



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

*Campus d'Excel·lència Internacional*

# Enquesta de satisfacció del PDI sobre les UTGs

**Presentació al Consell Acadèmic  
18 de juny de 2019**

**Santi Silvestre  
Vicerector d'Avaluació i Qualitat**

# Resultats Edició 2019

## Escoles que hi han participat:

Escola Tècn. Sup. d'Enginyeria Industrial de Barcelona **ETSEIB**

Escola Tècn. Sup. d'Eng. de Camins, Canals i Ports de Barcelona **ETSECCPB**

Escola Politècn. Sup. d'Enginyeria de Manresa **EPSEM**

Escola Politècn. Sup. d'Enginyeria de Vilanova i la Geltru **EPSEVG**



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

*Campus d'Excel·lència Internacional*

## Període enquesta

Febrer – Març 2019

## Població d'estudi

PDI vinculat a les UTGs amb data Gener 2019:

- ❖ **UTG àmbit Enginyeria Industrial**
- ❖ **UTG àmbit Camins**
- ❖ **UTG Campus Vilanova i la Geltrú**
- ❖ **UTG Campus Manresa**

## Objectiu

En el marc del procés d'avaluació del funcionament de les UTGs, l'objectiu és conèixer la satisfacció i l'opinió dels diferents col·lectius implicats i poder introduir, si es el cas, millores que repercuteixin en un millor funcionament de les mateixes

## Participació

	Població	Respostes	Participació
<b>ETSEIB</b>	442	117	26,50%
<b>ETSECCPB</b>	275	62	22,50%
<b>EPSEM</b>	111	36	32,40%
<b>EPSEVG</b>	136	66	48,50%
<b>Total</b>	964	281	<b>29,10%</b>

## Descripció de l'enquesta

Es demana la satisfacció de l'usuari respecte una sèrie de serveis que ofereixen les UTG. Per a cada servei la bateria de preguntes és la següent:

\* Indica el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes:

	Molt insatisfet/a	Insatisfet/a	Indiferent	Satisfet/a	Molt satisfet/a	NS/NC
Rapidesa del servei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitat del servei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Canals de comunicació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilitat d'accés al servei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* De les tasques d'aquest àmbit, marca les que consideres que funcionen positivament i les que creus que s'haurien de millorar, i justifica la teva resposta.

	Funciona positivament	Hauria de millorar	NS/NC
Tasca 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tasca 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tasca 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Depenen del servei

(poden ser més de 3)

Justifica la teva resposta:



Suport a  
Departaments i Inst.



Gestió d'Estudis de  
Grau i Màster



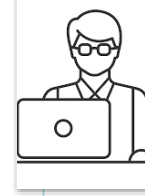
Gestió d'Estudis de  
Doctorat<sup>1</sup>



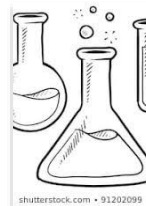
Gestió de la recerca i  
TRR



Recursos i  
Serveis



Serveis TIC



Serveis Tècnics i  
Laboratoris

<sup>1</sup> No a l'EPSEVG

# Serveis de les UTG valorats a l'enquesta

## ETSEIB

Escala d'1 a 5



Suport a  
Departaments i Inst.

3.1 ★ ★ ★ ★ ★



Gestió d'Estudis de  
Grau i Màster

3.2 ★ ★ ★ ★ ★



Gestió d'Estudis de  
Doctorat

3.5 ★ ★ ★ ★ ★



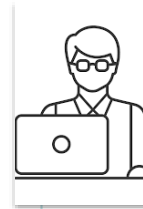
Gestió de la recerca i  
TRR

3.4 ★ ★ ★ ★ ★



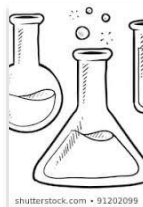
Recursos i  
Serveis

3.3 ★ ★ ★ ★ ★



Serveis TIC

3.4 ★ ★ ★ ★ ★



Serveis Tècnics i  
Laboratoris

3.5 ★ ★ ★ ★ ★

Mitjana ponderada dels ítems: rapidesa, qualitat i facilitat d'accés al servei i canals de comunicació

# Serveis de les UTG valorats a l'enquesta

## ETSECCPB

Escala d'1 a 5



Suport a  
Departaments

2.9 ★ ★ ★ ★ ★



Gestió d'Estudis de  
Grau i Màster

3.7 ★ ★ ★ ★ ★



Gestió d'Estudis de  
Doctorat

3.7 ★ ★ ★ ★ ★



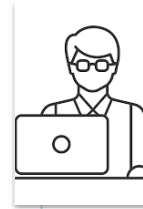
Gestió de la Recerca i  
TRR

2.9 ★ ★ ★ ★ ★



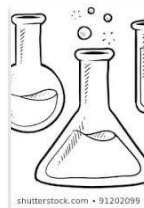
Recursos i  
Serveis

3.2 ★ ★ ★ ★ ★



Serveis TIC

3.6 ★ ★ ★ ★ ★



Serveis Tècnics i  
Laboratoris

3.2 ★ ★ ★ ★ ★

Mitjana ponderada dels ítems: rapidesa, qualitat i facilitat d'accés al servei i canals de comunicació

# Serveis de les UTG valorats a l'enquesta

## EPSEM

Escala d'1 a 5



Suport a  
Departaments

3.6 ★ ★ ★ ★ ★



Gestió Acadèmica i  
organització docent

3.1 ★ ★ ★ ★ ★



Gestió d'Estudis de  
Doctorat

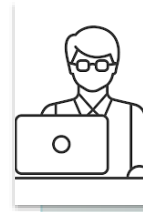


Suport a la recerca, act.  
PDI i gestió econòmica

3.3 ★ ★ ★ ★ ★

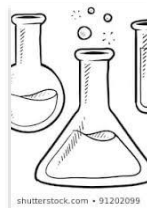


Recursos i  
Serveis



Serveis TIC

3.9 ★ ★ ★ ★ ★



Tallers i Laboratoris

3.7 ★ ★ ★ ★ ★

Mitjana ponderada dels ítems: rapidesa, qualitat i facilitat d'accés al servei i canals de comunicació



# Serveis de les UTG valorats a l'enquesta

## EPSEVG

Escala d'1 a 5



Suport a  
Departaments

3.4 ★ ★ ★ ★ ★



Suport a la docència

3.7 ★ ★ ★ ★ ★

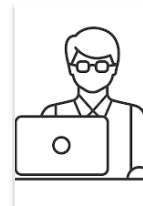


Unitat de recursos i  
serveis

3.6 ★ ★ ★ ★ ★

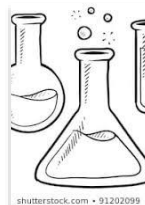


Recursos i  
Serveis



Serveis TIC

3.8 ★ ★ ★ ★ ★



Tallers i laboratoris

3.0 ★ ★ ★ ★ ★

Mitjana ponderada dels items: rapidesa, qualitat i facilitat d'accés al servei i canals de comunicació

## 4 Informes complets, un per a cada UTG ...

... on podrem analitzar la satisfacció dels PDIs respecte els serveis específics que s'ofereixen dins de cada bloc (*a continuació es projectarà un exemple*):

- Què funciona positivament
- Què hauria de millorar

... on podem analitzar els comentaris i les observacions que aporta el PDI que ha respost

Aquests informes, s'analitzaran conjuntament amb cada UTG per tal de compartir l'anàlisi i per tal de introduir, si es el cas, millores que repercuteixin en un millor funcionament de les mateixes.

Aquests gràfics mostren les diferències entre el nombre de respostes del PDI que considera que aquests serveis "funciona positivament" i els que consideren que "hauria de millorar", en percentatge. (cada barra, correspon a una UTG)

