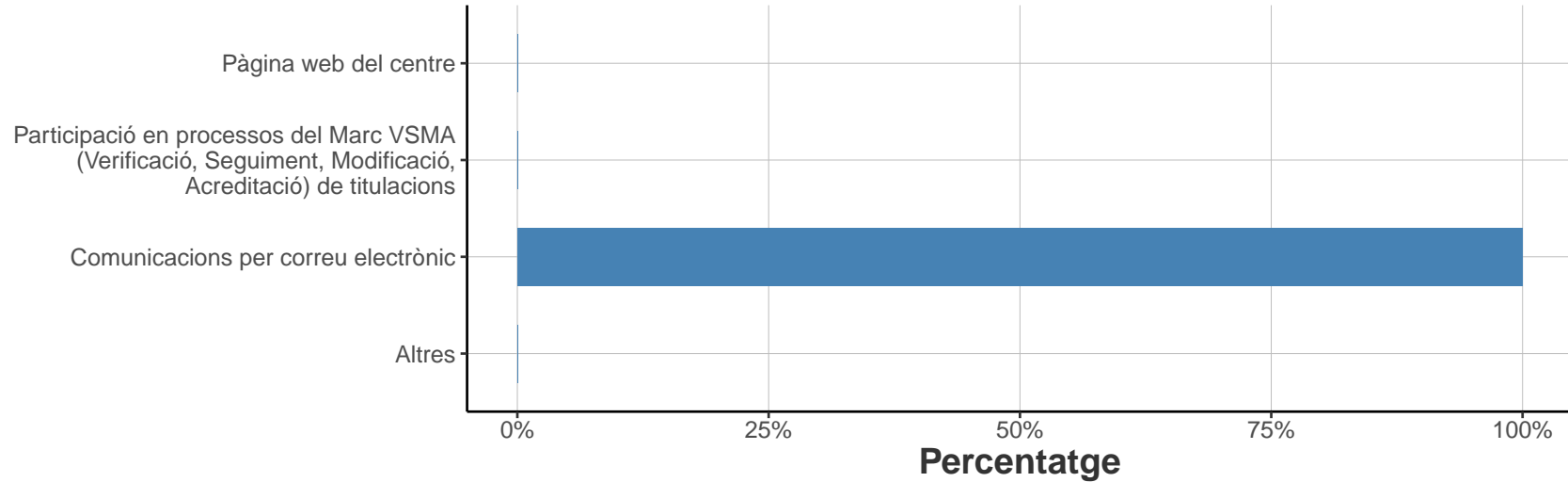


5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?

* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

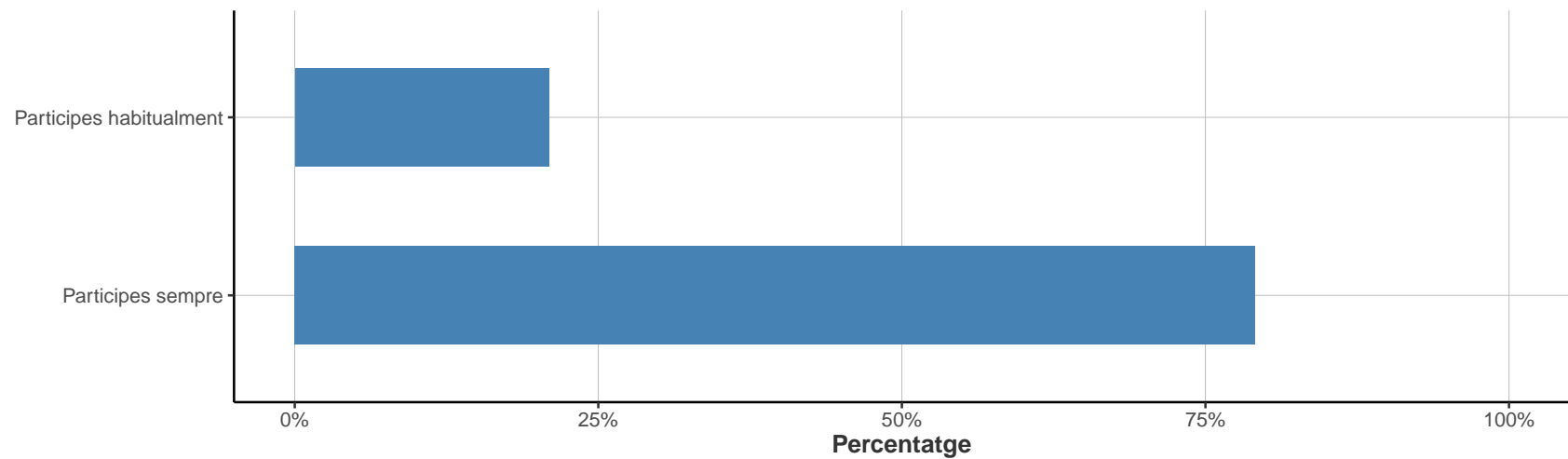
* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Pàgina web del centre	0	0
Participació en processos del Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació) de titulacions	0	0
Comunicacions per correu electrònic	1	100
Altres	0	0



5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:

	Respostes	%
Participes habitualment	9	20.9
Participes sempre	34	79.1
TOTAL	43	100.0



5.8. Ens podries dir per què?

** Només contesten els que han respost “No acostumes a participar” a la pregunta anterior.*

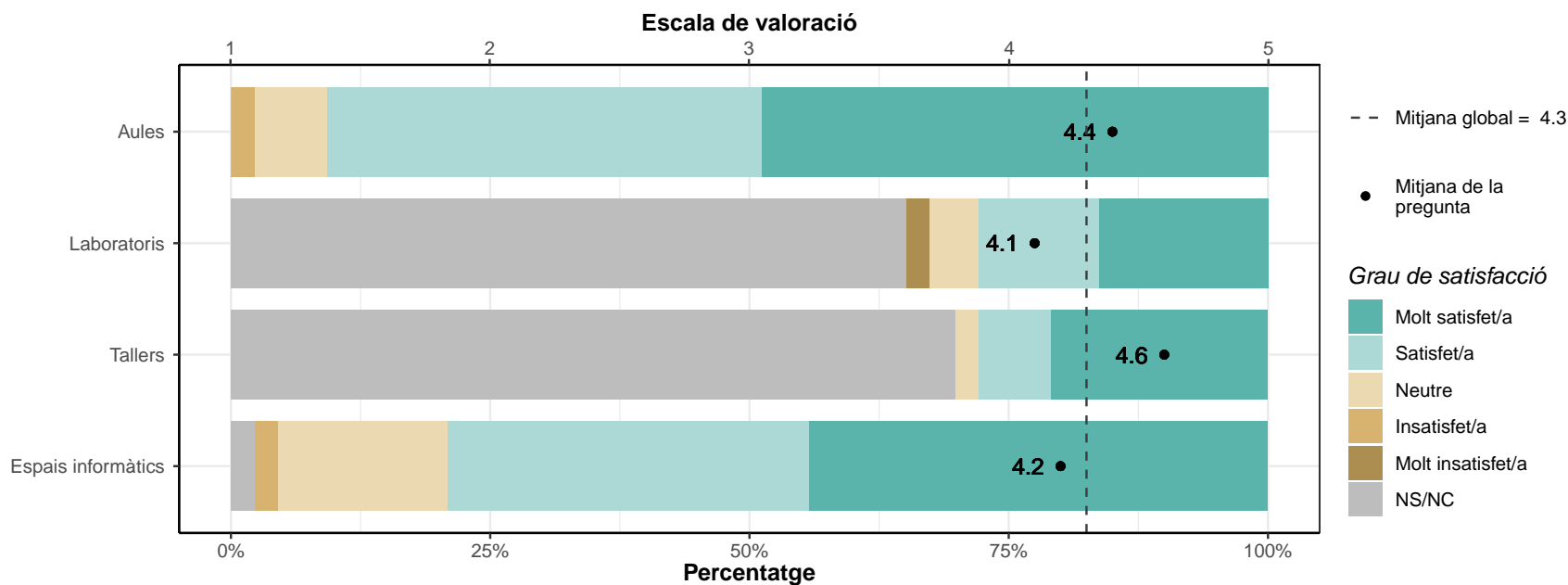
** No hi ha cap resposta “No acostumes a participar” a la pregunta anterior*

6. Equipaments i instal·lacions

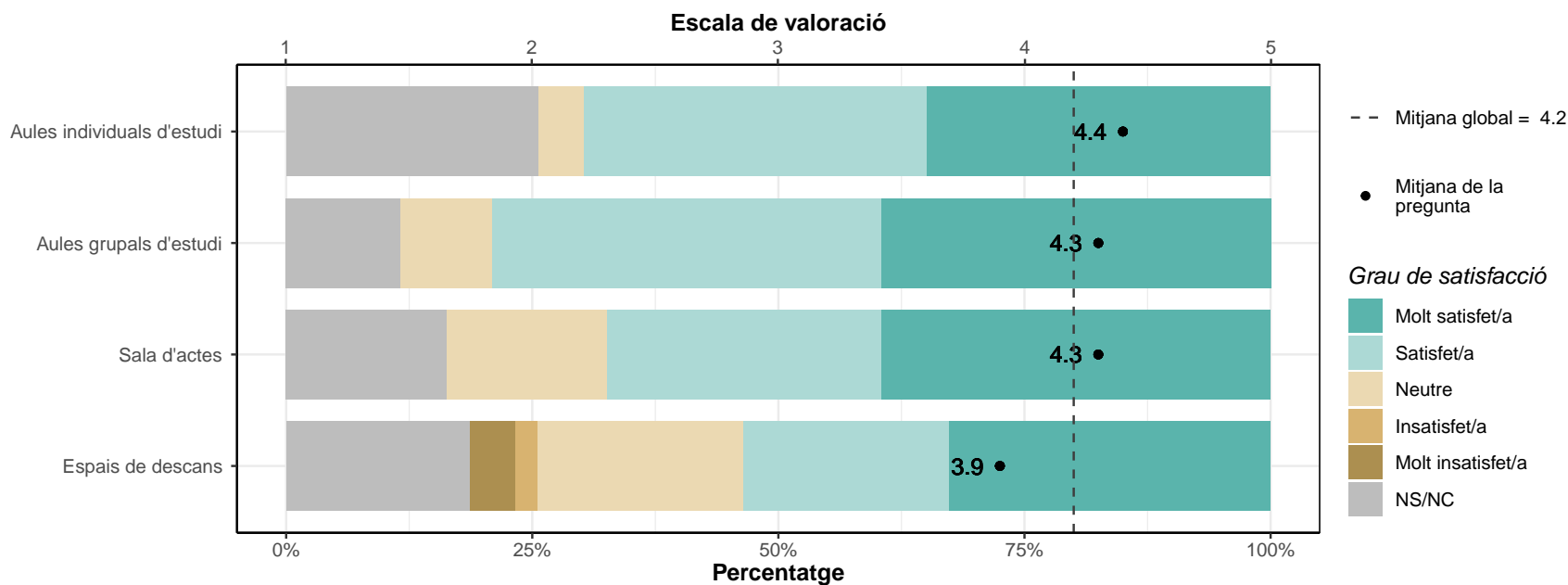
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules	0	0	1	2.3	3	7	18	41.9	21	48.8	0	0	4.4	0.72
Laboratoris	1	2.3	0	0	2	4.7	5	11.6	7	16.3	28	65.1	4.1	1.13
Tallers	0	0	0	0	1	2.3	3	7	9	20.9	30	69.8	4.6	0.65
Espais informàtics	0	0	1	2.3	7	16.3	15	34.9	19	44.2	1	2.3	4.2	0.82
TOTAL	1	0.6	2	1.1	13	7.6	41	23.8	56	32.5	59	34.3	4.3	0.82



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules individuals d'estudi	0	0	0	0	2	4.7	15	34.9	15	34.9	11	25.6	4.4	0.61
Aules grupals d'estudi	0	0	0	0	4	9.3	17	39.5	17	39.5	5	11.6	4.3	0.67
Sala d'actes	0	0	0	0	7	16.3	12	27.9	17	39.5	7	16.3	4.3	0.78
Espais de descans	2	4.7	1	2.3	9	20.9	9	20.9	14	32.6	8	18.6	3.9	1.15
TOTAL	2	1.2	1	0.6	22	12.8	53	30.8	63	36.6	31	18	4.2	0.84



7. Satisfacció General

7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració dels serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge	0	0	1	2.3	5	11.6	14	32.6	15	34.9	8	18.6	4.2	0.81

