

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

Centre de Formació Interdisciplinària Superior (CFIS)

2018-2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

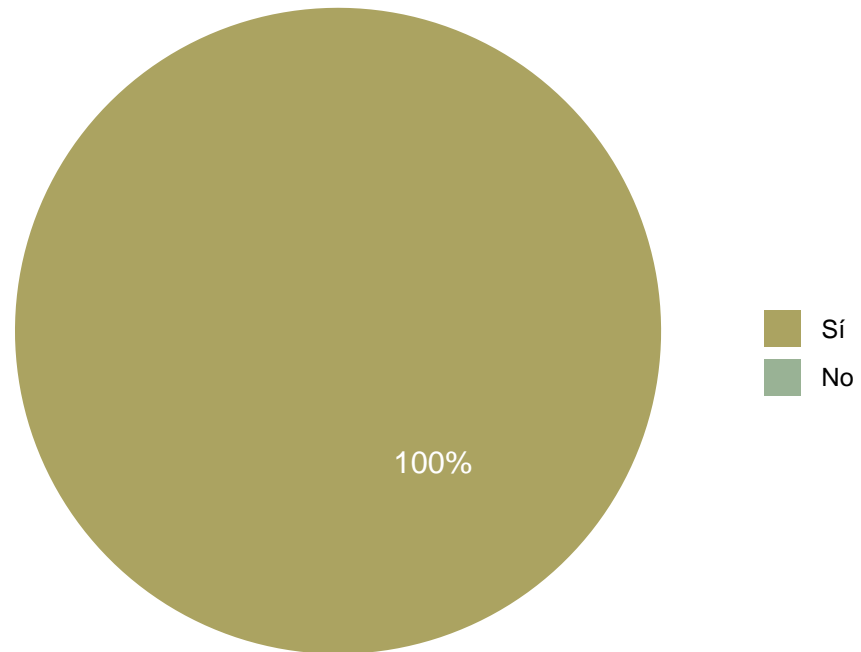
Població d'estudi: Estudiantat del CFIS usuari de les biblioteques de la UPC.

Objetiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

1 Ets estudiant de la UPC?

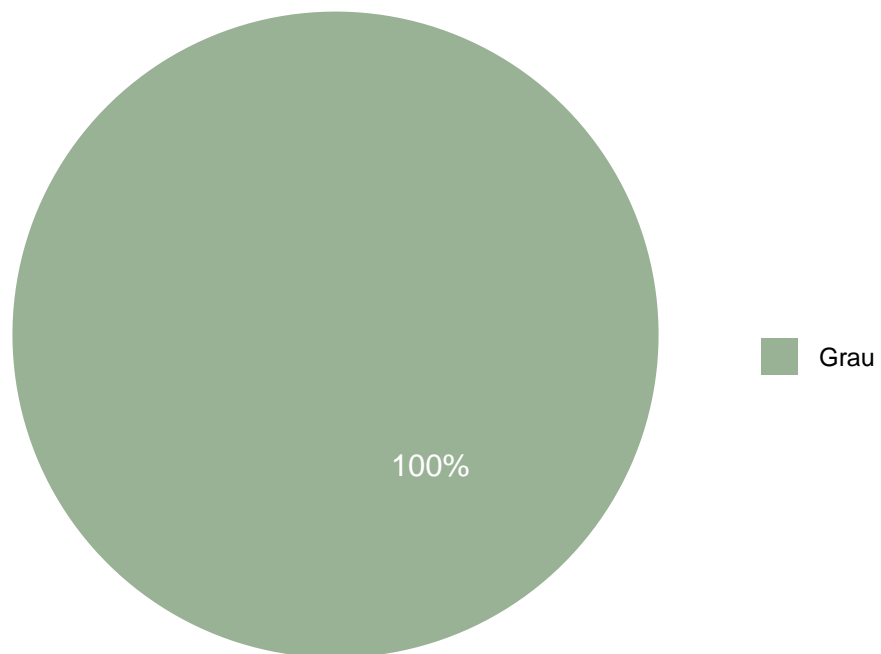
	Respostes	%
Sí	14	100
No	0	0
TOTAL	14	100



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

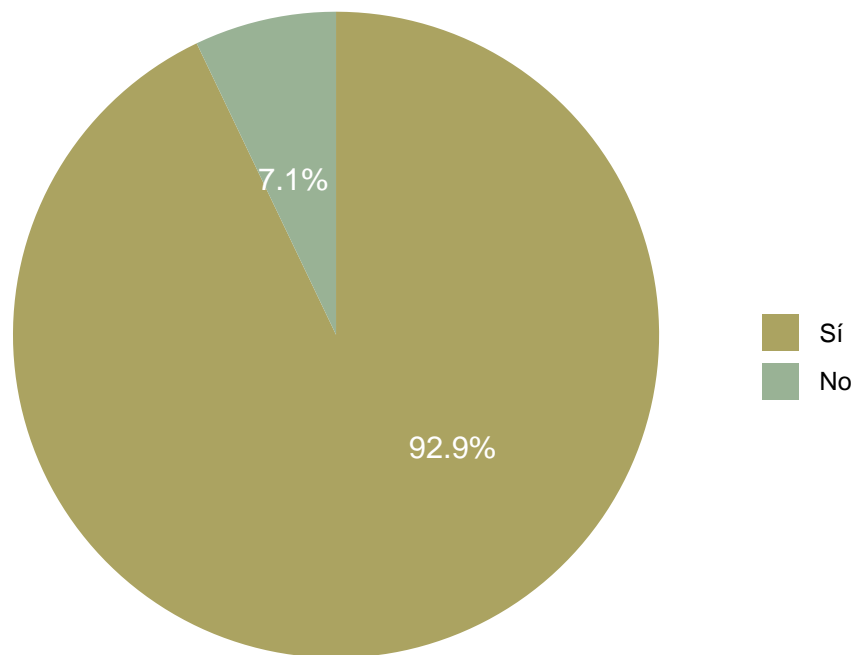
**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	14	100
Màster	0	0
Doctorat	0	0
Màster de la UPC SCHOOL	0	0
TOTAL	14	100



Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	13	92.9
No	1	7.1
TOTAL	14	100.0

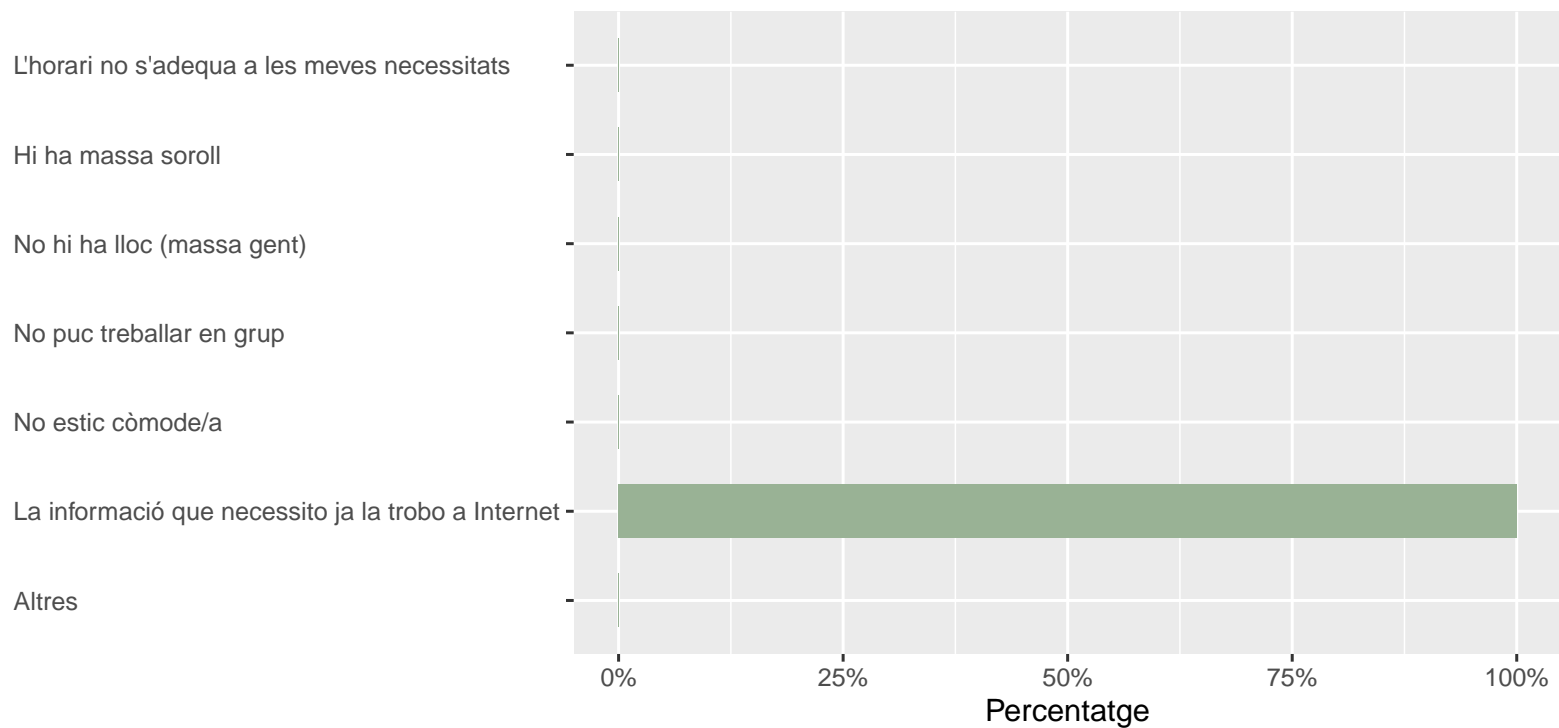


Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	0	0
Hi ha massa soroll	0	0
No hi ha lloc (massa gent)	0	0
No puc treballar en grup	0	0
No estic còmode/a	0	0
La informació que necessito ja la trobo a Internet	1	100
Altres	0	0
TOTAL	1	100

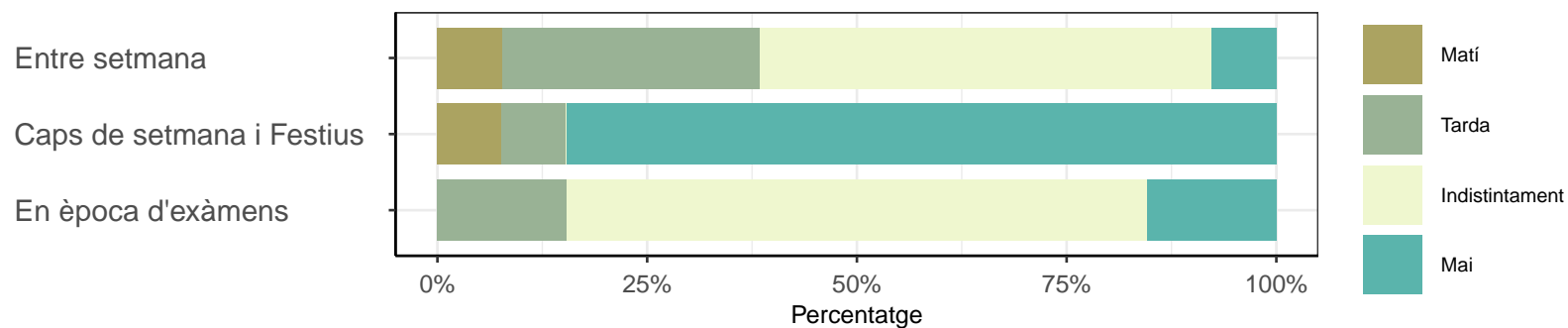


2 Ús de la Biblioteca

2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

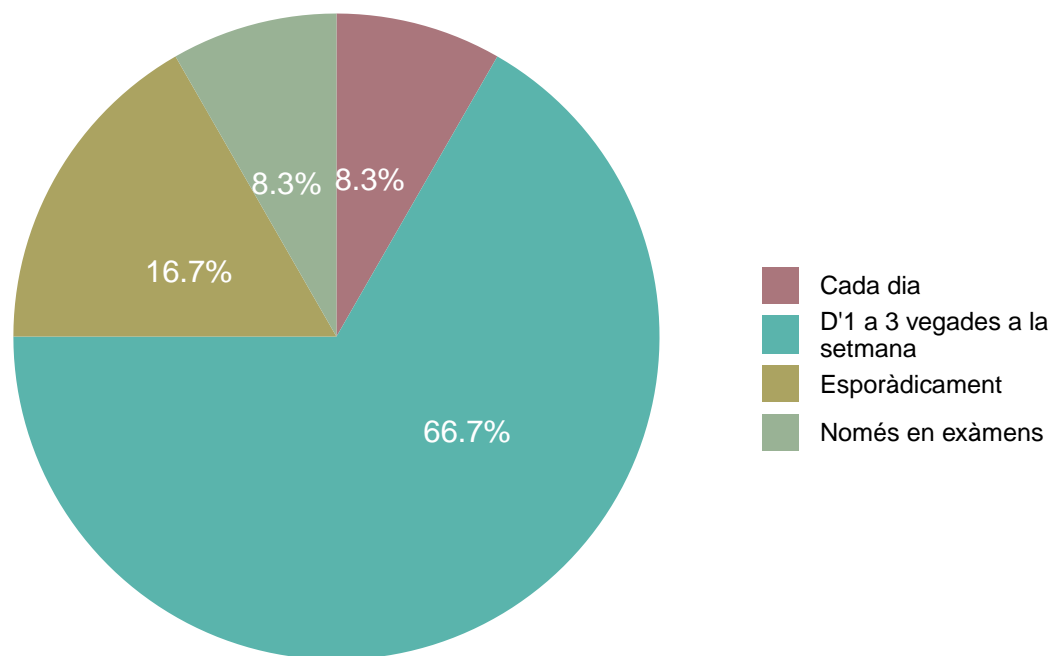
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	1	7.69	4	30.77	7	53.85	1	7.69	13
Caps de setmana i Festius	1	7.69	1	7.69	0	0.00	11	84.62	13
En època d'exàmens	0	0.00	2	15.38	9	69.23	2	15.38	13
TOTAL	2	5.13	7	17.95	16	41.03	14	35.90	39



2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

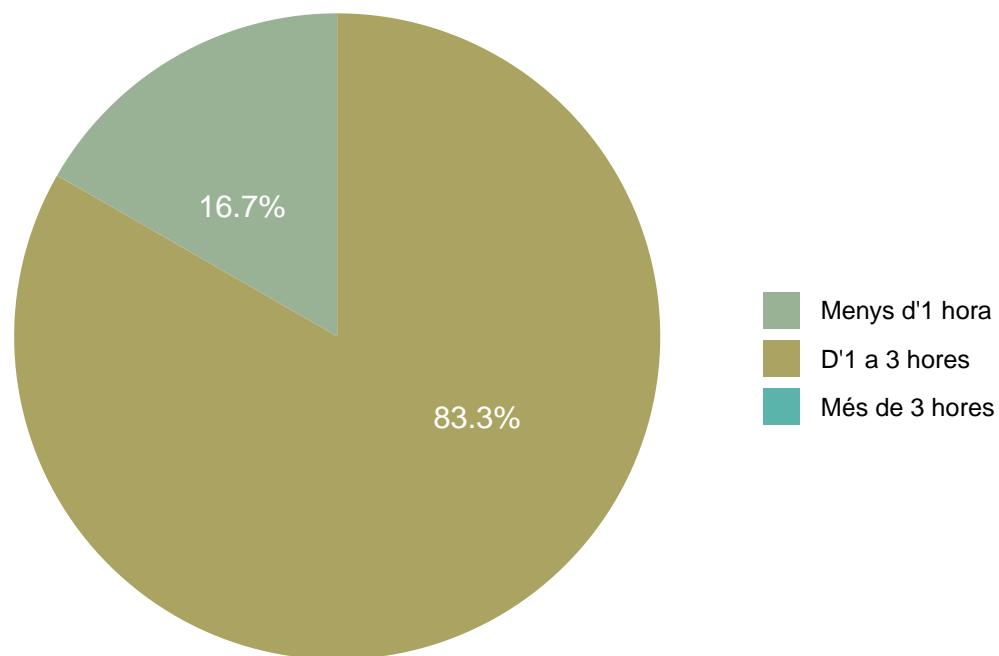
	Respostes	%
Cada dia	1	8.3
D'1 a 3 vegades a la setmana	8	66.7
Esporàdicament	2	16.7
Només en exàmens	1	8.3
TOTAL	12	100.0



2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	2	16.7
D'1 a 3 hores	10	83.3
Més de 3 hores	0	0.0
TOTAL	12	100.0

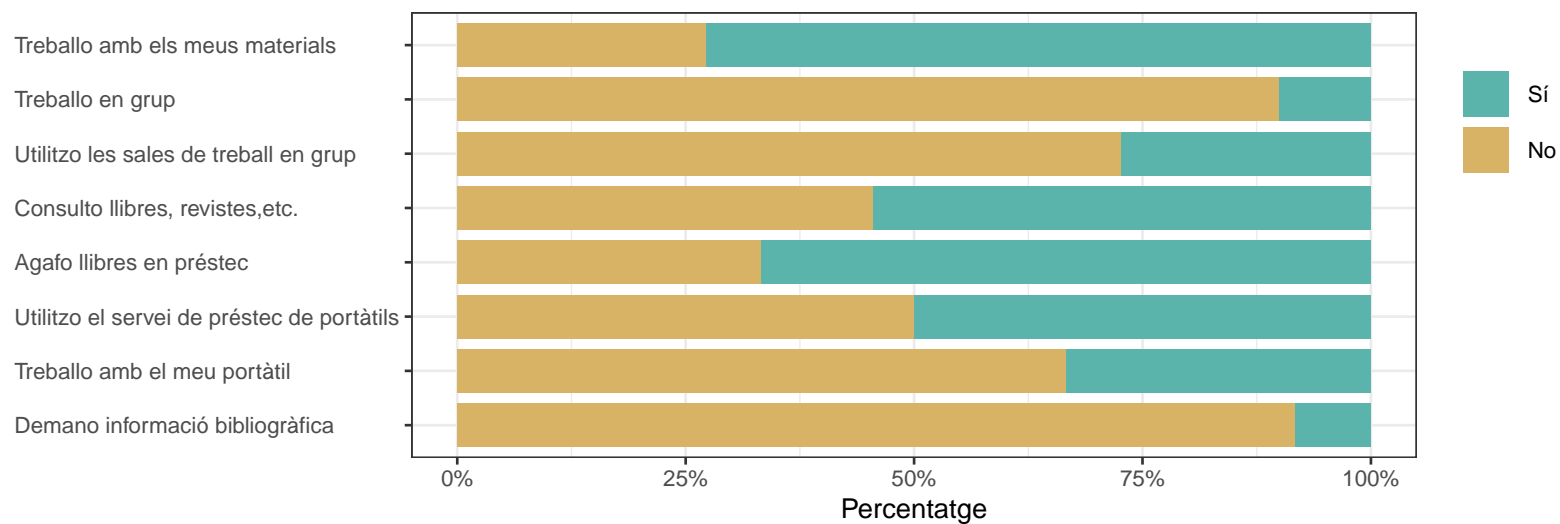


2.4 Habitualment...

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

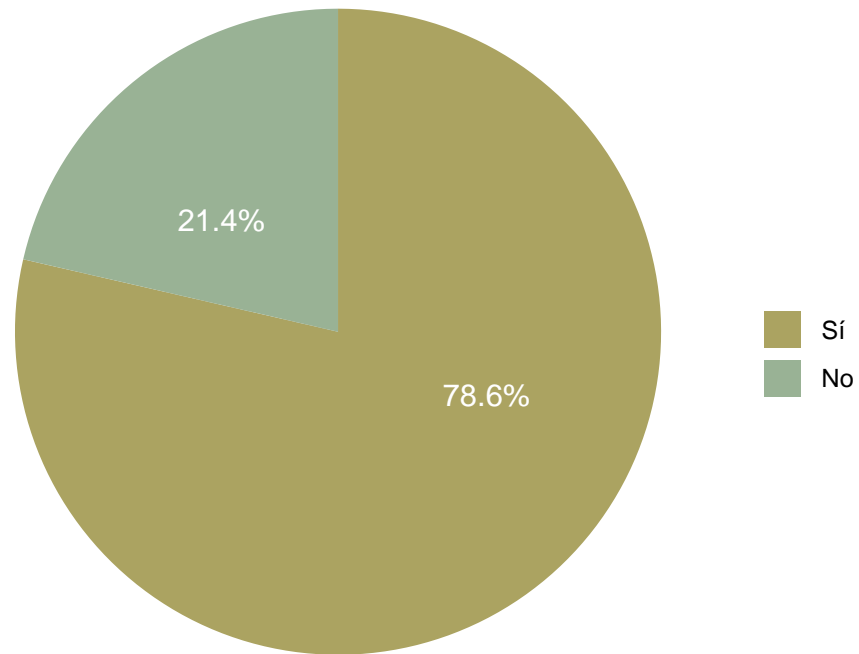
*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treball amb els meus materials	3	27.3	8	72.7
Treball en grup	9	90	1	10
Utilitzo les sales de treball en grup	8	72.7	3	27.3
Consulto llibres, revistes, etc.	5	45.5	6	54.5
Agafa llibres en préstec	4	33.3	8	66.7
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	6	50	6	50
Treball amb el meu portàtil	8	66.7	4	33.3
Demano informació bibliogràfica	11	91.7	1	8.3
TOTAL	54	59.3	37	40.7



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	11	78.6
No	3	21.4
TOTAL	14	100.0

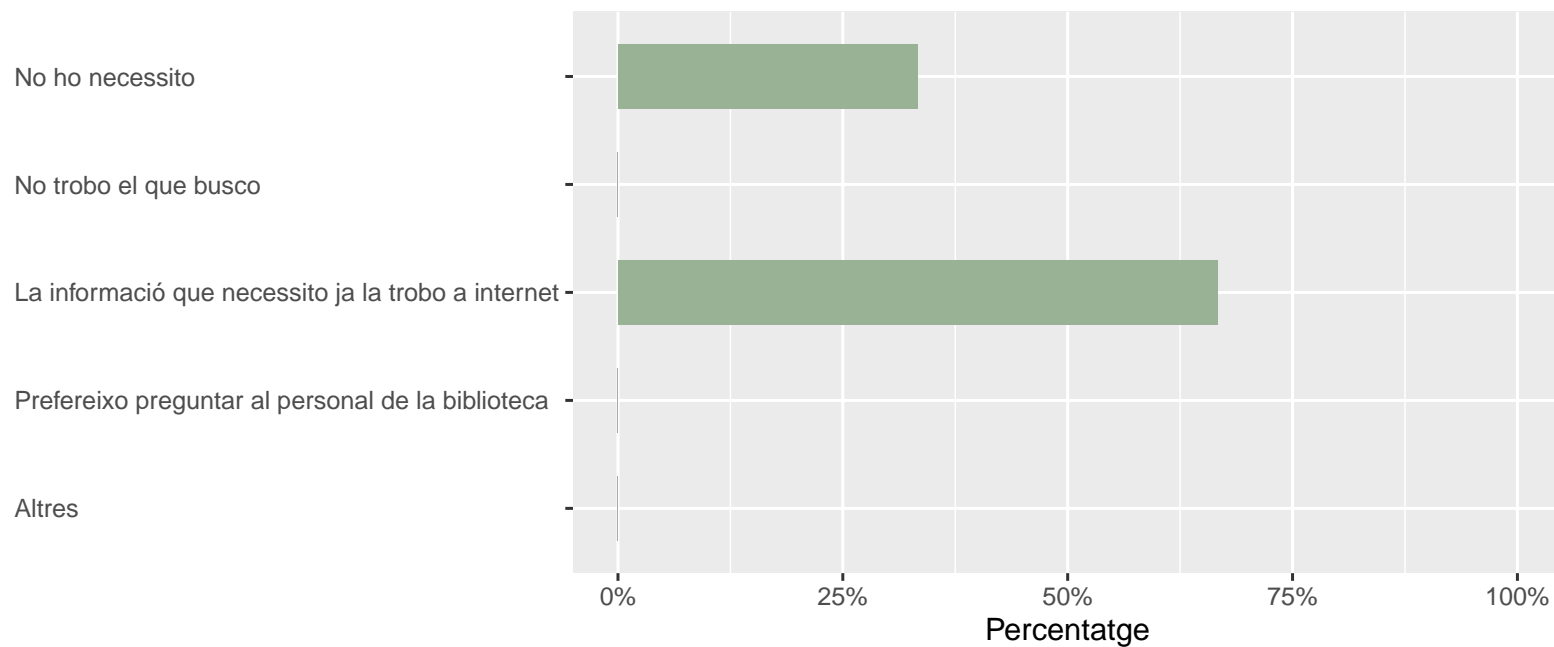


Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	1	33.3
No trobo el que busco	0	0
La informació que necessito ja la trobo a internet	2	66.7
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	0	0
Altres	0	0
TOTAL	3	100

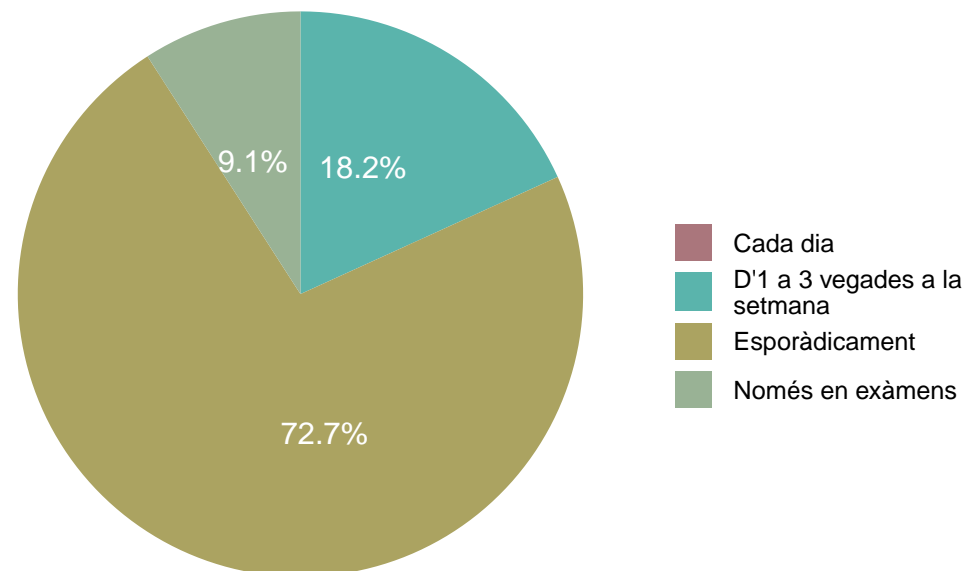


3 Ús del web

3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

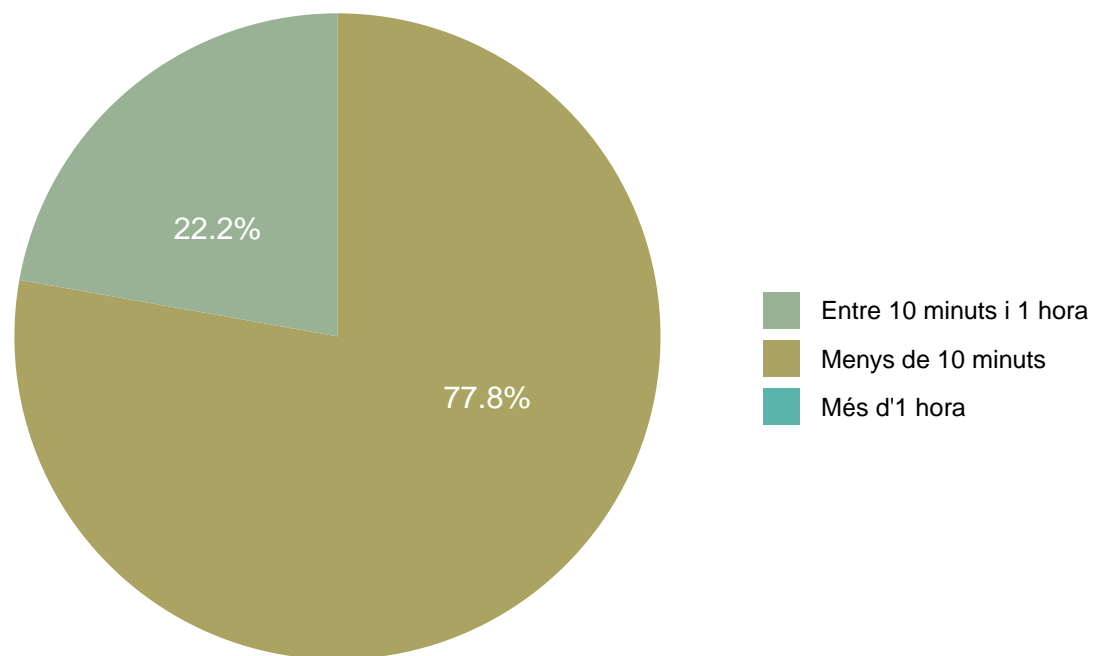
	Respostes	%
Cada dia	0	0.0
D'1 a 3 vegades a la setmana	2	18.2
Esporàdicament	8	72.7
Només en exàmens	1	9.1
TOTAL	11	100.0



3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	7	77.8
Entre 10 minuts i 1 hora	2	22.2
Més d'1 hora	0	0.0
TOTAL	9	100.0

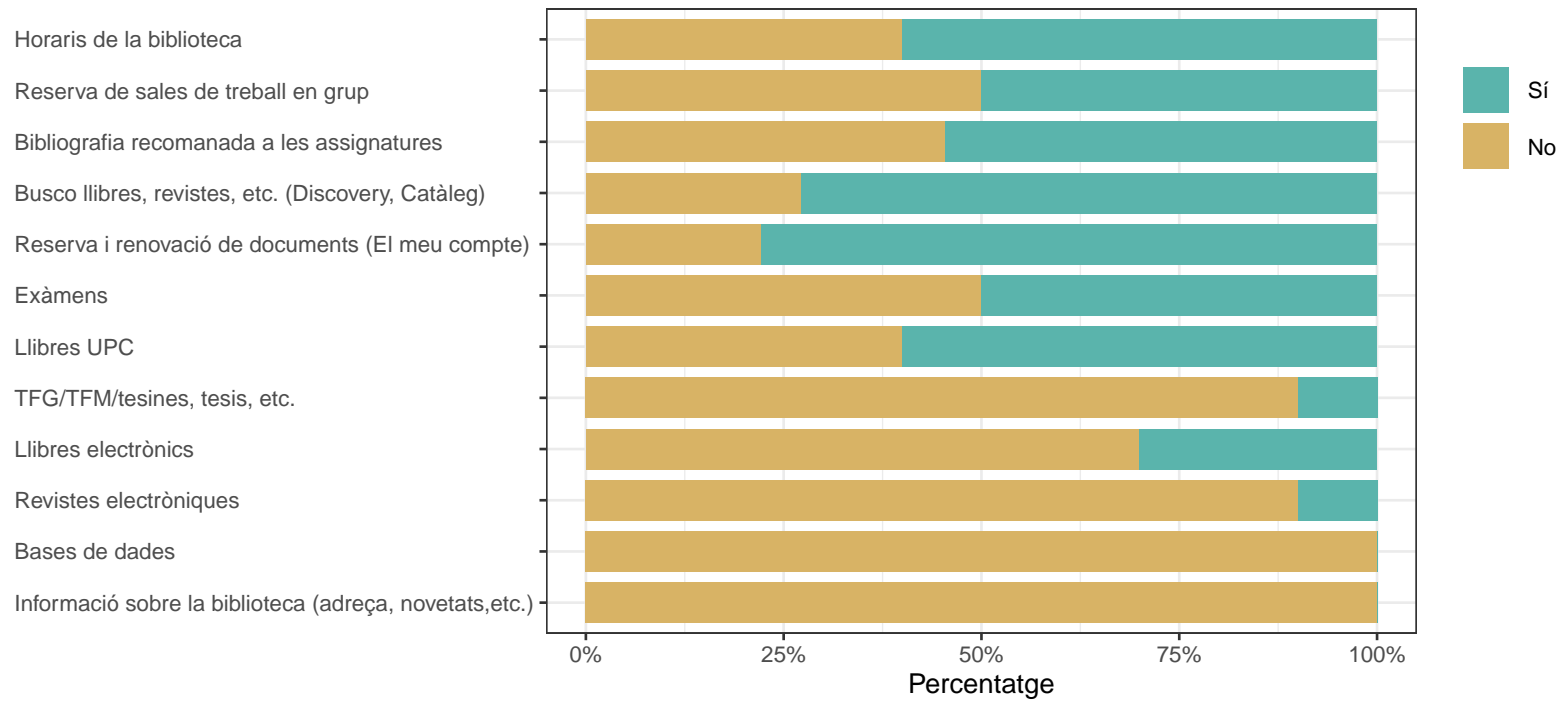


3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	4	40	6	60
Reserva de sales de treball en grup	5	50	5	50
Bibliografia recomanada a les assignatures	5	45.5	6	54.5
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	3	27.3	8	72.7
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	2	22.2	7	77.8
Exàmens	5	50	5	50
Llibres UPC	4	40	6	60
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	9	90	1	10
Llibres electrònics	7	70	3	30
Revistes electròniques	9	90	1	10
Bases de dades	10	100	0	0
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats,etc.)	10	100	0	0
TOTAL	73	60.3	48	39.7

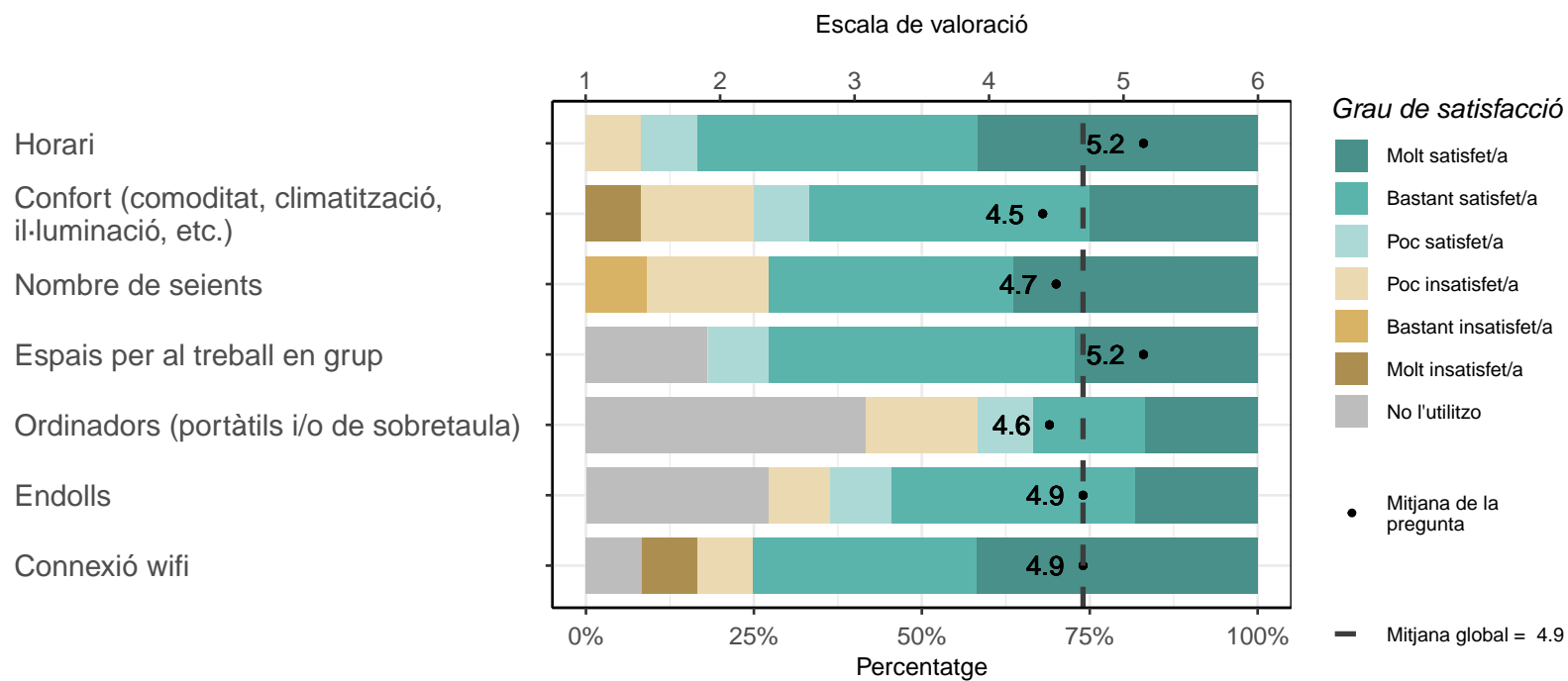


4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

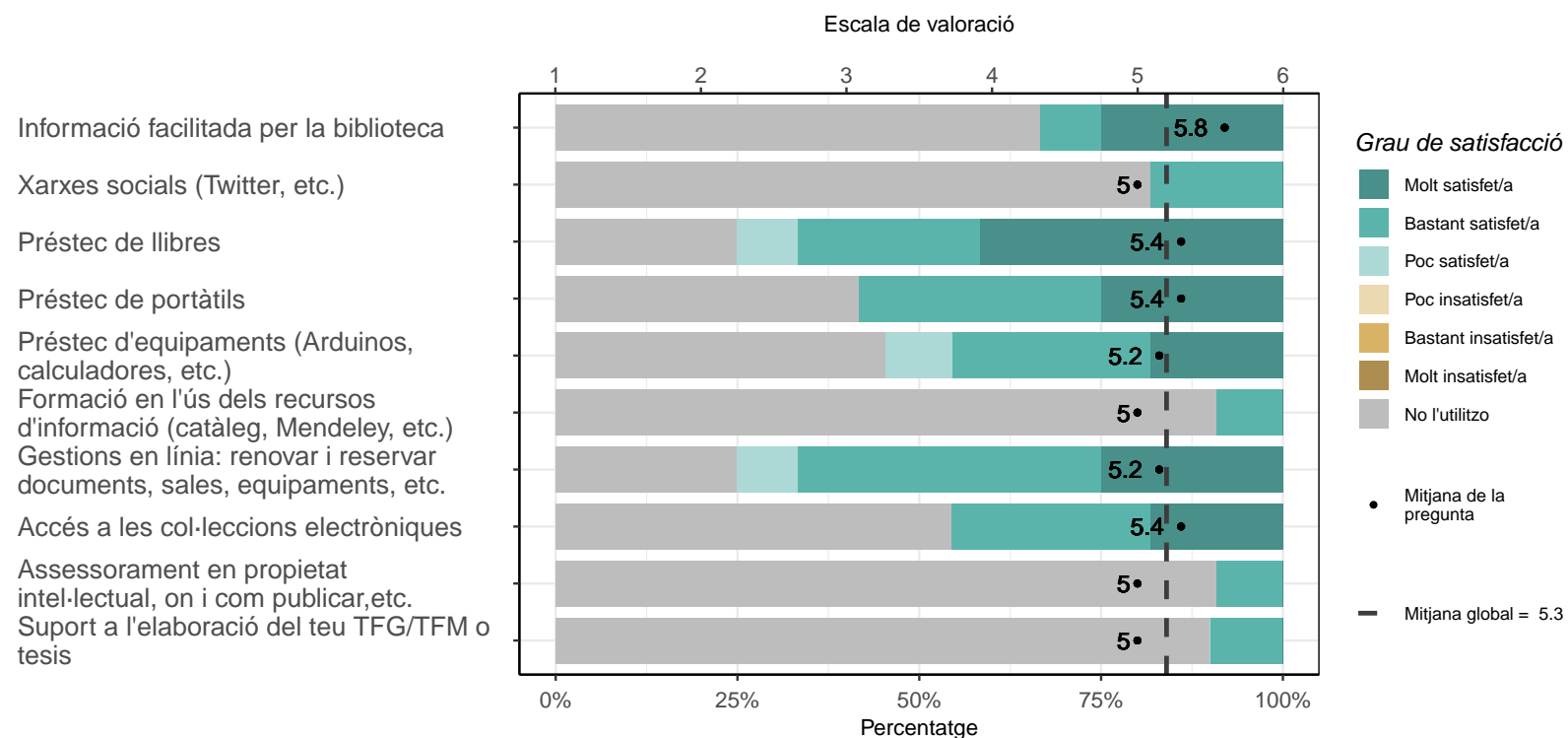
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	0	0	0	0	1	8.3	1	8.3	5	41.7	5	41.7	0	0	5.2	0.94
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	1	8.3	0	0	2	16.7	1	8.3	5	41.7	3	25	0	0	4.5	1.51
Nombre de seients	0	0	1	9.1	2	18.2	0	0	4	36.4	4	36.4	0	0	4.7	1.42
Espais per al treball en grup	0	0	0	0	0	0	1	9.1	5	45.5	3	27.3	2	18.2	5.2	0.67
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	0	0	0	0	2	16.7	1	8.3	2	16.7	2	16.7	5	41.7	4.6	1.27
Endolls	0	0	0	0	1	9.1	1	9.1	4	36.4	2	18.2	3	27.3	4.9	0.99
Connexió wifi	1	8.3	0	0	1	8.3	0	0	4	33.3	5	41.7	1	8.3	4.9	1.58
TOTAL	2	2.4	1	1.3	9	11	5	6.2	29	36	24	29.6	11	13.6	4.9	1.23



4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

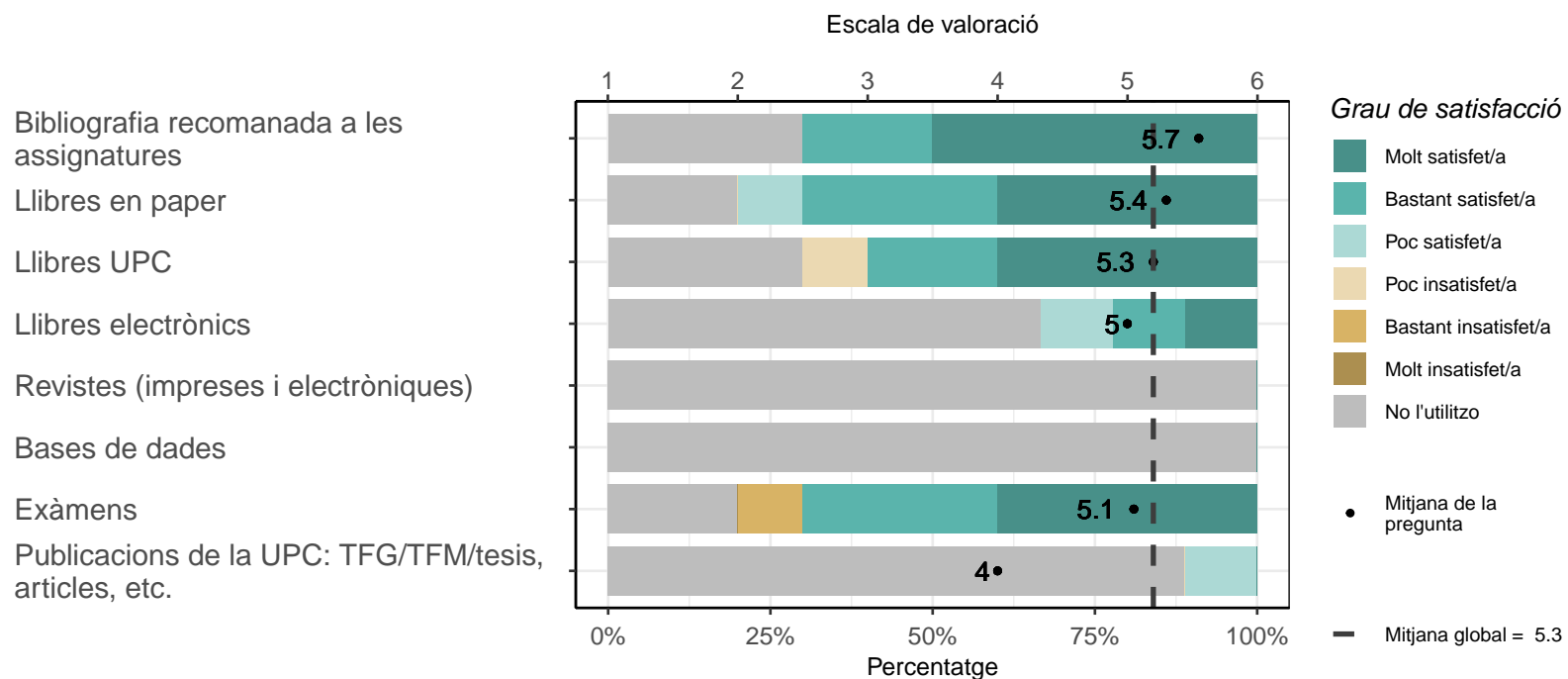
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8.3	3	25	8	66.7	5.8	0.5
Xarxes socials (Twitter, etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	2	18.2	0	0	9	81.8	5	0
Préstec de llibres	0	0	0	0	0	0	1	8.3	3	25	5	41.7	3	25	5.4	0.73
Préstec de portàtils	0	0	0	0	0	0	0	0	4	33.3	3	25	5	41.7	5.4	0.53
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	0	0	0	0	0	0	1	9.1	3	27.3	2	18.2	5	45.5	5.2	0.75
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9.1	0	0	10	90.9	5	NA
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	0	0	0	0	0	0	1	8.3	5	41.7	3	25	3	25	5.2	0.67
Accés a les col·leccions electròniques	0	0	0	0	0	0	0	0	3	27.3	2	18.2	6	54.5	5.4	0.55
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9.1	0	0	10	90.9	5	NA
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	0	0	9	90	5	NA
TOTAL	0	0	0	0	0	0	3	2.6	24	20.9	18	15.3	68	61.2	5.3	0.6



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

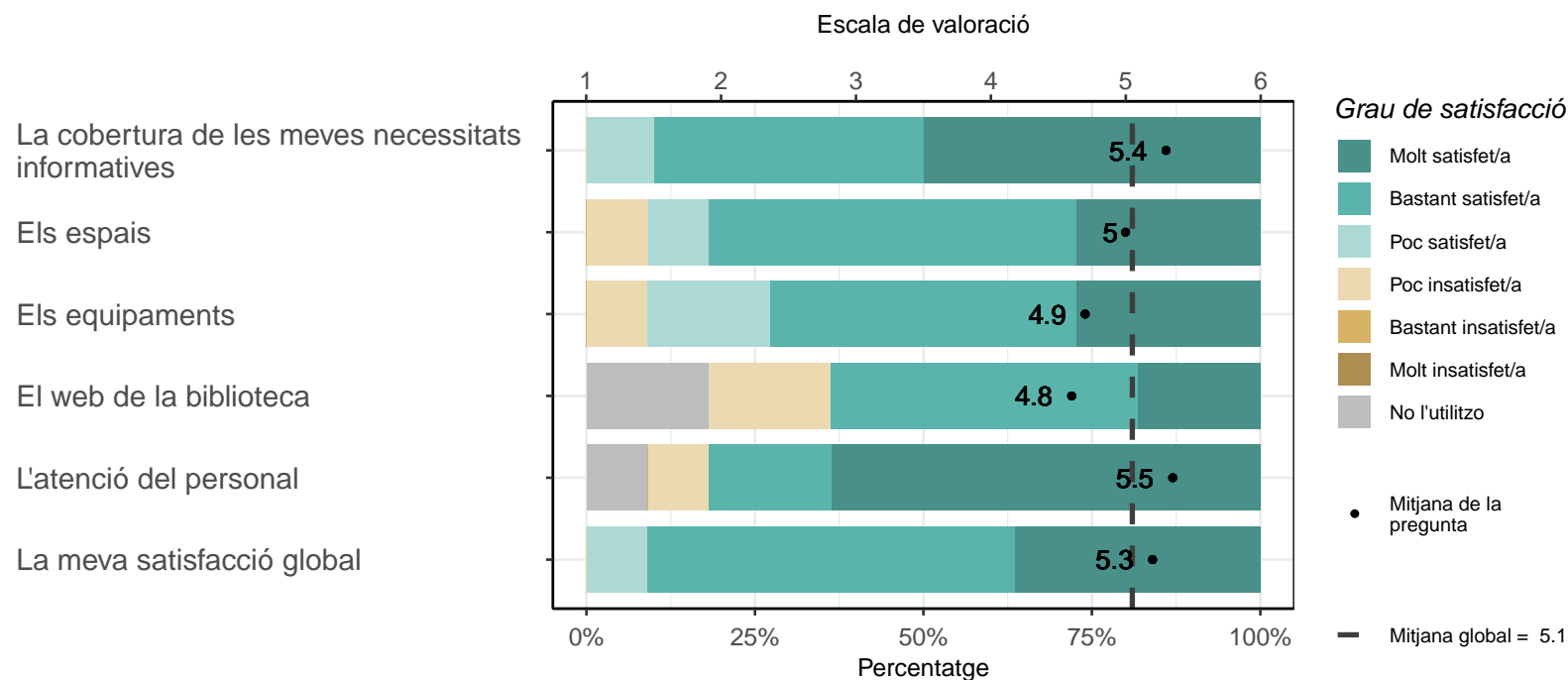
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	0	0	0	0	0	0	2	20	5	50	3	30	5.7	0.49
Llibres en paper	0	0	0	0	0	0	1	10	3	30	4	40	2	20	5.4	0.74
Llibres UPC	0	0	0	0	1	10	0	0	2	20	4	40	3	30	5.3	1.11
Llibres electrònics	0	0	0	0	0	0	1	11.1	1	11.1	1	11.1	6	66.7	5	1
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	100	NaN	NA
Bases de dades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	100	NaN	NA
Exàmens	0	0	1	10	0	0	0	0	3	30	4	40	2	20	5.1	1.36
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	0	0	0	0	1	11.1	0	0	0	0	8	88.9	4	NA
TOTAL	0	0	1	1.2	1	1.2	3	4	11	13.9	18	22.6	42	57	5.3	0.97



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	0	0	0	0	1	10	4	40	5	50	0	0	5.4	0.7
Els espais	0	0	0	0	1	9.1	1	9.1	6	54.5	3	27.3	0	0	5	0.89
Els equipaments	0	0	0	0	1	9.1	2	18.2	5	45.5	3	27.3	0	0	4.9	0.94
El web de la biblioteca	0	0	0	0	2	18.2	0	0	5	45.5	2	18.2	2	18.2	4.8	1.09
L'atenció del personal	0	0	0	0	1	9.1	0	0	2	18.2	7	63.6	1	9.1	5.5	0.97
La meva satisfacció global	0	0	0	0	0	0	1	9.1	6	54.5	4	36.4	0	0	5.3	0.65
TOTAL	0	0	0	0	5	7.6	5	7.7	28	43	24	37.1	3	4.5	5.1	0.88



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	9	90
No	1	10
TOTAL	10	100

