

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona (EPSEB)

2018-2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

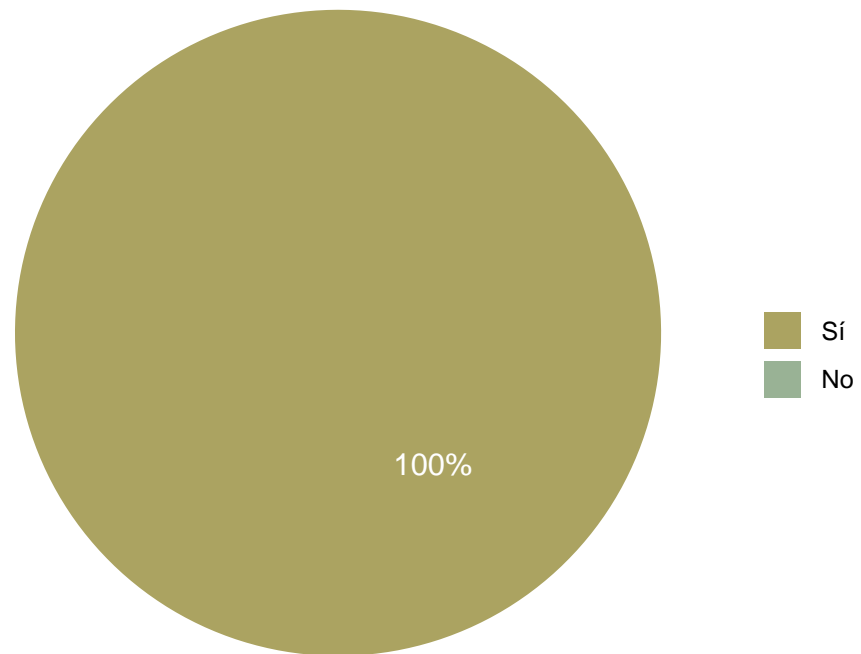
Població d'estudi: Estudiantat de l'EPSEB usuari de les biblioteques de la UPC.

Objetiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

1 Ets estudiant de la UPC?

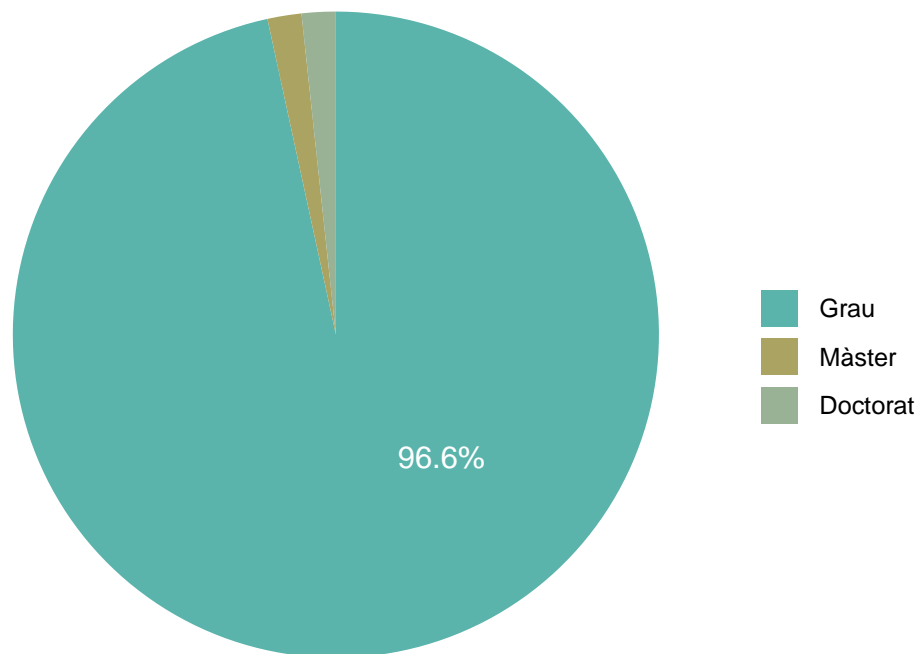
	Respostes	%
Sí	466	100
No	0	0
TOTAL	466	100



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

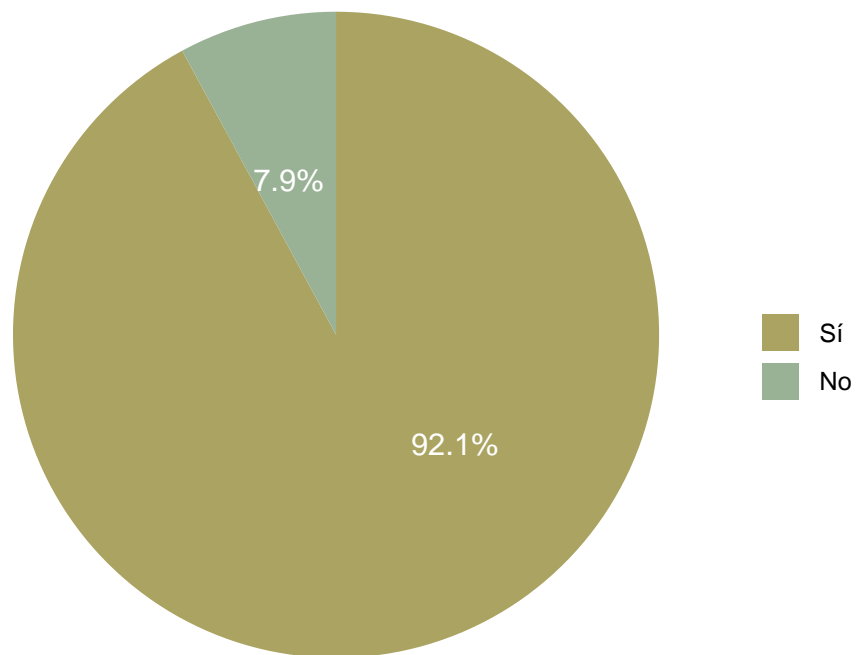
**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	450	96.6
Màster	8	1.7
Doctorat	8	1.7
Màster de la UPCSCHOOL	0	0
TOTAL	466	100



Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	429	92.1
No	37	7.9
TOTAL	466	100.0

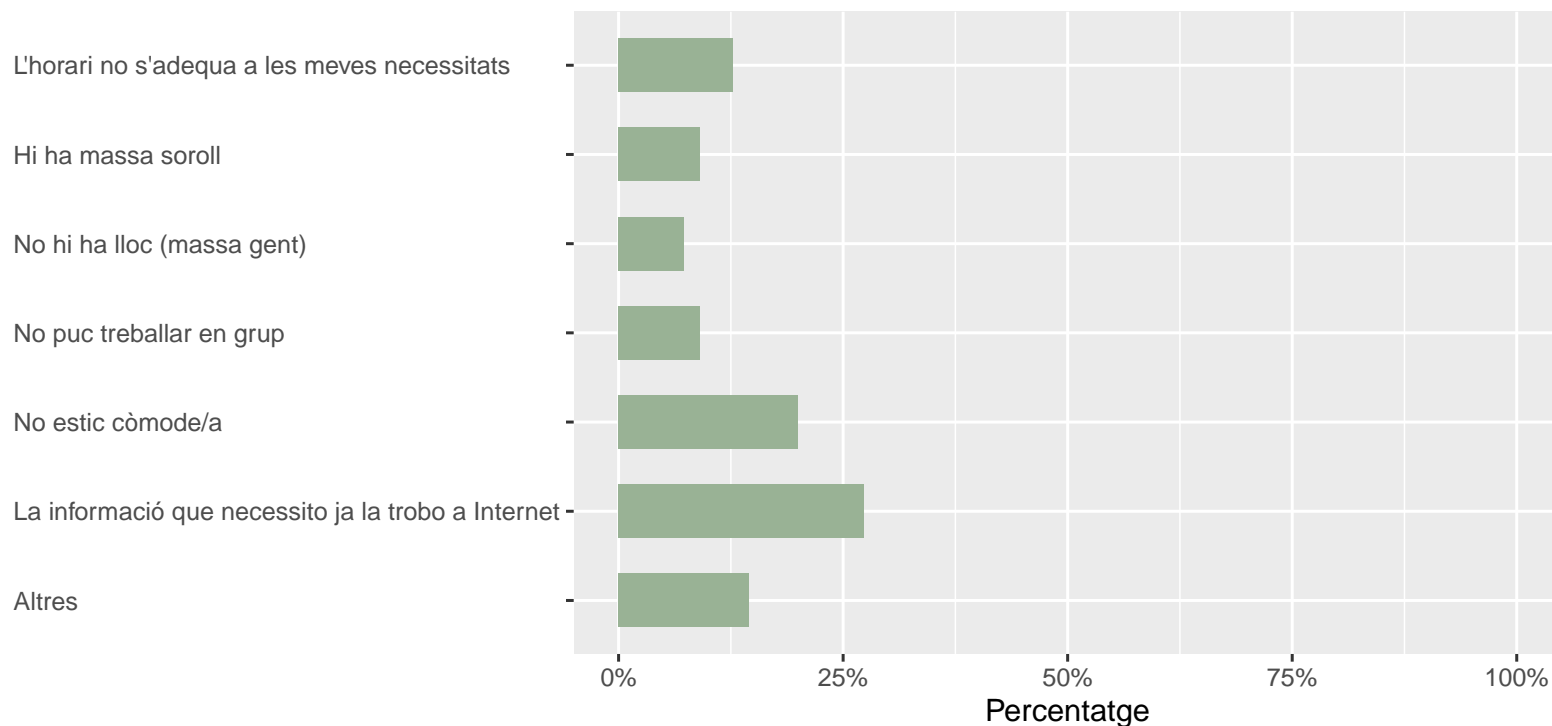


Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	7	12.7
Hi ha massa soroll	5	9.1
No hi ha lloc (massa gent)	4	7.3
No puc treballar en grup	5	9.1
No estic còmode/a	11	20
La informació que necessito ja la trobo a Internet	15	27.3
Altres	8	14.5
TOTAL	55	100

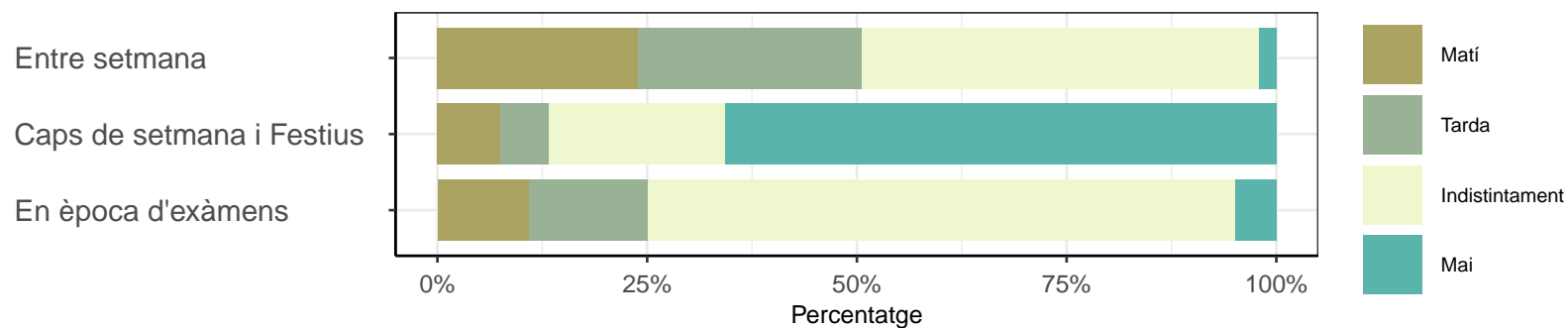


2 Ús de la Biblioteca

2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

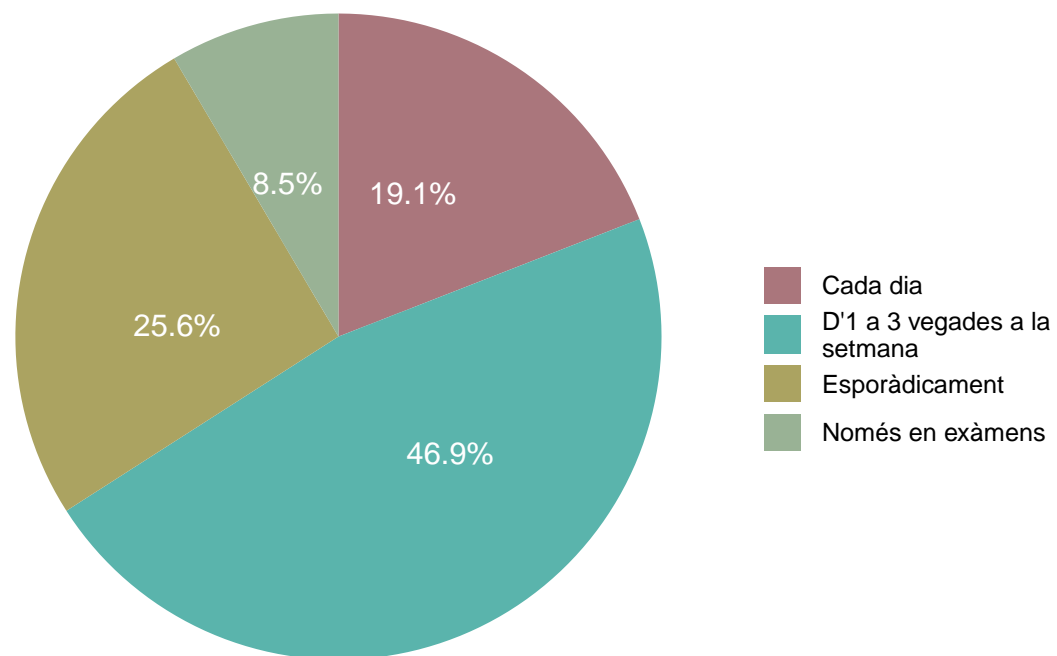
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	103	24.01	114	26.57	203	47.32	9	2.10	429
Caps de setmana i Festius	32	7.46	25	5.83	90	20.98	282	65.73	429
En època d'exàmens	47	10.96	61	14.22	300	69.93	21	4.90	429
TOTAL	182	14.14	200	15.54	593	46.08	312	24.24	1287



2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

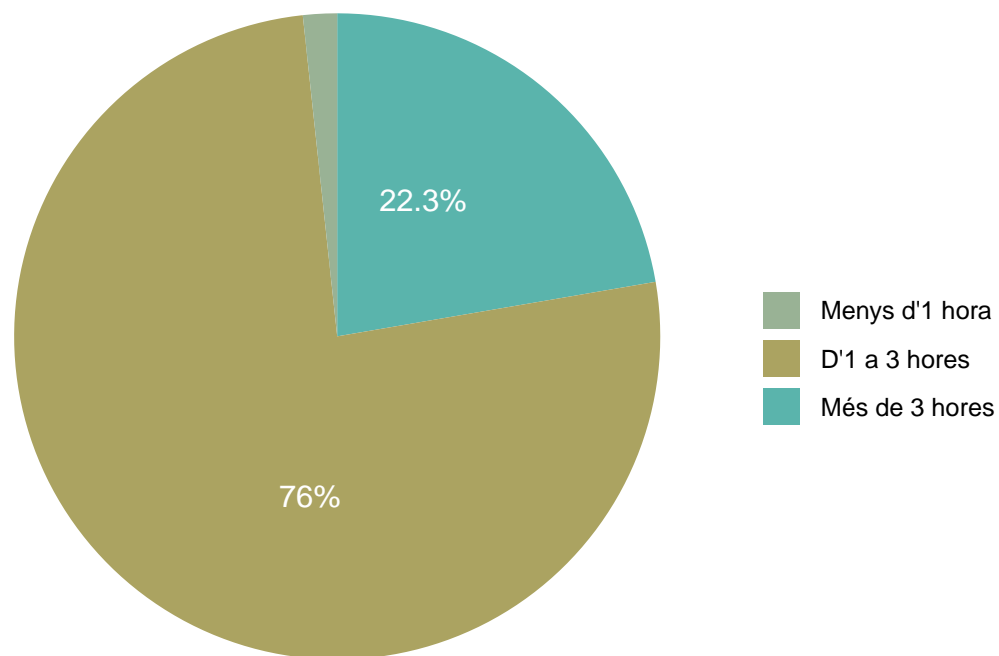
	Respostes	%
Cada dia	79	19.1
D'1 a 3 vegades a la setmana	194	46.9
Esporàdicament	106	25.6
Només en exàmens	35	8.5
TOTAL	414	100.0



2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	7	1.7
D'1 a 3 hores	314	76.0
Més de 3 hores	92	22.3
TOTAL	413	100.0

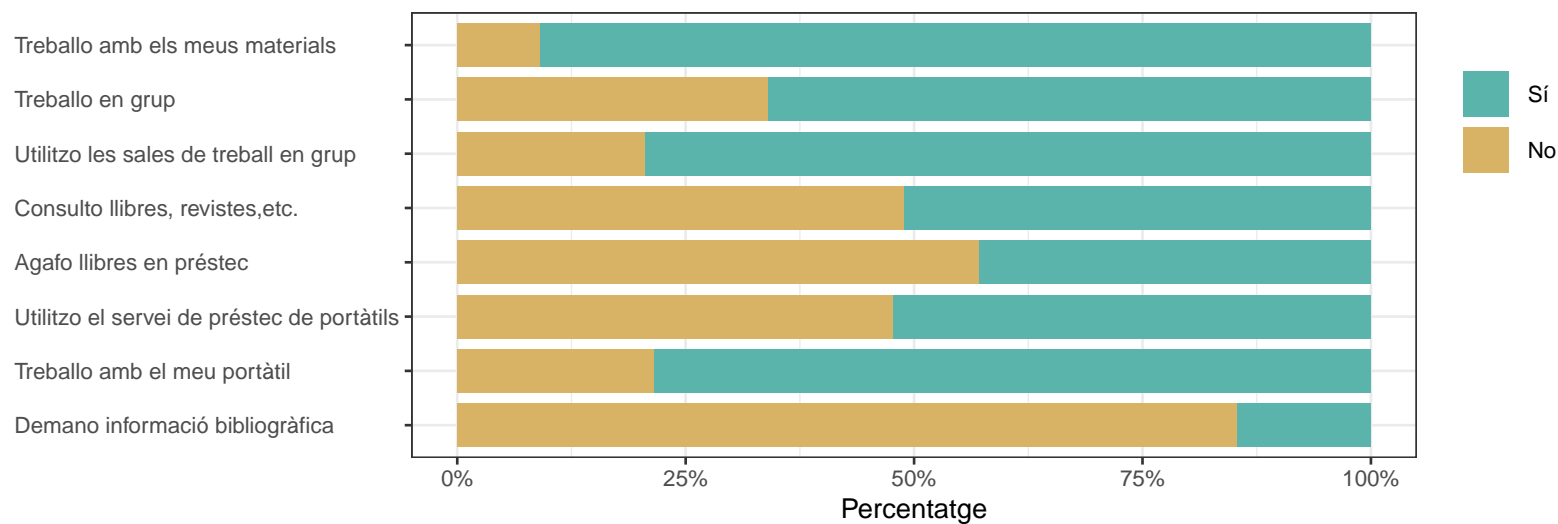


2.4 Habitualment...

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

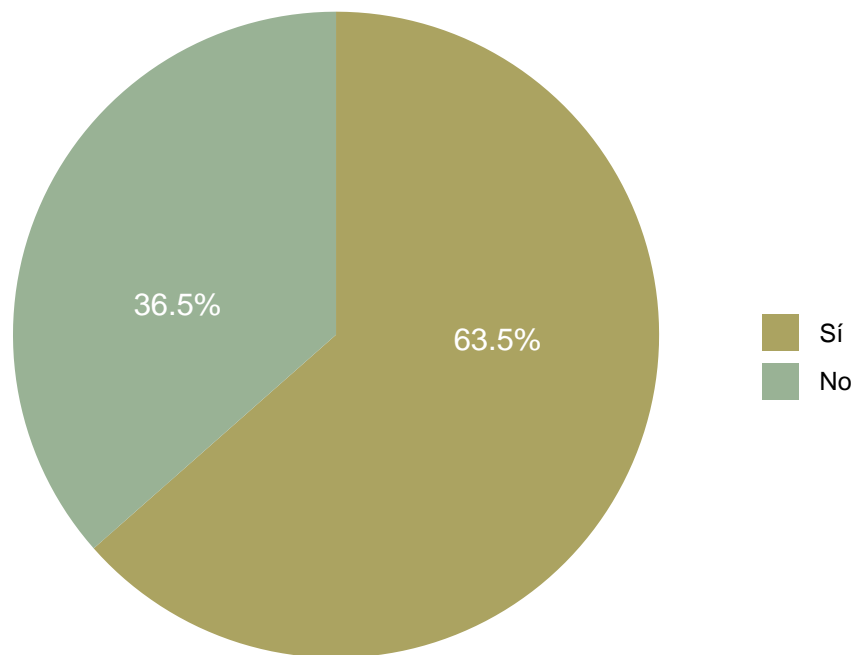
*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	37	9.1	371	90.9
Treballo en grup	136	34.1	263	65.9
Utilitzo les sales de treball en grup	83	20.6	319	79.4
Consulto llibres, revistes, etc.	193	48.9	202	51.1
Agafa llibres en préstec	223	57.2	167	42.8
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	188	47.7	206	52.3
Treballo amb el meu portàtil	87	21.6	316	78.4
Demano informació bibliogràfica	316	85.4	54	14.6
TOTAL	1263	40	1898	60



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	296	63.5
No	170	36.5
TOTAL	466	100.0

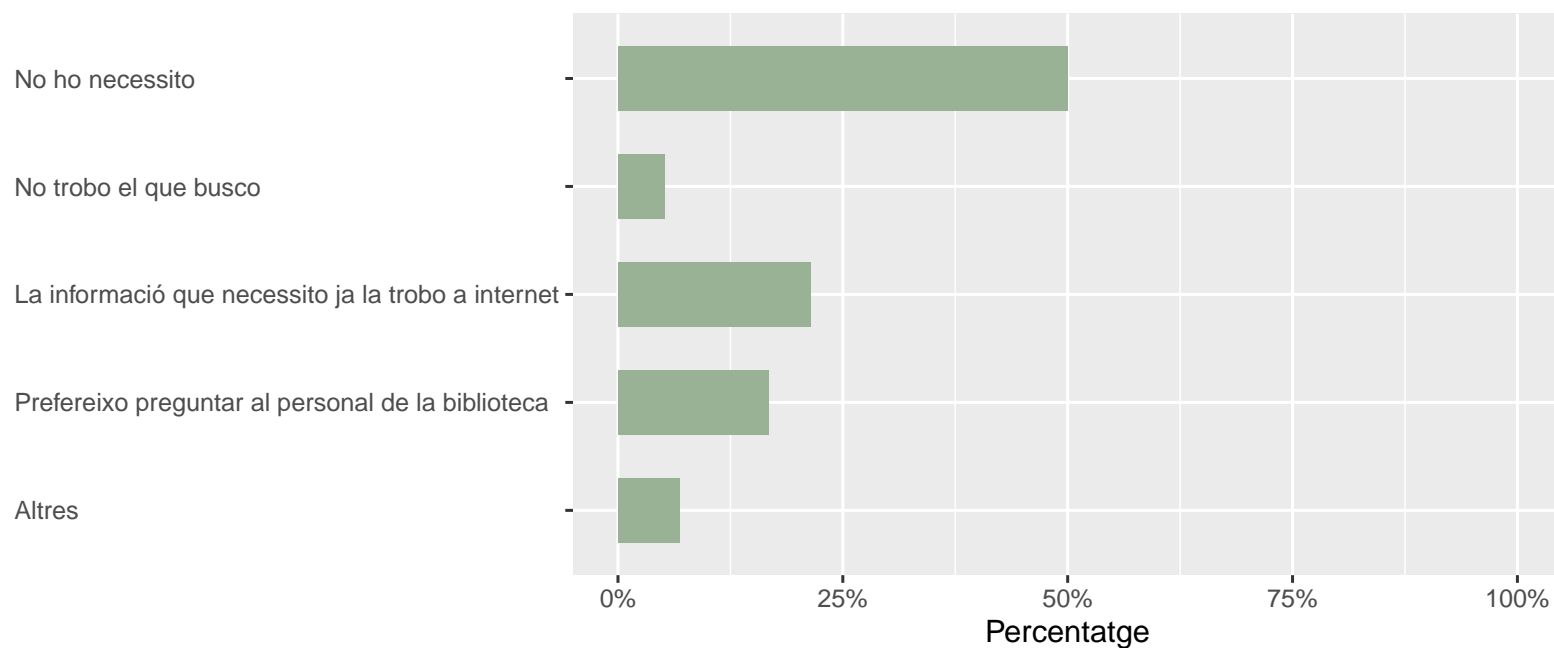


Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	96	50
No trobo el que busco	10	5.2
La informació que necessito ja la trobo a internet	41	21.4
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	32	16.7
Altres	13	6.8
TOTAL	192	100

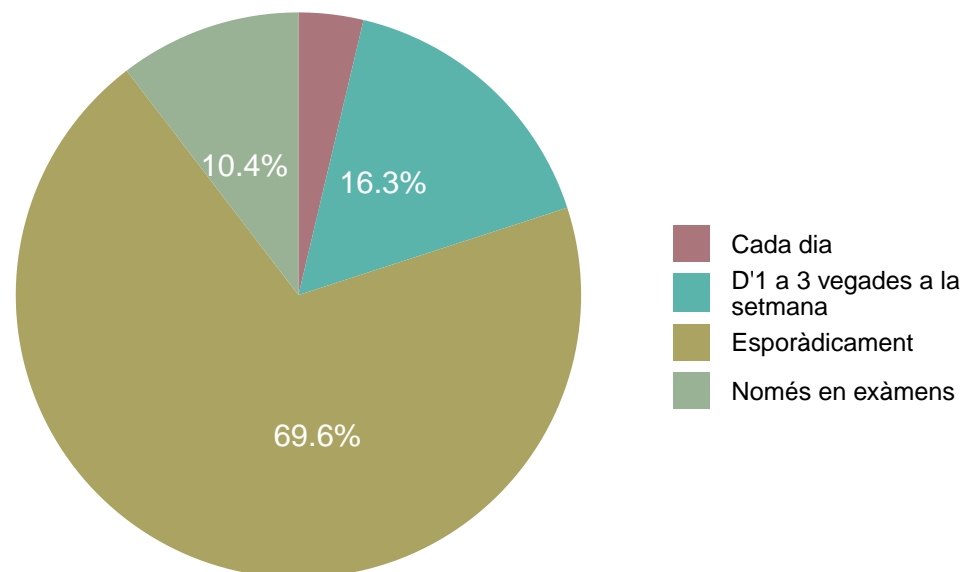


3 Ús del web

3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

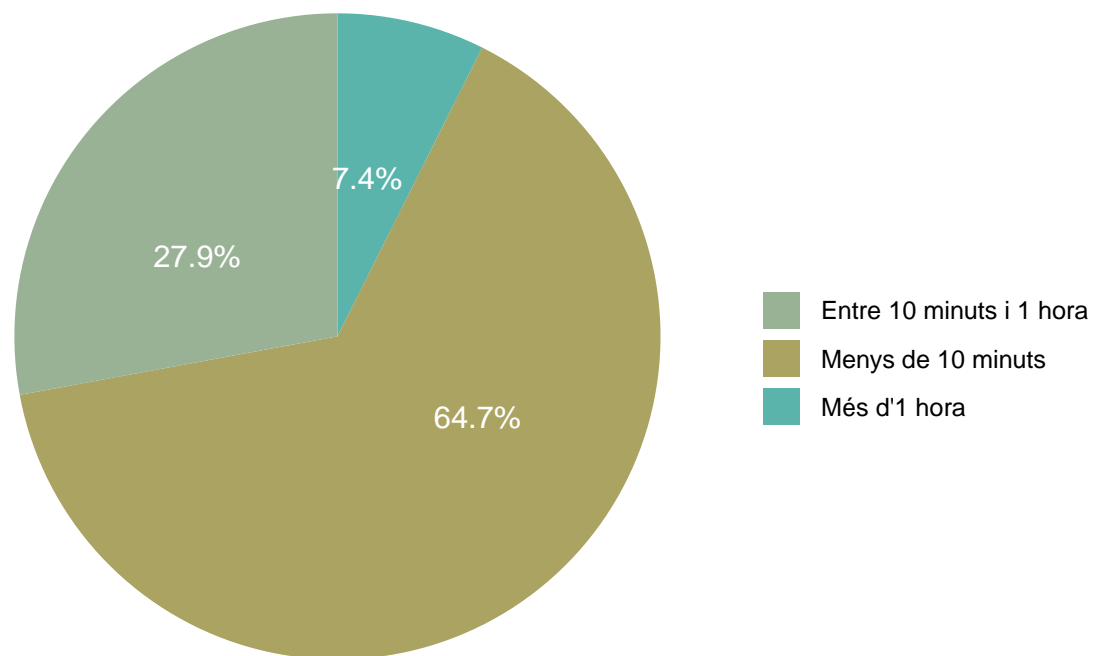
	Respostes	%
Cada dia	10	3.7
D'1 a 3 vegades a la setmana	44	16.3
Esporàdicament	188	69.6
Només en exàmens	28	10.4
TOTAL	270	100.0



3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	174	64.7
Entre 10 minuts i 1 hora	75	27.9
Més d'1 hora	20	7.4
TOTAL	269	100.0

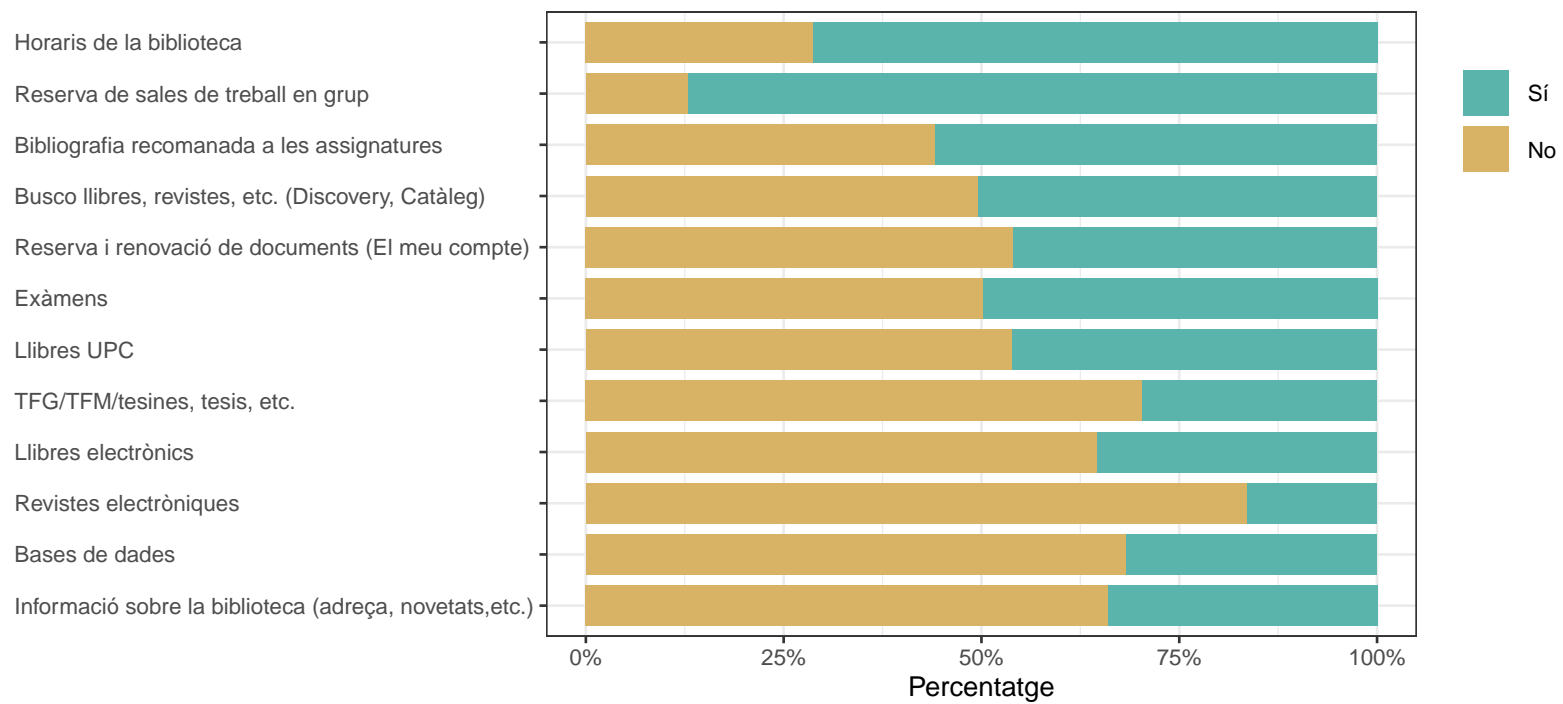


3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	77	28.7	191	71.3
Reserva de sales de treball en grup	35	13	235	87
Bibliografia recomanada a les assignatures	115	44.2	145	55.8
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	125	49.6	127	50.4
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	134	54	114	46
Exàmens	129	50.2	128	49.8
Llibres UPC	138	53.9	118	46.1
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	173	70.3	73	29.7
Llibres electrònics	161	64.7	88	35.3
Revistes electròniques	204	83.6	40	16.4
Bases de dades	166	68.3	77	31.7
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	159	66	82	34
TOTAL	1616	53.3	1418	46.7

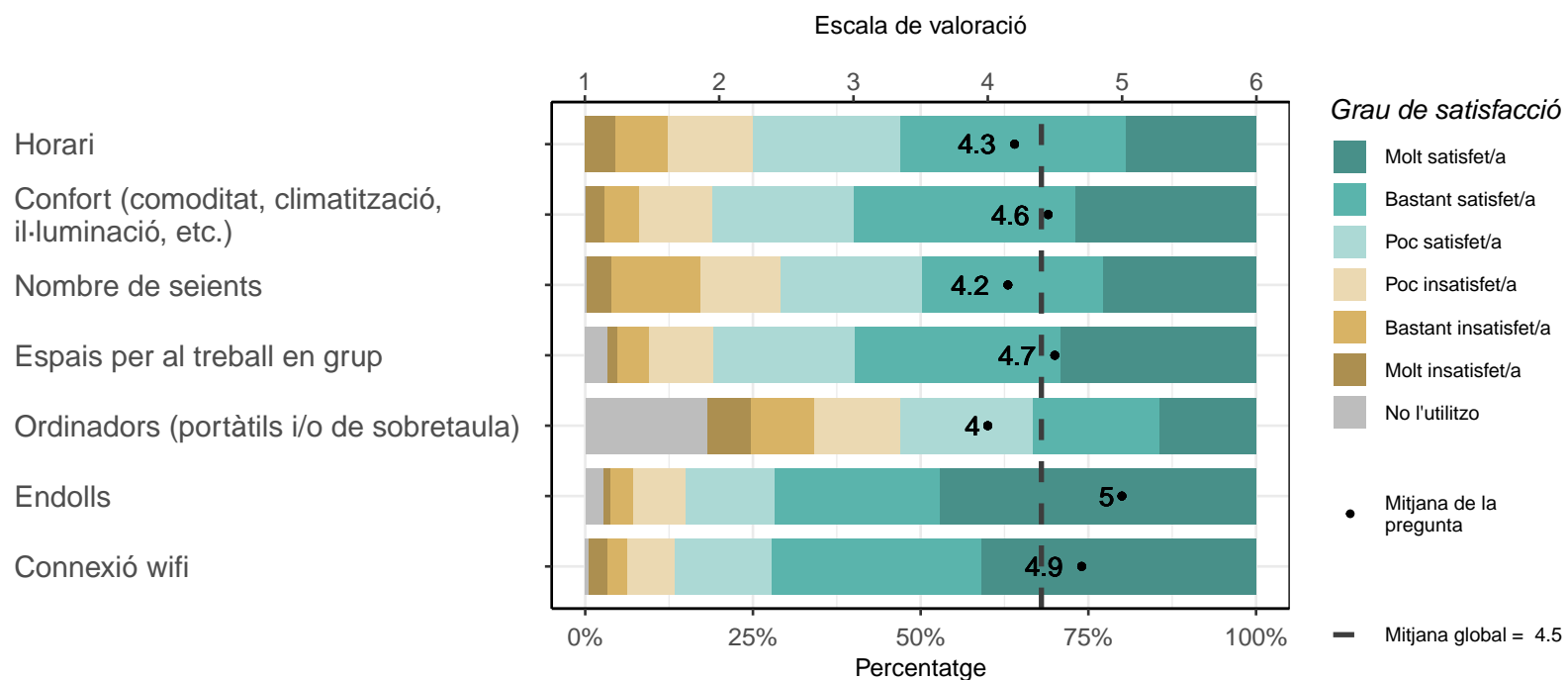


4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

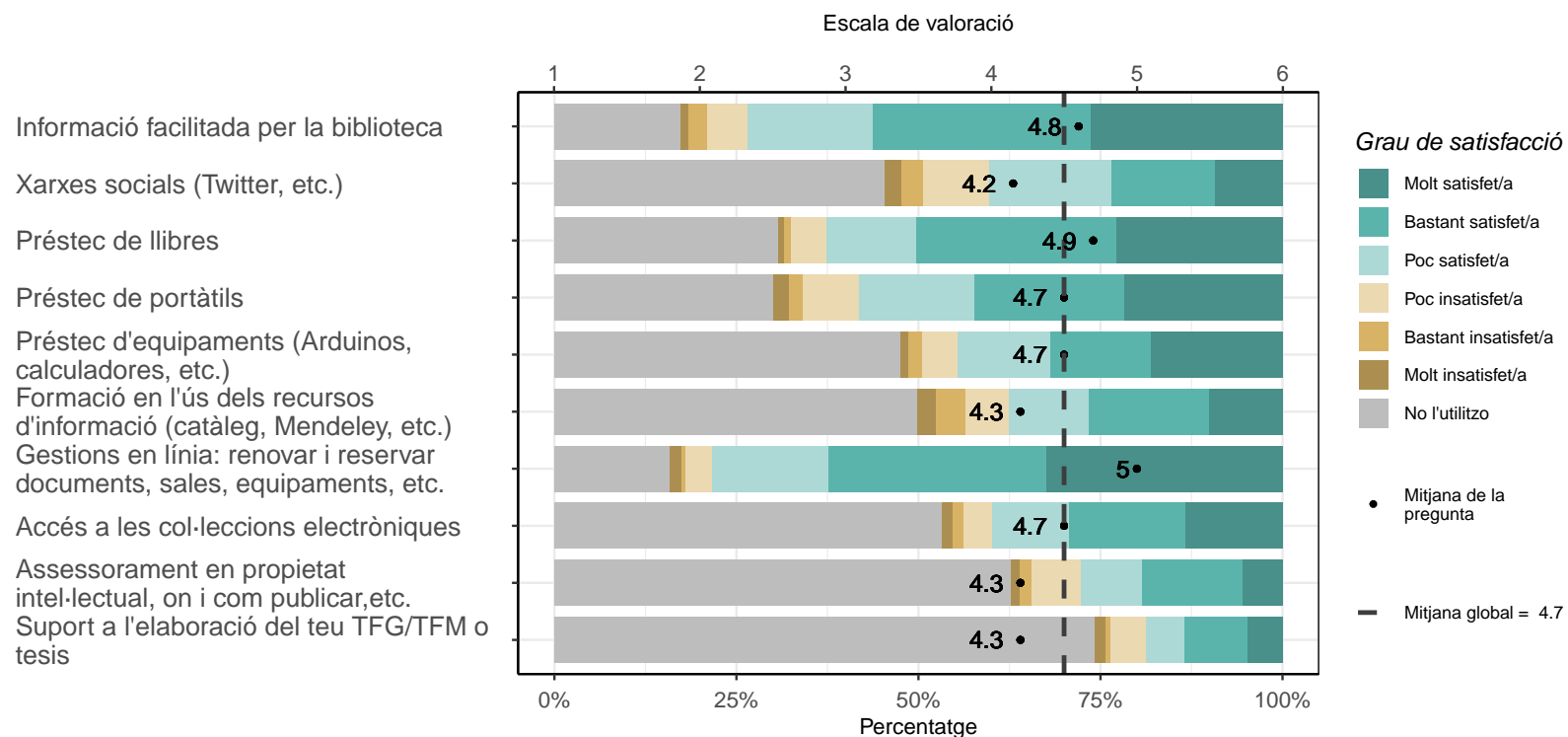
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	18	4.6	30	7.7	50	12.8	86	21.9	132	33.7	76	19.4	0	0	4.3	1.37
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	11	2.8	21	5.3	43	10.8	84	21.1	132	33.2	107	26.9	0	0	4.6	1.28
Nombre de seients	15	3.8	53	13.2	48	12	84	21	108	27	91	22.8	1	0.2	4.2	1.46
Espais per al treball en grup	6	1.5	19	4.8	38	9.5	84	21.1	122	30.7	116	29.1	13	3.3	4.7	1.23
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	25	6.4	37	9.5	50	12.9	77	19.8	73	18.8	56	14.4	71	18.3	4	1.51
Endolls	4	1	13	3.3	31	7.9	52	13.2	97	24.7	185	47.1	11	2.8	5	1.19
Connexió wifi	11	2.8	12	3	28	7.1	57	14.4	124	31.3	162	40.9	2	0.5	4.9	1.25
TOTAL	90	3.3	185	6.7	288	10.4	524	18.9	788	28.5	793	28.7	98	3.6	4.5	1.37



4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

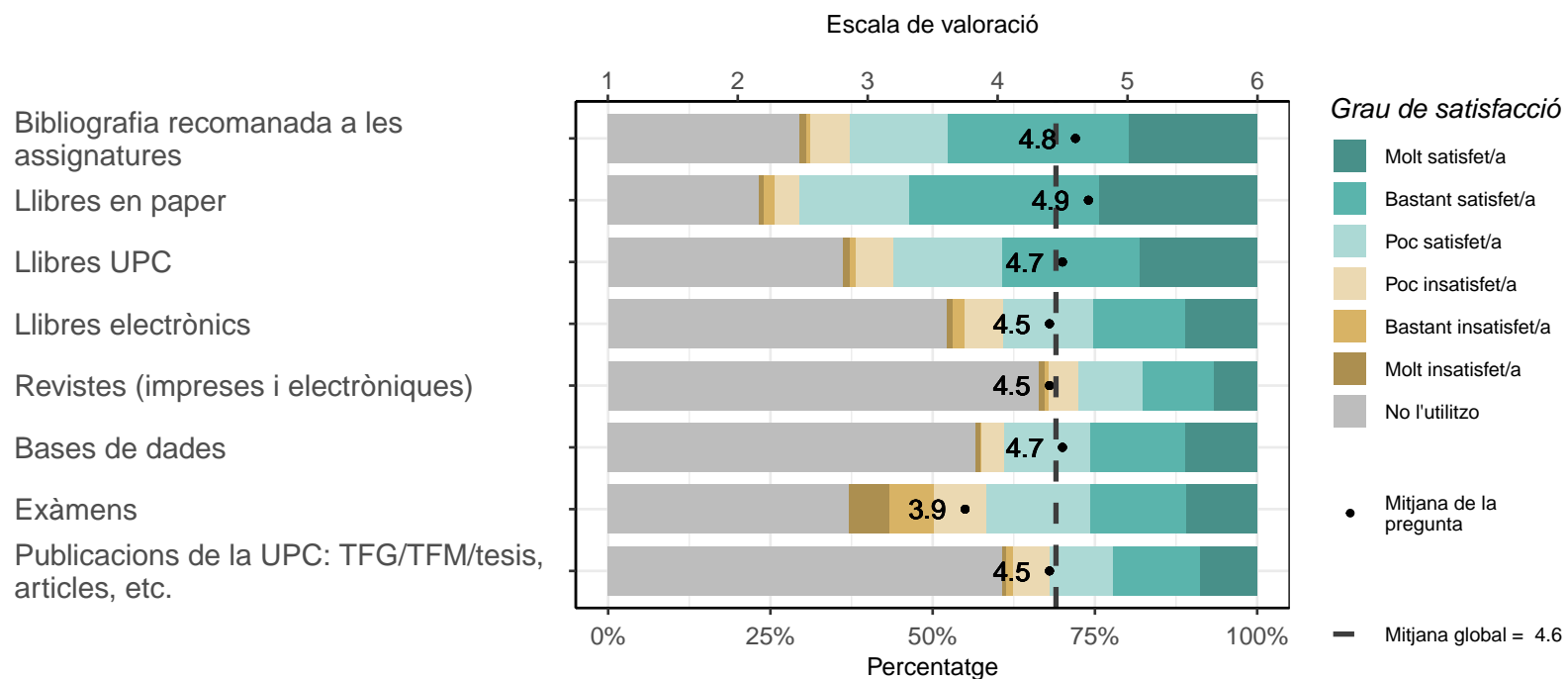
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	4	1	10	2.6	22	5.6	67	17.1	117	29.9	103	26.3	68	17.4	4.8	1.12
Xarxes socials (Twitter, etc.)	9	2.4	11	2.9	34	9.1	63	16.8	53	14.1	35	9.3	170	45.3	4.2	1.3
Préstec de llibres	3	0.8	4	1	19	4.8	49	12.4	108	27.4	90	22.8	121	30.7	4.9	1.05
Préstec de portàtils	9	2.3	7	1.8	30	7.7	62	15.9	80	20.5	85	21.8	117	30	4.7	1.27
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	4	1.1	7	1.9	18	4.8	48	12.8	52	13.8	68	18.1	179	47.6	4.7	1.24
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	9	2.5	15	4.1	22	6	40	11	60	16.4	37	10.1	182	49.9	4.3	1.4
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	6	1.6	2	0.5	14	3.7	60	15.9	113	30	122	32.4	60	15.9	5	1.06
Accés a les col·leccions electròniques	5	1.4	6	1.6	14	3.8	39	10.6	59	16	49	13.3	196	53.3	4.7	1.23
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	4	1.2	6	1.7	23	6.7	29	8.5	47	13.7	19	5.5	215	62.7	4.3	1.24
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	5	1.6	2	0.6	15	4.8	17	5.4	27	8.6	15	4.8	232	74.1	4.3	1.36
TOTAL	58	1.6	70	1.9	211	5.7	474	12.6	716	19	623	16.4	1540	42.7	4.7	1.23



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

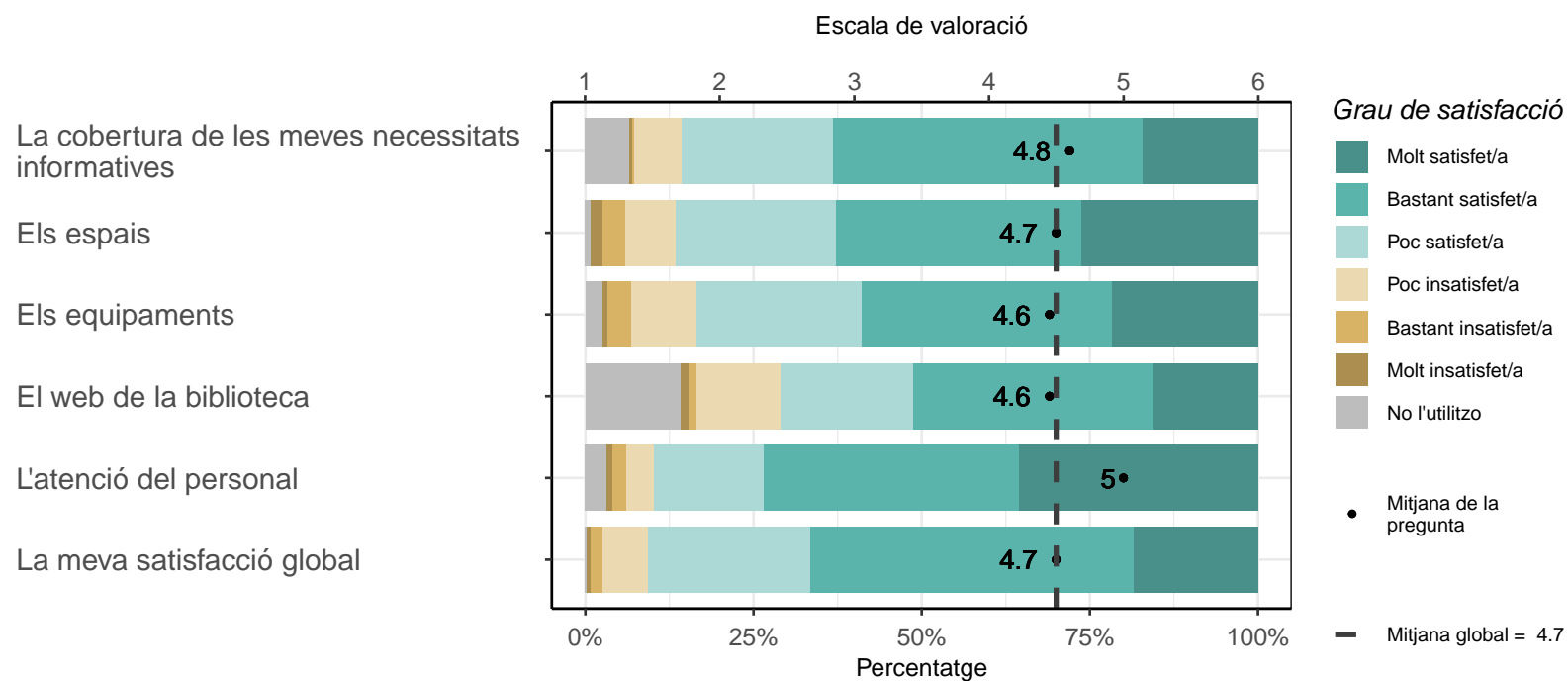
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	4	1.1	2	0.6	22	6.1	55	15.2	101	27.8	72	19.8	107	29.5	4.8	1.06
Llibres en paper	3	0.8	6	1.6	14	3.8	63	17	108	29.2	90	24.3	86	23.2	4.9	1.04
Llibres UPC	4	1.1	3	0.8	21	5.9	59	16.6	76	21.3	64	18	129	36.2	4.7	1.12
Llibres electrònics	3	0.9	6	1.7	21	6.1	48	13.9	49	14.2	38	11	181	52.3	4.5	1.19
Revistes (impreses i electròniques)	3	0.9	2	0.6	15	4.5	33	10	36	10.9	22	6.7	219	66.4	4.5	1.17
Bases de dades	3	0.9	0	0	12	3.6	44	13.3	48	14.5	37	11.1	188	56.6	4.7	1.07
Exàmens	22	6.3	24	6.9	28	8	56	16	52	14.9	38	10.9	130	37.1	3.9	1.55
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	2	0.6	4	1.2	18	5.5	32	9.8	44	13.4	29	8.8	199	60.7	4.5	1.17
TOTAL	44	1.6	47	1.7	151	5.4	390	14	514	18.3	390	13.8	1239	45.2	4.6	1.21



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	2	0.5	1	0.3	26	7	84	22.6	171	46	64	17.2	24	6.5	4.8	0.89
Els espais	7	1.8	13	3.3	29	7.5	93	23.9	142	36.5	102	26.2	3	0.8	4.7	1.15
Els equipaments	3	0.8	13	3.4	37	9.7	94	24.6	142	37.2	83	21.7	10	2.6	4.6	1.09
El web de la biblioteca	4	1.1	5	1.3	47	12.4	75	19.7	136	35.8	59	15.5	54	14.2	4.6	1.07
L'atenció del personal	4	1	8	2	16	4.1	64	16.4	148	37.9	139	35.5	12	3.1	5	1.03
La meva satisfacció global	2	0.5	7	1.8	27	6.8	95	24.1	190	48.1	73	18.5	1	0.3	4.7	0.93
TOTAL	22	1	47	2	182	7.9	505	21.9	929	40.2	520	22.4	104	4.6	4.7	1.04



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	315	93.8
No	21	6.2
TOTAL	336	100.0

