



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Enquesta sobre el teletreball dirigida al PAS, 2019-2020

Ubicació: UTG del Campus de Manresa

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)  
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

*Maig-Juny de 2020*

## Índex

0. Fitxa Tècnica	1
<b>ASPECTES GENERALS</b>	<b>2</b>
1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:	2
<b>ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS</b>	<b>6</b>
2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?	6
3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes	7
4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?	8
5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?	9
<b>COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ</b>	<b>11</b>
6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...	11
7. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?	12
<b>BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL</b>	<b>13</b>
8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:	13
9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?	16
10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?	17
<b>INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.</b>	<b>18</b>
11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:	18

---

<b>12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?</b>	<b>28</b>
<b>13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?</b>	<b>30</b>
<b>14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?</b>	<b>31</b>
<b>GRAU DE SATISFACCIÓ</b>	<b>32</b>
<b>15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?</b>	<b>32</b>
<b>16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?</b>	<b>33</b>
<b>17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?</b>	<b>34</b>

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** L'objectiu d'aquesta enquesta és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció sobre l'experiència del teletreball durant el període excepcional motivat per la pandèmia.

**DISSENY MODEL ENQUESTA:** Gerència

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** GPAQ

**PERÍODE D'ENQUESTACIÓ:** Del 19 al 29 de Juny

**UBICACIÓ:** UTG del Campus de Manresa

**POBLACIÓ:** Personal d'Administració i Serveis en situació activa (excloent personal de baixa)

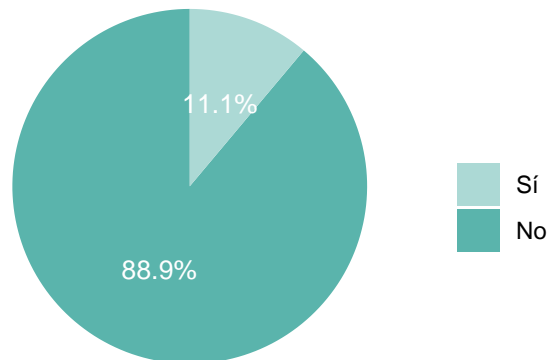
Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Població total	1847
Respostes totals	1176
Respostes a UTG del Campus de Manresa	27
Format	Digital

## ASPECTES GENERALS

### 1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:

#### 1.1 Teletreballaves?

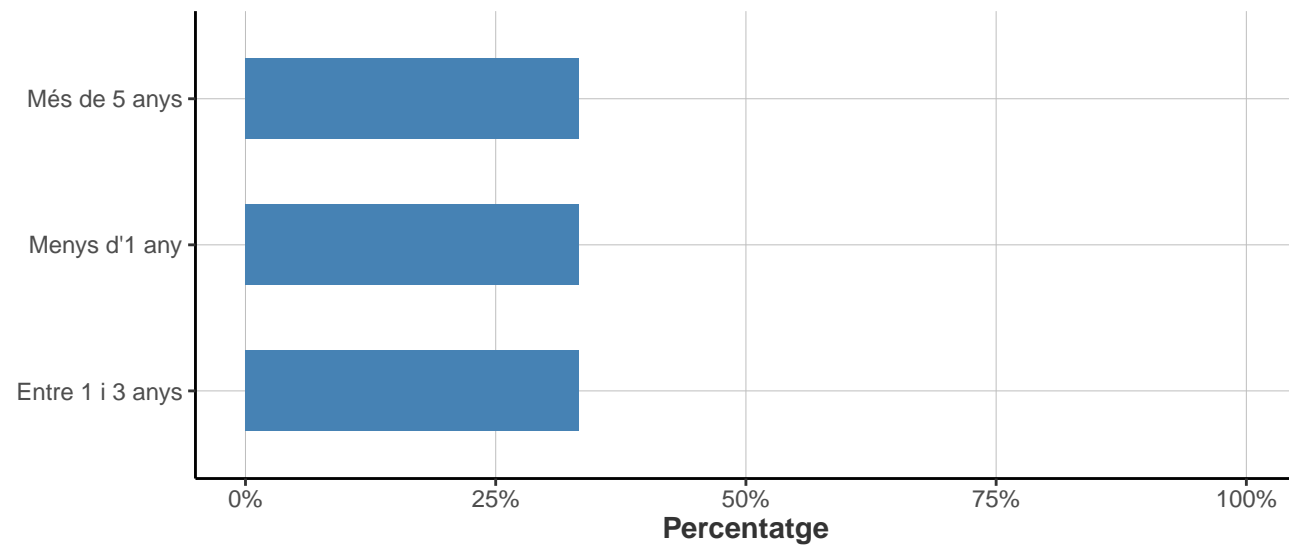
	Respostes	%
Sí	3	11.1
No	24	88.9
TOTAL	27	100.0



## 1.2 Quant temps fa, aproximadament, que teletreballes?

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

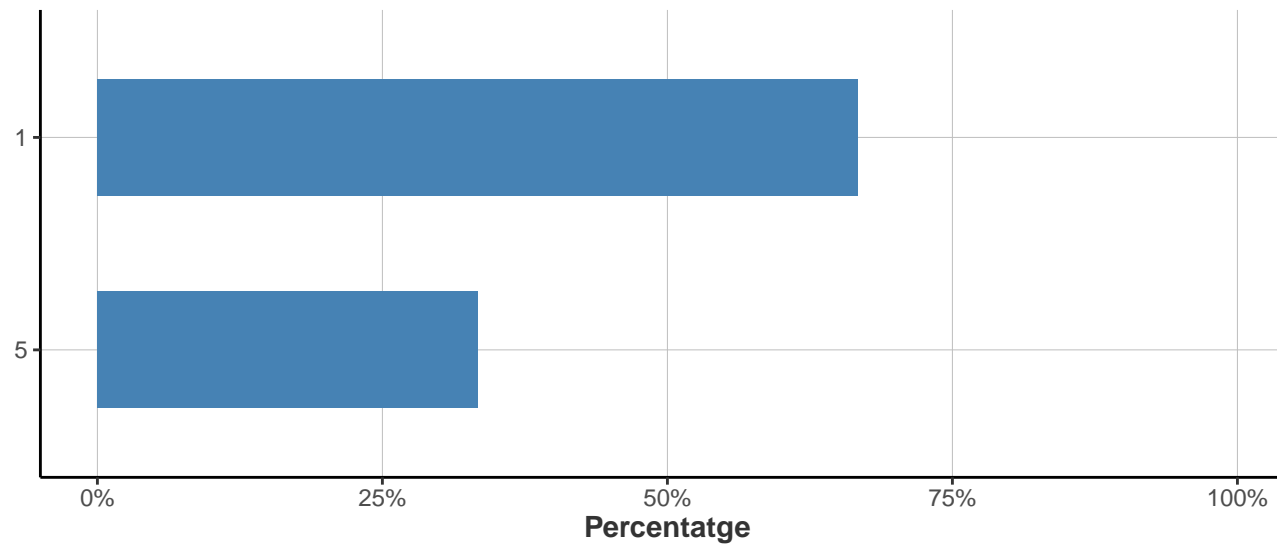
	Respostes	%
Més de 5 anys	1	33.3
Menys d'1 any	1	33.3
Entre 1 i 3 anys	1	33.3
TOTAL	3	100.0



### 1.3 Quants dies a la setmana teletreballes?

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

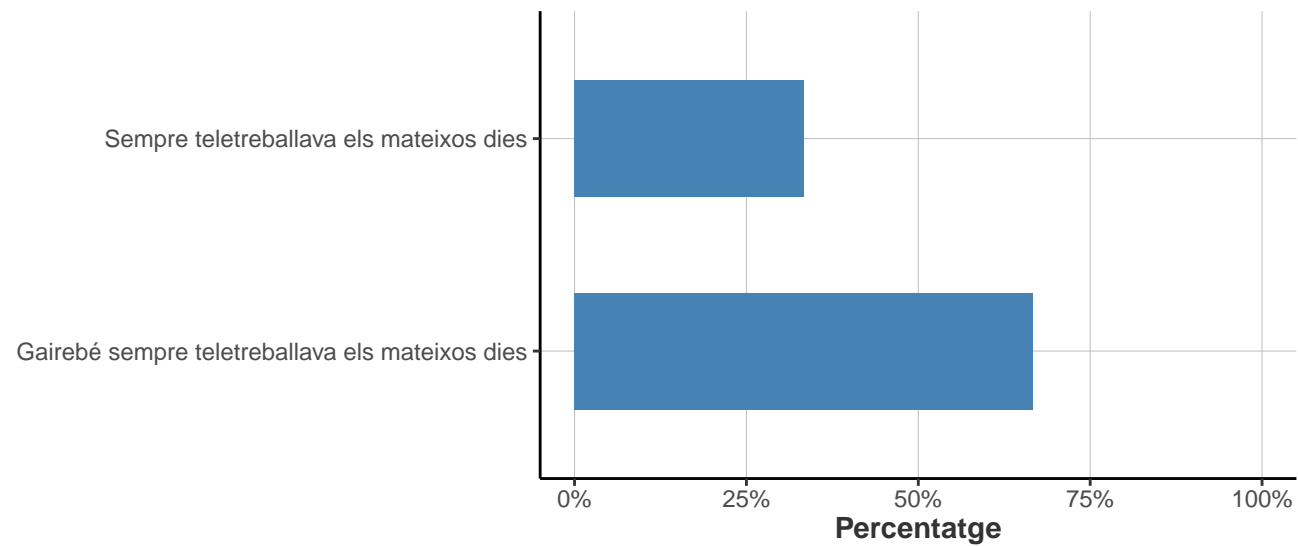
	Respostes	%
1	2	66.7
5	1	33.3
TOTAL	3	100.0



### 1.4 Teletreballaves sempre els mateixos dies o eren modificables com ara dependent de reunions, temes urgents, assumptes familiars, etc.?

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

	Respostes	%
Sempre teletreballava els mateixos dies	1	33.3
Gairebé sempre teletreballava els mateixos dies	2	66.7
TOTAL	3	100.0

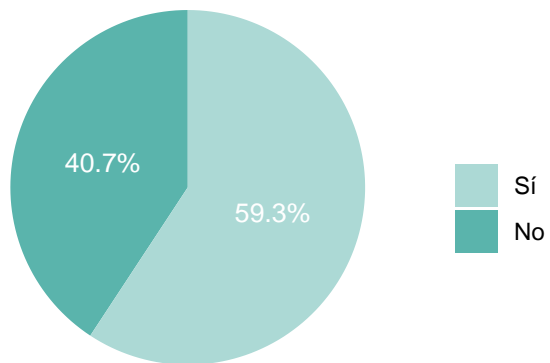




## ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS

2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?

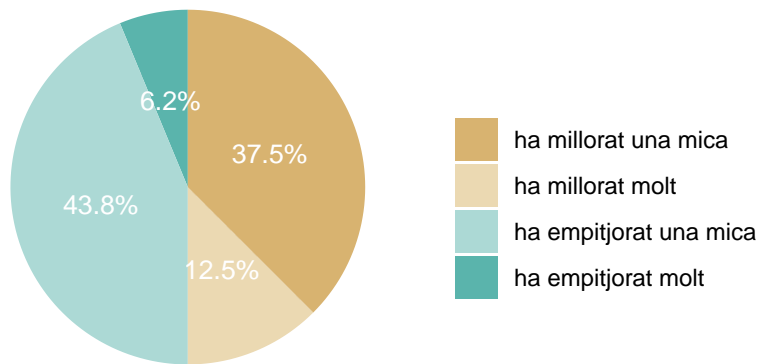
	Respostes	%
Sí	16	59.3
No	11	40.7
TOTAL	27	100.0



### 3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 2

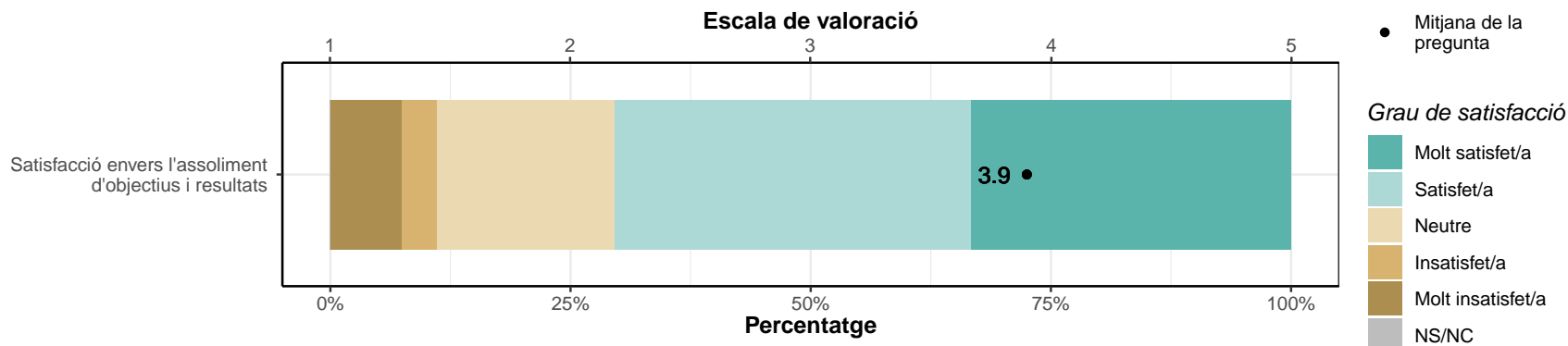
	Respostes	%
ha millorat una mica	6	37.5
ha millorat molt	2	12.5
ha empitjorat una mica	7	43.8
ha empitjorat molt	1	6.2
TOTAL	16	100.0



### 4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?

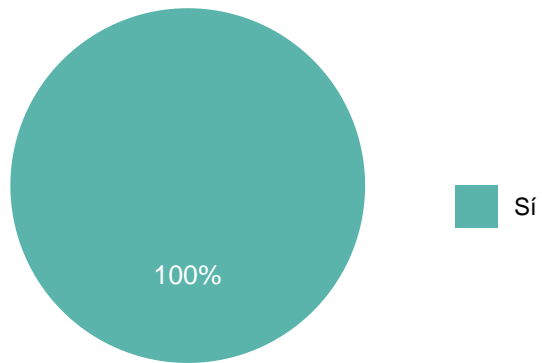
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció envers l'assoliment d'objectius i resultats	2	7.4	1	3.7	5	18.5	10	37	9	33.3	0	0	3.9	1.17
TOTAL	2	7.4	1	3.7	5	18.5	10	37	9	33.3	0	0	3.9	1.17



### 5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?

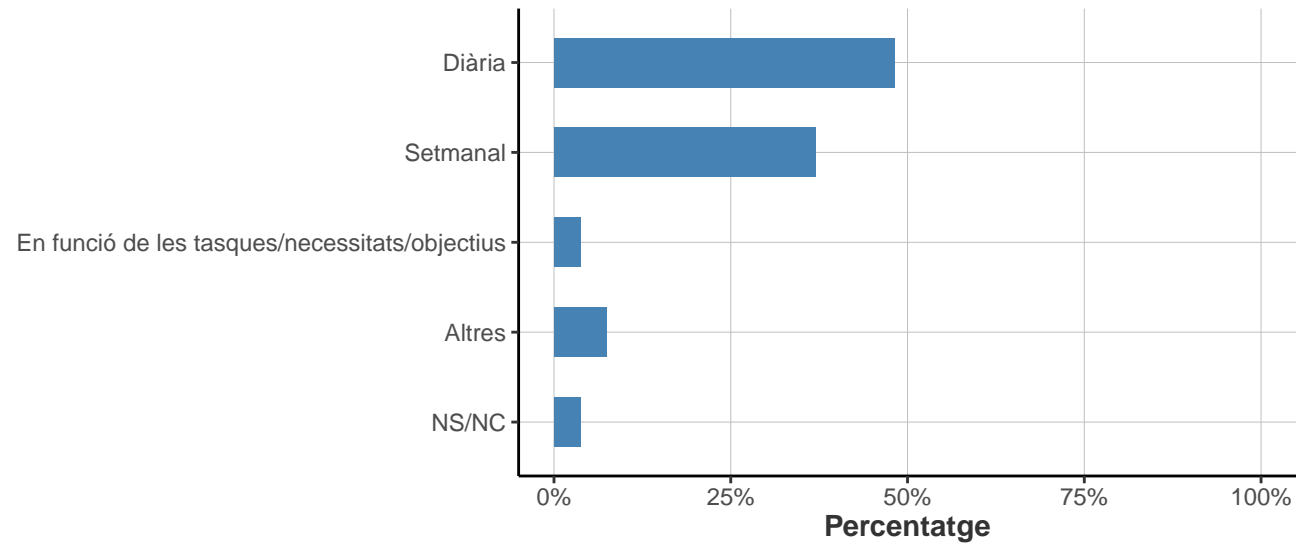
	Respostes	%
Sí	27	100
TOTAL	27	100



## 5.1 Amb quina periociditat?

\* Només responen els que han respost "Sí" a la pregunta 5

	Respostes	%
Diària	13	48.1
Setmanal	10	37.0
En funció de les tasques/necessitats/objectius	1	3.7
Altres	2	7.4
NS/NC	1	3.7
TOTAL	27	100.0

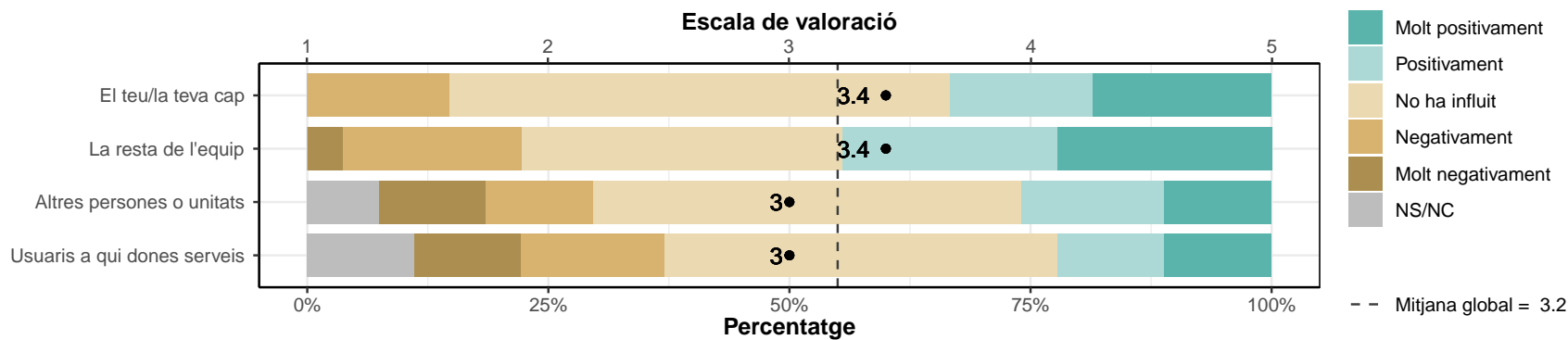


## COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ

### 6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...

\* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament/a; NS/NC

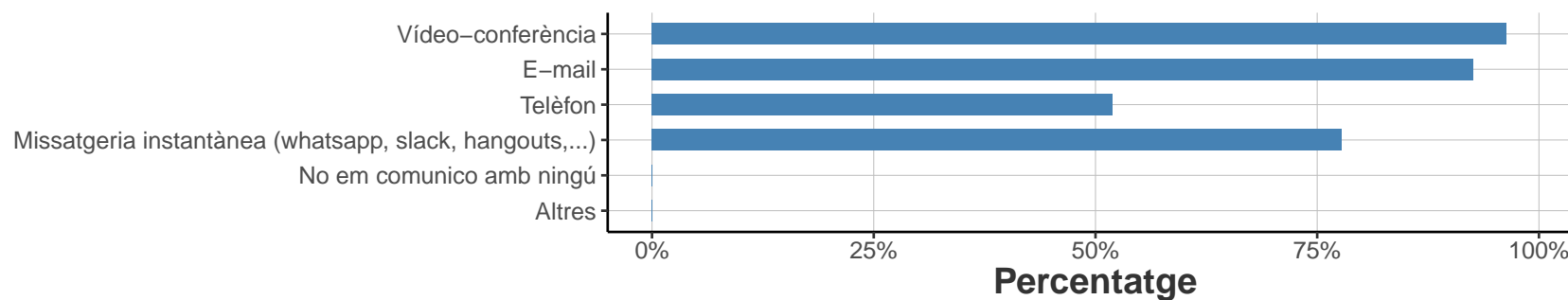
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El teu/la teva cap	0	0	4	14.8	14	51.9	4	14.8	5	18.5	0	0	3.4	0.97
La resta de l'equip	1	3.7	5	18.5	9	33.3	6	22.2	6	22.2	0	0	3.4	1.15
Altres persones o unitats	3	11.1	3	11.1	12	44.4	4	14.8	3	11.1	2	7.4	3	1.14
Usuaris a qui dones serveis	3	11.1	4	14.8	11	40.7	3	11.1	3	11.1	3	11.1	3	1.16
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>6.5</b>	<b>16</b>	<b>14.8</b>	<b>46</b>	<b>42.6</b>	<b>17</b>	<b>15.7</b>	<b>17</b>	<b>15.7</b>	<b>5</b>	<b>4.6</b>	<b>3.2</b>	



## 7. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?

\* *Pregunta de resposta múltiple*

	Respostes	%
Vídeo-conferència	26	96.3
E-mail	25	92.6
Telèfon	14	51.9
Missatgeria instantànea (whatsapp, slack, hangouts,...)	21	77.8
No em comunico amb ningú	0	0
Altres	0	0



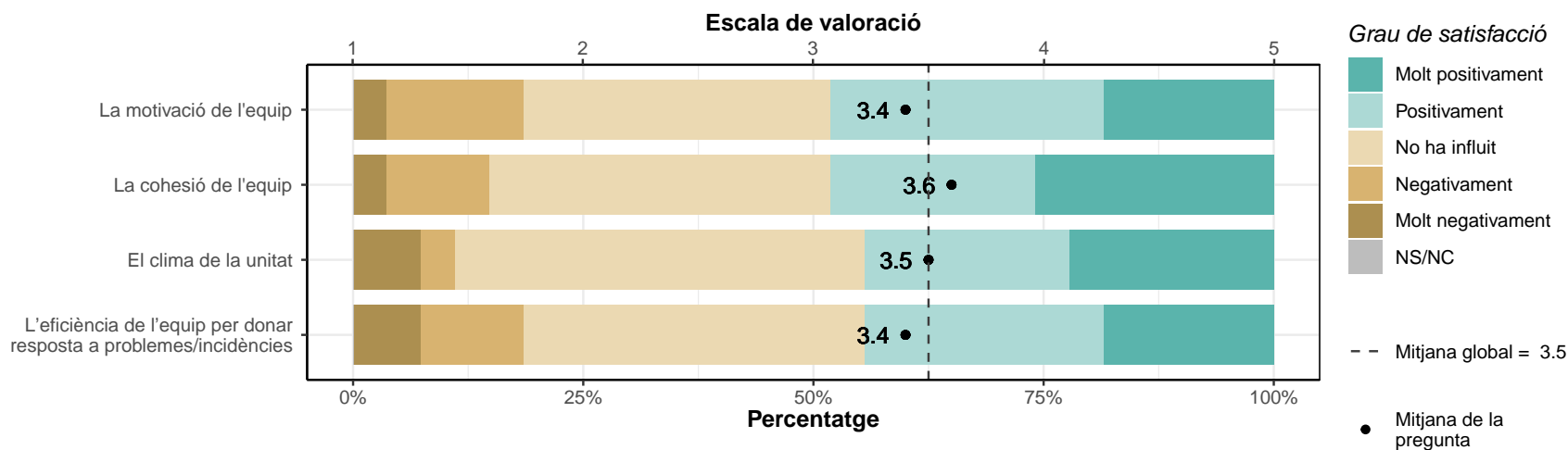
## BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL

### 8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:

#### Sobre l'equip de treball de la unitat:

\* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
La motivació de l'equip	1	3.7	4	14.8	9	33.3	8	29.6	5	18.5	0	0	3.4	1.09
La cohesió de l'equip	1	3.7	3	11.1	10	37	6	22.2	7	25.9	0	0	3.6	1.12
El clima de la unitat	2	7.4	1	3.7	12	44.4	6	22.2	6	22.2	0	0	3.5	1.12
L'eficiència de l'equip per donar resposta a problemes/incidències	2	7.4	3	11.1	10	37	7	25.9	5	18.5	0	0	3.4	1.15
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>5.6</b>	<b>11</b>	<b>10.2</b>	<b>41</b>	<b>37.9</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>21.3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.5</b>	<b>1.11</b>

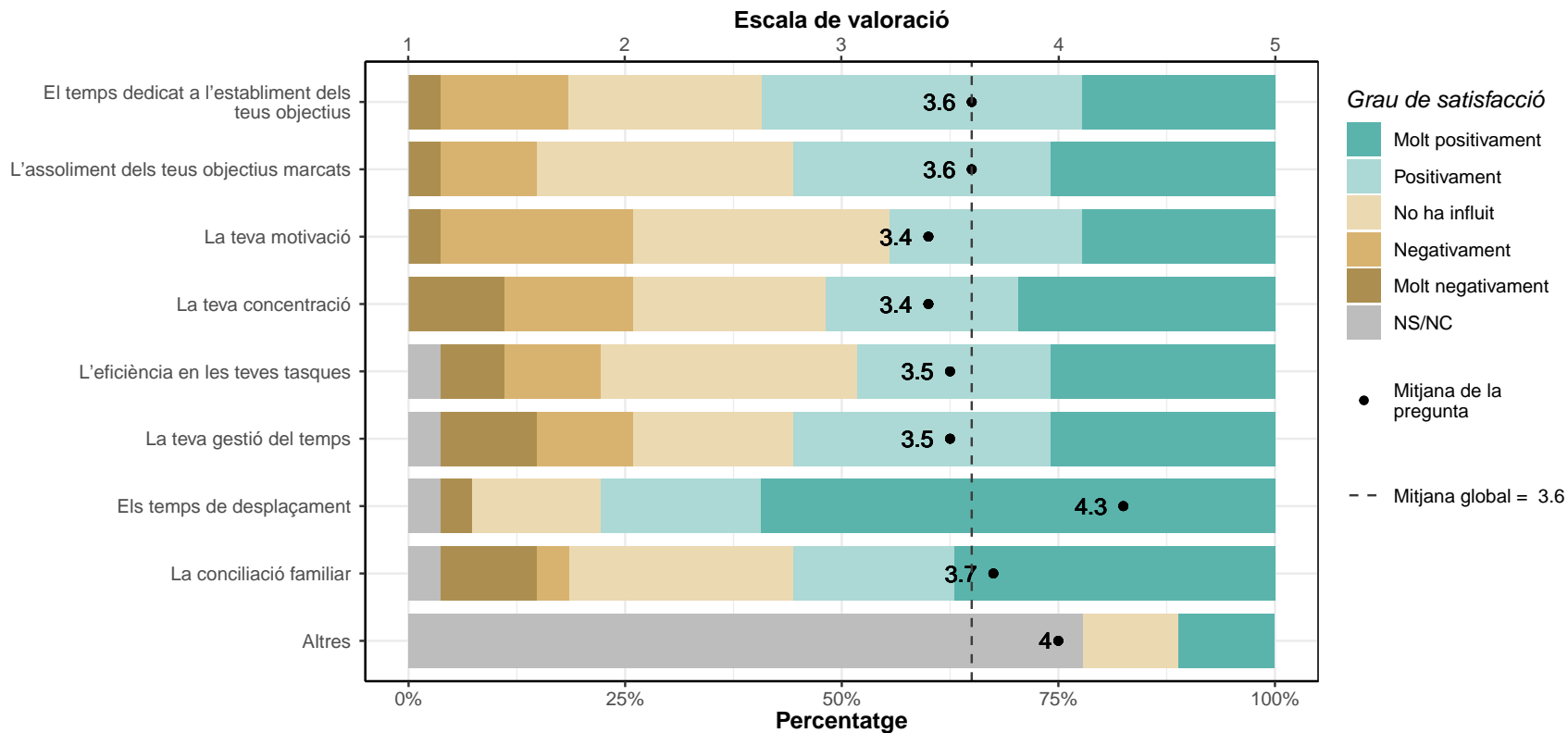




**Sobre tu mateix/a:**

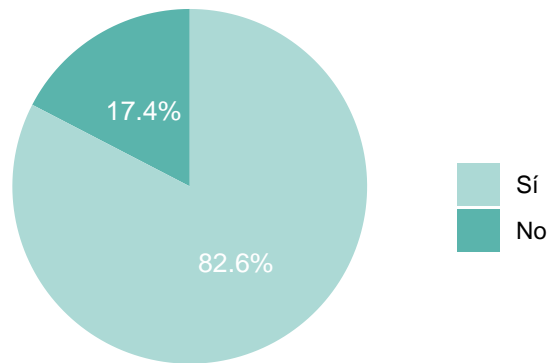
\* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El temps dedicat a l'establiment dels teus objectius	1	3.7	4	14.8	6	22.2	10	37	6	22.2	0	0	3.6	1.12
L'assoliment dels teus objectius marcats	1	3.7	3	11.1	8	29.6	8	29.6	7	25.9	0	0	3.6	1.11
La teva motivació	1	3.7	6	22.2	8	29.6	6	22.2	6	22.2	0	0	3.4	1.18
La teva concentració	3	11.1	4	14.8	6	22.2	6	22.2	8	29.6	0	0	3.4	1.37
L'eficiència en les teves tasques	2	7.4	3	11.1	8	29.6	6	22.2	7	25.9	1	3.7	3.5	1.24
La teva gestió del temps	3	11.1	3	11.1	5	18.5	8	29.6	7	25.9	1	3.7	3.5	1.33
Els temps de desplaçament	1	3.7	0	0	4	14.8	5	18.5	16	59.3	1	3.7	4.3	1.02
La conciliació familiar	3	11.1	1	3.7	7	25.9	5	18.5	10	37	1	3.7	3.7	1.35
Altres	0	0	0	0	3	11.1	0	0	3	11.1	21	77.8	4	1.1
TOTAL	15	6.2	24	9.9	55	22.6	54	22.2	70	28.8	25	10.3	3.6	1.23



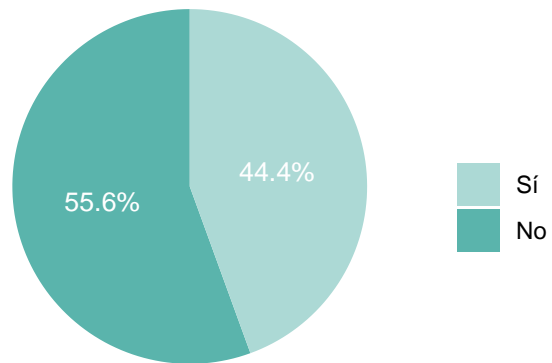
## 9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?

	Respostes	%
Sí	19	82.6
No	4	17.4
TOTAL	23	100.0



## 10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?

	Respostes	%
Sí	12	44.4
No	15	55.6
TOTAL	27	100.0

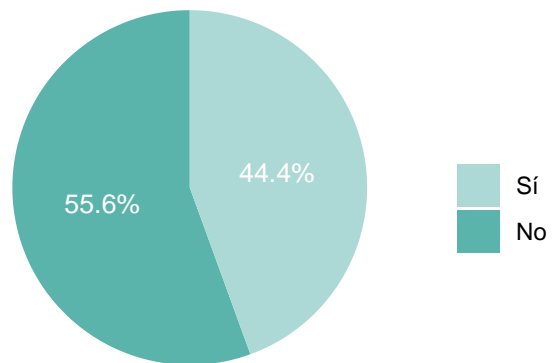


## INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.

### 11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:

#### 11.1 - Espais de la UPC per teletreballar.

	Respostes	%
Sí	12	44.4
No	15	55.6
TOTAL	27	100.0

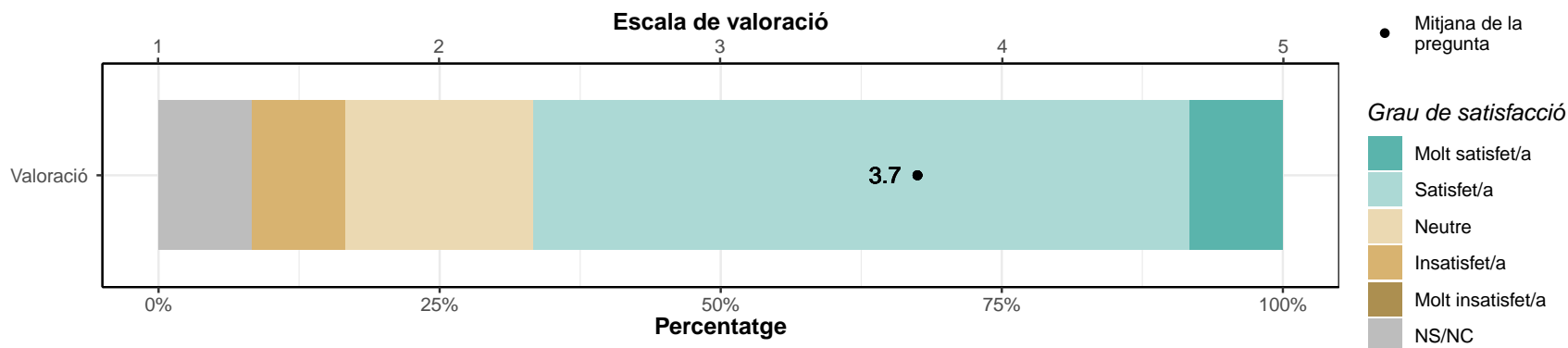


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.1 - Espais de la UPC per teletreballar"

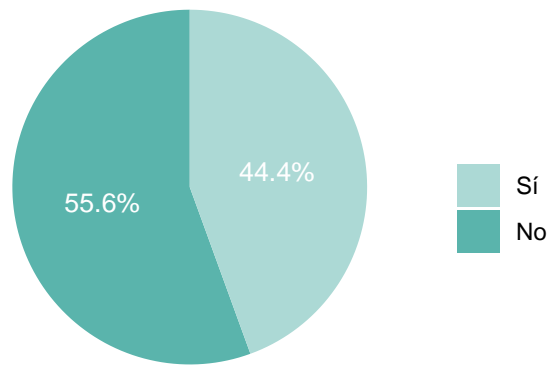
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	Mitjana	Desv. tipus
Valoració	0	0	1	8.3	2	16.7	7	58.3	1	8.3	1	8.3	3.7	0.79
TOTAL	0	0	1	8.3	2	16.7	7	58.3	1	8.3	1	8.3	3.7	0.79



**11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia.**

	Respostes	%
Sí	12	44.4
No	15	55.6
TOTAL	27	100.0

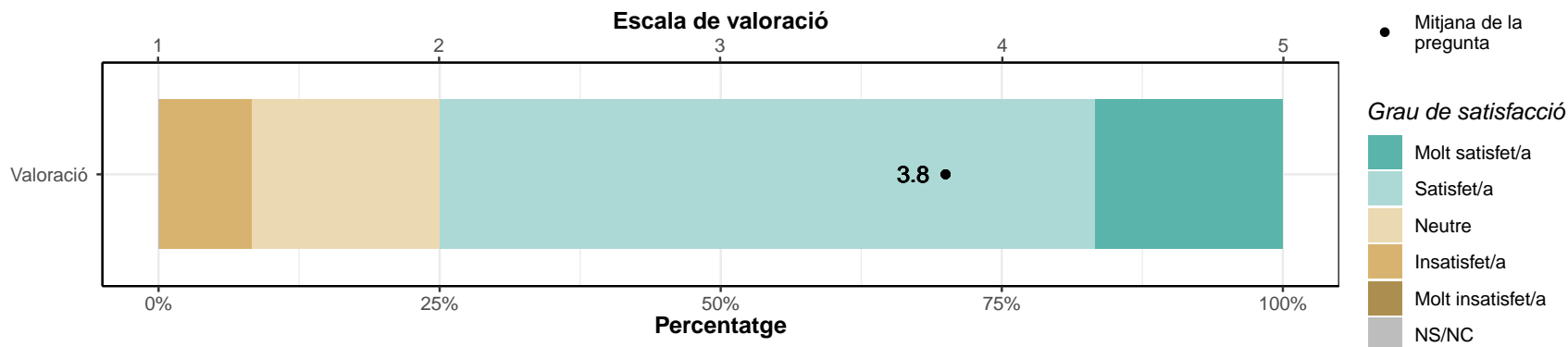


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia"

\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

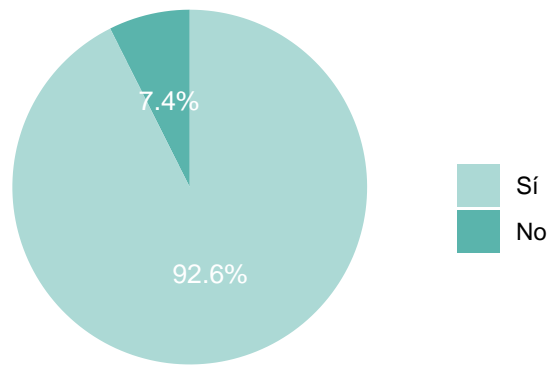
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	1	8.3	2	16.7	7	58.3	2	16.7	0	0	3.8	0.83
TOTAL	0	0	1	8.3	2	16.7	7	58.3	2	16.7	0	0	3.8	0.83





**11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball.**

	Respostes	%
Sí	25	92.6
No	2	7.4
TOTAL	27	100.0

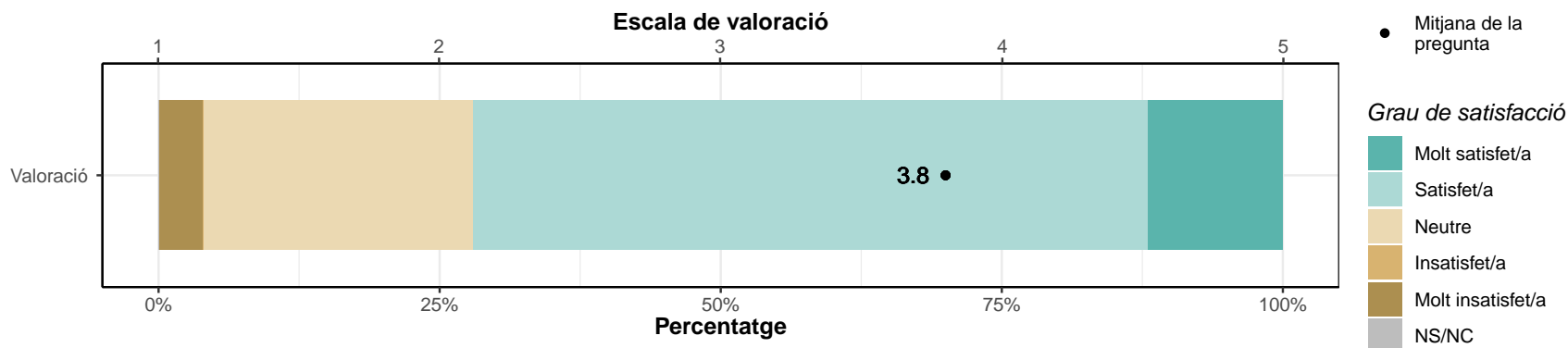


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball"

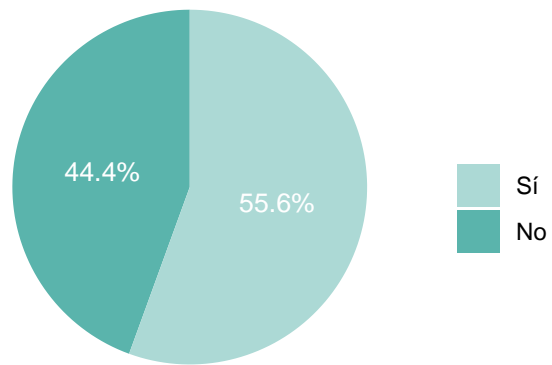
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	1	4	0	0	6	24	15	60	3	12	0	0	3.8	0.83
TOTAL	1	4	0	0	6	24	15	60	3	12	0	0	3.8	0.83



### 11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball.

	Respostes	%
Sí	15	55.6
No	12	44.4
TOTAL	27	100.0

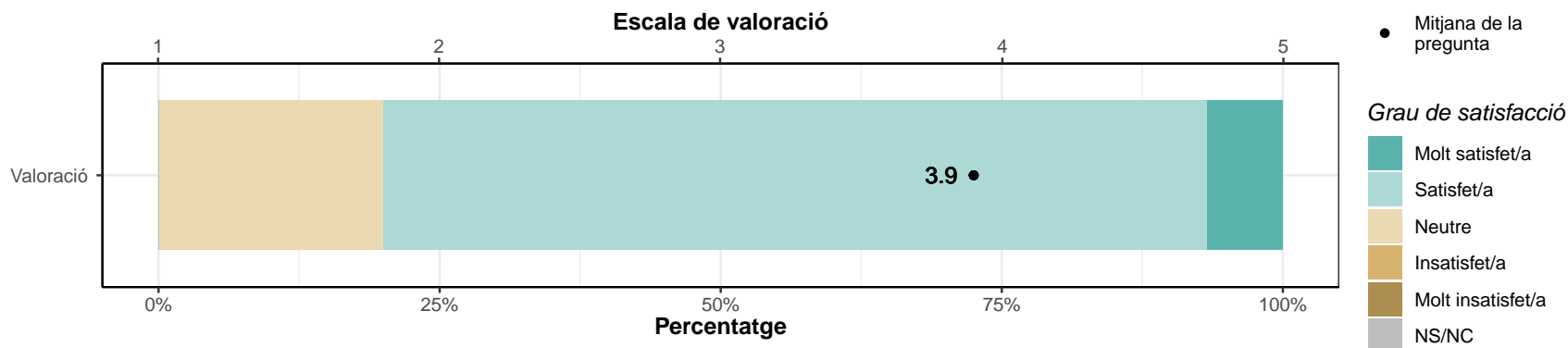


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball"

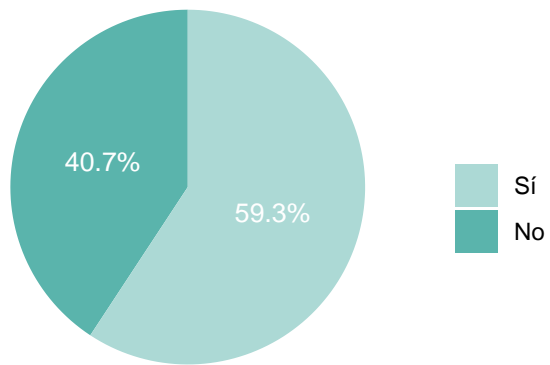
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	0	0	3	20	11	73.3	1	6.7	0	0	3.9	0.52
TOTAL	0	0	0	0	3	20	11	73.3	1	6.7	0	0	3.9	0.52



### 11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa.

	Respostes	%
Sí	16	59.3
No	11	40.7
TOTAL	27	100.0

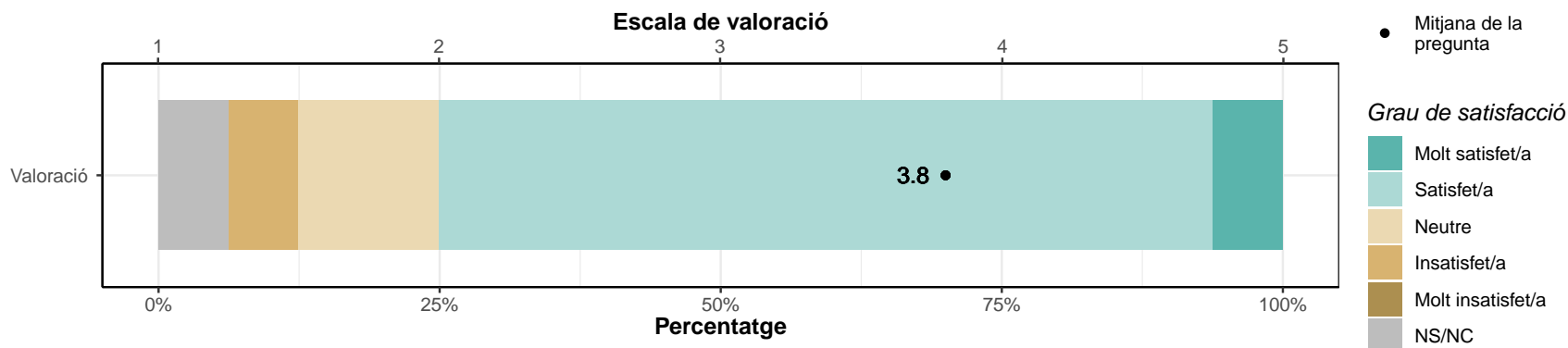


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa."

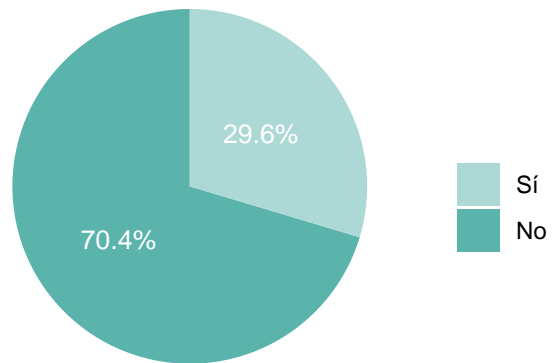
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	1	6.2	2	12.5	11	68.8	1	6.2	1	6.2	3.8	0.68
TOTAL	0	0	1	6.2	2	12.5	11	68.8	1	6.2	1	6.2	3.8	0.68



## 12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	8	29.6
No	19	70.4
TOTAL	27	100.0

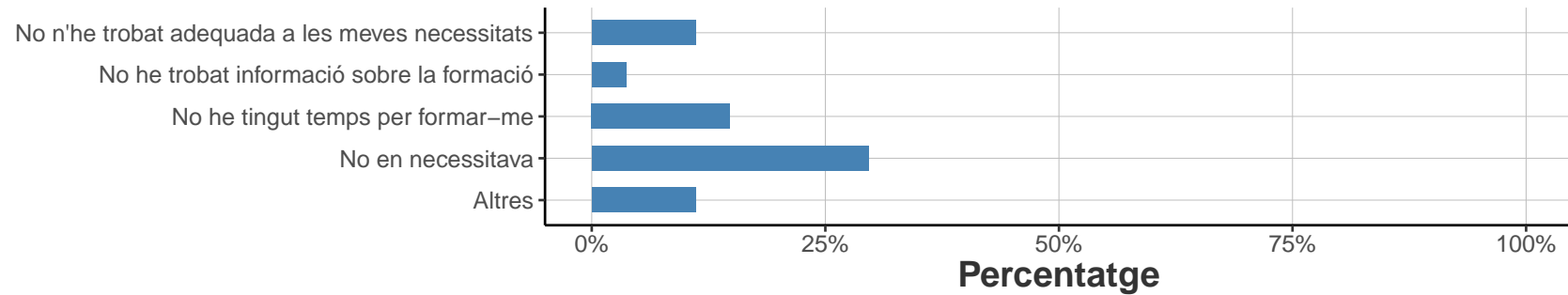


## Per què?

\* *Pregunta de resposta múltiple*

\* *Només responen els que han respost "No" a la pregunta "12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?"*

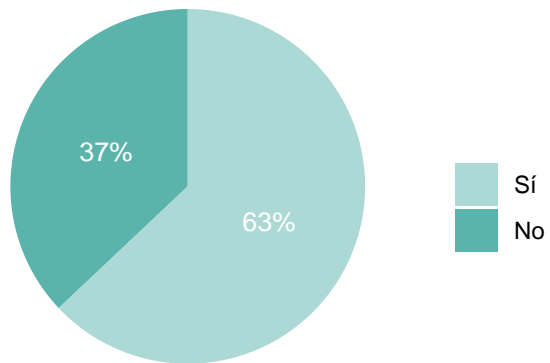
	Respostes	%
No n'he trobat adequada a les meves necessitats	3	11.1
No he trobat informació sobre la formació	1	3.7
No he tingut temps per formar-me	4	14.8
No en necessitava	8	29.6
Altres	3	11.1





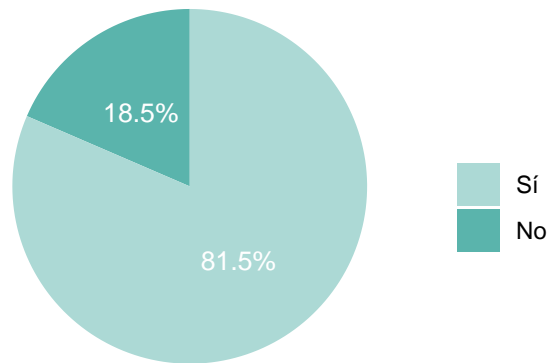
### 13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?

	Respostes	%
Sí	17	63
No	10	37
TOTAL	27	100



#### 14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	22	81.5
No	5	18.5
TOTAL	27	100.0

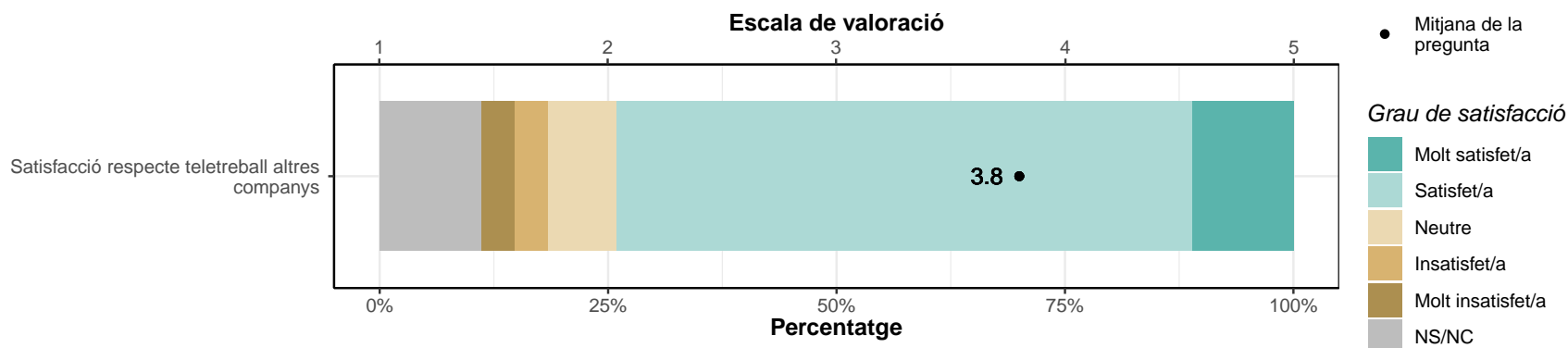


## GRAU DE SATISFACCIÓ

### 15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?

\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

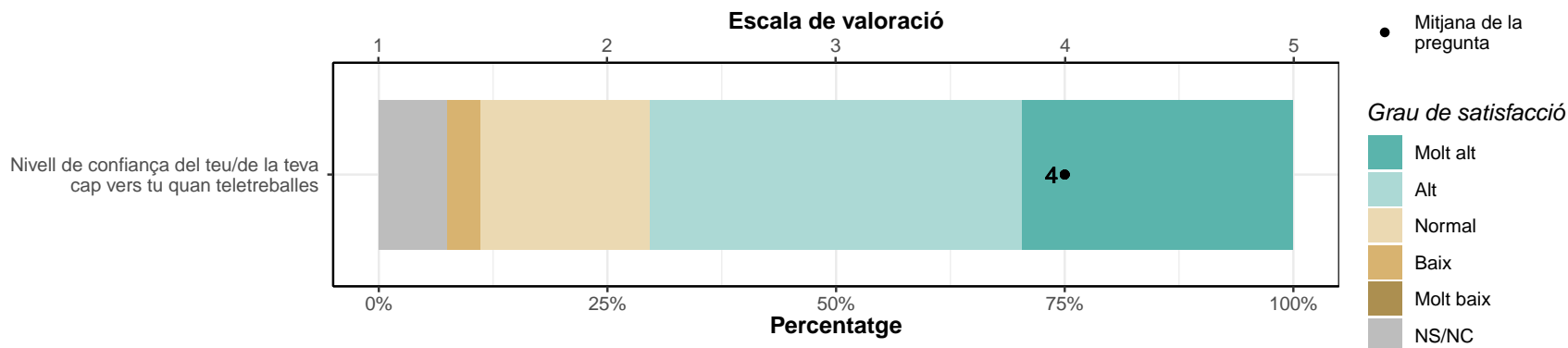
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció respecte teletreball altres companys	1	3.7	1	3.7	2	7.4	17	63	3	11.1	3	11.1	3.8	0.87
TOTAL	1	3.7	1	3.7	2	7.4	17	63	3	11.1	3	11.1	3.8	0.87



### 16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?

\* Escala de valoració: 1=molt baix; 5=molt alt; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Nivell de confiança del teu/de la teva cap vers tu quan teletreballes	0	0	1	3.7	5	18.5	11	40.7	8	29.6	2	7.4	4	0.84
TOTAL	0	0	1	3.7	5	18.5	11	40.7	8	29.6	2	7.4	4	0.84



### 17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?

\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció del teletreball	2	7.4	2	7.4	3	11.1	9	33.3	9	33.3	2	7.4	3.8	1.25
TOTAL	2	7.4	2	7.4	3	11.1	9	33.3	9	33.3	2	7.4	3.8	1.25

