

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

Centre Universitari EAE

2018-2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

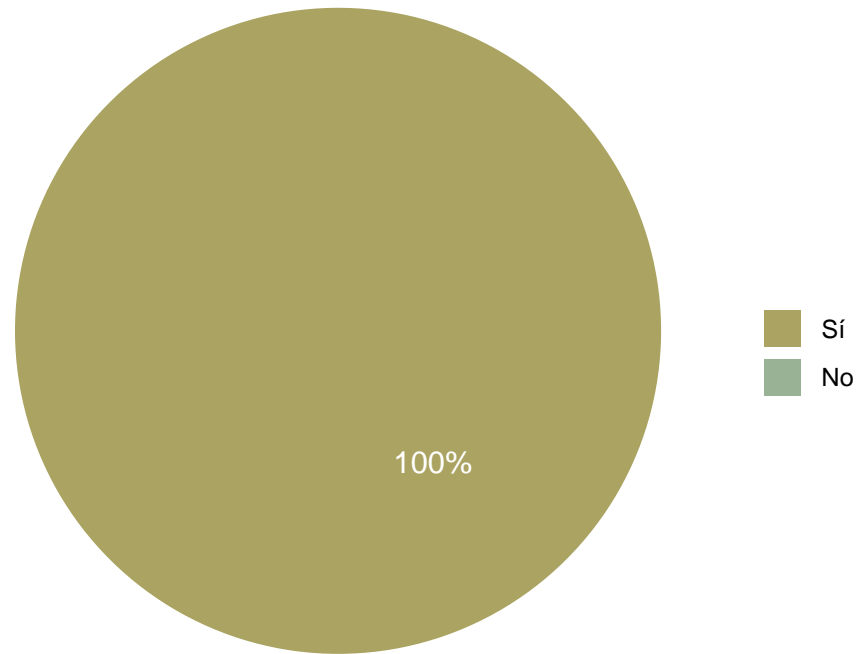
Població d'estudi: Estudiantat del Centre Universitari EAE usuari de les biblioteques de la UPC.

Objectiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

1 Ets estudiant de la UPC?

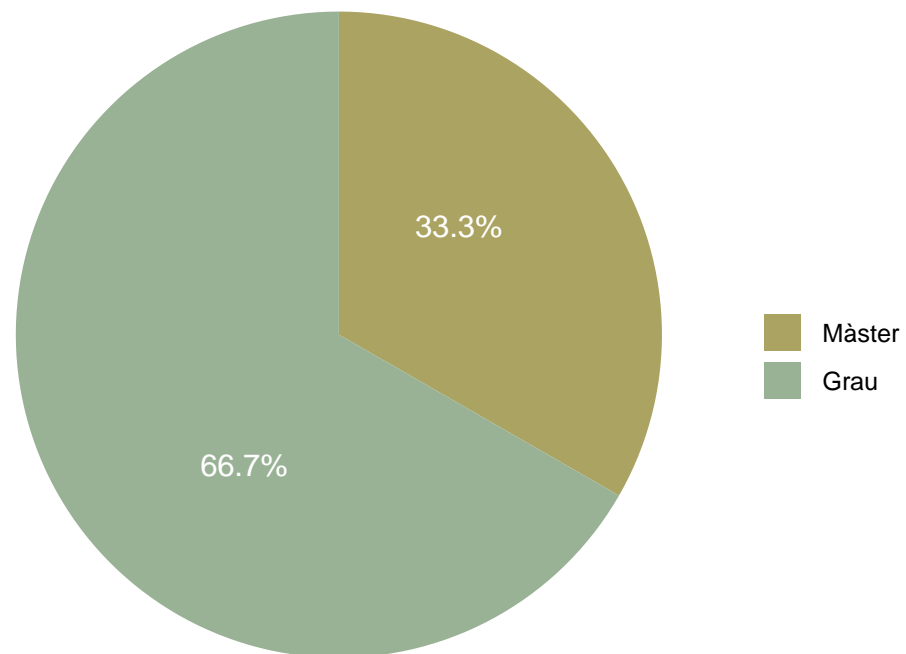
	Respostes	%
Sí	9	100
No	0	0
TOTAL	9	100



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	6	66.7
Màster	3	33.3
Doctorat	0	0
Màster de la UPCSCHOOL	0	0
TOTAL	9	100

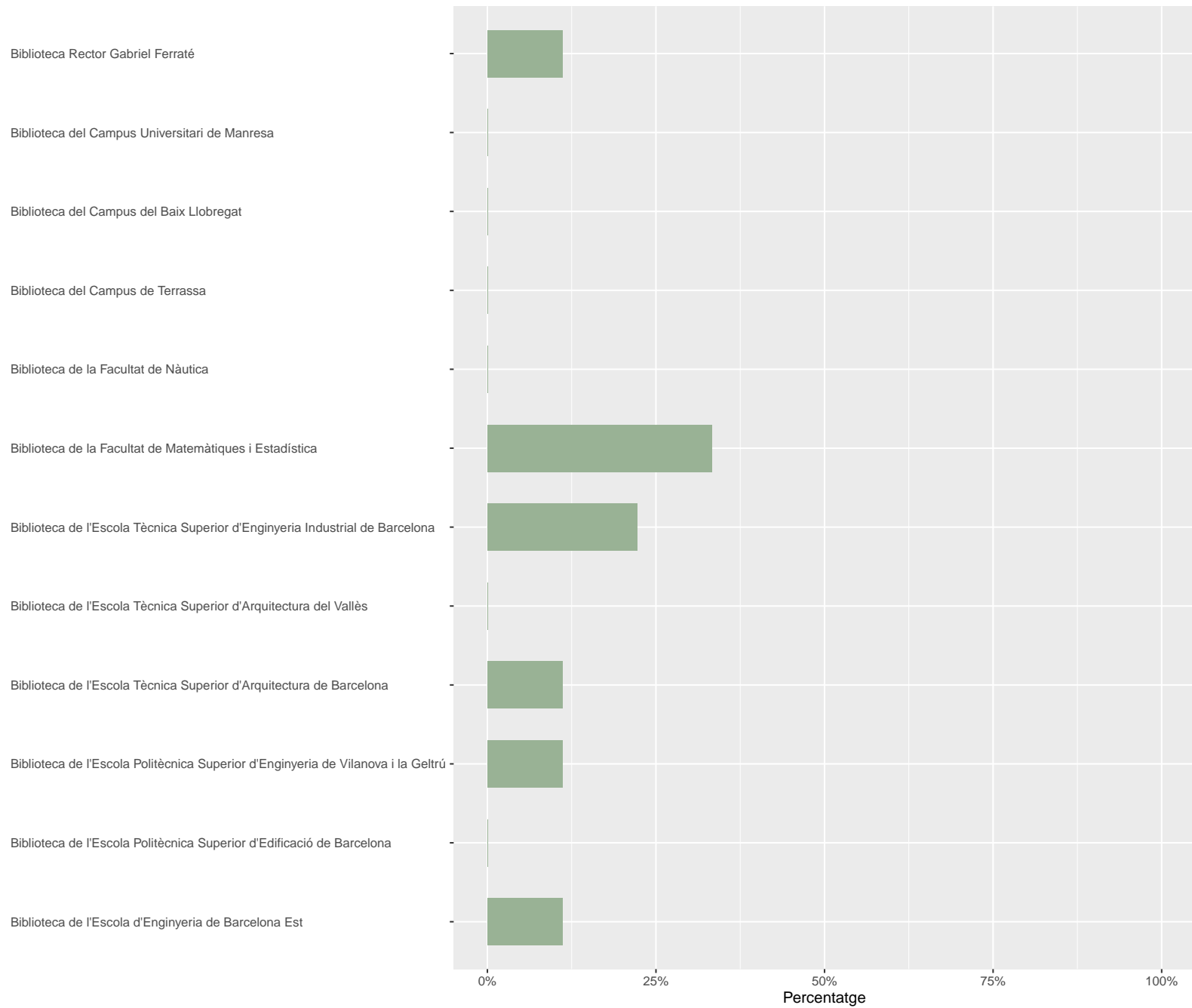


1.2 A quina biblioteca vas, habitualment?

**Només responen els que han contestat "UPCSchool", "Centre Universitari Euncet Business School"o "Centre Universitari EAE" a la pregunta 1.2*

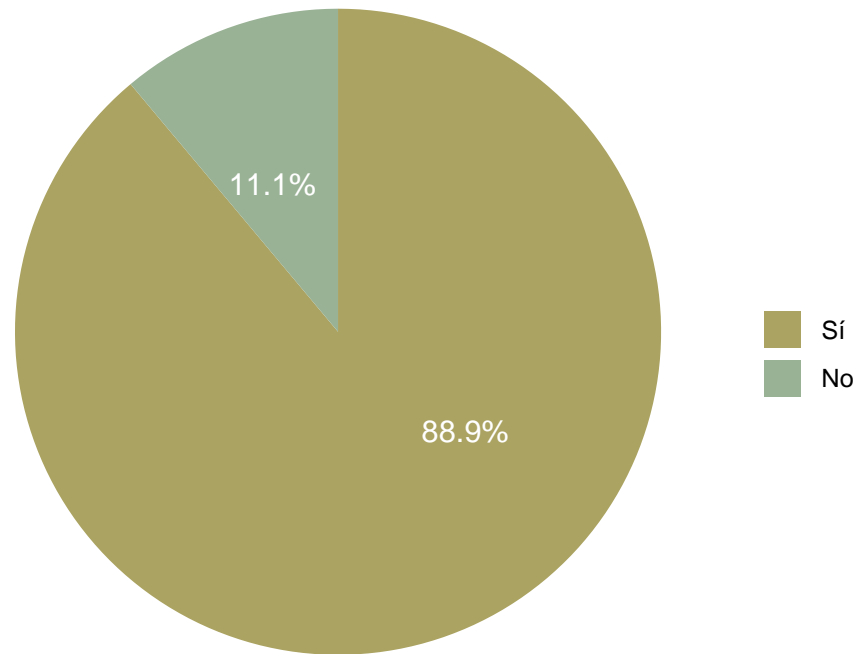
**Només responen els que han contestat "Altres"o "Estudiant d'altres universitats a la pregunta 1.3*

	Respostes	%
Biblioteca de l'Escola d'Enginyeria de Barcelona Est	1	11.1
Biblioteca de l'Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona	0	0.0
Biblioteca de l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú	1	11.1
Biblioteca de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona	1	11.1
Biblioteca de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès	0	0.0
Biblioteca de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	2	22.2
Biblioteca de la Facultat de Matemàtiques i Estadística	3	33.3
Biblioteca de la Facultat de Nàutica	0	0.0
Biblioteca del Campus de Terrassa	0	0.0
Biblioteca del Campus del Baix Llobregat	0	0.0
Biblioteca del Campus Universitari de Manresa	0	0.0
Biblioteca Rector Gabriel Ferraté	1	11.1
TOTAL	9	100.0



Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	8	88.9
No	1	11.1
TOTAL	9	100.0

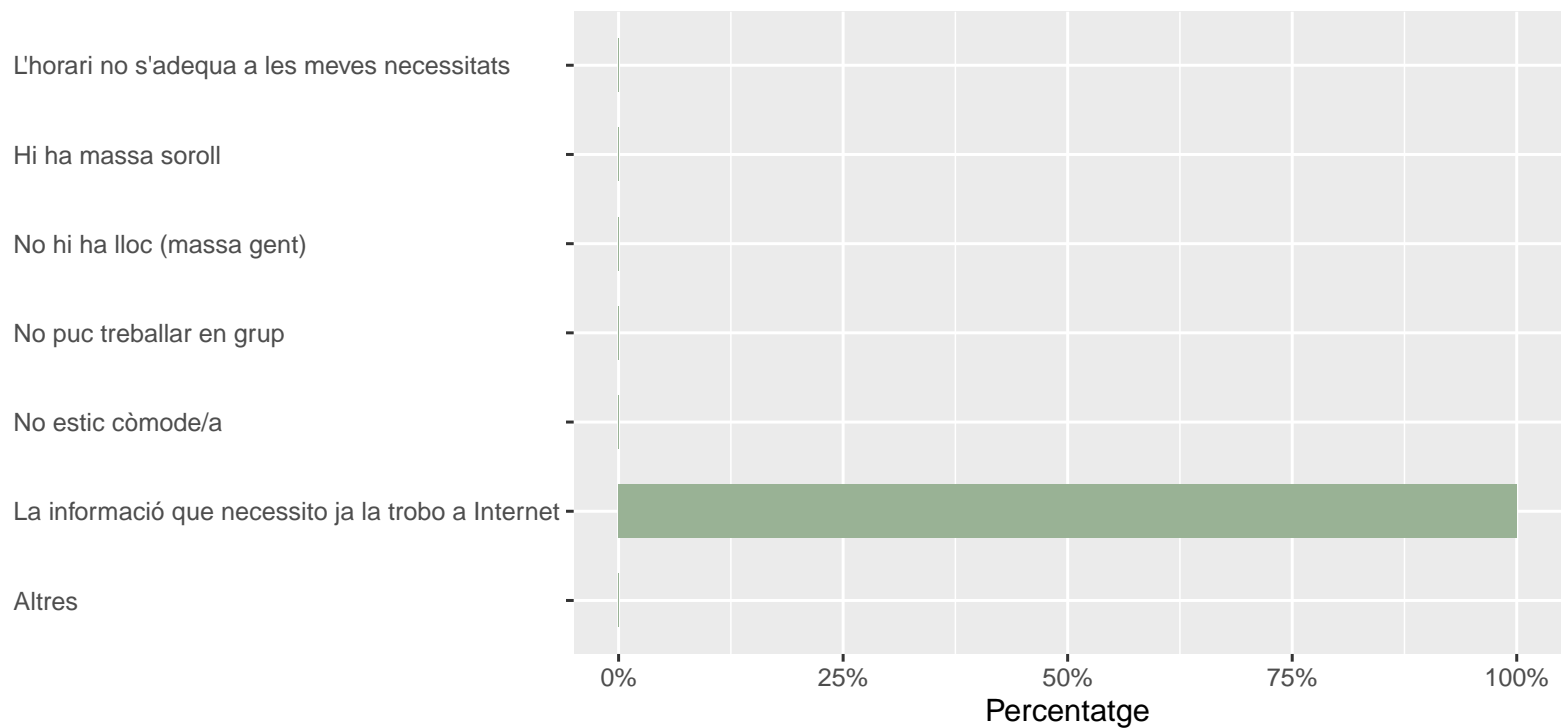


Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	0	0
Hi ha massa soroll	0	0
No hi ha lloc (massa gent)	0	0
No puc treballar en grup	0	0
No estic còmode/a	0	0
La informació que necessito ja la trobo a Internet	1	100
Altres	0	0
TOTAL	1	100

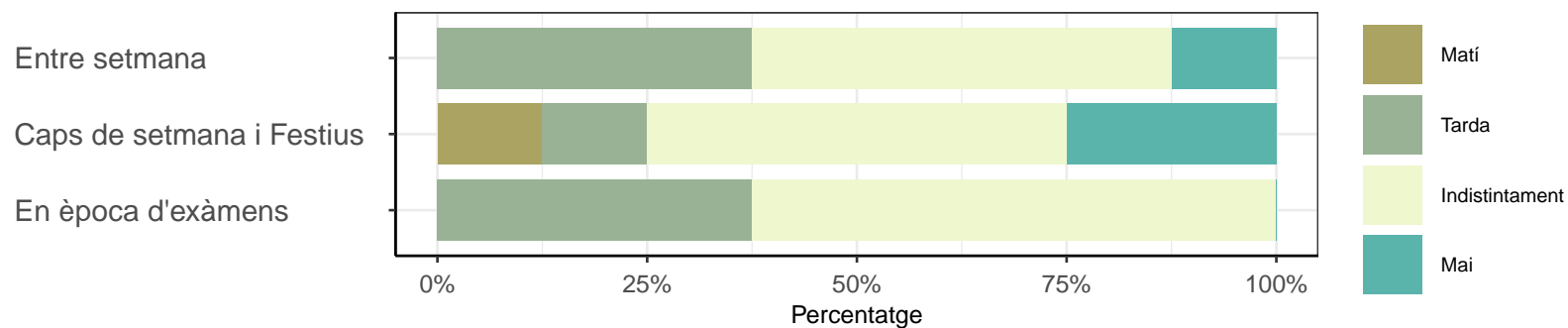


2 Ús de la Biblioteca

2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

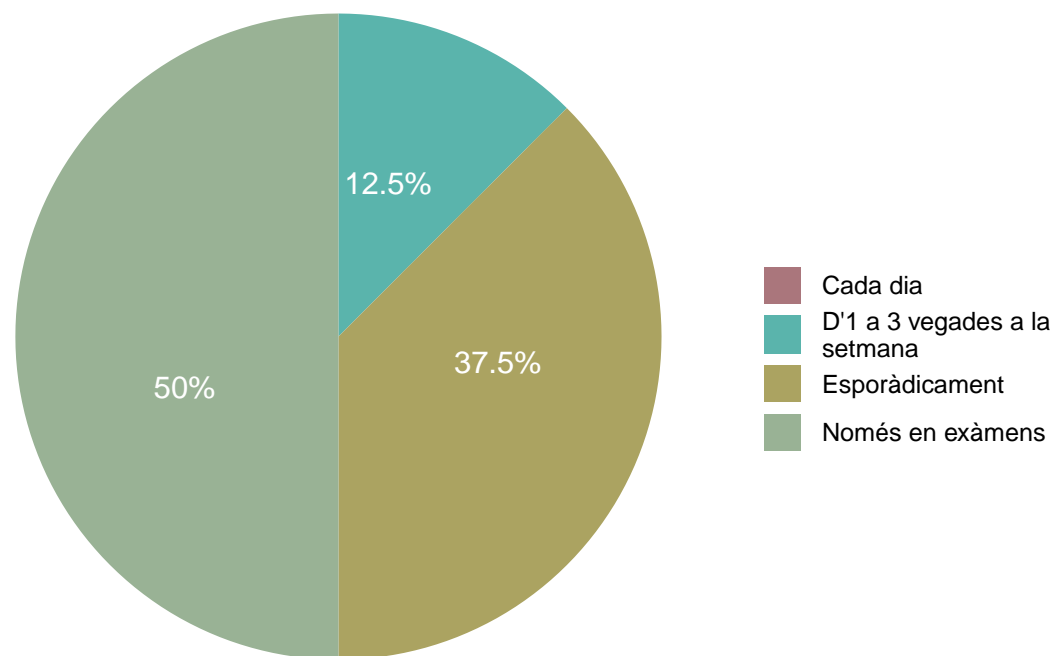
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	0	0.00	3	37.50	4	50.00	1	12.5	8
Caps de setmana i Festius	1	12.50	1	12.50	4	50.00	2	25.0	8
En època d'exàmens	0	0.00	3	37.50	5	62.50	0	0.0	8
TOTAL	1	4.17	7	29.17	13	54.17	3	12.5	24



2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

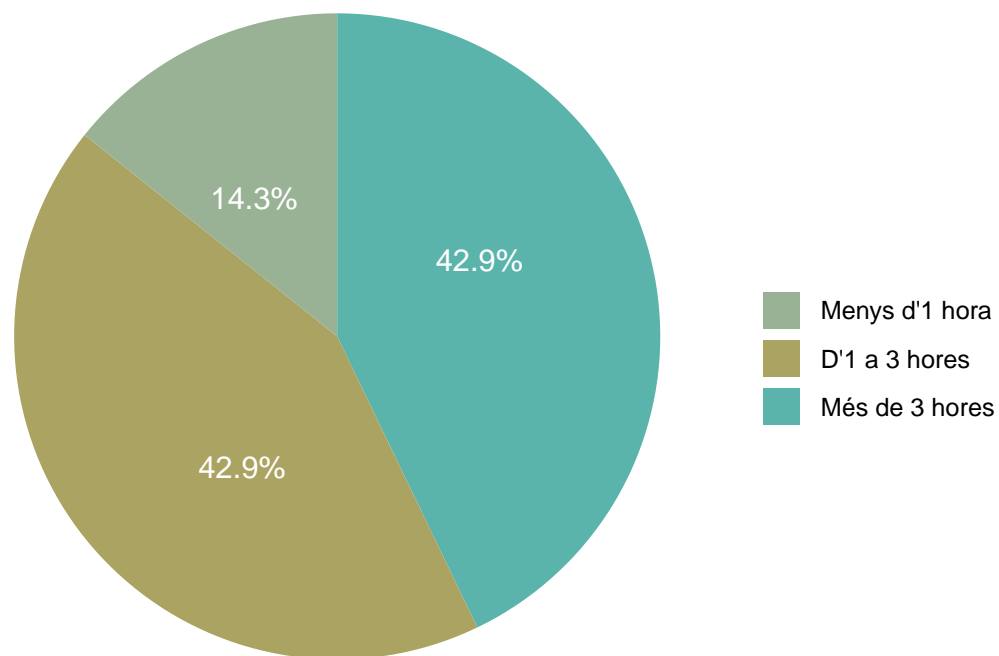
	Respostes	%
Cada dia	0	0.0
D'1 a 3 vegades a la setmana	1	12.5
Esporàdicament	3	37.5
Només en exàmens	4	50.0
TOTAL	8	100.0



2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	1	14.3
D'1 a 3 hores	3	42.9
Més de 3 hores	3	42.9
TOTAL	7	100.0

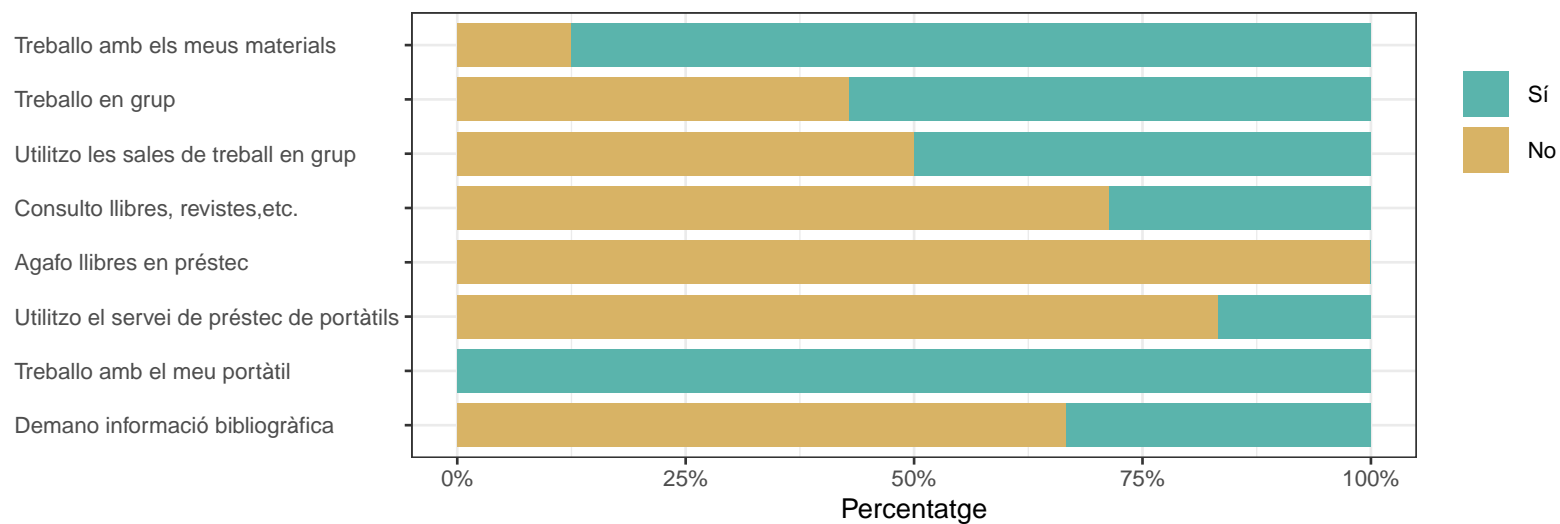


2.4 Habitualment...

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

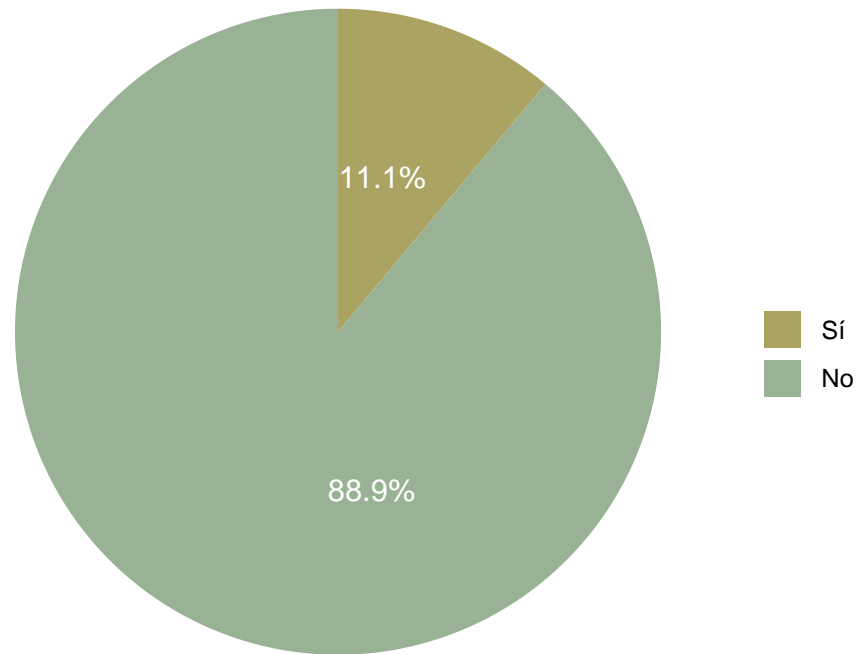
*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treball amb els meus materials	1	12.5	7	87.5
Treball en grup	3	42.9	4	57.1
Utilitzo les sales de treball en grup	3	50	3	50
Consulto llibres, revistes, etc.	5	71.4	2	28.6
Agafa llibres en préstec	6	100	0	0
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	5	83.3	1	16.7
Treball amb el meu portàtil	0	0	8	100
Demano informació bibliogràfica	4	66.7	2	33.3
TOTAL	27	50	27	50



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	1	11.1
No	8	88.9
TOTAL	9	100.0

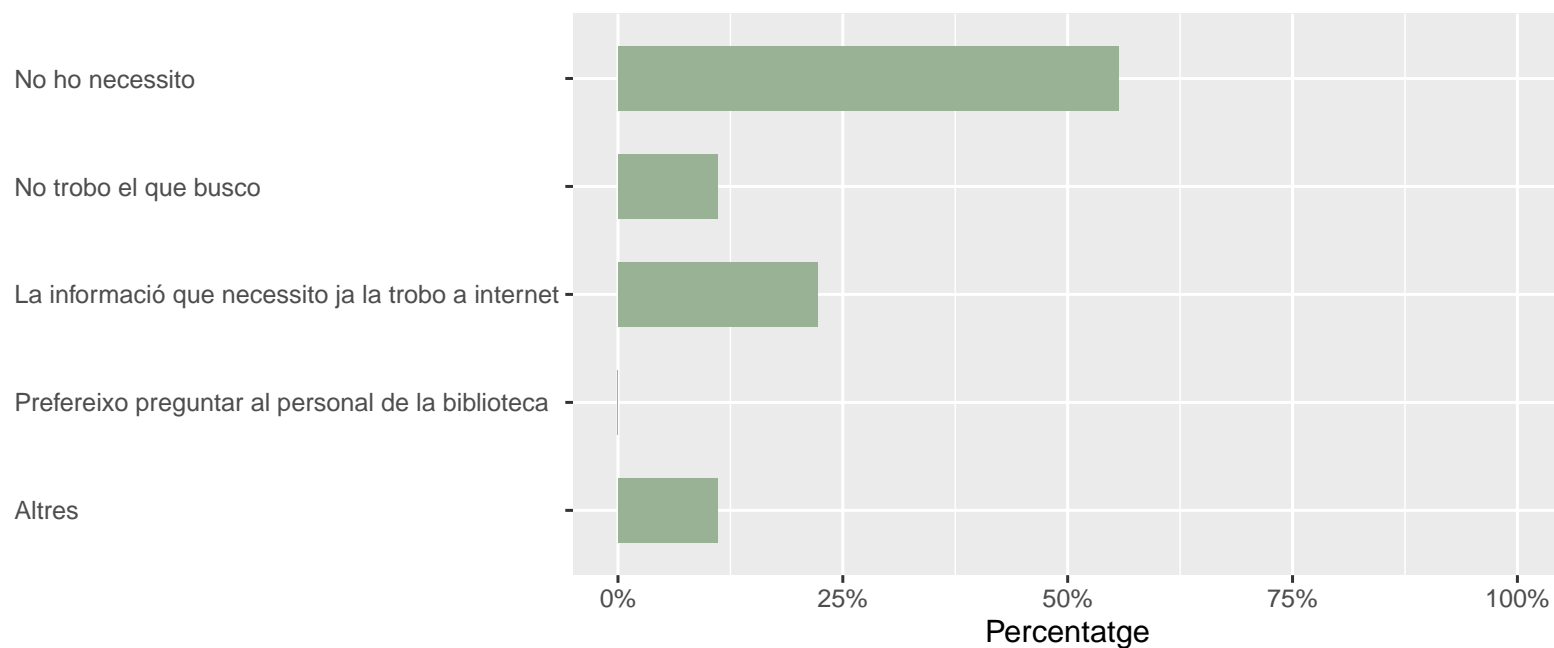


Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	5	55.6
No trobo el que busco	1	11.1
La informació que necessito ja la trobo a internet	2	22.2
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	0	0
Altres	1	11.1
TOTAL	9	100

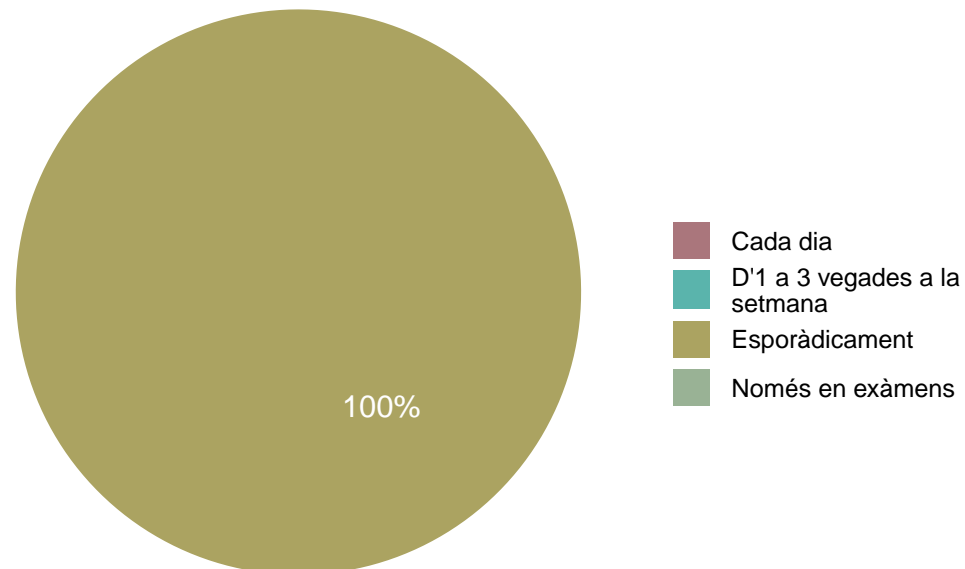


3 Ús del web

3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

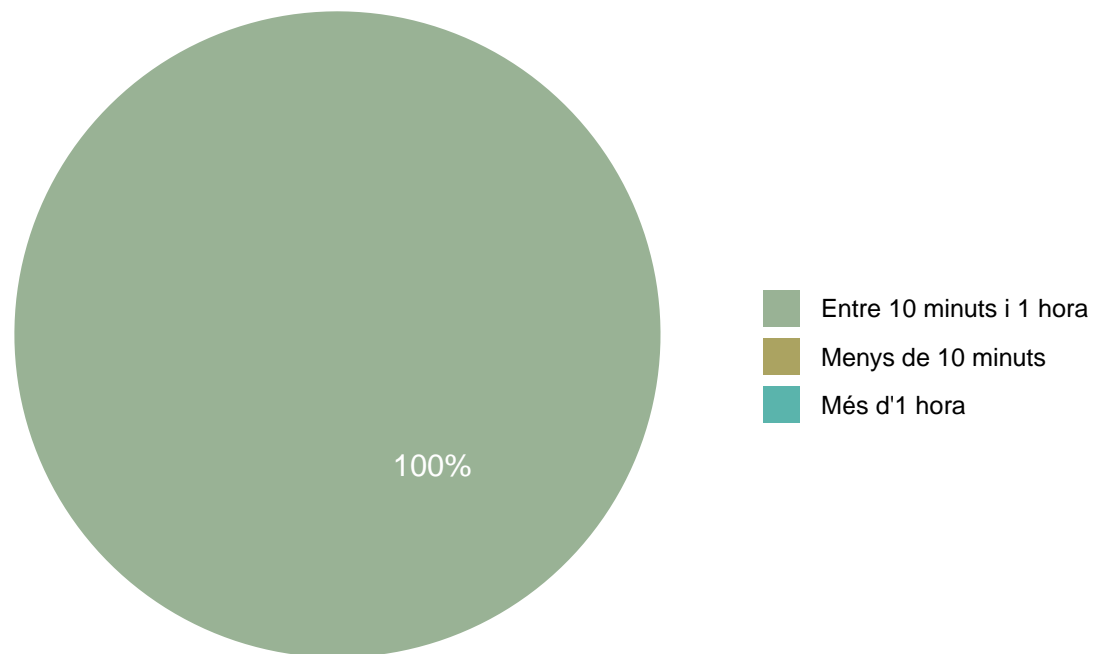
	Respostes	%
Cada dia	0	0
D'1 a 3 vegades a la setmana	0	0
Esporàdicament	1	100
Només en exàmens	0	0
TOTAL	1	100



3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	0	0
Entre 10 minuts i 1 hora	1	100
Més d'1 hora	0	0
TOTAL	1	100

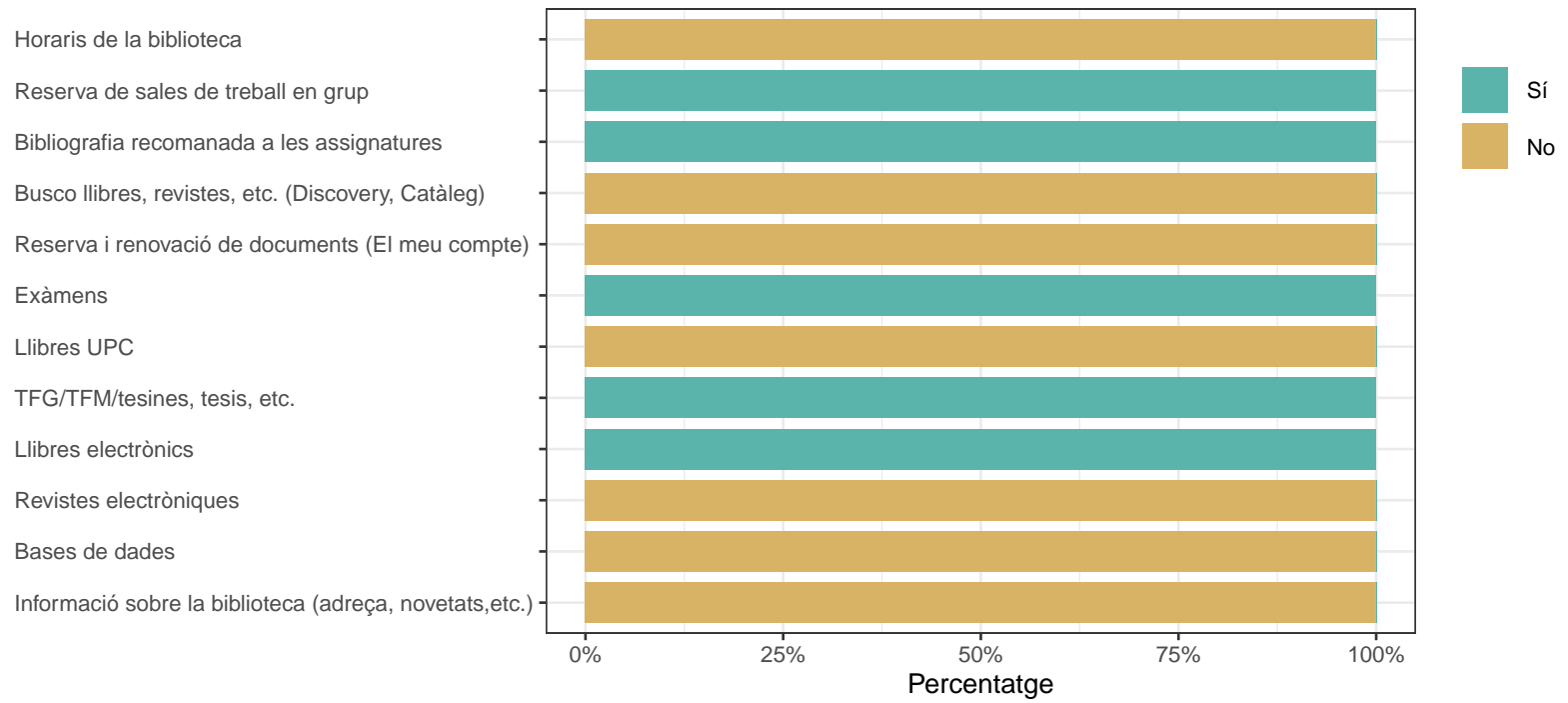


3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	1	100	0	0
Reserva de sales de treball en grup	0	0	1	100
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	1	100
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	1	100	0	0
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	1	100	0	0
Exàmens	0	0	1	100
Llibres UPC	1	100	0	0
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	0	0	1	100
Llibres electrònics	0	0	1	100
Revistes electròniques	1	100	0	0
Bases de dades	1	100	0	0
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats,etc.)	1	100	0	0
TOTAL	7	58.3	5	41.7

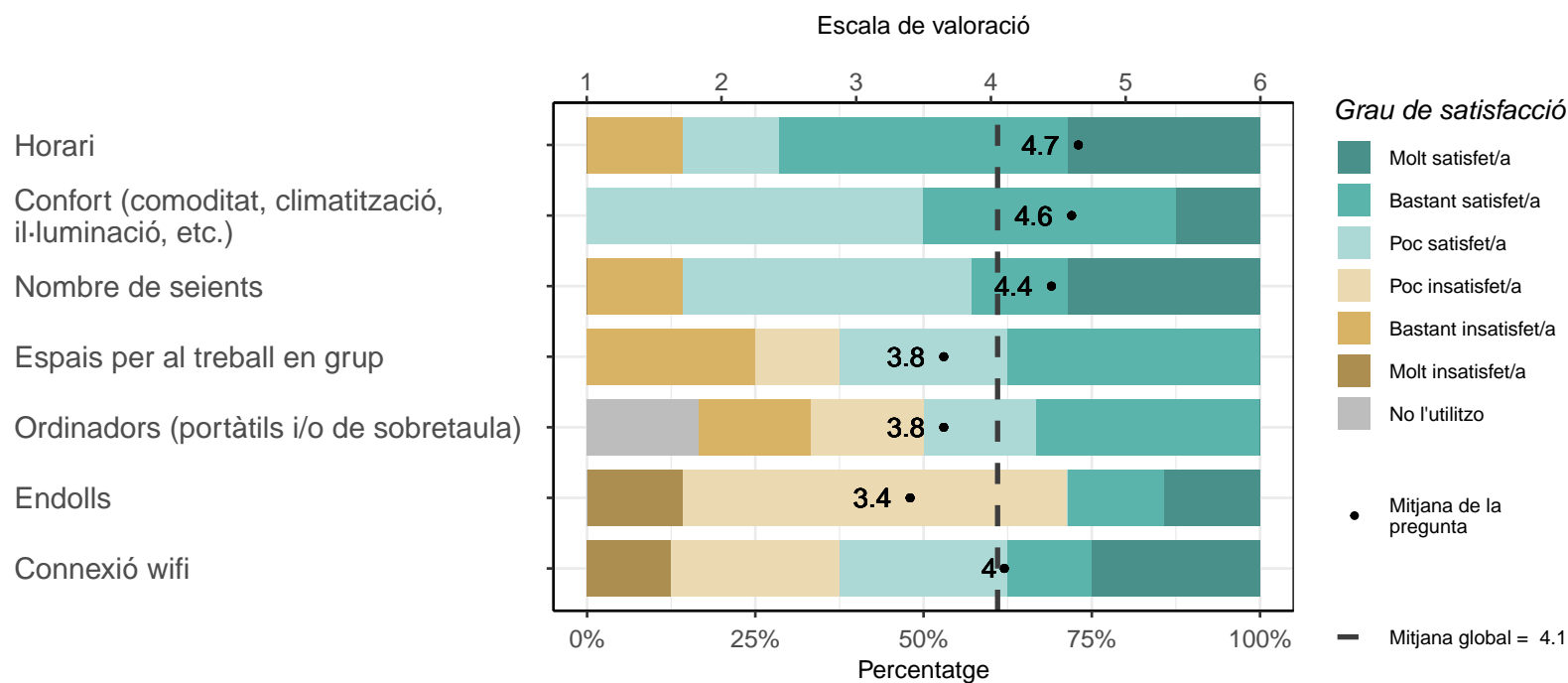


4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

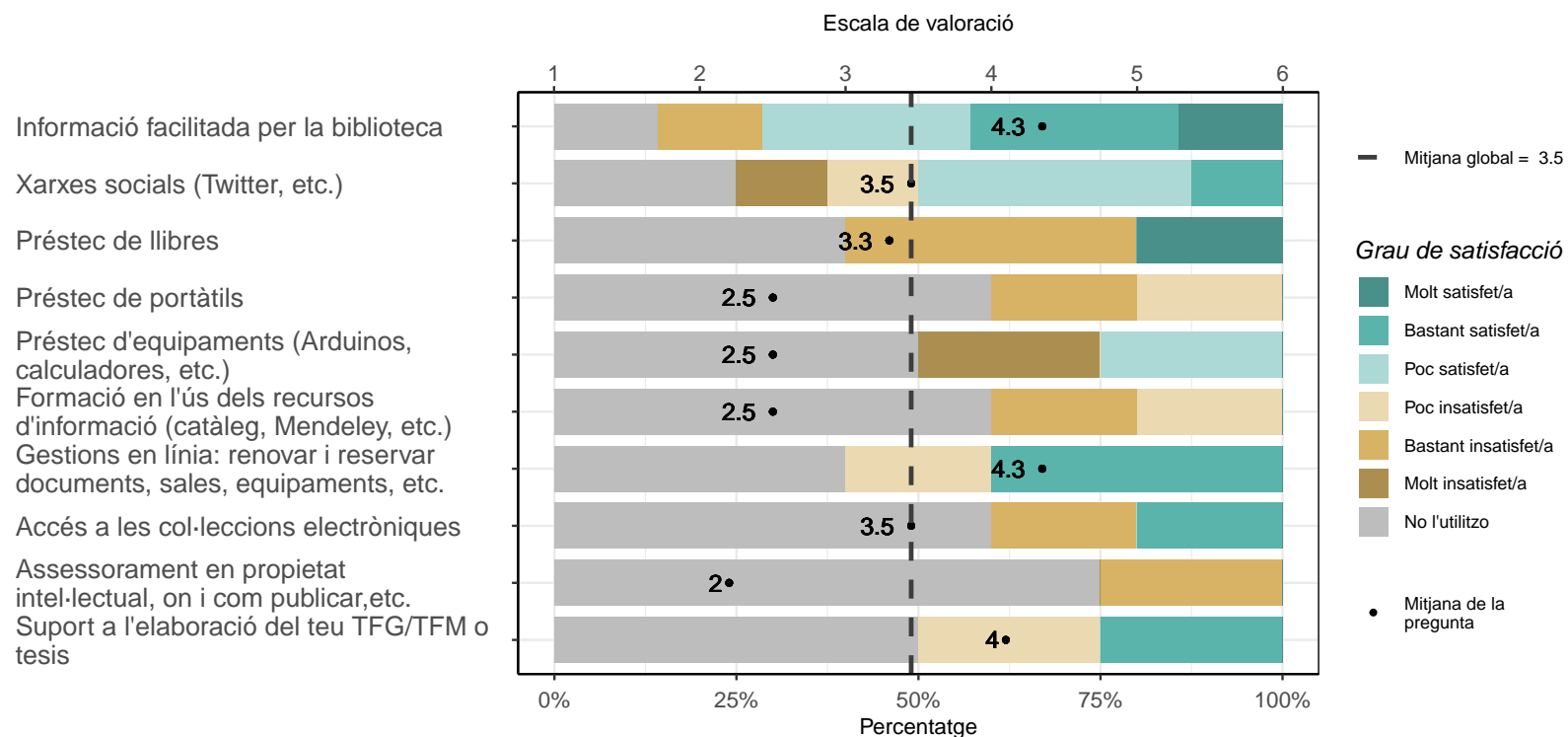
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	0	0	1	14.3	0	0	1	14.3	3	42.9	2	28.6	0	0	4.7	1.38
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	0	0	0	0	0	0	4	50	3	37.5	1	12.5	0	0	4.6	0.74
Nombre de seients	0	0	1	14.3	0	0	3	42.9	1	14.3	2	28.6	0	0	4.4	1.4
Espais per al treball en grup	0	0	2	25	1	12.5	2	25	3	37.5	0	0	0	0	3.8	1.28
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	0	0	1	16.7	1	16.7	1	16.7	2	33.3	0	0	1	16.7	3.8	1.3
Endolls	1	14.3	0	0	4	57.1	0	0	1	14.3	1	14.3	0	0	3.4	1.62
Connexió wifi	1	12.5	0	0	2	25	2	25	1	12.5	2	25	0	0	4	1.69
TOTAL	2	3.8	5	10	8	15.9	13	24.8	14	27.5	8	15.6	1	2.4	4.1	1.36



4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

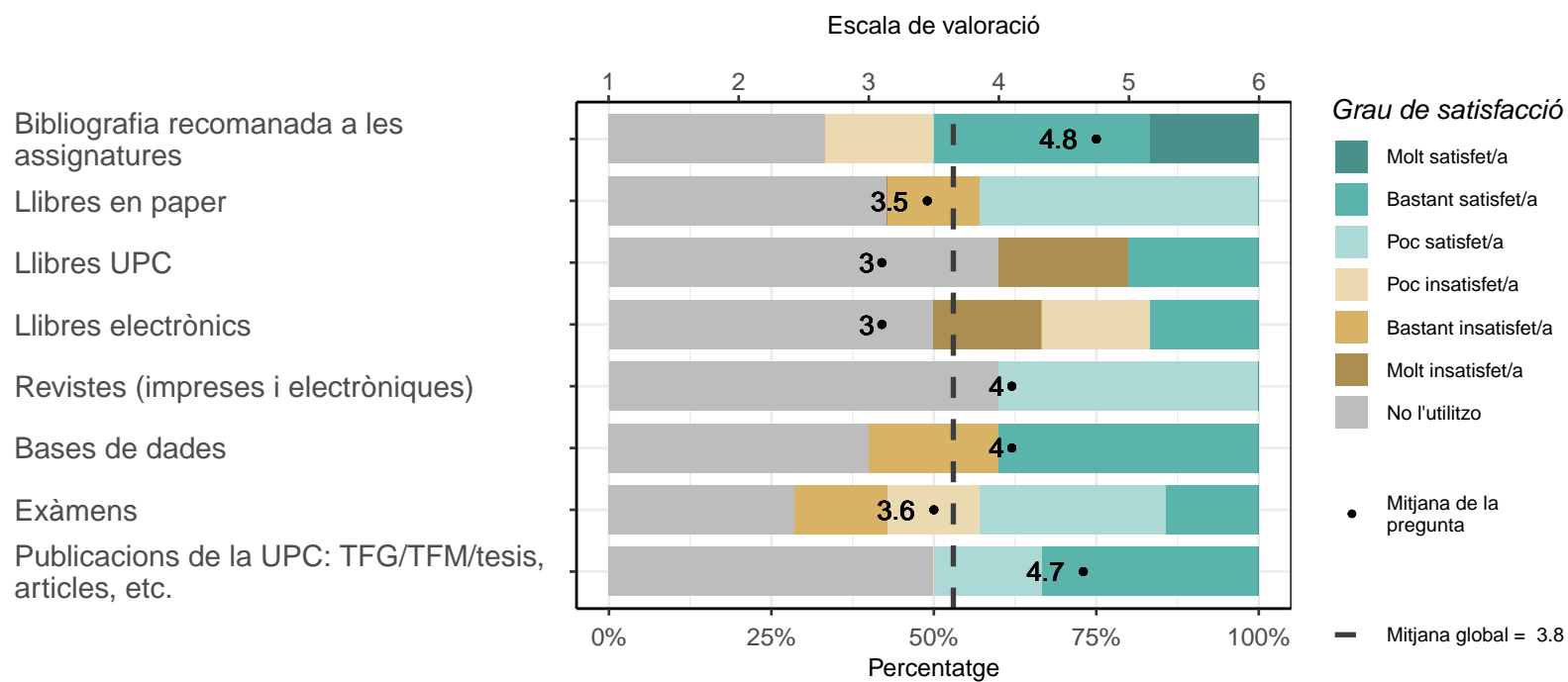
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	0	0	1	14.3	0	0	2	28.6	2	28.6	1	14.3	1	14.3	4.3	1.37
Xarxes socials (Twitter, etc.)	1	12.5	0	0	1	12.5	3	37.5	1	12.5	0	0	2	25	3.5	1.38
Préstec de llibres	0	0	2	40	0	0	0	0	0	0	1	20	2	40	3.3	2.31
Préstec de portàtils	0	0	1	20	1	20	0	0	0	0	0	0	3	60	2.5	0.71
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	1	25	0	0	0	0	1	25	0	0	0	0	2	50	2.5	2.12
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	0	0	1	20	1	20	0	0	0	0	0	0	3	60	2.5	0.71
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	0	0	0	0	1	20	0	0	2	40	0	0	2	40	4.3	1.15
Accés a les col·leccions electròniques	0	0	1	20	0	0	0	0	1	20	0	0	3	60	3.5	2.12
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	0	0	1	25	0	0	0	0	0	0	0	0	3	75	2	NA
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	0	0	0	0	1	25	0	0	1	25	0	0	2	50	4	1.41
TOTAL	2	3.8	7	13.9	5	9.8	6	9.1	7	12.6	2	3.4	23	47.4	3.5	1.45



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

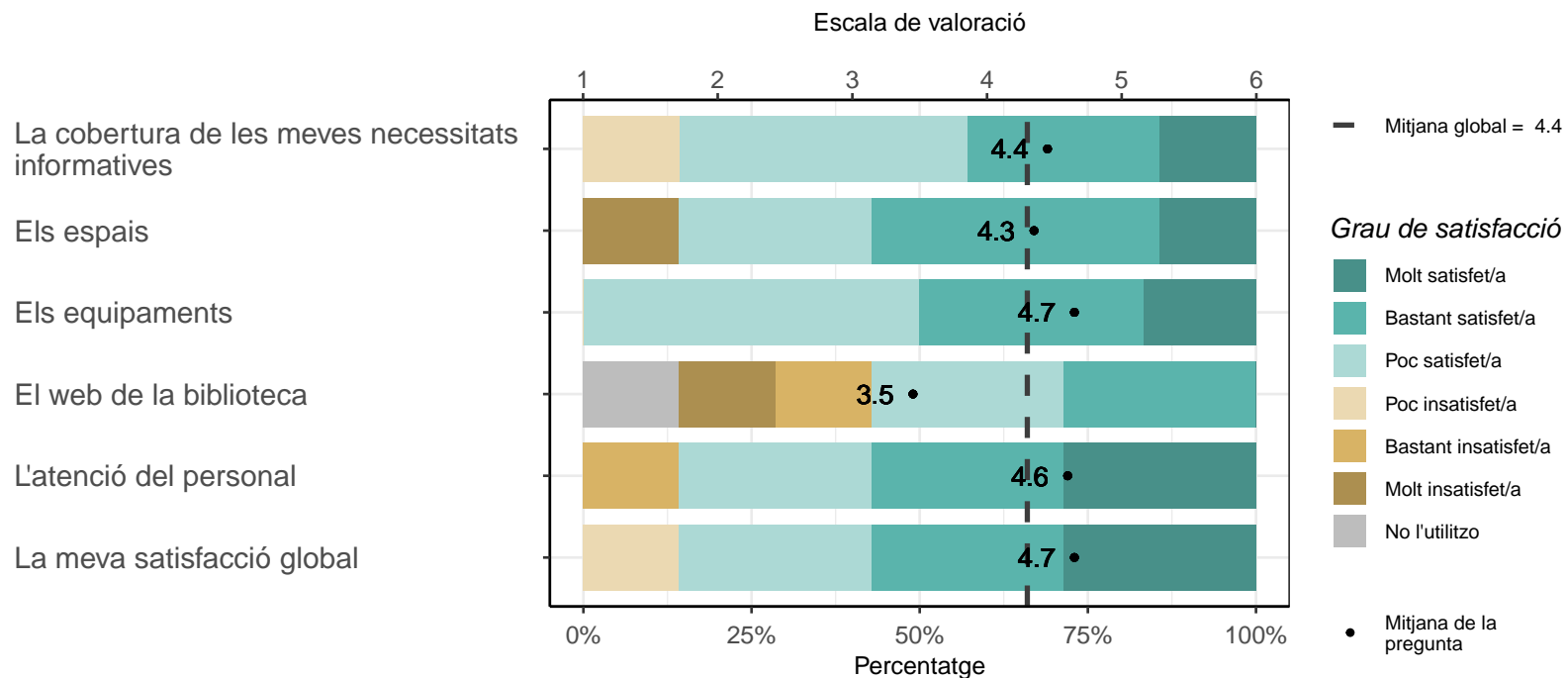
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	0	0	1	16.7	0	0	2	33.3	1	16.7	2	33.3	4.8	1.26
Llibres en paper	0	0	1	14.3	0	0	3	42.9	0	0	0	0	3	42.9	3.5	1
Llibres UPC	1	20	0	0	0	0	0	0	1	20	0	0	3	60	3	2.83
Llibres electrònics	1	16.7	0	0	1	16.7	0	0	1	16.7	0	0	3	50	3	2
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	0	0	0	0	2	40	0	0	0	0	3	60	4	0
Bases de dades	0	0	1	20	0	0	0	0	2	40	0	0	2	40	4	1.73
Exàmens	0	0	1	14.3	1	14.3	2	28.6	1	14.3	0	0	2	28.6	3.6	1.14
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	0	0	0	0	1	16.7	2	33.3	0	0	3	50	4.7	0.58
TOTAL	2	4.6	3	6.1	3	6	8	16	9	19.7	1	2.1	21	45.6	3.8	1.35



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	0	0	1	14.3	3	42.9	2	28.6	1	14.3	0	0	4.4	0.98
Els espais	1	14.3	0	0	0	0	2	28.6	3	42.9	1	14.3	0	0	4.3	1.6
Els equipaments	0	0	0	0	0	0	3	50	2	33.3	1	16.7	0	0	4.7	0.82
El web de la biblioteca	1	14.3	1	14.3	0	0	2	28.6	2	28.6	0	0	1	14.3	3.5	1.64
L'atenció del personal	0	0	1	14.3	0	0	2	28.6	2	28.6	2	28.6	0	0	4.6	1.4
La meva satisfacció global	0	0	0	0	1	14.3	2	28.6	2	28.6	2	28.6	0	0	4.7	1.11
TOTAL	2	4.8	2	4.8	2	4.8	14	34.6	13	31.8	7	17.1	1	2.4	4.4	1.27



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	4	80
No	1	20
TOTAL	5	100

