

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB)

2018-2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

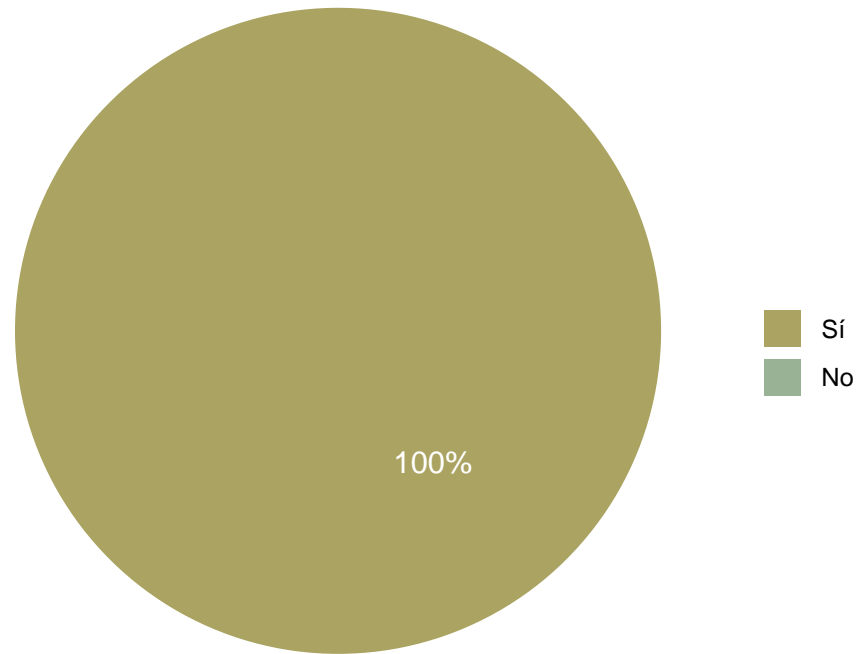
Població d'estudi: Estudiantat de la FIB usuari de les biblioteques de la UPC.

Objetiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

1 Ets estudiant de la UPC?

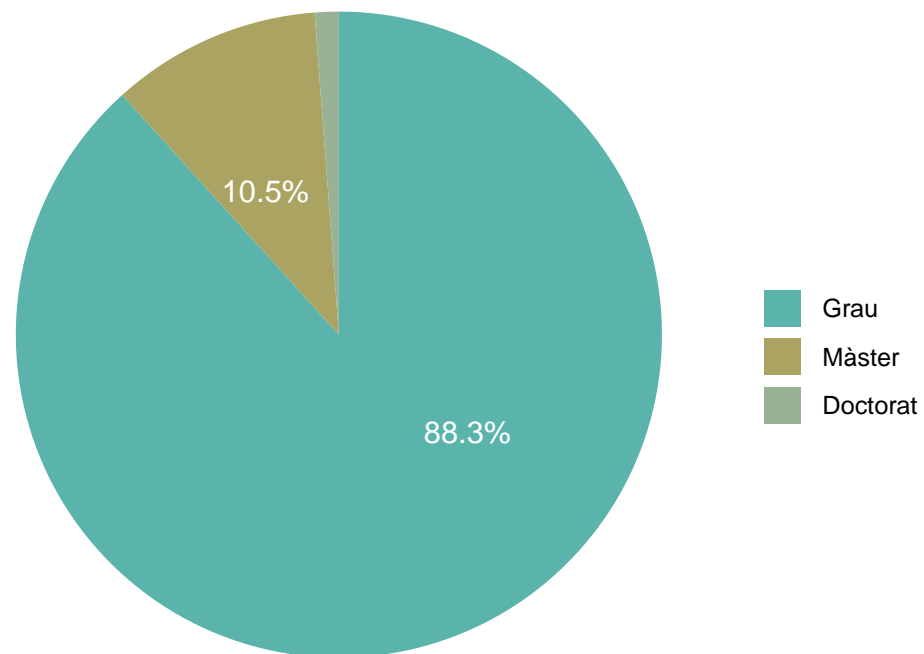
	Respostes	%
Sí	248	100
No	0	0
TOTAL	248	100



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

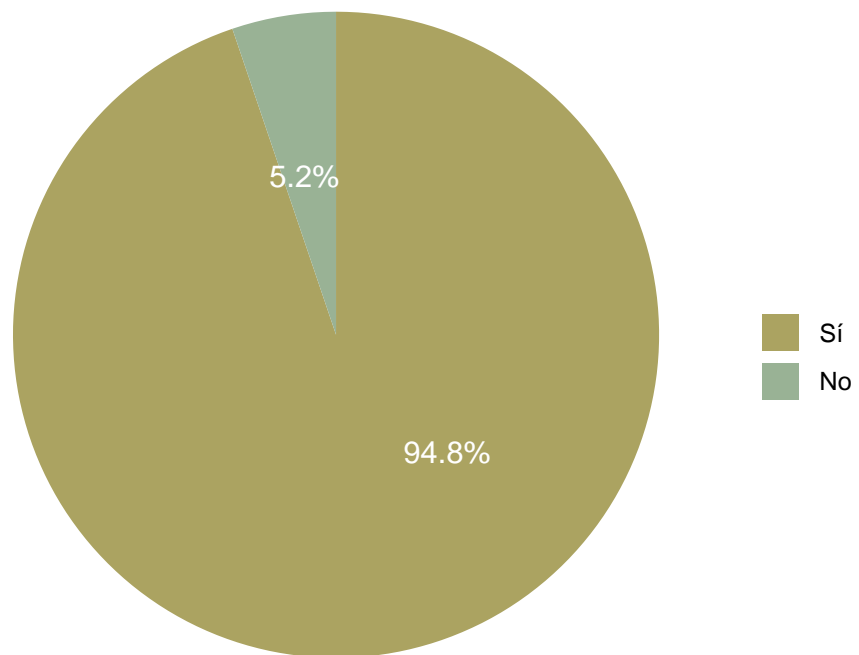
**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	219	88.3
Màster	26	10.5
Doctorat	3	1.2
Màster de la UPC SCHOOL	0	0
TOTAL	248	100



Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	235	94.8
No	13	5.2
TOTAL	248	100.0

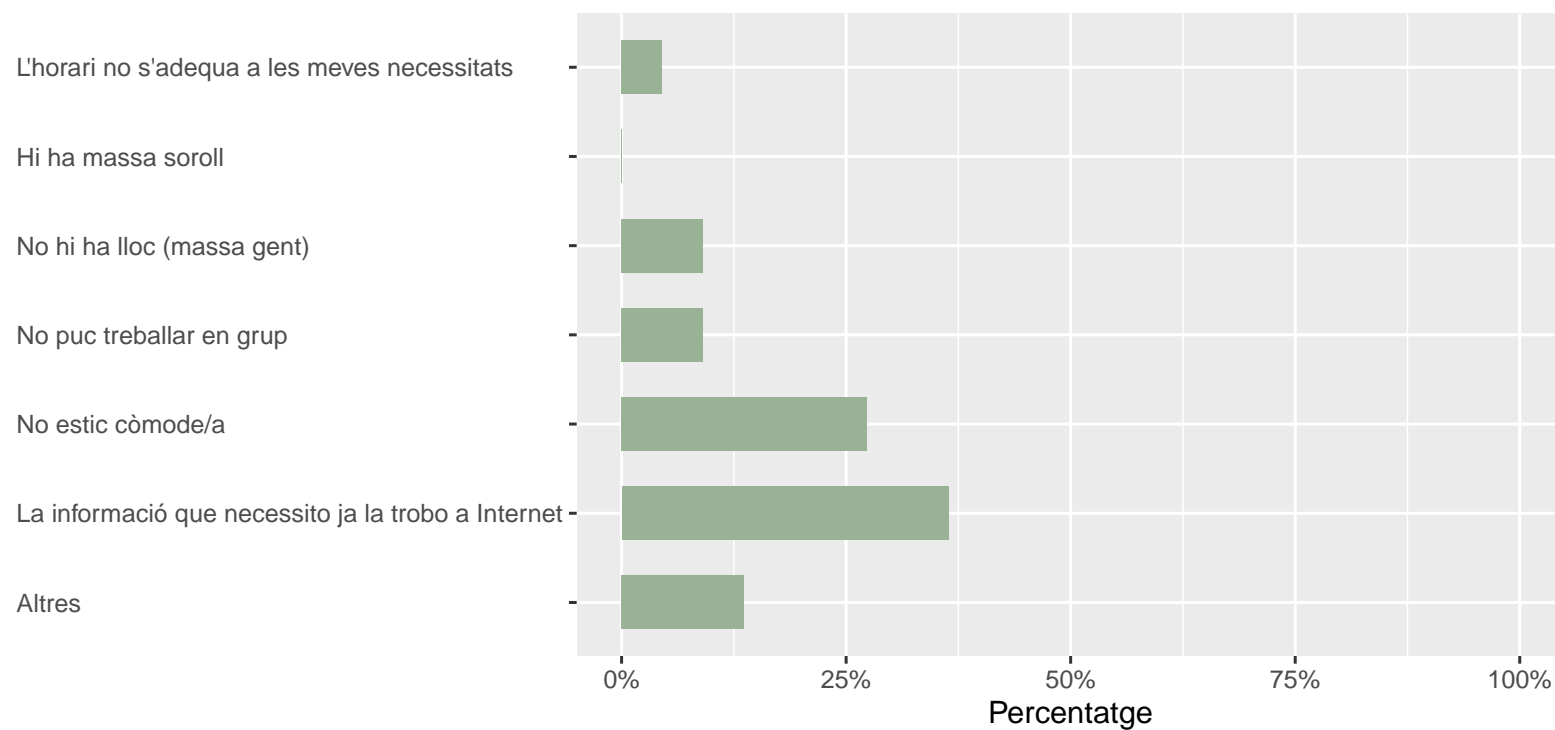


Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	1	4.5
Hi ha massa soroll	0	0
No hi ha lloc (massa gent)	2	9.1
No puc treballar en grup	2	9.1
No estic còmode/a	6	27.3
La informació que necessito ja la trobo a Internet	8	36.4
Altres	3	13.6
TOTAL	22	100

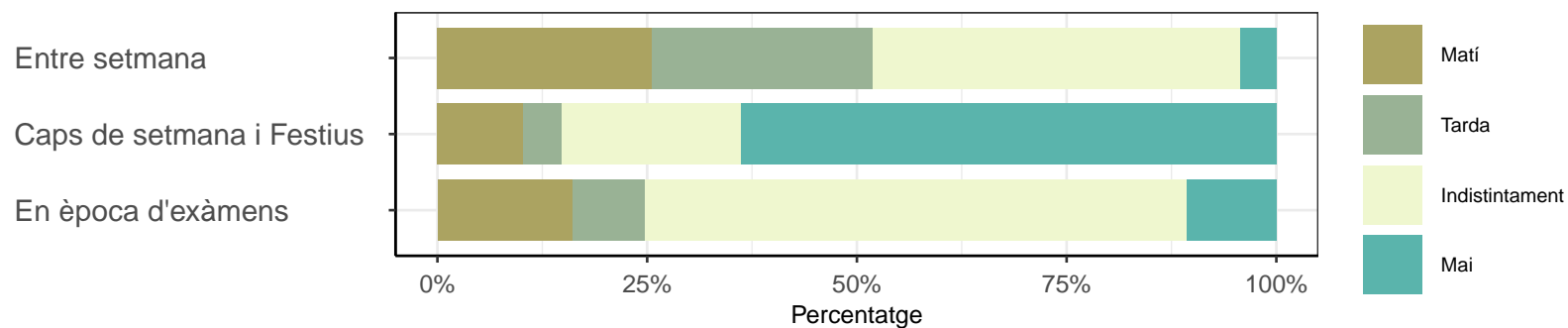


2 Ús de la Biblioteca

2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

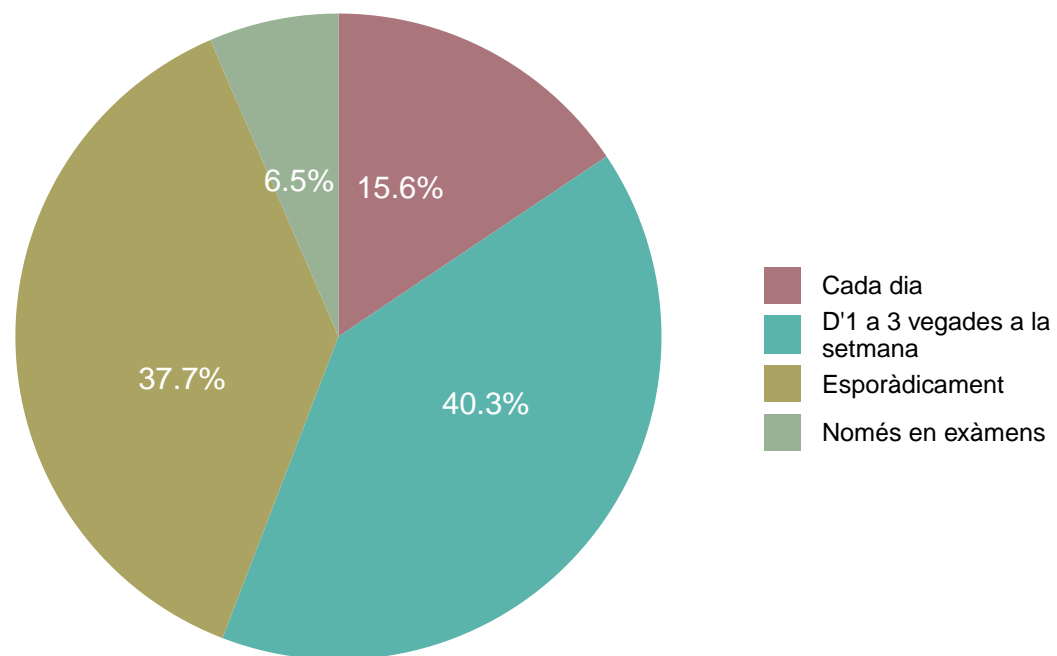
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	60	25.53	62	26.38	103	43.83	10	4.26	235
Caps de setmana i Festius	24	10.21	11	4.68	50	21.28	150	63.83	235
En època d'exàmens	38	16.17	20	8.51	152	64.68	25	10.64	235
TOTAL	122	17.30	93	13.19	305	43.26	185	26.24	705



2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

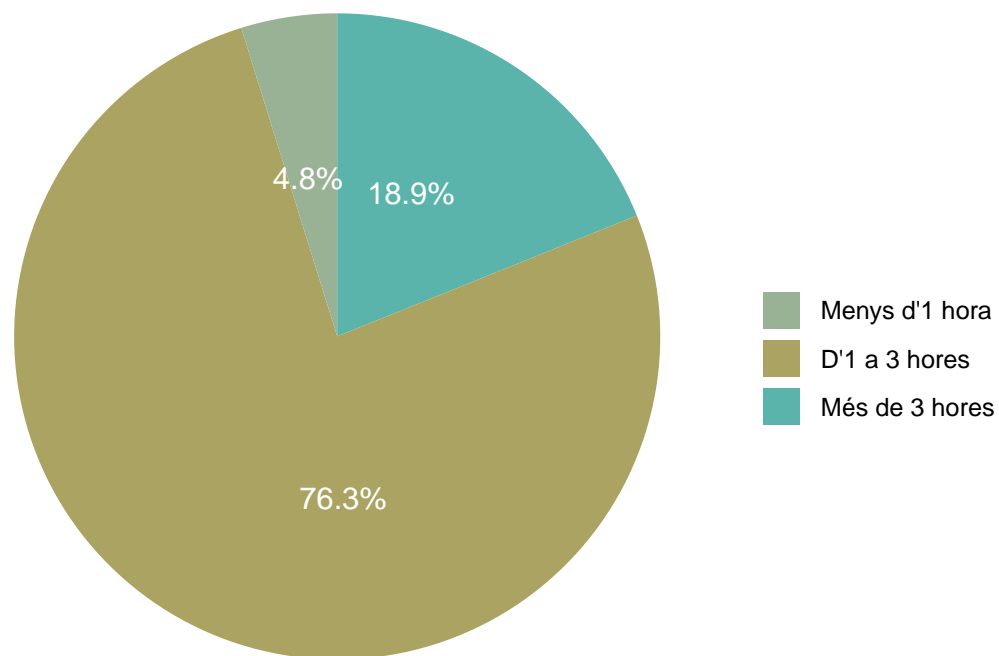
	Respostes	%
Cada dia	36	15.6
D'1 a 3 vegades a la setmana	93	40.3
Esporàdicament	87	37.7
Només en exàmens	15	6.5
TOTAL	231	100.0



2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	11	4.8
D'1 a 3 hores	174	76.3
Més de 3 hores	43	18.9
TOTAL	228	100.0

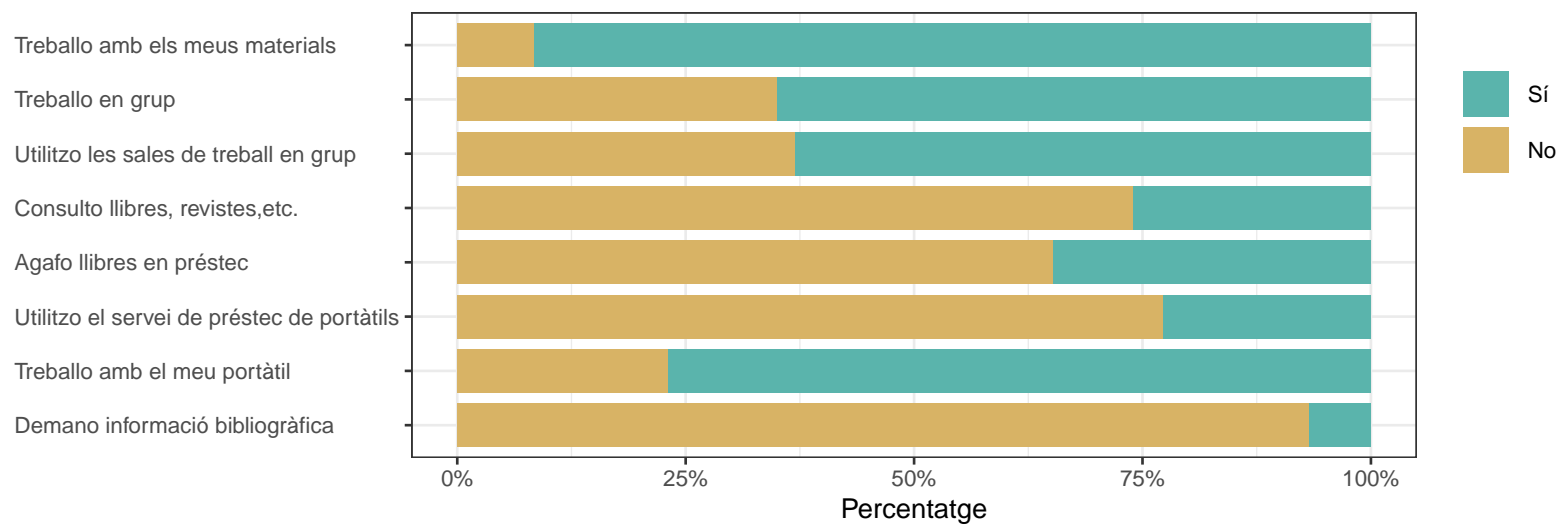


2.4 Habitualment...

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

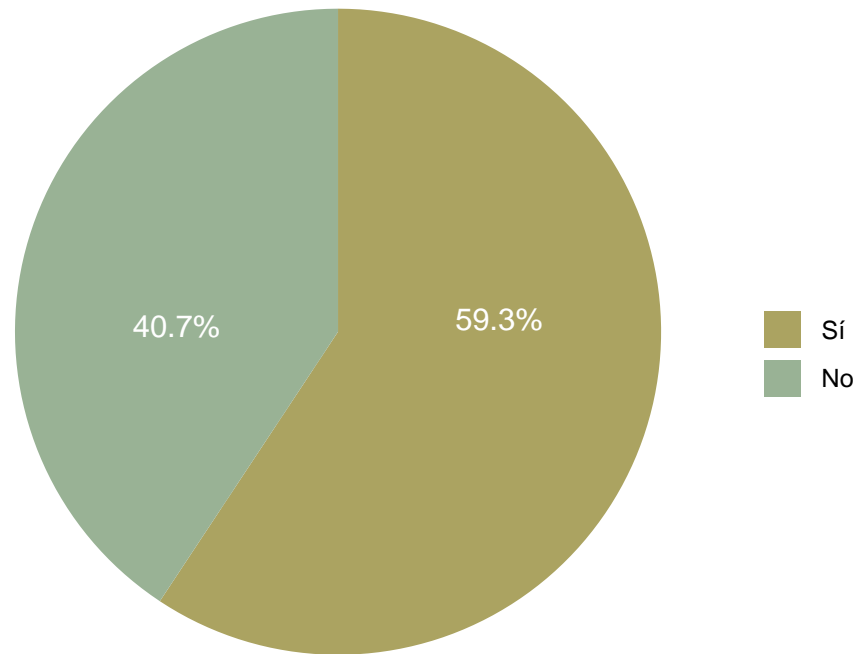
*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treball amb els meus materials	19	8.5	205	91.5
Treball en grup	75	35	139	65
Utilitzo les sales de treball en grup	77	37	131	63
Consulto llibres, revistes, etc.	168	74	59	26
Agafa llibres en préstec	145	65.3	77	34.7
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	170	77.3	50	22.7
Treball amb el meu portàtil	51	23.1	170	76.9
Demano informació bibliogràfica	195	93.3	14	6.7
TOTAL	900	51.6	845	48.4



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	147	59.3
No	101	40.7
TOTAL	248	100.0

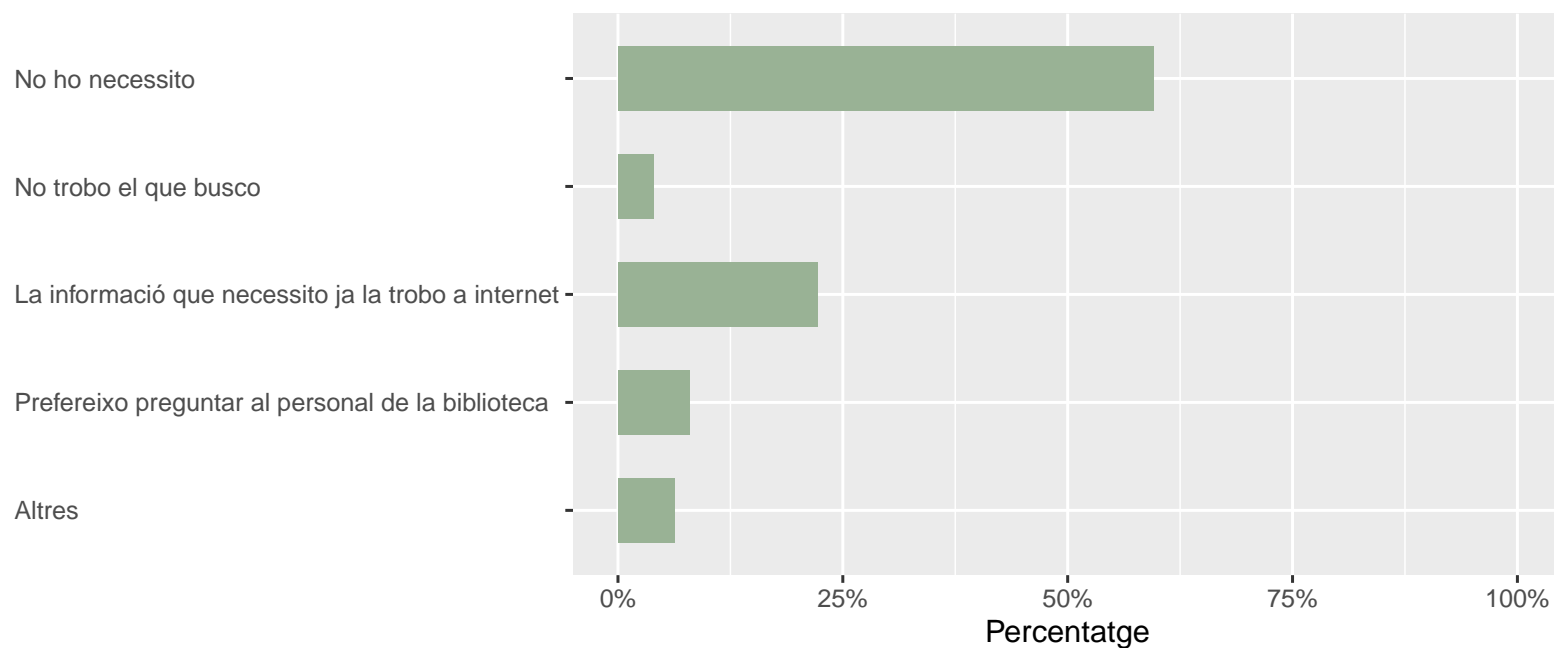


Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	75	59.5
No trobo el que busco	5	4
La informació que necessito ja la trobo a internet	28	22.2
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	10	7.9
Altres	8	6.3
TOTAL	126	100

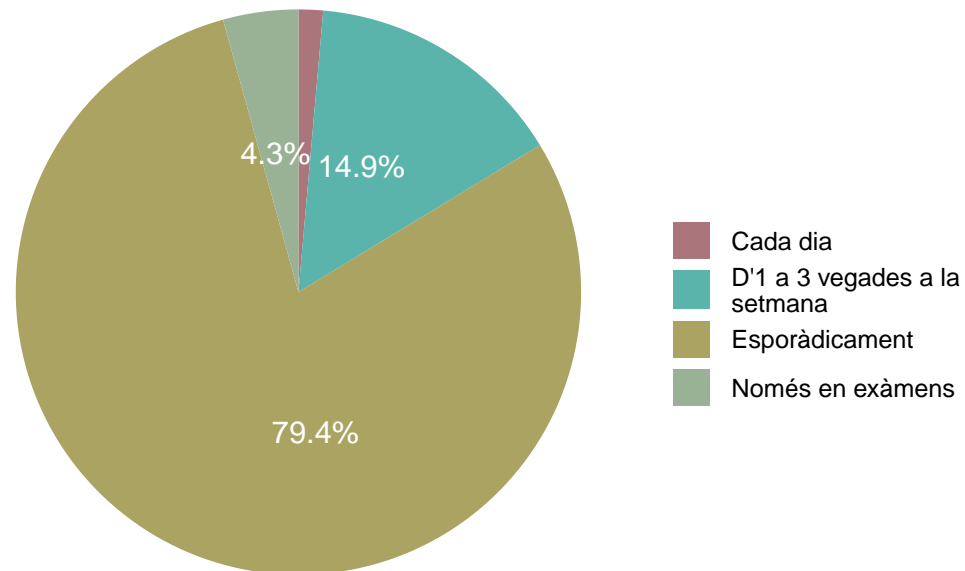


3 Ús del web

3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

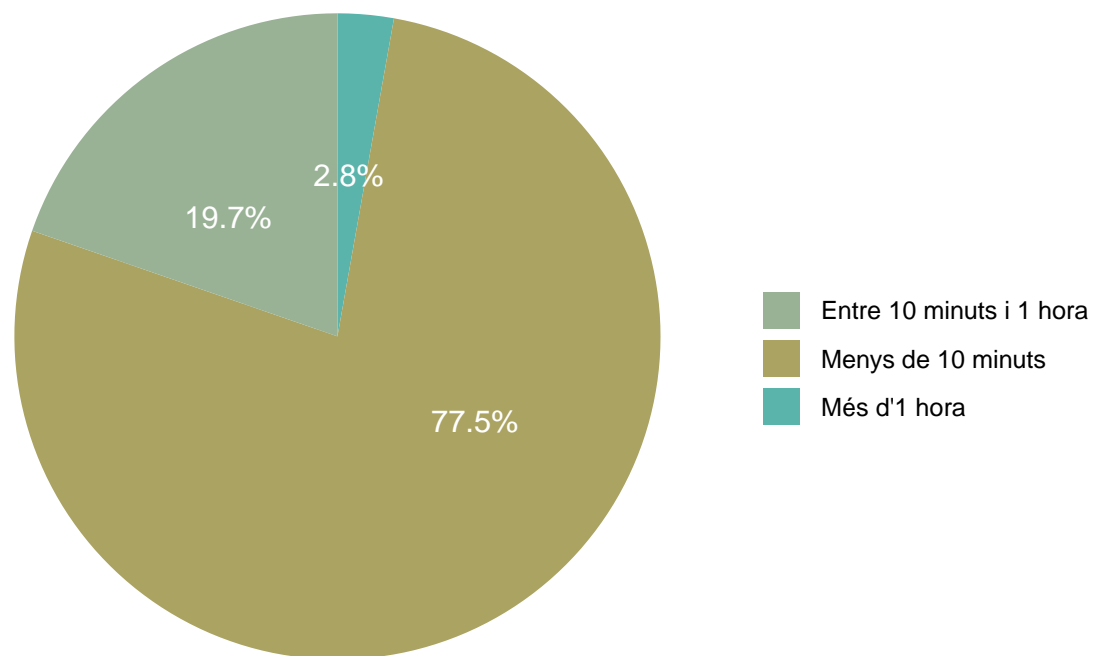
	Respostes	%
Cada dia	2	1.4
D'1 a 3 vegades a la setmana	21	14.9
Esporàdicament	112	79.4
Només en exàmens	6	4.3
TOTAL	141	100.0



3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	110	77.5
Entre 10 minuts i 1 hora	28	19.7
Més d'1 hora	4	2.8
TOTAL	142	100.0

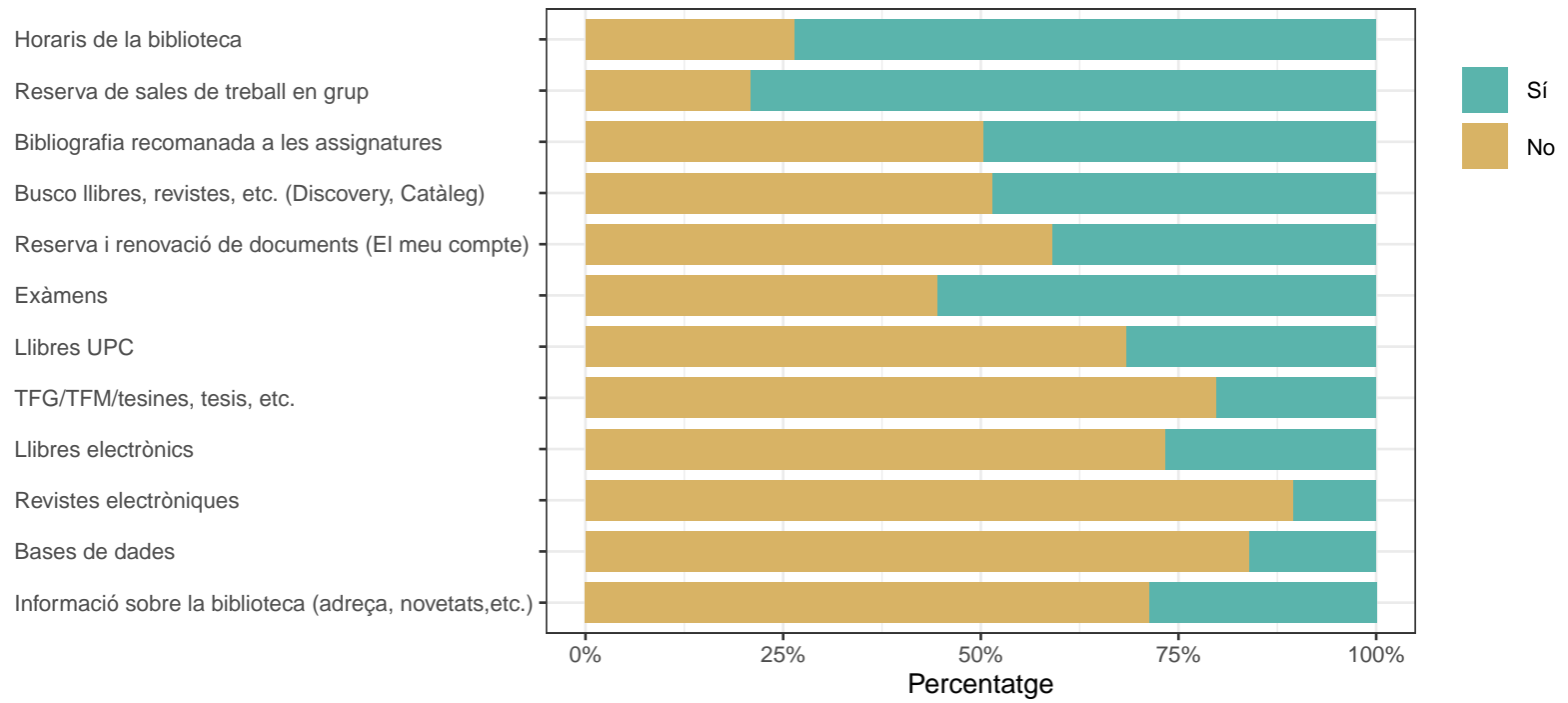


3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	35	26.5	97	73.5
Reserva de sales de treball en grup	28	20.9	106	79.1
Bibliografia recomanada a les assignatures	64	50.4	63	49.6
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	69	51.5	65	48.5
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	75	59.1	52	40.9
Exàmens	58	44.6	72	55.4
Llibres UPC	89	68.5	41	31.5
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	103	79.8	26	20.2
Llibres electrònics	94	73.4	34	26.6
Revistes electròniques	112	89.6	13	10.4
Bases de dades	105	84	20	16
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	92	71.3	37	28.7
TOTAL	924	59.6	626	40.4

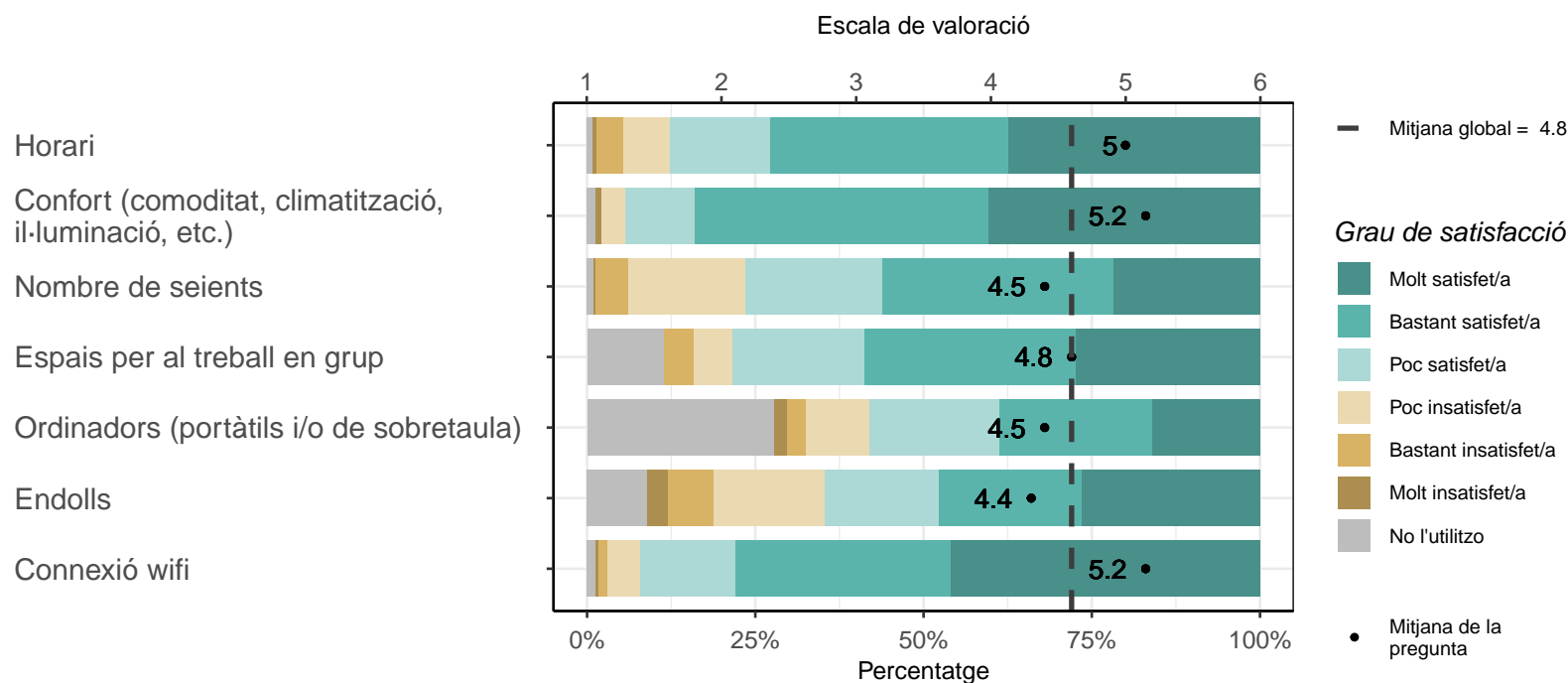


4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

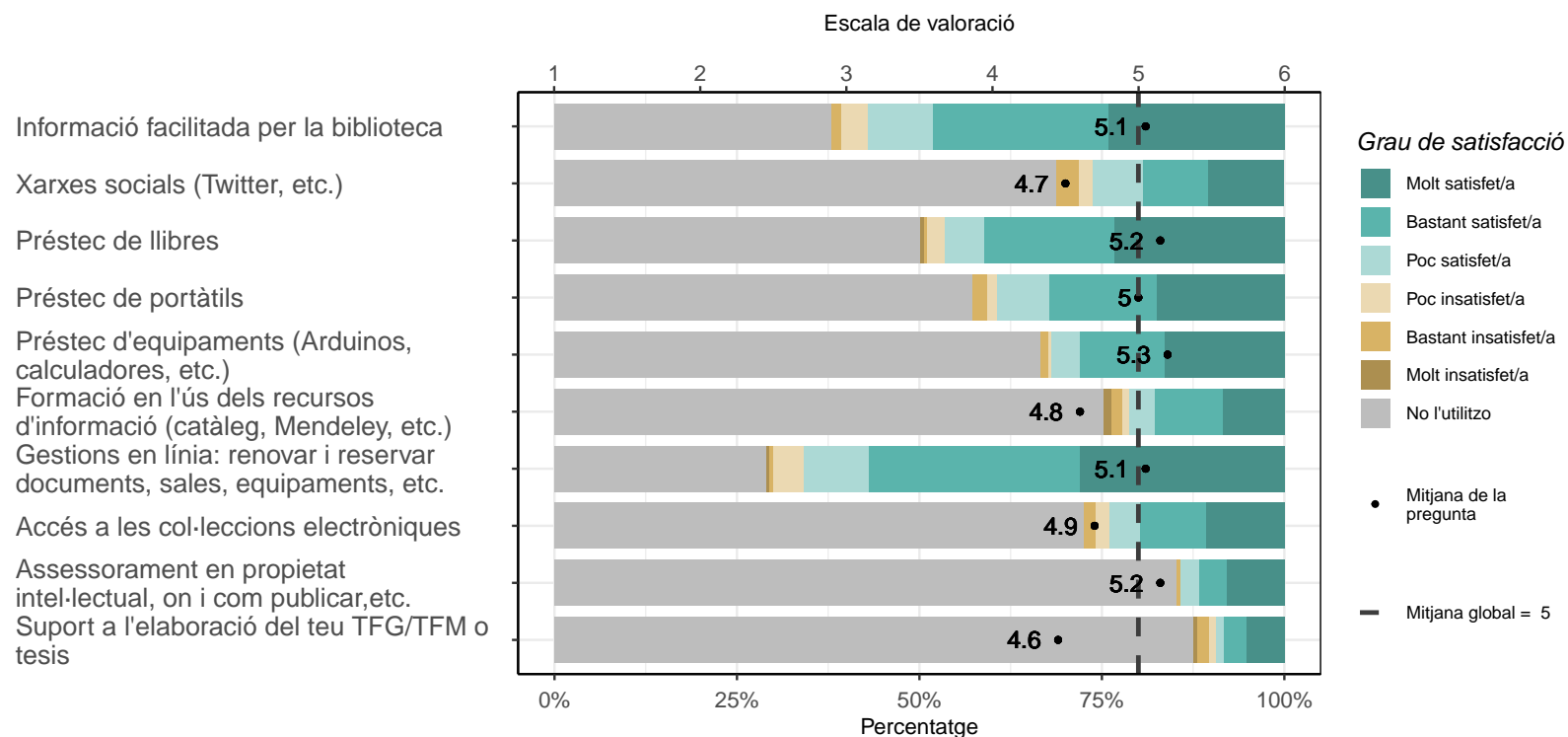
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	1	0.5	9	4.1	15	6.8	33	14.9	79	35.6	83	37.4	2	0.9	5	1.12
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	2	0.9	0	0	8	3.5	24	10.4	101	43.7	93	40.3	3	1.3	5.2	0.87
Nombre de seients	1	0.4	11	4.8	40	17.4	47	20.4	79	34.3	50	21.7	2	0.9	4.5	1.18
Espais per al treball en grup	0	0	10	4.4	13	5.8	44	19.5	71	31.4	62	27.4	26	11.5	4.8	1.1
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	4	1.9	6	2.8	20	9.4	41	19.3	48	22.6	34	16	59	27.8	4.5	1.23
Endolls	7	3.1	15	6.7	37	16.6	38	17	47	21.1	59	26.5	20	9	4.4	1.43
Connexió wifi	1	0.4	3	1.3	11	4.9	32	14.2	72	31.9	104	46	3	1.3	5.2	0.99
TOTAL	16	1	54	3.4	144	9.2	259	16.5	497	31.5	485	30.8	115	7.5	4.8	1.17



4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

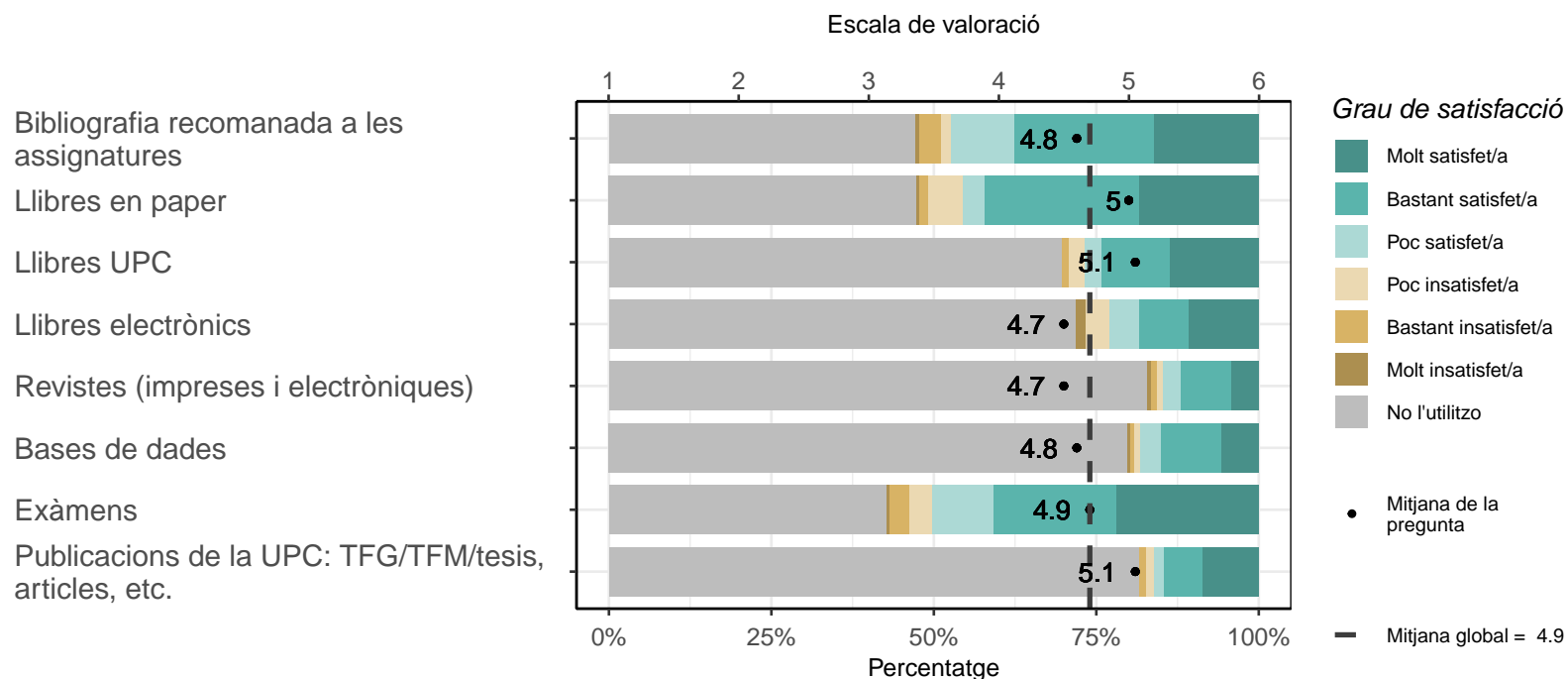
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	0	0	3	1.4	8	3.7	19	8.8	52	24.1	52	24.1	82	38	5.1	0.99
Xarxes socials (Twitter, etc.)	0	0	6	3	4	2	14	6.9	18	8.9	21	10.4	139	68.8	4.7	1.27
Préstec de llibres	1	0.5	1	0.5	5	2.3	12	5.5	39	17.8	51	23.3	110	50.2	5.2	0.98
Préstec de portàtils	0	0	4	1.9	3	1.4	15	7.1	31	14.7	37	17.5	121	57.3	5	1.06
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	0	0	2	1	1	0.5	8	3.9	24	11.6	34	16.4	138	66.7	5.3	0.93
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	2	1	3	1.5	2	1	7	3.4	19	9.4	17	8.4	153	75.4	4.8	1.34
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	1	0.5	1	0.5	9	4.2	19	8.9	62	29	60	28	62	29	5.1	0.96
Accés a les col·leccions electròniques	0	0	3	1.5	4	2	8	4.1	18	9.1	21	10.7	143	72.6	4.9	1.16
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	0	0	1	0.5	0	0	5	2.6	7	3.7	15	7.9	163	85.3	5.2	1
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	1	0.5	3	1.6	2	1	2	1	6	3.1	10	5.2	167	87.4	4.6	1.61
TOTAL	5	0.2	27	1.3	38	1.8	109	5.2	276	13.1	318	15.2	1278	63.1	5	1.08



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

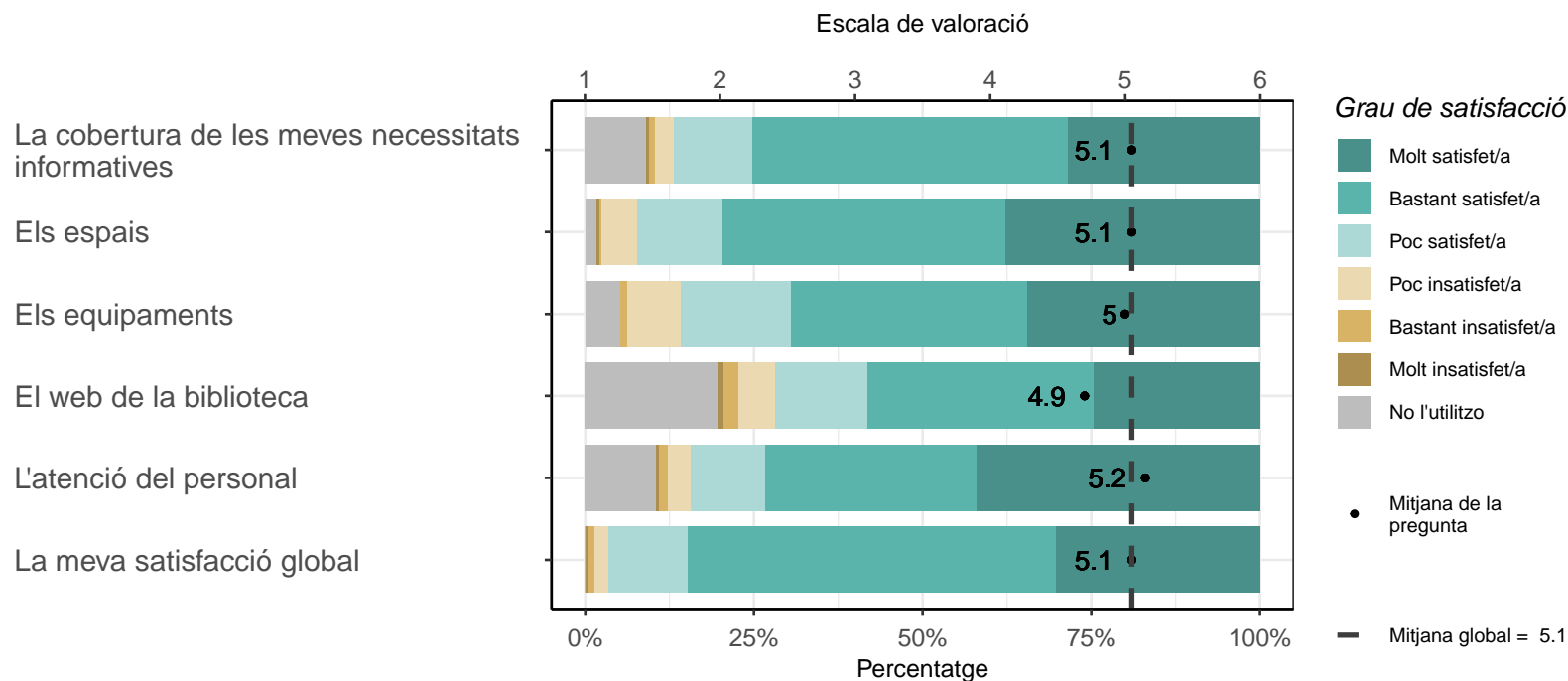
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	1	0.5	7	3.4	3	1.5	20	9.8	44	21.5	33	16.1	97	47.3	4.8	1.15
Llibres en paper	1	0.5	3	1.4	11	5.3	7	3.4	49	23.7	38	18.4	98	47.3	5	1.1
Llibres UPC	0	0	2	1	5	2.5	5	2.5	21	10.6	27	13.6	138	69.7	5.1	1.08
Llibres electrònics	3	1.5	0	0	7	3.6	9	4.6	15	7.7	21	10.7	141	71.9	4.7	1.38
Revistes (impreses i electròniques)	1	0.5	2	1	2	1	5	2.6	15	7.8	8	4.2	159	82.8	4.7	1.27
Bases de dades	1	0.5	1	0.5	2	1	6	3.1	18	9.4	11	5.7	153	79.7	4.8	1.14
Exàmens	1	0.5	6	3	7	3.5	19	9.5	38	18.9	44	21.9	86	42.8	4.9	1.18
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	2	1.1	2	1.1	3	1.6	11	5.9	16	8.6	151	81.6	5.1	1.16
TOTAL	8	0.5	23	1.4	39	2.4	74	4.6	211	13.2	198	12.4	1023	65.4	4.9	1.17



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	1	0.5	2	0.9	6	2.7	26	11.7	104	46.8	63	28.4	20	9	5.1	0.85
Els espais	1	0.4	1	0.4	12	5.2	29	12.6	97	42	87	37.7	4	1.7	5.1	0.91
Els equipaments	0	0	2	0.9	18	8	37	16.4	79	35	78	34.5	12	5.3	5	0.98
El web de la biblioteca	2	0.9	5	2.2	12	5.4	31	13.8	75	33.5	55	24.6	44	19.6	4.9	1.08
L'atenció del personal	1	0.4	3	1.3	8	3.5	25	10.9	72	31.4	96	41.9	24	10.5	5.2	0.96
La meva satisfacció global	1	0.4	2	0.9	5	2.2	27	11.7	126	54.5	70	30.3	0	0	5.1	0.8
TOTAL	6	0.4	15	1.1	61	4.5	175	12.8	553	40.5	449	32.9	104	7.7	5.1	0.93



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	181	94.3
No	11	5.7
TOTAL	192	100.0

