



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Enquesta de Satisfacció del Personal d'Administració i Serveis

Unitat Transversal de Gestió del Campus de Vilanova i la Geltrú

Gerència

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Febrer 2021

Índex

0. FITXA TÈCNICA	3
1. SUPORT AL DESENVOLUPAMENT DE LES FUNCIONS	4
2. RECURSOS	6
3. QUALITAT I IMPLICACIÓ EN LA MILLORA	9
4. SATISFACCIÓ GENERAL	11

0. FITXA TÈCNICA

OBJECTIU: Un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis o dels serveis que ofereix la Universitat, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció del personal d'administració i serveis per tal d'introduir, canvis o modificacions que permetin la millora dels serveis. Aquestes enquestes estan vinculades al procés d'acreditació de les titulacions

REALITZACIÓ DE LA CONSULTA: GPAQ

PERÍODE: Període: del 4 Febrer al 18 de Febrer 2021

POBLACIÓ: Personal d'Administració i Serveis (PAS) de les UTG de centres docents propis

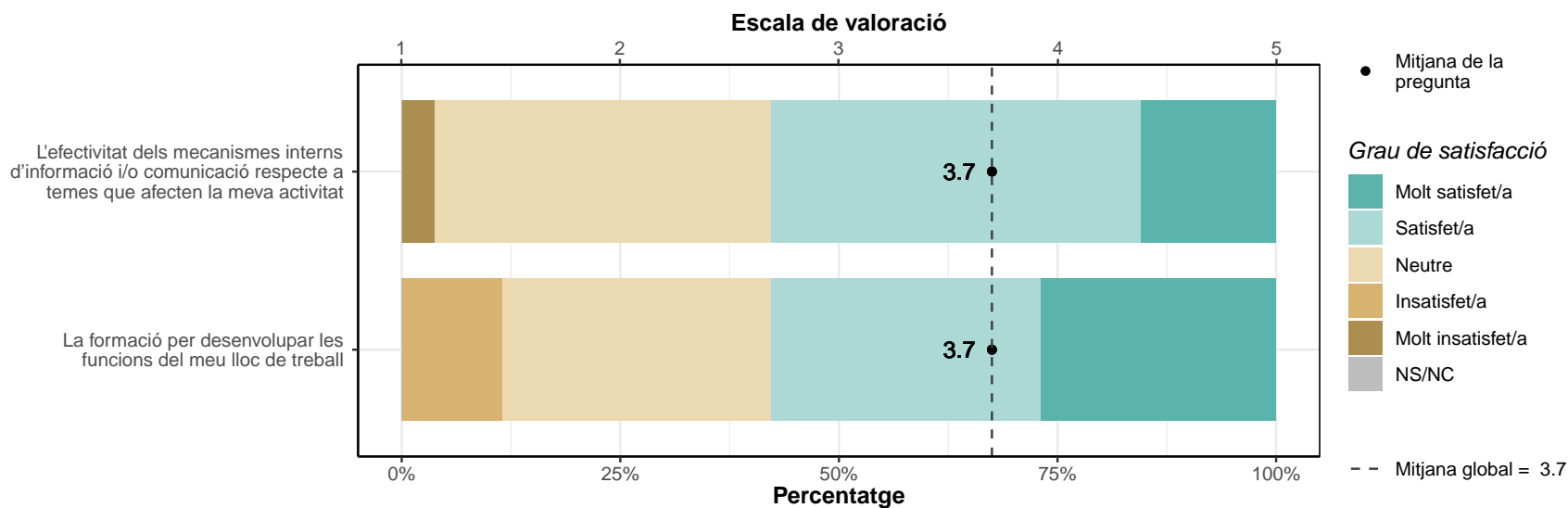
Característiques metodològiques	
Instrument	Consulta
Població total	37
Percentatge de participació	70.3%
Format	Digital

1. SUPORT AL DESENVOLUPAMENT DE LES FUNCIONS

1.1 Indica el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes

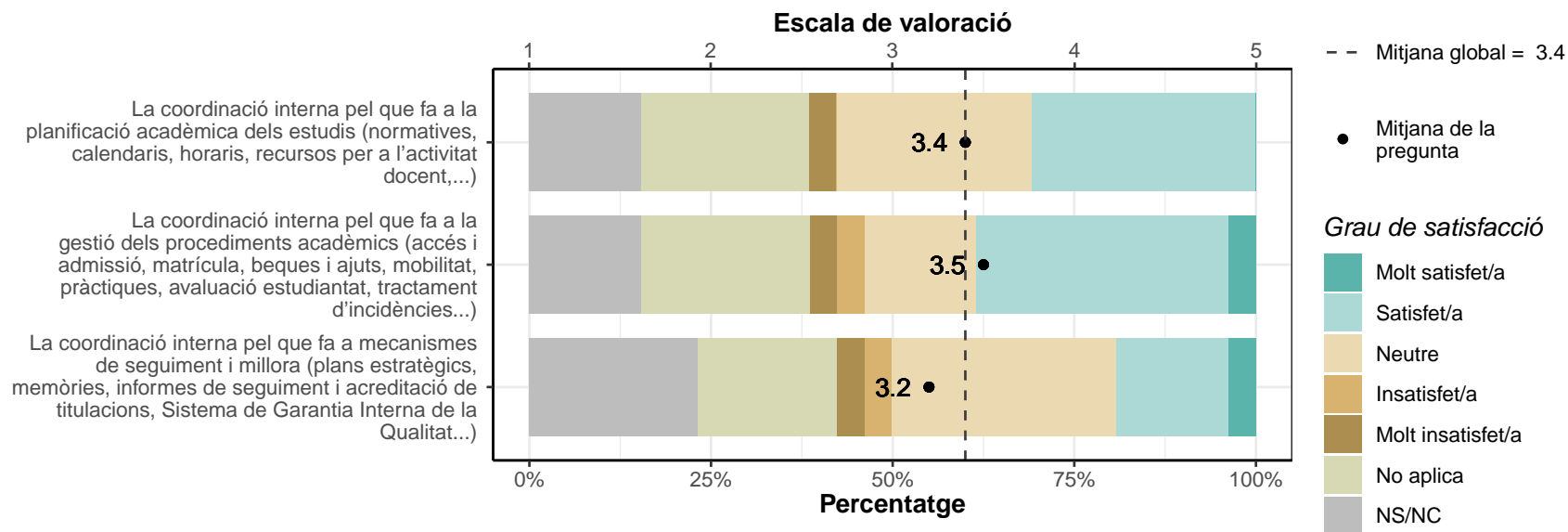
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
L'efectivitat dels mecanismes interns d'informació i/o comunicació respecte a temes que afecten la meva activitat	1	3.8	0	0	10	38.5	11	42.3	4	15.4	0	0	3.7	0.89
La formació per desenvolupar les funcions del meu lloc de treball	0	0	3	11.5	8	30.8	8	30.8	7	26.9	0	0	3.7	1
TOTAL	1	1.9	3	5.8	18	34.6	19	36.5	11	21.1	0	0	3.7	0.94



* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No aplica

	1		2		3		4		5		No aplica		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La coordinació interna pel que fa a la planificació acadèmica dels estudis (normatives, calendaris, horaris, recursos per a l'activitat docent,...)	1	3.8	0	0	7	26.9	8	30.8	0	0	6	23.1	4	15.4	3.4	0.81
La coordinació interna pel que fa a la gestió dels procediments acadèmics (accés i admissió, matrícula, beques i ajuts, mobilitat, pràctiques, avaluació estudiantat, tractament d'incidències...)	1	3.8	1	3.8	4	15.4	9	34.6	1	3.8	6	23.1	4	15.4	3.5	0.97
La coordinació interna pel que fa a mecanismes de seguiment i millora (plans estratègics, memòries, informes de seguiment i acreditació de titulacions, Sistema de Garantia Interna de la Qualitat...)	1	3.8	1	3.8	8	30.8	4	15.4	1	3.8	5	19.2	6	23.1	3.2	0.94
TOTAL	3	3.8	2	2.5	19	24.4	21	26.9	2	2.5	17	21.8	14	18	3.4	0.9

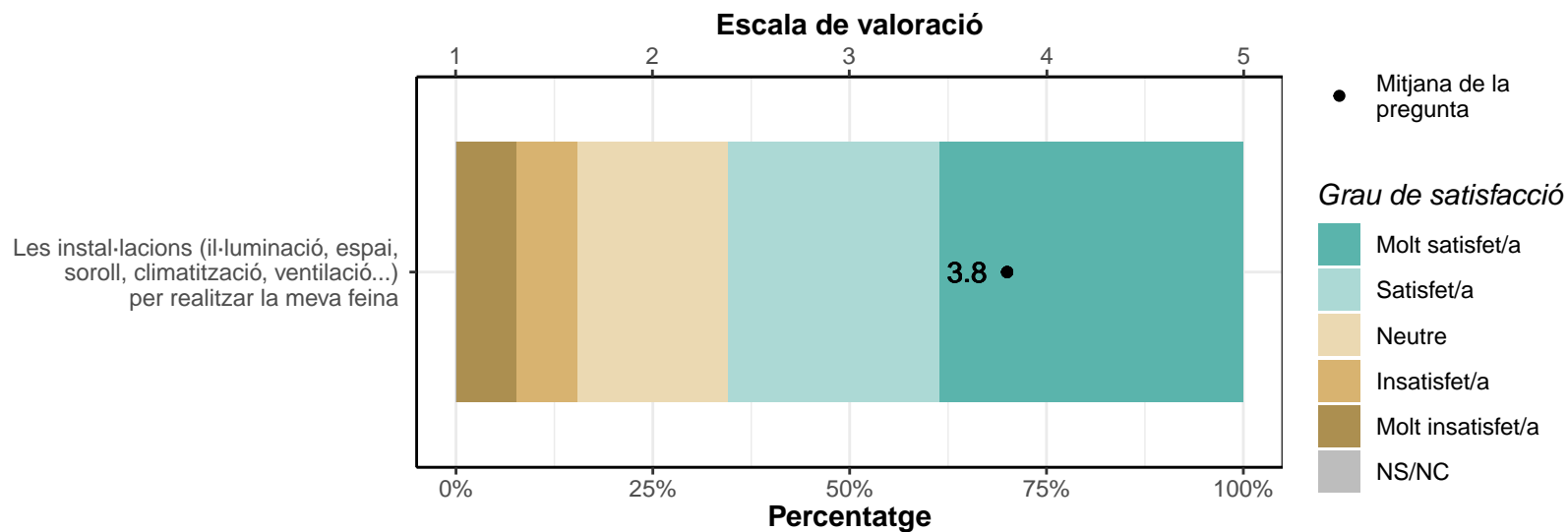


2. RECURSOS

2.1. Indica el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes

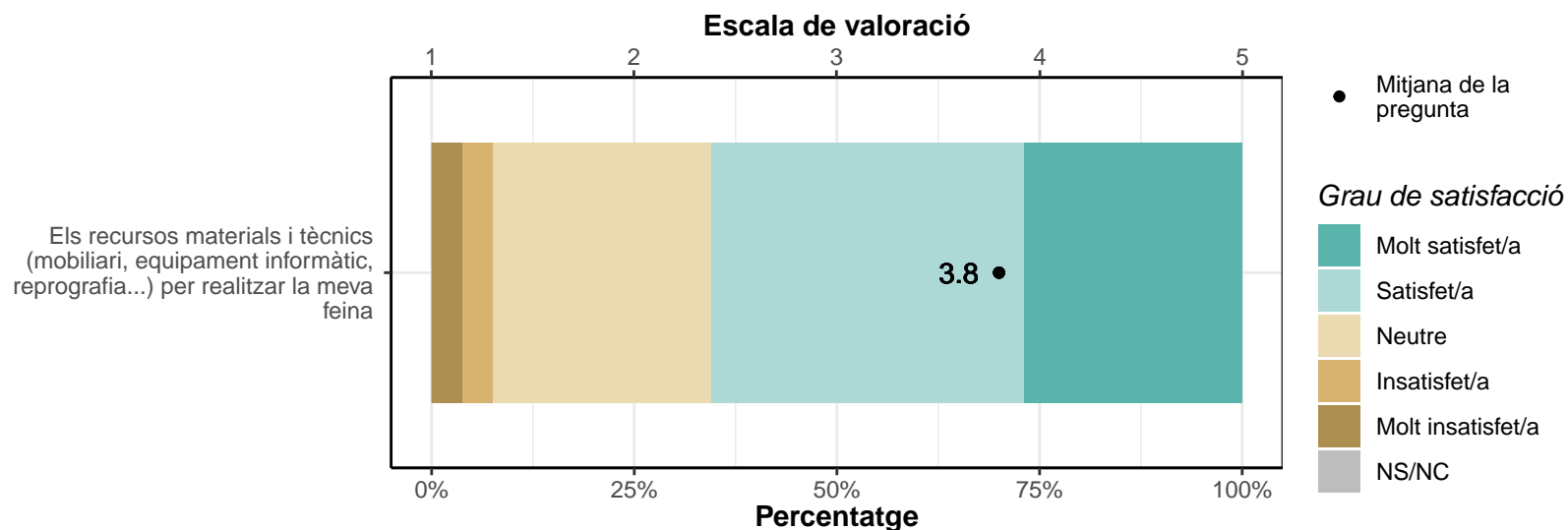
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Les instal·lacions (il·luminació, espai, soroll, climatització, ventilació...) per realitzar la meua feina	2	7.7	2	7.7	5	19.2	7	26.9	10	38.5	0	0	3.8	1.27



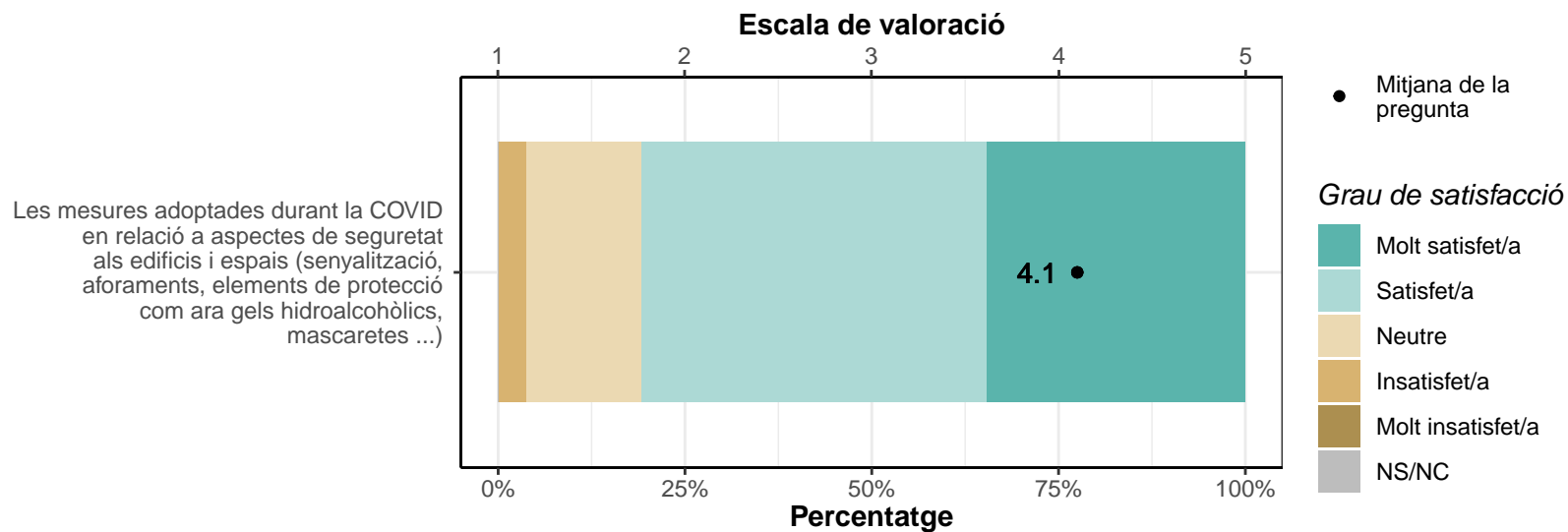
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Els recursos materials i tècnics (mobiliari, equipament informàtic, reprografia...) per realitzar la meva feina	1	3.8	1	3.8	7	26.9	10	38.5	7	26.9	0	0	3.8	1.02



* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Les mesures adoptades durant la COVID en relació a aspectes de seguretat als edificis i espais (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes ...)	0	0	1	3.8	4	15.4	12	46.2	9	34.6	0	0	4.1	0.82

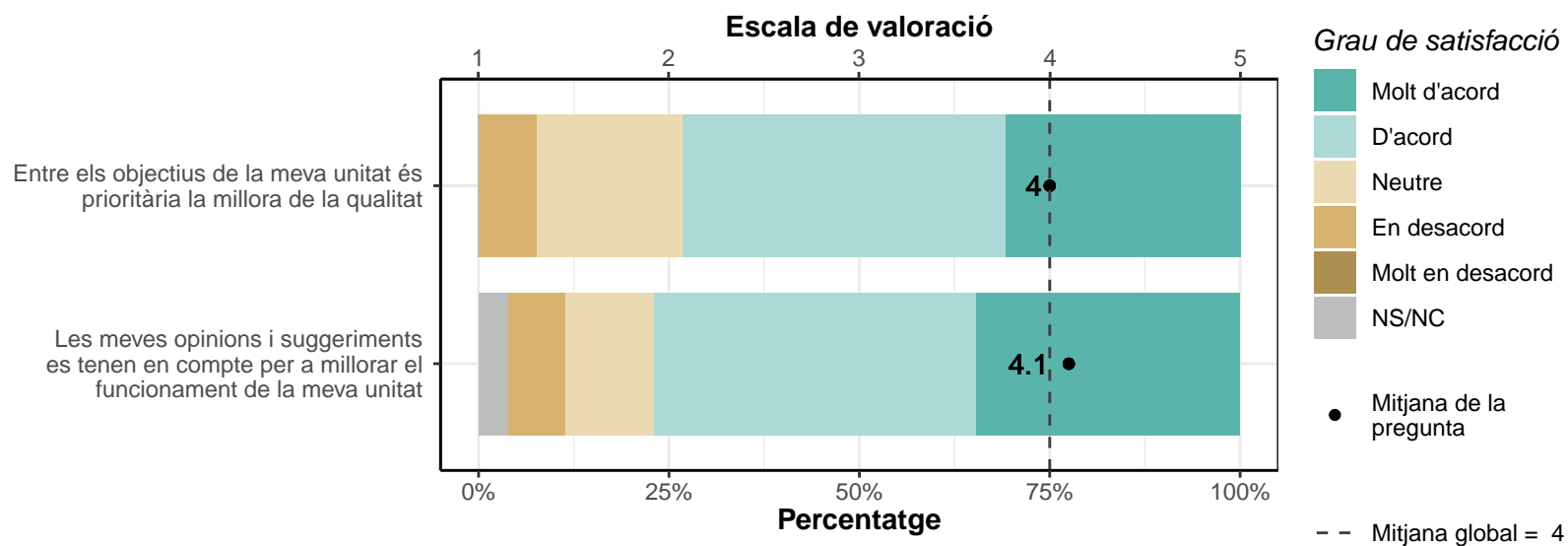


3. QUALITAT I IMPLICACIÓ EN LA MILLORA

3.1. Indica el teu grau de conformitat amb els següents aspectes

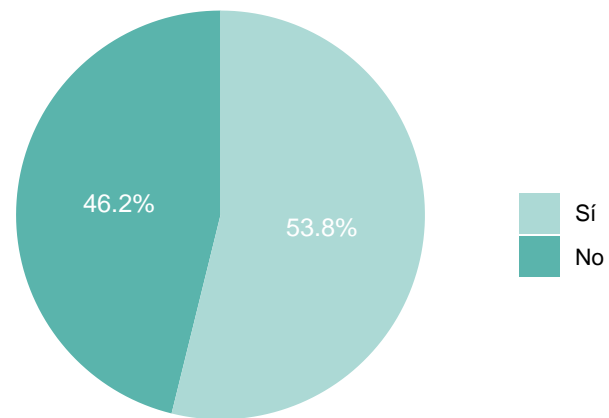
* Escala de valoració: d'1 (Molt en desacord) a 5 (Molt d'acord), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Entre els objectius de la meva unitat és prioritària la millora de la qualitat	0	0	2	7.7	5	19.2	11	42.3	8	30.8	0	0	4	0.92
Les meves opinions i suggeriments es tenen en compte per a millorar el funcionament de la meva unitat	0	0	2	7.7	3	11.5	11	42.3	9	34.6	1	3.8	4.1	0.91
TOTAL	0	0	4	7.7	8	15.3	22	42.3	17	32.7	1	1.9	4	0.91



3.1. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat del teu centre docent per a la millora de les titulacions?

	Respostes	%
Sí	14	53.8
No	12	46.2
TOTAL	26	100.0



4. SATISFACCIÓ GENERAL

4.1. Indica el teu grau de conformitat amb el següent aspecte

* Escala de valoració: d'1 (Molt en desacord) a 5 (Molt d'acord), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
En general, estic satisfet/a de treballar en aquesta unitat	0	0	1	3.8	3	11.5	14	53.8	8	30.8	0	0	4.1	0.77

