



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Informe de resultats per Centre ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A L'ESTUDIANTAT

CURS 2021-2022

## Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa (FOOT)

Vicerectorat d'Avaluació i Qualitat

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

## Índex

<b>0. Fitxa Tècnica</b>	<b>3</b>
<b>1. Dades Generals.</b>	<b>4</b>
1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més? . . . . .	4
1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant: . . . . .	5
1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen? . . . . .	6
<b>2. Serveis a l'estudiantat</b>	<b>7</b>
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis: . . . . .	7
<b>3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)</b>	<b>11</b>
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems: . . .	11
3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts: . . . . .	15
3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):	16
<b>4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)</b>	<b>18</b>
4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge: . . . . .	18
4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,... ) que porta a terme el teu Centre: . . . . .	19
4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...): . . . . .	20
4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,... ) pel teu aprenentatge: . . . . .	21

---

<b>5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)</b>	<b>22</b>
5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants? . . . . .	22
5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants? . . . . .	23
5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre? . . . . .	24
5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hakis fet: . . . . .	25
5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions? . . . . .	26
5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat? . . . . .	27
5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu: . . . . .	28
5.8. Ens podries dir per què? . . . . .	29
<b>6. Equipaments i instal·lacions</b>	<b>30</b>
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments: . . . . .	30
<b>7. Satisfacció General</b>	<b>32</b>
7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge: . . . . .	32

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** En el marc del seguiment i l'acreditació de les titulacions de grau i màster, un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció de l'estudiantat per tal d'introduir, si és el cas, canvis o modificacions que permetin millorar el disseny de les titulacions o altres aspectes directament relacionats.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** GPAQ

**INICI DE TREBALL DE CAMP:** 15 de març del 2022

**FINALITZACIÓ DE TREBALL DE CAMP:** 5 d'abril del 2022

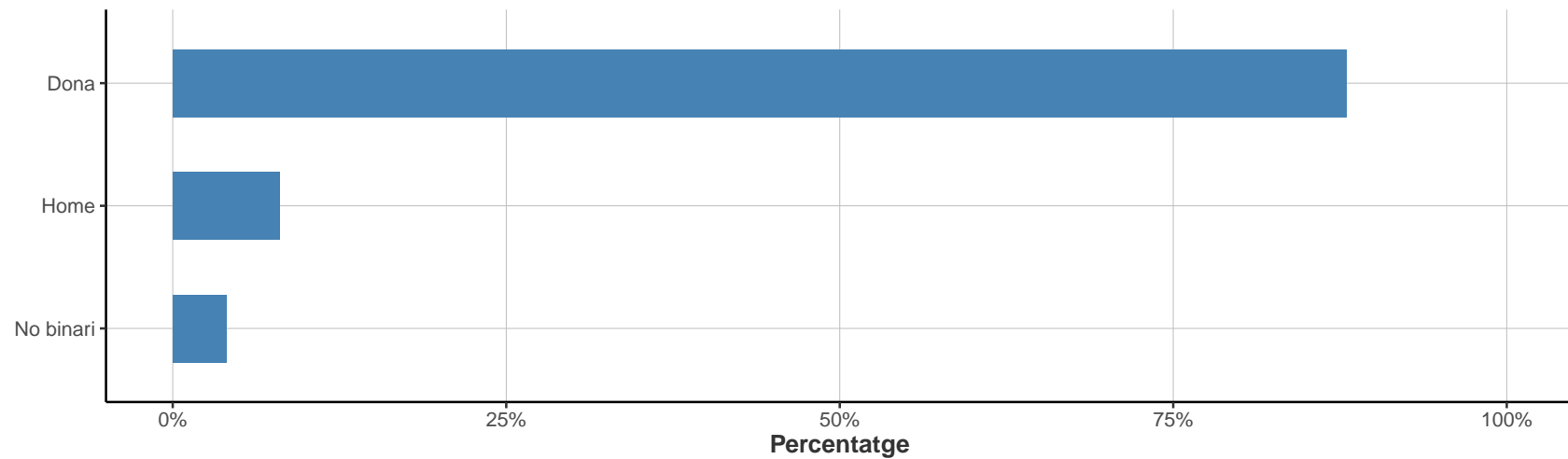
**POBLACIÓ:** Estudiantat de Grau i Màster matriculat al curs 2021-2022

Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Format	Digital
Periodicitat	Triennal
Població total	391
Respostes	25
Percentatge de participació	6.4%
Error mostral	19%

## 1. Dades Generals.

### 1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?

	Respostes	%
Dona	22	88
Home	2	8
No binari	1	4
TOTAL	25	100

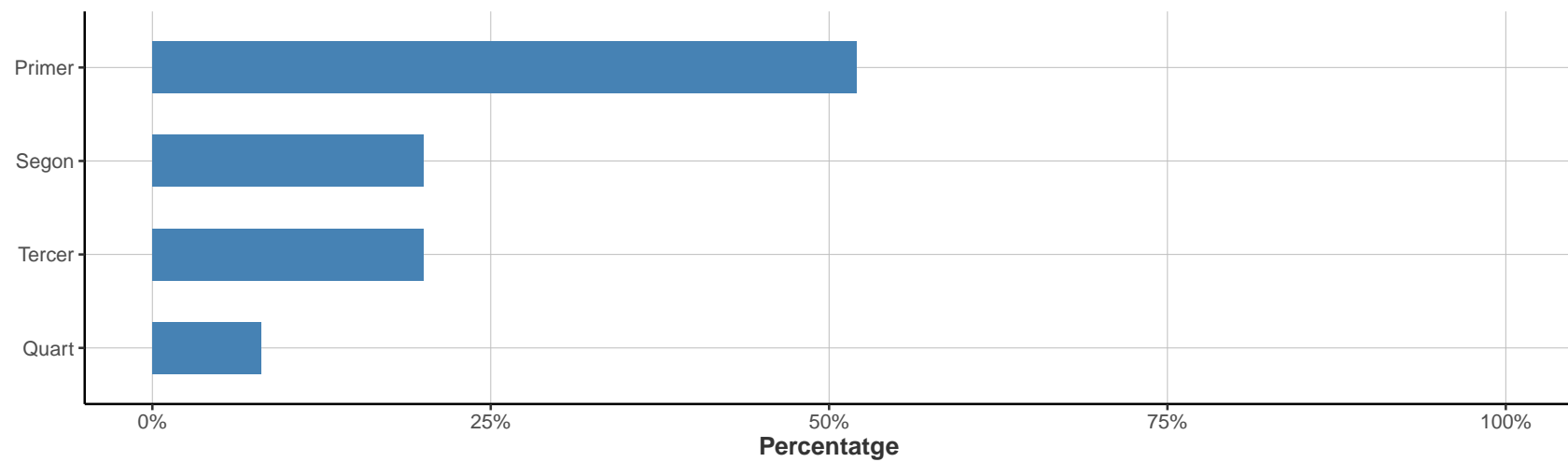


**1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:**

	Respostes	%
GRAU EN ÒPTICA I OPTOMETRIA	22	88
MÀSTER UNIVERSITARI EN OPTOMETRIA I CIÈNCIES DE LA VISIÓ	3	12
NS/NC	0	0
TOTAL	25	100

### 1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?

	Respostes	%
Primer	13	52
Segon	5	20
Tercer	5	20
Quart	2	8
TOTAL	25	100



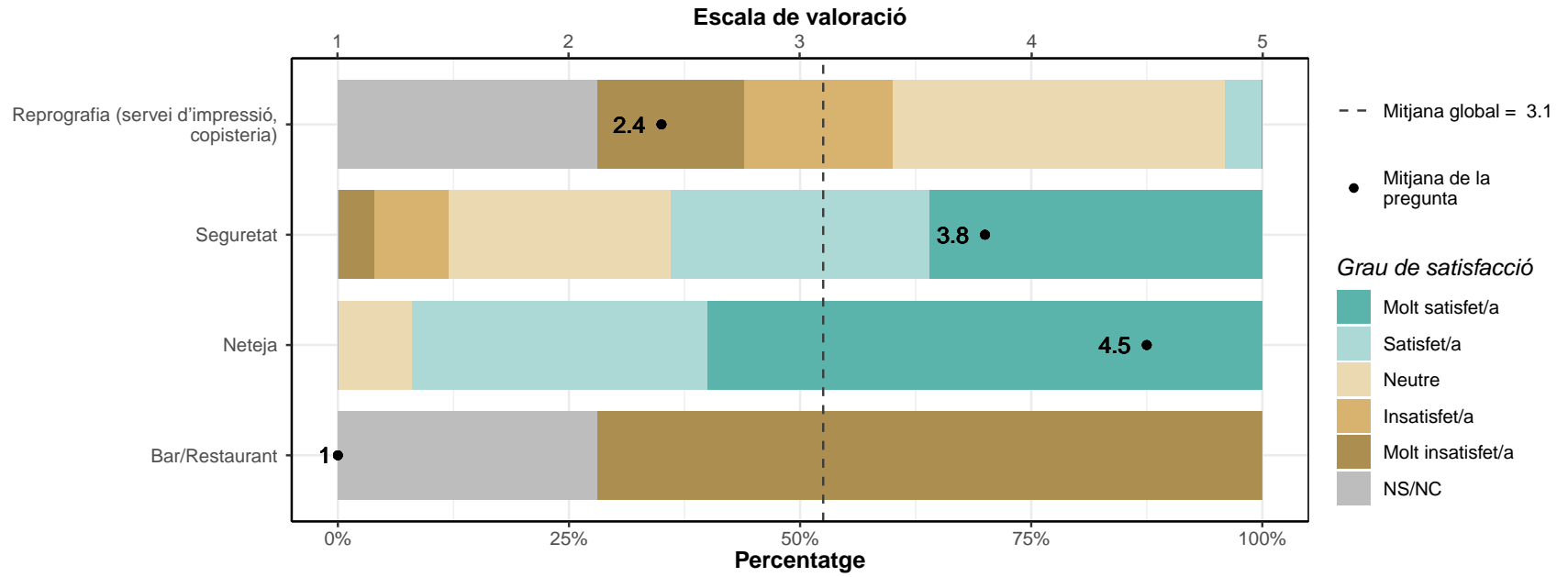
## 2. Serveis a l'estudiantat

### 2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:

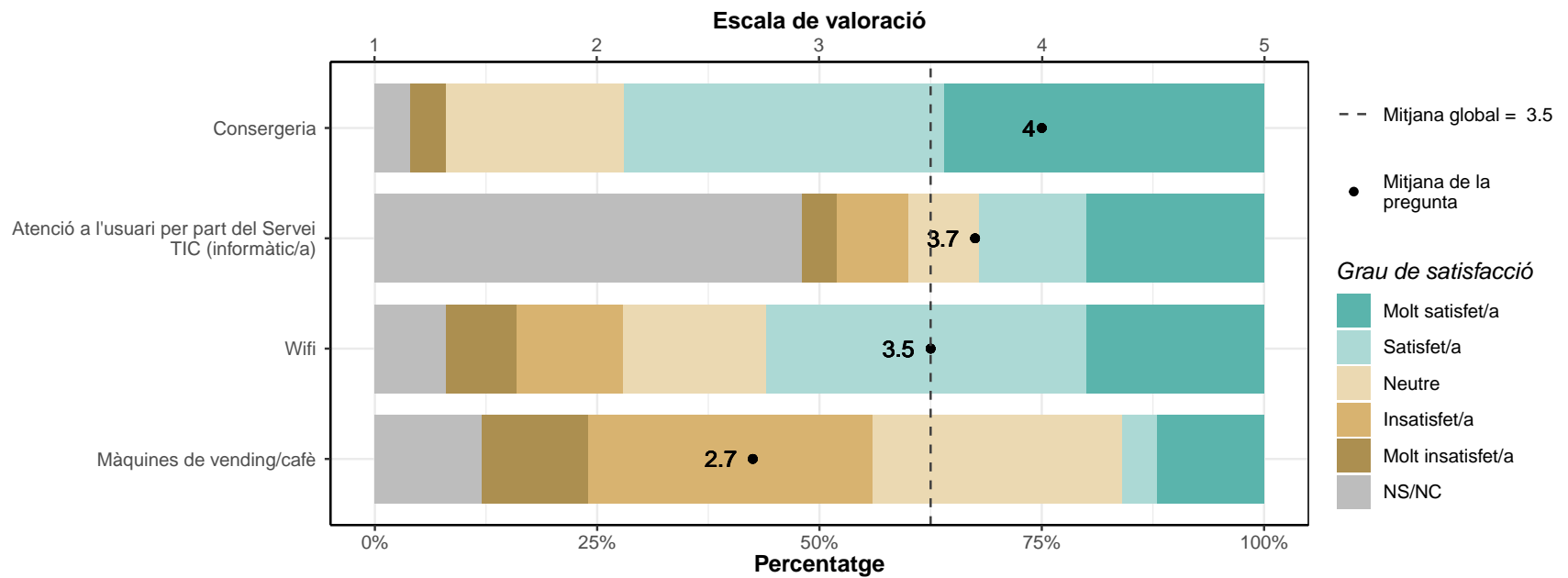
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Reprografia (servei d'impressió, copisteria)	4	16	4	16	9	36	1	4	0	0	7	28	2.4	0.92
Seguretat	1	4	2	8	6	24	7	28	9	36	0	0	3.8	1.14
Neteja	0	0	0	0	2	8	8	32	15	60	0	0	4.5	0.65
Bar/Restaurant	18	72	0	0	0	0	0	0	0	0	7	28	1	0
TOTAL	23	23	6	6	17	17	16	16	24	24	14	14	3.1	1.57

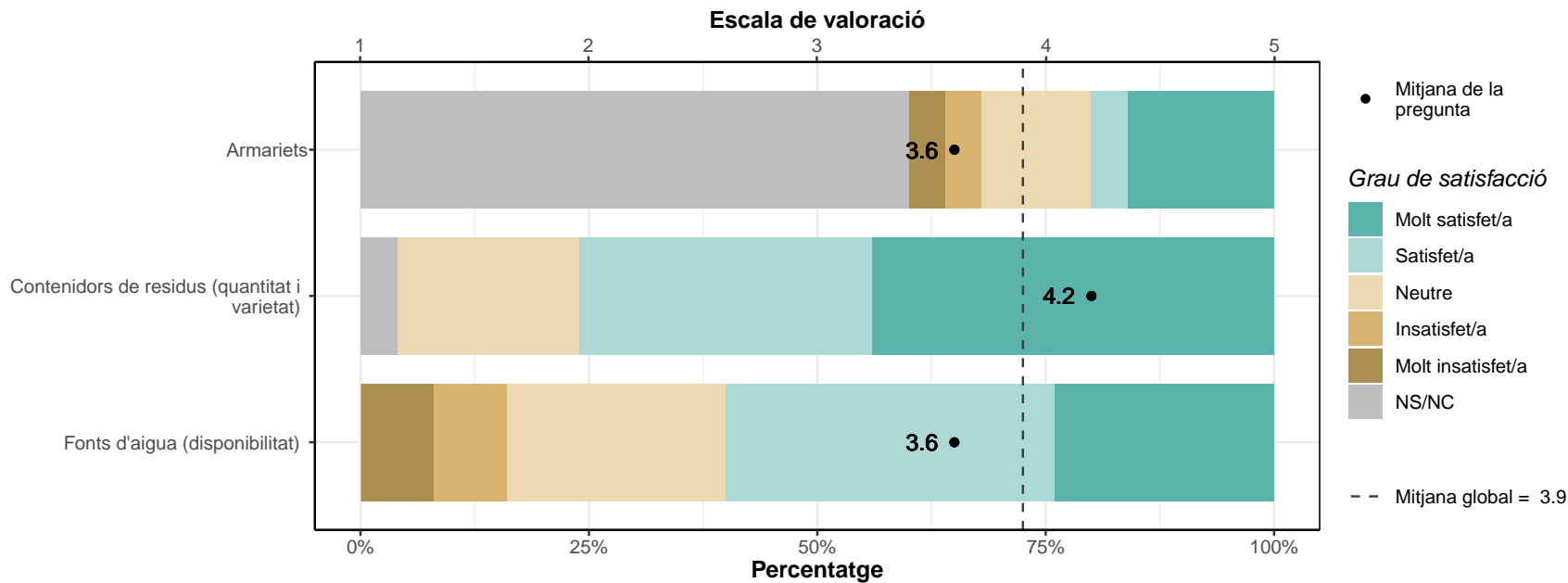




	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Consergeria	1	4	0	0	5	20	9	36	9	36	1	4	4	1
Atenció a l'usuari per part del Servei TIC (informàtic/a)	1	4	2	8	2	8	3	12	5	20	12	48	3.7	1.38
Wifi	2	8	3	12	4	16	9	36	5	20	2	8	3.5	1.24
Màquines de vending/café	3	12	8	32	7	28	1	4	3	12	3	12	2.7	1.21
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>3.5</b>	<b>1.28</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
<b>Armariets</b>	1	4	1	4	3	12	1	4	4	16	15	60	3.6	1.43
Contenidors de residus (quantitat i varietat)	0	0	0	0	5	20	8	32	11	44	1	4	4.2	0.79
Fonts d'aigua (disponibilitat)	2	8	2	8	6	24	9	36	6	24	0	0	3.6	1.19
<b>TOTAL</b>	3	4	3	4	14	18.7	18	24	21	28	16	21.3	3.9	1.12

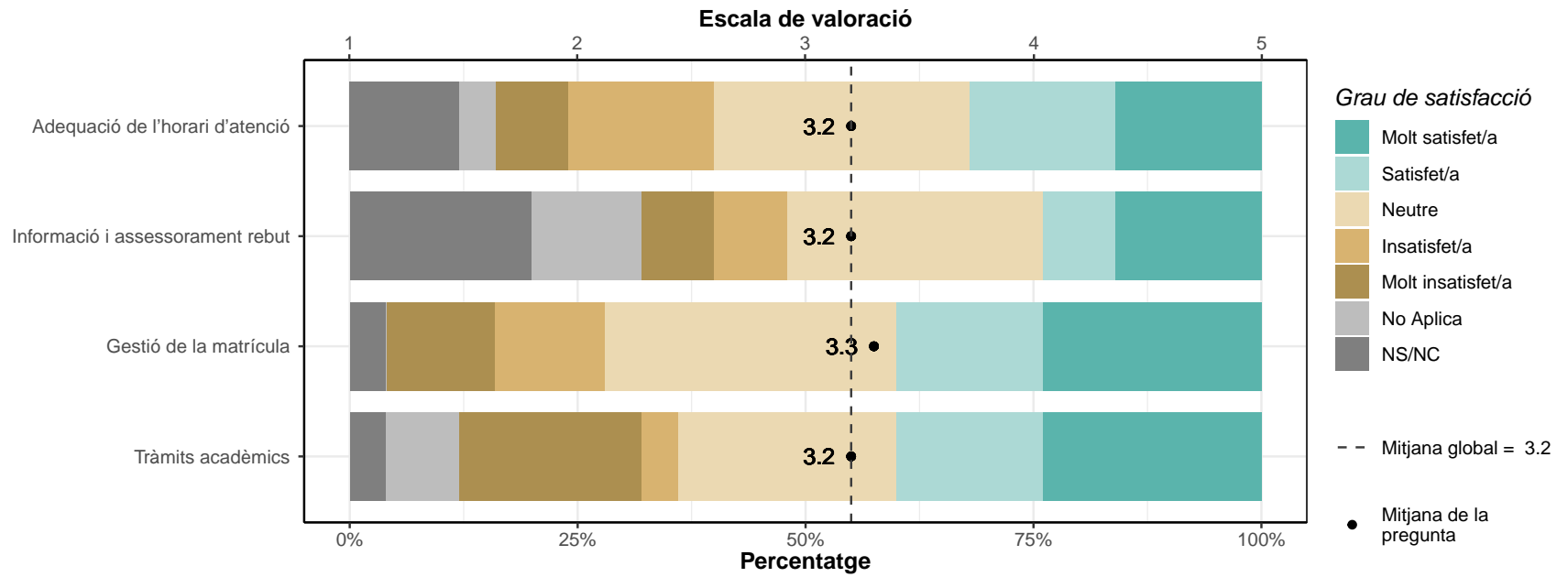


### 3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)

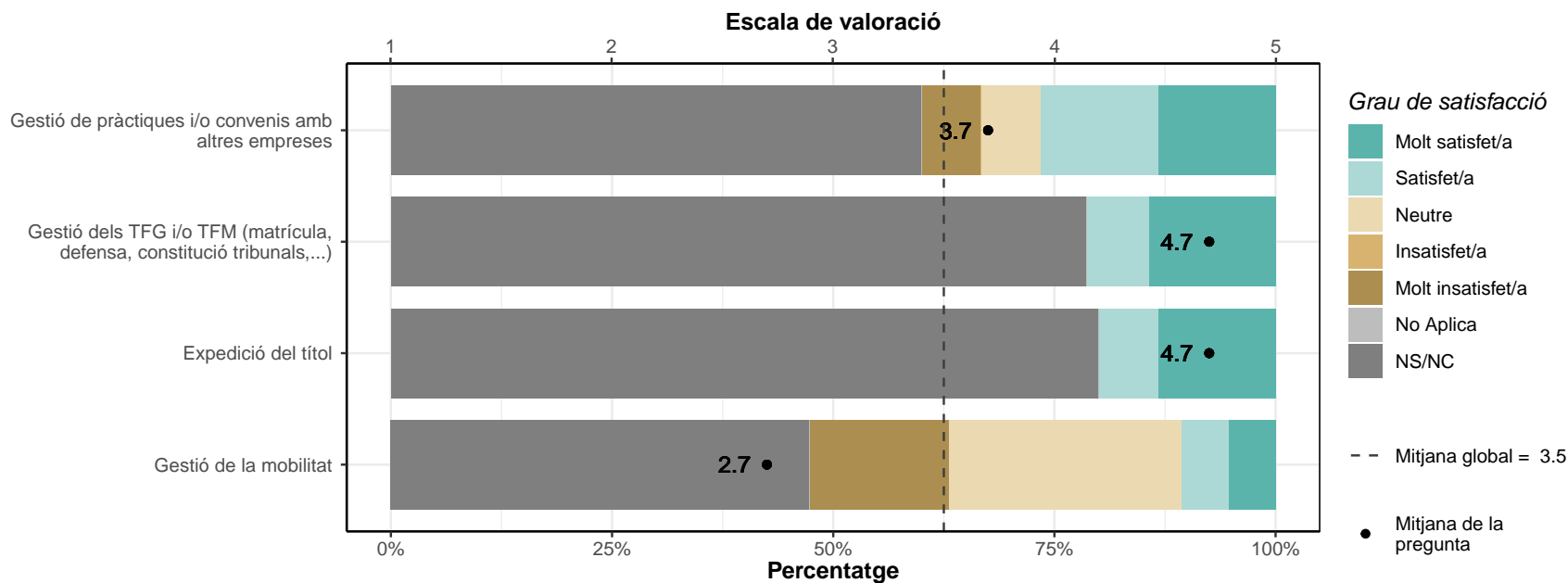
#### 3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No Aplica

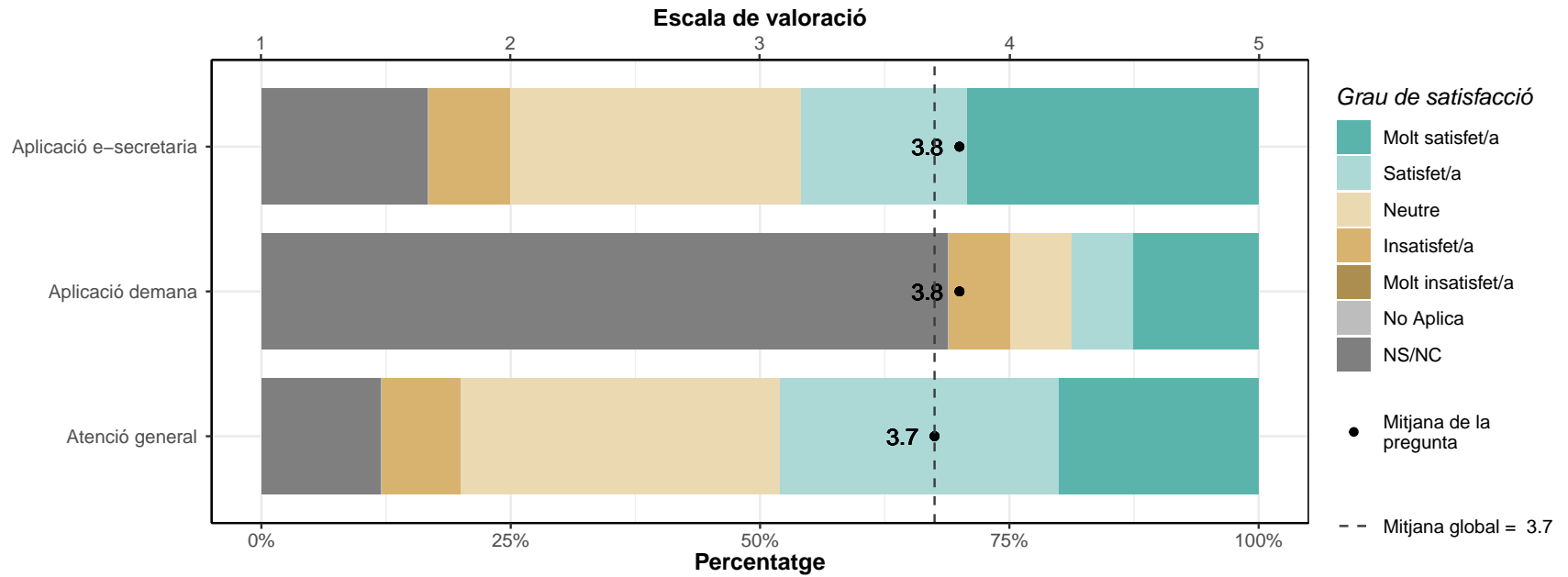
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Adequació de l'horari d'atenció	2	8	4	16	7	28	4	16	4	16	3	12	1	4	3.2	1.25
Informació i assessorament rebut	2	8	2	8	7	28	2	8	4	16	5	20	3	12	3.2	1.3
Gestió de la matrícula	3	12	3	12	8	32	4	16	6	24	1	4	0	0	3.3	1.33
Tràmits acadèmics	5	20	1	4	6	24	4	16	6	24	1	4	2	8	3.2	1.51
TOTAL	12	12	10	10	28	28	14	14	20	20	10	10	6	6	3.2	1.33



	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Gestió de pràctiques i/o convenis amb altres empreses	1	6.7	0	0	1	6.7	2	13.3	2	13.3	9	60	0	0	3.7	1.51
Gestió dels TFG i/o TFM (matrícula, defensa, constitució tribunals,...)	0	0	0	0	0	0	1	7.1	2	14.3	11	78.6	0	0	4.7	0.58
Expedició del títol	0	0	0	0	0	0	1	6.7	2	13.3	12	80	0	0	4.7	0.58
Gestió de la mobilitat	3	15.8	0	0	5	26.3	1	5.3	1	5.3	9	47.4	0	0	2.7	1.34
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>5.6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>8.2</b>	<b>5</b>	<b>8.1</b>	<b>7</b>	<b>11.6</b>	<b>41</b>	<b>66.5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.5</b>	<b>1.44</b>



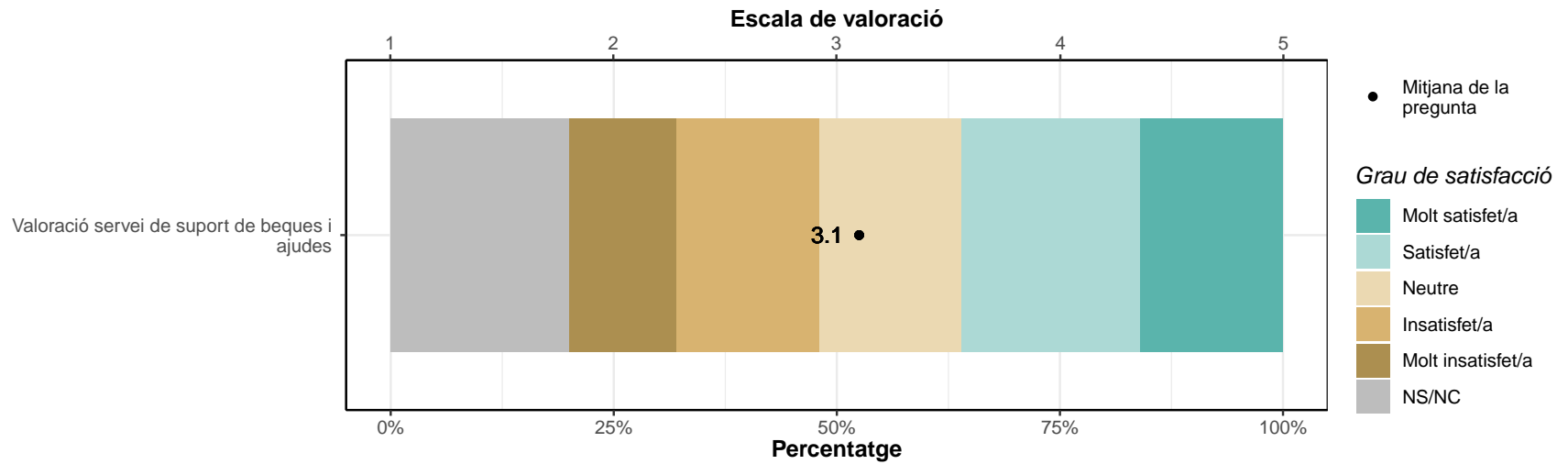
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aplicació e-secretaria	0	0	2	8.3	7	29.2	4	16.7	7	29.2	4	16.7	0	0	3.8	1.06
Aplicació demana	0	0	1	6.2	1	6.2	1	6.2	2	12.5	11	68.8	0	0	3.8	1.3
Atenció general	0	0	2	8	8	32	7	28	5	20	3	12	0	0	3.7	0.95
TOTAL	0	0	5	7.5	16	22.5	12	17	14	20.6	18	32.5	0	0	3.7	1.01



### 3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració servei de suport de beques i ajudes	3	12	4	16	4	16	5	20	4	16	5	20	3.1	1.39

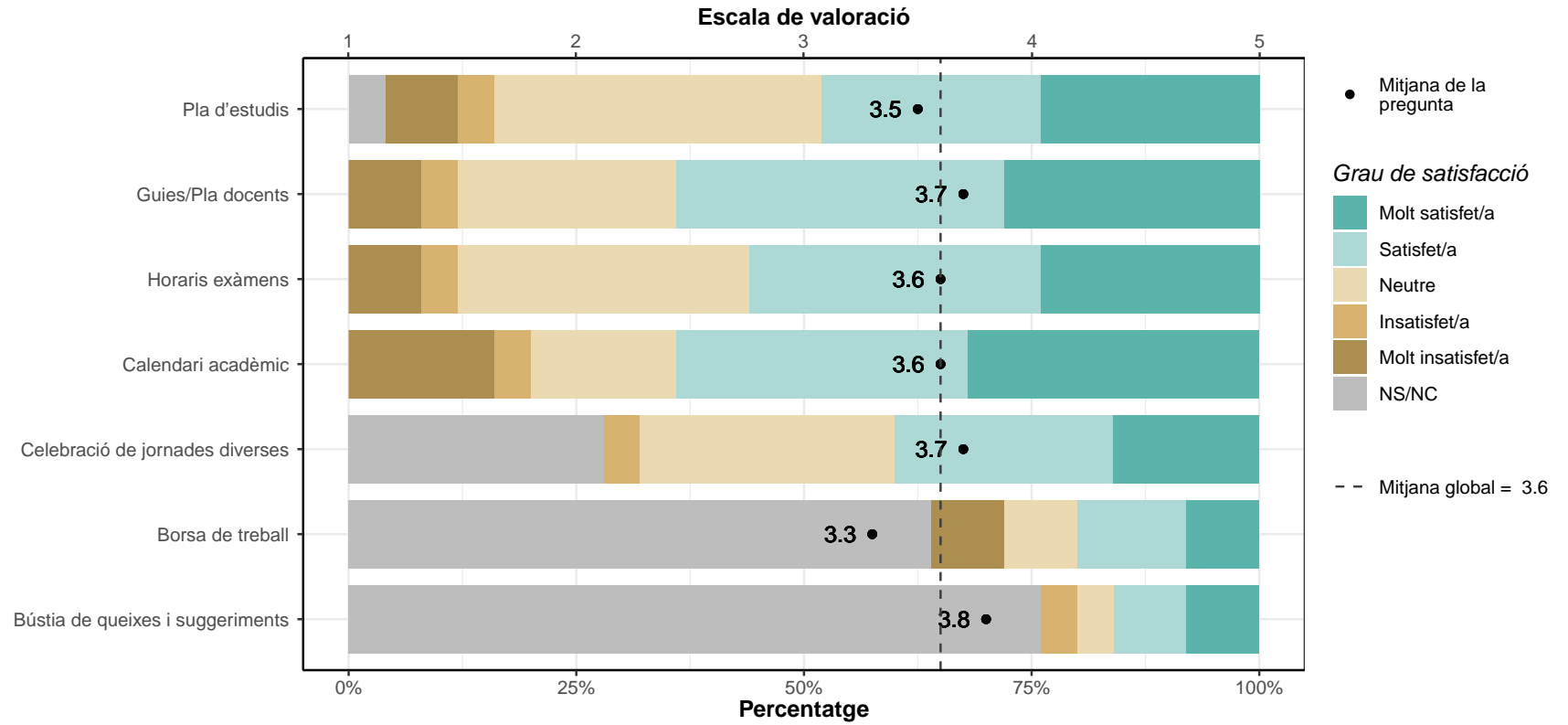




### 3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Pla d'estudis	2	8	1	4	9	36	6	24	6	24	1	4	3.5	1.18
Guies/Pla docents	2	8	1	4	6	24	9	36	7	28	0	0	3.7	1.17
Horaris exàmens	2	8	1	4	8	32	8	32	6	24	0	0	3.6	1.15
Calendari acadèmic	4	16	1	4	4	16	8	32	8	32	0	0	3.6	1.41
Celebració de jornades diverses	0	0	1	4	7	28	6	24	4	16	7	28	3.7	0.89
Borsa de treball	2	8	0	0	2	8	3	12	2	8	16	64	3.3	1.5
Bústia de queixes i suggeriments	0	0	1	4	1	4	2	8	2	8	19	76	3.8	1.17
TOTAL	12	6.9	6	3.4	37	21.1	42	24	35	20	43	24.6	3.6	1.19

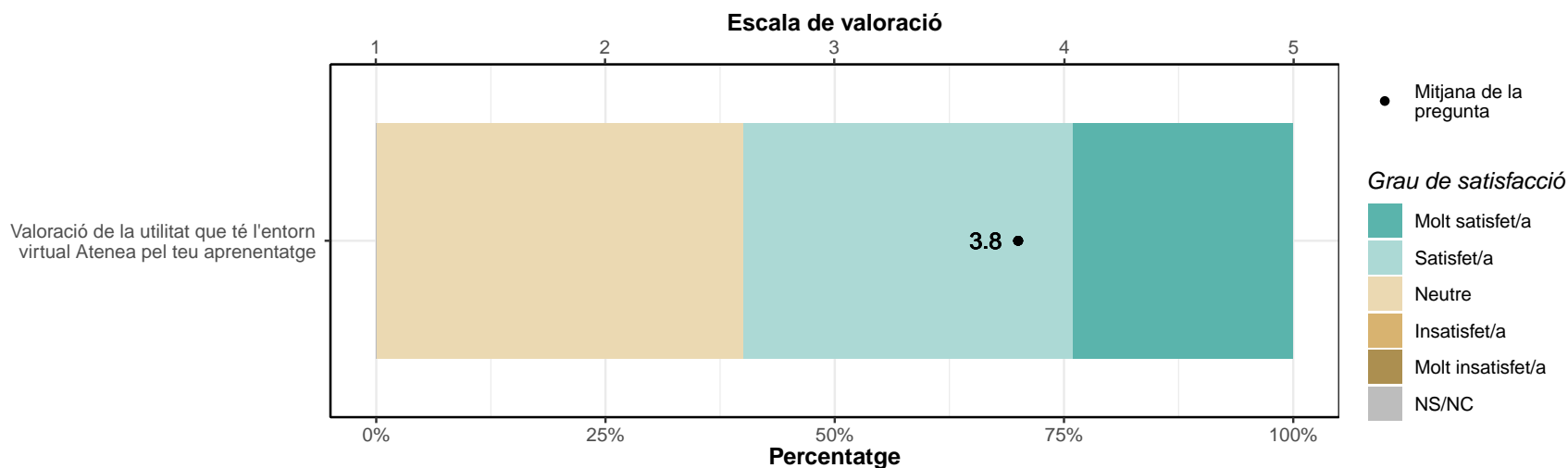


## 4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)

### 4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

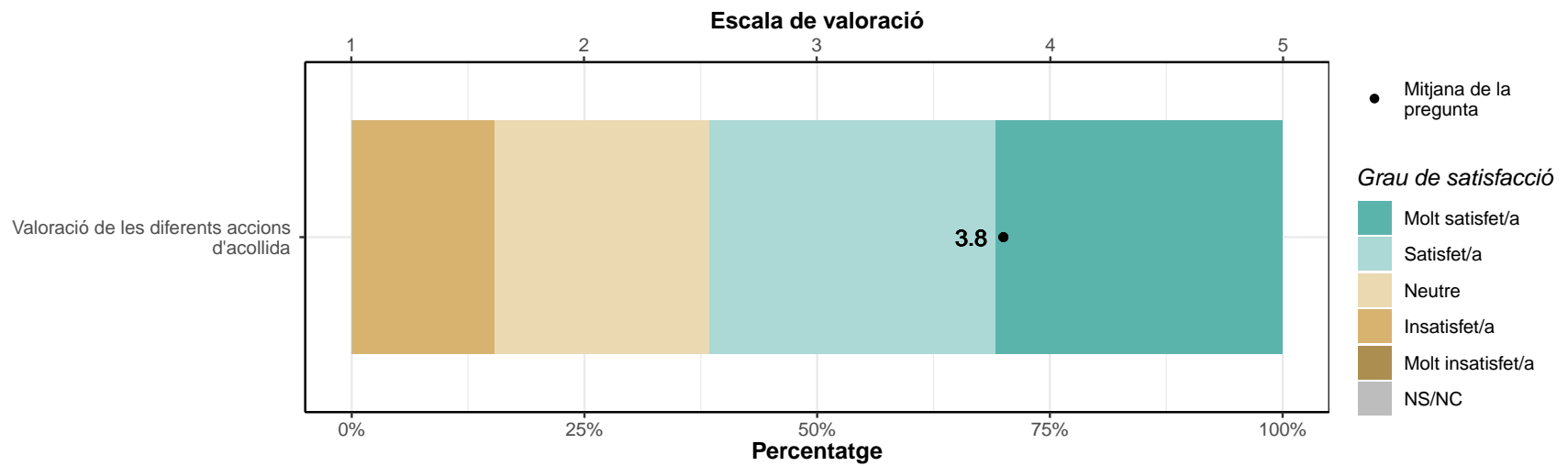
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge	0	0	0	0	10	40	9	36	6	24	0	0	3.8	0.8



#### 4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,.. ) que porta a terme el teu Centre:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

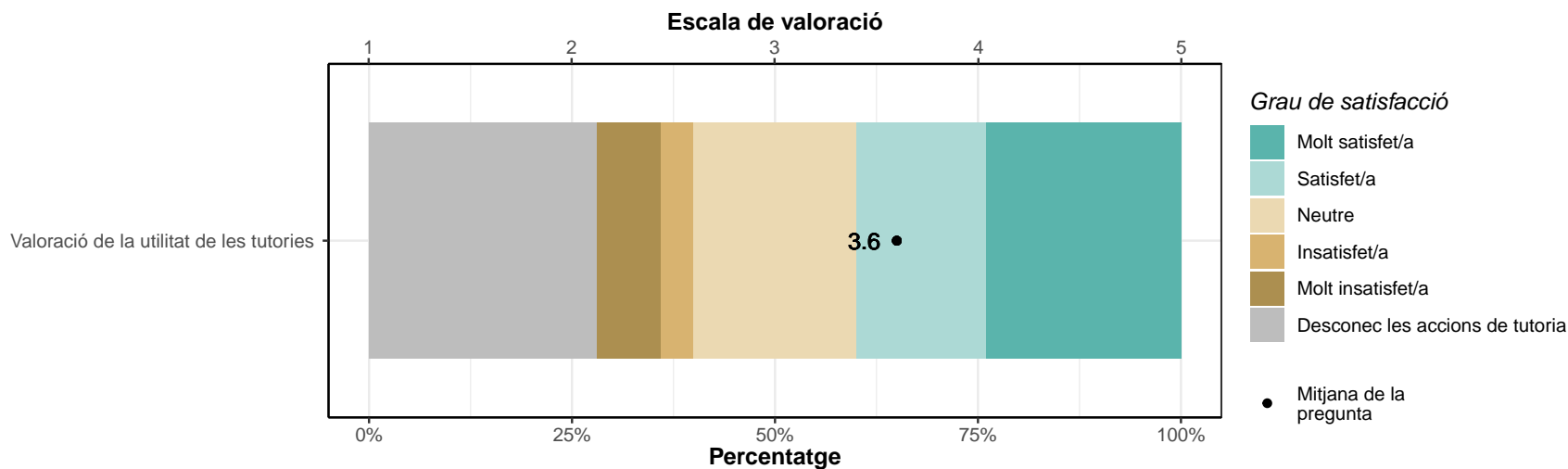
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les diferents accions d'acollida	0	0	2	15.4	3	23.1	4	30.8	4	30.8	0	0	3.8	1.09



**4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...):**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), Desconec les accions de tutoria

	1		2		3		4		5		Desconec les accions de tutoria		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat de les tutories	2	8	1	4	5	20	4	16	6	24	7	28	3.6	1.33

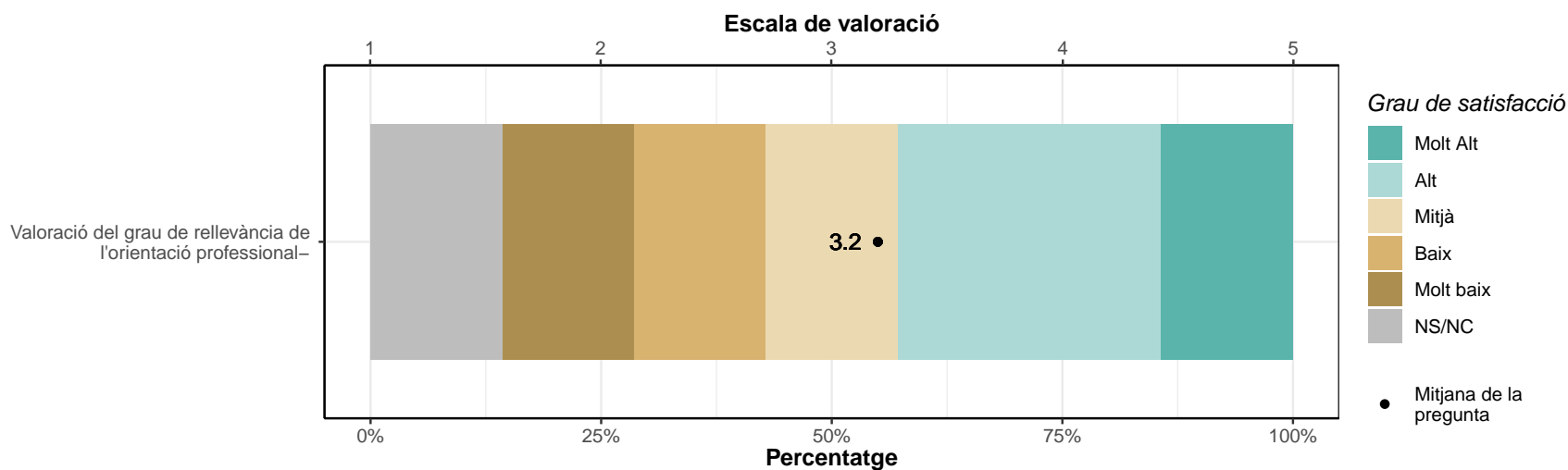


**4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

\* Només responen els que han contestat "Tercer" o "Quart" a la pregunta "Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?"

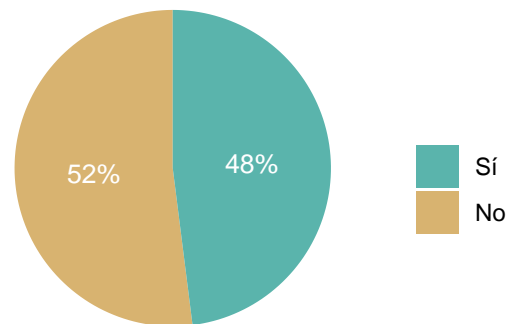
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració del grau de rellevància de l'orientació professional-	1	14.3	1	14.3	1	14.3	2	28.6	1	14.3	1	14.3	3.2	1.47



## 5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)

### 5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

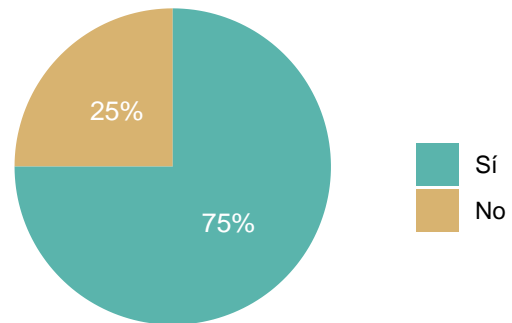
	Respostes	%
Sí	12	48
No	13	52
TOTAL	25	100



## 5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

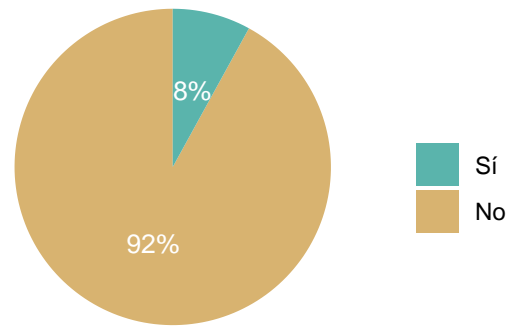
	Respostes	%
Sí	9	75
No	3	25
TOTAL	12	100





### 5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?

	Respostes	%
Sí	2	8
No	23	92
TOTAL	25	100

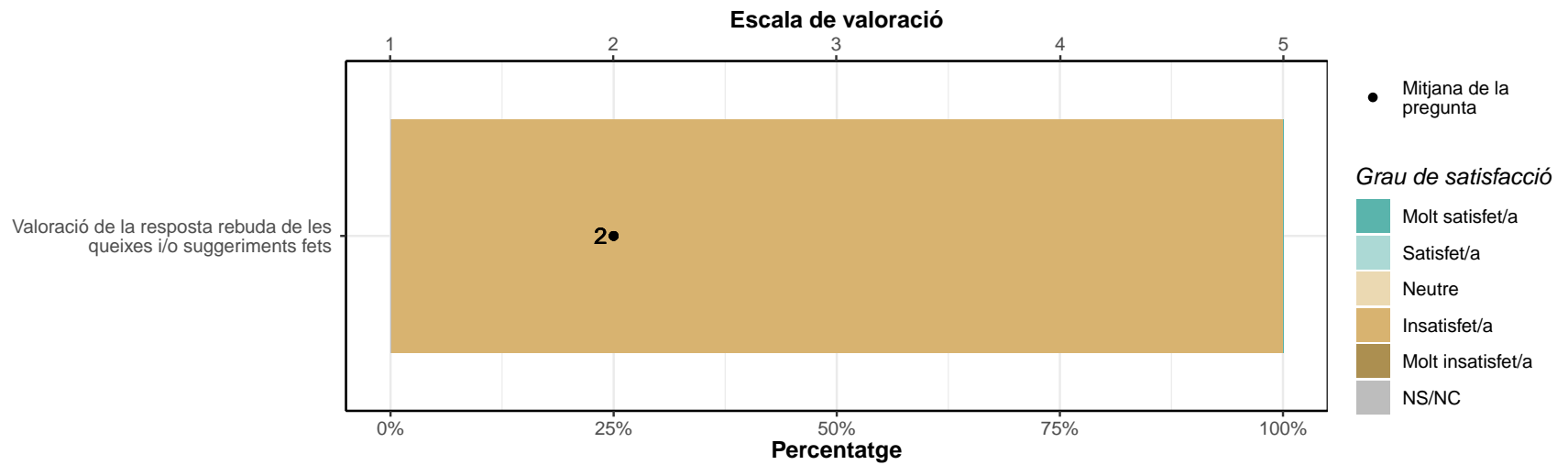


### 5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hagis fet:

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

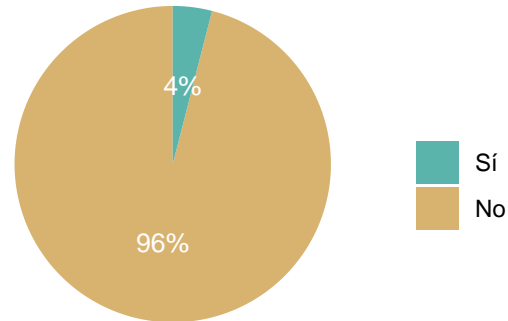
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments fets	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0



**5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?**

	Respostes	%
Sí	1	4
No	24	96
TOTAL	25	100

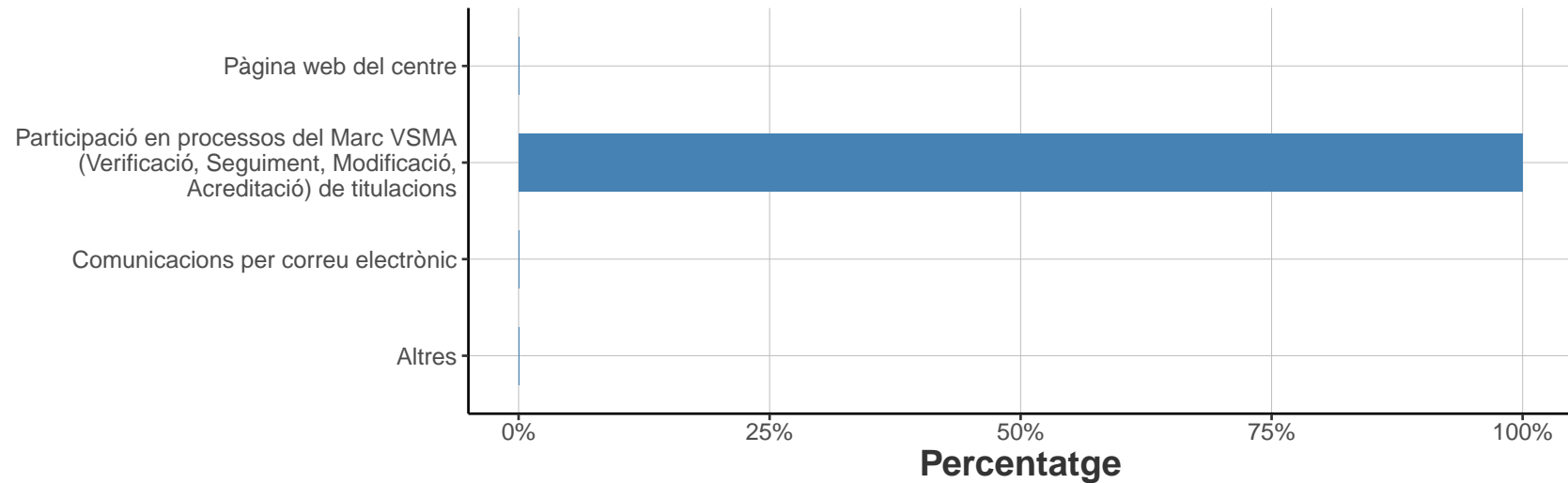


## 5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

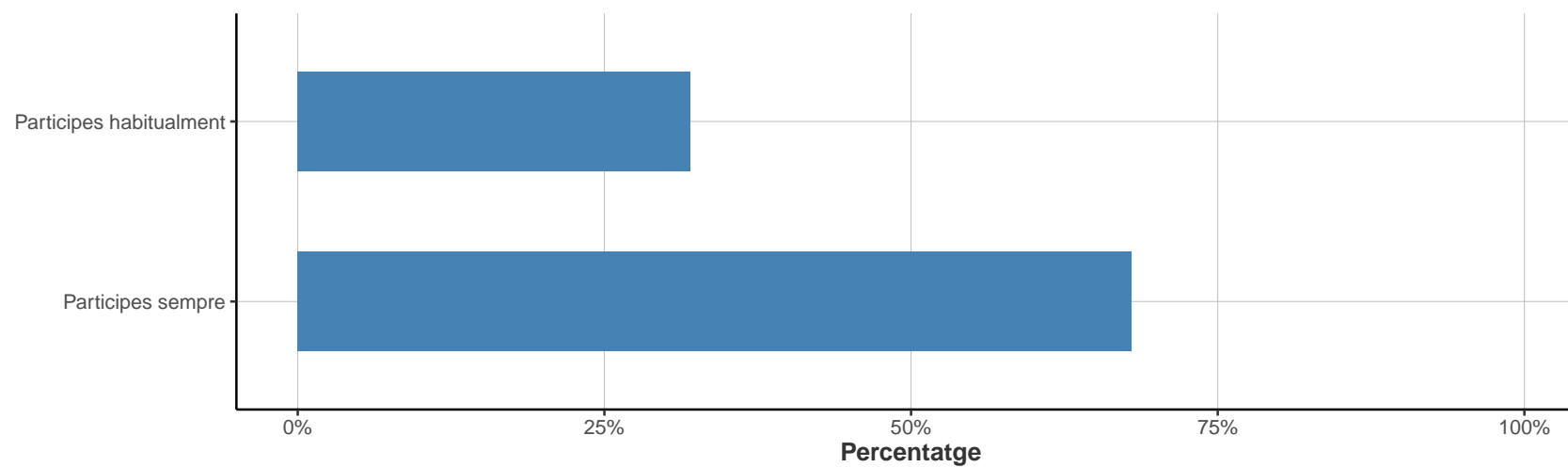
\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Pàgina web del centre	0	0
Participació en processos del Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació) de titulacions	1	100
Comunicacions per correu electrònic	0	0
Altres	0	0



5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:

	Respostes	%
Participes habitualment	8	32
Participes sempre	17	68
TOTAL	25	100



## 5.8. Ens podries dir per què?

*\* Només contesten els que han respost “No acostumes a participar” a la pregunta anterior.*

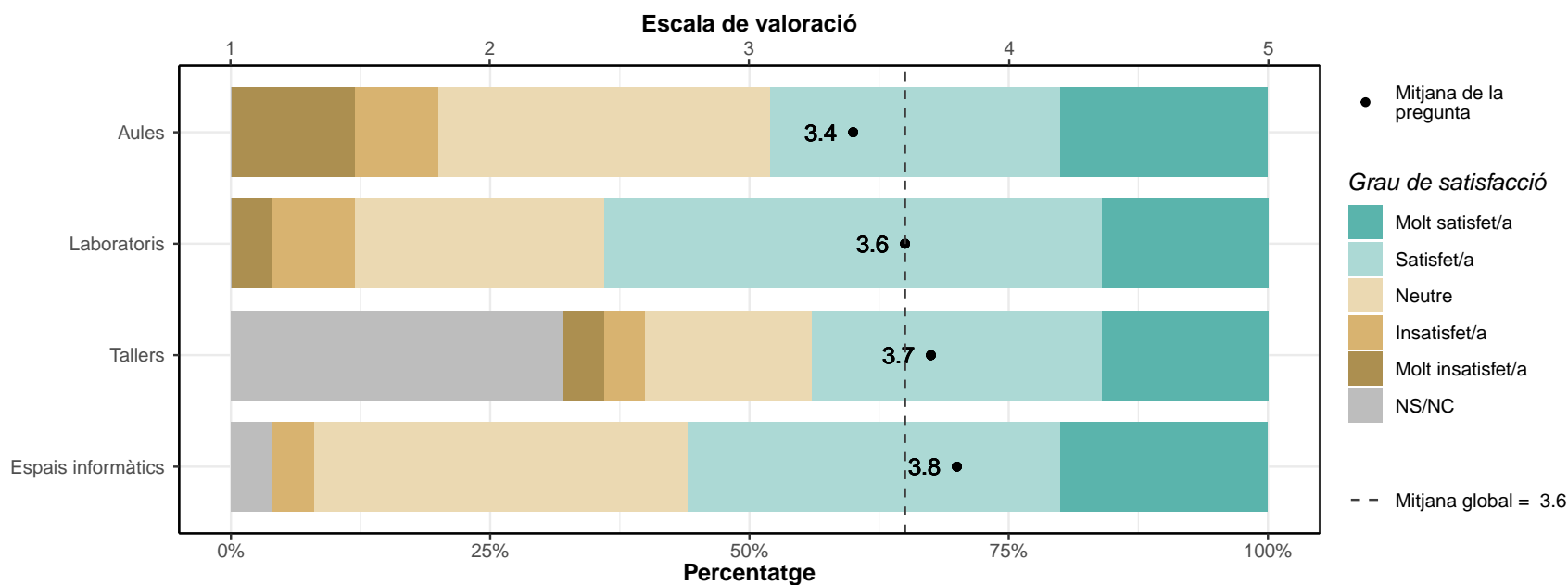
*\* No hi ha cap resposta “No acostumes a participar” a la pregunta anterior*

## 6. Equipaments i instal·lacions

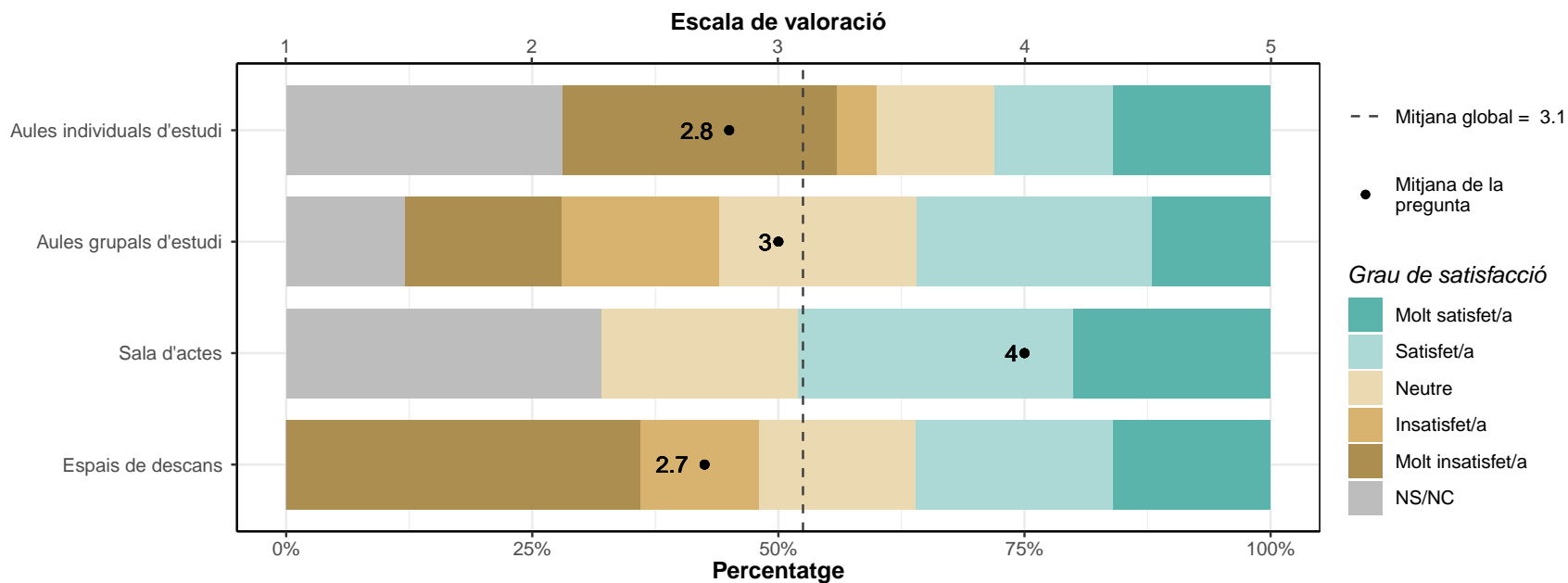
### 6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules	3	12	2	8	8	32	7	28	5	20	0	0	3.4	1.25
Laboratoris	1	4	2	8	6	24	12	48	4	16	0	0	3.6	0.99
Tallers	1	4	1	4	4	16	7	28	4	16	8	32	3.7	1.1
Espais informàtics	0	0	1	4	9	36	9	36	5	20	1	4	3.8	0.85
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>3.6</b>	<b>1.05</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules individuals d'estudi	7	28	1	4	3	12	3	12	4	16	7	28	2.8	1.66
Aules grupals d'estudi	4	16	4	16	5	20	6	24	3	12	3	12	3	1.35
Sala d'actes	0	0	0	0	5	20	7	28	5	20	8	32	4	0.79
Espais de descans	9	36	3	12	4	16	5	20	4	16	0	0	2.7	1.55
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>3.1</b>	<b>1.46</b>





## 7. Satisfacció General

### 7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració dels serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge	1	4	3	12	10	40	9	36	2	8	0	0	3.3	0.95

