

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

Escola Superior d'Agricultura de Barcelona (ESAB)

2018-2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

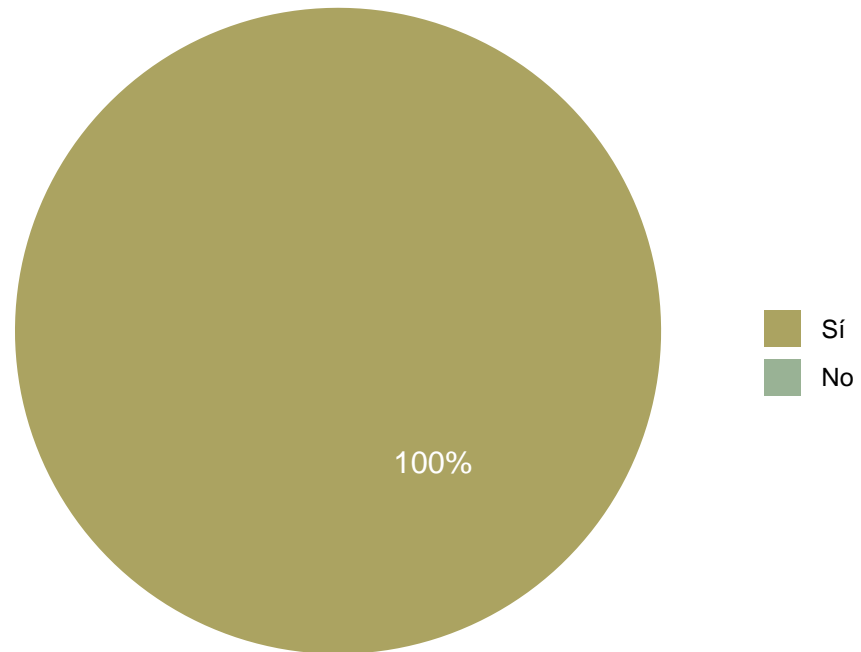
Població d'estudi: Estudiantat de l'ESAB usuari de les biblioteques de la UPC.

Objetiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

1 Ets estudiant de la UPC?

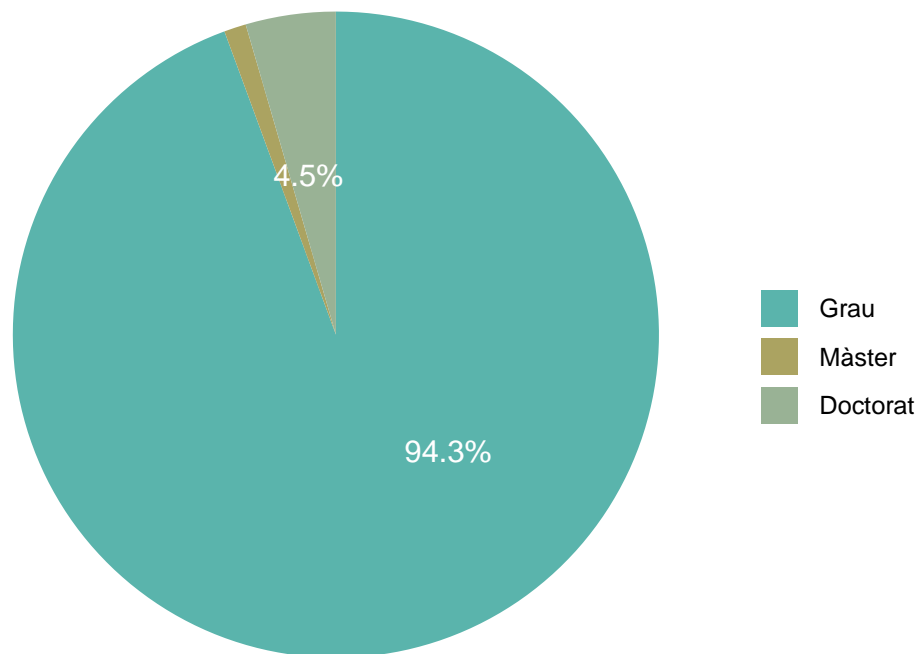
	Respostes	%
Sí	88	100
No	0	0
TOTAL	88	100



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

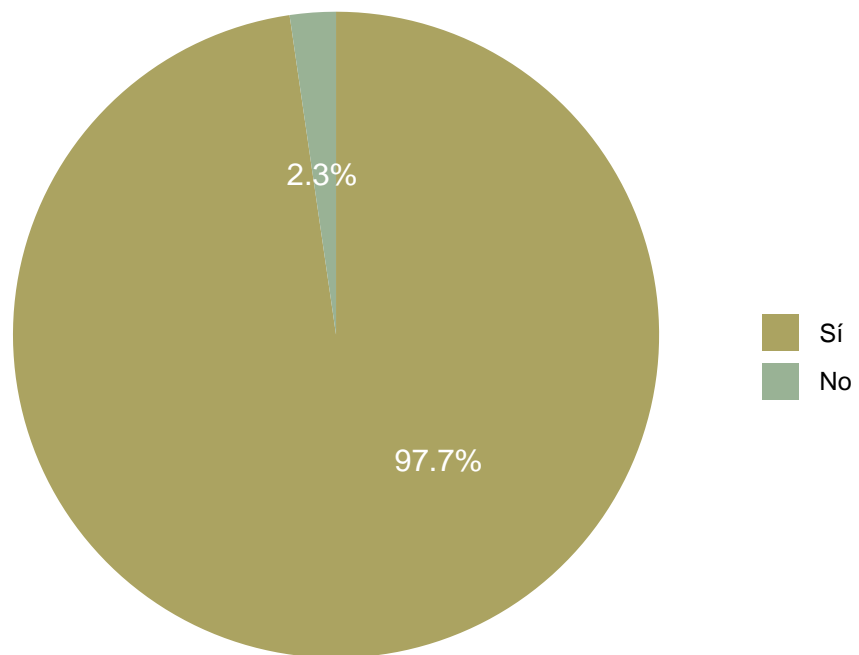
**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	83	94.3
Màster	1	1.1
Doctorat	4	4.5
Màster de la UPCSCHOOL	0	0
TOTAL	88	100



Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	86	97.7
No	2	2.3
TOTAL	88	100.0

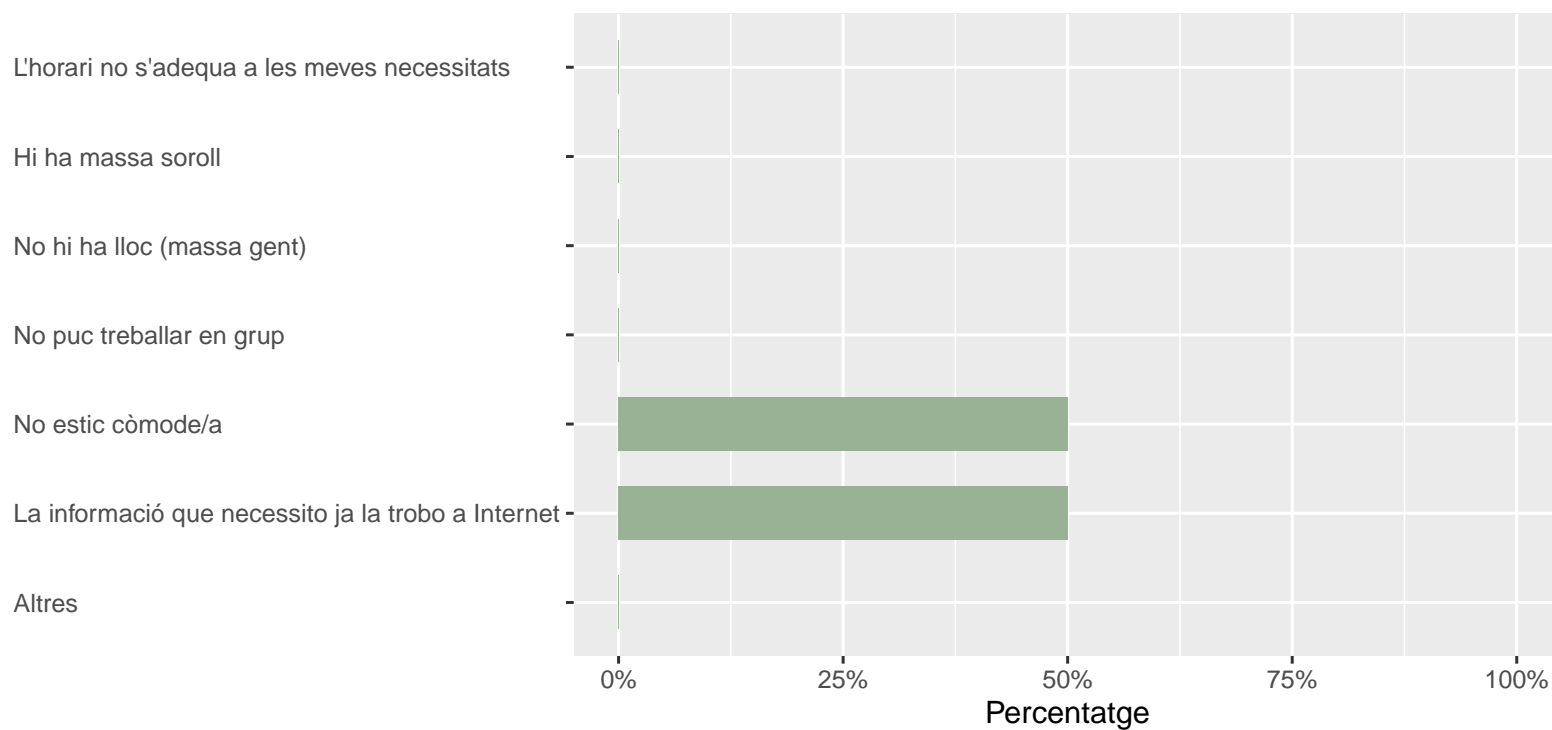


Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	0	0
Hi ha massa soroll	0	0
No hi ha lloc (massa gent)	0	0
No puc treballar en grup	0	0
No estic còmode/a	1	50
La informació que necessito ja la trobo a Internet	1	50
Altres	0	0
TOTAL	2	100

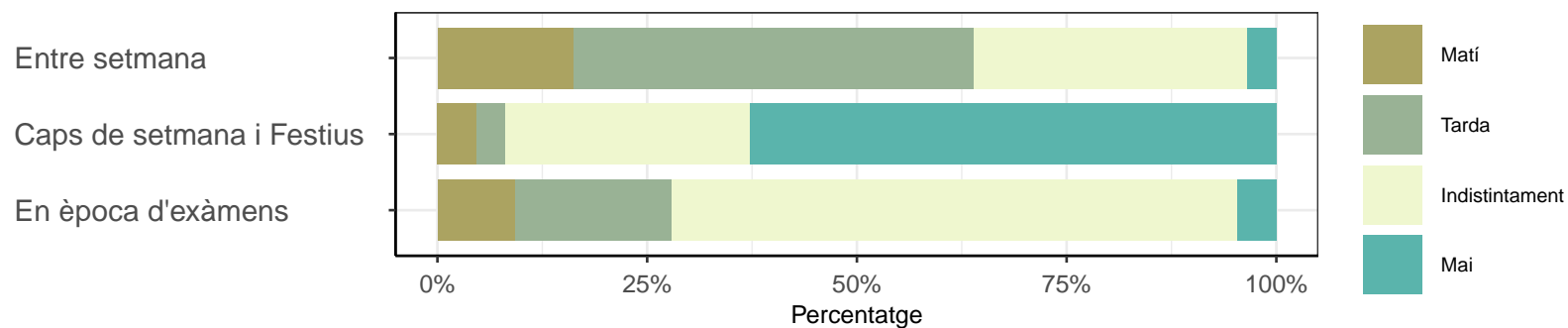


2 Ús de la Biblioteca

2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

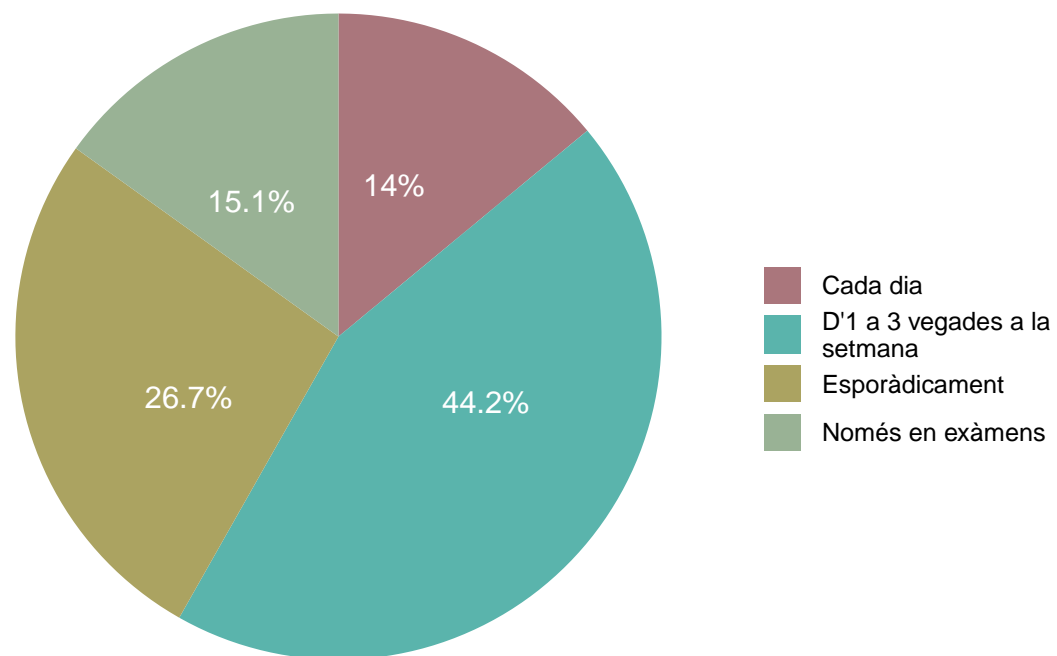
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	14	16.28	41	47.67	28	32.56	3	3.49	86
Caps de setmana i Festius	4	4.65	3	3.49	25	29.07	54	62.79	86
En època d'exàmens	8	9.30	16	18.60	58	67.44	4	4.65	86
TOTAL	26	10.08	60	23.26	111	43.02	61	23.64	258



2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

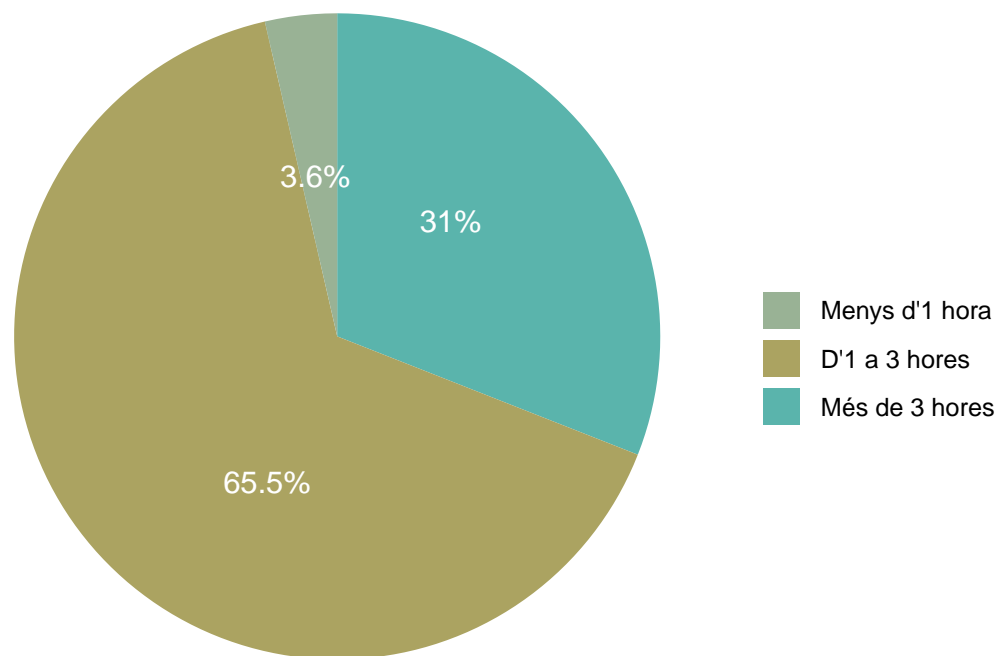
	Respostes	%
Cada dia	12	14.0
D'1 a 3 vegades a la setmana	38	44.2
Esporàdicament	23	26.7
Només en exàmens	13	15.1
TOTAL	86	100.0



2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	3	3.6
D'1 a 3 hores	55	65.5
Més de 3 hores	26	31.0
TOTAL	84	100.0

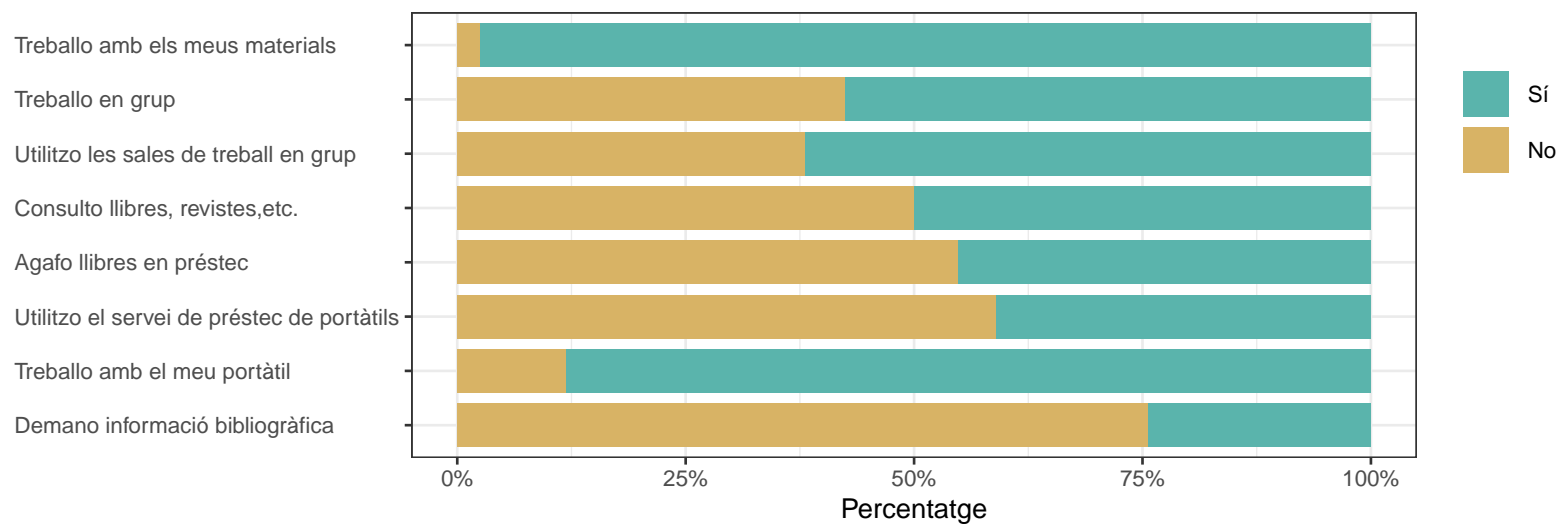


2.4 Habitualment...

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

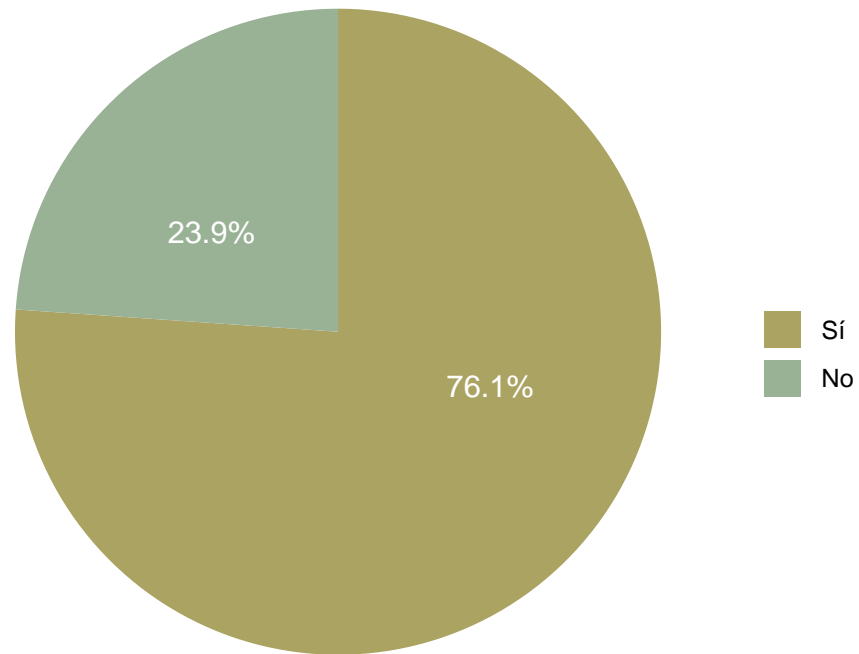
*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treball amb els meus materials	2	2.5	79	97.5
Treball en grup	34	42.5	46	57.5
Utilitzo les sales de treball en grup	32	38.1	52	61.9
Consulto llibres, revistes, etc.	41	50	41	50
Agafa llibres en préstec	45	54.9	37	45.1
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	49	59	34	41
Treball amb el meu portàtil	10	11.9	74	88.1
Demano informació bibliogràfica	59	75.6	19	24.4
TOTAL	272	41.6	382	58.4



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	67	76.1
No	21	23.9
TOTAL	88	100.0

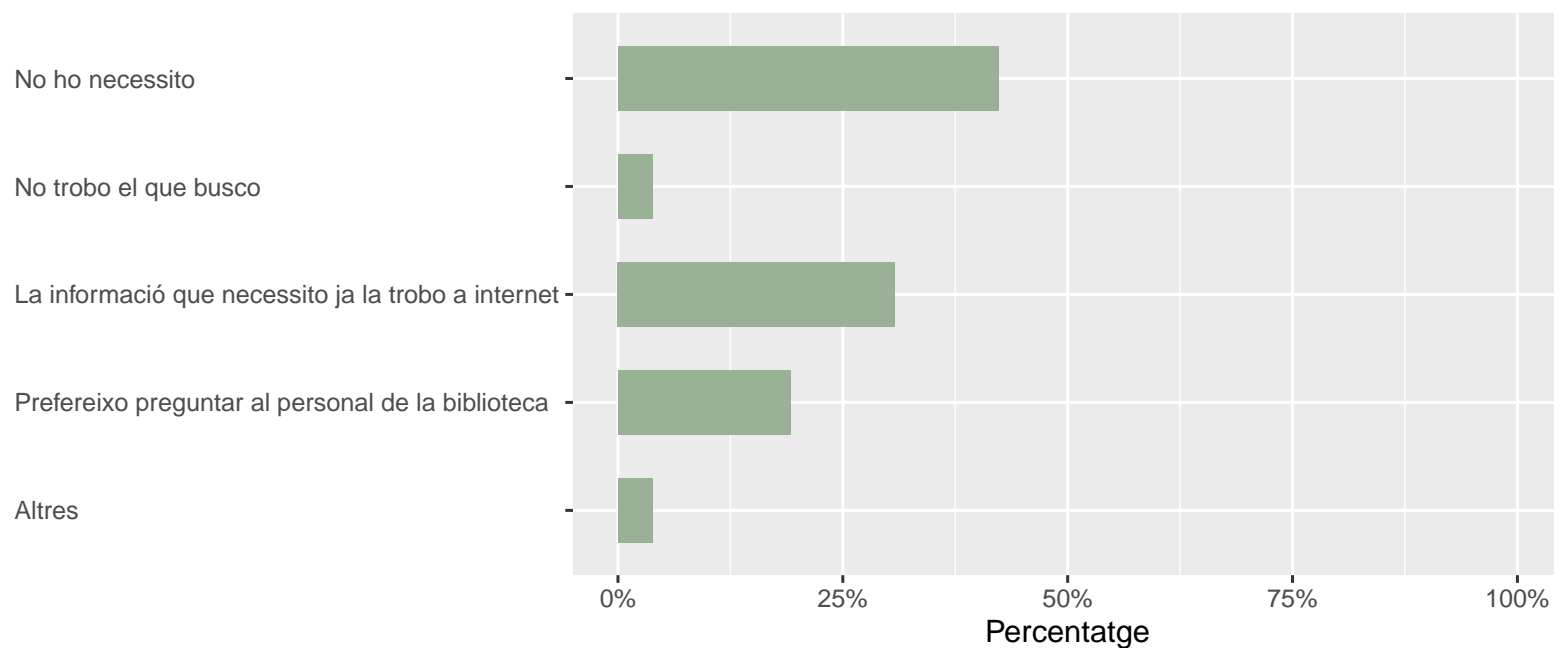


Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	11	42.3
No trobo el que busco	1	3.8
La informació que necessito ja la trobo a internet	8	30.8
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	5	19.2
Altres	1	3.8
TOTAL	26	100

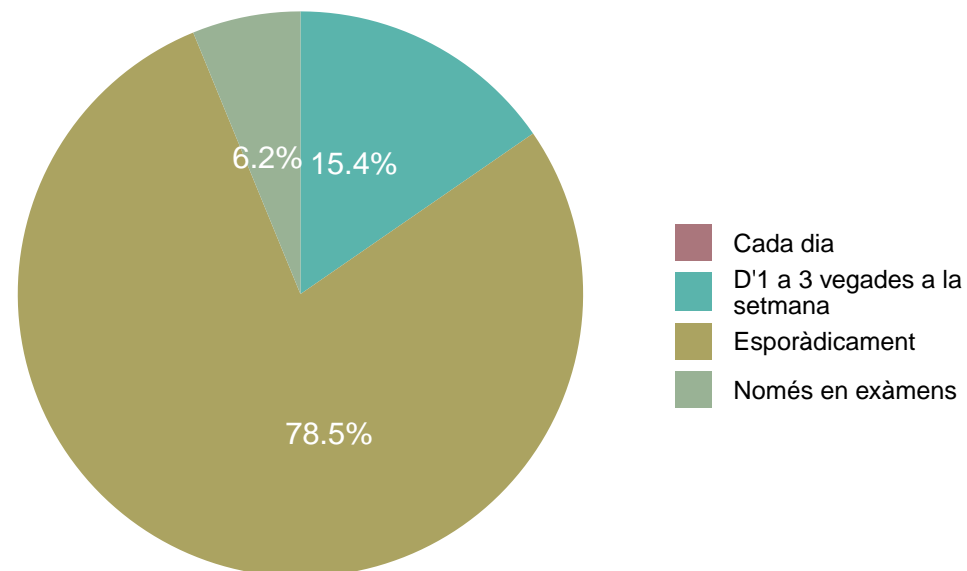


3 Ús del web

3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

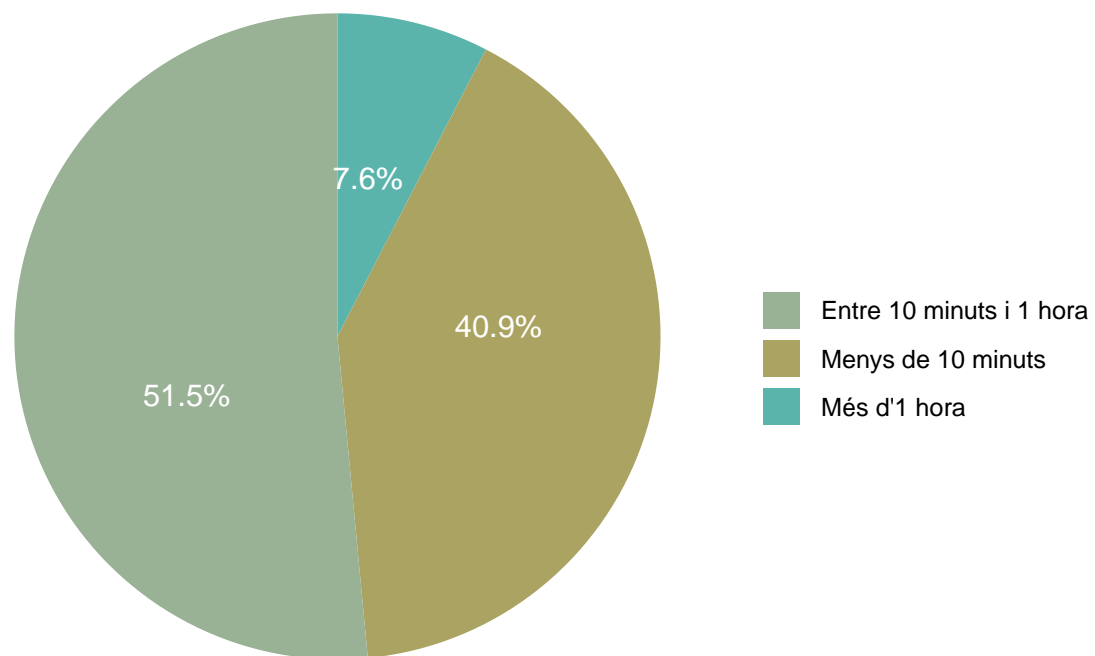
	Respostes	%
Cada dia	0	0.0
D'1 a 3 vegades a la setmana	10	15.4
Esporàdicament	51	78.5
Només en exàmens	4	6.2
TOTAL	65	100.0



3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	27	40.9
Entre 10 minuts i 1 hora	34	51.5
Més d'1 hora	5	7.6
TOTAL	66	100.0

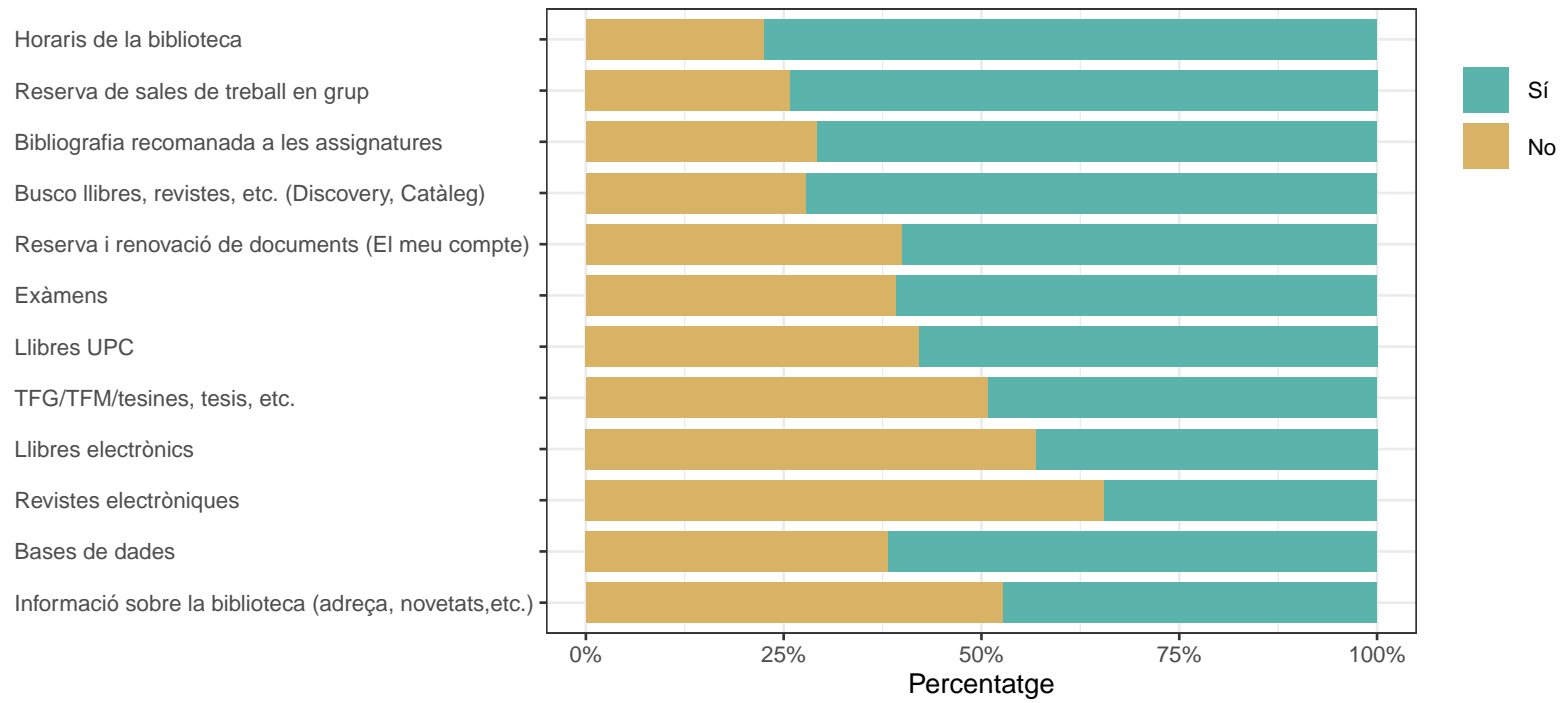


3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	14	22.6	48	77.4
Reserva de sales de treball en grup	16	25.8	46	74.2
Bibliografia recomanada a les assignatures	17	29.3	41	70.7
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	17	27.9	44	72.1
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	22	40	33	60
Exàmens	24	39.3	37	60.7
Llibres UPC	24	42.1	33	57.9
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	29	50.9	28	49.1
Llibres electrònics	33	56.9	25	43.1
Revistes electròniques	38	65.5	20	34.5
Bases de dades	21	38.2	34	61.8
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	28	52.8	25	47.2
TOTAL	283	40.6	414	59.4

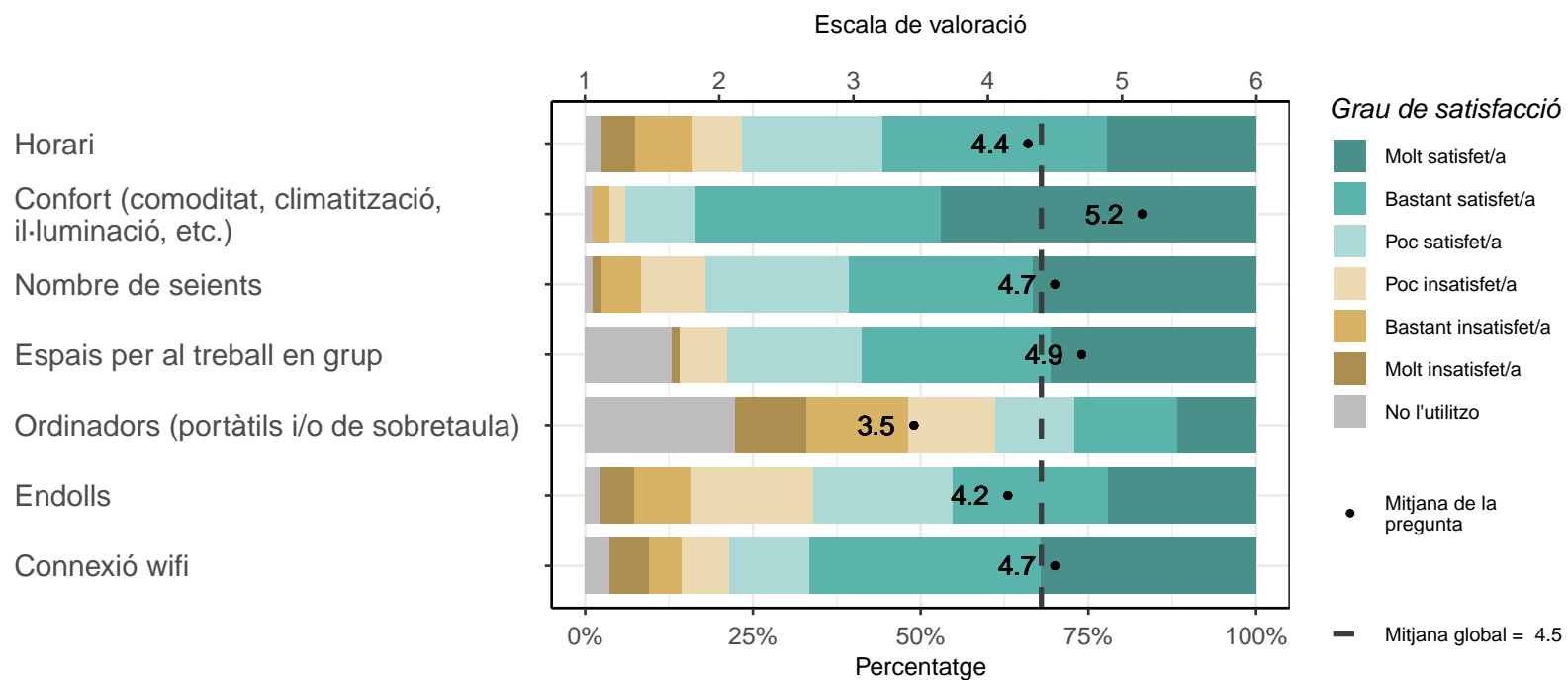


4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

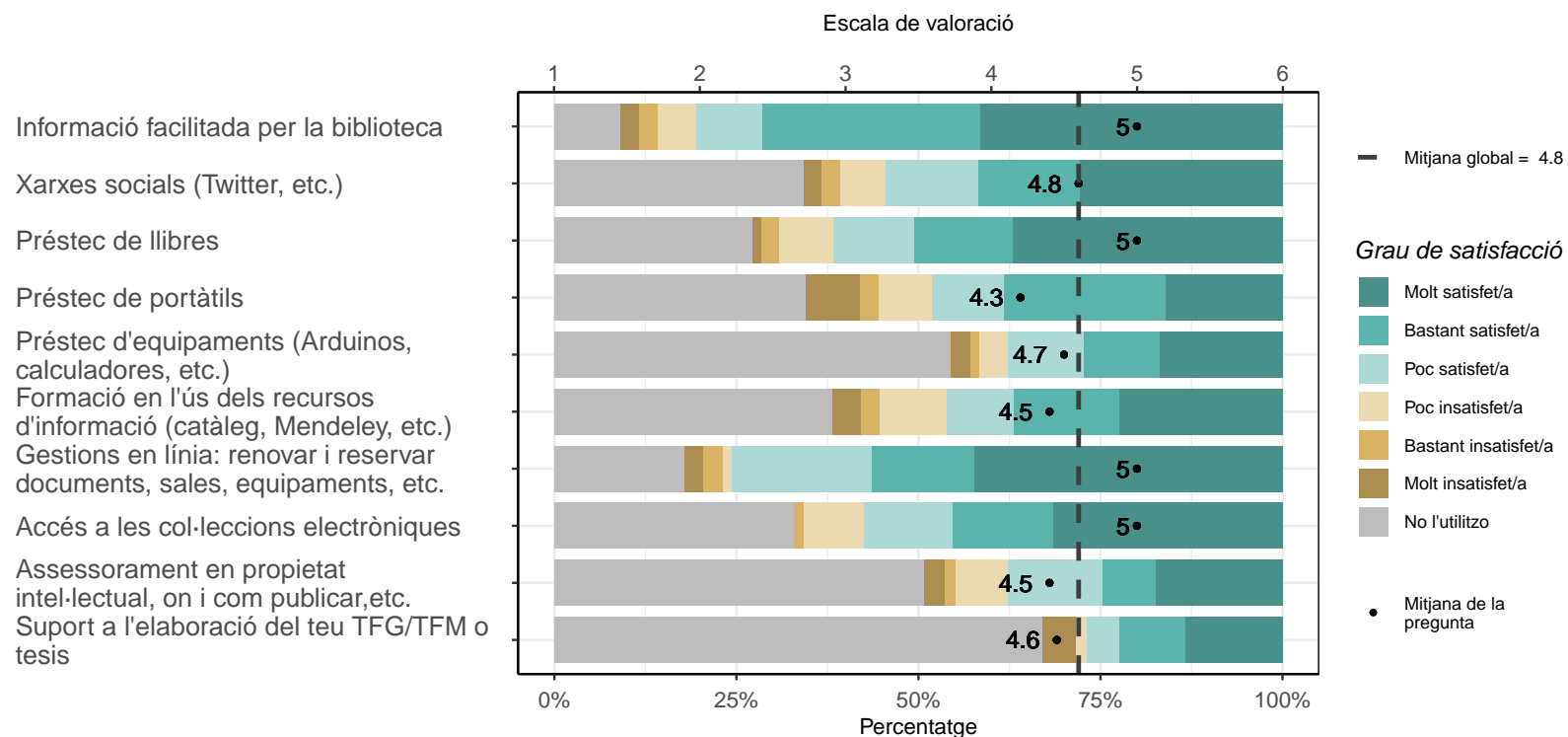
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	4	4.9	7	8.6	6	7.4	17	21	27	33.3	18	22.2	2	2.5	4.4	1.42
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	0	0	2	2.4	2	2.4	9	10.6	31	36.5	40	47.1	1	1.2	5.2	0.92
Nombre de seients	1	1.2	5	6	8	9.5	18	21.4	23	27.4	28	33.3	1	1.2	4.7	1.27
Espais per al treball en grup	1	1.2	0	0	6	7.1	17	20	24	28.2	26	30.6	11	12.9	4.9	1.06
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	9	10.6	13	15.3	11	12.9	10	11.8	13	15.3	10	11.8	19	22.4	3.5	1.68
Endolls	4	4.9	7	8.5	15	18.3	17	20.7	19	23.2	18	22	2	2.4	4.2	1.46
Connexió wifi	5	6	4	4.8	6	7.1	10	11.9	29	34.5	27	32.1	3	3.6	4.7	1.45
TOTAL	24	4.1	38	6.5	54	9.2	98	16.8	166	28.3	167	28.4	39	6.6	4.5	1.42



4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

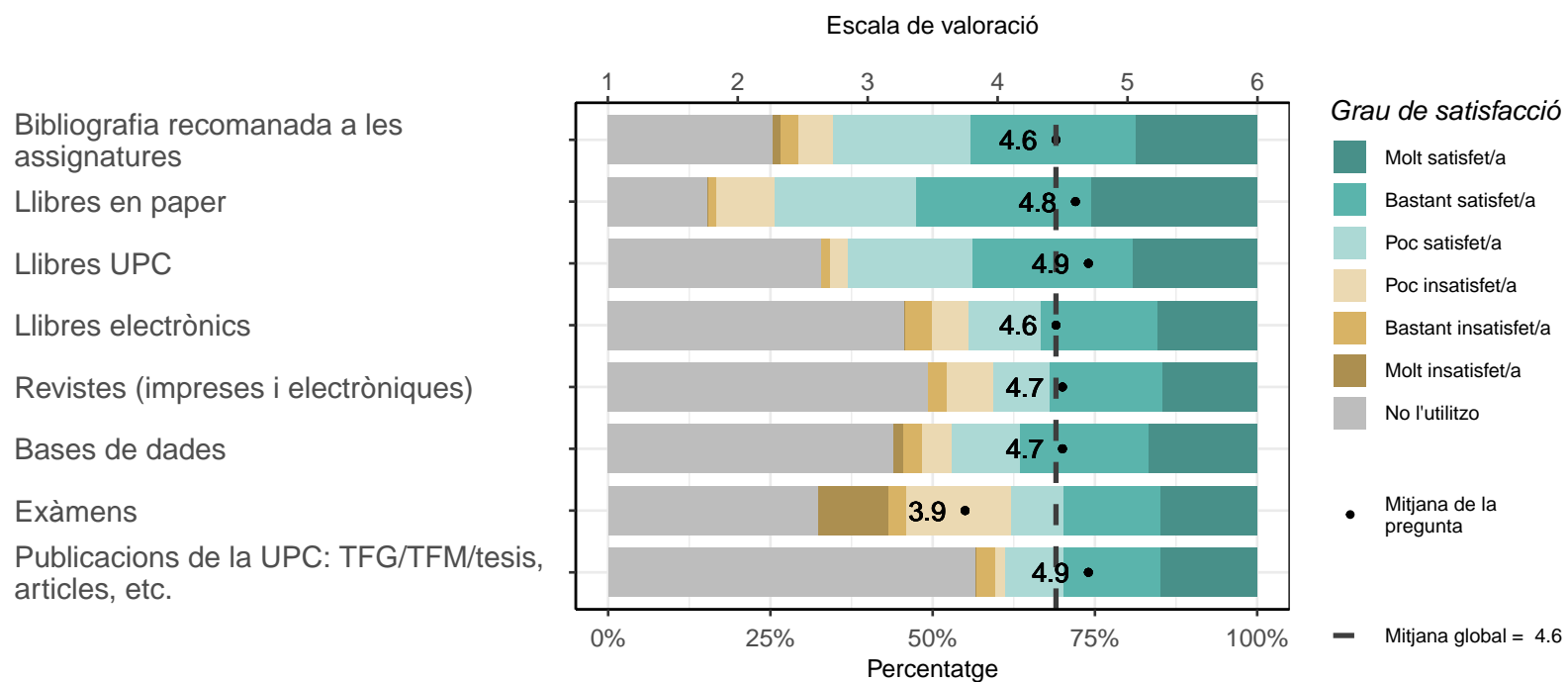
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	2	2.6	2	2.6	4	5.2	7	9.1	23	29.9	32	41.6	7	9.1	5	1.23
Xarxes socials (Twitter, etc.)	2	2.5	2	2.5	5	6.3	10	12.7	11	13.9	22	27.8	27	34.2	4.8	1.39
Préstec de llibres	1	1.2	2	2.5	6	7.4	9	11.1	11	13.6	30	37	22	27.2	5	1.29
Préstec de portàtils	6	7.4	2	2.5	6	7.4	8	9.9	18	22.2	13	16	28	34.6	4.3	1.6
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	2	2.6	1	1.3	3	3.9	8	10.4	8	10.4	13	16.9	42	54.5	4.7	1.43
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	3	3.9	2	2.6	7	9.2	7	9.2	11	14.5	17	22.4	29	38.2	4.5	1.53
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	2	2.6	2	2.6	1	1.3	15	19.2	11	14.1	33	42.3	14	17.9	5	1.27
Accés a les col·leccions electròniques	0	0	1	1.4	6	8.2	9	12.3	10	13.7	23	31.5	24	32.9	5	1.16
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	2	2.9	1	1.4	5	7.2	9	13	5	7.2	12	17.4	35	50.7	4.5	1.48
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	3	4.5	0	0	1	1.5	3	4.5	6	9	9	13.4	45	67.2	4.6	1.71
TOTAL	23	3	15	1.9	44	5.8	85	11.1	114	14.8	204	26.6	273	36.6	4.8	1.4



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

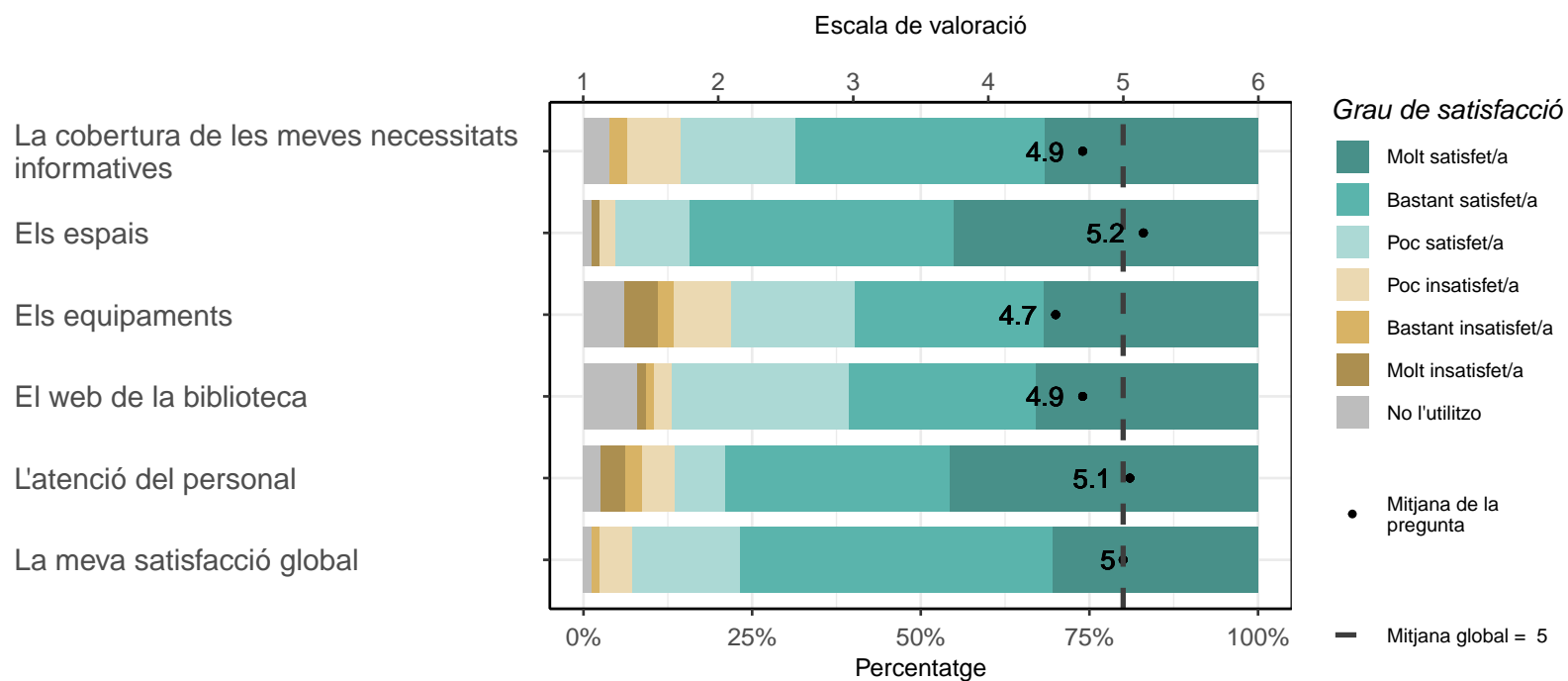
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	1	1.3	2	2.7	4	5.3	16	21.3	19	25.3	14	18.7	19	25.3	4.6	1.15
Llibres en paper	0	0	1	1.3	7	9	17	21.8	21	26.9	20	25.6	12	15.4	4.8	1.05
Llibres UPC	0	0	1	1.4	2	2.7	14	19.2	18	24.7	14	19.2	24	32.9	4.9	0.96
Llibres electrònics	0	0	3	4.2	4	5.6	8	11.1	13	18.1	11	15.3	33	45.8	4.6	1.22
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	2	2.9	5	7.2	6	8.7	12	17.4	10	14.5	34	49.3	4.7	1.21
Bases de dades	1	1.5	2	3	3	4.5	7	10.6	13	19.7	11	16.7	29	43.9	4.7	1.29
Exàmens	8	10.8	2	2.7	12	16.2	6	8.1	11	14.9	11	14.9	24	32.4	3.9	1.73
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	2	3	1	1.5	6	9	10	14.9	10	14.9	38	56.7	4.9	1.16
TOTAL	10	1.7	15	2.6	38	6.5	80	13.7	117	20.2	101	17.5	213	37.7	4.6	1.26



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	2	2.6	6	7.9	13	17.1	28	36.8	24	31.6	3	3.9	4.9	1.04
Els espais	1	1.2	0	0	2	2.4	9	11	32	39	37	45.1	1	1.2	5.2	0.9
Els equipaments	4	4.9	2	2.4	7	8.5	15	18.3	23	28	26	31.7	5	6.1	4.7	1.37
El web de la biblioteca	1	1.3	1	1.3	2	2.6	20	26.3	21	27.6	25	32.9	6	7.9	4.9	1.06
L'atenció del personal	3	3.7	2	2.5	4	4.9	6	7.4	27	33.3	37	45.7	2	2.5	5.1	1.26
La meva satisfacció global	0	0	1	1.2	4	4.9	13	15.9	38	46.3	25	30.5	1	1.2	5	0.89
TOTAL	9	1.9	8	1.7	25	5.2	76	16	169	35.2	174	36.2	18	3.8	5	1.11



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	60	88.2
No	8	11.8
TOTAL	68	100.0

