



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Enquesta de Satisfacció del Personal d'Administració i Serveis

Unitat Transversal de Gestió de l'Àmbit Arquitectura de Sant Cugat

Gerència

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Febrer 2021

Índex

0. FITXA TÈCNICA	3
1. SUPORT AL DESENVOLUPAMENT DE LES FUNCIONS	4
2. RECURSOS	6
3. QUALITAT I IMPLICACIÓ EN LA MILLORA	9
4. SATISFACCIÓ GENERAL	11

0. FITXA TÈCNICA

OBJECTIU: Un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis o dels serveis que ofereix la Universitat, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció del personal d'administració i serveis per tal d'introduir, canvis o modificacions que permetin la millora dels serveis. Aquestes enquestes estan vinculades al procés d'acreditació de les titulacions

REALITZACIÓ DE LA CONSULTA: GPAQ

PERÍODE: Període: del 4 Febrer al 18 de Febrer 2021

POBLACIÓ: Personal d'Administració i Serveis (PAS) de les UTG de centres docents propis

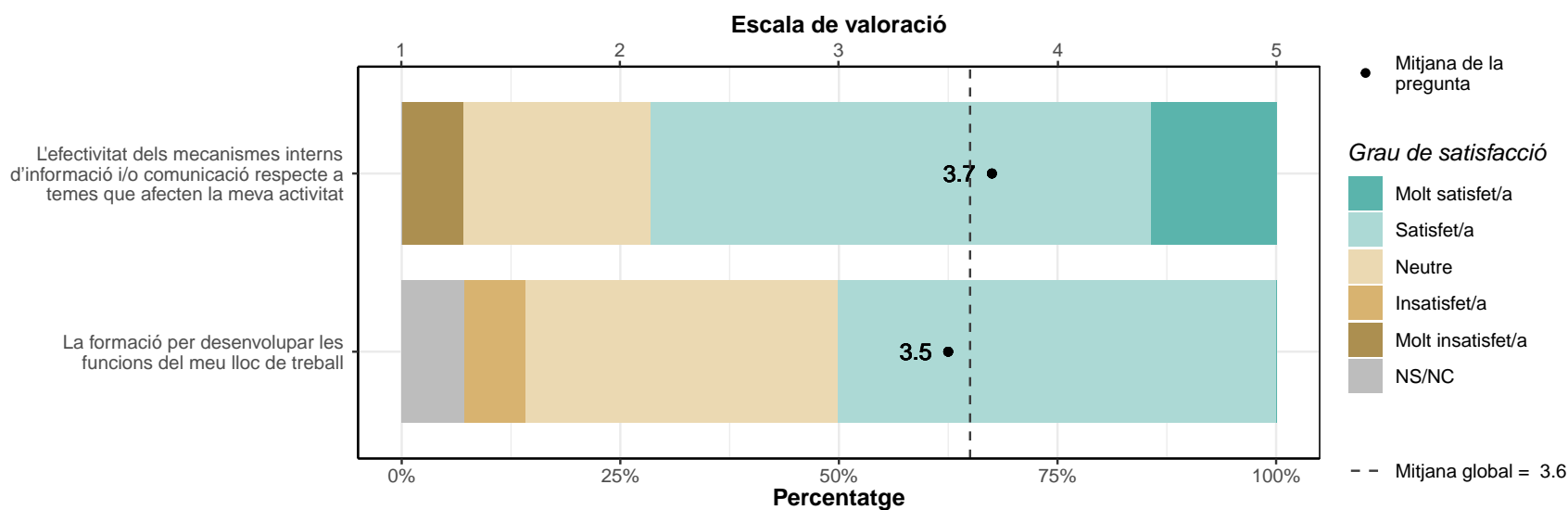
Característiques metodològiques	
Instrument	Consulta
Població total	23
Percentatge de participació	60.9%
Format	Digital

1. SUPORT AL DESENVOLUPAMENT DE LES FUNCIONS

1.1 Indica el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes

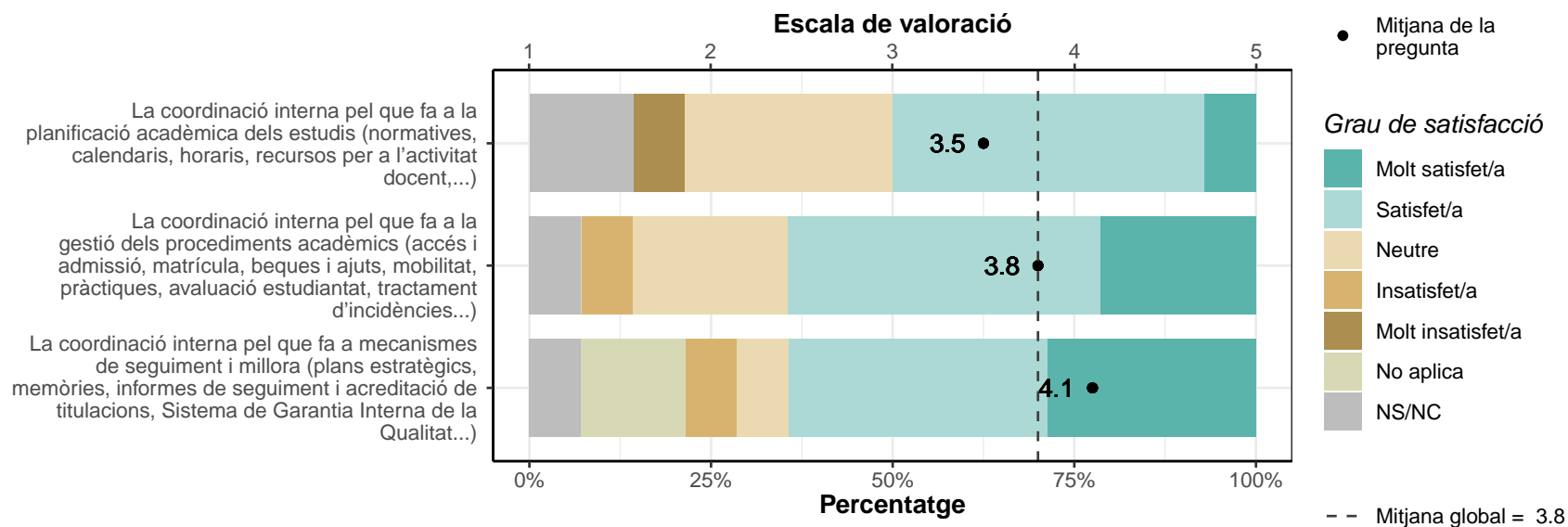
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
L'efectivitat dels mecanismes interns d'informació i/o comunicació respecte a temes que afecten la meva activitat	1	7.1	0	0	3	21.4	8	57.1	2	14.3	0	0	3.7	0.99
La formació per desenvolupar les funcions del meu lloc de treball	0	0	1	7.1	5	35.7	7	50	0	0	1	7.1	3.5	0.66
TOTAL	1	3.5	1	3.5	8	28.6	15	53.5	2	7.2	1	3.5	3.6	0.84



* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No aplica

	1		2		3		4		5		No aplica		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La coordinació interna pel que fa a la planificació acadèmica dels estudis (normatives, calendaris, horaris, recursos per a l'activitat docent,...)	1	7.1	0	0	4	28.6	6	42.9	1	7.1	0	0	2	14.3	3.5	1
La coordinació interna pel que fa a la gestió dels procediments acadèmics (accés i admissió, matrícula, beques i ajuts, mobilitat, pràctiques, avaluació estudiantat, tractament d'incidències...)	0	0	1	7.1	3	21.4	6	42.9	3	21.4	0	0	1	7.1	3.8	0.9
La coordinació interna pel que fa a mecanismes de seguiment i millora (plans estratègics, memòries, informes de seguiment i acreditació de titulacions, Sistema de Garantia Interna de la Qualitat...)	0	0	1	7.1	1	7.1	5	35.7	4	28.6	2	14.3	1	7.1	4.1	0.94
TOTAL	1	2.4	2	4.7	8	19	17	40.5	8	19	2	4.8	4	9.5	3.8	0.95

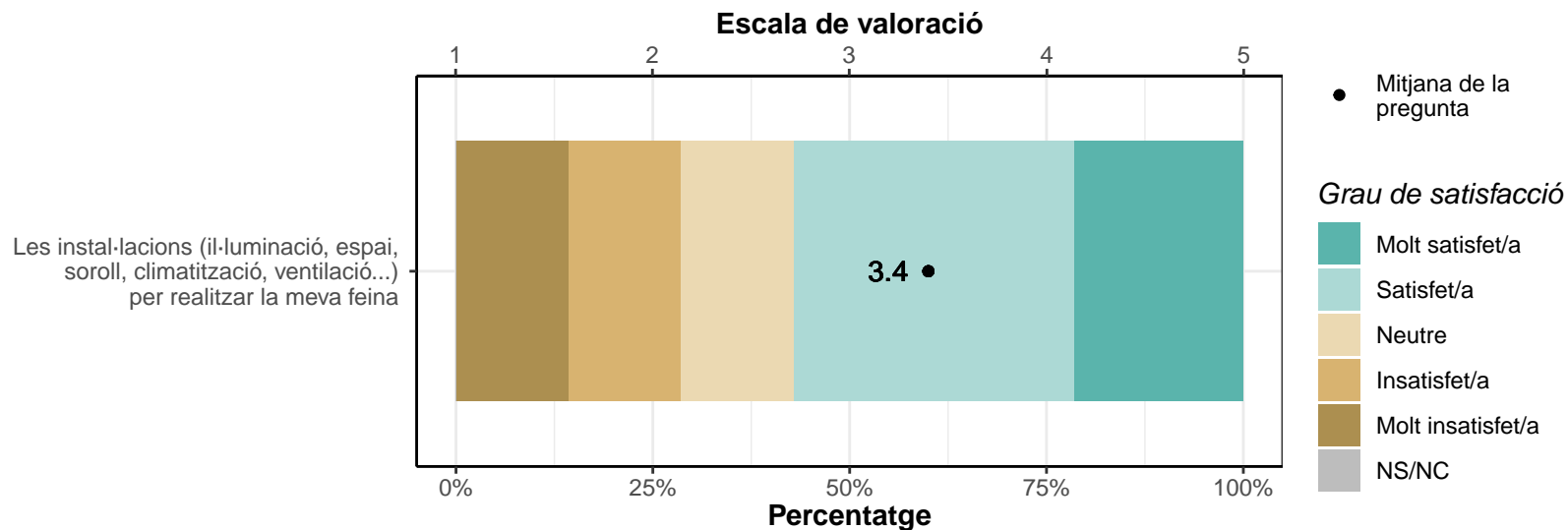


2. RECURSOS

2.1. Indica el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes

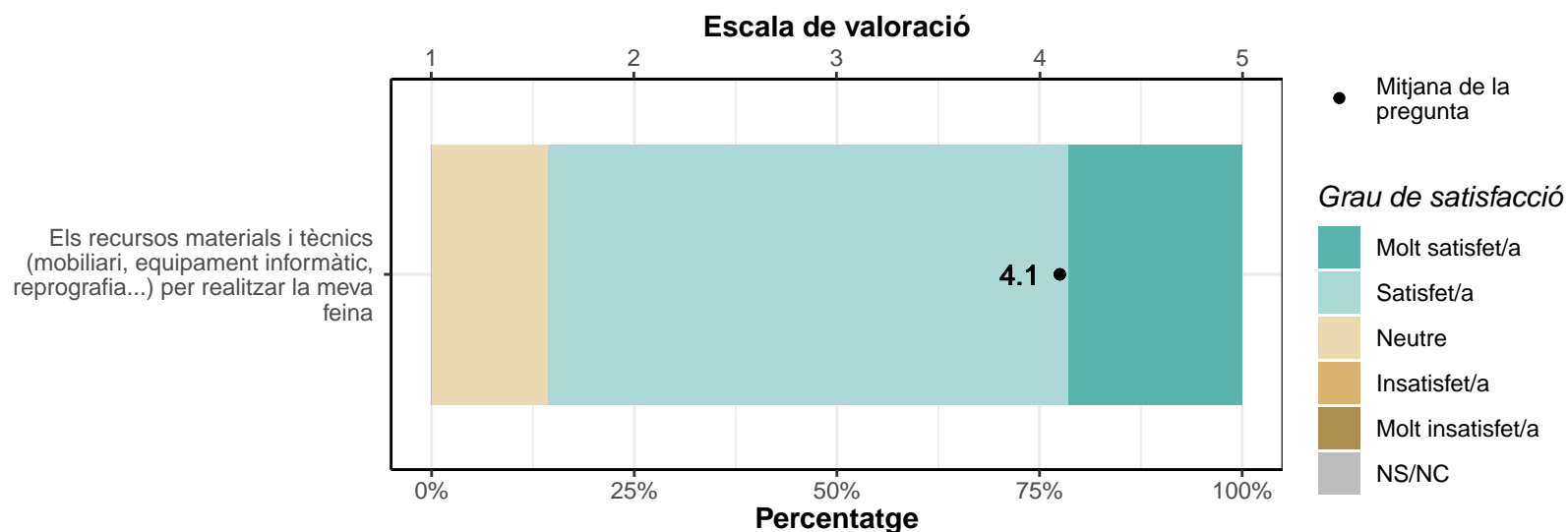
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Les instal·lacions (il·luminació, espai, soroll, climatització, ventilació...) per realitzar la meva feina	2	14.3	2	14.3	2	14.3	5	35.7	3	21.4	0	0	3.4	1.39



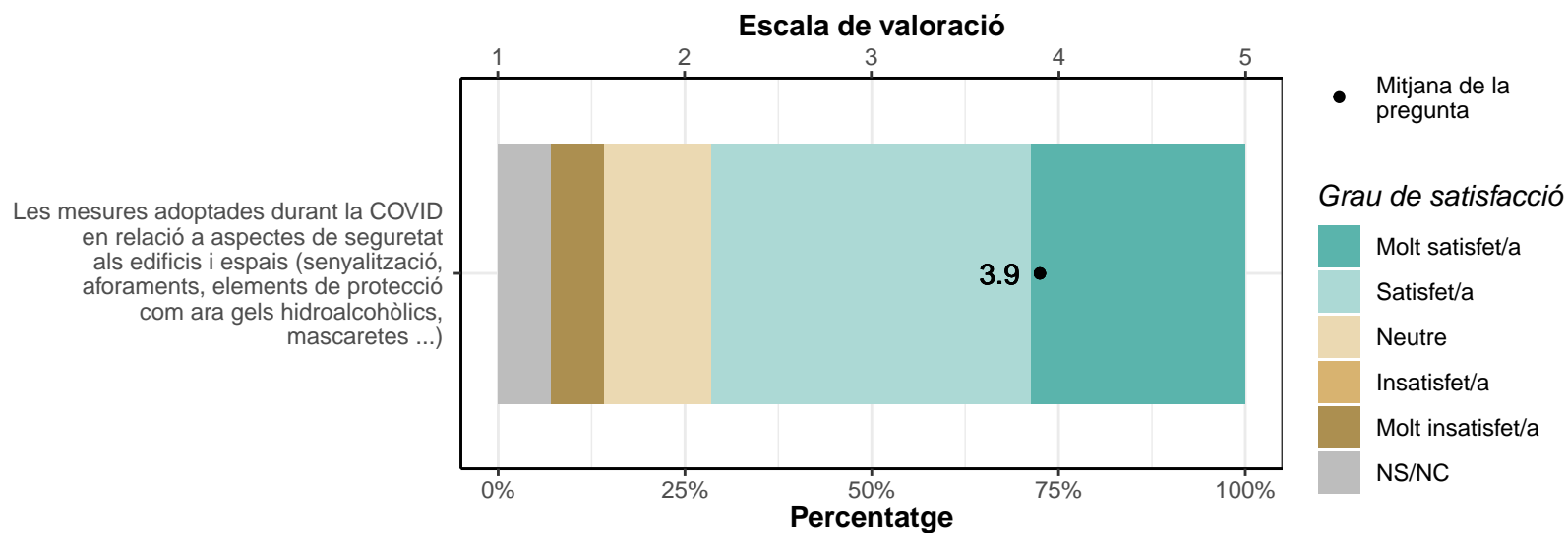
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Els recursos materials i tècnics (mobiliari, equipament informàtic, reprografia...) per realitzar la meva feina	0	0	0	0	2	14.3	9	64.3	3	21.4	0	0	4.1	0.62



* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Les mesures adoptades durant la COVID en relació a aspectes de seguretat als edificis i espais (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes ...)	1	7.1	0	0	2	14.3	6	42.9	4	28.6	1	7.1	3.9	1.12

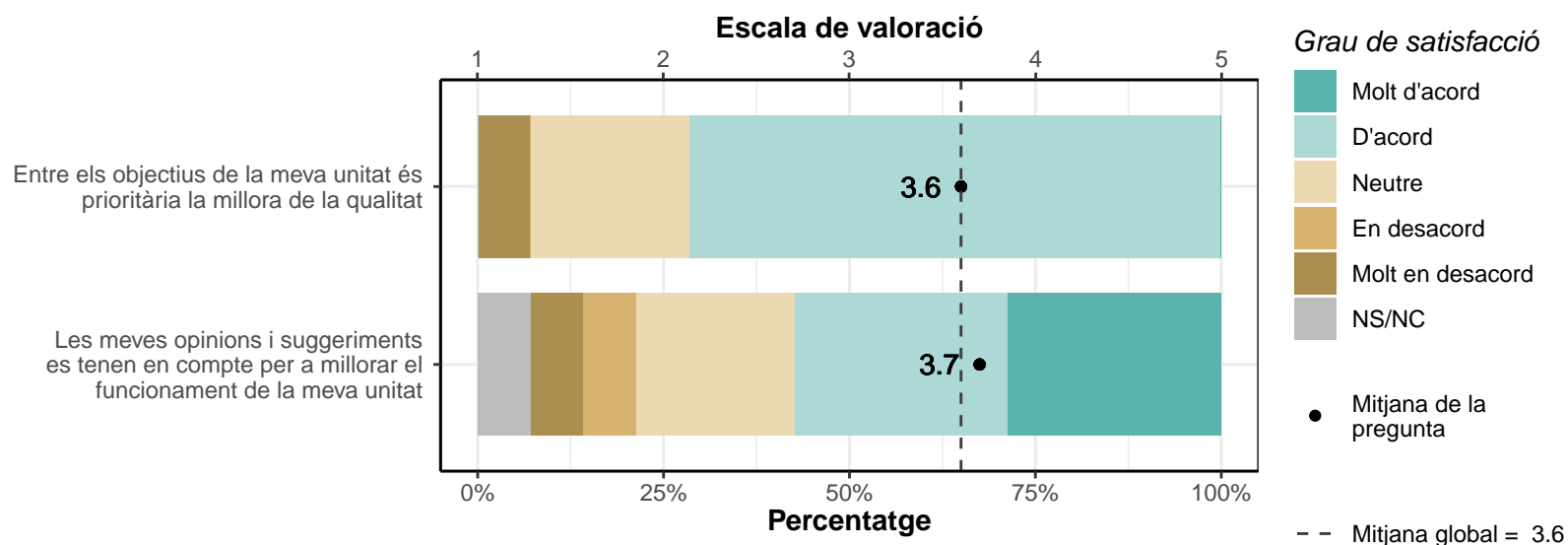


3. QUALITAT I IMPLICACIÓ EN LA MILLORA

3.1. Indica el teu grau de conformitat amb els següents aspectes

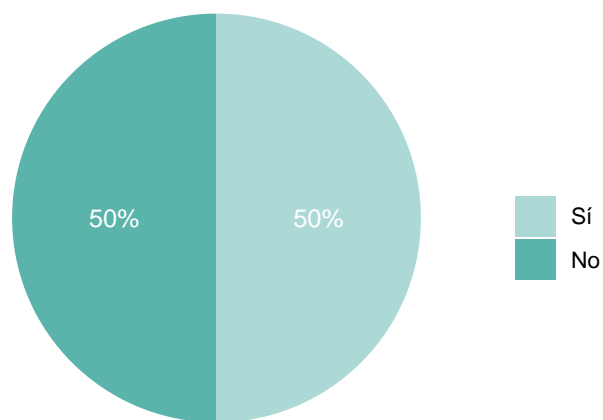
* Escala de valoració: d'1 (Molt en desacord) a 5 (Molt d'acord), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Entre els objectius de la meva unitat és prioritària la millora de la qualitat	1	7.1	0	0	3	21.4	10	71.4	0	0	0	0	3.6	0.85
Les meves opinions i suggeriments es tenen en compte per a millorar el funcionament de la meva unitat	1	7.1	1	7.1	3	21.4	4	28.6	4	28.6	1	7.1	3.7	1.25
TOTAL	2	7.1	1	3.5	6	21.4	14	50	4	14.3	1	3.5	3.6	1.04



3.1. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat del teu centre docent per a la millora de les titulacions?

	Respostes	%
Sí	7	50
No	7	50
TOTAL	14	100



4. SATISFACCIÓ GENERAL

4.1. Indica el teu grau de conformitat amb el següent aspecte

* Escala de valoració: d'1 (Molt en desacord) a 5 (Molt d'acord), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
En general, estic satisfet/a de treballar en aquesta unitat	1	7.1	1	7.1	0	0	4	28.6	7	50	1	7.1	4.2	1.28

