

# Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

## UPCSchool

2018-2019

### FITXA TÈCNICA

---

**Període de l'enquesta:** Març 2019

**Treball de camp, anàlisi i informe:** Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

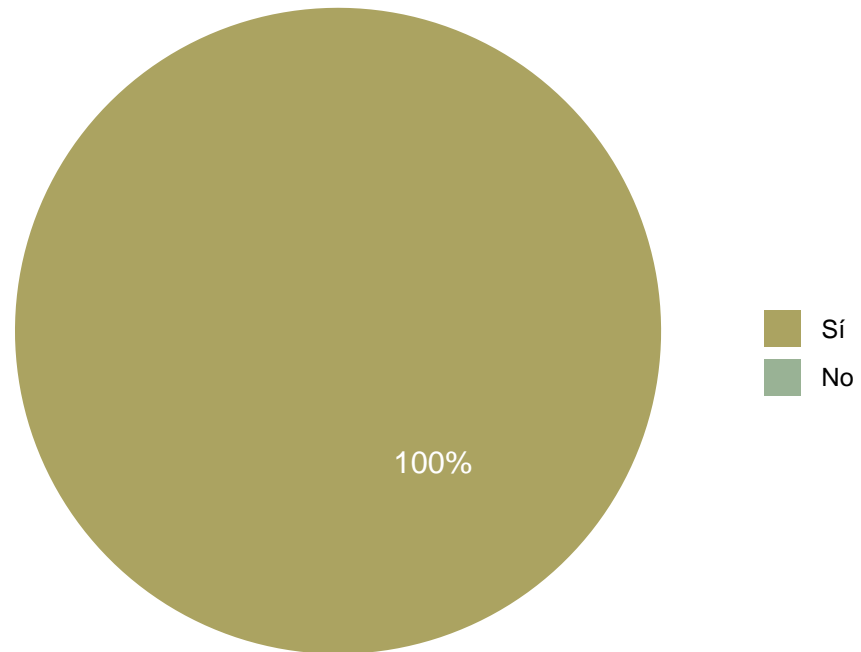
**Població d'estudi:** Estudiantat de l'UPCSchool usuari de les biblioteques de la UPC.

**Objectiu:** L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

**Nota metodològica:** En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

## 1 Ets estudiant de la UPC?

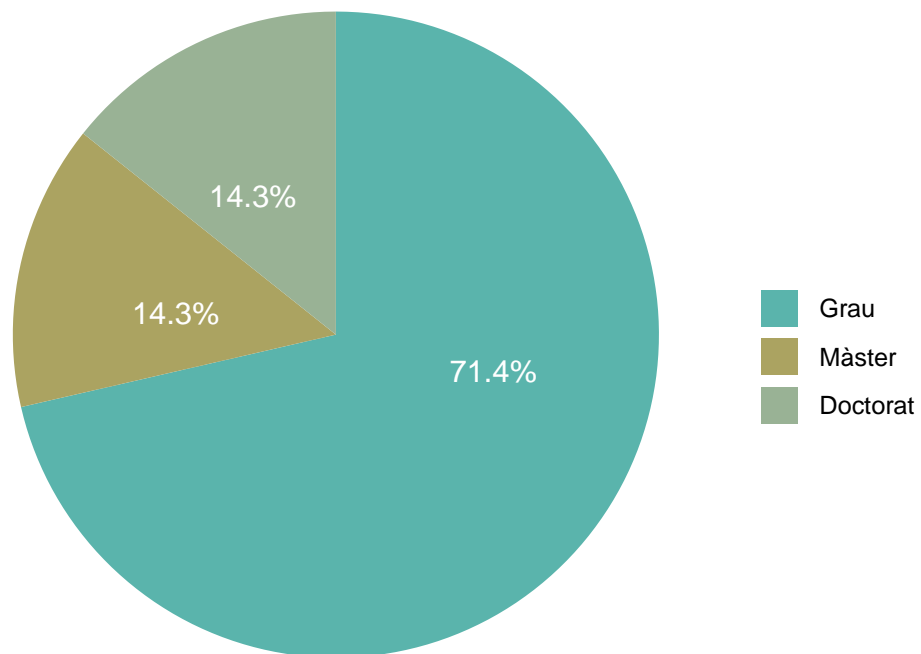
	Respostes	%
Sí	7	100
No	0	0
TOTAL	7	100



### 1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	5	71.4
Màster	1	14.3
Doctorat	1	14.3
Màster de la UPC SCHOOL	0	0
TOTAL	7	100

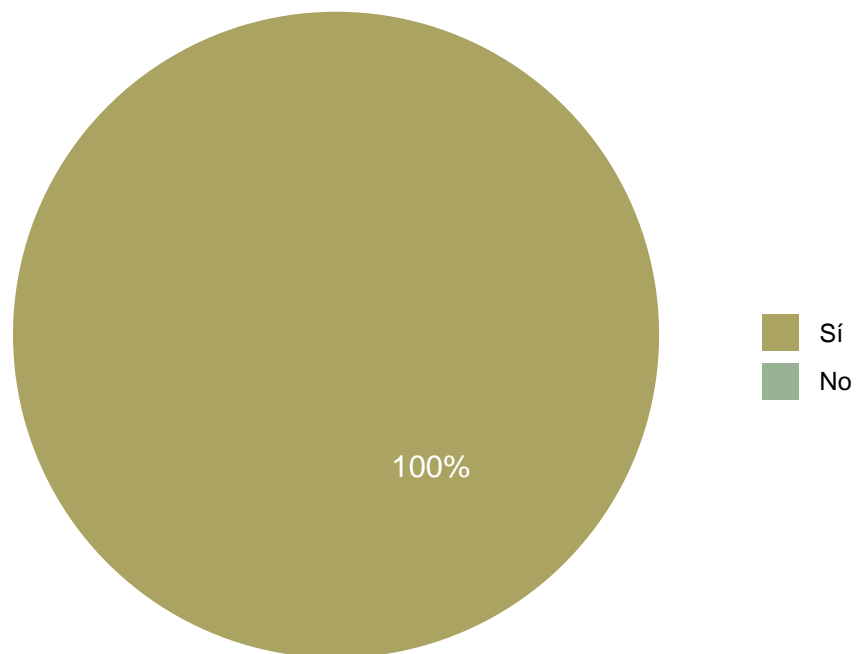


## 1.2 A quina biblioteca vas, habitualment?

No hi ha hagut cap resposta.

## Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	7	100
No	0	0
TOTAL	7	100



## Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

*\*Respostes de selecció múltiple*

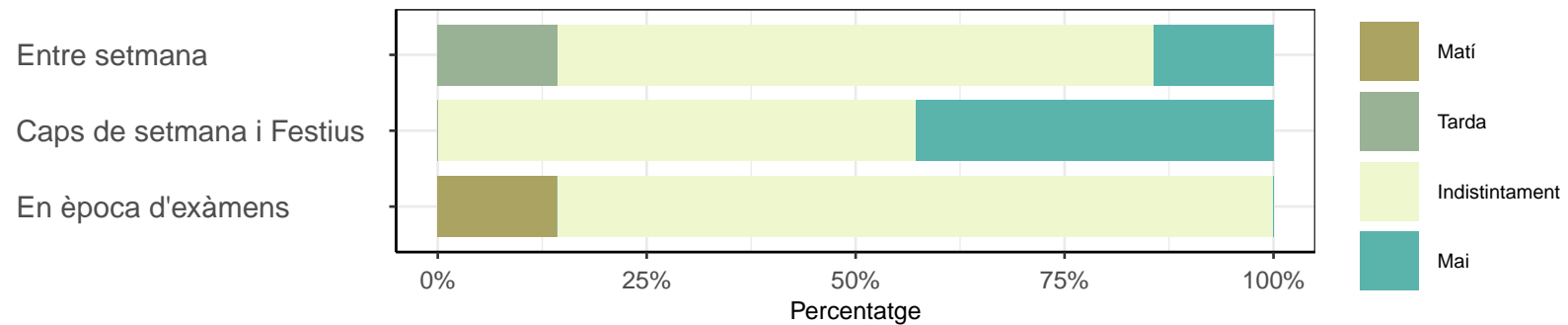
No hi ha hagut cap resposta.

## 2 Ús de la Biblioteca

### 2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

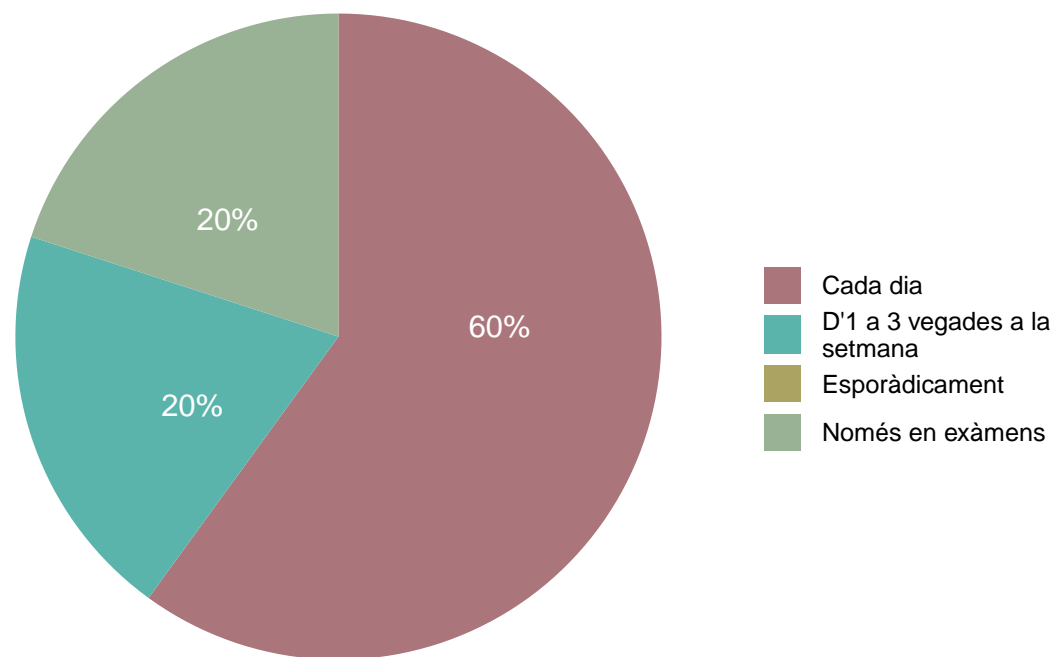
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	0	0.00	1	14.29	5	71.43	1	14.29	7
Caps de setmana i Festius	0	0.00	0	0.00	4	57.14	3	42.86	7
En època d'exàmens	1	14.29	0	0.00	6	85.71	0	0.00	7
TOTAL	1	4.76	1	4.76	15	71.43	4	19.05	21



## 2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Cada dia	3	60
D'1 a 3 vegades a la setmana	1	20
Esporàdicament	0	0
Només en exàmens	1	20
TOTAL	5	100

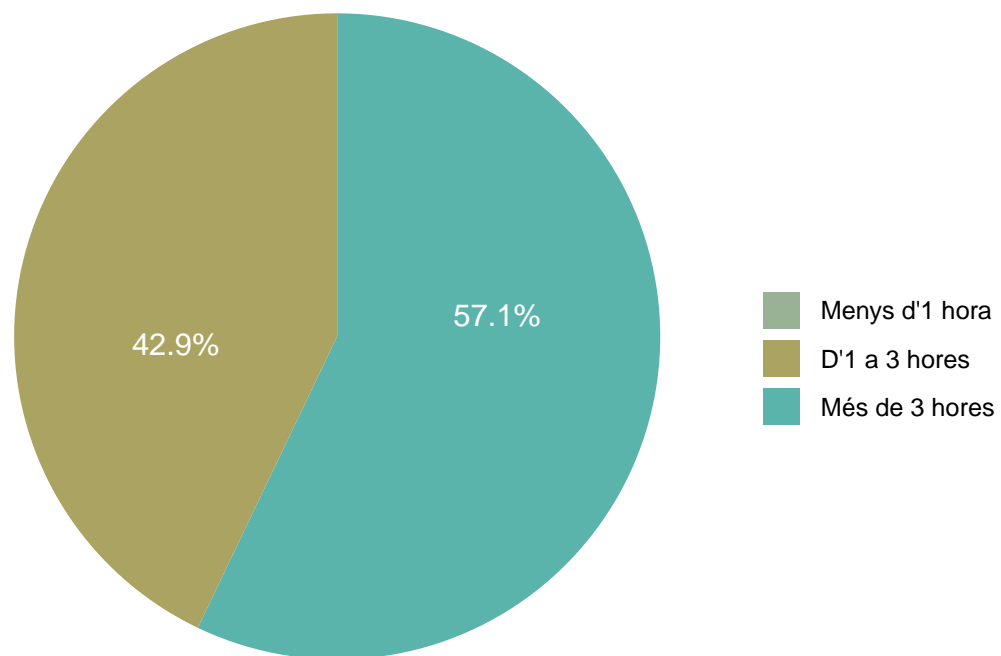




### 2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

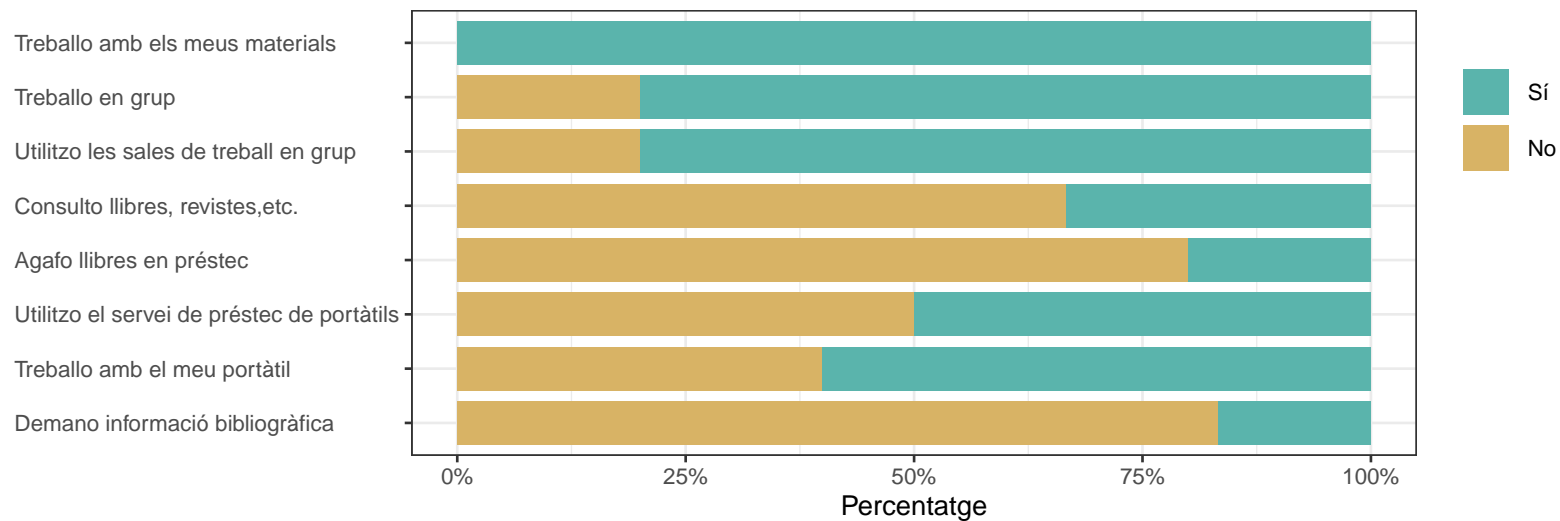
	Respostes	%
Menys d'1 hora	0	0.0
D'1 a 3 hores	3	42.9
Més de 3 hores	4	57.1
TOTAL	7	100.0



## 2.4 Habitualment...

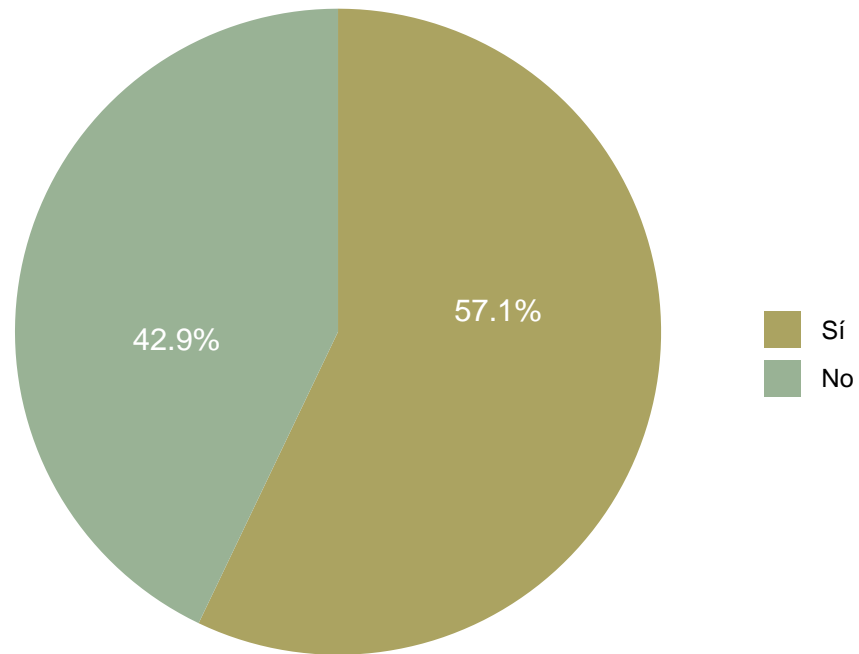
\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	0	0	5	100
Treballo en grup	1	20	4	80
Utilitzo les sales de treball en grup	1	20	4	80
Consulto llibres, revistes,etc.	4	66.7	2	33.3
Agafa llibres en préstec	4	80	1	20
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	2	50	2	50
Treballo amb el meu portàtil	2	40	3	60
Demano informació bibliogràfica	5	83.3	1	16.7
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>46.3</b>	<b>22</b>	<b>53.7</b>



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	4	57.1
No	3	42.9
TOTAL	7	100.0

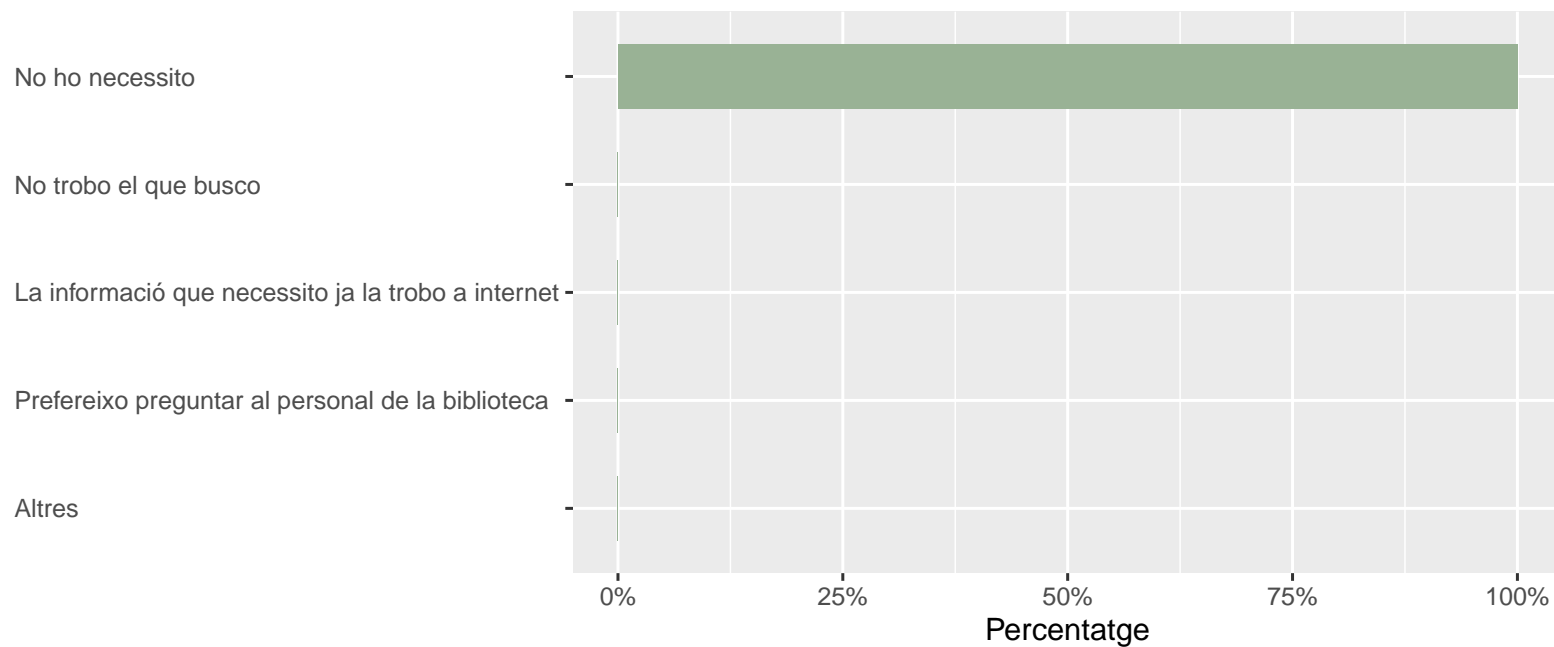


## Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

*\*Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

*\*Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	3	100
No trobo el que busco	0	0
La informació que necessito ja la trobo a internet	0	0
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	0	0
Altres	0	0
TOTAL	3	100

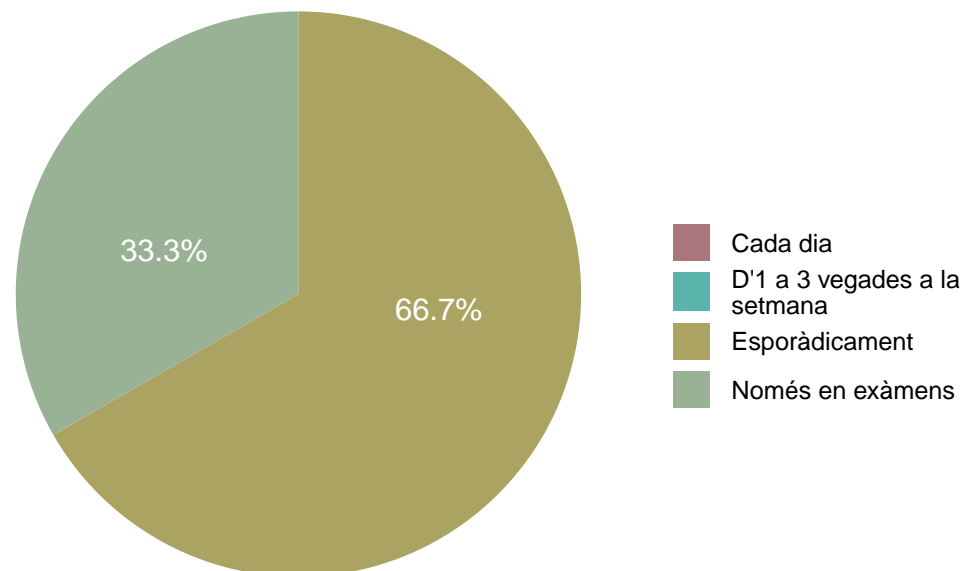


### 3 Ús del web

#### 3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

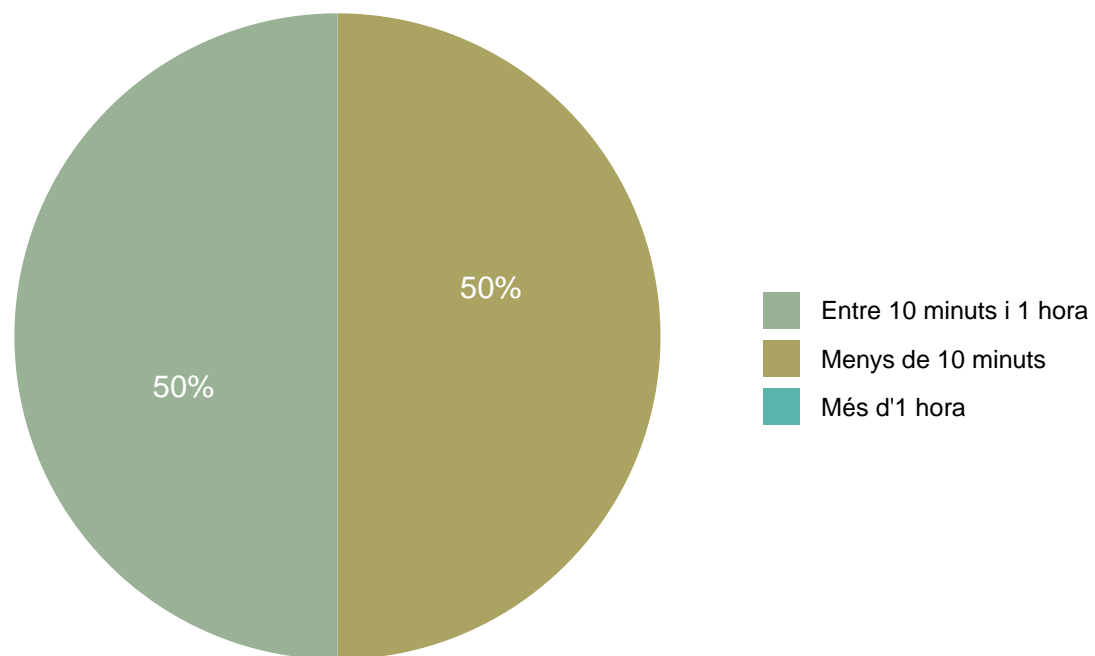
	Respostes	%
Cada dia	0	0.0
D'1 a 3 vegades a la setmana	0	0.0
Esporàdicament	2	66.7
Només en exàmens	1	33.3
TOTAL	3	100.0



### 3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

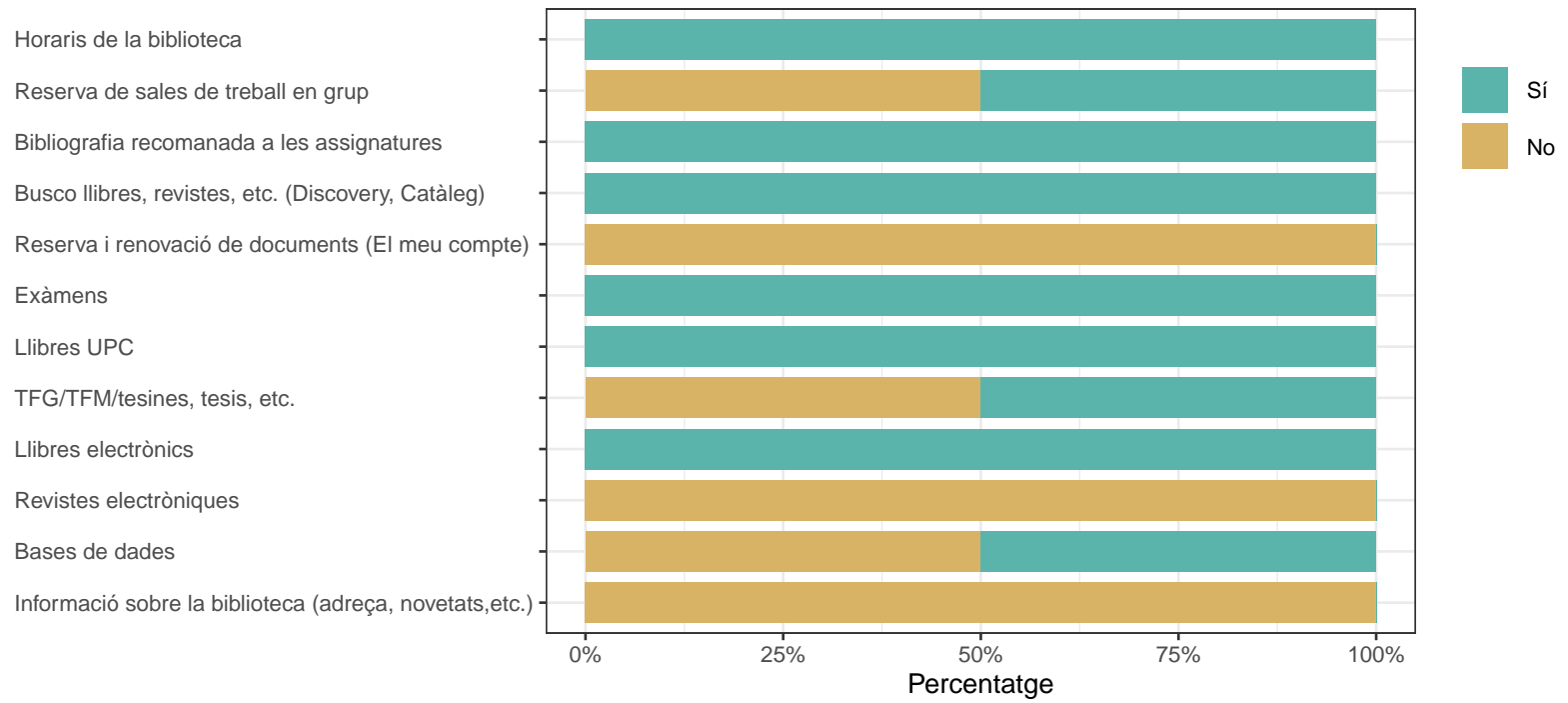
	Respostes	%
Menys de 10 minuts	2	50
Entre 10 minuts i 1 hora	2	50
Més d'1 hora	0	0
TOTAL	4	100



### 3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	0	0	3	100
Reserva de sales de treball en grup	1	50	1	50
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	1	100
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	0	0	2	100
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	1	100	0	0
Exàmens	0	0	2	100
Llibres UPC	0	0	1	100
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	1	50	1	50
Llibres electrònics	0	0	1	100
Revistes electròniques	1	100	0	0
Bases de dades	1	50	1	50
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	1	100	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>31.6</b>	<b>13</b>	<b>68.4</b>



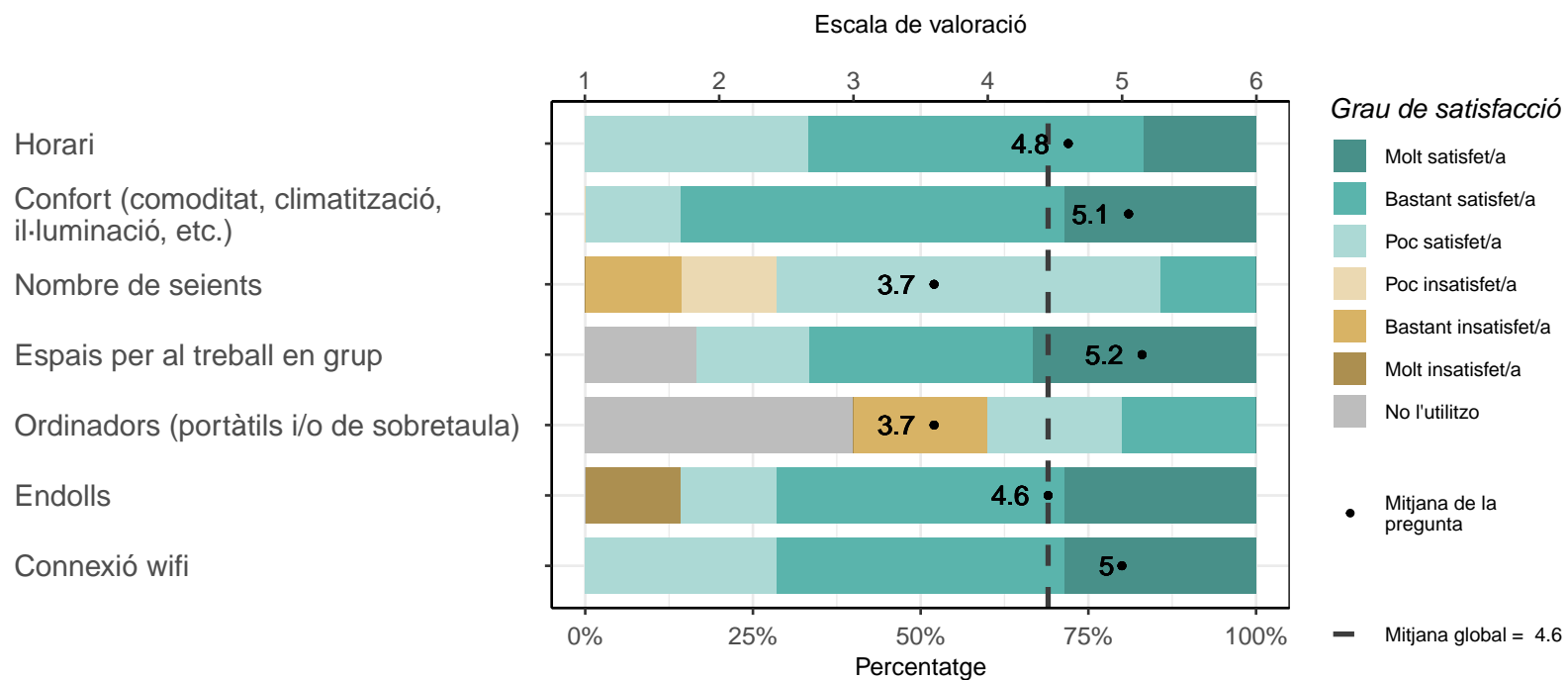


## 4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

### 4.1 Espais i equipaments

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

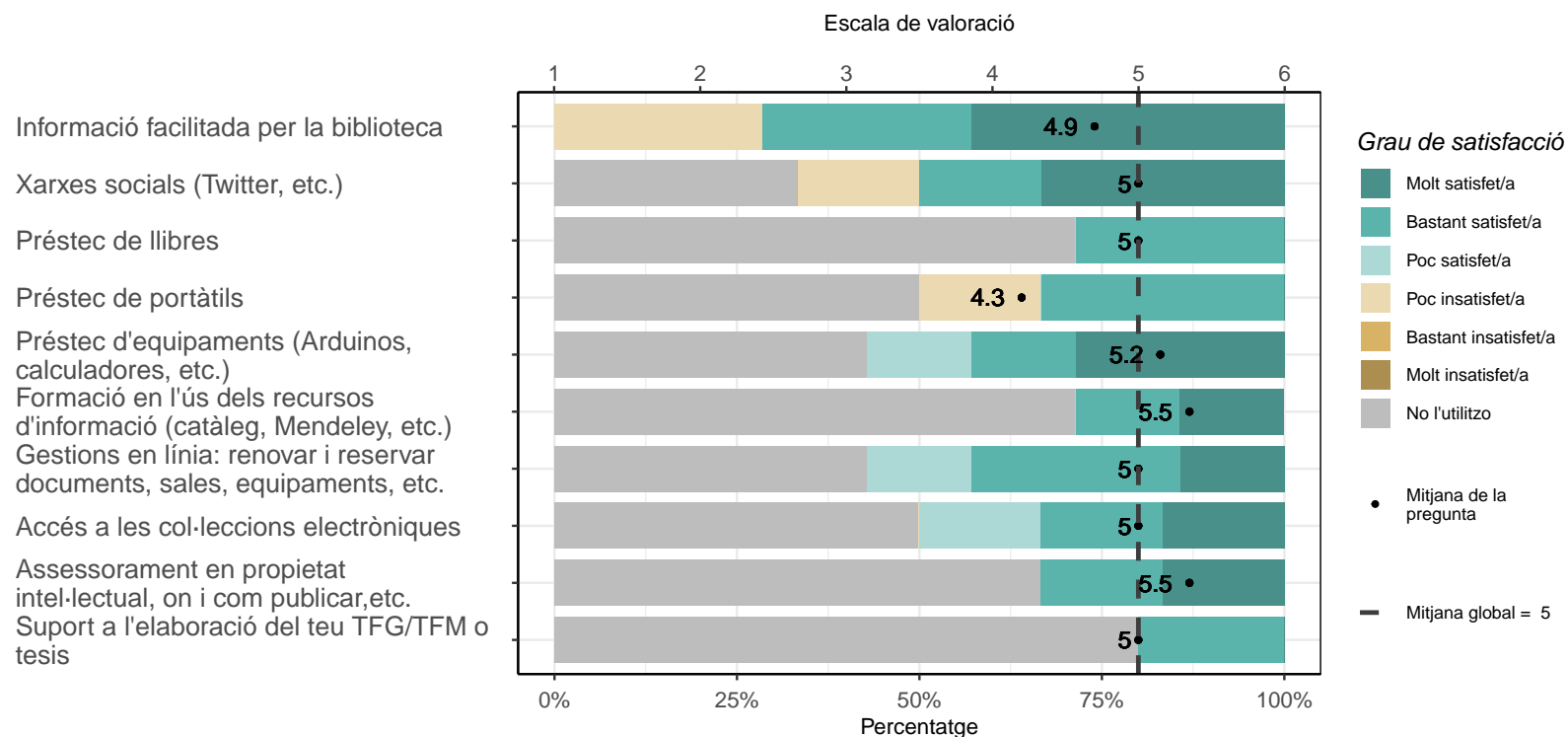
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	0	0	0	0	0	0	2	33.3	3	50	1	16.7	0	0	4.8	0.75
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	0	0	0	0	0	0	1	14.3	4	57.1	2	28.6	0	0	5.1	0.69
Nombre de seients	0	0	1	14.3	1	14.3	4	57.1	1	14.3	0	0	0	0	3.7	0.95
Espais per al treball en grup	0	0	0	0	0	0	1	16.7	2	33.3	2	33.3	1	16.7	5.2	0.84
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	0	0	1	20	0	0	1	20	1	20	0	0	2	40	3.7	1.53
Endolls	1	14.3	0	0	0	0	1	14.3	3	42.9	2	28.6	0	0	4.6	1.72
Connexió wifi	0	0	0	0	0	0	2	28.6	3	42.9	2	28.6	0	0	5	0.82
TOTAL	1	2	2	4.9	1	2	12	26.3	17	37.2	9	19.4	3	8.1	4.6	1.14



## 4.2 Serveis

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

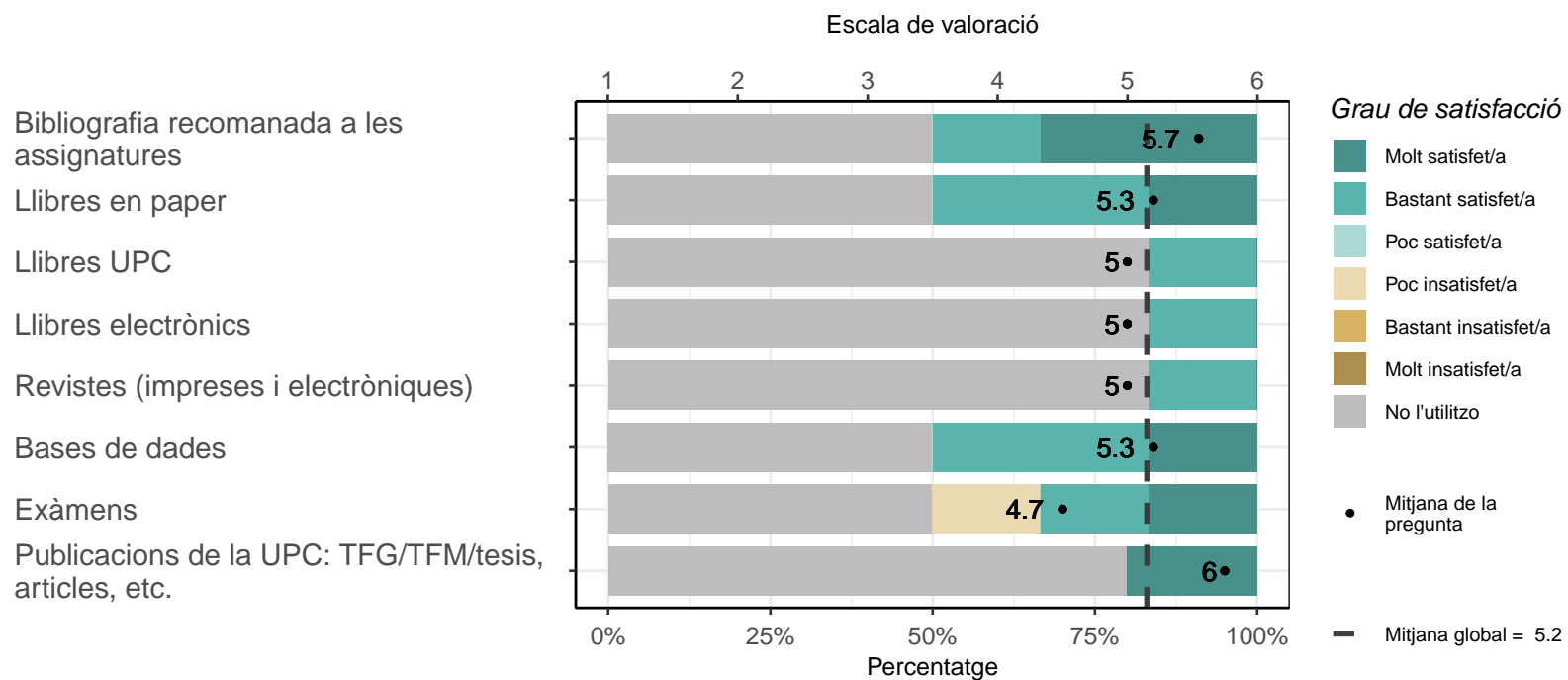
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	0	0	0	0	2	28.6	0	0	2	28.6	3	42.9	0	0	4.9	1.35
Xarxes socials (Twitter, etc.)	0	0	0	0	1	16.7	0	0	1	16.7	2	33.3	2	33.3	5	1.41
Préstec de llibres	0	0	0	0	0	0	0	0	2	28.6	0	0	5	71.4	5	0
Préstec de portàtils	0	0	0	0	1	16.7	0	0	2	33.3	0	0	3	50	4.3	1.15
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	0	0	0	0	0	0	1	14.3	1	14.3	2	28.6	3	42.9	5.2	0.96
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14.3	1	14.3	5	71.4	5.5	0.71
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	0	0	0	0	0	0	1	14.3	2	28.6	1	14.3	3	42.9	5	0.82
Accés a les col·leccions electròniques	0	0	0	0	0	0	1	16.7	1	16.7	1	16.7	3	50	5	1
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16.7	1	16.7	4	66.7	5.5	0.71
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20	0	0	4	80	5	NA
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6.2</b>	<b>3</b>	<b>4.5</b>	<b>14</b>	<b>21.8</b>	<b>11</b>	<b>16.7</b>	<b>32</b>	<b>50.9</b>	<b>5</b>	<b>0.98</b>



### 4.3 Col·leccions

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

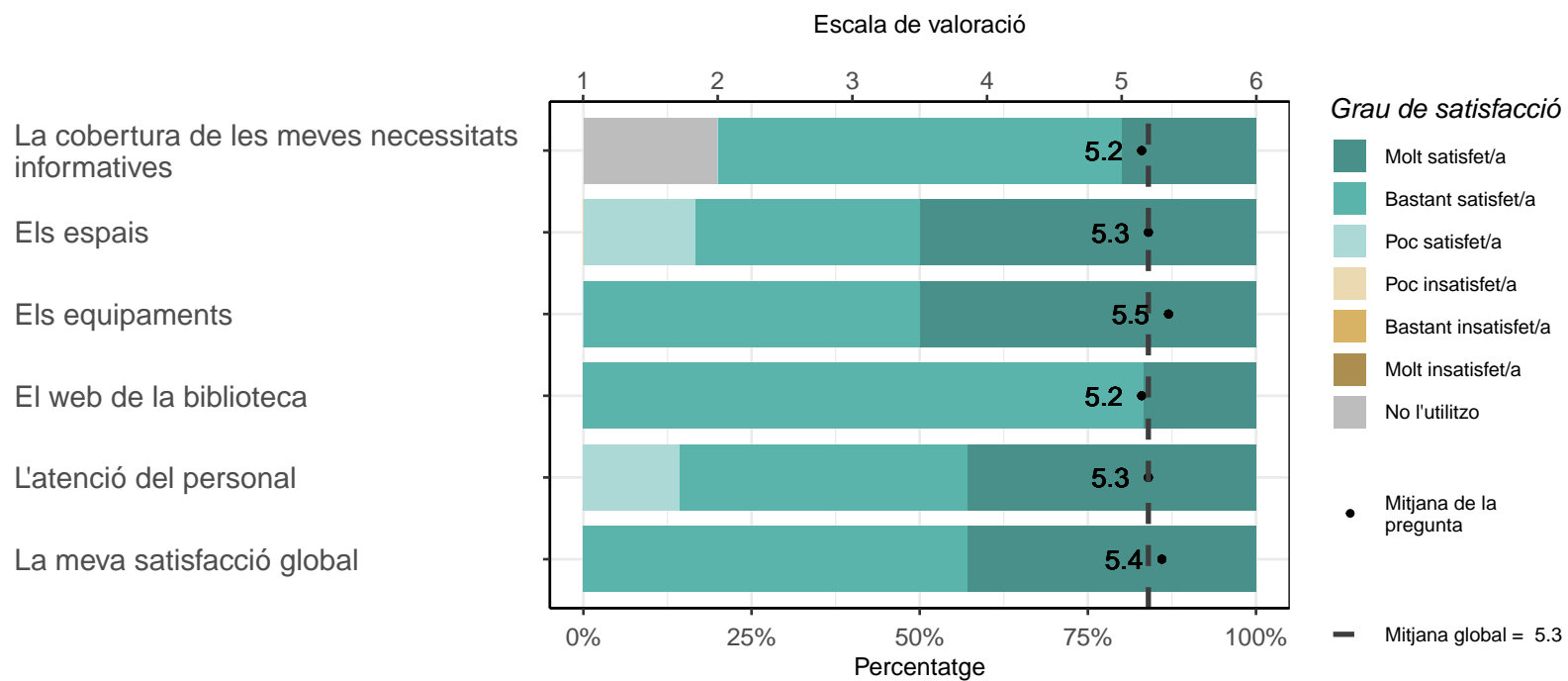
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16.7	2	33.3	3	50	5.7	0.58
Llibres en paper	0	0	0	0	0	0	0	0	2	33.3	1	16.7	3	50	5.3	0.58
Llibres UPC	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16.7	0	0	5	83.3	5	NA
Llibres electrònics	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16.7	0	0	5	83.3	5	NA
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16.7	0	0	5	83.3	5	NA
Bases de dades	0	0	0	0	0	0	0	0	2	33.3	1	16.7	3	50	5.3	0.58
Exàmens	0	0	0	0	1	16.7	0	0	1	16.7	1	16.7	3	50	4.7	1.53
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20	4	80	6	NA
TOTAL	0	0	0	0	1	2.1	0	0	9	18.8	6	12.9	31	66.2	5.2	0.77



## 4.4 Satisfacció Global

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	0	0	0	0	0	0	3	60	1	20	1	20	5.2	0.5
Els espais	0	0	0	0	0	0	1	16.7	2	33.3	3	50	0	0	5.3	0.82
Els equipaments	0	0	0	0	0	0	0	0	3	50	3	50	0	0	5.5	0.55
El web de la biblioteca	0	0	0	0	0	0	0	0	5	83.3	1	16.7	0	0	5.2	0.41
L'atenció del personal	0	0	0	0	0	0	1	14.3	3	42.9	3	42.9	0	0	5.3	0.76
La meva satisfacció global	0	0	0	0	0	0	0	0	4	57.1	3	42.9	0	0	5.4	0.53
TOTAL	0	0	0	0	0	0	2	5.2	20	54.4	14	37.1	1	3.3	5.3	0.59



## 5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	7	100
No	0	0
TOTAL	7	100

