

# Enquesta sobre les biblioteques de la UPC

Si ets estudiant, ens interessa la teva opinió per millorar les biblioteques.  
Respon l'enquesta i participa al sorteig de motxilles i gorres UPC.

Moltes gràcies!

*Informació sobre la privacitat: Aquesta enquesta és anònima. El registre de la seva resposta a l'enquesta no conté cap informació d'identificació sobre vostè. Si utilitzeu unes credencials per accedir a aquesta enquesta, aquestes estan administrada en una base de dades diferent de l'enquesta i només serà utilitzada per indicar si s'ha completat, o no, l'enquesta. No hi ha cap manera d'identificar les respostes de l'enquesta a partir de les seves credencials.*

Hi ha 23 preguntes en aquesta enquesta

## [ ]1. Ets estudiant de la UPC? \*

Selecciona **només una** de les següents:

- Sí
- No

## [ ]1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant: \*

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '1 [Membre1]' (1. Ets estudiant de la UPC?)

Escull una de les respostes següents

Selecciona **només una** de les següents:

- GRAU
- MÀSTER
- DOCTORAT
- Màster de la UPCSchool

## [ ]1.2 Especifica el Centre a on fas majoritàriament les teves classes: \*

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '1 [Membre1]' (1. Ets estudiant de la UPC?)

Escull una de les respostes següents

Selecciona **només una** de les següents:

- EEBE. Escola d'Enginyeria de Barcelona Est
- EETAC. Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels
- EPSEB. Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona
- EPSEM. Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa
- EPSEVG. Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú
- ESAB. Escola Superior d'Agricultura de Barcelona
- ESEIAAT. Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

- ETSAB. Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona
- ETSAV. Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès
- ETSECCPB. Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona
- ETSEIB. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona
- ETSETB. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona
- FIB. Facultat d'Informàtica de Barcelona
- FME. Facultat de Matemàtiques i Estadística
- FNB. Facultat de Nàutica de Barcelona
- FOOT. Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa
- CFIS. Centre de Formació Interdisciplinària Superior
- CITM. Centre de la Imatge i la Tecnologia Multimèdia
- Centre Universitari EAE
- Centre Universitari Euncet Business School
- UPCSchool

### [ ]1.3 Especifica quin: \*

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'No' a la pregunta '1 [Membre1]' (1. Ets estudiant de la UPC?)

Escull una de les respostes següents

Selecciona **només una** de les següents:

- Estudiant de la FUB
- Estudiant d'altres universitats
- Altres

### [ ]1.4 A quina biblioteca vas, habitualment? \*

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

----- Scenario 0 -----

La resposta va ser 'Altres' o 'Estudiant d'altres universitats' a la pregunta '4 [Membre13]' (1.3 Especifica quin:)

----- o Scenario 1 -----

La resposta va ser 'UPCSchool' o 'Centre Universitari Euncet Business School' o 'Centre Universitari EAE' a la pregunta '3 [Membre12]' (1.2 Especifica el Centre a on fas majoritàriament les teves classes:)

Escull una de les respostes següents

Selecciona **només una** de les següents:

- Biblioteca Rector Gabriel Ferraté
- Biblioteca del Campus de Terrassa
- Biblioteca del Campus del Baix Llobregat
- Biblioteca del Campus Universitari de Manresa
- Biblioteca de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona

- Biblioteca de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona
- Biblioteca de l'Escola d'Enginyeria de Barcelona Est
- Biblioteca de l'Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona
- Biblioteca de l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú
- Biblioteca de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès
- Biblioteca de la Facultat de Matemàtiques i Estadística
- Biblioteca de la Facultat de Nàutica

## [ ] 2. Vas a la biblioteca? \*

Selecciona **només una** de les següents:

- Sí
- No

## [ ] Quins són els motius pels quals **NO** fas servir la biblioteca? \*

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'No' a la pregunta '6 [Bib0]' (2. Vas a la biblioteca?)

Selecciona les que corresponguin

Selecciona **totes** les que corresponguin:

- L'horari no s'adequa a les meves necessitats
- Hi ha massa soroll
- No hi ha lloc (massa gent)
- No puc treballar en grup
- No estic còmode/a
- La informació que necessito ja la trobo a Internet
- Altres:

# ÚS DE LA BIBLIOTECA

## [ ]2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca? \*

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '6 [Bib0]' (2. Vas a la biblioteca?)

Tria la resposta adient per cada entrada:

	Matí	Tarda	Indistintament	Mai
Entre setmana	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caps de setmana i Festius	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En època d'exàmens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## [ ]2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '6 [Bib0]' (2. Vas a la biblioteca?)

Escull una de les respostes següents

Selecciona **només una** de les següents:

- Cada dia
- D'1 a 3 vegades a la setmana
- Esporàdicament
- Només en exàmens

## [ ]2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '6 [Bib0]' (2. Vas a la biblioteca?)

Escull una de les respostes següents

Selecciona **només una** de les següents:

- Menys d'1 hora
- D'1 a 3 hores
- Més de 3 hores

## [ ]2.4 Habitualment...

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '6 [Bib0]' (2. Vas a la biblioteca?)

Tria la resposta adient per cada entrada:

	Sí	No
Treball amb els meus materials	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Treball en grup	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilitzo les sales de treball en grup	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consulto llibres, revistes, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Afago llibres en préstec	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Treball amb el meu portàtil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Demano informació bibliogràfica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[ ]3. Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)? \*

Selecciona **només una** de les següents:

- Sí
- No

[ ]Quins són els motius pels quals **NO** utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)? \*

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'No' a la pregunta '12 [Web0]' (3. Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?)

Selecciona les que corresponguin

Selecciona **totes** les que corresponguin:

- No ho necessito
- No trobo el que busco
- La informació que necessito ja la trobo a internet
- Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca
- Altres:

# ÚS DEL WEB

## [ ]3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '12 [Web0]' (3. Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?)

Escull una de les respostes següents

Selecciona **només una** de les següents:

- Cada dia
- D'1 a 3 vegades a la setmana
- Esporàdicament
- Només en exàmens

## [ ]3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '12 [Web0]' (3. Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?)

Escull una de les respostes següents

Selecciona **només una** de les següents:

- Menys de 10 minuts
- Entre 10 minuts i 1 hora
- Més d'1 hora

## [ ]3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '12 [Web0]' (3. Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?)

Tria la resposta adient per cada entrada:

	Sí	No
Horaris de la biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reserva de sales de treball en grup	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliografia recomanada a les assignatures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reserva i renovació de documents ("El meu compte")	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exàmens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Llibres UPC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Llibres electrònics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Revistes electròniques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bases de dades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# SATISFACCIÓ DELS SERVEIS DE LES BIBLIOTEQUES

Valora el teu grau de satisfacció en relació als següents aspectes:

*En cas que no siguis usuari d'alguns d'aquests serveis, si us plau, indica **No l'utilitzo***

## [ ]4.1 Espais i equipaments

(d'1- Gens satisfet/a a 6- Molt satisfet/a)

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '6 [Bib0]' (2. Vas a la biblioteca?)

Tria la resposta adient per cada entrada:

	1	2	3	4	5	6	No l'utilitzo
Horari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre de seients	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espais per al treball en grup	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Endolls	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connexió wifi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## [ ]4.2 Serveis

(d'1- Gens satisfet/a a 6- Molt satisfet/a)

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

----- Scenario 1 -----

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '6 [Bib0]' (2. Vas a la biblioteca?)

----- o Scenario 2 -----

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '12 [Web0]' (3. Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?)

Tria la resposta adient per cada entrada:

	1	2	3	4	5	6	No l'utilitzo
Informació facilitada per la biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Xarxes socials (Twitter, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Préstec de llibres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Préstec de portàtils	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accés a les col·leccions electròniques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## [ ]4.3 Col·leccions:

(d'1- Gens satisfet/a a 6- Molt satisfet/a)

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

----- Scenario 1 -----

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '6 [Bib0]' (2. Vas a la biblioteca?)

----- o Scenario 2 -----



La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '12 [Web0]' (3. Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?)

Tria la resposta adient per cada entrada:

	1	2	3	4	5	6	No l'utilitzo
Bibliografia recomanada a les assignatures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Llibres en paper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Llibres UPC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Llibres electrònics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Revistes (impreses i electròniques)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bases de dades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exàmens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## [ ]4.4 SATISFACCIÓ GLOBAL:

(d'1- Gens satisfet/a a 6- Molt satisfet/a)

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

----- Scenario 1 -----

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '6 [Bib0]' (2. Vas a la biblioteca?)

----- o Scenario 2 -----

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '12 [Web0]' (3. Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?)

Tria la resposta adient per cada entrada:

	1	2	3	4	5	6	No l'utilitzo
La cobertura de les meves necessitats informatives	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Els espais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Els equipaments	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El Web de la biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'atenció del personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La meva satisfacció global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## [ ]5. La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

----- Scenario 1 -----

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '6 [Bib0]' (2. Vas a la biblioteca?)

----- o Scenario 2 -----

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '12 [Web0]' (3. Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?)

Selecciona **només una** de les següents:

Sí

No

### [ ]5.1 Si us plau, especifica quins serveis trobes a faltar:

**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

----- Scenario 1 -----

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '6 [Bib0]' (2. Vas a la biblioteca?) i La resposta va ser 'No' a la pregunta '21 [com1]' (5. La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?)

----- o Scenario 2 -----

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '12 [Web0]' (3. Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?) i La resposta va ser 'No' a la pregunta '21 [com1]' (5. La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?)

Escriu la resposta aquí:

## OBSERVACIONS I/O COMENTARIS

[ ]Altres observacions i/o comentaris

Escriu la resposta aquí: