

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM)

2018-2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

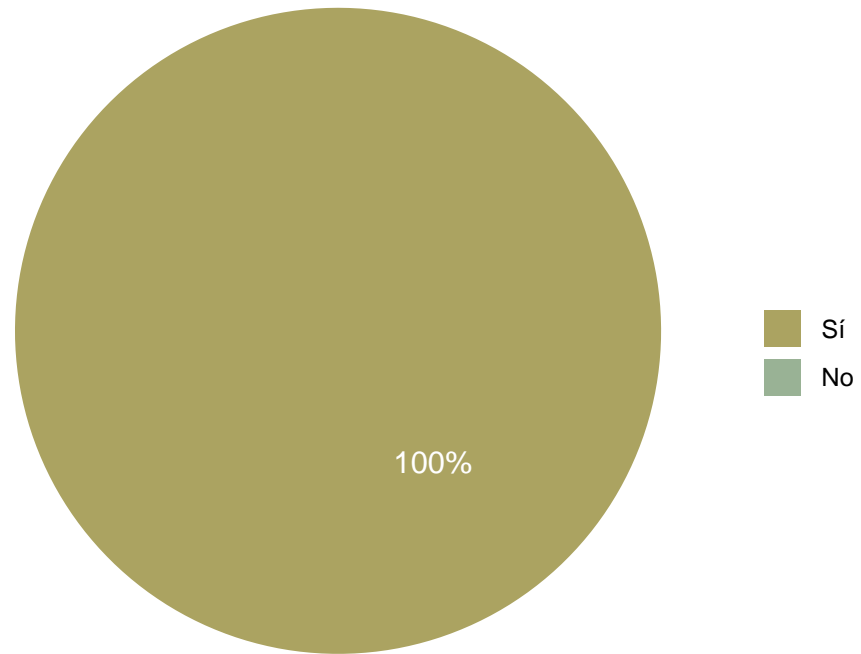
Població d'estudi: Estudiantat de l'EPSEM usuari de les biblioteques de la UPC.

Objetiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

1 Ets estudiant de la UPC?

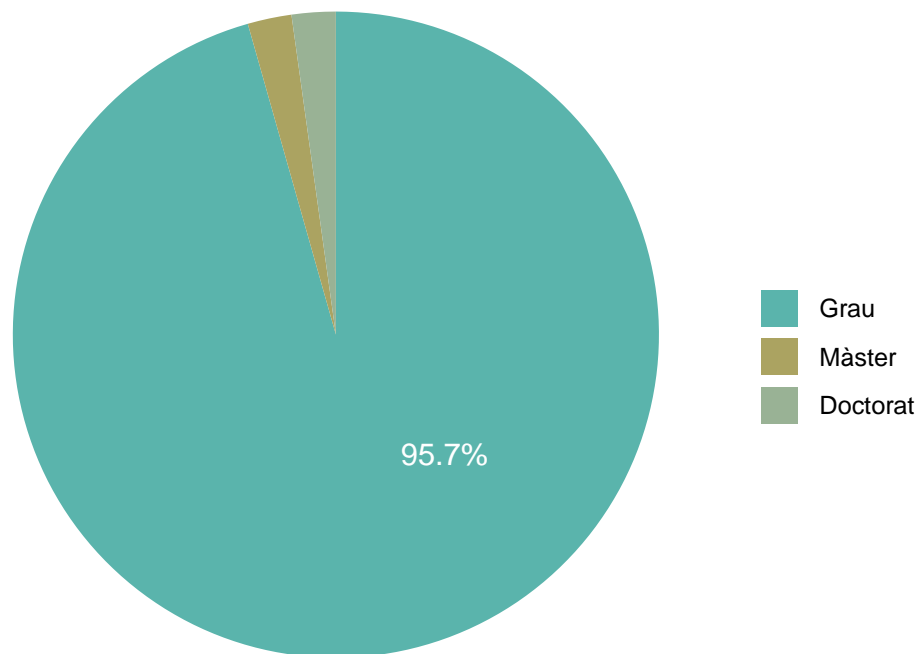
	Respostes	%
Sí	93	100
No	0	0
TOTAL	93	100



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

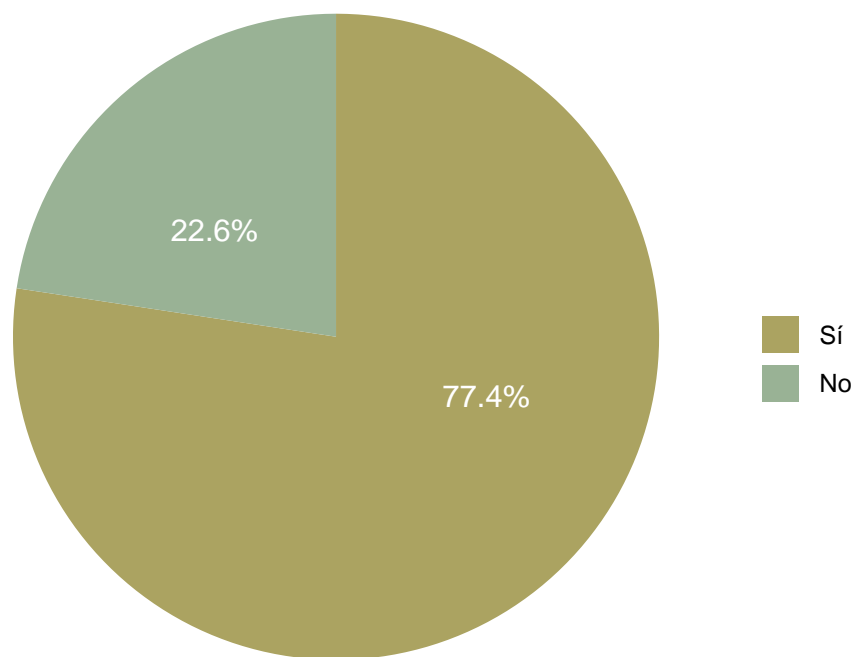
**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	89	95.7
Màster	2	2.2
Doctorat	2	2.2
Màster de la UPCSCHOOL	0	0
TOTAL	93	100



Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	72	77.4
No	21	22.6
TOTAL	93	100.0

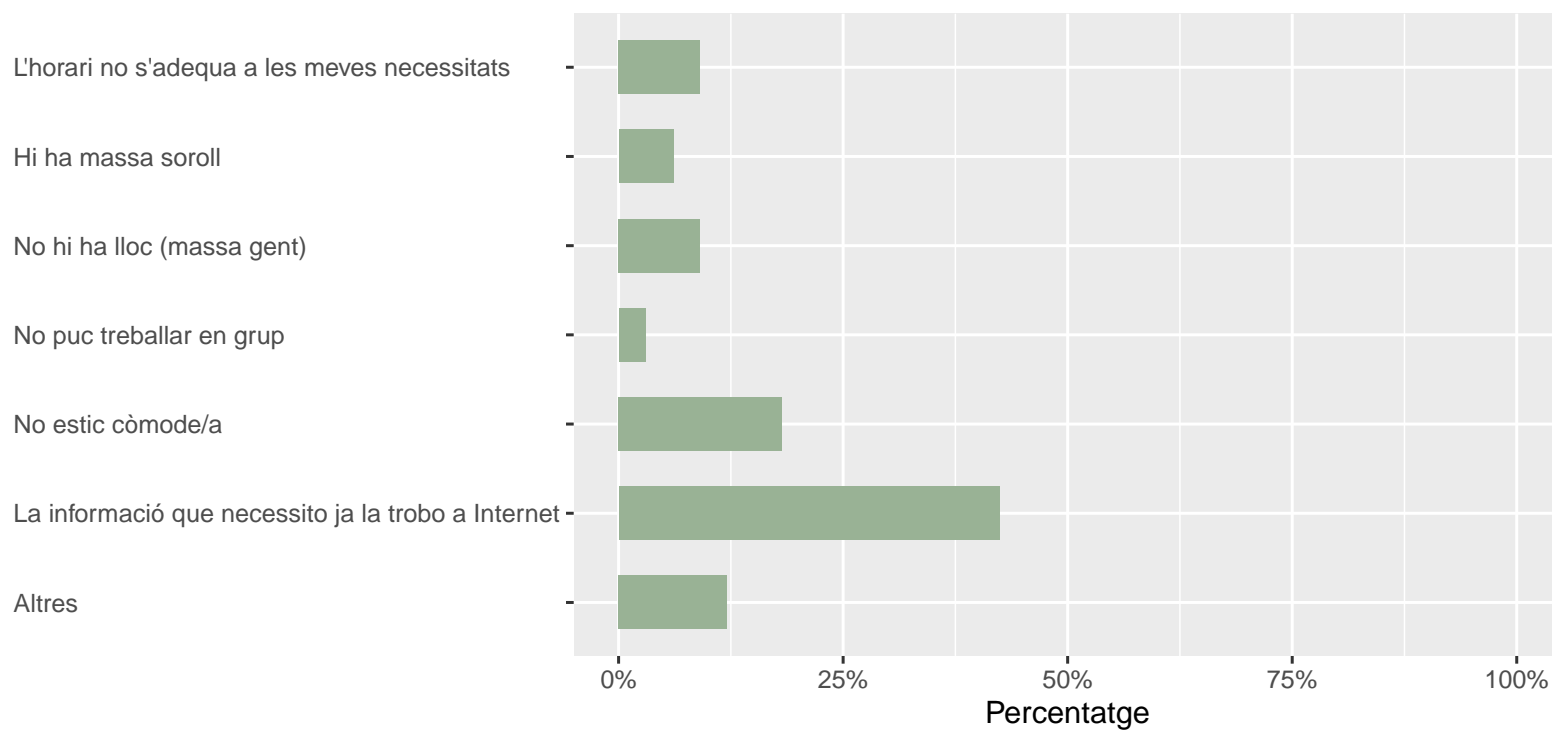


Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	3	9.1
Hi ha massa soroll	2	6.1
No hi ha lloc (massa gent)	3	9.1
No puc treballar en grup	1	3
No estic còmode/a	6	18.2
La informació que necessito ja la trobo a Internet	14	42.4
Altres	4	12.1
TOTAL	33	100

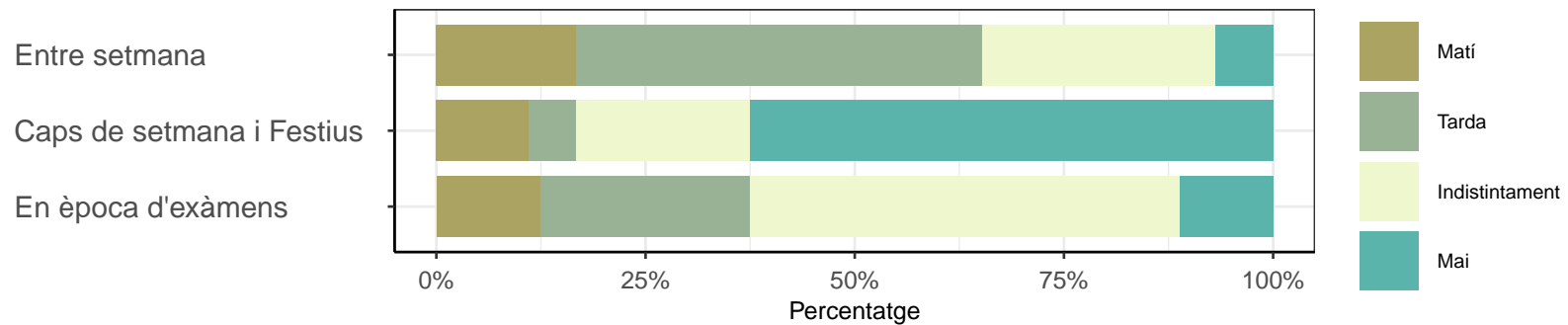


2 Ús de la Biblioteca

2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

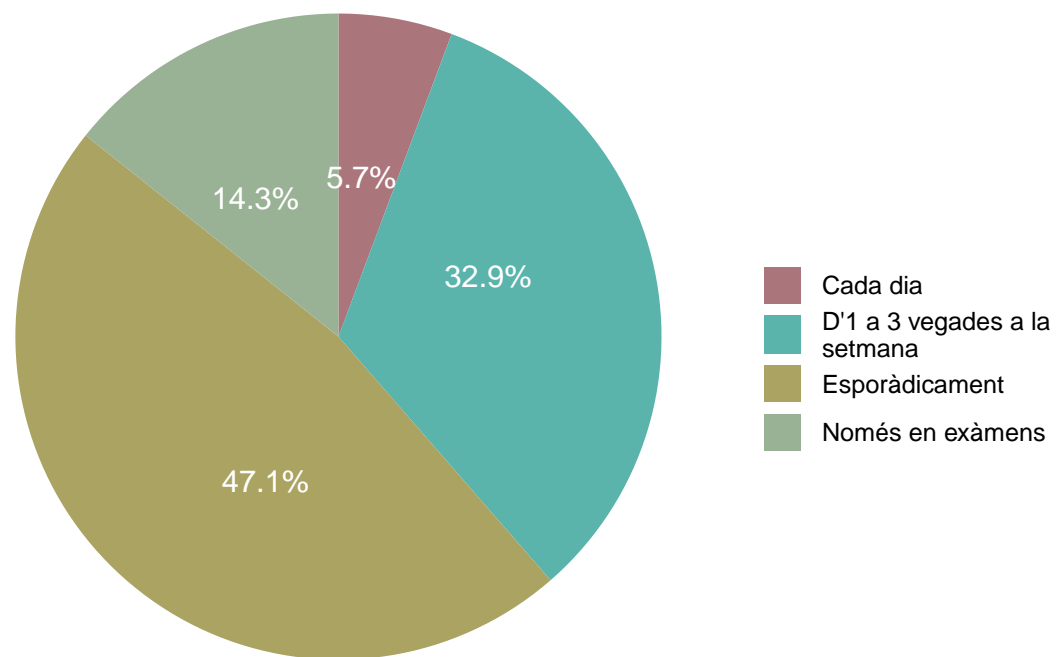
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	12	16.67	35	48.61	20	27.78	5	6.94	72
Caps de setmana i Festius	8	11.11	4	5.56	15	20.83	45	62.50	72
En època d'exàmens	9	12.50	18	25.00	37	51.39	8	11.11	72
TOTAL	29	13.43	57	26.39	72	33.33	58	26.85	216



2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

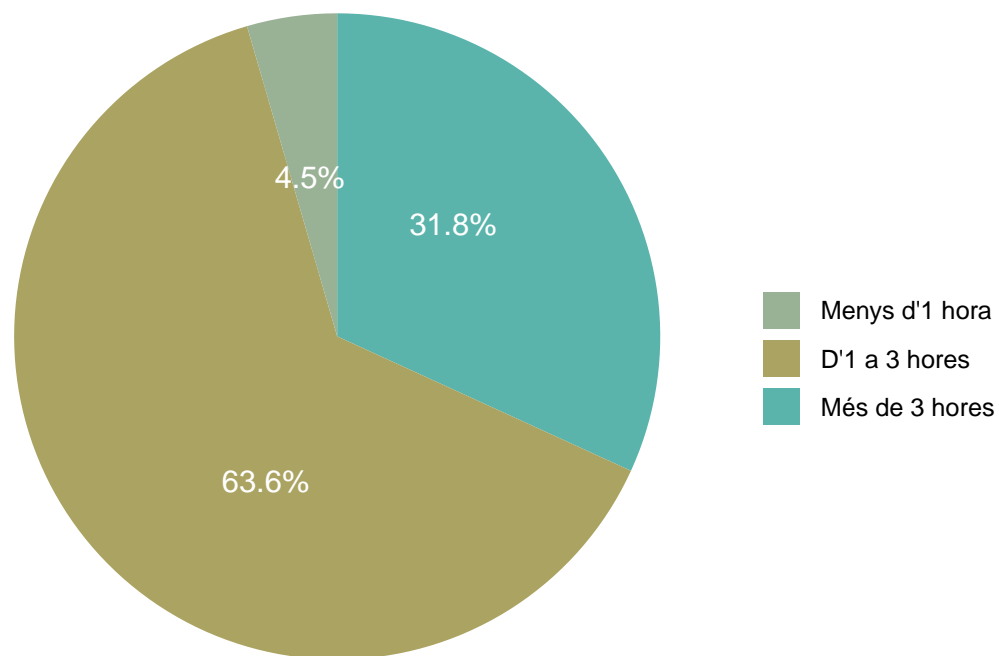
	Respostes	%
Cada dia	4	5.7
D'1 a 3 vegades a la setmana	23	32.9
Esporàdicament	33	47.1
Només en exàmens	10	14.3
TOTAL	70	100.0



2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	3	4.5
D'1 a 3 hores	42	63.6
Més de 3 hores	21	31.8
TOTAL	66	100.0

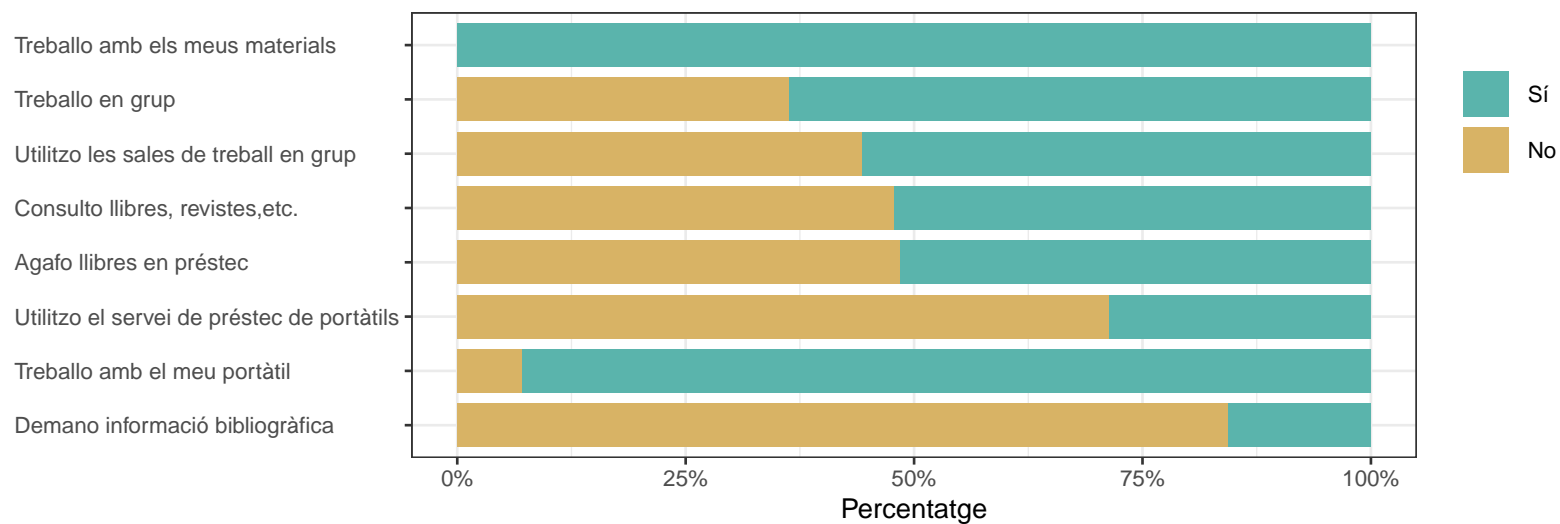


2.4 Habitualment...

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

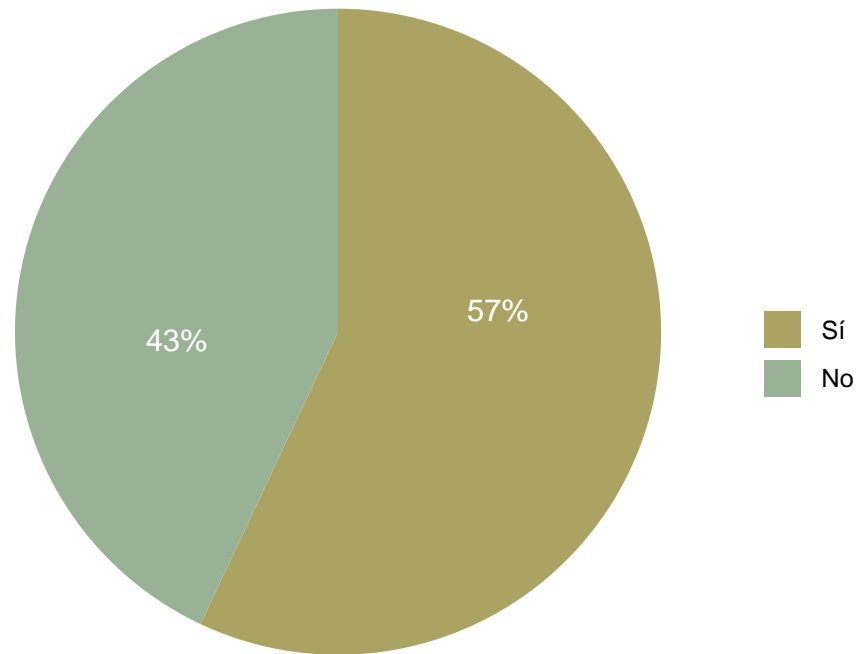
*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treball amb els meus materials	0	0	71	100
Treball en grup	24	36.4	42	63.6
Utilitzo les sales de treball en grup	31	44.3	39	55.7
Consulto llibres, revistes, etc.	32	47.8	35	52.2
Agafa llibres en préstec	33	48.5	35	51.5
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	50	71.4	20	28.6
Treball amb el meu portàtil	5	7.1	65	92.9
Demano informació bibliogràfica	54	84.4	10	15.6
TOTAL	229	41.9	317	58.1



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	53	57
No	40	43
TOTAL	93	100

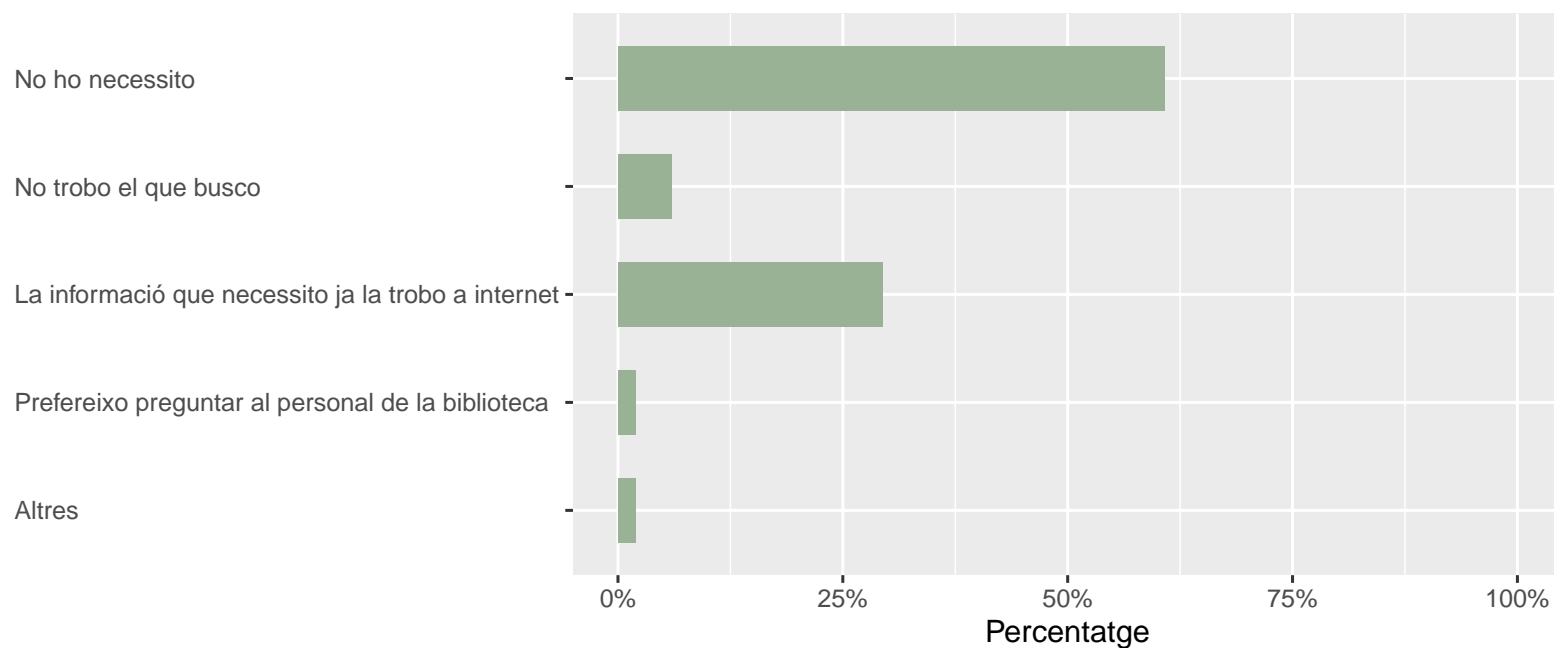


Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	31	60.8
No trobo el que busco	3	5.9
La informació que necessito ja la trobo a internet	15	29.4
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	1	2
Altres	1	2
TOTAL	51	100

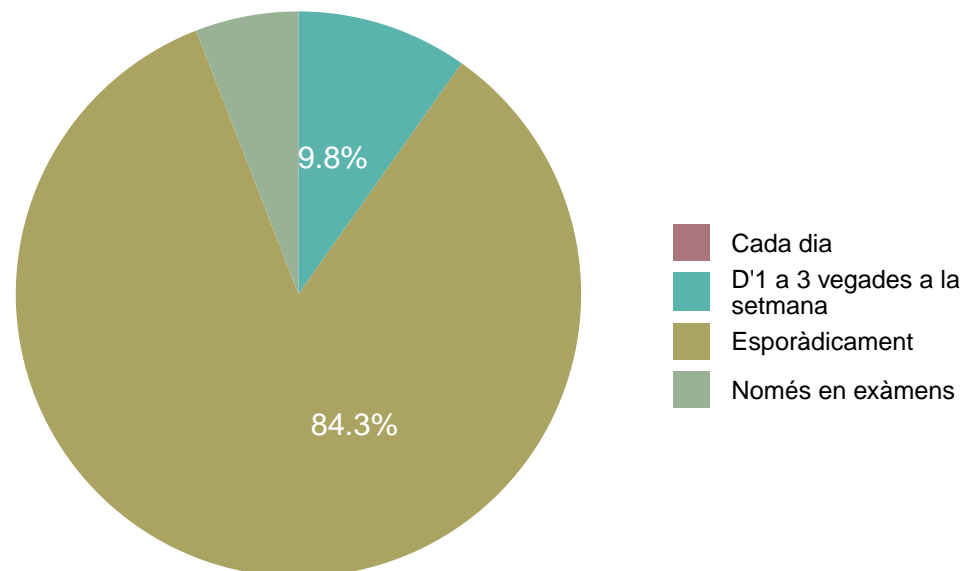


3 Ús del web

3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

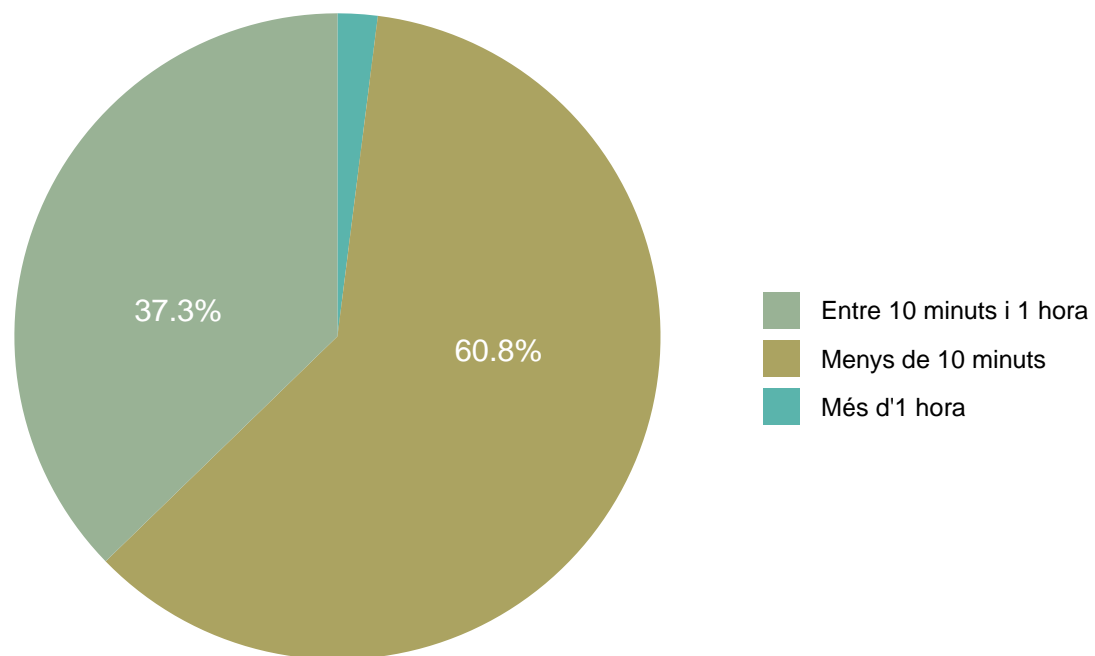
	Respostes	%
Cada dia	0	0.0
D'1 a 3 vegades a la setmana	5	9.8
Esporàdicament	43	84.3
Només en exàmens	3	5.9
TOTAL	51	100.0



3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	31	60.8
Entre 10 minuts i 1 hora	19	37.3
Més d'1 hora	1	2.0
TOTAL	51	100.0

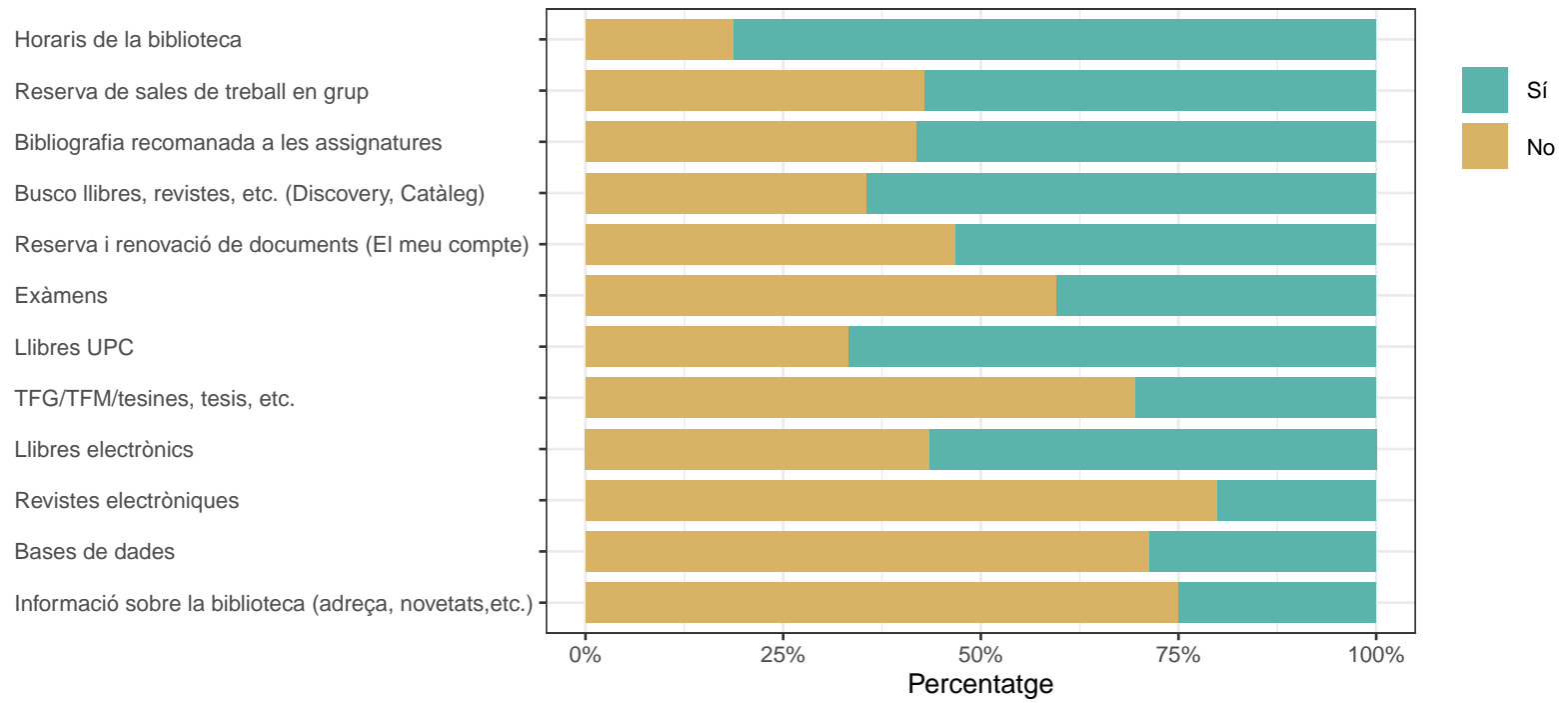


3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	9	18.8	39	81.2
Reserva de sales de treball en grup	21	42.9	28	57.1
Bibliografia recomanada a les assignatures	18	41.9	25	58.1
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	16	35.6	29	64.4
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	22	46.8	25	53.2
Exàmens	28	59.6	19	40.4
Llibres UPC	16	33.3	32	66.7
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	32	69.6	14	30.4
Llibres electrònics	20	43.5	26	56.5
Revistes electròniques	36	80	9	20
Bases de dades	30	71.4	12	28.6
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	33	75	11	25
TOTAL	281	51.1	269	48.9

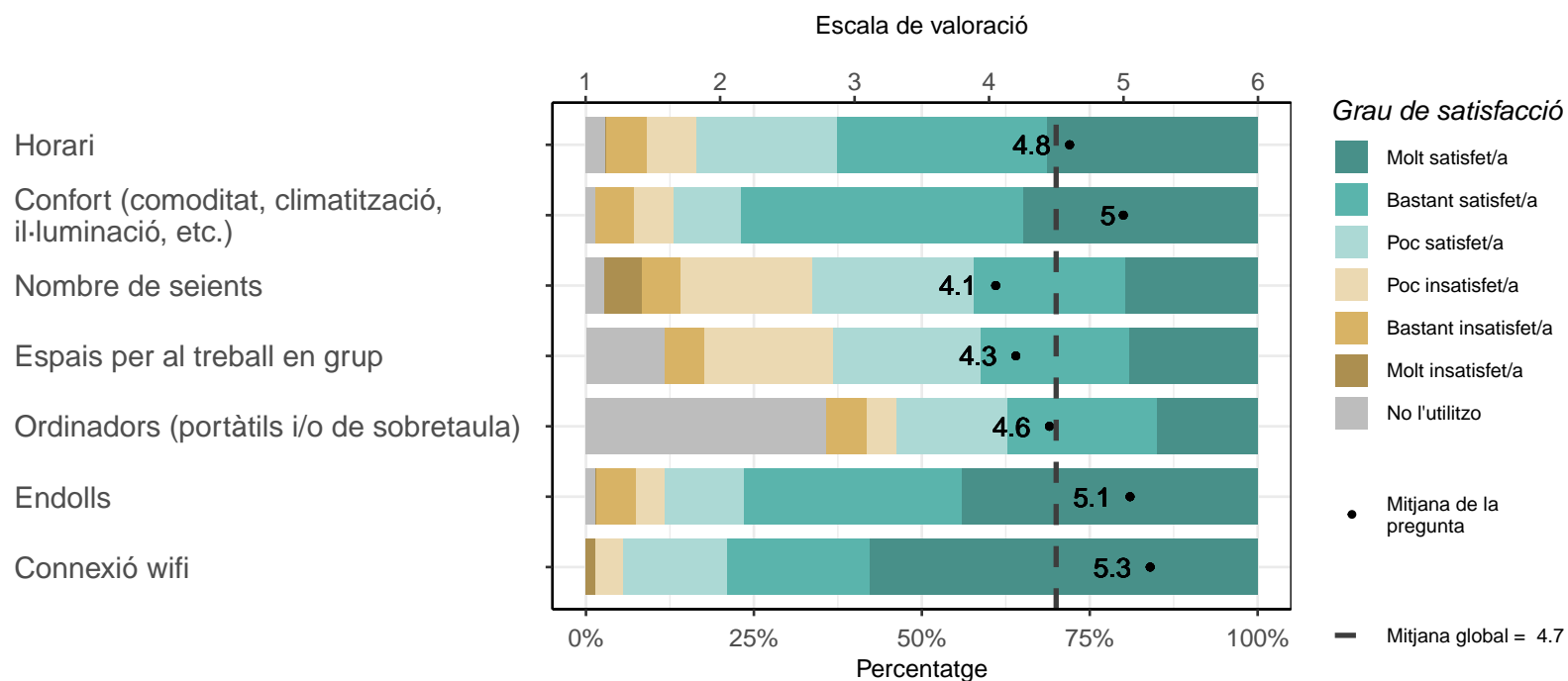


4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

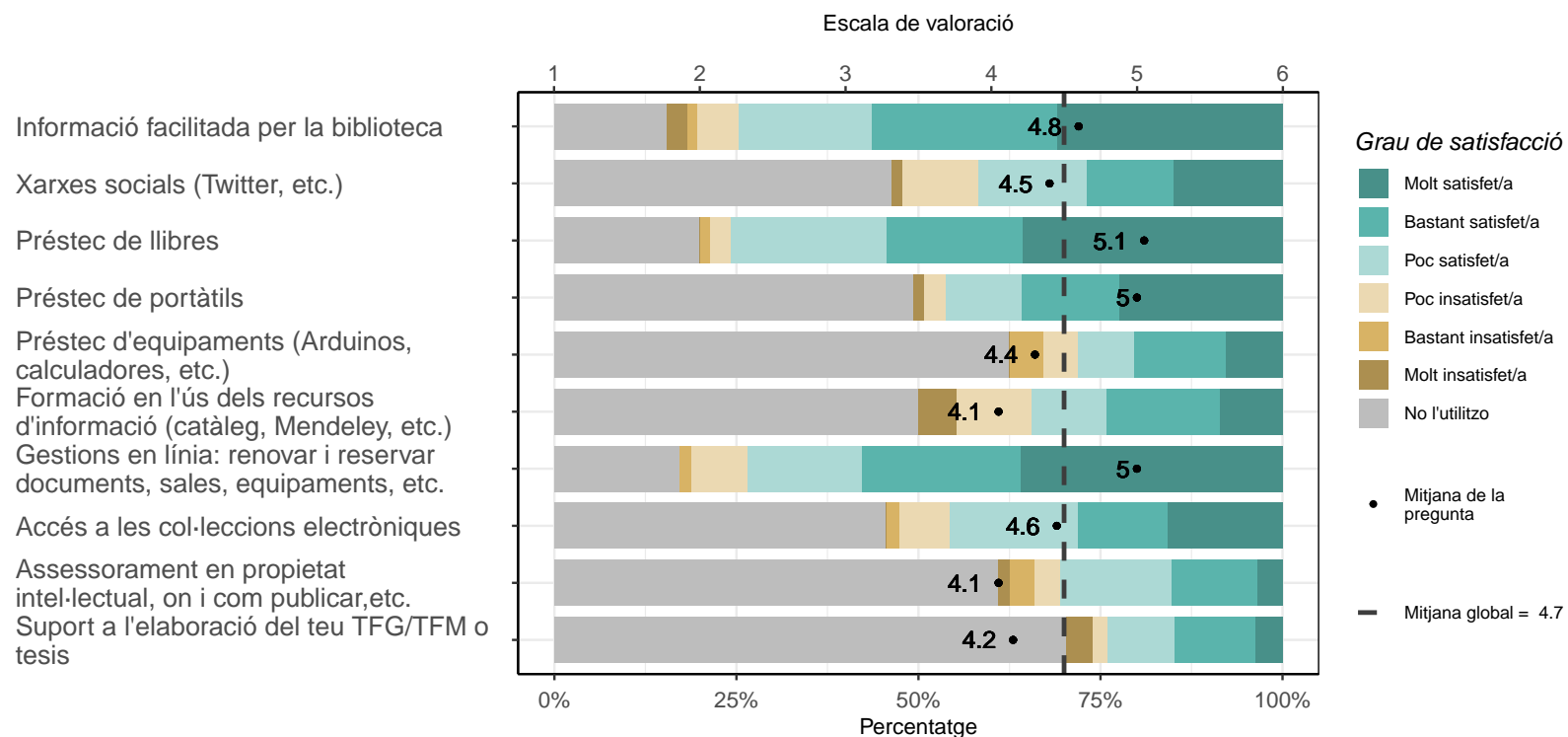
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	0	0	4	6	5	7.5	14	20.9	21	31.3	21	31.3	2	3	4.8	1.17
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	0	0	4	5.8	4	5.8	7	10.1	29	42	24	34.8	1	1.4	5	1.11
Nombre de seients	4	5.6	4	5.6	14	19.7	17	23.9	16	22.5	14	19.7	2	2.8	4.1	1.42
Espais per al treball en grup	0	0	4	5.9	13	19.1	15	22.1	15	22.1	13	19.1	8	11.8	4.3	1.23
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	0	0	4	6	3	4.5	11	16.4	15	22.4	10	14.9	24	35.8	4.6	1.2
Endolls	0	0	4	5.9	3	4.4	8	11.8	22	32.4	30	44.1	1	1.5	5.1	1.14
Connexió wifi	1	1.4	0	0	3	4.2	11	15.5	15	21.1	41	57.7	0	0	5.3	1.03
TOTAL	5	1	24	5	45	9.3	83	17.2	133	27.7	153	31.7	38	8	4.7	1.24



4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

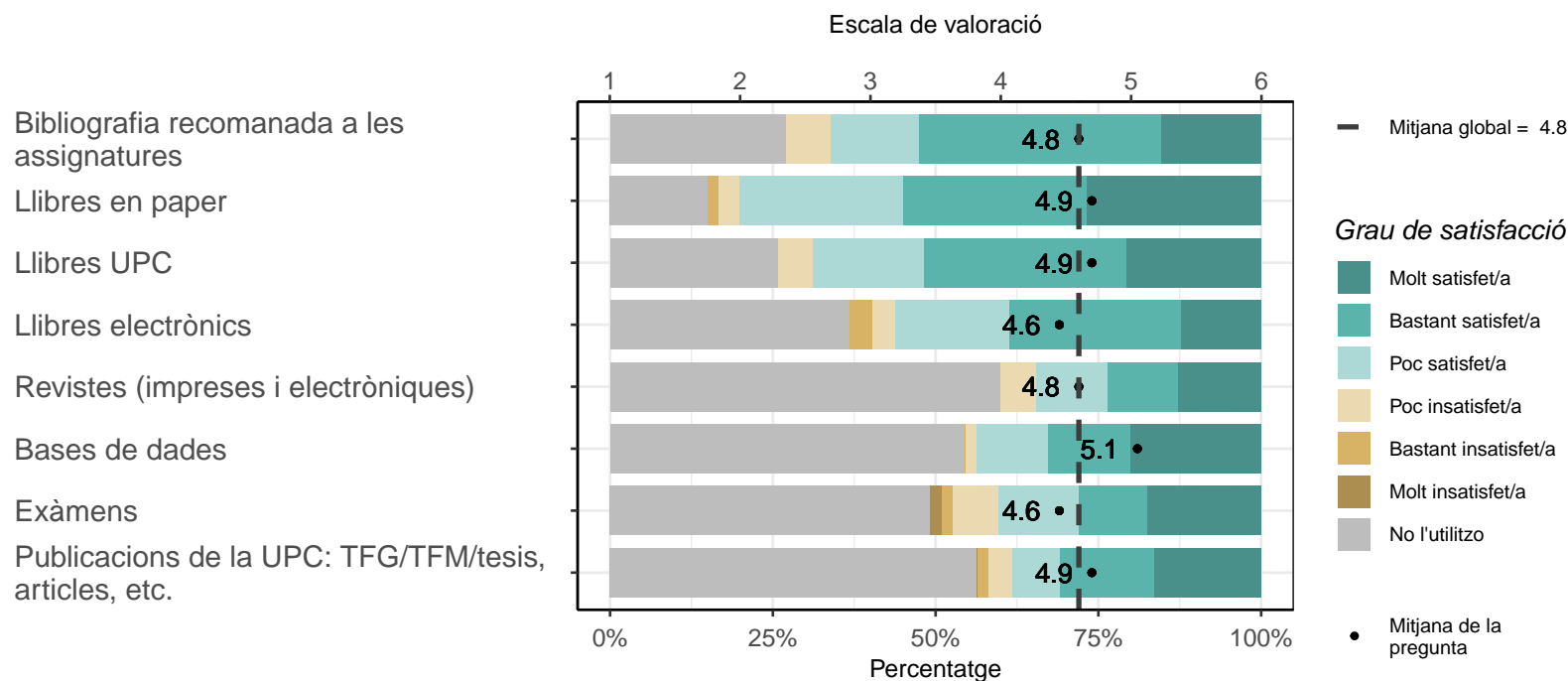
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	2	2.8	1	1.4	4	5.6	13	18.3	18	25.4	22	31	11	15.5	4.8	1.24
Xarxes socials (Twitter, etc.)	1	1.5	0	0	7	10.4	10	14.9	8	11.9	10	14.9	31	46.3	4.5	1.25
Préstec de llibres	0	0	1	1.4	2	2.9	15	21.4	13	18.6	25	35.7	14	20	5.1	1.02
Préstec de portàtils	1	1.5	0	0	2	3	7	10.4	9	13.4	15	22.4	33	49.3	5	1.18
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	0	0	3	4.7	3	4.7	5	7.8	8	12.5	5	7.8	40	62.5	4.4	1.31
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	3	5.2	0	0	6	10.3	6	10.3	9	15.5	5	8.6	29	50	4.1	1.48
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	0	0	1	1.6	5	7.8	10	15.6	14	21.9	23	35.9	11	17.2	5	1.09
Accés a les col·leccions electròniques	0	0	1	1.8	4	7	10	17.5	7	12.3	9	15.8	26	45.6	4.6	1.15
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	1	1.7	2	3.4	2	3.4	9	15.3	7	11.9	2	3.4	36	61	4.1	1.24
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	2	3.7	0	0	1	1.9	5	9.3	6	11.1	2	3.7	38	70.4	4.2	1.47
TOTAL	10	1.6	9	1.4	36	5.7	90	14.1	99	15.4	118	17.9	269	43.8	4.7	1.24



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

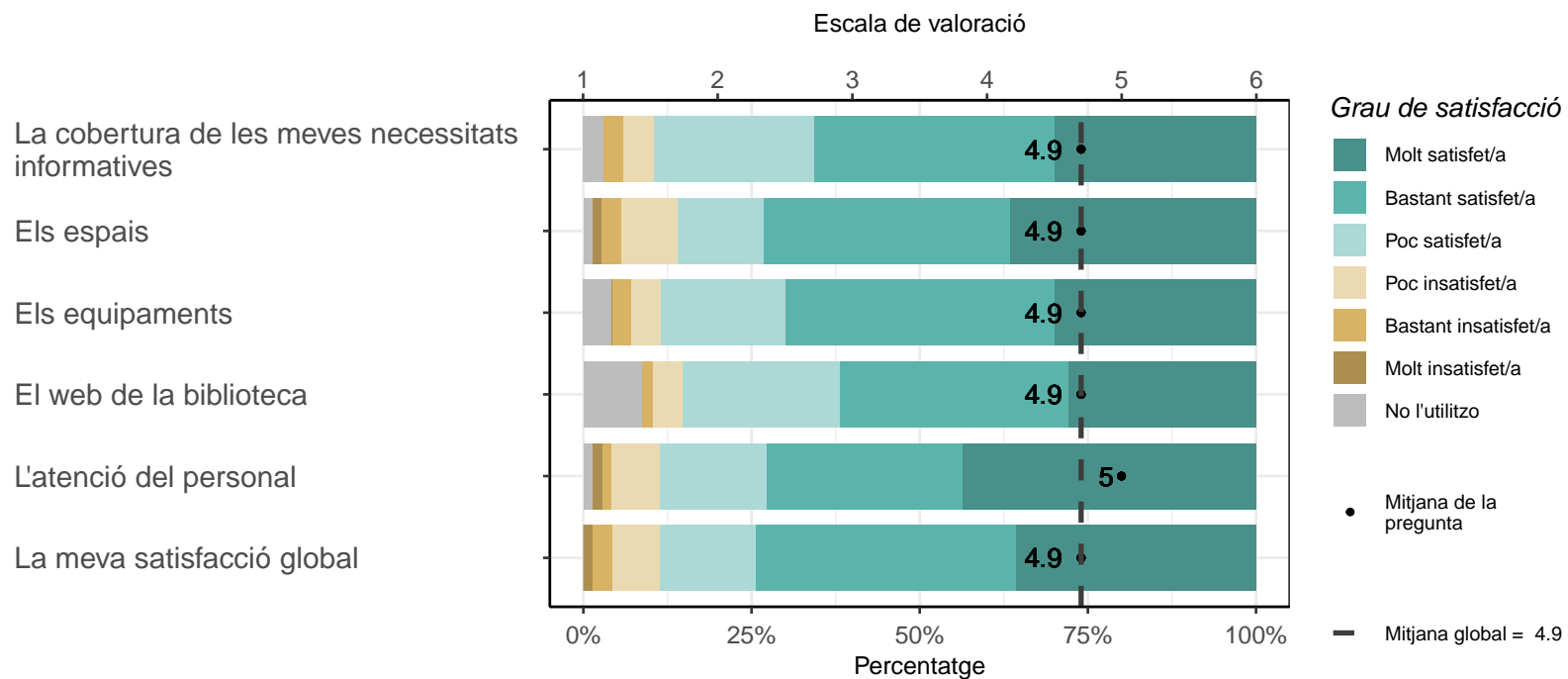
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	0	0	4	6.8	8	13.6	22	37.3	9	15.3	16	27.1	4.8	0.87
Llibres en paper	0	0	1	1.7	2	3.3	15	25	17	28.3	16	26.7	9	15	4.9	0.97
Llibres UPC	0	0	0	0	3	5.2	10	17.2	18	31	12	20.7	15	25.9	4.9	0.89
Llibres electrònics	0	0	2	3.5	2	3.5	10	17.5	15	26.3	7	12.3	21	36.8	4.6	1.05
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	0	0	3	5.5	6	10.9	6	10.9	7	12.7	33	60	4.8	1.07
Bases de dades	0	0	0	0	1	1.8	6	10.9	7	12.7	11	20	30	54.5	5.1	0.93
Exàmens	1	1.8	1	1.8	4	7	7	12.3	6	10.5	10	17.5	28	49.1	4.6	1.38
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	1	1.8	2	3.6	4	7.3	8	14.5	9	16.4	31	56.4	4.9	1.14
TOTAL	1	0.2	5	1.1	21	4.6	66	14.3	99	21.4	81	17.7	183	40.6	4.8	1.02



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	2	3	3	4.5	16	23.9	24	35.8	20	29.9	2	3	4.9	1.01
Els espais	1	1.4	2	2.8	6	8.5	9	12.7	26	36.6	26	36.6	1	1.4	4.9	1.16
Els equipaments	0	0	2	2.9	3	4.3	13	18.6	28	40	21	30	3	4.3	4.9	0.98
El web de la biblioteca	0	0	1	1.5	3	4.4	16	23.5	23	33.8	19	27.9	6	8.8	4.9	0.95
L'atenció del personal	1	1.4	1	1.4	5	7.2	11	15.9	20	29	30	43.5	1	1.4	5	1.13
La meva satisfacció global	1	1.4	2	2.9	5	7.1	10	14.3	27	38.6	25	35.7	0	0	4.9	1.13
TOTAL	3	0.7	10	2.4	25	6	75	18.2	148	35.6	141	33.9	13	3.1	4.9	1.06



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	56	98.2
No	1	1.8
TOTAL	57	100.0

