



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Enquesta de Satisfacció del Personal d'Administració i Serveis

Unitat Transversal de Gestió de l'Àmbit d'Edificació

Gerència

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Febrer 2021

Índex

0. FITXA TÈCNICA	3
1. SUPORT AL DESENVOLUPAMENT DE LES FUNCIONS	4
2. RECURSOS	6
3. QUALITAT I IMPLICACIÓ EN LA MILLORA	9
4. SATISFACCIÓ GENERAL	11

0. FITXA TÈCNICA

OBJECTIU: Un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis o dels serveis que ofereix la Universitat, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció del personal d'administració i serveis per tal d'introduir, canvis o modificacions que permetin la millora dels serveis. Aquestes enquestes estan vinculades al procés d'acreditació de les titulacions

REALITZACIÓ DE LA CONSULTA: GPAQ

PERÍODE: Període: del 4 Febrer al 18 de Febrer 2021

POBLACIÓ: Personal d'Administració i Serveis (PAS) de les UTG de centres docents propis

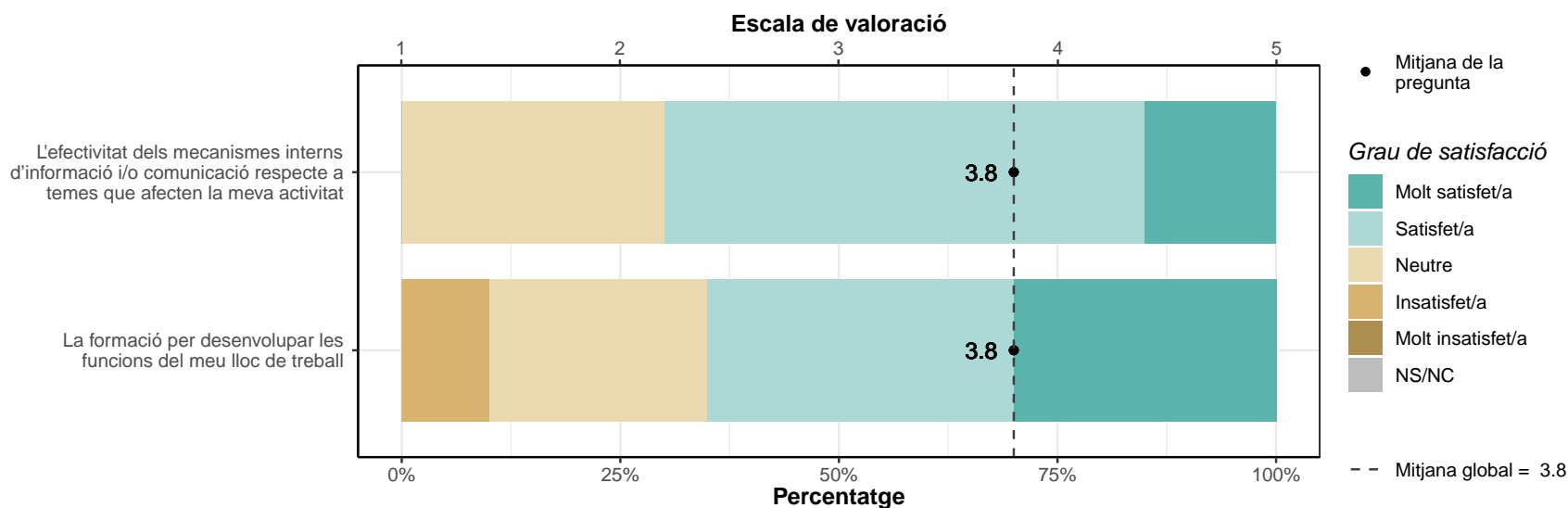
Característiques metodològiques	
Instrument	Consulta
Població total	28
Percentatge de participació	71.4%
Format	Digital

1. SUPORT AL DESENVOLUPAMENT DE LES FUNCIONS

1.1 Indica el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes

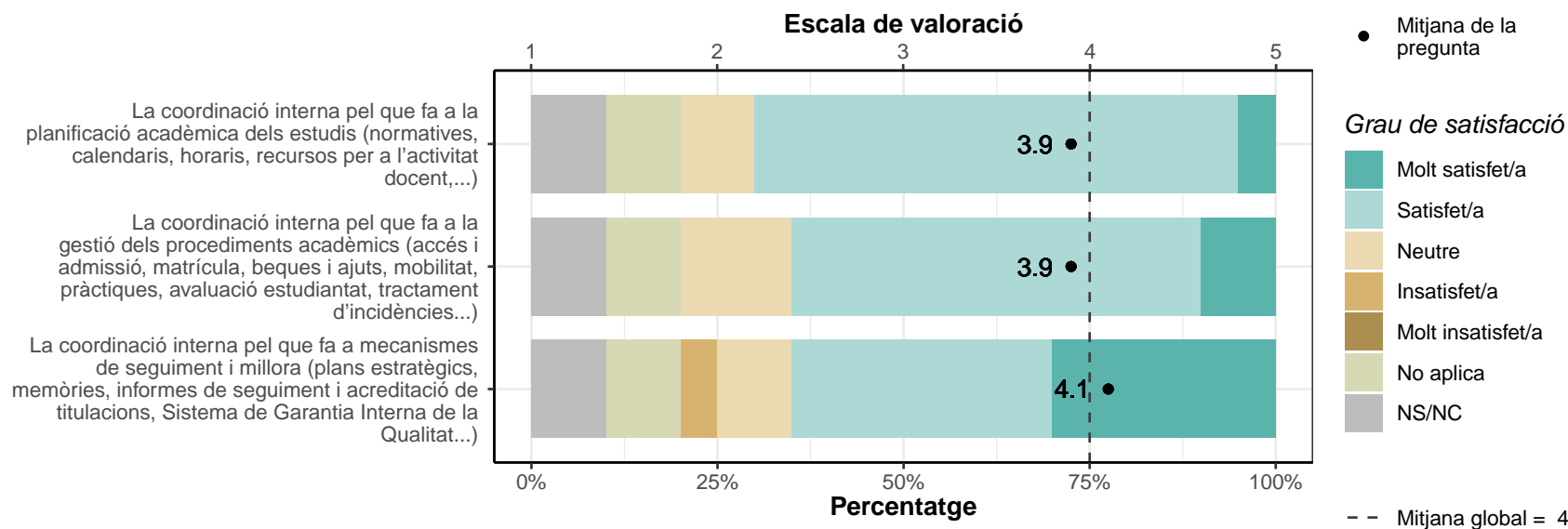
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
L'efectivitat dels mecanismes interns d'informació i/o comunicació respecte a temes que afecten la meva activitat	0	0	0	0	6	30	11	55	3	15	0	0	3.8	0.67
La formació per desenvolupar les funcions del meu lloc de treball	0	0	2	10	5	25	7	35	6	30	0	0	3.8	0.99
TOTAL	0	0	2	5	11	27.5	18	45	9	22.5	0	0	3.8	0.83



* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No aplica

	1		2		3		4		5		No aplica		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La coordinació interna pel que fa a la planificació acadèmica dels estudis (normatives, calendaris, horaris, recursos per a l'activitat docent,...)	0	0	0	0	2	10	13	65	1	5	2	10	2	10	3.9	0.44
La coordinació interna pel que fa a la gestió dels procediments acadèmics (accés i admissió, matrícula, beques i ajuts, mobilitat, pràctiques, avaluació estudiantat, tractament d'incidències...)	0	0	0	0	3	15	11	55	2	10	2	10	2	10	3.9	0.57
La coordinació interna pel que fa a mecanismes de seguiment i millora (plans estratègics, memòries, informes de seguiment i acreditació de titulacions, Sistema de Garantia Interna de la Qualitat...)	0	0	1	5	2	10	7	35	6	30	2	10	2	10	4.1	0.89
TOTAL	0	0	1	1.7	7	11.7	31	51.7	9	15	6	10	6	10	4	0.65

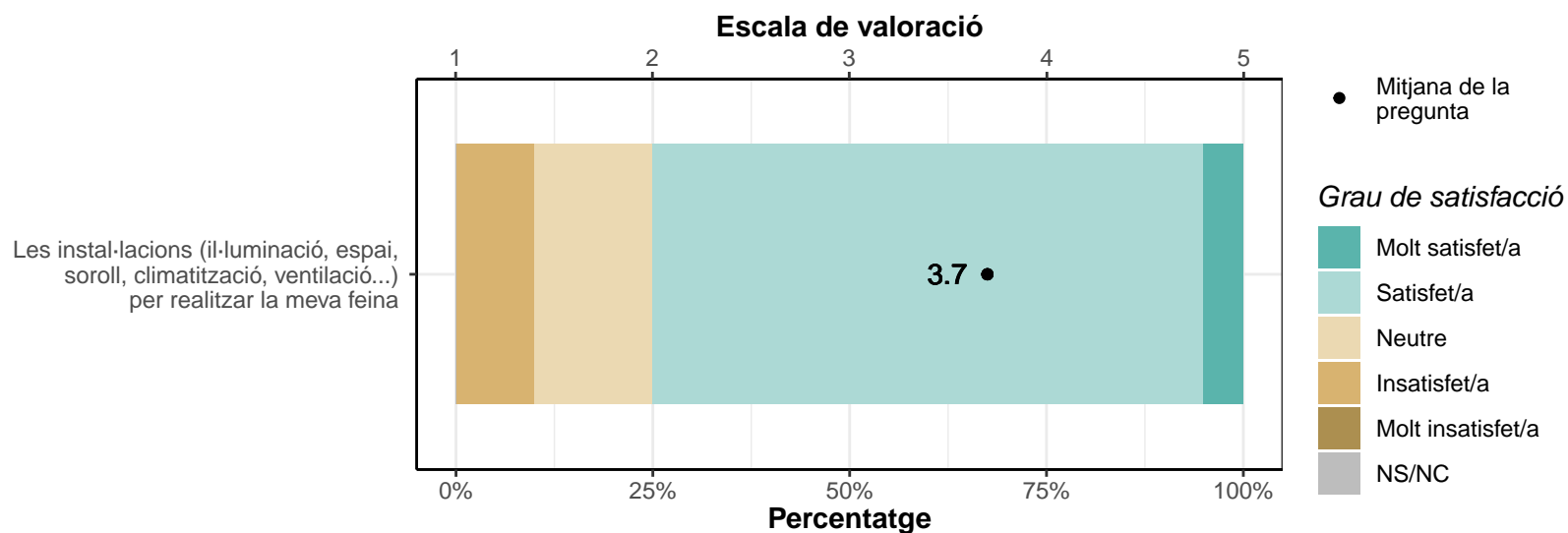


2. RECURSOS

2.1. Indica el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes

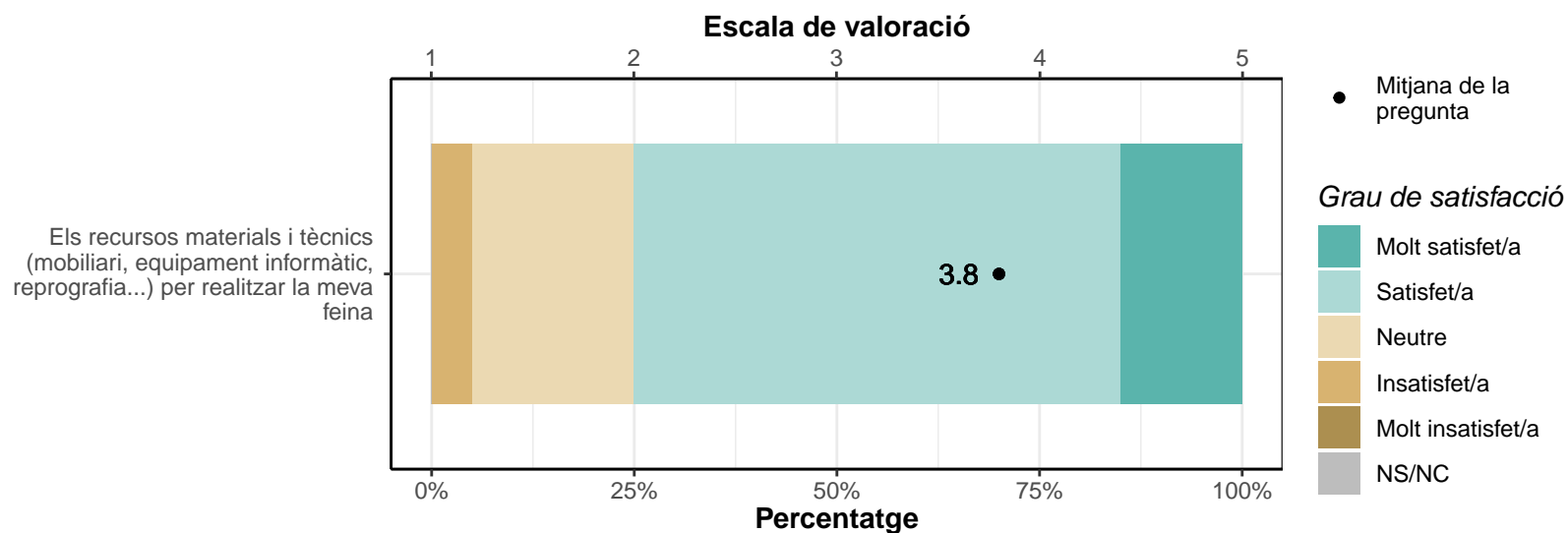
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Les instal·lacions (il·luminació, espai, soroll, climatització, ventilació...) per realitzar la meua feina	0	0	2	10	3	15	14	70	1	5	0	0	3.7	0.73



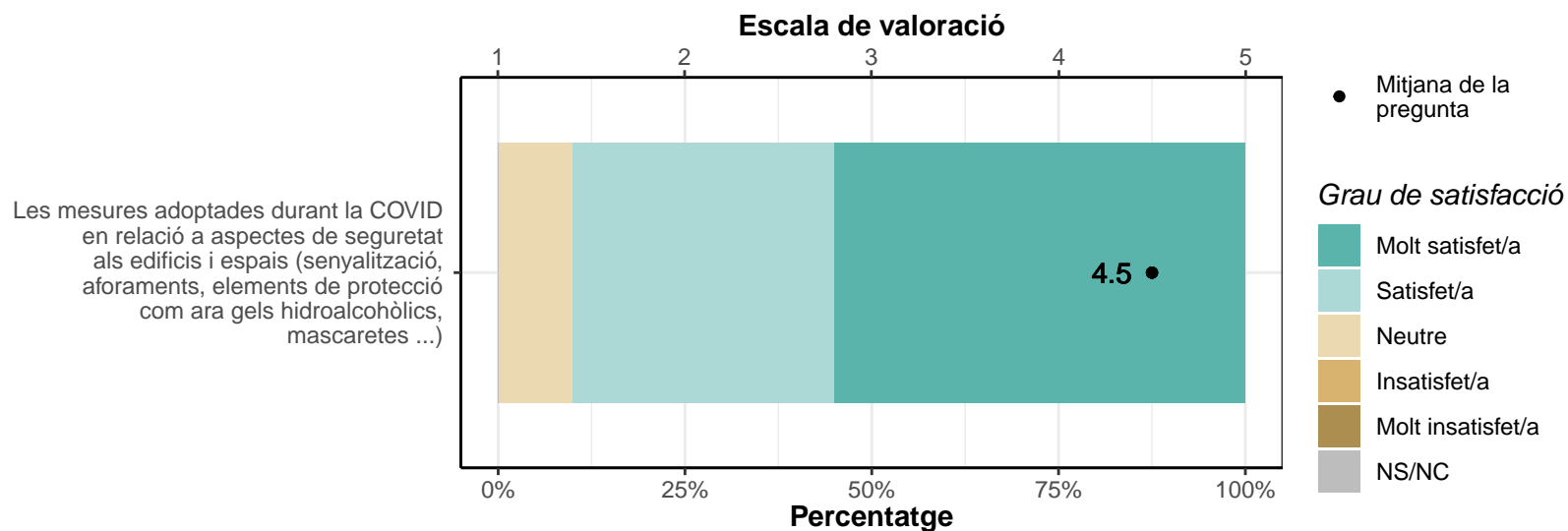
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Els recursos materials i tècnics (mobiliari, equipament informàtic, reprografia...) per realitzar la meva feina	0	0	1	5	4	20	12	60	3	15	0	0	3.8	0.75



* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Les mesures adoptades durant la COVID en relació a aspectes de seguretat als edificis i espais (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes ...)	0	0	0	0	2	10	7	35	11	55	0	0	4.5	0.69

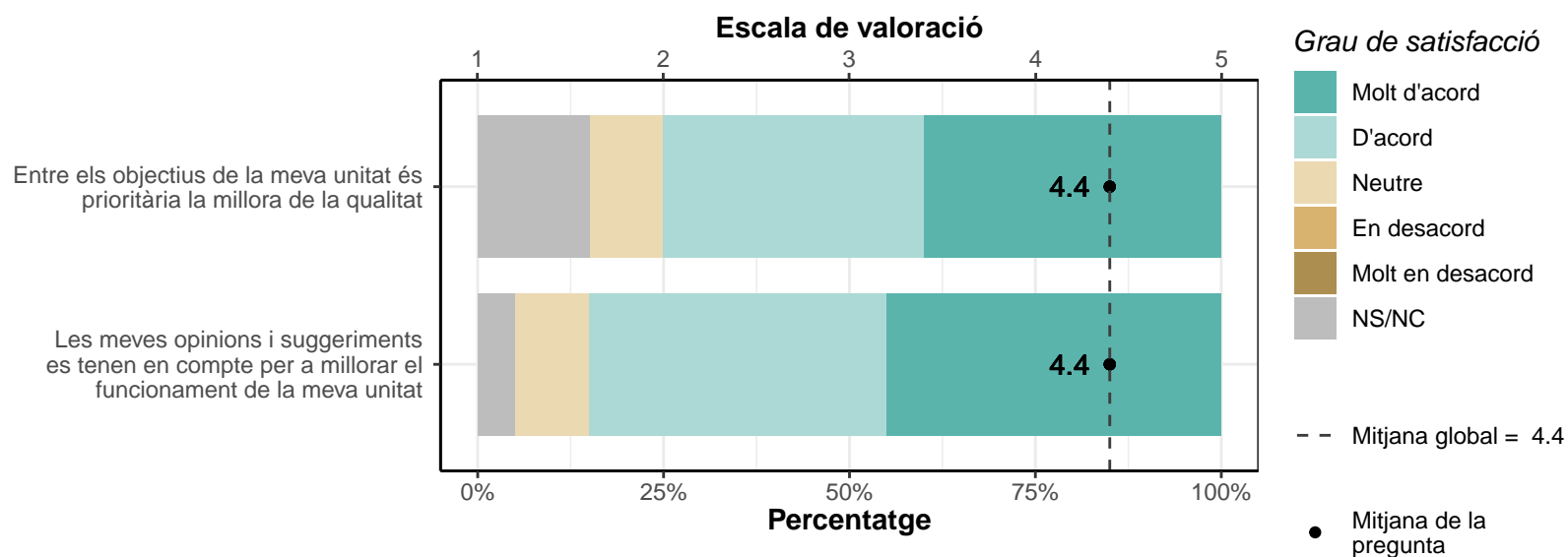


3. QUALITAT I IMPLICACIÓ EN LA MILLORA

3.1. Indica el teu grau de conformitat amb els següents aspectes

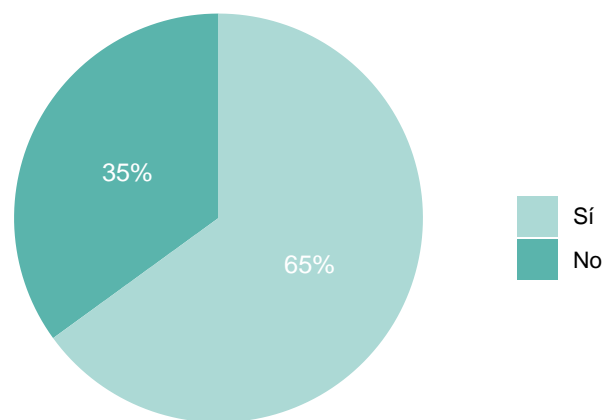
* Escala de valoració: d'1 (Molt en desacord) a 5 (Molt d'acord), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Entre els objectius de la meva unitat és prioritària la millora de la qualitat	0	0	0	0	2	10	7	35	8	40	3	15	4.4	0.7
Les meves opinions i suggeriments es tenen en compte per a millorar el funcionament de la meva unitat	0	0	0	0	2	10	8	40	9	45	1	5	4.4	0.68
TOTAL	0	0	0	0	4	10	15	37.5	17	42.5	4	10	4.4	0.68



3.1. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat del teu centre docent per a la millora de les titulacions?

	Respostes	%
Sí	13	65
No	7	35
TOTAL	20	100



4. SATISFACCIÓ GENERAL

4.1. Indica el teu grau de conformitat amb el següent aspecte

* Escala de valoració: d'1 (Molt en desacord) a 5 (Molt d'acord), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
En general, estic satisfet/a de treballar en aquesta unitat	0	0	0	0	1	5	9	45	10	50	0	0	4.5	0.6

