

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat de Màster

2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

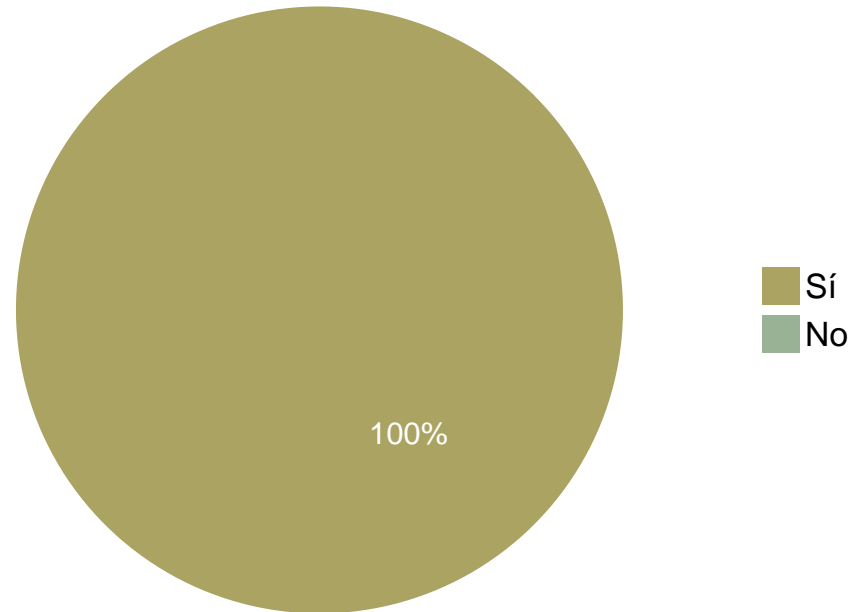
Població d'estudi: Estudiantat usuari de les biblioteques de la UPC.

Objetiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

1 Ets estudiant de la UPC?

	Respostes	%
Sí	352	100
No	0	0
TOTAL	352	100



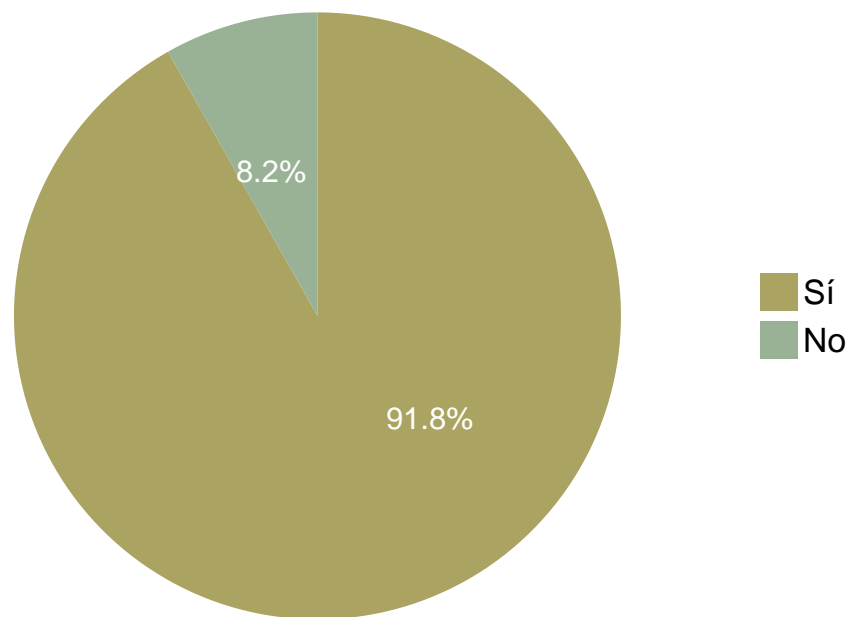
1.1 Especifica el Centre a on fas majoritàriament les teves classes:

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
ETSEIB. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	77	21.9
ETSECCPB. Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona	67	19.0
ESEIAAT. Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	41	11.6
ETSETB. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona	39	11.1
FME. Facultat de Matemàtiques i Estadística	31	8.8
FIB. Facultat d'Informàtica de Barcelona	26	7.4
ETSAB. Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona	18	5.1
EPSEB. Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona	13	3.7
EEBE. Escola d'Enginyeria de Barcelona Est	8	2.3
FNB. Facultat de Nàutica de Barcelona	8	2.3
ETSAV. Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès	6	1.7
EETAC. Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels	5	1.4
FOOT. Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa	5	1.4
Centre Universitari EAE	3	0.9
EPSEM. Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa	2	0.6
EPSEVG. Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú	1	0.3
ESAB. Escola Superior d'Agricultura de Barcelona	1	0.3
UPCSchool	1	0.3
Centre Universitari Euncet Business School	0	0.0
CFIS. Centre de Formació Interdisciplinària Superior	0	0.0
CITM. Centre de la Imatge i la Tecnologia Multimèdia	0	0.0
TOTAL	352	100.0

Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	323	91.8
No	29	8.2
TOTAL	352	100.0

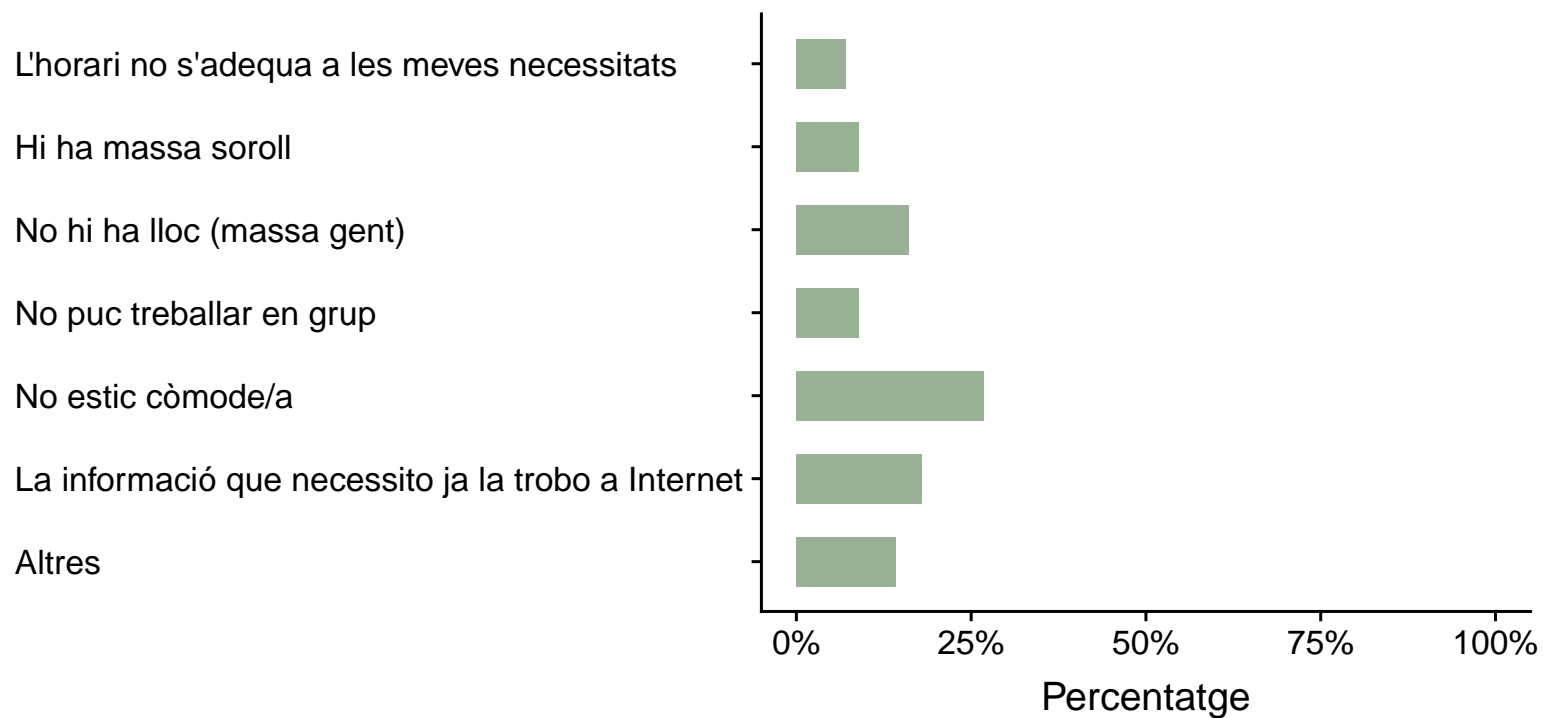


Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	4	7.1
Hi ha massa soroll	5	8.9
No hi ha lloc (massa gent)	9	16.1
No puc treballar en grup	5	8.9
No estic còmode/a	15	26.8
La informació que necessito ja la trobo a Internet	10	17.9
Altres	8	14.3
TOTAL	56	100

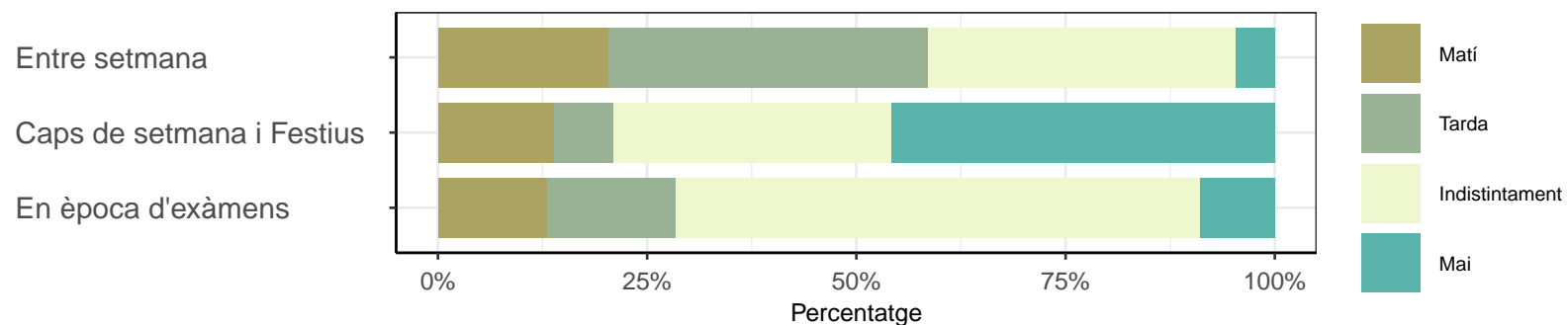


2 Ús de la Biblioteca

2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

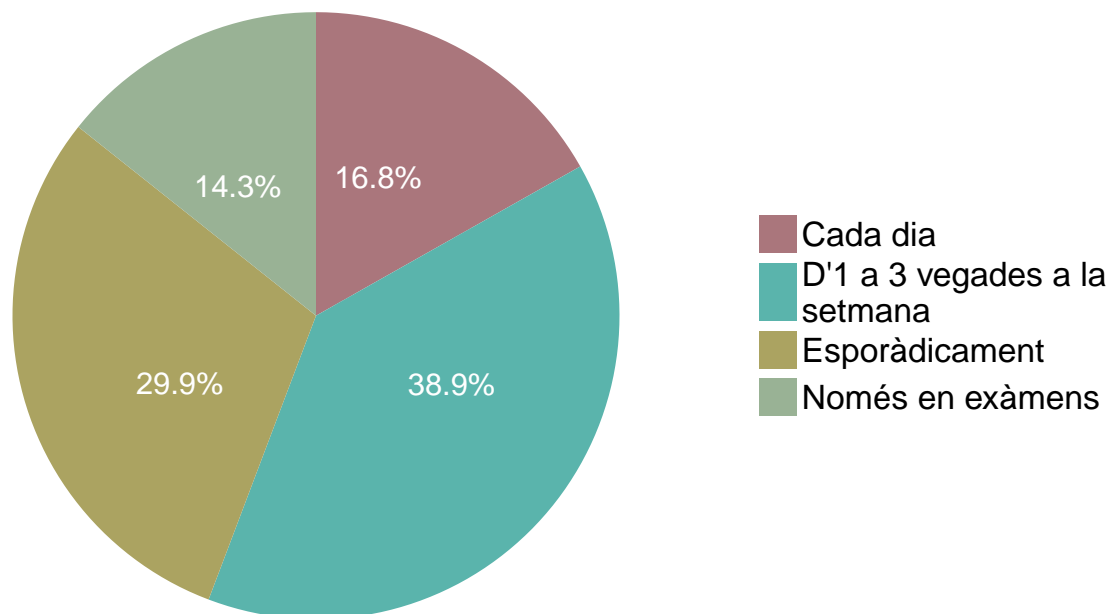
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	66	20.43	123	38.08	119	36.84	15	4.64	323
Caps de setmana i Festius	45	13.93	23	7.12	107	33.13	148	45.82	323
En època d'exàmens	42	13.00	50	15.48	202	62.54	29	8.98	323
TOTAL	153	15.79	196	20.23	428	44.17	192	19.81	969



2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

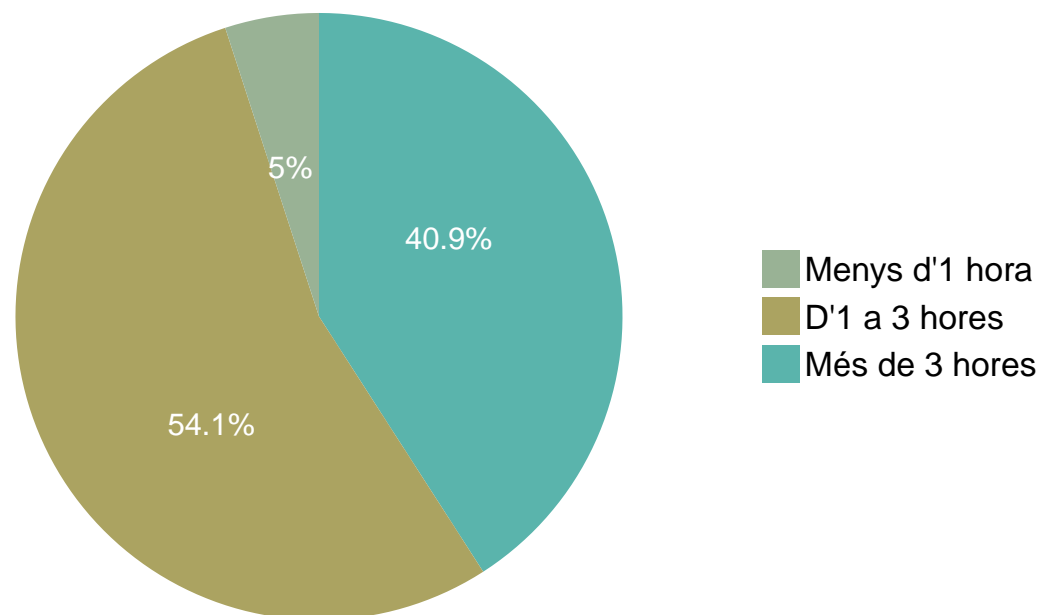
	Respostes	%
Cada dia	54	16.8
D'1 a 3 vegades a la setmana	125	38.9
Esporàdicament	96	29.9
Només en exàmens	46	14.3
TOTAL	321	100.0



2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	16	5.0
D'1 a 3 hores	173	54.1
Més de 3 hores	131	40.9
TOTAL	320	100.0

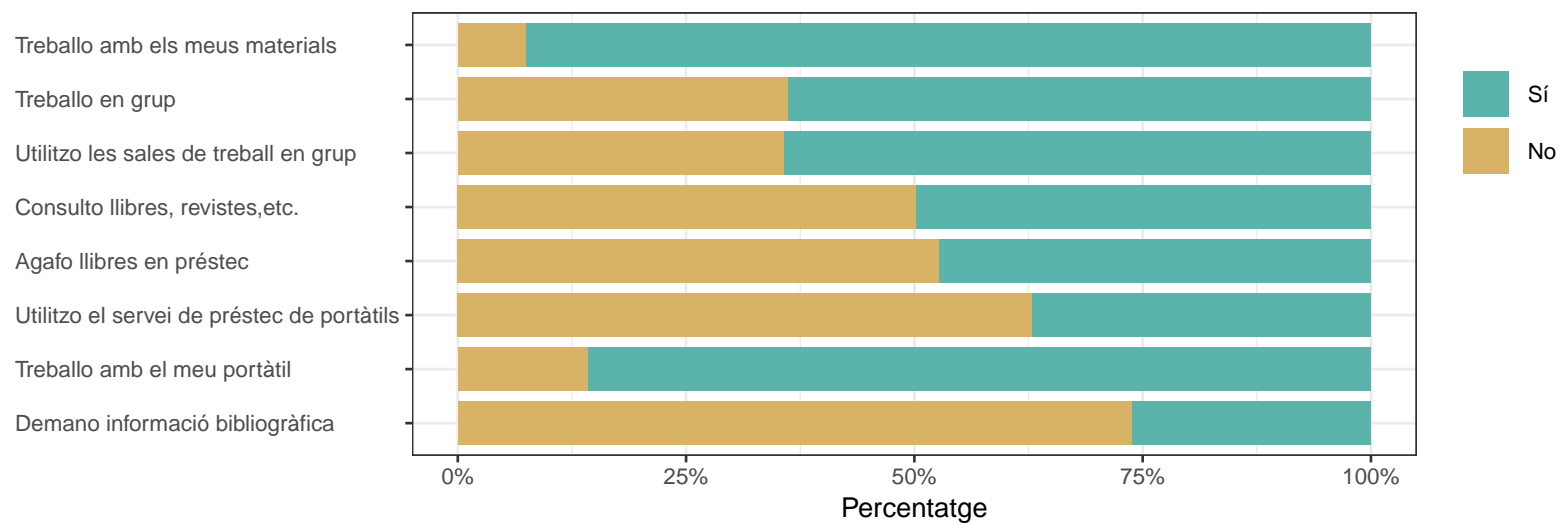


2.4 Habitualment...

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

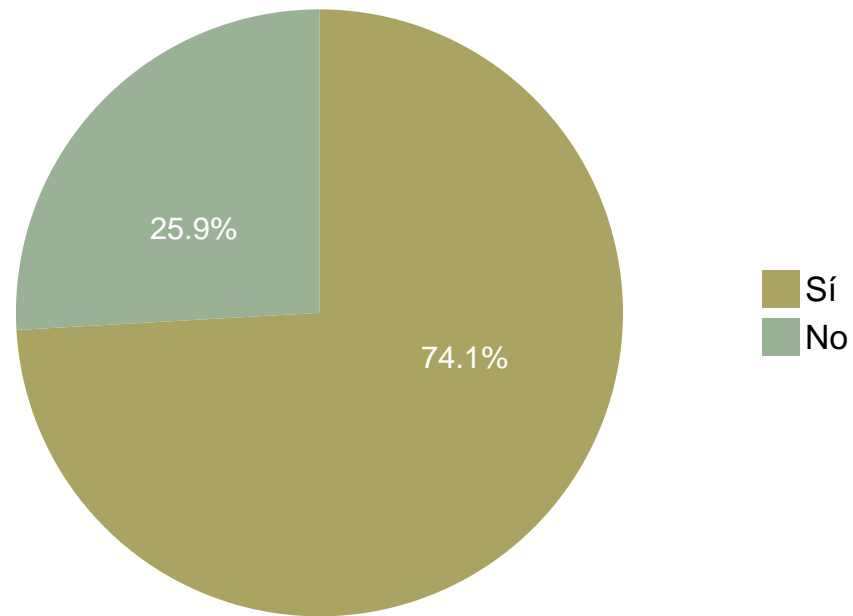
*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treball amb els meus materials	23	7.5	283	92.5
Treball en grup	112	36.2	197	63.8
Utilitzo les sales de treball en grup	110	35.8	197	64.2
Consulto llibres, revistes, etc.	150	50.2	149	49.8
Agafa llibres en préstec	156	52.7	140	47.3
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	185	62.9	109	37.1
Treball amb el meu portàtil	44	14.3	263	85.7
Demano informació bibliogràfica	212	73.9	75	26.1
TOTAL	992	41.2	1413	58.8



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	261	74.1
No	91	25.9
TOTAL	352	100.0

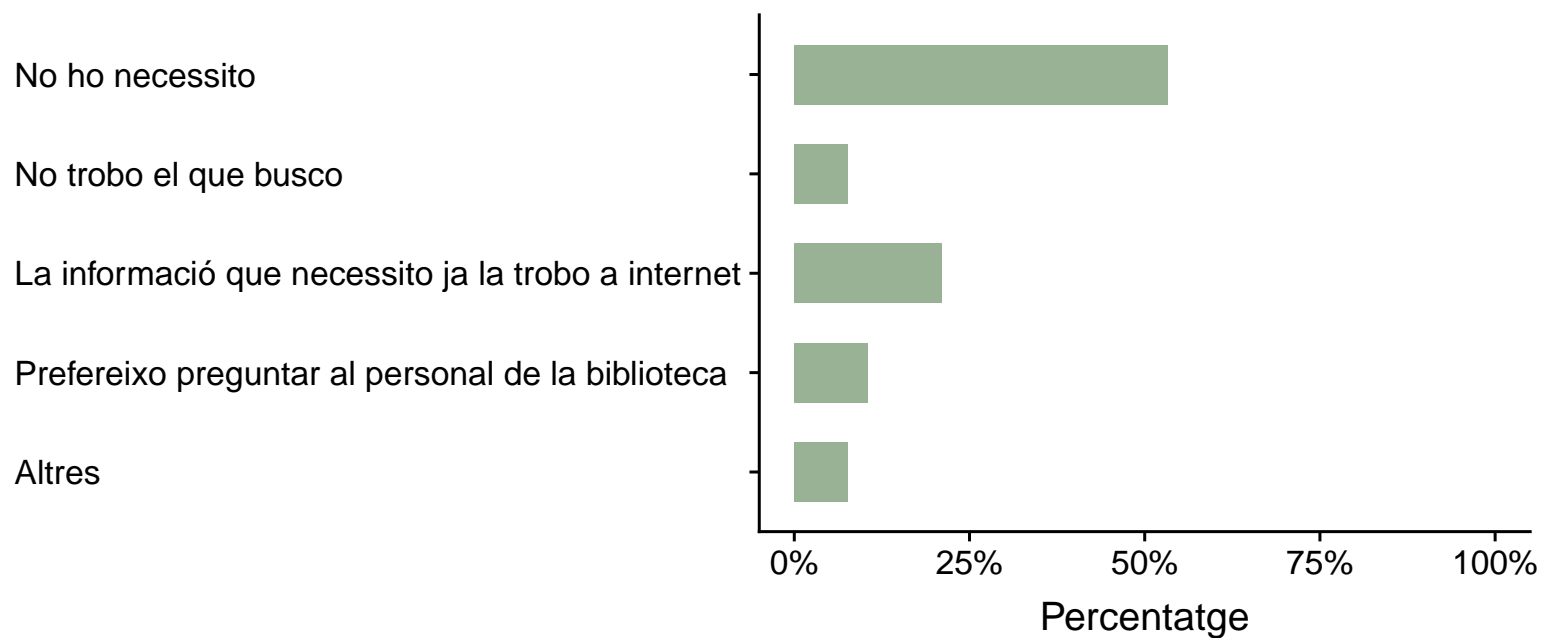


Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	56	53.3
No trobo el que busco	8	7.6
La informació que necessito ja la trobo a internet	22	21
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	11	10.5
Altres	8	7.6
TOTAL	105	100

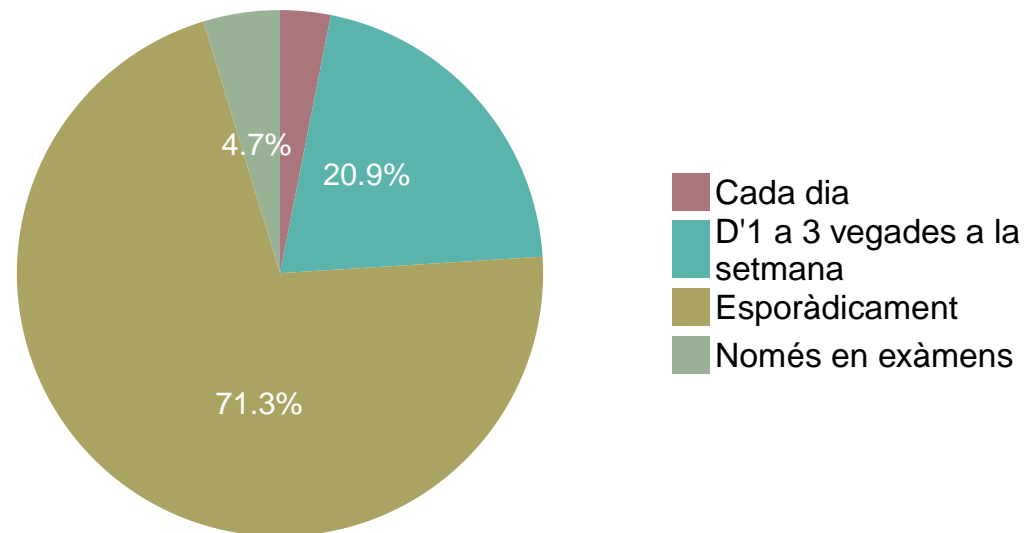


3 Ús del web

3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

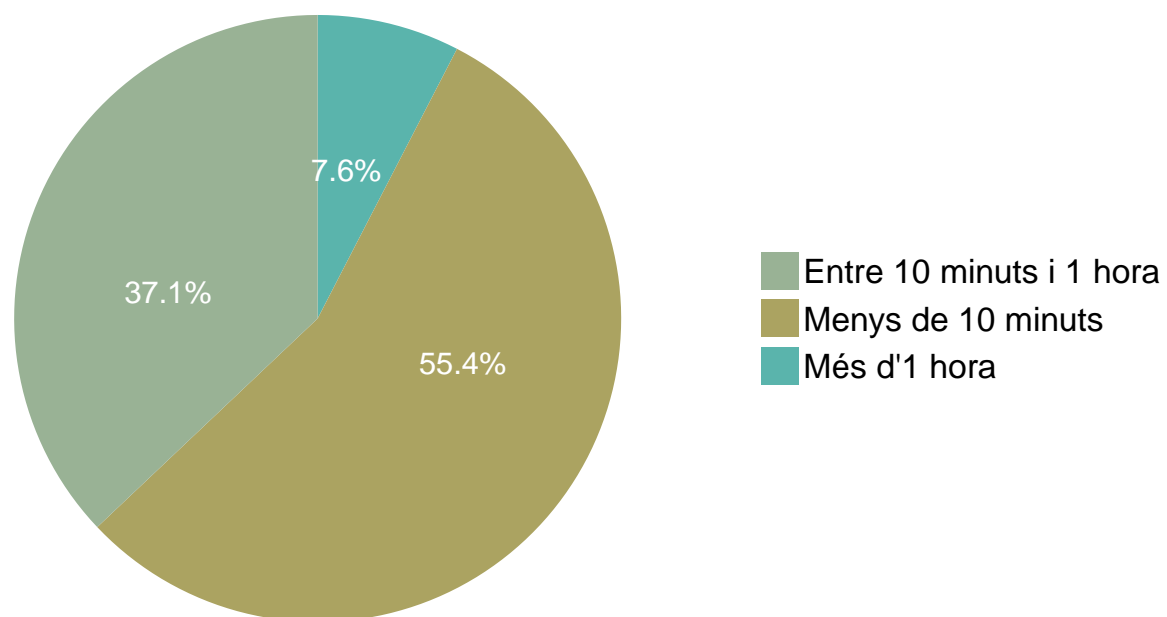
	Respostes	%
Cada dia	8	3.1
D'1 a 3 vegades a la setmana	53	20.9
Esporàdicament	181	71.3
Només en exàmens	12	4.7
TOTAL	254	100.0



3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	139	55.4
Entre 10 minuts i 1 hora	93	37.1
Més d'1 hora	19	7.6
TOTAL	251	100.0

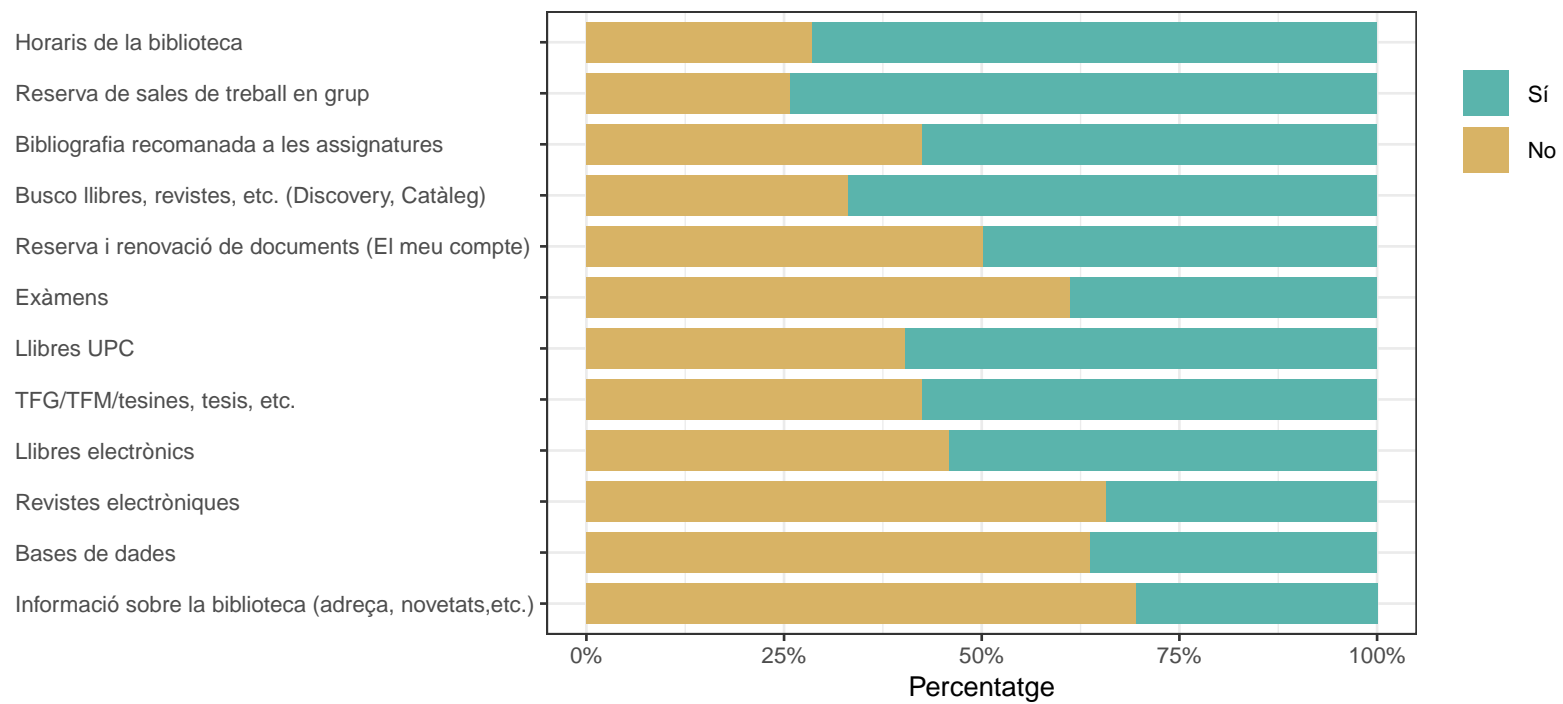


3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	68	28.6	170	71.4
Reserva de sales de treball en grup	61	25.8	175	74.2
Bibliografia recomanada a les assignatures	97	42.5	131	57.5
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	80	33.2	161	66.8
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	113	50.2	112	49.8
Exàmens	137	61.2	87	38.8
Llibres UPC	92	40.4	136	59.6
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	97	42.5	131	57.5
Llibres electrònics	106	45.9	125	54.1
Revistes electròniques	148	65.8	77	34.2
Bases de dades	139	63.8	79	36.2
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	155	69.5	68	30.5
TOTAL	1293	47.1	1452	52.9

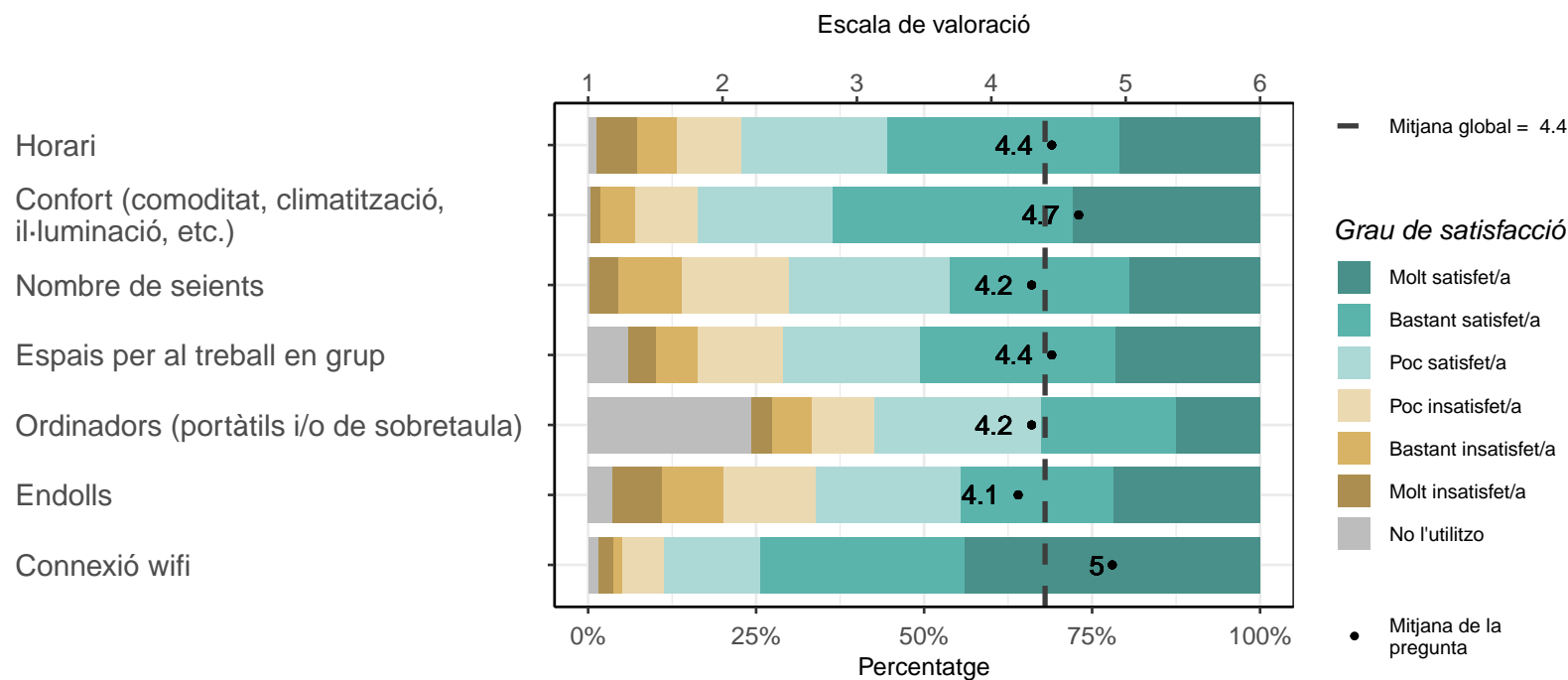


4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

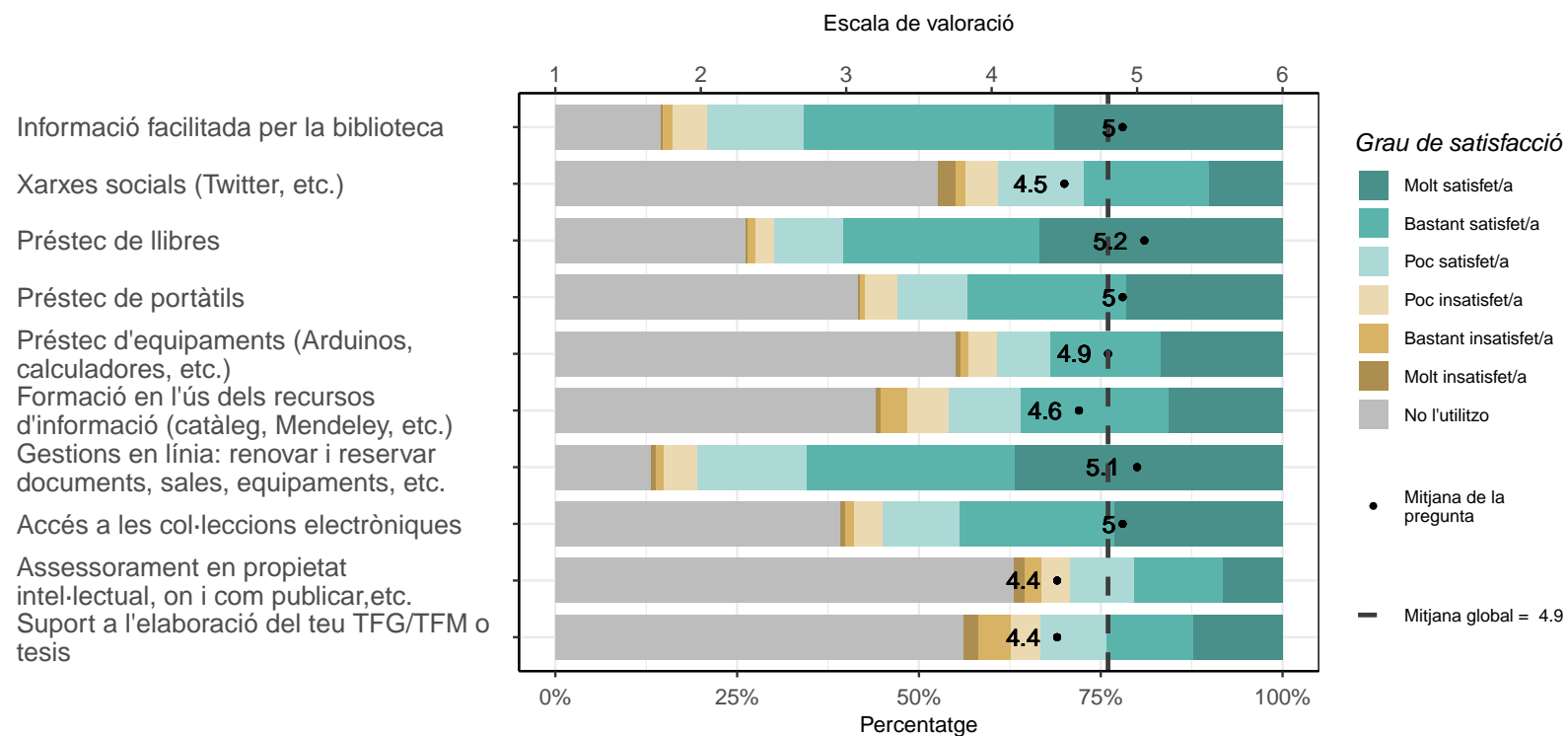
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	18	6	18	6	29	9.6	65	21.6	104	34.6	63	20.9	4	1.3	4.4	1.4
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	5	1.6	16	5.1	29	9.3	63	20.2	111	35.6	87	27.9	1	0.3	4.7	1.21
Nombre de seients	13	4.2	29	9.4	50	16.1	74	23.9	83	26.8	60	19.4	1	0.3	4.2	1.39
Espais per al treball en grup	13	4.1	20	6.3	40	12.7	64	20.3	92	29.1	68	21.5	19	6	4.4	1.38
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	9	3.1	17	5.9	27	9.4	71	24.7	58	20.1	36	12.5	70	24.3	4.2	1.31
Endolls	22	7.4	27	9.1	41	13.8	64	21.5	68	22.8	65	21.8	11	3.7	4.1	1.53
Connexió wifi	7	2.2	4	1.3	20	6.3	45	14.2	96	30.4	139	44	5	1.6	5	1.15
TOTAL	87	4.1	131	6.2	236	11	446	20.9	612	28.5	518	24	111	5.4	4.4	1.38



4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

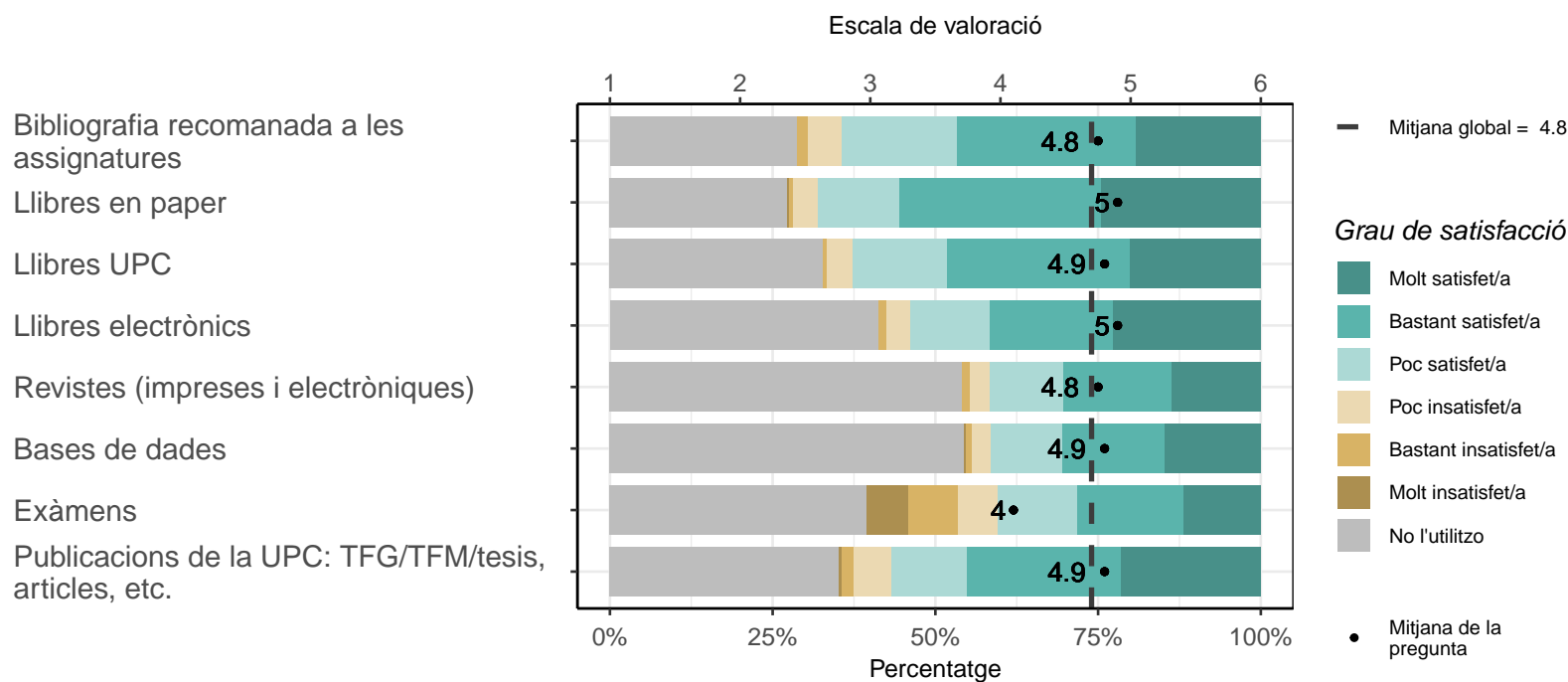
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	1	0.3	4	1.3	15	4.8	41	13.2	107	34.5	97	31.3	45	14.5	5	0.97
Xarxes socials (Twitter, etc.)	7	2.4	4	1.4	13	4.5	34	11.8	49	17.1	29	10.1	151	52.6	4.5	1.29
Préstec de llibres	1	0.3	3	1	8	2.6	29	9.5	82	26.9	102	33.4	80	26.2	5.2	0.94
Préstec de portàtils	1	0.3	2	0.7	13	4.4	28	9.6	64	21.8	63	21.5	122	41.6	5	1.02
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	2	0.7	3	1.1	11	3.9	21	7.4	43	15.1	48	16.8	157	55.1	4.9	1.16
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	2	0.7	10	3.6	16	5.8	27	9.8	56	20.4	43	15.6	121	44	4.6	1.24
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	2	0.7	3	1	14	4.6	46	15.1	87	28.6	112	36.8	40	13.2	5.1	1.02
Accés a les col·leccions electròniques	2	0.7	3	1.1	11	4	29	10.6	58	21.2	63	23.1	107	39.2	5	1.09
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	4	1.6	6	2.3	10	3.9	23	8.9	31	12.1	21	8.2	162	63	4.4	1.34
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	5	2	11	4.5	10	4.1	22	9	29	11.9	30	12.3	137	56.1	4.4	1.48
TOTAL	27	1	49	1.8	121	4.3	300	10.5	606	21	608	20.9	1122	40.5	4.9	1.15



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

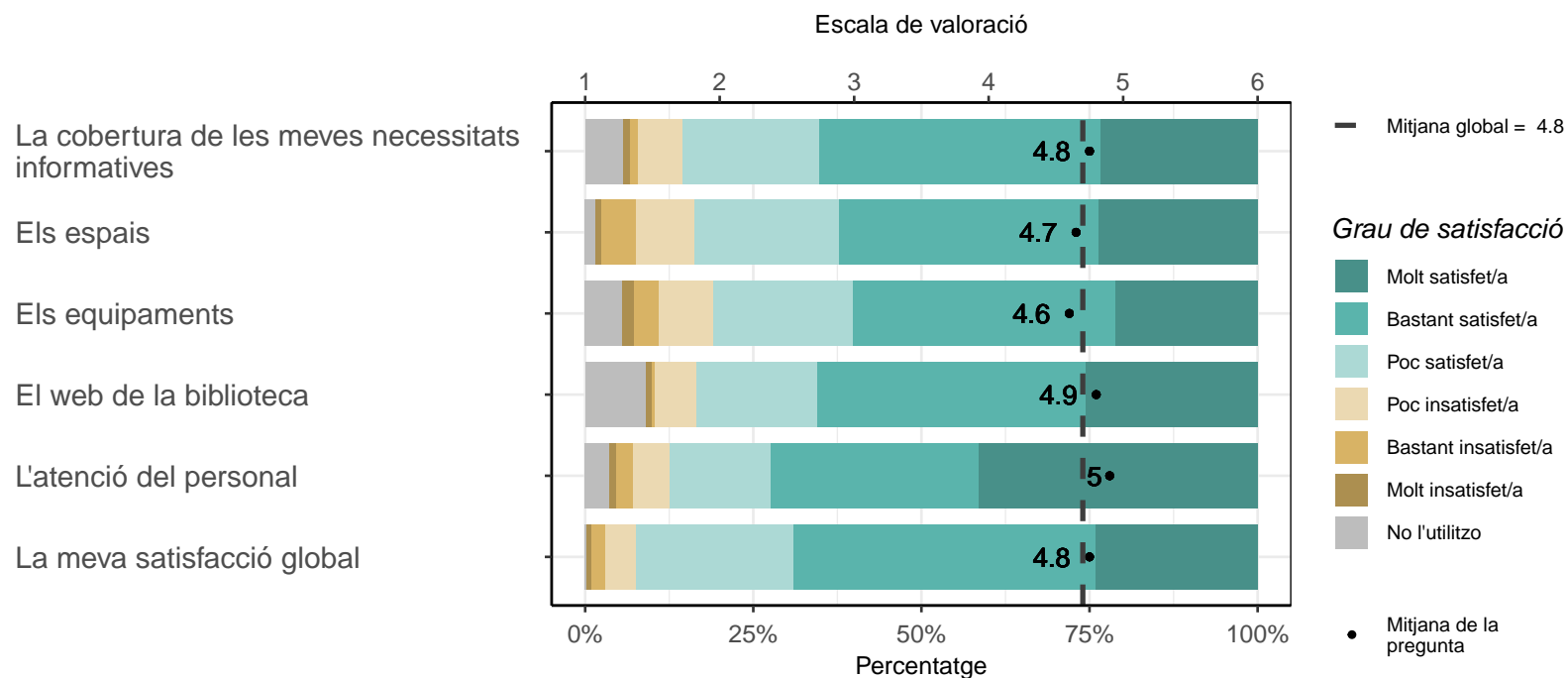
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	5	1.7	15	5.1	52	17.8	80	27.4	56	19.2	84	28.8	4.8	0.99
Llibres en paper	1	0.3	2	0.7	11	3.7	37	12.6	91	31	72	24.5	80	27.2	5	0.94
Llibres UPC	0	0	2	0.7	11	4	40	14.4	78	28.1	56	20.1	91	32.7	4.9	0.92
Llibres electrònics	0	0	3	1.1	10	3.8	32	12.1	50	18.9	60	22.7	109	41.3	5	1.02
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	3	1.1	8	3	30	11.4	44	16.7	36	13.6	143	54.2	4.8	1.01
Bases de dades	1	0.4	2	0.8	8	3	29	10.9	42	15.8	39	14.7	144	54.3	4.9	1.05
Exàmens	18	6.5	21	7.6	17	6.1	34	12.3	45	16.2	33	11.9	109	39.4	4	1.62
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	1	0.4	5	1.9	16	5.9	31	11.5	64	23.7	58	21.5	95	35.2	4.9	1.1
TOTAL	21	1	43	2	96	4.3	285	12.9	494	22.2	410	18.5	855	39.1	4.8	1.14



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	3	0.9	4	1.3	21	6.6	64	20.3	132	41.8	74	23.4	18	5.7	4.8	1
Els espais	3	0.9	17	5.2	28	8.6	70	21.5	126	38.7	77	23.6	5	1.5	4.7	1.15
Els equipaments	6	1.8	12	3.7	26	8	68	20.9	127	39	69	21.2	18	5.5	4.6	1.15
El web de la biblioteca	3	0.9	1	0.3	20	6.3	57	17.9	127	39.9	81	25.5	29	9.1	4.9	0.97
L'atenció del personal	3	0.9	8	2.5	18	5.5	49	15	101	31	135	41.4	12	3.7	5	1.1
La meva satisfacció global	2	0.6	7	2.1	15	4.6	77	23.5	147	44.8	79	24.1	1	0.3	4.8	0.96
TOTAL	20	1	49	2.5	128	6.6	385	19.8	760	39.2	515	26.5	83	4.3	4.8	1.07



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	257	91.1
No	25	8.9
TOTAL	282	100.0

