

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

Facultat de Matemàtiques i Estadística (FME)

2018-2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

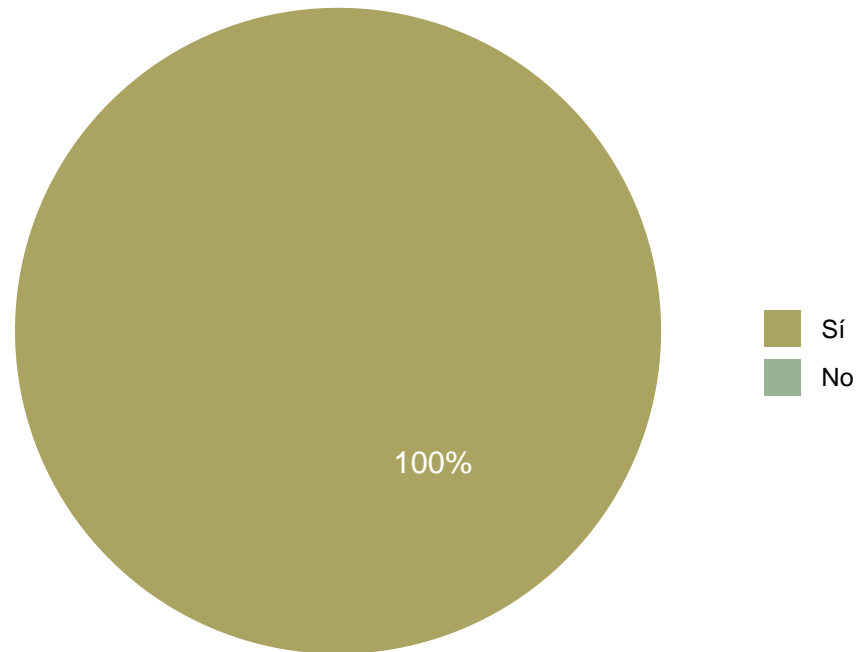
Població d'estudi: Estudiantat de la FME usuari de les biblioteques de la UPC.

Objetiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

1 Ets estudiant de la UPC?

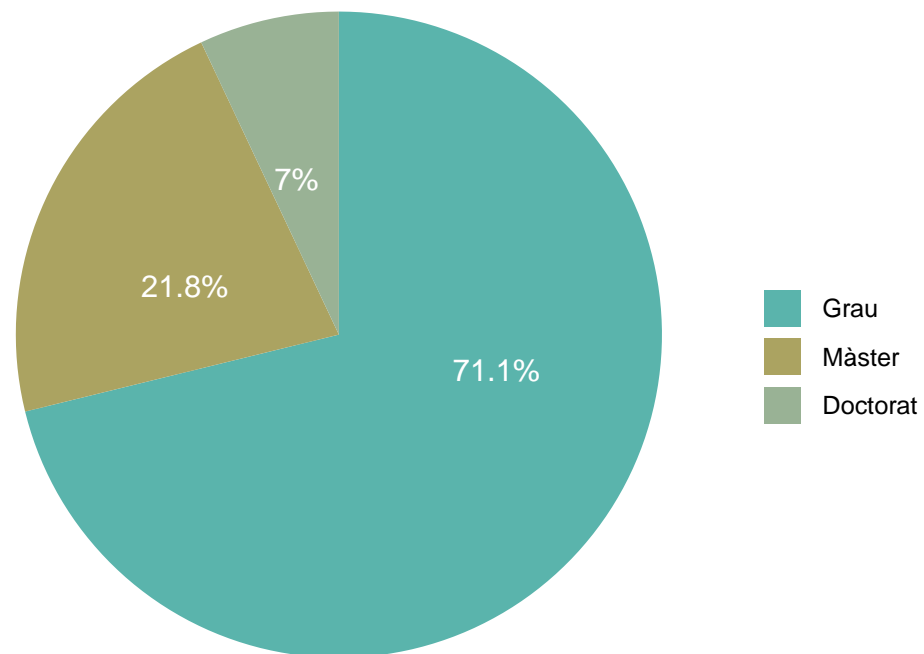
| | Respostes | % |
|-------|-----------|-----|
| Sí | 142 | 100 |
| No | 0 | 0 |
| TOTAL | 142 | 100 |



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

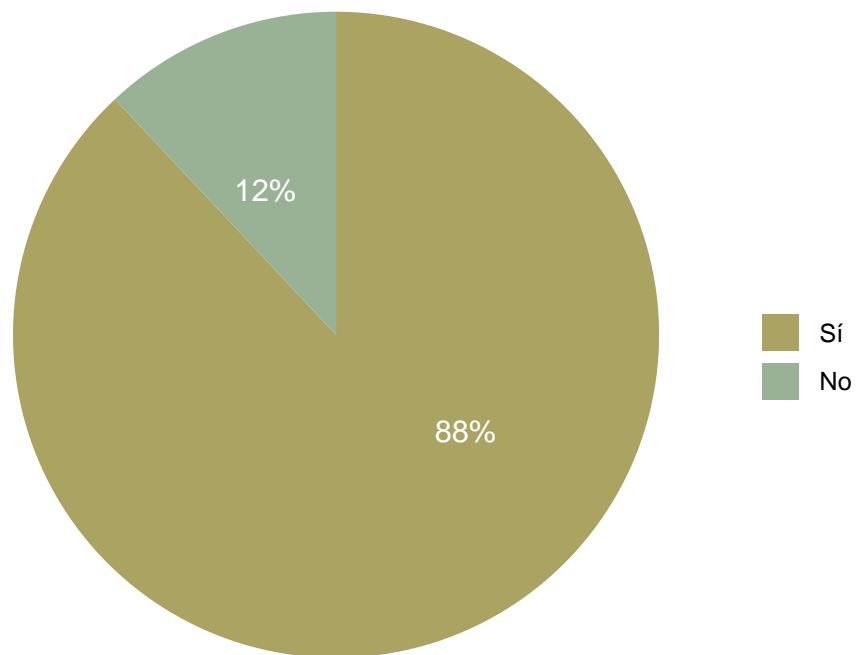
**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

| | Respostes | % |
|-------------------------|-----------|------|
| Grau | 101 | 71.1 |
| Màster | 31 | 21.8 |
| Doctorat | 10 | 7 |
| Màster de la UPC SCHOOL | 0 | 0 |
| TOTAL | 142 | 100 |



Vas a la biblioteca?

| | Respostes | % |
|-------|-----------|-----|
| Sí | 125 | 88 |
| No | 17 | 12 |
| TOTAL | 142 | 100 |

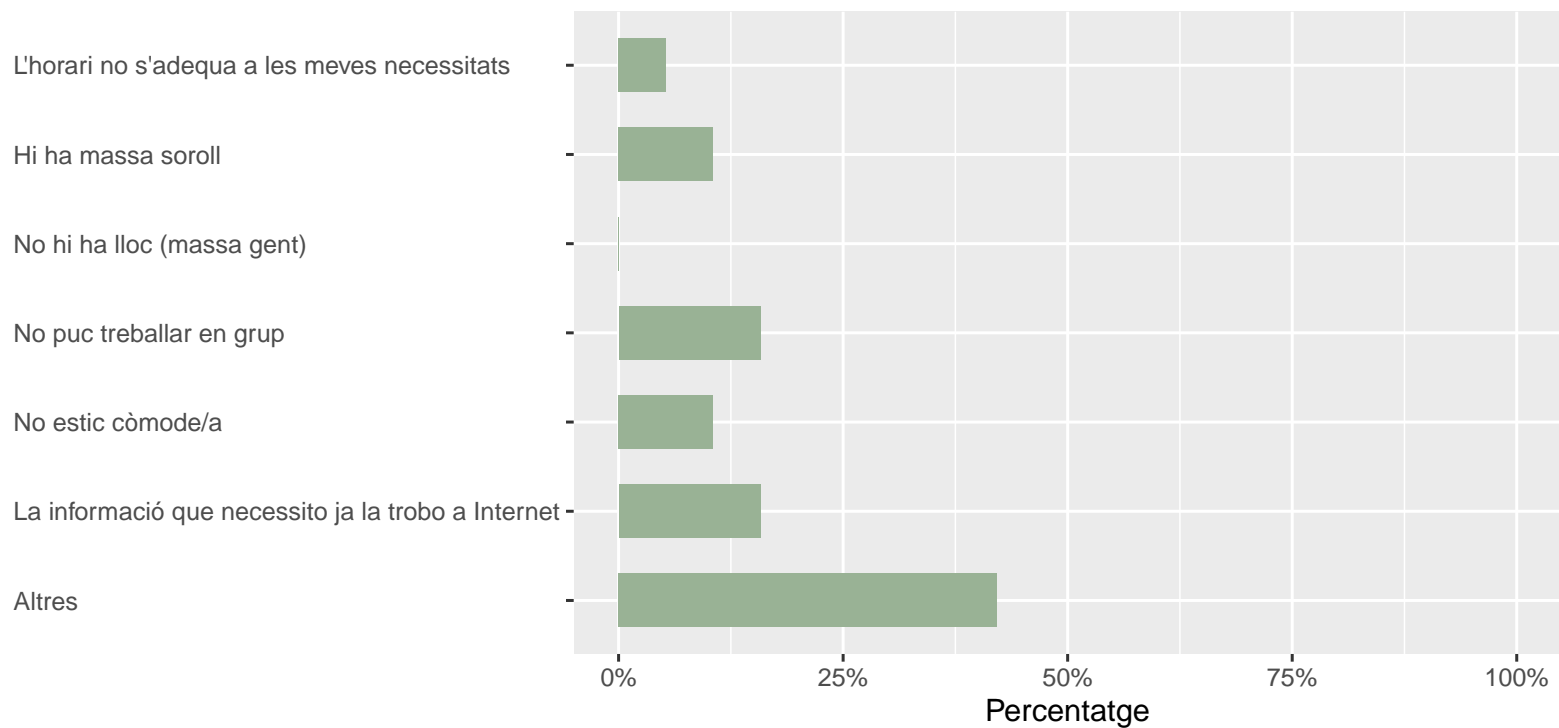


Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

| | Respostes | % |
|--|-----------|------|
| L'horari no s'adequa a les meves necessitats | 1 | 5.3 |
| Hi ha massa soroll | 2 | 10.5 |
| No hi ha lloc (massa gent) | 0 | 0 |
| No puc treballar en grup | 3 | 15.8 |
| No estic còmode/a | 2 | 10.5 |
| La informació que necessito ja la trobo a Internet | 3 | 15.8 |
| Altres | 8 | 42.1 |
| TOTAL | 19 | 100 |

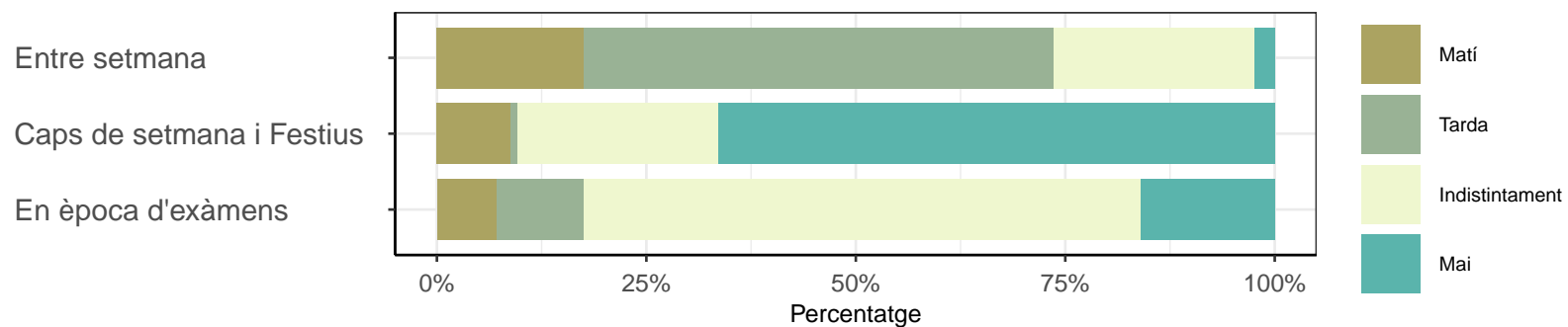


2 Ús de la Biblioteca

2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

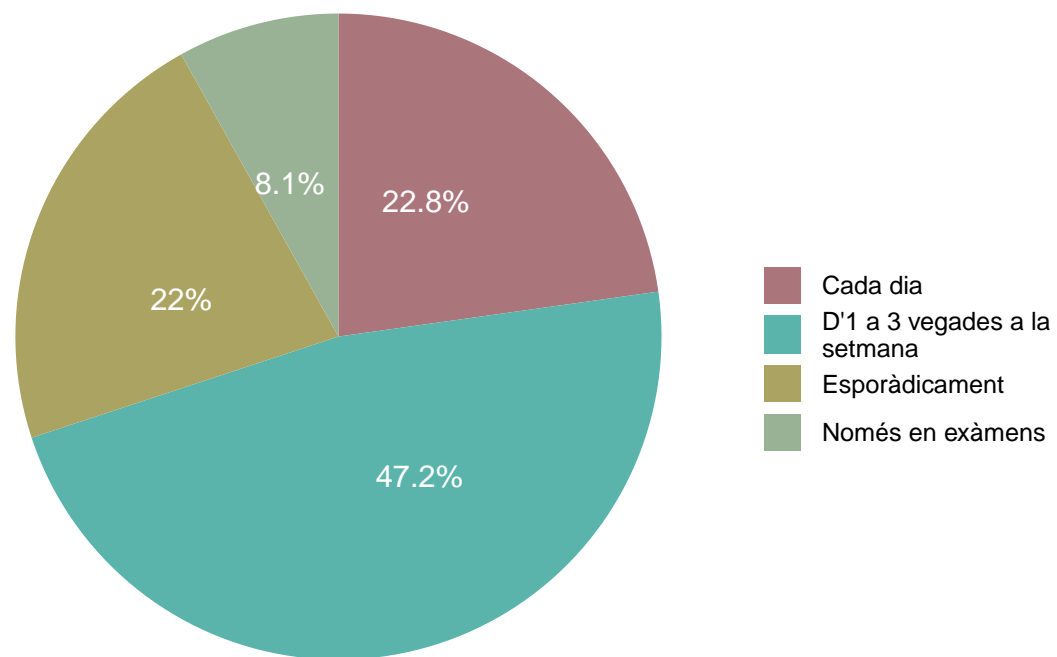
| | Matí | | Tarda | | Indistintament | | Mai | | TOTAL |
|---------------------------|-----------|------|-----------|------|----------------|-------|-----------|-------|-------|
| | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | |
| Entre setmana | 22 | 17.6 | 70 | 56.0 | 30 | 24.00 | 3 | 2.40 | 125 |
| Caps de setmana i Festius | 11 | 8.8 | 1 | 0.8 | 30 | 24.00 | 83 | 66.40 | 125 |
| En època d'exàmens | 9 | 7.2 | 13 | 10.4 | 83 | 66.40 | 20 | 16.00 | 125 |
| TOTAL | 42 | 11.2 | 84 | 22.4 | 143 | 38.13 | 106 | 28.27 | 375 |



2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

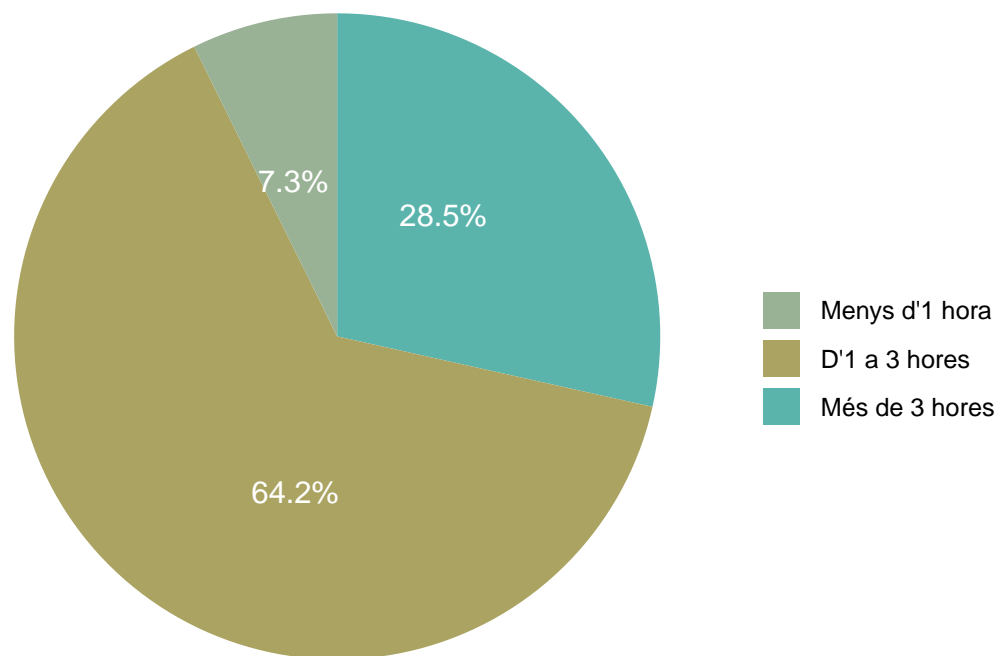
| | Respostes | % |
|------------------------------|-----------|-------|
| Cada dia | 28 | 22.8 |
| D'1 a 3 vegades a la setmana | 58 | 47.2 |
| Esporàdicament | 27 | 22.0 |
| Només en exàmens | 10 | 8.1 |
| TOTAL | 123 | 100.0 |



2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

| | Respostes | % |
|----------------|-----------|-------|
| Menys d'1 hora | 9 | 7.3 |
| D'1 a 3 hores | 79 | 64.2 |
| Més de 3 hores | 35 | 28.5 |
| TOTAL | 123 | 100.0 |

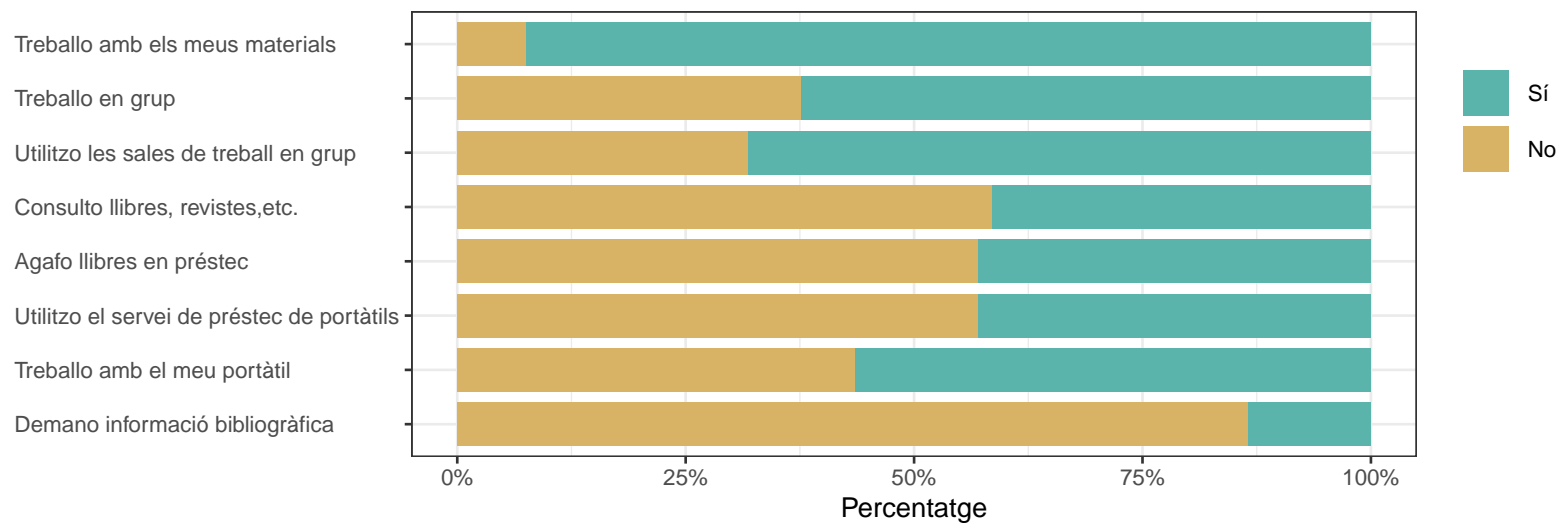


2.4 Habitualment...

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

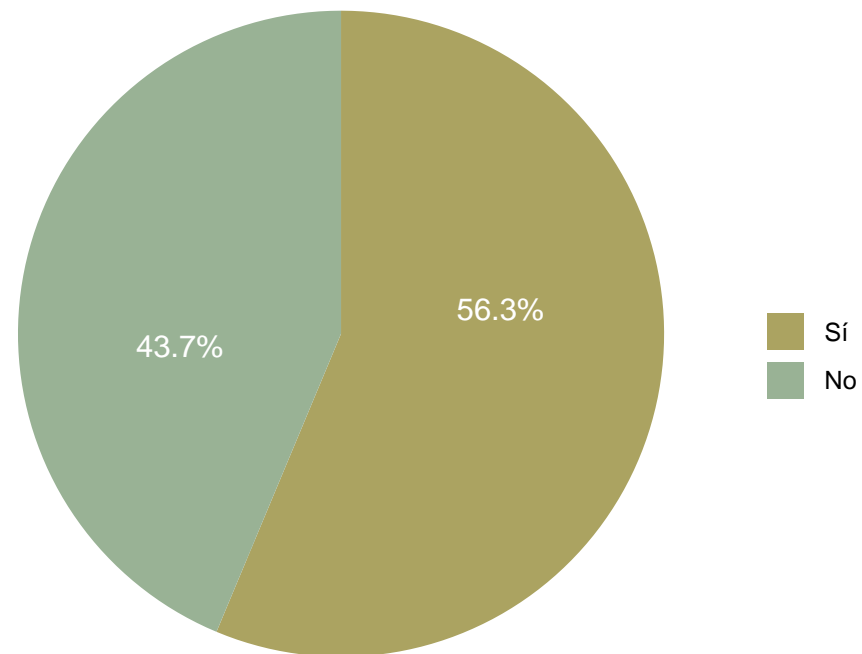
*Respostes de selecció múltiple

| | No | | Sí | |
|--|------------|-------------|------------|-------------|
| | Respostes | % | Respostes | % |
| Treball amb els meus materials | 9 | 7.6 | 110 | 92.4 |
| Treball en grup | 43 | 37.7 | 71 | 62.3 |
| Utilitzo les sales de treball en grup | 38 | 31.9 | 81 | 68.1 |
| Consulto llibres, revistes, etc. | 65 | 58.6 | 46 | 41.4 |
| Agafa llibres en préstec | 65 | 57 | 49 | 43 |
| Utilitzo el servei de préstec de portàtils | 69 | 57 | 52 | 43 |
| Treball amb el meu portàtil | 51 | 43.6 | 66 | 56.4 |
| Demano informació bibliogràfica | 97 | 86.6 | 15 | 13.4 |
| TOTAL | 437 | 47.1 | 490 | 52.9 |



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

| | Respostes | % |
|-------|-----------|-------|
| Sí | 80 | 56.3 |
| No | 62 | 43.7 |
| TOTAL | 142 | 100.0 |

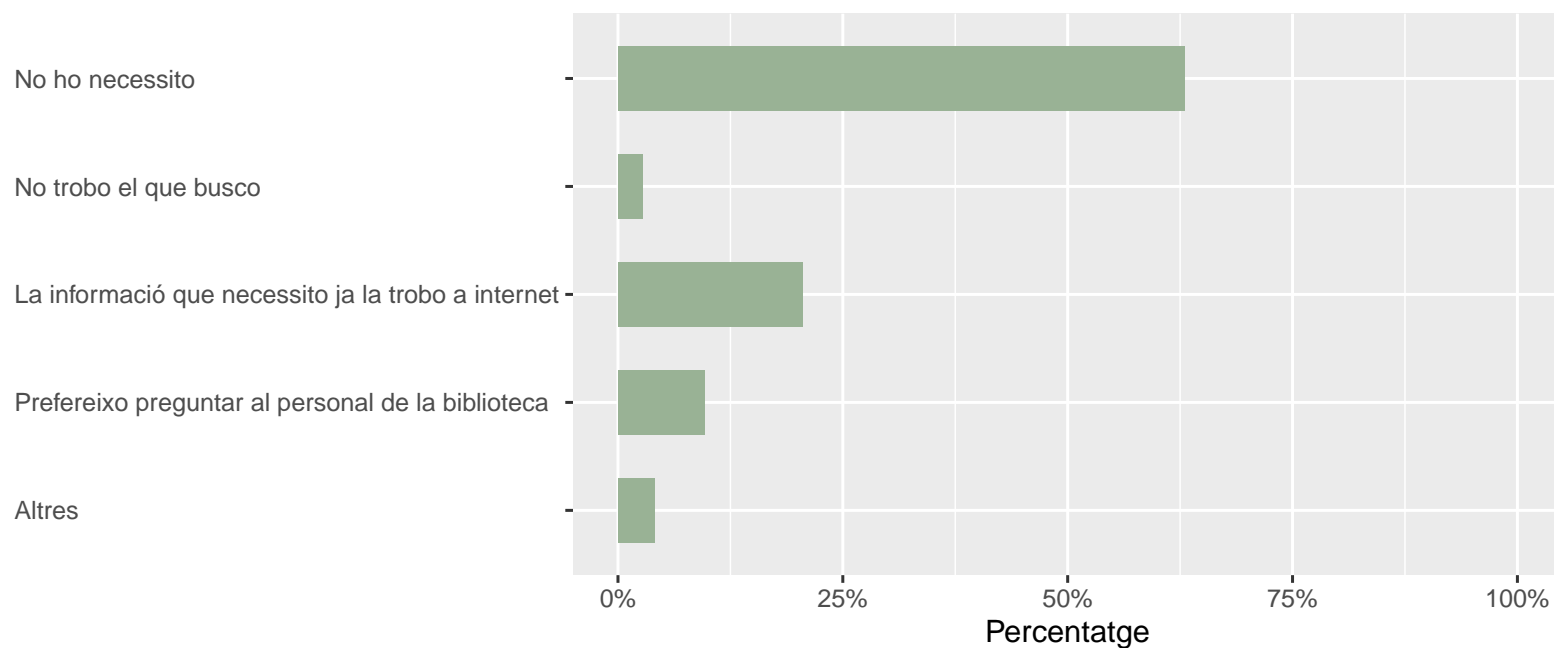


Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

| | Respostes | % |
|--|-----------|------|
| No ho necessito | 46 | 63 |
| No trobo el que busco | 2 | 2.7 |
| La informació que necessito ja la trobo a internet | 15 | 20.5 |
| Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca | 7 | 9.6 |
| Altres | 3 | 4.1 |
| TOTAL | 73 | 100 |

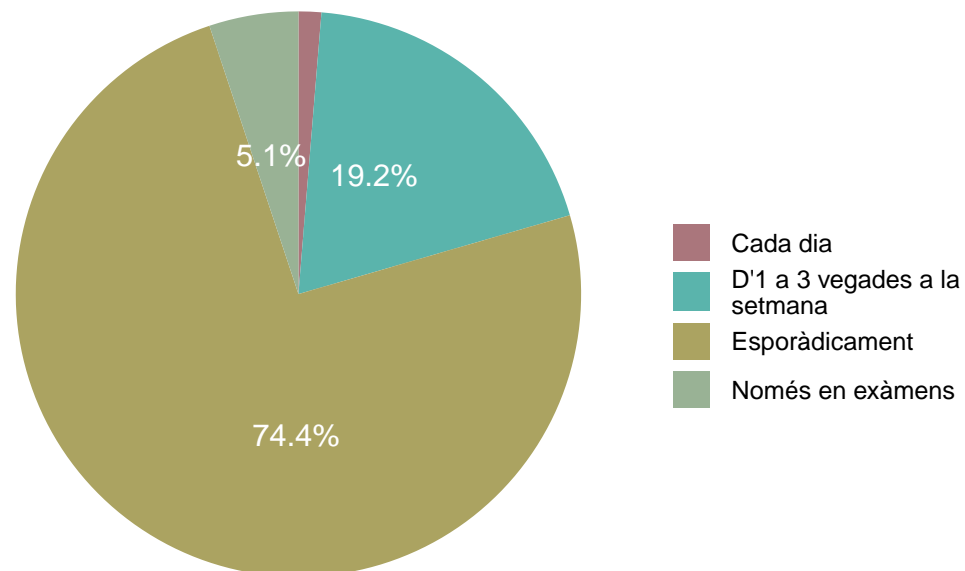


3 Ús del web

3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

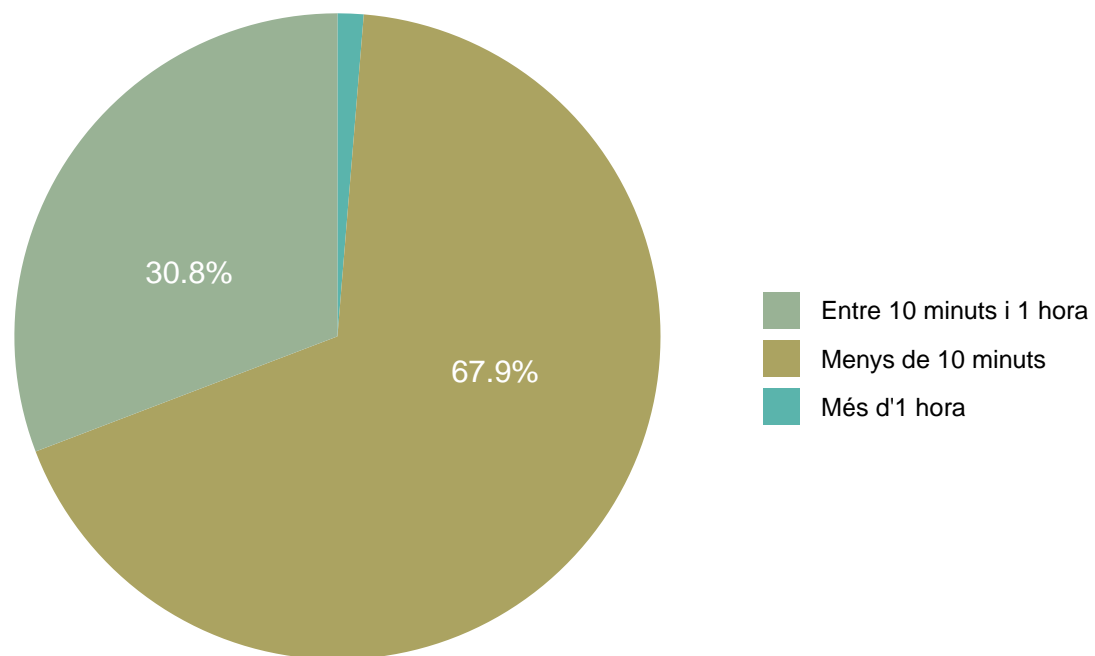
| | Respostes | % |
|------------------------------|-----------|-------|
| Cada dia | 1 | 1.3 |
| D'1 a 3 vegades a la setmana | 15 | 19.2 |
| Esporàdicament | 58 | 74.4 |
| Només en exàmens | 4 | 5.1 |
| TOTAL | 78 | 100.0 |



3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

| | Respostes | % |
|--------------------------|-----------|-------|
| Menys de 10 minuts | 53 | 67.9 |
| Entre 10 minuts i 1 hora | 24 | 30.8 |
| Més d'1 hora | 1 | 1.3 |
| TOTAL | 78 | 100.0 |

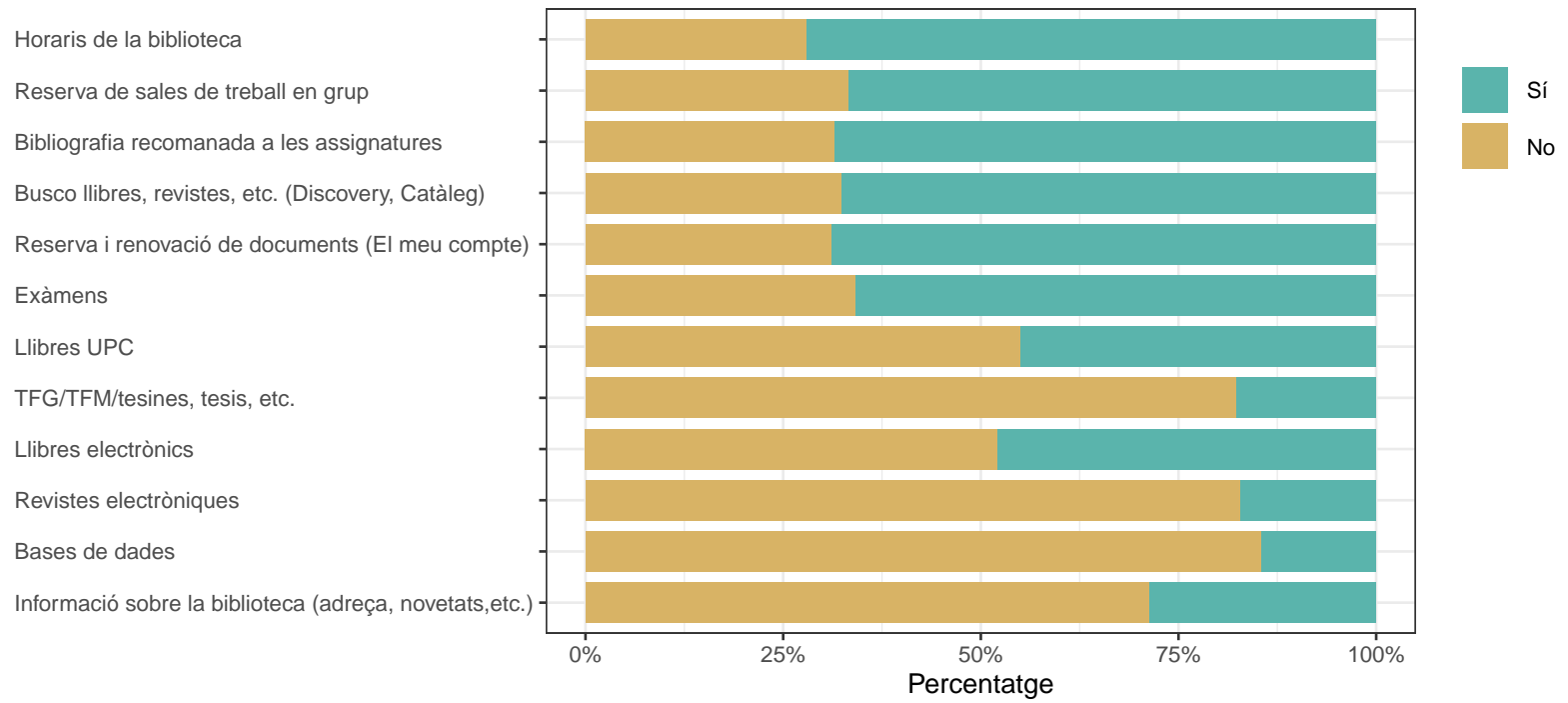


3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

| | No | | Sí | |
|--|-----------|------|-----------|------|
| | Respostes | % | Respostes | % |
| Horaris de la biblioteca | 21 | 28 | 54 | 72 |
| Reserva de sales de treball en grup | 25 | 33.3 | 50 | 66.7 |
| Bibliografia recomanada a les assignatures | 23 | 31.5 | 50 | 68.5 |
| Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg) | 23 | 32.4 | 48 | 67.6 |
| Reserva i renovació de documents (El meu compte) | 24 | 31.2 | 53 | 68.8 |
| Exàmens | 25 | 34.2 | 48 | 65.8 |
| Llibres UPC | 38 | 55.1 | 31 | 44.9 |
| TFG/TFM/tesines, tesis, etc. | 56 | 82.4 | 12 | 17.6 |
| Llibres electrònics | 36 | 52.2 | 33 | 47.8 |
| Revistes electròniques | 58 | 82.9 | 12 | 17.1 |
| Bases de dades | 59 | 85.5 | 10 | 14.5 |
| Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats,etc.) | 50 | 71.4 | 20 | 28.6 |
| TOTAL | 438 | 51 | 421 | 49 |

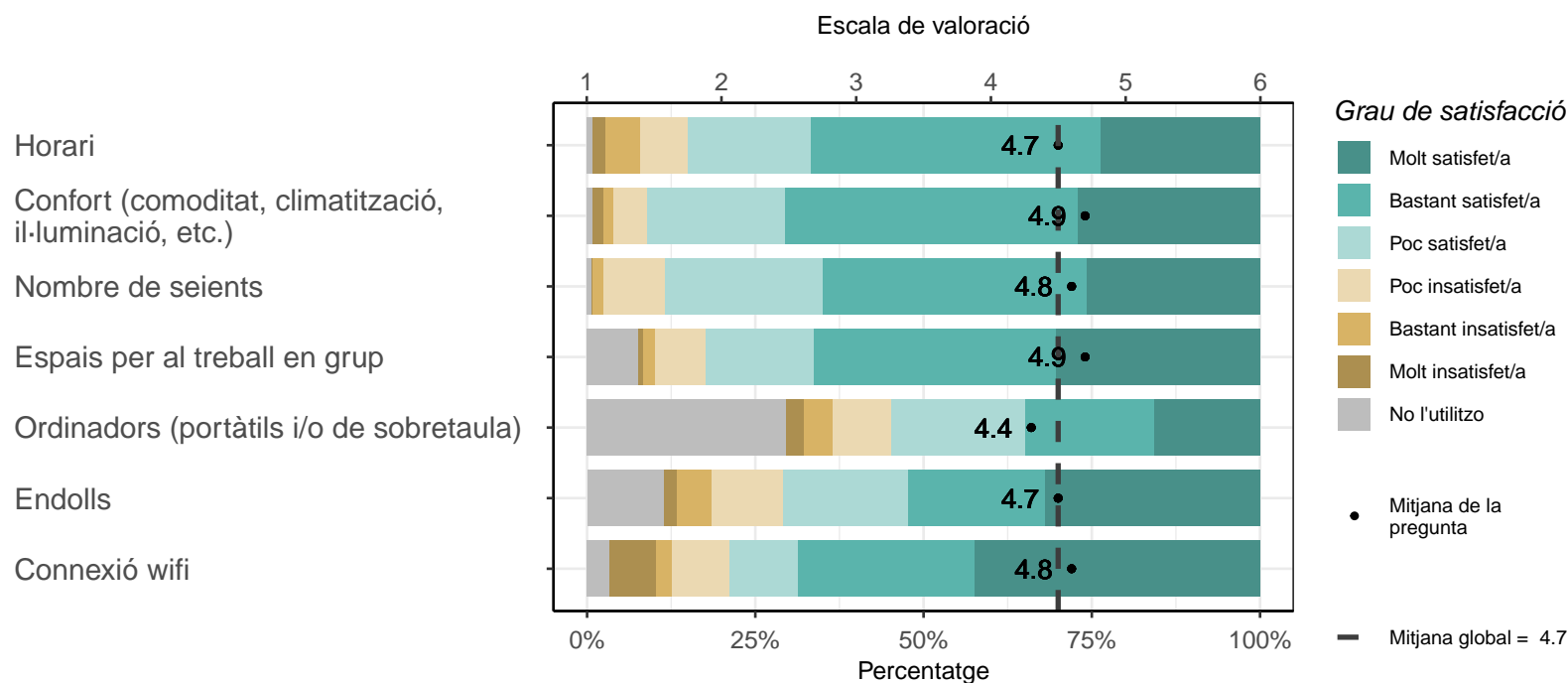


4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

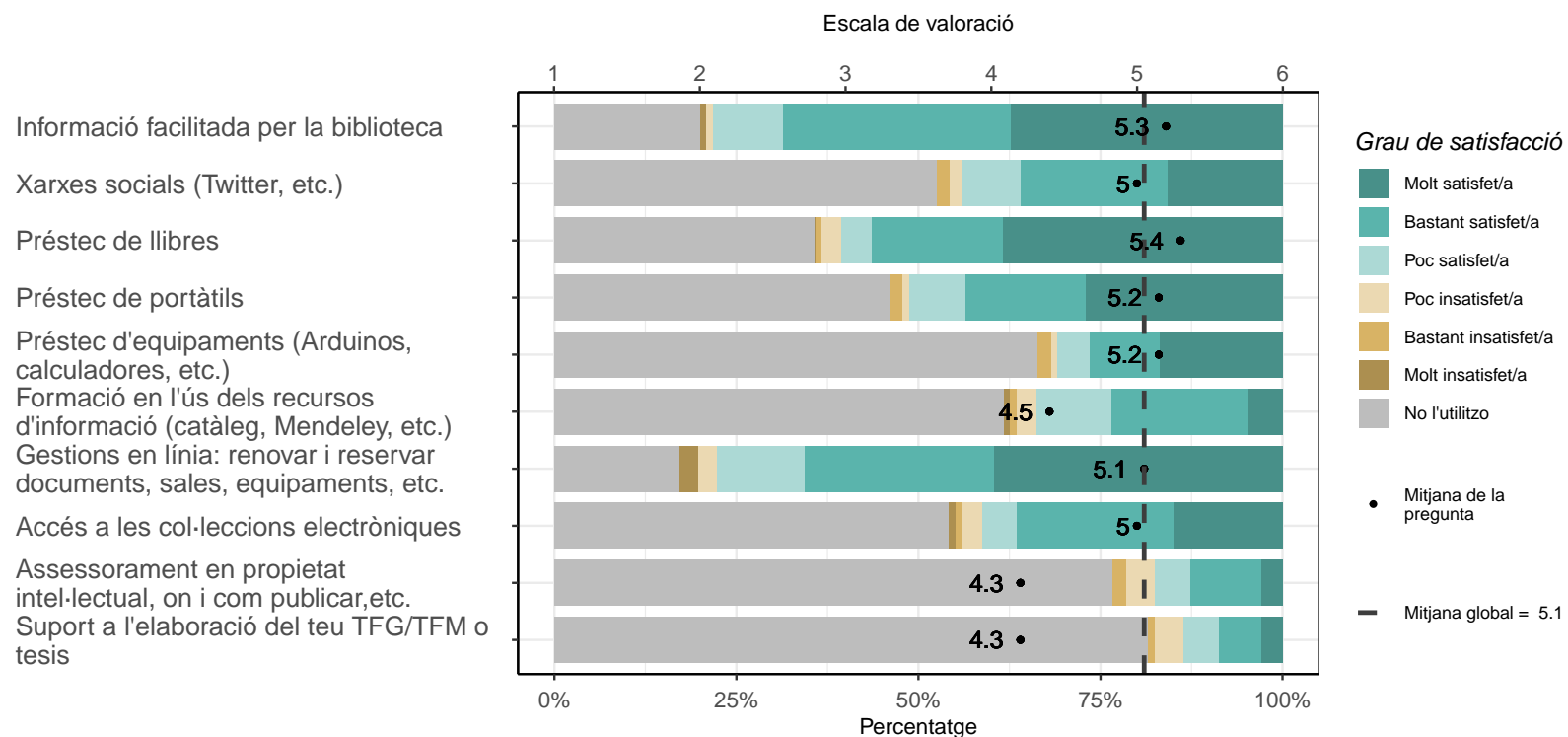
| | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | No l'utilitzo | | Mitjana | Desv. Tipus |
|--|-----------|-----|-----------|-----|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|---------------|------|---------|-------------|
| | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | | |
| Horari | 2 | 1.8 | 6 | 5.3 | 8 | 7 | 21 | 18.4 | 49 | 43 | 27 | 23.7 | 1 | 0.9 | 4.7 | 1.17 |
| Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.) | 2 | 1.6 | 2 | 1.6 | 6 | 4.9 | 25 | 20.5 | 53 | 43.4 | 33 | 27 | 1 | 0.8 | 4.9 | 1.04 |
| Nombre de seients | 0 | 0 | 2 | 1.7 | 11 | 9.2 | 28 | 23.3 | 47 | 39.2 | 31 | 25.8 | 1 | 0.8 | 4.8 | 0.99 |
| Espais per al treball en grup | 1 | 0.8 | 2 | 1.7 | 9 | 7.6 | 19 | 16 | 43 | 36.1 | 36 | 30.3 | 9 | 7.6 | 4.9 | 1.07 |
| Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula) | 3 | 2.6 | 5 | 4.3 | 10 | 8.7 | 23 | 20 | 22 | 19.1 | 18 | 15.7 | 34 | 29.6 | 4.4 | 1.33 |
| Endolls | 2 | 1.8 | 6 | 5.3 | 12 | 10.6 | 21 | 18.6 | 23 | 20.4 | 36 | 31.9 | 13 | 11.5 | 4.7 | 1.34 |
| Connexió wifi | 8 | 6.8 | 3 | 2.5 | 10 | 8.5 | 12 | 10.2 | 31 | 26.3 | 50 | 42.4 | 4 | 3.4 | 4.8 | 1.49 |
| TOTAL | 18 | 2.2 | 26 | 3.2 | 66 | 8.1 | 149 | 18.1 | 268 | 32.5 | 231 | 28.1 | 63 | 7.8 | 4.7 | 1.21 |



4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

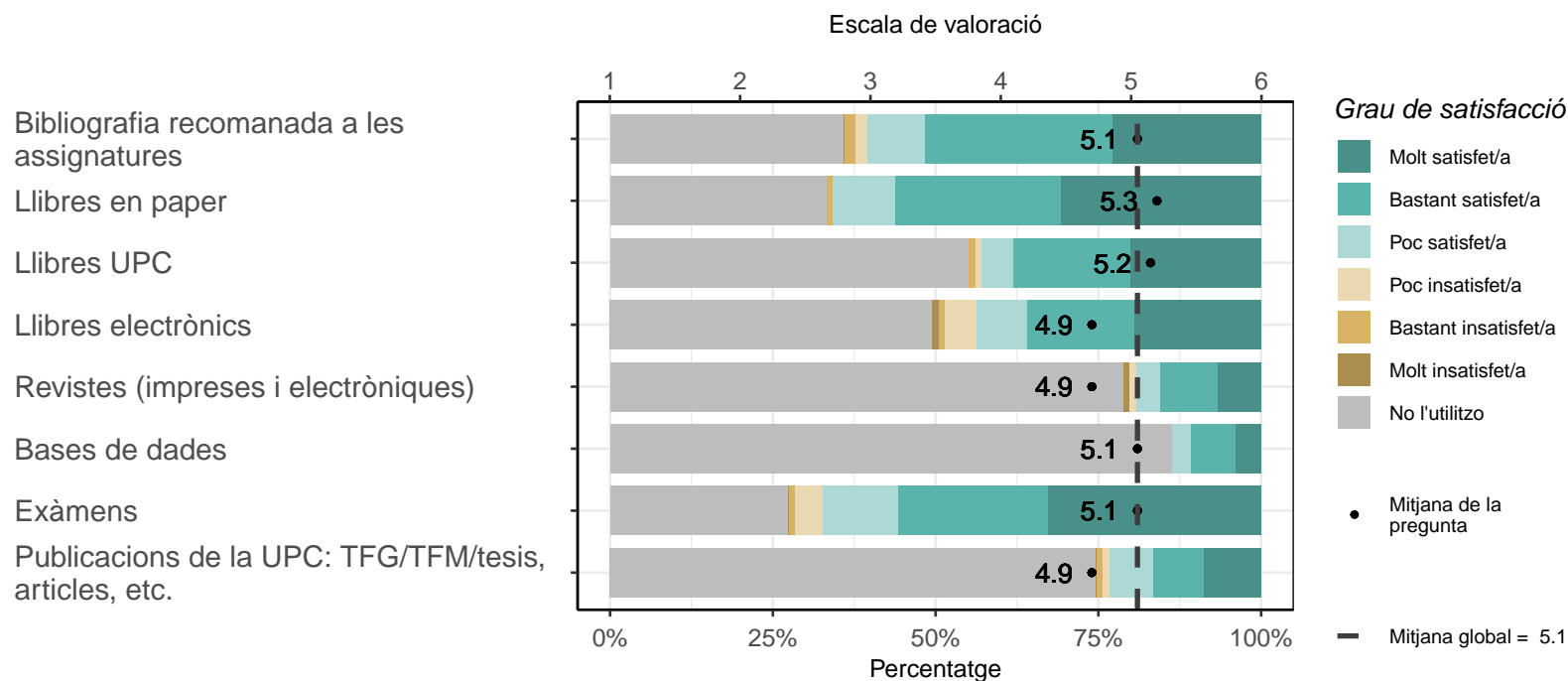
| | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | No l'utilitzo | | Mitjana | Desv. Tipus |
|---|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|-------------|
| | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | | |
| Informació facilitada per la biblioteca | 1 | 0.9 | 0 | 0 | 1 | 0.9 | 11 | 9.6 | 36 | 31.3 | 43 | 37.4 | 23 | 20 | 5.3 | 0.86 |
| Xarxes socials (Twitter, etc.) | 0 | 0 | 2 | 1.8 | 2 | 1.8 | 9 | 7.9 | 23 | 20.2 | 18 | 15.8 | 60 | 52.6 | 5 | 1 |
| Préstec de llibres | 0 | 0 | 1 | 0.9 | 3 | 2.6 | 5 | 4.3 | 21 | 17.9 | 45 | 38.5 | 42 | 35.9 | 5.4 | 0.89 |
| Préstec de portàtils | 0 | 0 | 2 | 1.7 | 1 | 0.9 | 9 | 7.8 | 19 | 16.5 | 31 | 27 | 53 | 46.1 | 5.2 | 0.98 |
| Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.) | 0 | 0 | 2 | 1.8 | 1 | 0.9 | 5 | 4.4 | 11 | 9.7 | 19 | 16.8 | 75 | 66.4 | 5.2 | 1.1 |
| Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.) | 1 | 0.9 | 1 | 0.9 | 3 | 2.8 | 11 | 10.3 | 20 | 18.7 | 5 | 4.7 | 66 | 61.7 | 4.5 | 1.05 |
| Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc. | 3 | 2.6 | 0 | 0 | 3 | 2.6 | 14 | 12.1 | 30 | 25.9 | 46 | 39.7 | 20 | 17.2 | 5.1 | 1.11 |
| Accés a les col·leccions electròniques | 1 | 0.9 | 1 | 0.9 | 3 | 2.8 | 5 | 4.7 | 23 | 21.5 | 16 | 15 | 58 | 54.2 | 5 | 1.1 |
| Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc. | 0 | 0 | 2 | 1.9 | 4 | 3.9 | 5 | 4.9 | 10 | 9.7 | 3 | 2.9 | 79 | 76.7 | 4.3 | 1.17 |
| Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 3.9 | 5 | 4.9 | 6 | 5.8 | 3 | 2.9 | 84 | 81.6 | 4.3 | 1.16 |
| TOTAL | 6 | 0.5 | 12 | 1.1 | 25 | 2.3 | 79 | 7.1 | 199 | 17.7 | 229 | 20.1 | 560 | 51.2 | 5.1 | 1.05 |



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

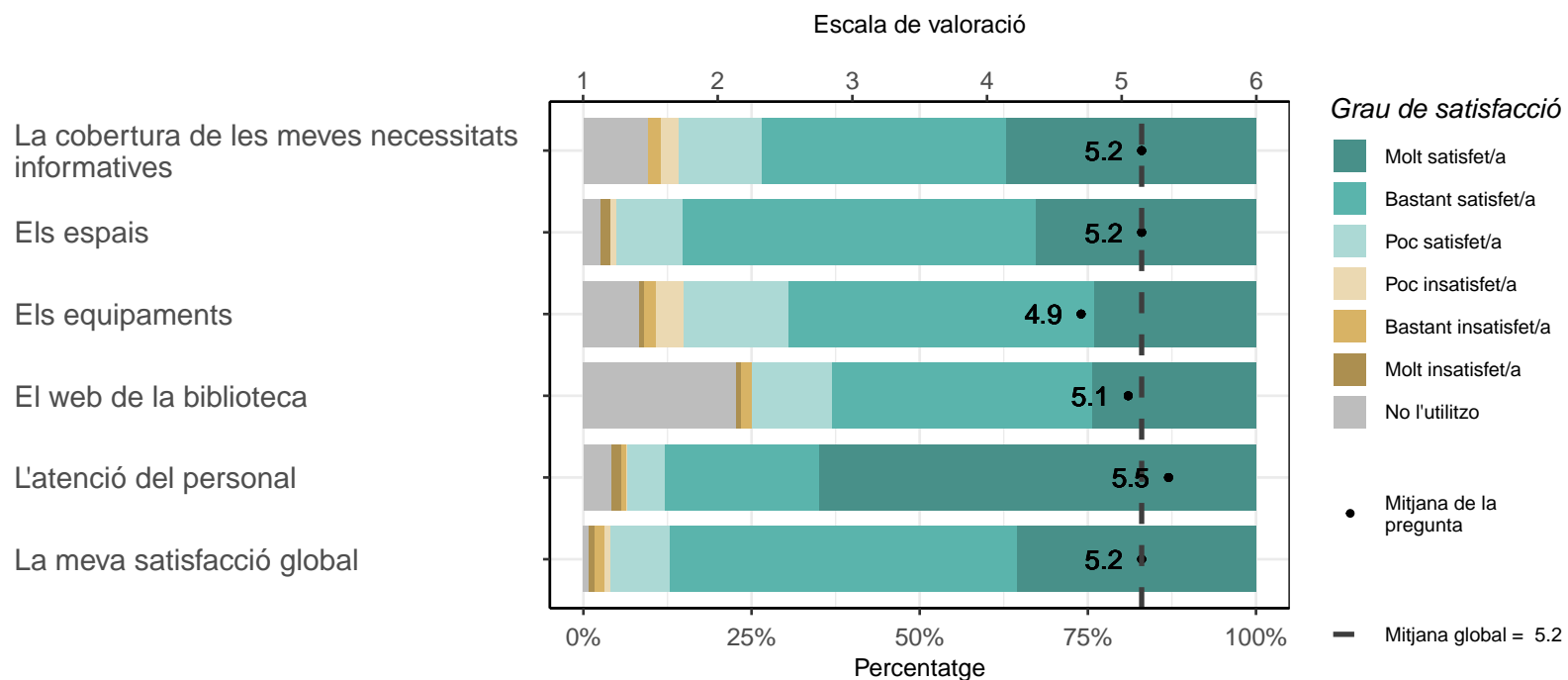
| | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | No l'utilitzo | | Mitjana | Desv. Tipus |
|---|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|----------|------------|-------------|------------|-------------|---------------|-------------|------------|-------------|
| | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | | |
| Bibliografia recomanada a les assignatures | 0 | 0 | 2 | 1.8 | 2 | 1.8 | 10 | 8.8 | 33 | 28.9 | 26 | 22.8 | 41 | 36 | 5.1 | 0.92 |
| Llibres en paper | 0 | 0 | 1 | 0.9 | 0 | 0 | 11 | 9.6 | 29 | 25.4 | 35 | 30.7 | 38 | 33.3 | 5.3 | 0.81 |
| Llibres UPC | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4.8 | 19 | 18.1 | 21 | 20 | 58 | 55.2 | 5.2 | 0.89 |
| Llibres electrònics | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4.9 | 8 | 7.8 | 17 | 16.5 | 20 | 19.4 | 51 | 49.5 | 4.9 | 1.19 |
| Revistes (impreses i electròniques) | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 3.8 | 9 | 8.7 | 7 | 6.7 | 82 | 78.8 | 4.9 | 1.21 |
| Bases de dades | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2.9 | 7 | 6.8 | 4 | 3.9 | 89 | 86.4 | 5.1 | 0.73 |
| Exàmens | 0 | 0 | 1 | 0.9 | 5 | 4.4 | 13 | 11.5 | 26 | 23 | 37 | 32.7 | 31 | 27.4 | 5.1 | 0.98 |
| Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc. | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 6.8 | 8 | 7.8 | 9 | 8.7 | 77 | 74.8 | 4.9 | 1.07 |
| TOTAL | 2 | 0.2 | 7 | 0.8 | 15 | 1.8 | 61 | 7 | 148 | 16.9 | 159 | 18.1 | 467 | 55.2 | 5.1 | 0.97 |



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

| | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | No l'utilitzo | | Mitjana | Desv. Tipus |
|--|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|------|-----------|------|-----------|------|---------------|------|---------|-------------|
| | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | | |
| La cobertura de les meves necessitats informatives | 0 | 0 | 2 | 1.8 | 3 | 2.7 | 14 | 12.4 | 41 | 36.3 | 42 | 37.2 | 11 | 9.7 | 5.2 | 0.91 |
| Els espais | 2 | 1.6 | 0 | 0 | 1 | 0.8 | 12 | 9.8 | 64 | 52.5 | 40 | 32.8 | 3 | 2.5 | 5.2 | 0.85 |
| Els equipaments | 1 | 0.8 | 2 | 1.7 | 5 | 4.1 | 19 | 15.7 | 55 | 45.5 | 29 | 24 | 10 | 8.3 | 4.9 | 0.96 |
| El web de la biblioteca | 1 | 0.8 | 2 | 1.7 | 0 | 0 | 14 | 11.8 | 46 | 38.7 | 29 | 24.4 | 27 | 22.7 | 5.1 | 0.92 |
| L'atenció del personal | 2 | 1.6 | 1 | 0.8 | 0 | 0 | 7 | 5.7 | 28 | 22.8 | 80 | 65 | 5 | 4.1 | 5.5 | 0.9 |
| La meva satisfacció global | 1 | 0.8 | 2 | 1.6 | 1 | 0.8 | 11 | 8.9 | 64 | 51.6 | 44 | 35.5 | 1 | 0.8 | 5.2 | 0.86 |
| TOTAL | 7 | 0.9 | 9 | 1.3 | 10 | 1.4 | 77 | 10.7 | 298 | 41.2 | 264 | 36.5 | 57 | 8 | 5.2 | 0.91 |



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

| | Respostes | % |
|-------|-----------|-------|
| Sí | 101 | 92.7 |
| No | 8 | 7.3 |
| TOTAL | 109 | 100.0 |

