



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Enquesta sobre el teletreball dirigida al PAS, 2019-2020

Ubicació: Serveis generals

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Maig-Juny de 2020

Índex

0. Fitxa Tècnica	1
ASPECTES GENERALS	2
1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:	2
ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS	6
2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?	6
3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes	7
4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?	8
5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?	9
COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ	11
6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...	11
7. En general, de quina manera et comuniqués amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?	12
BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL	13
8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:	13
9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?	16
10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?	17
INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.	18
11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:	18

12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?	28
13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?	30
14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?	31
GRAU DE SATISFACCIÓ	32
15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?	32
16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?	33
17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?	34

0. Fitxa Tècnica

OBJECTIU: L'objectiu d'aquesta enquesta és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció sobre l'experiència del teletreball durant el període excepcional motivat per la pandèmia.

DISSENY MODEL ENQUESTA: Gerència

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: GPAQ

PERÍODE D'ENQUESTACIÓ: Del 19 al 29 de Juny

UBICACIÓ: Serveis generals

POBLACIÓ: Personal d'Administració i Serveis en situació activa (excloent personal de baixa)

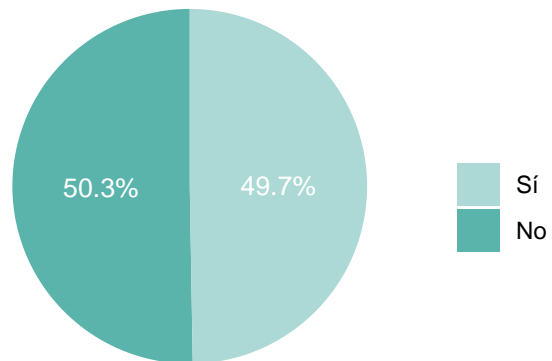
Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Població total	1847
Respostes totals	1176
Respostes a Serveis generals	370
Format	Digital

ASPECTES GENERALS

1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:

1.1 Teletreballaves?

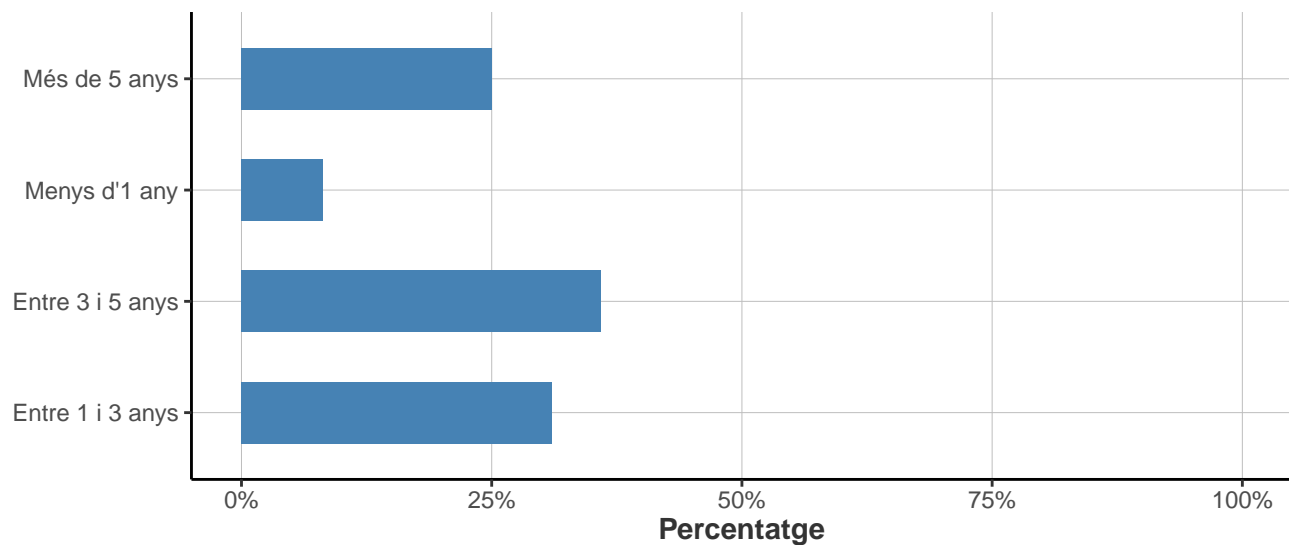
	Respostes	%
Sí	184	49.7
No	186	50.3
TOTAL	370	100.0



1.2 Quant temps fa, aproximadament, que teletreballes?

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

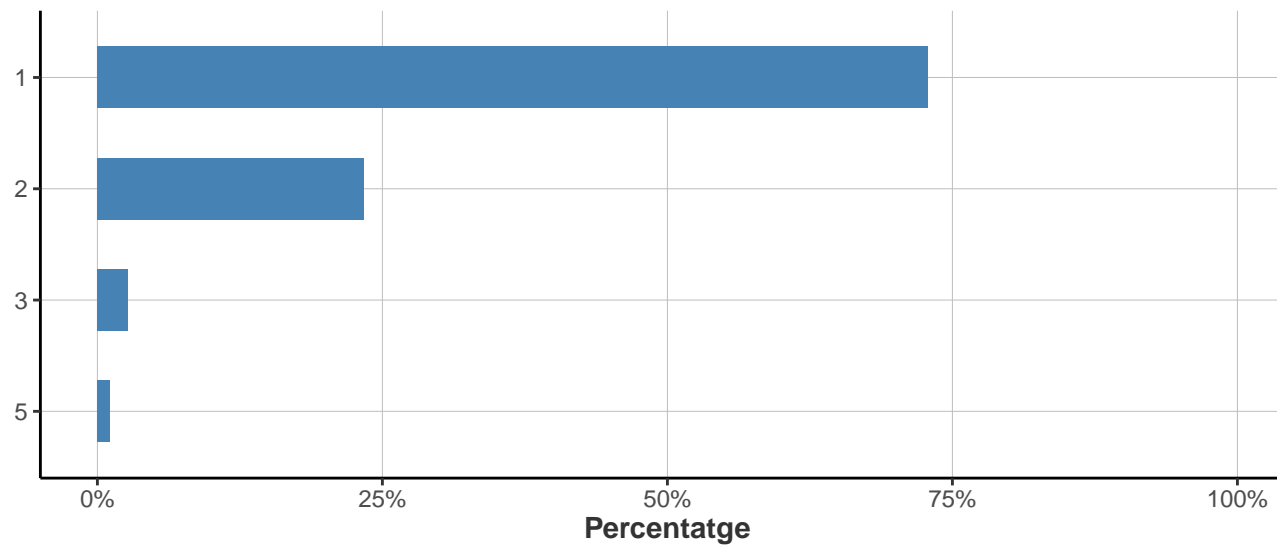
	Respostes	%
Més de 5 anys	46	25.0
Menys d'1 any	15	8.2
Entre 3 i 5 anys	66	35.9
Entre 1 i 3 anys	57	31.0
TOTAL	184	100.0



1.3 Quants dies a la setmana teletreballes?

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

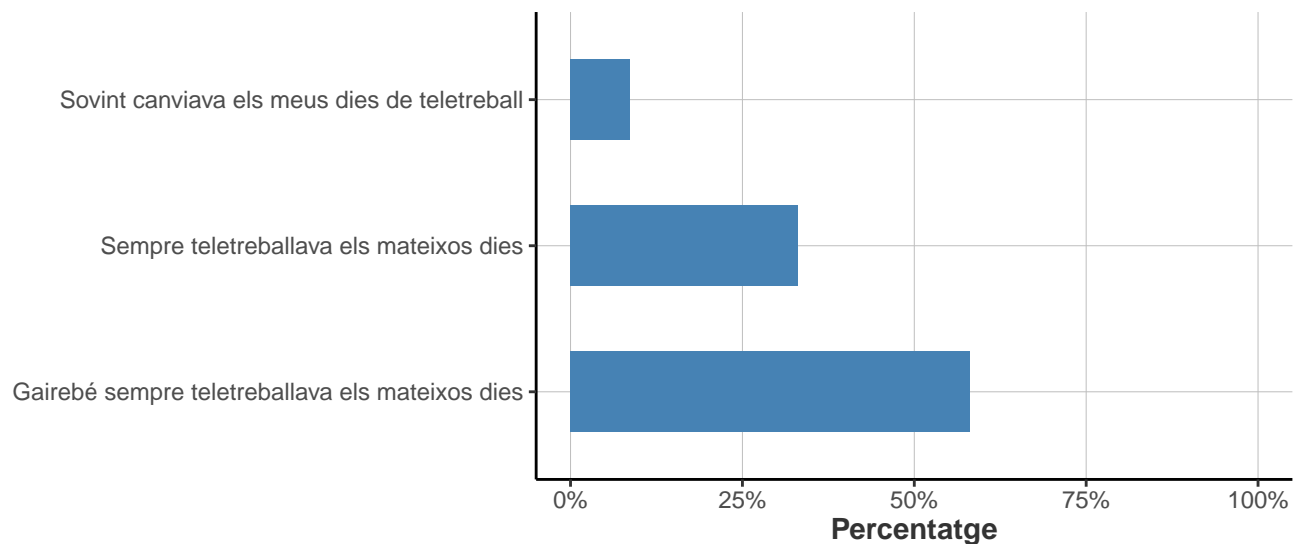
	Respostes	%
1	134	72.8
2	43	23.4
3	5	2.7
5	2	1.1
TOTAL	184	100.0



1.4 Teletreballaves sempre els mateixos dies o eren modificables com ara depenent de reunions, temes urgents, assumptes familiars, etc.?

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

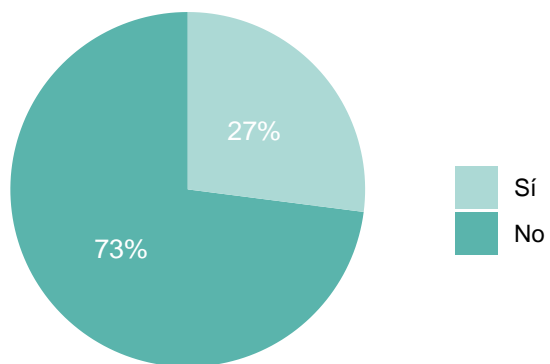
	Respostes	%
Sovint canviava els meus dies de teletreball	16	8.7
Sempre teletreballava els mateixos dies	61	33.2
Gairebé sempre teletreballava els mateixos dies	107	58.2
TOTAL	184	100.0



ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS

2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?

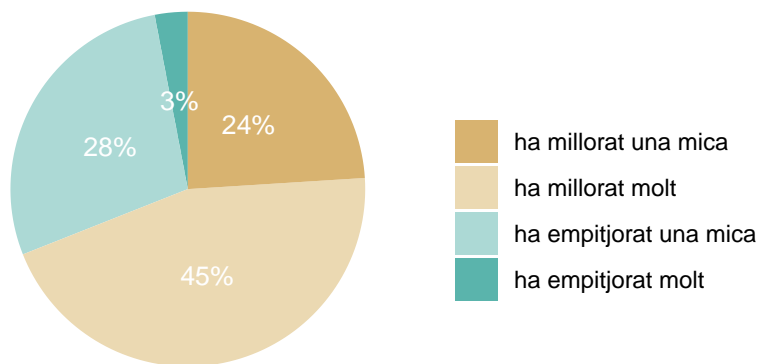
	Respostes	%
Sí	100	27
No	270	73
TOTAL	370	100



3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 2

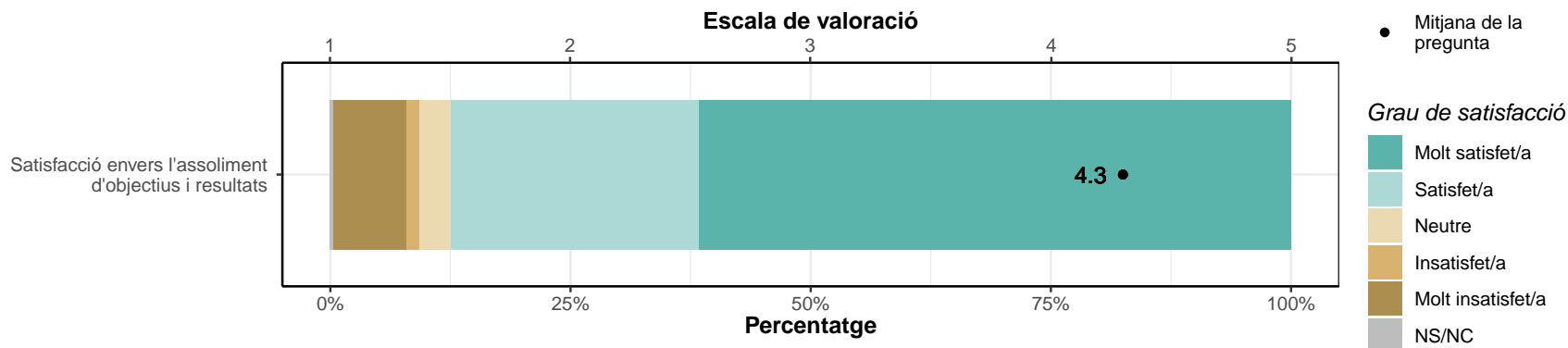
	Respostes	%
ha millorat una mica	24	24
ha millorat molt	45	45
ha empitjorat una mica	28	28
ha empitjorat molt	3	3
TOTAL	100	100



4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?

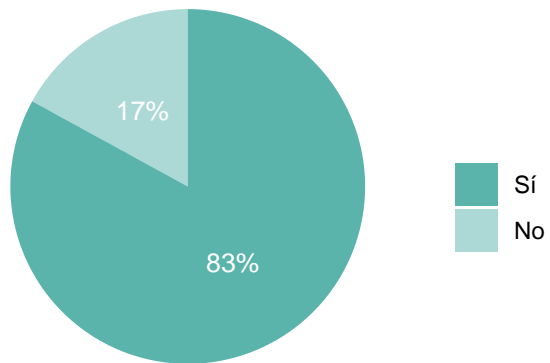
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció envers l'assoliment d'objectius i resultats	28	7.6	5	1.4	12	3.2	96	25.9	228	61.6	1	0.3	4.3	1.13
TOTAL	28	7.6	5	1.4	12	3.2	96	25.9	228	61.6	1	0.3	4.3	1.13



5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?

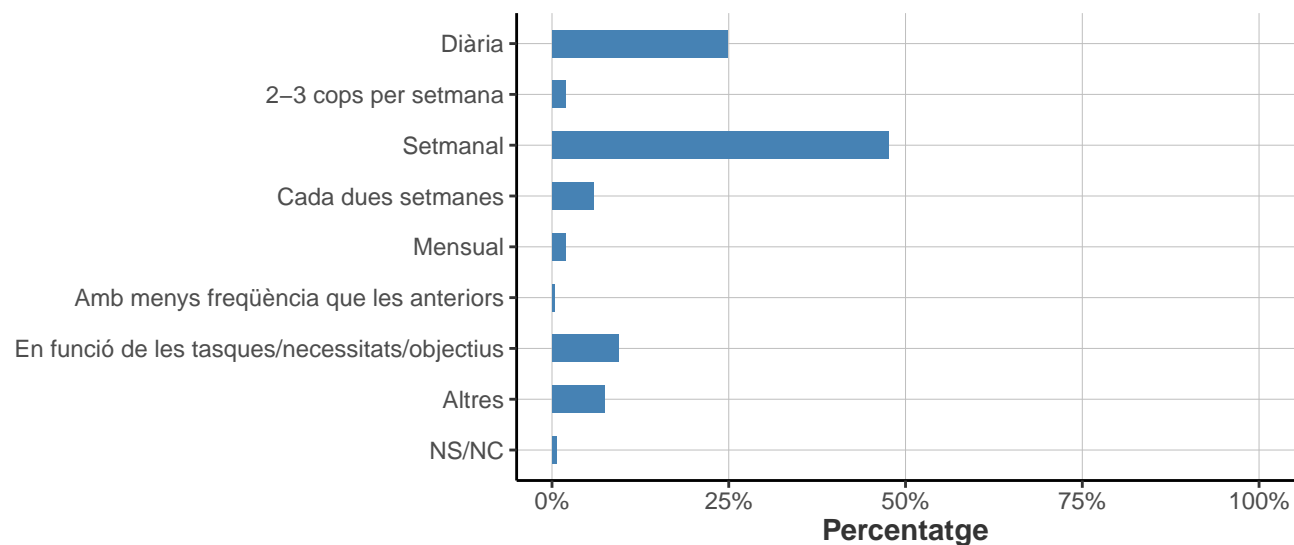
	Respostes	%
Sí	307	83
No	63	17
TOTAL	370	100



5.1 Amb quina periociditat?

* Només responen els que han respost "Sí" a la pregunta 5

	Respostes	%
Diària	76	24.8
2-3 cops per setmana	6	2.0
Setmanal	146	47.6
Cada dues setmanes	18	5.9
Mensual	6	2.0
Amb menys freqüència que les anteriors	1	0.3
En funció de les tasques/necessitats/objectius	29	9.4
Altres	23	7.5
NS/NC	2	0.7
TOTAL	307	100.0

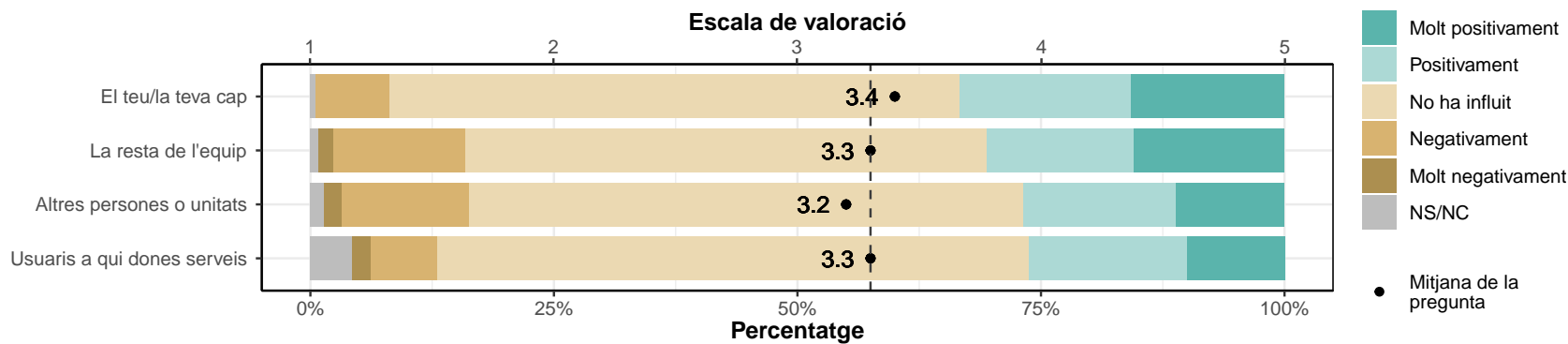


COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ

6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...

* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament/a; NS/NC

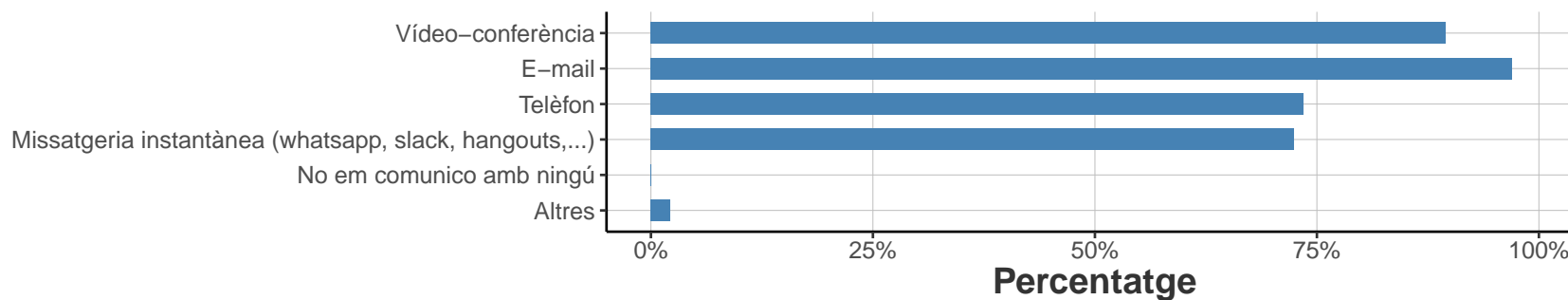
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El teu/la teva cap	0	0	28	7.6	217	58.6	65	17.6	58	15.7	2	0.5	3.4	0.84
La resta de l'equip	6	1.6	50	13.5	198	53.5	56	15.1	57	15.4	3	0.8	3.3	0.94
Altres persones o unitats	7	1.9	48	13	211	57	58	15.7	41	11.1	5	1.4	3.2	0.88
Usuaris a qui dones serveis	7	1.9	25	6.8	225	60.8	60	16.2	37	10	16	4.3	3.3	0.82
TOTAL	20	1.4	151	10.2	851	57.5	239	16.1	193	13.1	26	1.8	3.3	0.88



7. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?

* *Pregunta de resposta múltiple*

	Respostes	%
Vídeo-conferència	331	89.5
E-mail	359	97
Telèfon	272	73.5
Missatgeria instantànea (whatsapp, slack, hangouts,...)	268	72.4
No em comunico amb ningú	0	0
Altres	8	2.2



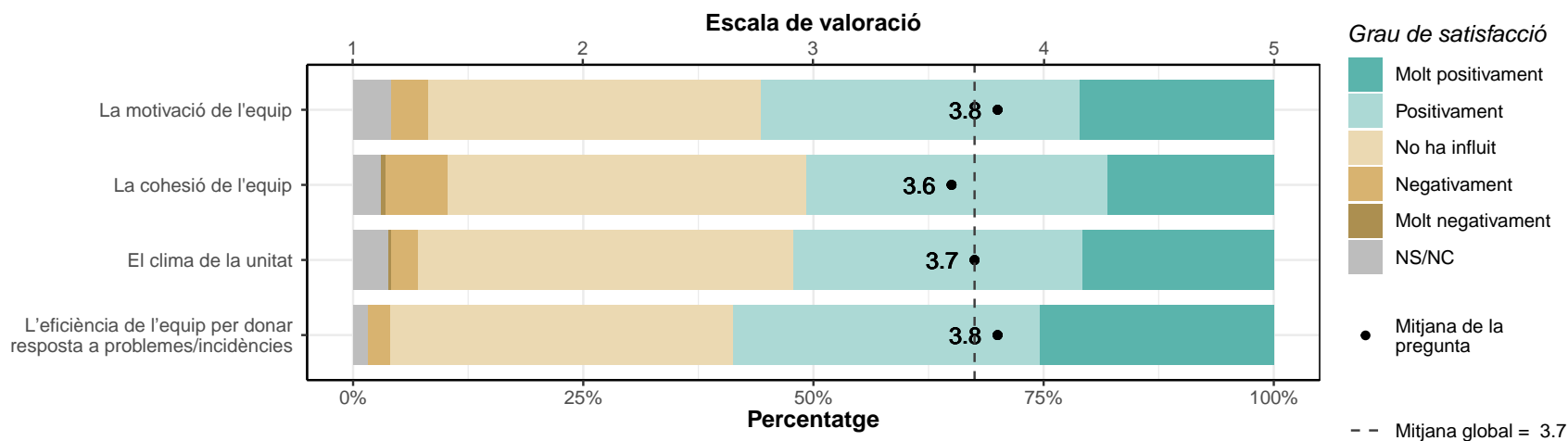
BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL

8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:

Sobre l'equip de treball de la unitat:

* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

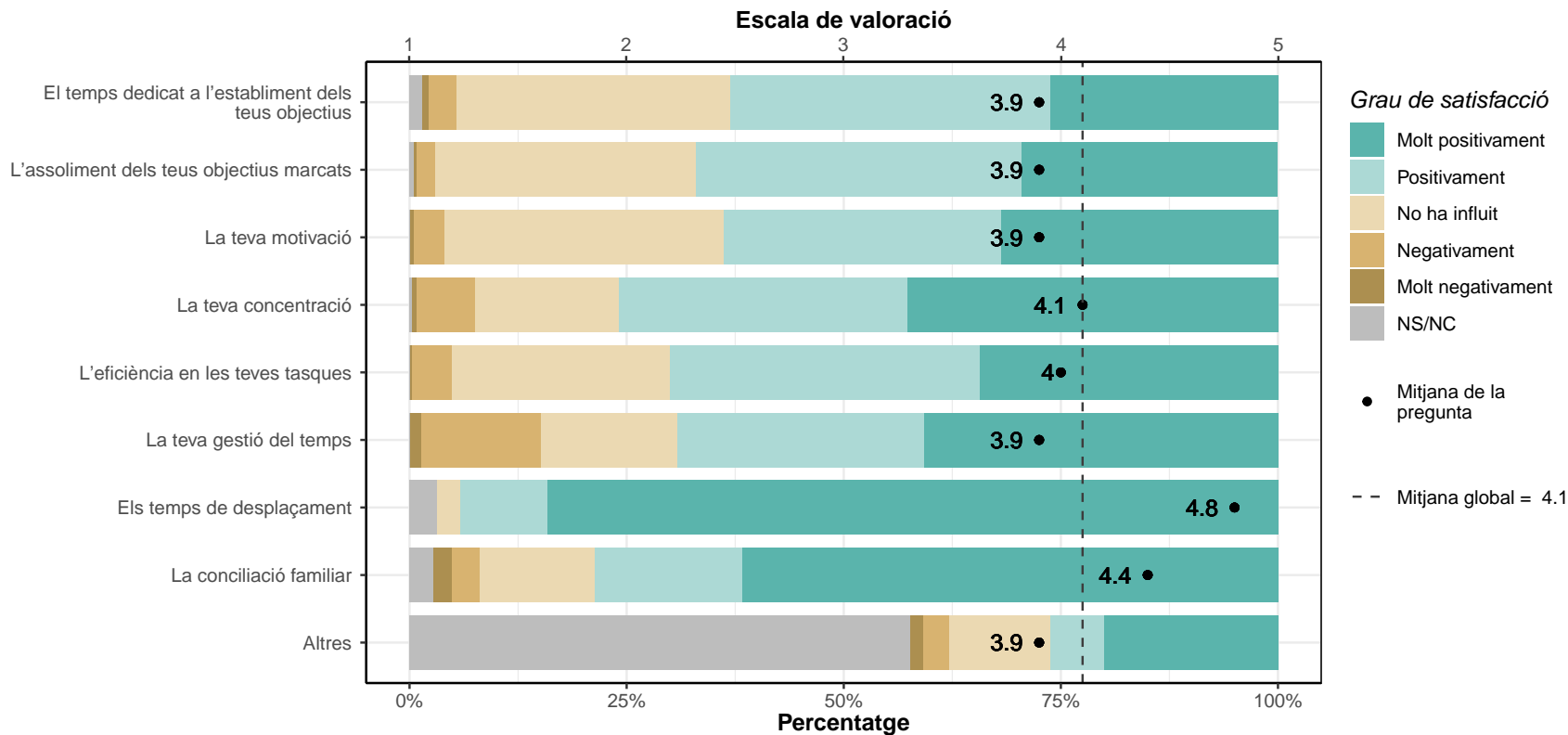
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
La motivació de l'equip	0	0	15	4.1	134	36.2	128	34.6	78	21.1	15	4.1	3.8	0.84
La cohesió de l'equip	2	0.5	25	6.8	144	38.9	121	32.7	67	18.1	11	3	3.6	0.88
El clima de la unitat	1	0.3	11	3	151	40.8	116	31.4	77	20.8	14	3.8	3.7	0.84
L'eficiència de l'equip per donar resposta a problemes/incidències	0	0	9	2.4	138	37.3	123	33.2	94	25.4	6	1.6	3.8	0.84
TOTAL	3	0.2	60	4.1	567	38.3	488	33	316	21.4	46	3.1	3.7	0.86



Sobre tu mateix/a:

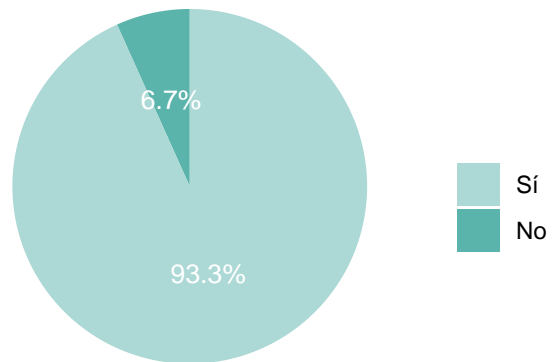
* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El temps dedicat a l'establiment dels teus objectius	3	0.8	12	3.2	117	31.6	136	36.8	97	26.2	5	1.4	3.9	0.88
L'assoliment dels teus objectius marcats	1	0.3	8	2.2	111	30	139	37.6	109	29.5	2	0.5	3.9	0.84
La teva motivació	2	0.5	13	3.5	119	32.2	118	31.9	118	31.9	0	0	3.9	0.91
La teva concentració	2	0.5	25	6.8	61	16.5	123	33.2	158	42.7	1	0.3	4.1	0.95
L'eficiència en les teves tasques	1	0.3	17	4.6	93	25.1	132	35.7	127	34.3	0	0	4	0.9
La teva gestió del temps	5	1.4	51	13.8	58	15.7	105	28.4	151	40.8	0	0	3.9	1.11
Els temps de desplaçament	0	0	0	0	10	2.7	37	10	311	84.1	12	3.2	4.8	0.44
La conciliació familiar	8	2.2	12	3.2	49	13.2	63	17	228	61.6	10	2.7	4.4	0.99
Altres	6	1.6	11	3	43	11.6	23	6.2	74	20	213	57.6	3.9	1.17
TOTAL	28	0.8	149	4.5	661	19.8	876	26.3	1373	41.2	243	7.3	4.1	0.96



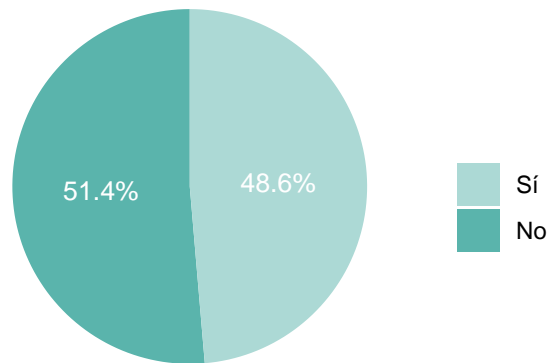
9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?

	Respostes	%
Sí	319	93.3
No	23	6.7
TOTAL	342	100.0



10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?

	Respostes	%
Sí	180	48.6
No	190	51.4
TOTAL	370	100.0

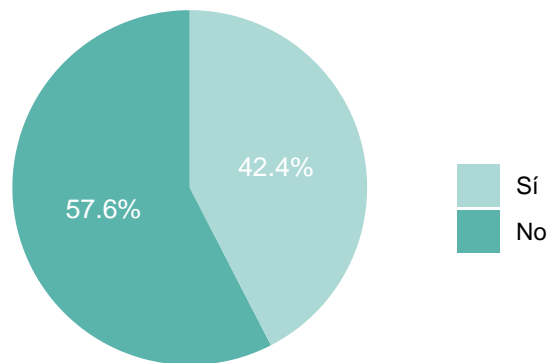


INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.

11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:

11.1 - Espais de la UPC per teletreballar.

	Respostes	%
Sí	157	42.4
No	213	57.6
TOTAL	370	100.0

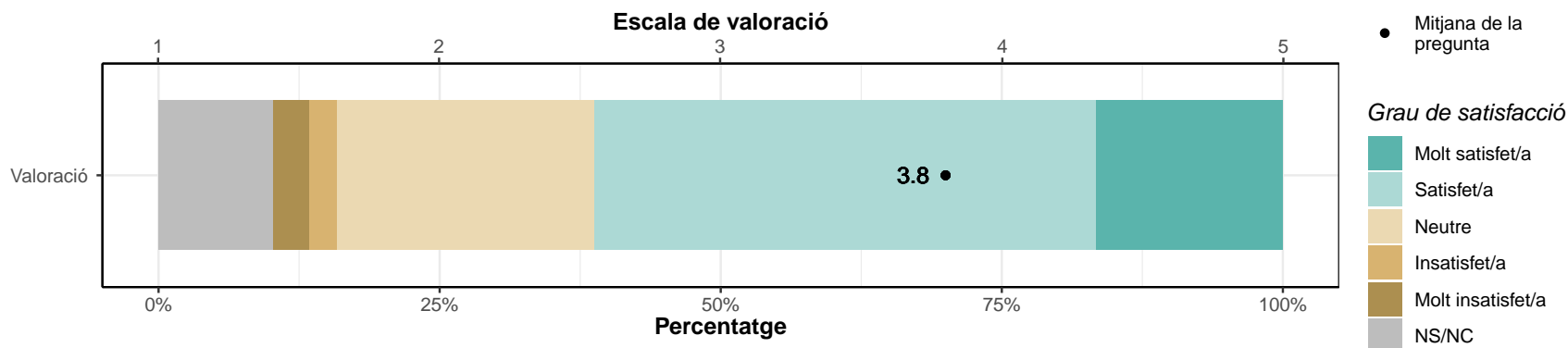


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.1 - Espais de la UPC per teletreballar"

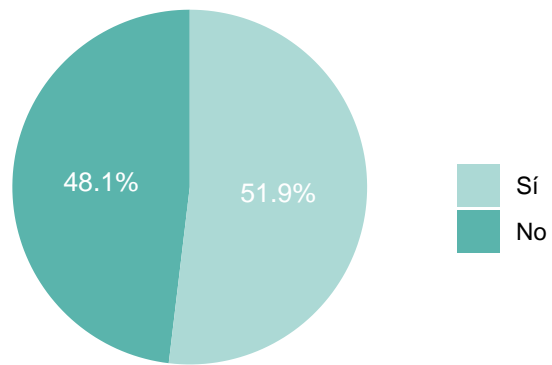
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	5	3.2	4	2.5	36	22.9	70	44.6	26	16.6	16	10.2	3.8	0.91
TOTAL	5	3.2	4	2.5	36	22.9	70	44.6	26	16.6	16	10.2	3.8	0.91



11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia.

	Respostes	%
Sí	192	51.9
No	178	48.1
TOTAL	370	100.0

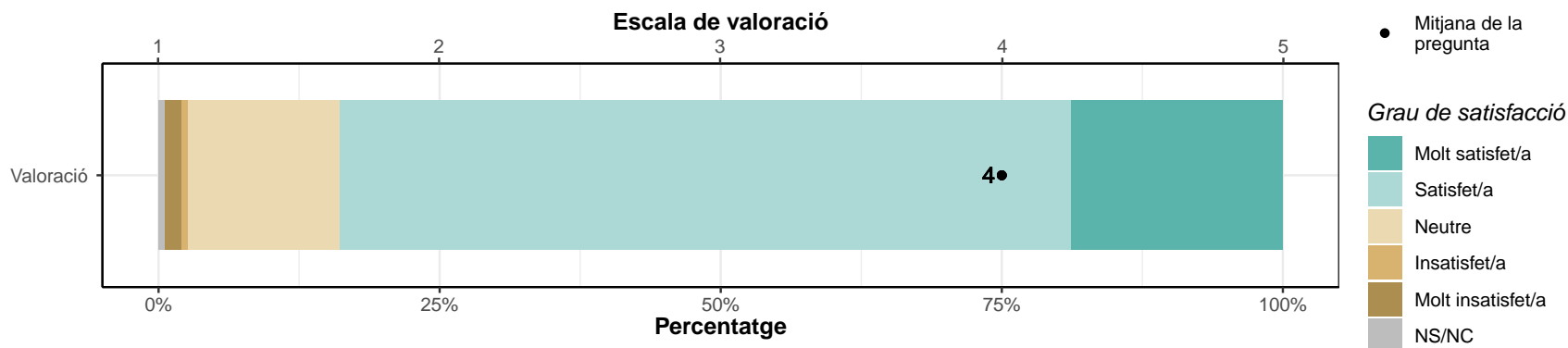


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia"

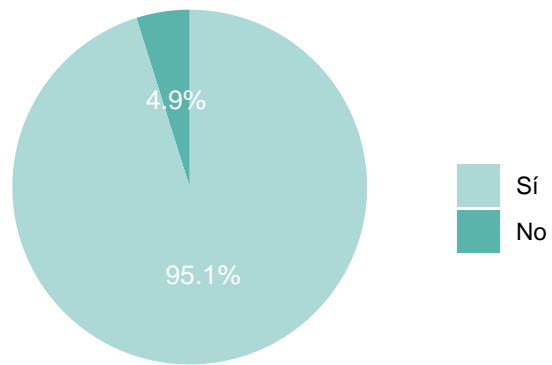
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	3	1.6	1	0.5	26	13.5	125	65.1	36	18.8	1	0.5	4	0.7
TOTAL	3	1.6	1	0.5	26	13.5	125	65.1	36	18.8	1	0.5	4	0.7



11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball.

	Respostes	%
Sí	352	95.1
No	18	4.9
TOTAL	370	100.0

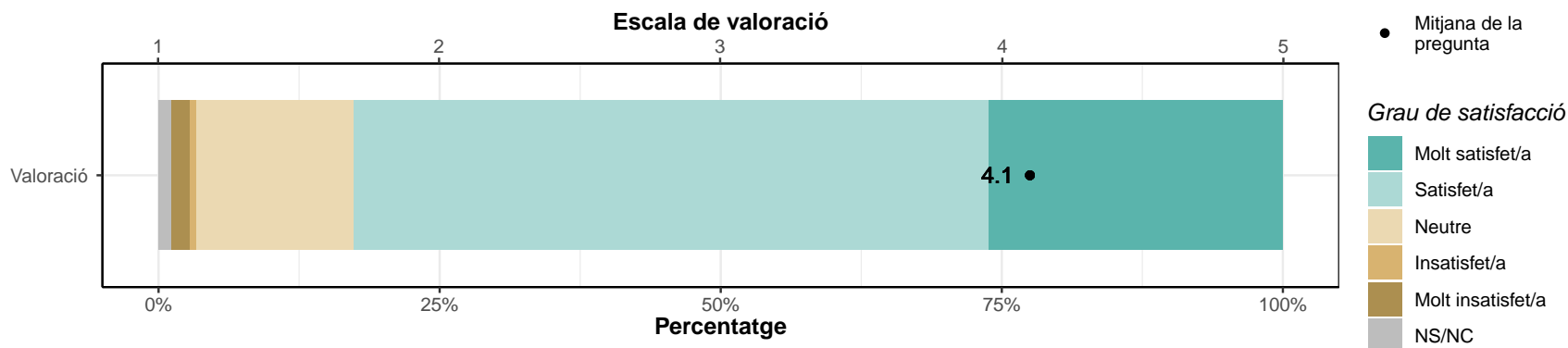


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball"

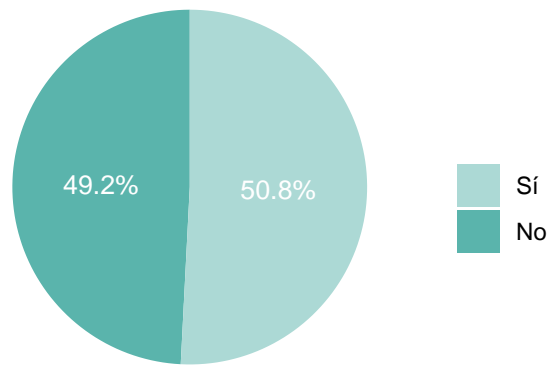
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	6	1.7	2	0.6	49	13.9	199	56.5	92	26.1	4	1.1	4.1	0.76
TOTAL	6	1.7	2	0.6	49	13.9	199	56.5	92	26.1	4	1.1	4.1	0.76



11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball.

	Respostes	%
Sí	188	50.8
No	182	49.2
TOTAL	370	100.0

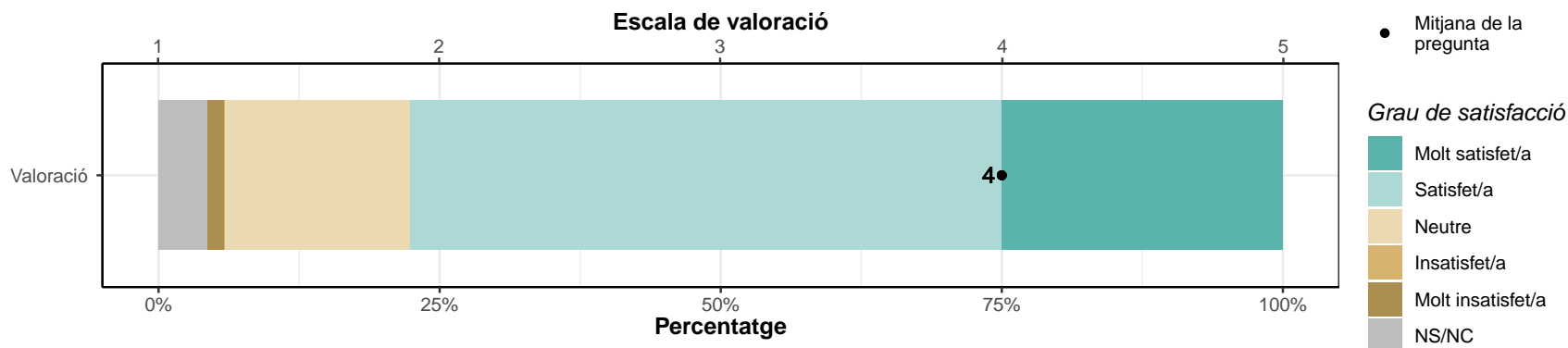


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball"

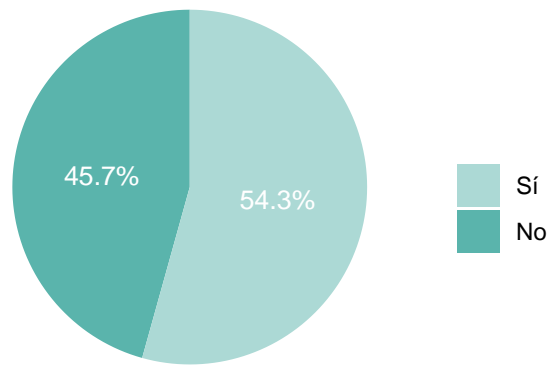
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	3	1.6	0	0	31	16.5	99	52.7	47	25	8	4.3	4	0.76
TOTAL	3	1.6	0	0	31	16.5	99	52.7	47	25	8	4.3	4	0.76



11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa.

	Respostes	%
Sí	201	54.3
No	169	45.7
TOTAL	370	100.0

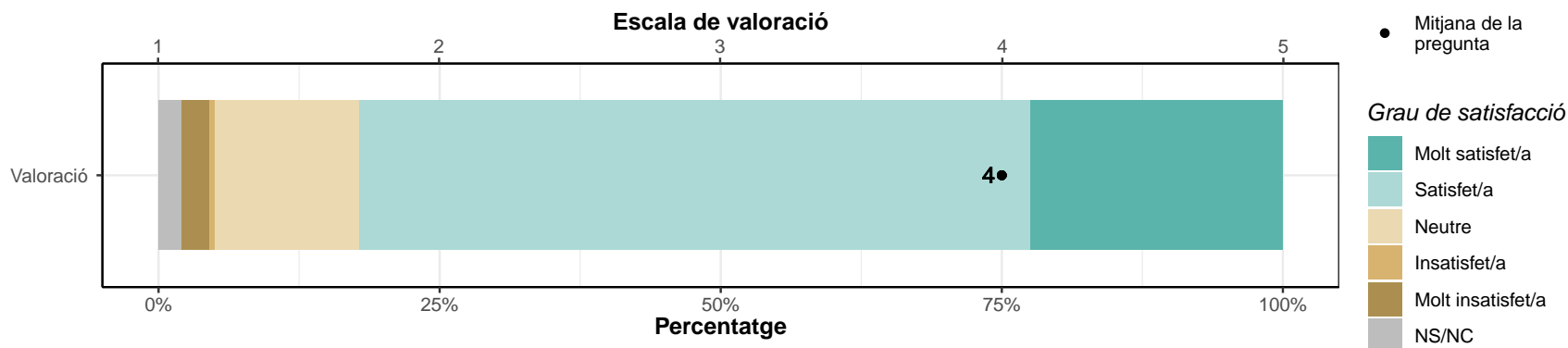


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa."

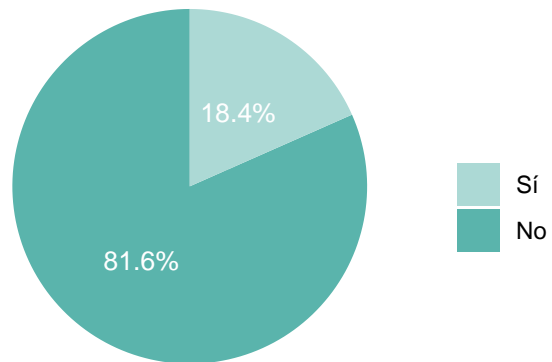
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	5	2.5	1	0.5	26	12.9	120	59.7	45	22.4	4	2	4	0.78
TOTAL	5	2.5	1	0.5	26	12.9	120	59.7	45	22.4	4	2	4	0.78



12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	68	18.4
No	302	81.6
TOTAL	370	100.0

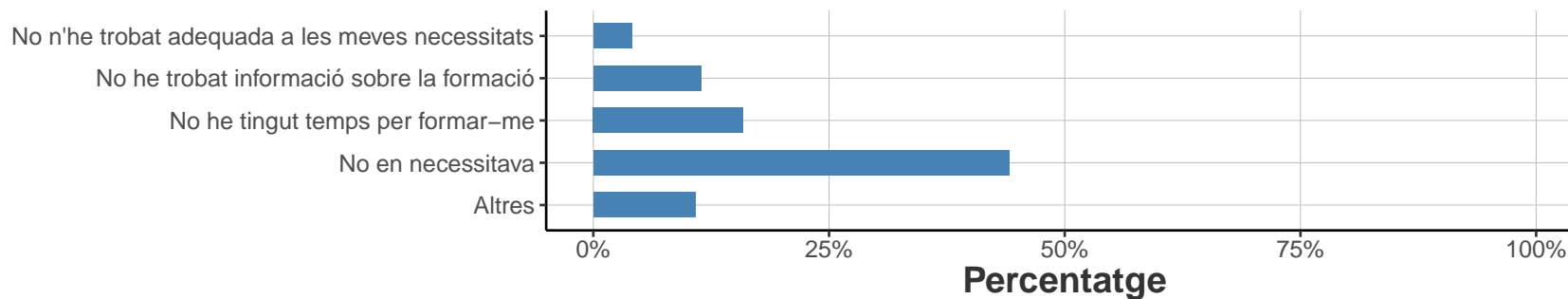


Per què?

* *Pregunta de resposta múltiple*

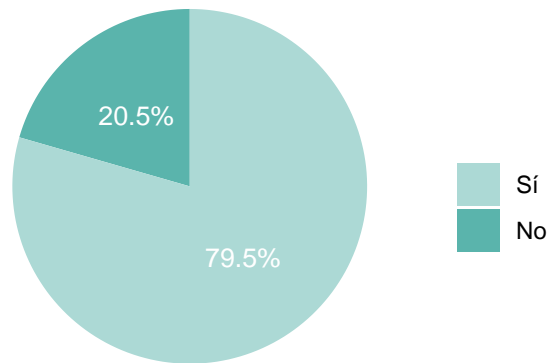
* *Només responen els que han respost "No" a la pregunta "12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?"*

	Respostes	%
No n'he trobat adequada a les meves necessitats	15	4.1
No he trobat informació sobre la formació	42	11.4
No he tingut temps per formar-me	59	15.9
No en necessitava	163	44.1
Altres	40	10.8



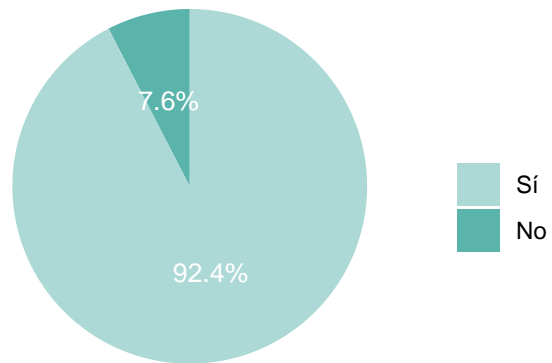
13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?

	Respostes	%
Sí	294	79.5
No	76	20.5
TOTAL	370	100.0



14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	342	92.4
No	28	7.6
TOTAL	370	100.0

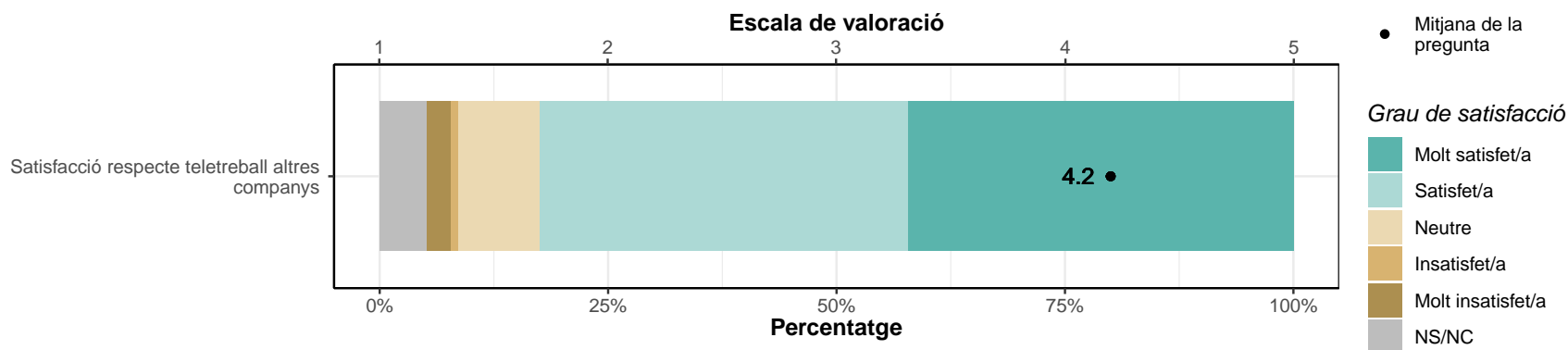


GRAU DE SATISFACCIÓ

15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?

* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

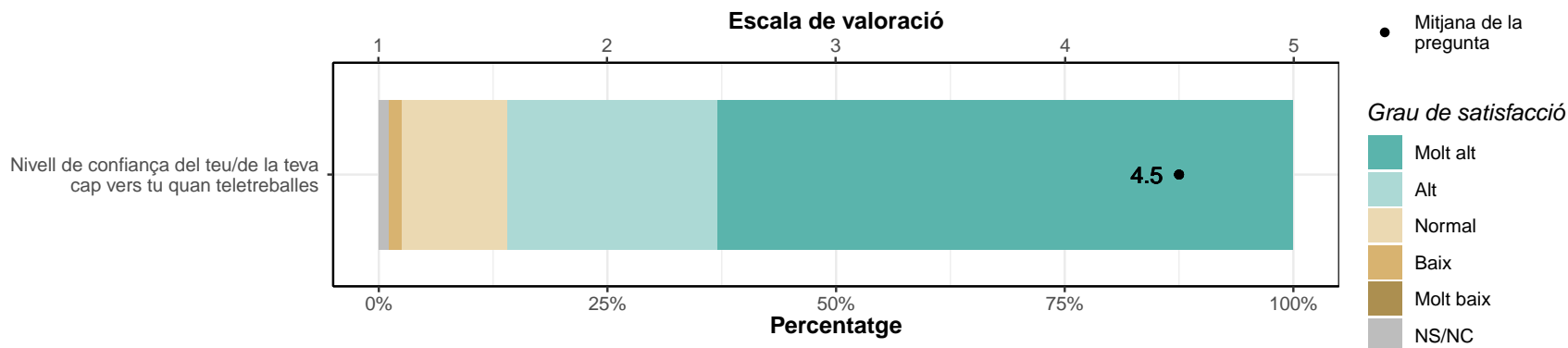
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció respecte teletreball altres companys	10	2.7	3	0.8	33	8.9	149	40.3	156	42.2	19	5.1	4.2	0.88
TOTAL	10	2.7	3	0.8	33	8.9	149	40.3	156	42.2	19	5.1	4.2	0.88



16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?

* Escala de valoració: 1=molt baix; 5=molt alt; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Nivell de confiança del teu/de la teva cap vers tu quan teletreballes	0	0	5	1.4	43	11.6	85	23	233	63	4	1.1	4.5	0.75
TOTAL	0	0	5	1.4	43	11.6	85	23	233	63	4	1.1	4.5	0.75



17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?

* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció del teletreball	11	3	2	0.5	11	3	102	27.6	242	65.4	2	0.5	4.5	0.84
TOTAL	11	3	2	0.5	11	3	102	27.6	242	65.4	2	0.5	4.5	0.84

