

# Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat de Grau

2019

## FITXA TÈCNICA

---

**Període de l'enquesta:** Març 2019

**Treball de camp, anàlisi i informe:** Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

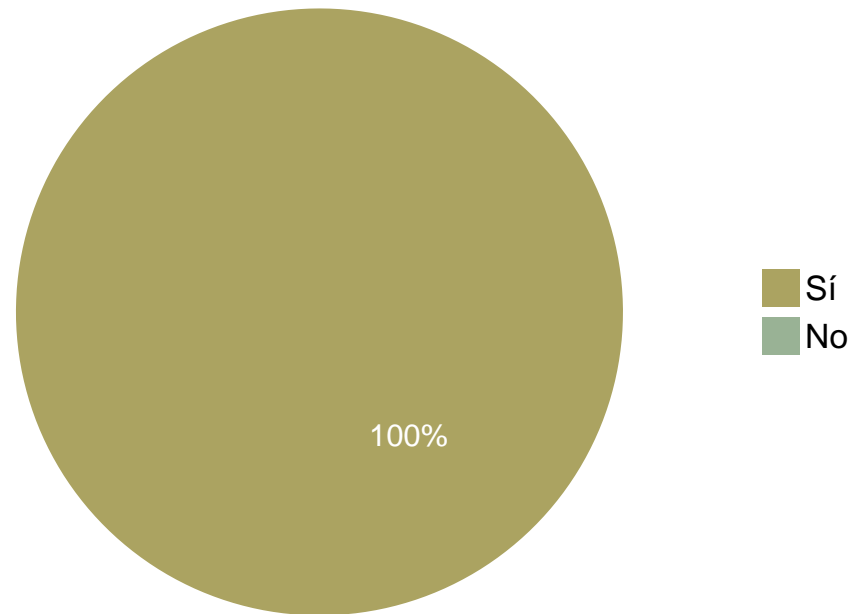
**Població d'estudi:** Estudiantat usuari de les biblioteques de la UPC.

**Objetiu:** L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

**Nota metodològica:** En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

# 1 Ets estudiant de la UPC?

	Respostes	%
Sí	2785	100
No	0	0
TOTAL	2785	100



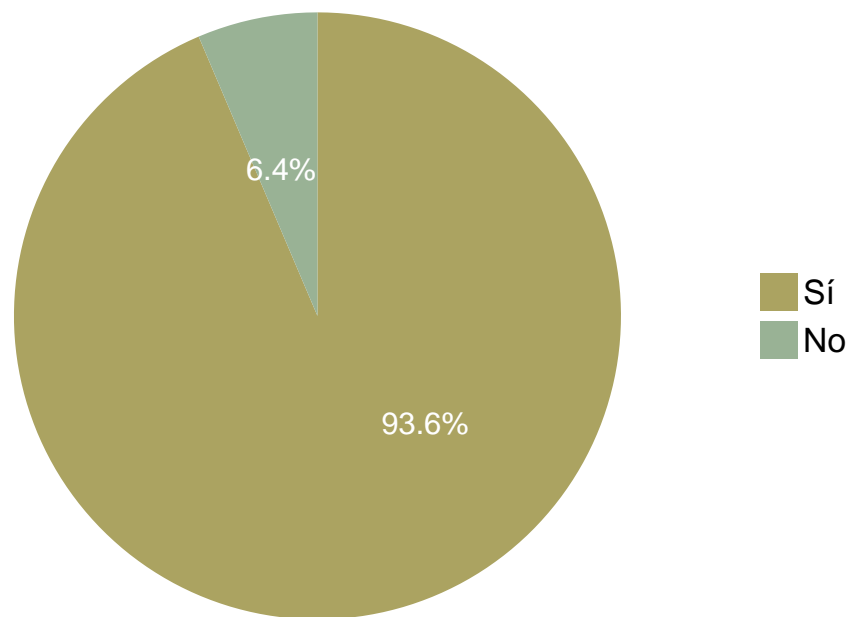
## 1.1 Especifica el Centre a on fas majoritàriament les teves classes:

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
EEBE. Escola d'Enginyeria de Barcelona Est	450	16.2
ESEIAAT. Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	303	10.9
ETSETB. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona	275	9.9
ETSEIB. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	268	9.6
FIB. Facultat d'Informàtica de Barcelona	219	7.9
ETSAB. Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona	188	6.8
EETAC. Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels	159	5.7
EPSEVG. Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú	159	5.7
ETSECCPB. Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona	131	4.7
EPSEB. Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona	112	4.0
FME. Facultat de Matemàtiques i Estadística	101	3.6
FNB. Facultat de Nàutica de Barcelona	93	3.3
EPSEM. Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa	89	3.2
ESAB. Escola Superior d'Agricultura de Barcelona	83	3.0
ETSAV. Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès	76	2.7
FOOT. Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa	33	1.2
CFIS. Centre de Formació Interdisciplinària Superior	14	0.5
Centre Universitari Euncet Business School	12	0.4
CITM. Centre de la Imatge i la Tecnologia Multimèdia	9	0.3
Centre Universitari EAE	6	0.2
UPCSchool	5	0.2
TOTAL	2785	100.0

### Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	2607	93.6
No	178	6.4
TOTAL	2785	100.0

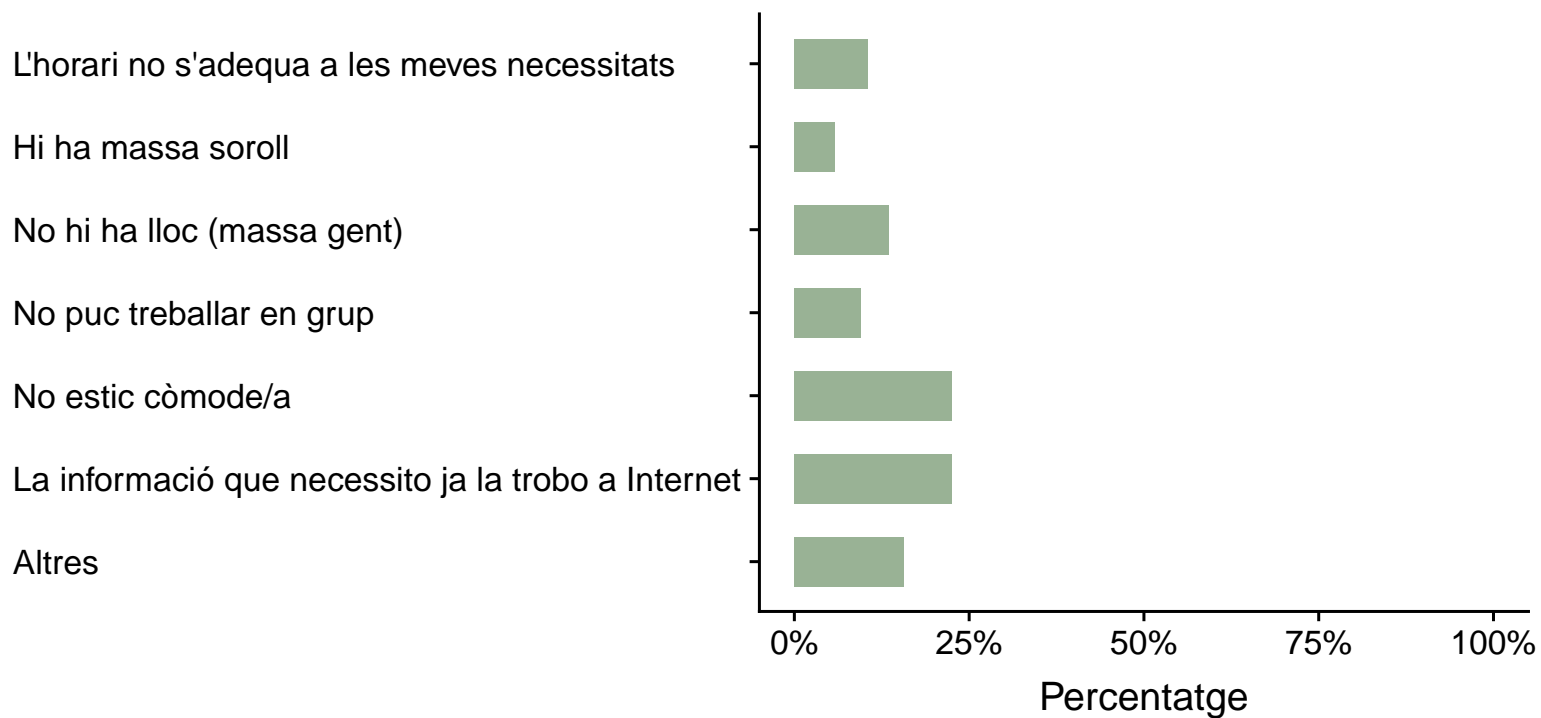


## Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

*\*Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	29	10.5
Hi ha massa soroll	16	5.8
No hi ha lloc (massa gent)	37	13.5
No puc treballar en grup	26	9.5
No estic còmode/a	62	22.5
La informació que necessito ja la trobo a Internet	62	22.5
Altres	43	15.6
TOTAL	275	100

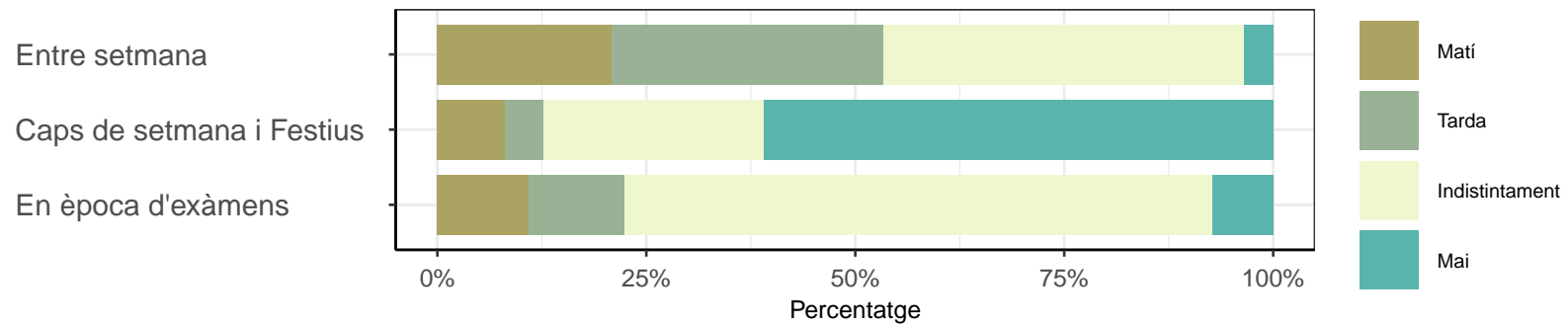


## 2 Ús de la Biblioteca

### 2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

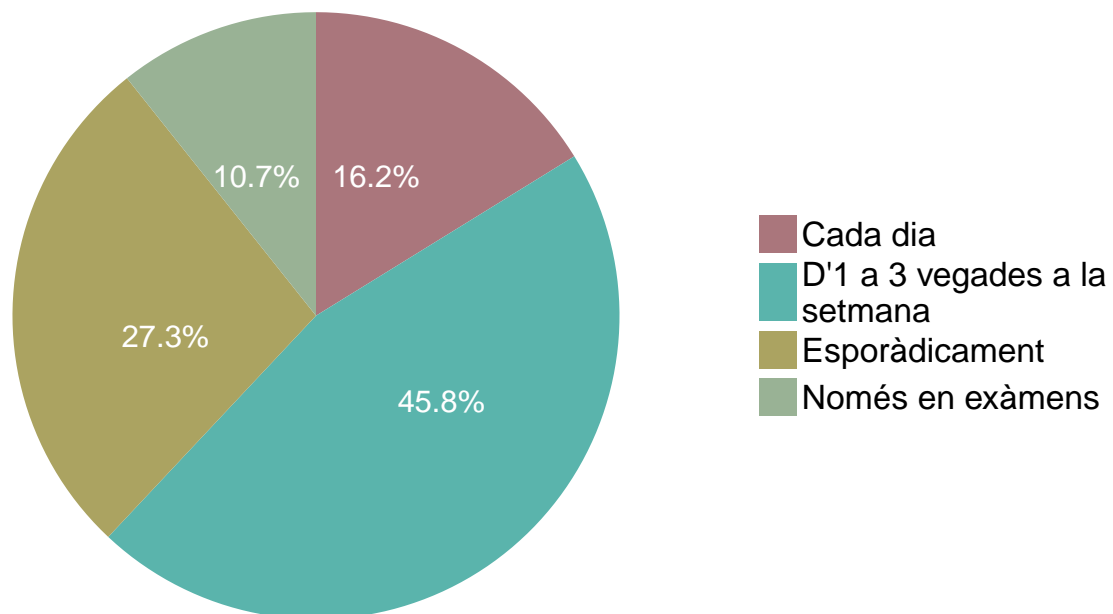
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	546	20.94	845	32.41	1124	43.11	92	3.53	2607
Caps de setmana i Festius	210	8.06	122	4.68	687	26.35	1588	60.91	2607
En època d'exàmens	287	11.01	299	11.47	1831	70.23	190	7.29	2607
TOTAL	1043	13.34	1266	16.19	3642	46.57	1870	23.91	7821



## 2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

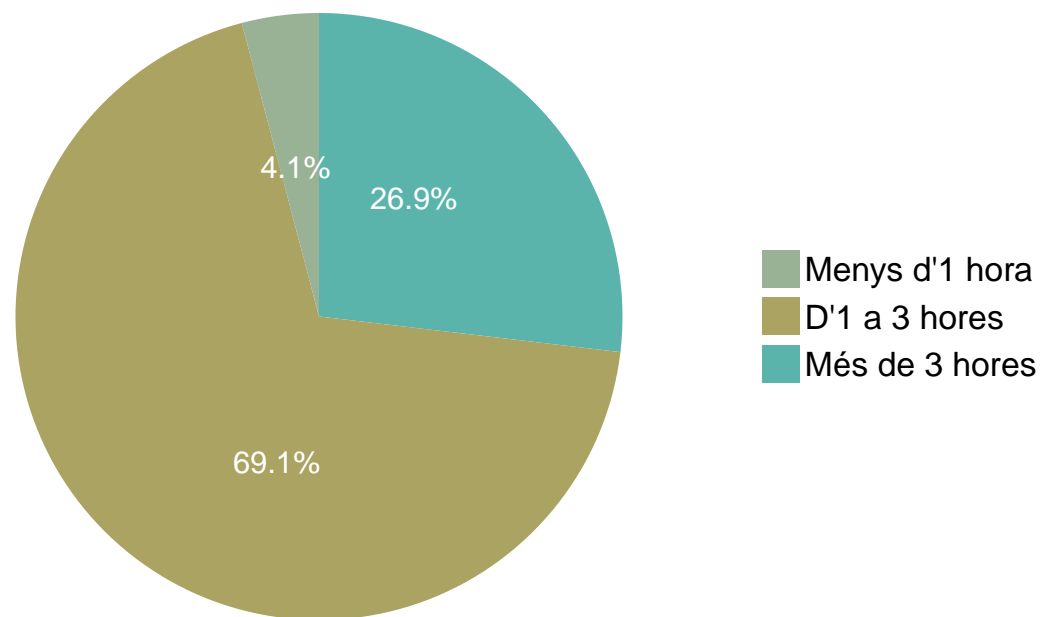
	Respostes	%
Cada dia	414	16.2
D'1 a 3 vegades a la setmana	1170	45.8
Esporàdicament	699	27.3
Només en exàmens	273	10.7
TOTAL	2556	100.0



### 2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	103	4.1
D'1 a 3 hores	1744	69.1
Més de 3 hores	678	26.9
TOTAL	2525	100.0



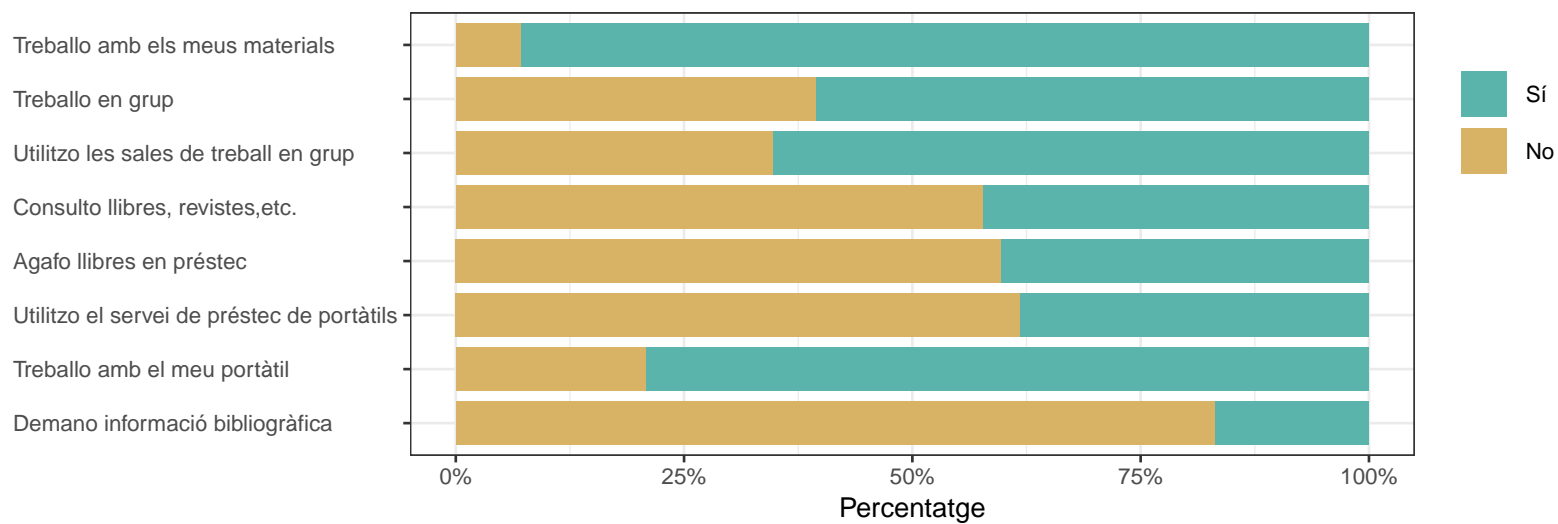


## 2.4 Habitualment...

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

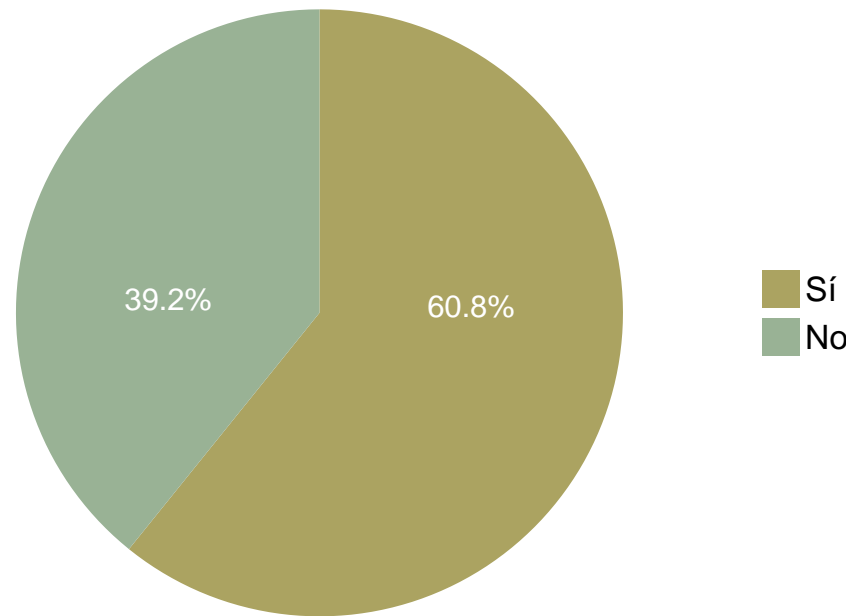
\*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treball amb els meus materials	180	7.2	2315	92.8
Treball en grup	953	39.5	1457	60.5
Utilitzo les sales de treball en grup	849	34.8	1591	65.2
Consulto llibres, revistes, etc.	1410	57.8	1031	42.2
Agafa llibres en préstec	1465	59.8	985	40.2
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	1525	61.8	941	38.2
Treball amb el meu portàtil	520	20.9	1966	79.1
Demano informació bibliogràfica	1950	83.2	394	16.8
<b>TOTAL</b>	<b>8852</b>	<b>45.3</b>	<b>10680</b>	<b>54.7</b>



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	1692	60.8
No	1093	39.2
TOTAL	2785	100.0

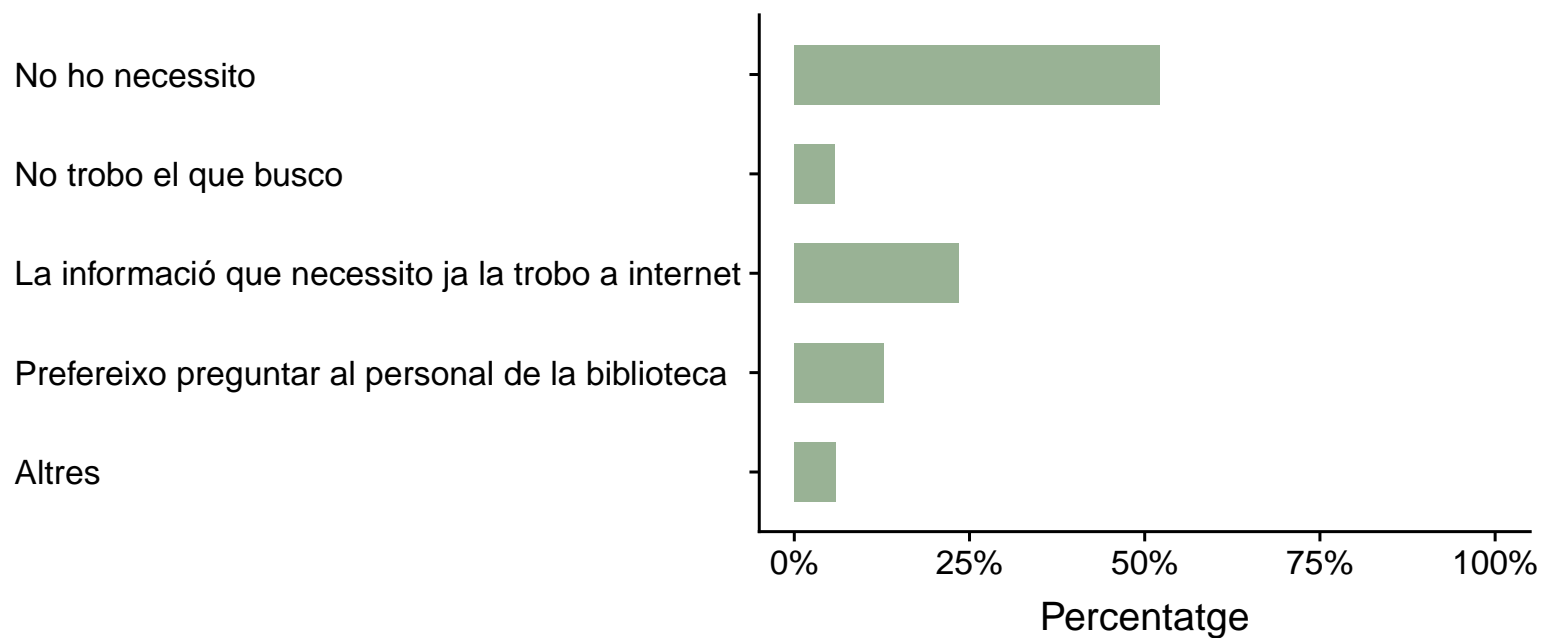


## Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

*\*Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

*\*Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	676	52.2
No trobo el que busco	75	5.8
La informació que necessito ja la trobo a internet	304	23.5
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	165	12.7
Altres	76	5.9
TOTAL	1296	100

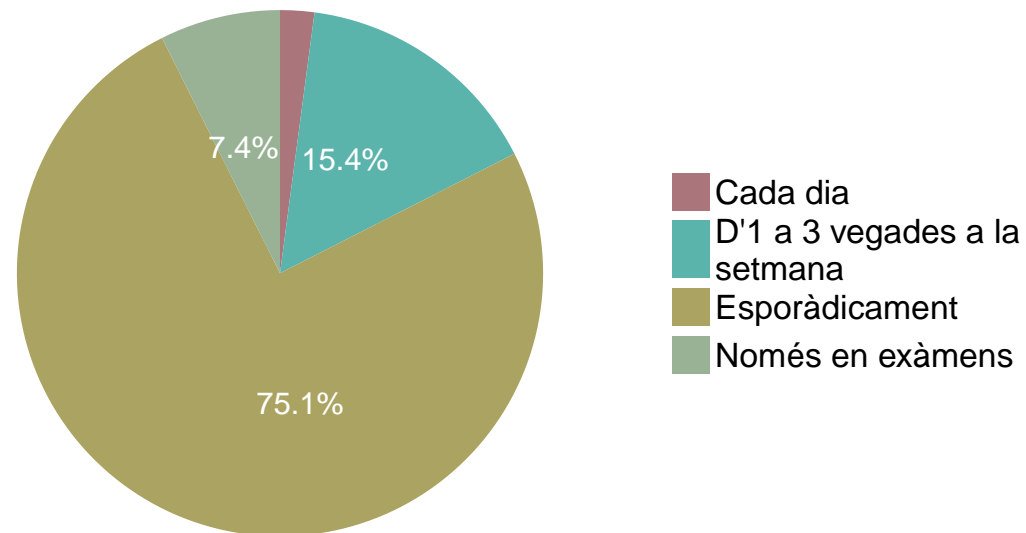


### 3 Ús del web

#### 3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

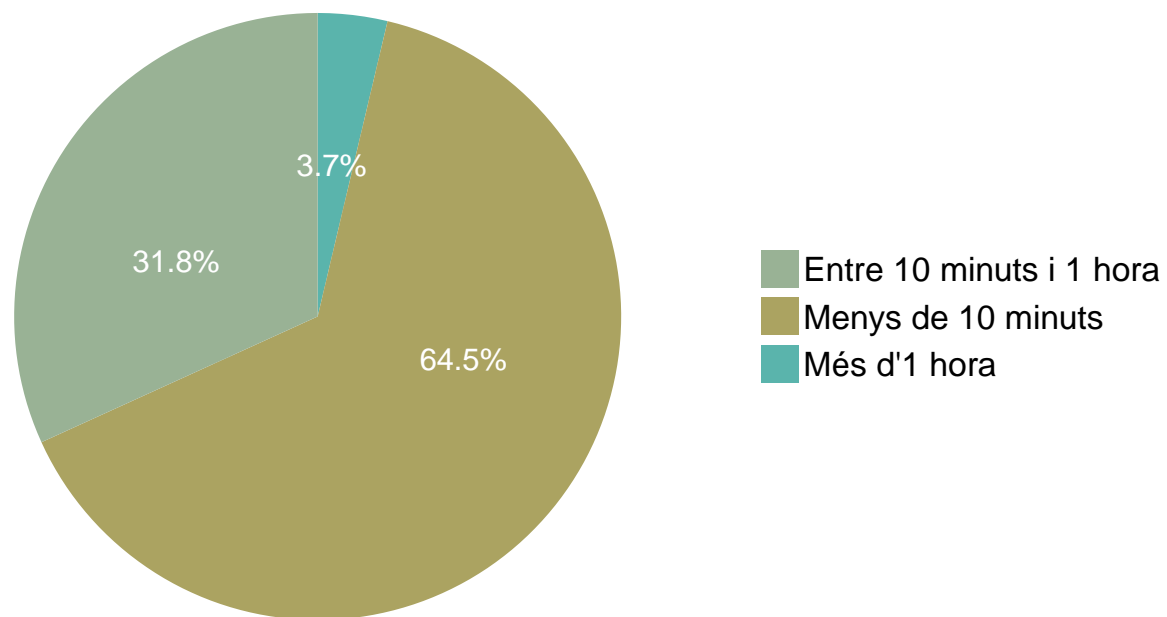
	Respostes	%
Cada dia	33	2.1
D'1 a 3 vegades a la setmana	245	15.4
Esporàdicament	1196	75.1
Només en exàmens	118	7.4
TOTAL	1592	100.0



### 3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	1022	64.5
Entre 10 minuts i 1 hora	503	31.8
Més d'1 hora	59	3.7
TOTAL	1584	100.0

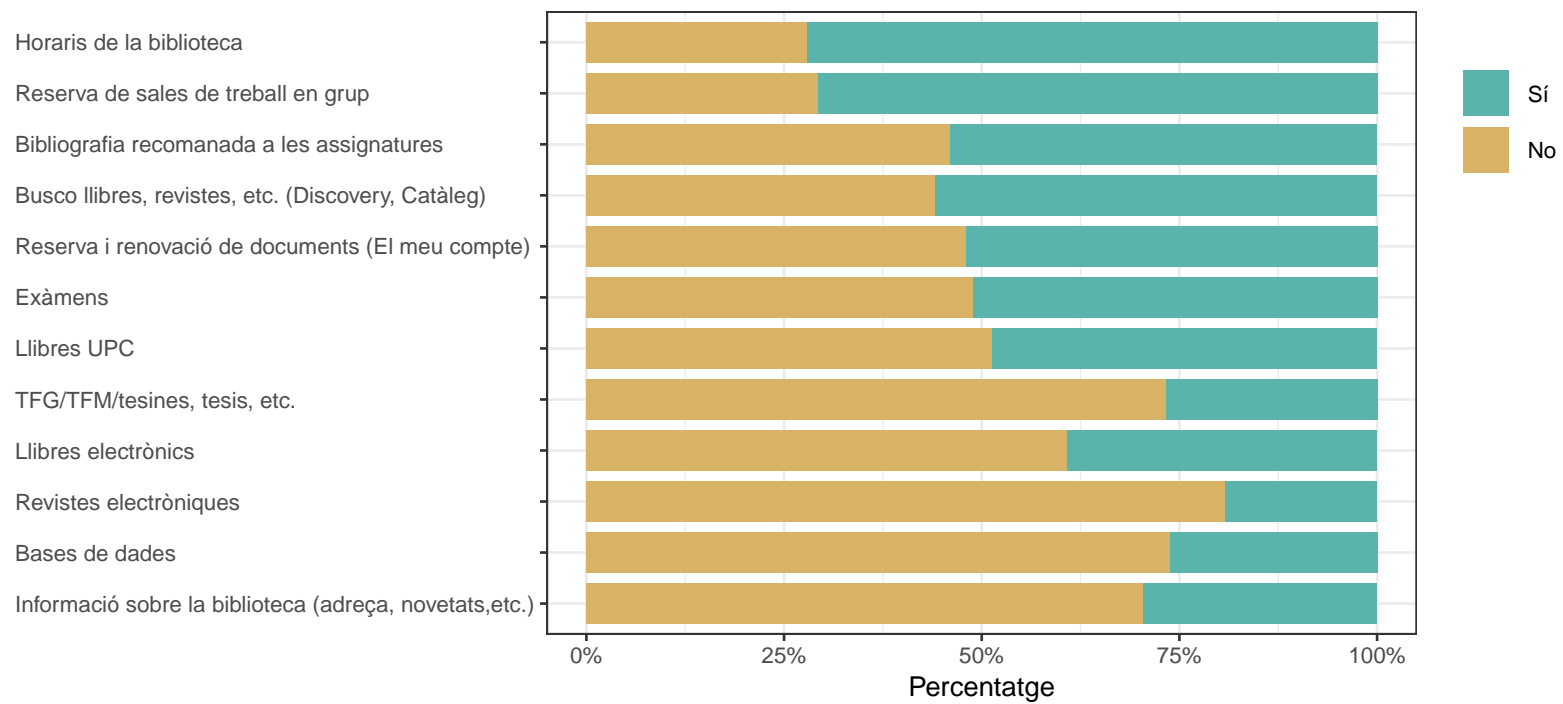


### 3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

*\*Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	435	27.9	1126	72.1
Reserva de sales de treball en grup	457	29.3	1102	70.7
Bibliografia recomanada a les assignatures	695	46	815	54
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	665	44.2	838	55.8
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	716	48	775	52
Exàmens	749	48.9	783	51.1
Llibres UPC	770	51.4	727	48.6
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	1073	73.3	390	26.7
Llibres electrònics	905	60.9	580	39.1
Revistes electròniques	1176	80.8	280	19.2
Bases de dades	1064	73.8	377	26.2
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	1013	70.5	424	29.5
TOTAL	9718	54.2	8217	45.8

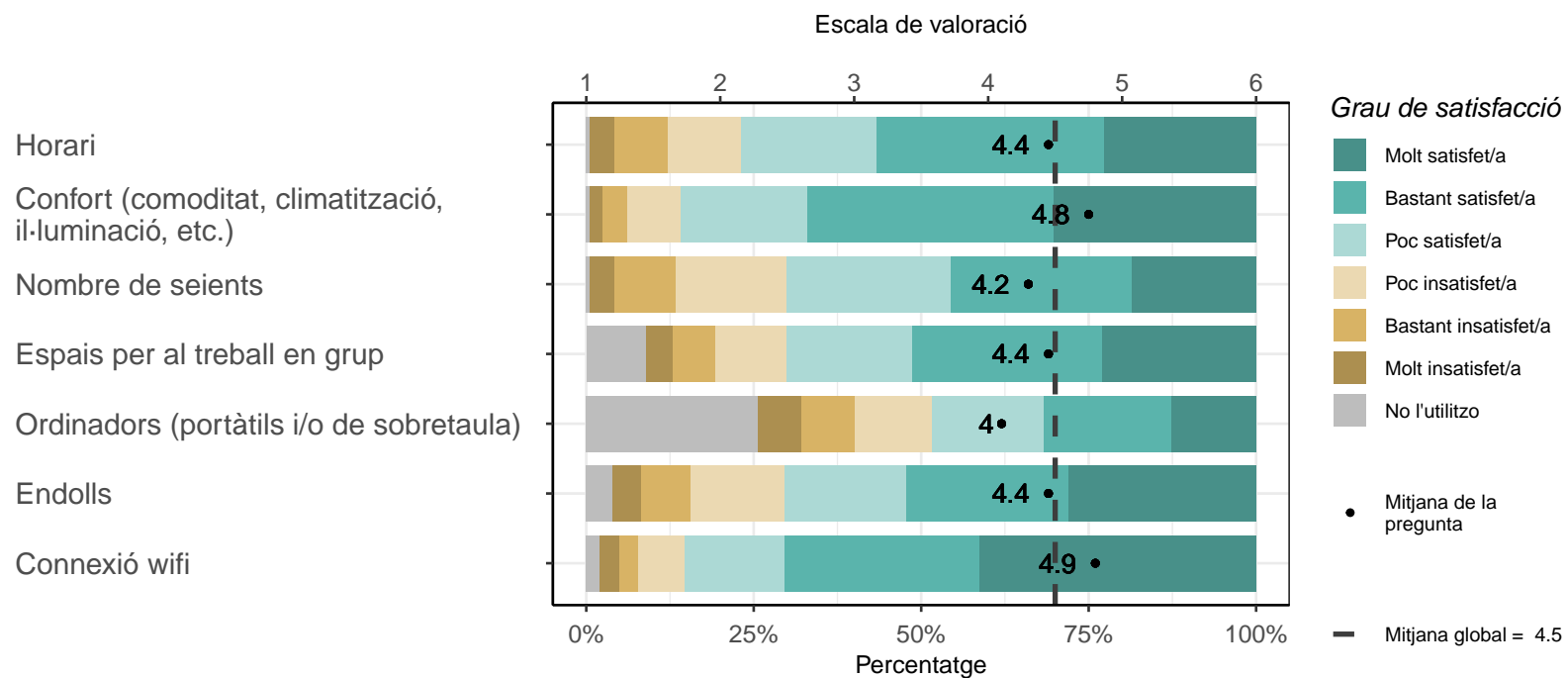


## 4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

### 4.1 Espais i equipaments

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	93	3.8	192	7.9	265	10.9	491	20.2	830	34.1	551	22.6	13	0.5	4.4	1.36
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	51	2	92	3.7	202	8	471	18.8	923	36.8	760	30.3	12	0.5	4.8	1.19
Nombre de seients	91	3.6	229	9.1	418	16.6	616	24.5	680	27	466	18.5	14	0.6	4.2	1.36
Espais per al treball en grup	99	4	154	6.3	262	10.6	462	18.8	700	28.4	563	22.9	221	9	4.4	1.39
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	154	6.5	192	8.1	275	11.5	399	16.7	455	19.1	300	12.6	610	25.6	4	1.52
Endolls	105	4.3	182	7.4	346	14.1	446	18.2	594	24.2	687	28	97	3.9	4.4	1.45
Connexió wifi	73	2.9	72	2.9	173	6.9	369	14.8	727	29.2	1027	41.2	49	2	4.9	1.26
TOTAL	666	3.9	1113	6.5	1941	11.2	3254	18.9	4909	28.4	4354	25.2	1016	6	4.5	1.39

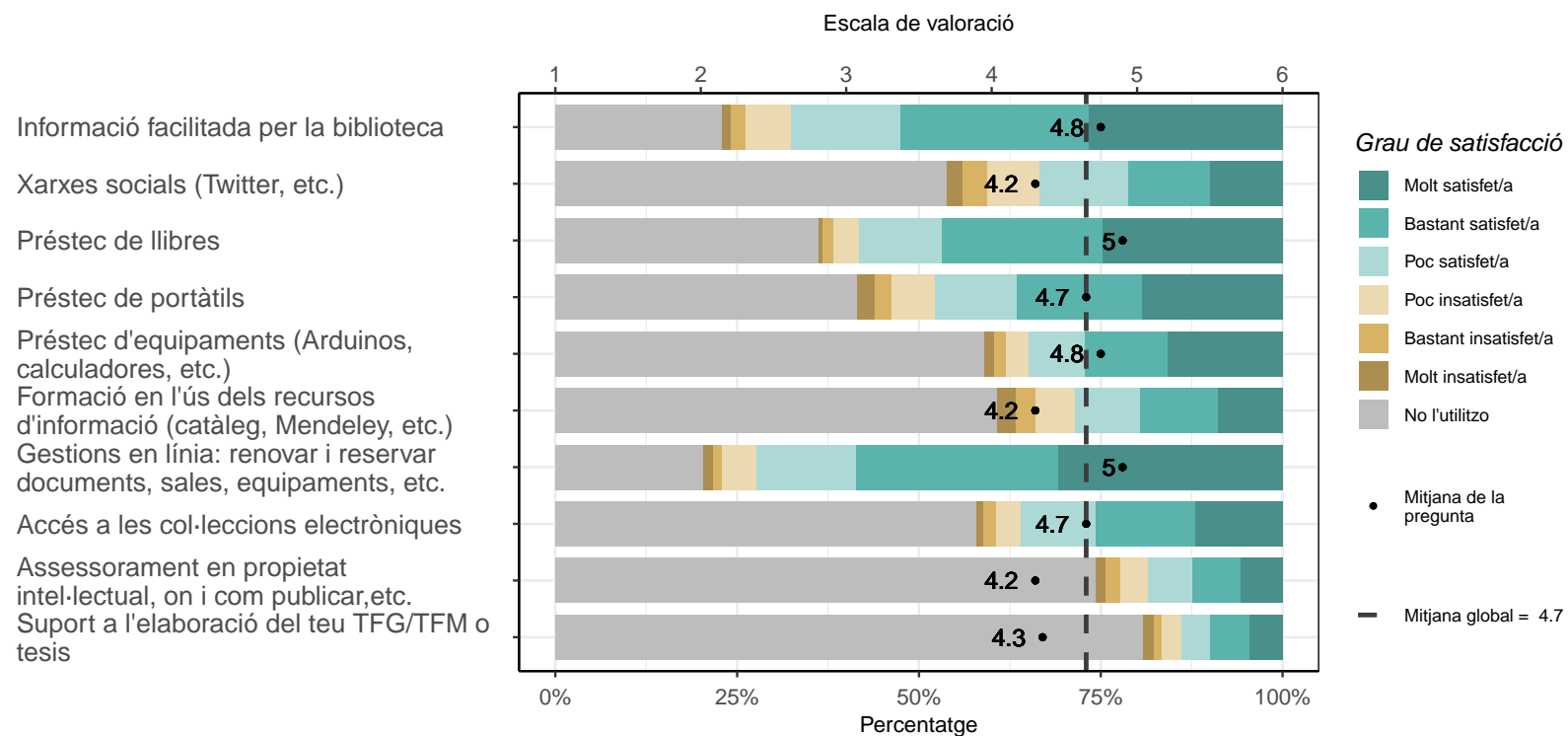




## 4.2 Serveis

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

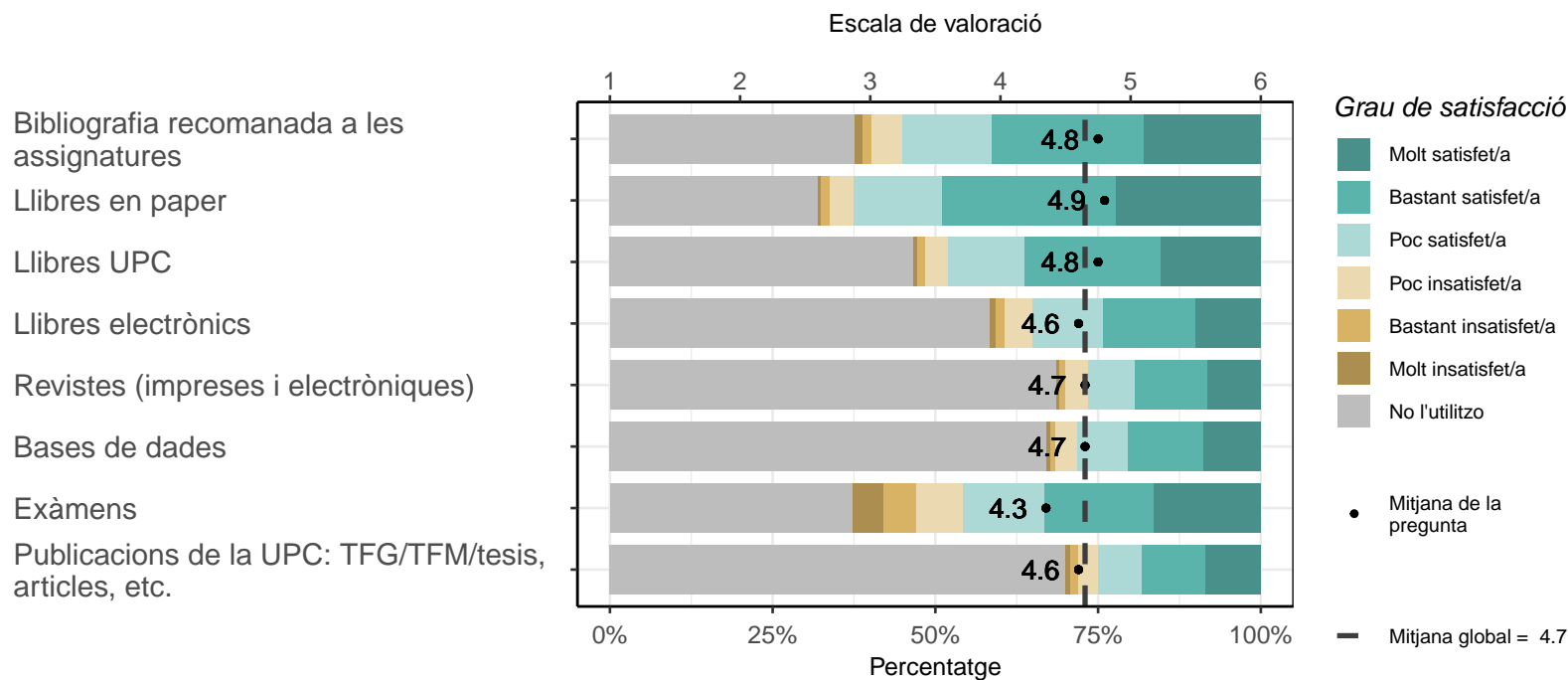
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	31	1.3	47	2	147	6.2	354	15	616	26	629	26.6	541	22.9	4.8	1.16
Xarxes socials (Twitter, etc.)	46	2.1	75	3.4	160	7.2	275	12.3	250	11.2	224	10	1207	54	4.2	1.38
Préstec de llibres	13	0.6	35	1.5	83	3.5	269	11.4	520	22.1	582	24.7	854	36.2	5	1.07
Préstec de portàtils	55	2.4	53	2.3	139	6	261	11.2	402	17.2	452	19.4	971	41.6	4.7	1.35
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	32	1.4	37	1.6	70	3.1	175	7.7	259	11.4	358	15.8	1341	59	4.8	1.32
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	54	2.5	61	2.8	116	5.4	192	9	227	10.6	190	8.9	1304	60.8	4.2	1.46
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	32	1.4	25	1.1	112	4.8	321	13.8	644	27.7	717	30.9	473	20.4	5	1.1
Accés a les col·leccions electròniques	21	1	37	1.7	75	3.5	218	10.2	294	13.7	258	12	1243	57.9	4.7	1.22
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	29	1.4	41	2	77	3.8	124	6.1	136	6.7	117	5.7	1516	74.3	4.2	1.43
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	29	1.5	20	1	53	2.7	79	4	104	5.3	89	4.6	1580	80.9	4.3	1.49
<b>TOTAL</b>	<b>342</b>	<b>1.6</b>	<b>431</b>	<b>1.9</b>	<b>1032</b>	<b>4.6</b>	<b>2268</b>	<b>10.1</b>	<b>3452</b>	<b>15.2</b>	<b>3616</b>	<b>15.9</b>	<b>11030</b>	<b>50.8</b>	<b>4.7</b>	<b>1.28</b>



### 4.3 Col·leccions

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

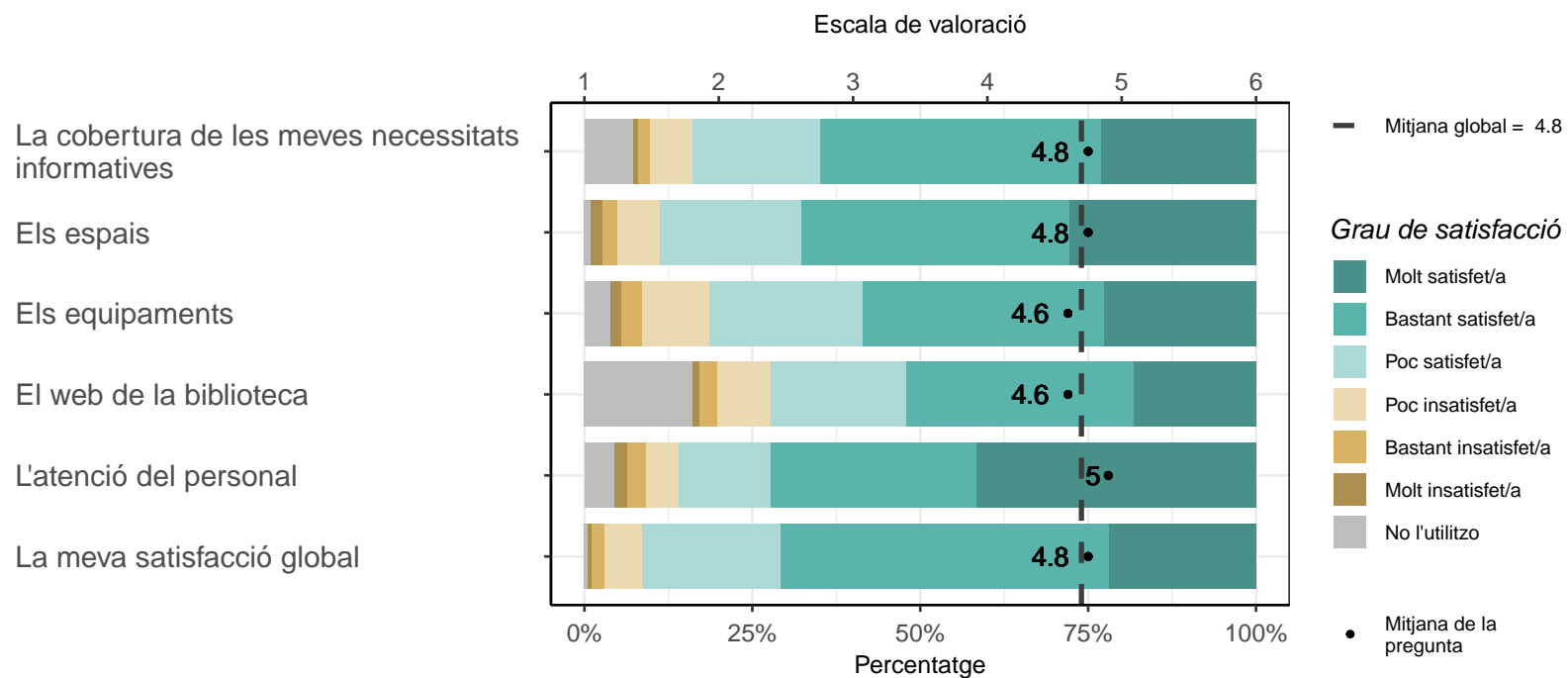
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	26	1.2	32	1.5	100	4.6	300	13.8	507	23.4	388	17.9	815	37.6	4.8	1.13
Llibres en paper	12	0.5	32	1.4	81	3.7	299	13.5	593	26.7	493	22.2	708	31.9	4.9	1.03
Llibres UPC	15	0.7	24	1.1	76	3.6	251	11.8	444	20.8	328	15.4	993	46.6	4.8	1.07
Llibres electrònics	16	0.8	32	1.5	86	4.2	223	10.8	295	14.3	207	10	1210	58.5	4.6	1.17
Revistes (impreses i electròniques)	13	0.6	16	0.8	73	3.6	145	7.1	229	11.2	167	8.2	1403	68.6	4.7	1.17
Bases de dades	12	0.6	17	0.8	67	3.3	158	7.9	232	11.6	175	8.7	1343	67	4.7	1.15
Exàmens	101	4.7	109	5.1	154	7.2	270	12.6	358	16.7	354	16.5	803	37.4	4.3	1.53
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	16	0.8	26	1.3	59	3	133	6.7	195	9.8	170	8.5	1396	70	4.6	1.26
<b>TOTAL</b>	<b>211</b>	<b>1.2</b>	<b>288</b>	<b>1.7</b>	<b>696</b>	<b>4.2</b>	<b>1779</b>	<b>10.5</b>	<b>2853</b>	<b>16.8</b>	<b>2282</b>	<b>13.4</b>	<b>8671</b>	<b>52.2</b>	<b>4.7</b>	<b>1.22</b>



## 4.4 Satisfacció Global

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	17	0.7	42	1.8	146	6.4	434	18.9	962	41.9	528	23	168	7.3	4.8	1
Els espais	44	1.8	53	2.2	157	6.4	514	21.1	969	39.8	677	27.8	23	0.9	4.8	1.1
Els equipaments	39	1.6	74	3.1	241	10	553	22.9	866	35.9	544	22.6	95	3.9	4.6	1.14
El web de la biblioteca	23	1	59	2.6	188	8.1	466	20.2	781	33.8	421	18.2	372	16.1	4.6	1.09
L'atenció del personal	46	1.9	68	2.8	119	4.9	328	13.6	743	30.7	1006	41.6	109	4.5	5	1.17
La meva satisfacció global	15	0.6	47	1.9	138	5.6	506	20.6	1195	48.7	538	21.9	13	0.5	4.8	0.95
TOTAL	184	1.3	343	2.4	989	6.9	2801	19.6	5516	38.5	3714	25.8	780	5.5	4.8	1.08



## 5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	1857	92.9
No	142	7.1
TOTAL	1999	100.0

