

## PROCÉS TRANSVERSAL

### PT 01 Definició i revisió de la política i objectius de qualitat de la UPC

| Propietari del procés                                     | Responsable de l'aprovació | Data aprovació última versió |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Vicerector/a de la UPC responsable en matèria de Qualitat | Consell de Govern          | Previst<br>28/10/2025        |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                                                                                                                     |                                        |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                                                                                                                          | Data                                   |
| V0                 | Versió preliminar revisada pel Comitè de Qualitat                                                                                                                                                                   | 03/02/2021                             |
| V1                 | Versió inicial, modificada a proposta del nou Consell de Direcció<br>Validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                                              | Maig 2021<br>28/09/2021<br>8/10/2021   |
| V2                 | Versió revisada d'acord amb les directrius de l'informe de visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada pel Consell de Govern                                   | 21/02/2022<br><br>22/02/2022           |
| V3                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                              | 27/11/2023<br><br>19/12/2023           |
| V4                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                              | 15/11/2024<br><br>17/12/2024           |
| V5                 | Canvis en el procés per incorporar l'eina Gestor de Qualitat Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern | 8/10/2025<br><br>Previst<br>28/10/2025 |

**ÍNDEX**

|     |                               |   |
|-----|-------------------------------|---|
| 1   | FINALITAT .....               | 3 |
| 2   | ABAST .....                   | 3 |
| 3   | DEFINICIONS .....             | 3 |
| 4   | DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS.....    | 3 |
| 4.1 | Queixes i suggeriments .....  | 3 |
| 4.2 | Revisió del procés .....      | 3 |
| 5   | INDICADORS.....               | 4 |
| 6   | EVIDÈNCIES .....              | 4 |
| 7   | RESPONSABILITATS .....        | 5 |
| 8   | NORMATIVES / REFERÈNCIES..... | 6 |
| 9   | FITXA RESUM .....             | 7 |
| 10  | FLUXGRAMA.....                | 8 |

## 1 FINALITAT

Aquest procés descriu la sistemàtica a seguir per tal de definir, aprovar, revisar, actualitzar i millorar la política i objectius de qualitat de la Universitat Politècnica de Catalunya.

## 2 ABAST

El present document és d'aplicació a totes les activitats de la Universitat Politècnica de Catalunya i serà aplicable tant en la definició inicial de la política i els objectius de qualitat com per a les revisions periòdiques.

## 3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

## 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

El Consell de Direcció de la UPC estableix la política de qualitat/compromisos que es desplega en objectius i actuacions recollits al **Pla estratègic** (EV01.PT01) plurianual, el qual és debatut al Claustre Universitari de la UPC per tal d'assegurar la participació de tots els grups d'interès. El pla estratègic conté una sèrie d'indicadors que faciliten el seu seguiment.

Els/les vicerectors/res presenten les accions concretes a les corresponents comissions del Consell de Govern. Aquestes actuacions han de ser aprovades pel Consell de Govern (EV02.PT01).

Anualment, el Rector/a de la UPC, amb el suport del Gabinet del rector, elabora un informe de gestió (EV03.PT01) on es recullen les accions dutes a terme i fa un seguiment del Pla d'actuacions (veure PT 01 Definició i revisió de política i objectius de qualitat de la UPC) que s'aprova pel Consell de Govern, se sotmet a la consideració del Claustre Universitari de la UPC, i es tramet al Consell Social (EV02.PT01).

El Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) publica el Pla d'actuacions de la UPC (EV01.PT01) juntament amb l'informe de gestió (EV03.PT01) al web <https://www.upc.edu/qualitat/ca/qualitat-institucional/politica-i-objectius-de-qualitat/Pla-govern-2022-2025>, tot mantenint actualitzada aquesta informació i garantint que sigui accessible a tots els grups d'interès.

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

### 4.1 Queixes i suggeriments

El canal definit per rebre les queixes (EV04.PT01) i suggeriments (EV05.PT01) vinculats a aquest procés és la bústia de correu electrònic <https://demana.upc.edu/gpaq>, des de la qual es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest.

Si es rep algun suggeriment o queixa, el GPAQ respon agraïnt l'aportació, la recull i donarà suport a la persona responsable del procés quan l'analitzi a l'Informe d'avaluació de funcionament de l'SGIQ marc de la UPC. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment s'informa la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme o no i es justifiquen els motius.

### 4.2 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i

l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

## 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador* | Nom                                 | Descripció                                                     |
|-----------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| IN01.PT01       | Objectius assolits en temps previst | % d'objectius assolits al tancament del pla                    |
| IN02.PT01       | Nombre de queixes rebudes           | Nombre de queixes rebudes al gestor de tiquets Demana GPAQ     |
| IN03.PT01       | Nombre de suggeriments rebuts       | Nombre de suggeriments rebuts al gestor de tiquets Demana GPAQ |

## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació                                      | Responsable custòdia                              | Localització arxiu                                                                                                                                                               | Temps conservació |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| EV01.PT01<br>Pla Estratègic                        | Gabinet del rector                                | Apartat corresponent de la pàgina web de la UPC: <a href="http://www.upc.edu">www.upc.edu</a><br><a href="https://plaestrategic.upc.edu/ca">https://plaestrategic.upc.edu/ca</a> | Permanent         |
| EV02.PT01<br>Actes òrgans de govern/Consell Social | Secretaria General/<br>Gabinet del Consell Social | Genweb "Òrgans de Govern UPC"                                                                                                                                                    | Permanent         |



|                                |                    |                                                                                                |           |
|--------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| EV03.PT01<br>Informe de gestió | Gabinet del rector | Genweb "Òrgans de Govern UPC"                                                                  | Permanent |
| EV04.PT01<br>Queixes           | GPAQ               | Correus electrònics<br><a href="https://demana.upc.edu/gpag/">https://demana.upc.edu/gpag/</a> | 5 anys    |
| EV05.PT01<br>Suggeriments      | GPAQ               | Correus electrònics<br><a href="https://demana.upc.edu/gpag/">https://demana.upc.edu/gpag/</a> | 5 anys    |

## 7 RESPONSABILITATS

### Propietari del procés: *Vicerector/a competent en matèria de qualitat*

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés.
- Presentar propostes d'accions correctores o actuacions de millora a la comunitat universitària.
- Retre comptes davant dels òrgans de govern de la UPC.
- El propietari del procés, amb el suport del responsable gestor, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.
- En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

### Responsable gestor: *Cap del Gabinet de Planificació i Avaluació de la Qualitat*

- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.
- Dissenyar i elaborar la informació necessària per facilitar la presa de decisions als òrgans de govern de la UPC.
- Sol·licitar a les diferents àrees i serveis/agents informació sobre l'estat de les actuacions contemplades en el Pla perquè el Gabinet del Rector elabori l'informe de gestió.
- Publicar el Pla d'actuacions de la UPC juntament amb l'informe de gestió.
- Actualitzar el Pla d'actuacions i garantir l'accessibilitat a tots els grups d'interès.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a aquest procés.

### Responsable d'aprovació: *Consell de Govern*

- Aprovar el procés i les seves modificacions.
- Aprovar accions del Pla d'actuacions.

### Altres agents implicats:

#### *Consell de Direcció*

- Establir la política de qualitat/compromisos que es desplega en objectius i actuacions.
- Proposar modificacions al Pla d'actuacions.
- Presentar les accions concretes a les corresponents comissions del Consell de Govern.

#### *Claustre universitari*

- Debatre el Pla d'actuacions.

#### *Consell Social*

- Rebre l'informe de gestió anual del rector.

#### *Rector/a*

- Elaborar l'informe de seguiment del Pla d'actuacions.
- Elaborar els informes anuals de gestió.

**Servei de Desenvolupament Organitzatiu**

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal modificat.

**8 NORMATIVES / REFERÈNCIES****Marc extern:**

- [Guia per a la certificació dels SIGQ en centres d'educació superior \(2023\).pdf](https://www.aqu.cat/ca/Estudis/Difusio/Publicacions/Cercador-de-publicacions/Guia-per-a-la-certificacio-dels-SIGQ-en-centres-d-educacio-superior)  
<https://www.aqu.cat/ca/Estudis/Difusio/Publicacions/Cercador-de-publicacions/Guia-per-a-la-certificacio-dels-SIGQ-en-centres-d-educacio-superior>

**Marc intern:**

- [Estatuts de la UPC](#)

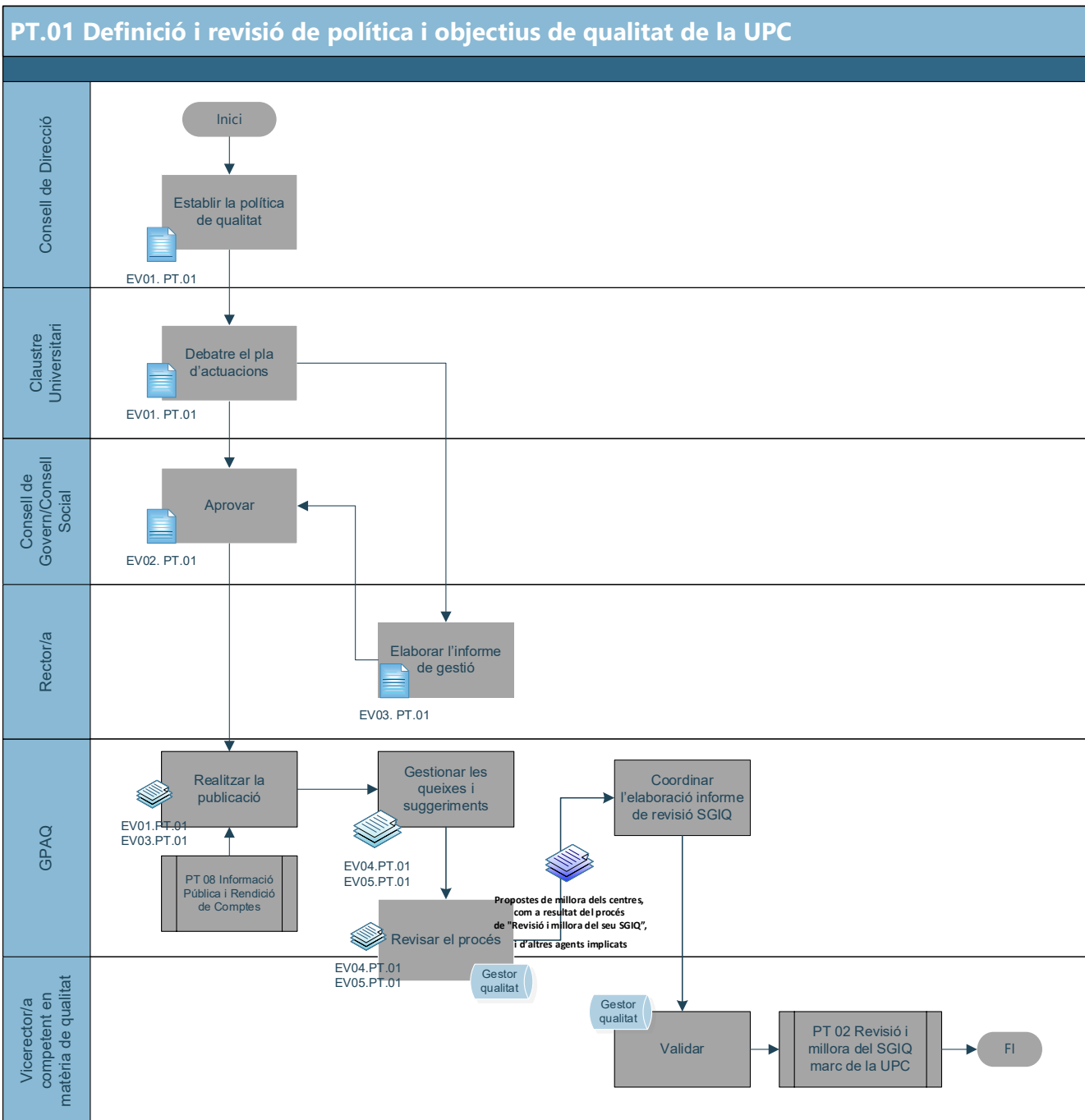
**Processos transversals relacionats:**

- PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.*
- PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes.*

## 9 FITXA RESUM

|                                                                                        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>                                                           |                                   | Vicerector/a competent en matèria de qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>                                                              |                                   | Cap del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>                                                         |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>G<br/>R<br/>U<br/>P<br/>S<br/><br/>D'<br/>I<br/>N<br/>T<br/>E<br/>R<br/>È<br/>S</b> | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <p><b>Personal Docent i Investigador (PDI), Personal Tècnic, de Gestió, i d'Administració i Serveis (PTGAS) i Estudiantat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poden enviar queixes i suggeriments mitjançant el canal: bústia de correu electrònic <a href="https://demana.upc.edu/gpag/">https://demana.upc.edu/gpag/</a></li> <li>• Participen en els òrgans de govern de la Universitat</li> </ul> <p><b>Administracions, societat en general</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aportant informació, si s'escau, mitjançant, entre d'altres, el Consell Social.</li> </ul> |
|                                                                                        | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Òrgans de govern de la Universitat</li> <li>• Claustre universitari</li> <li>• Consell Social</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b>                                                |                                   | <p>El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes.</p> <p>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 <i>Informació Pública i Rendició de Comptes</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>                                                    |                                   | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                          |

## 10 FLUXGRAMA





## PROCÉS TRANSVERSAL

### PT 02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC

| Propietaris del procés                                    | Responsable de l'aprovació | Data aprovació última versió |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Vicerector/a de la UPC responsable en matèria de Qualitat | Consell de Govern          | Previst 28/10/2025           |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                                                                                                                        |                                        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                                                                                                                             | Data                                   |
| V0                 | Versió preliminar revisada pel Comitè de Qualitat                                                                                                                                                                      | 03/02/2021                             |
| V1                 | Versió inicial, modificada a proposta del nou Consell de Direcció<br>Validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                                                 | Maig 2021<br>28/09/2021<br>8/10/2021   |
| V2                 | Versió revisada d'acord amb les directrius de l'informe de visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada pel Consell de Govern                                      | 21/02/2022<br><br>22/02/2022           |
| V3                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                                 | 27/11/2023<br>19/12/2023               |
| V4                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                                 | 15/11/2024<br>17/12/2024               |
| V5                 | Canvis en el procés per incorporar l'eina Gestor de Qualitat<br>Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern | 8/10/2025<br><br>Previst<br>28/10/2025 |

## ÍNDEX

|     |                                |   |
|-----|--------------------------------|---|
| 1   | FINALITAT .....                | 3 |
| 2   | ABAST .....                    | 3 |
| 3   | DEFINICIONS .....              | 3 |
| 4   | DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS .....    | 3 |
| 4.1 | Queixes i suggeriments .....   | 4 |
| 4.2 | Revisió del procés .....       | 4 |
| 5   | INDICADORS .....               | 4 |
| 6   | EVIDÈNCIES .....               | 5 |
| 7   | RESPONSABILITATS .....         | 5 |
| 8   | NORMATIVES / REFERÈNCIES ..... | 6 |
| 9   | FITXA RESUM .....              | 7 |
| 10  | FLUXGRAMA .....                | 8 |

## 1 FINALITAT

Aquest procés descriu la sistemàtica que la Universitat Politècnica de Catalunya ha d'aplicar en el desplegament, revisió i modificació, si escau, dels seus processos transversals i del seu Manual de qualitat.

## 2 ABAST

El present document és d'aplicació a tots els processos transversals de la Universitat Politècnica de Catalunya i al seu Manual de qualitat.

## 3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

## 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

El procés s'inicia anualment amb la comunicació (EV01.PT02) del vicerector/a responsable en matèria qualitat a la resta de propietaris i responsables gestors dels diferents processos transversals que formen l'SGIQ Marc de la UPC, on s'indica el calendari de revisió (EV02.PT02).

El Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat coordina el procés de revisió i assessora a les diferents àrees/serveis implicats.

Els/les propietaris/àries dels processos, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés i la seva actualització, si s'escau, l'avaluació de la seva efectivitat a través dels seus indicadors i l'establiment de propostes de millora. Els responsables gestors dels processos traslladen el resultat de la revisió i actualització de les propostes de millora al Gestor de Qualitat, eina de gestió de l'informe i el pla de millora.

L'SDO realitza la validació del document que recull la descripció del procés transversal actualitzat.

En cas que s'incorporin processos nous a l'SGIQ, l'SDO es posarà en contacte amb cadascun dels responsables gestors per donar-los-hi suport en la redacció del procés, i actualitzarà el mapa de processos transversals.

El vicerector/a, amb l'ajut del GPAQ, elabora mitjançant el Gestor de Qualitat l'Informe de revisió i avaluació de funcionament de l'SGIQ marc de la UPC (EV03.PT02). L'informe inclou les conclusions de la revisió del Manual de Qualitat, del mapa de processos i de tots els processos transversals, i el Pla de millora resultant de la revisió, i que han introduït al gestor els diferents responsables dels elements del sistema.

Aquest informe (EV03.PT02), els processos actualitzats o incorporats nous a l'SGIQ Marc de la UPC i el Manual de Qualitat (EV04.PT02) actualitzat es presenten al Comitè de Qualitat de la UPC per al seu debat (EV05.PT02).

Tots els elements de l'SGIQ marc UPC citats en el paràgraf anterior, una vegada validats pel Comitè de Qualitat, són presentats a la Comissió de Docència i Política Acadèmica que ho eleva al Consell de Govern de la UPC per a la seva aprovació. Aquesta aprovació queda recollida en un acord del Consell de Govern (EV06.PT02) i en la caràtula del procés modificat.

Un cop aprovats els documents esmentats, el/la secretari/ària general codifica, arxiva i registra l'acord de govern a l'aplicació informàtica "Òrgans de Govern UPC".

El GPAQ publica l'[SGIQ Marc de la UPC](#) (EV07.PT02) al web [upc.edu/qualitat](http://upc.edu/qualitat).

El/la vicerector/a responsable en matèria de qualitat comunica als responsables de qualitat dels centres de la UPC el resultat de la revisió de l'SGIQ Marc de la UPC.

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

#### 4.1 Queixes i suggeriments

El canal definit per rebre les queixes (EV08.PT02) i suggeriments (EV09.PT02) vinculats a aquest procés és la bústia de correu electrònic <https://demana.upc.edu/gpag>.

Si es rep algun suggeriment o queixa, el GPAQ respon agraïnt l'aportació, la recull i donarà suport a la persona responsable del procés quan l'analitzi a l'Informe d'avaluació de funcionament SGIQ marc de la UPC. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment s'informa la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme o no i es justifiquen els motius.

#### 4.2 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en aquest procés PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

### 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador | Nom                                                                             | Descripció                                                                      |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| IN01.PT02      | Percentatge d'informes d'Avaluació de funcionament de procés presentats en data | Percentatge d'informes d'Avaluació de funcionament de procés presentats en data |



|           |                               |                                                                |
|-----------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| IN02.PT02 | Nombre de queixes rebudes     | Nombre de queixes rebudes al gestor de tiquets Demana GPAQ     |
| IN03.PT02 | Nombre de suggeriments rebuts | Nombre de suggeriments rebuts al gestor de tiquets Demana GPAQ |

## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació                                                     | Responsable custòdia | Localització arxiu                                                                                                                                                                                      | Temps conservació |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| EV01.PT02 Comunicació d'inici de revisió dels processos           | GPAQ                 | Repositori institucional<br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Garantia de la Qualitat (SGIQ)\SGIQ_MARC_UPC<br>\Informe_Revisio_SGIQ_20xx                                                                                | Permanent         |
| EV02.PT02 Calendari de revisió dels processos                     | GPAQ                 | Repositori institucional<br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Garantia de la Qualitat (SGIQ)\SGIQ_MARC_UPC<br>\Informe_Revisio_SGIQ_20xx<br>Plataforma de treball Google Drive<br><a href="#">Revisió SGIQ marc UPC</a> | Permanent         |
| EV03.PT02 Informe d'avaluació de funcionament SGIQ Marc de la UPC | GPAQ                 | Repositori institucional<br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Garantia de la Qualitat (SGIQ)\SGIQ_MARC_UPC<br>\Informe_Revisio_SGIQ_20xx<br>Plataforma de treball Google Drive<br><a href="#">Revisió SGIQ marc UPC</a> | Permanent         |
| EV04.PT02 Manual qualitat                                         | GPAQ                 | Repositori institucional<br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Garantia de la Qualitat (SGIQ)\6_SGIQ_MARC_UPC\ManualQualitat<br>Plataforma de treball Google Drive<br><a href="#">Revisió SGIQ marc UPC</a>              | Permanent         |
| EV05.PT02 Acta reunió del Comitè de qualitat de la UPC            | GPAQ                 | Repositori institucional<br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Política de Qualitat\Comitè de Qualitat\Reunions                                                                                                          | Permanent         |
| EV06.PT02 Acord aprovació dels processos modificats               | GPAQ                 | <a href="https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern">https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern</a>                                                               | Permanent         |
| EV07.PT02 SGIQ marc de la UPC                                     | GPAQ                 | <a href="http://www.upc.edu/qualitat/ca/qualitat-institucional/sigq-upc">www.upc.edu/qualitat/ca/qualitat-institucional/sigq-upc</a>                                                                    | Permanent         |
| EV08.PT02 Queixes                                                 | GPAQ                 | <a href="https://demana.upc.edu/gpag">https://demana.upc.edu/gpag</a>                                                                                                                                   | 5 anys            |
| EV09.PT02 Suggeriments                                            | GPAQ                 | <a href="https://demana.upc.edu/gpag">https://demana.upc.edu/gpag</a>                                                                                                                                   | 5 anys            |

## 7 RESPONSABILITATS

**Propietari del procés:** *Vicerector/a competent en matèria de qualitat*

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés.
- Presentar propostes d'accions correctores o actuacions de millora a la comunitat universitària.
- Retre comptes davant dels òrgans de govern de la UPC.
- Planificar i impulsar la revisió dels processos, i comunicar el resultat de l'avaluació als responsables de qualitat dels diferents centres de la UPC.
- Elaborar l'informe d'avaluació de funcionament de l'SGIQ Marc de la UPC, a partir de la informació aportada pels responsables gestors dels processos transversals.

- El propietari del procés, amb el suport del responsable gestor, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.
- En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

**Responsable gestor: Cap del Gabinet de Planificació i Avaluació de la Qualitat**

- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.
- Dissenyar i elaborar la informació necessària per facilitar la presa de decisions als òrgans de govern de la UPC.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a aquest procés.
- Publicar l'SGIQ Marc de la UPC i actualitzar aquesta informació per garantir la seva accessibilitat a tots els grups d'interès.

**Responsable d'aprovació: Consell de Govern**

- Aprovar els processos modificats i els nous incorporats a l'SGIQ Marc de la UPC, i l'informe d'avaluació de funcionament del sistema.

**Altres agents implicats:****Servei de Desenvolupament Organitzatiu**

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal modificat.
- En el cas de la incorporació de processos nous, donar suport als responsables gestors en la redacció del procés i actualitzar el mapa de processos transversals.

**Comitè de Qualitat**

- Debatre l'informe d'avaluació de funcionament SGIQ marc de la UPC.

**Comissió de Docència i Política Acadèmica**

- Elevar al Consell de Govern de la UPC l'informe d'avaluació de funcionament SGIQ marc de la UPC i els documents que en formen part per a la seva aprovació.

**Secretari/ària general**

- Codificar, arxivar i registrar l'informe d'avaluació de funcionament SGIQ Marc de la UPC a l'aplicació informàtica " Òrgans de Govern UPC".

## 8 NORMATIVES / REFERÈNCIES

**Marc extern:**

- [Guia per a la certificació dels SIGQ en centres d'educació superior \(2023\).pdf](#)  
<https://www.aqu.cat/ca/Estudis/Difusio/Publicacions/Cercador-de-publicacions/Guia-per-a-la-certificacio-dels-SIGQ-en-centres-d-educacio-superior>
- [Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad](#)

**Marc intern:**

- [Estatuts de la UPC](#)

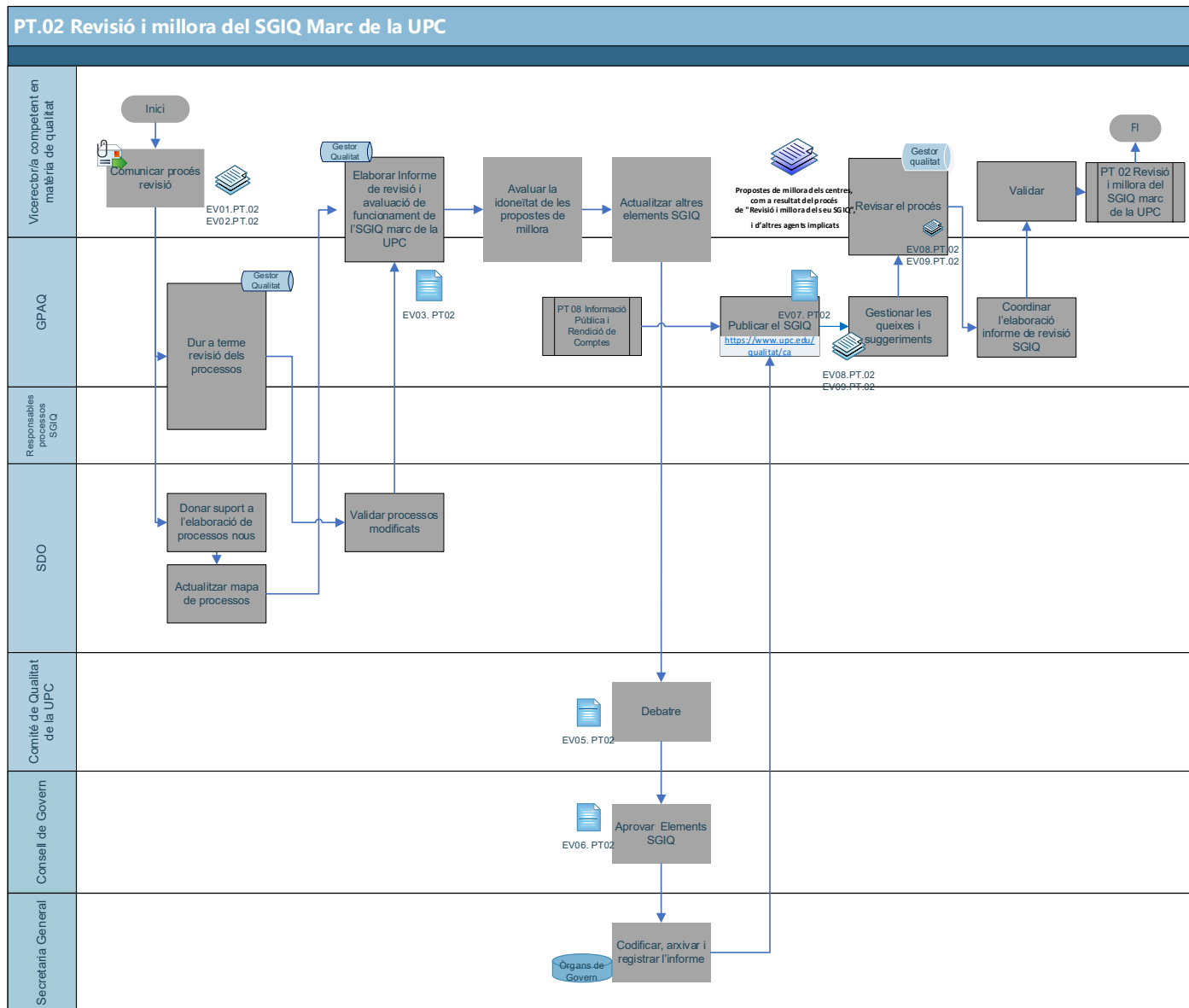
**Processos transversals relacionats:**

- PT 08 Informació Pública i Rendició de Comptes.

## 9 FITXA RESUM

|                                                                                   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>                                                      |                                   | <b>Vicerector/a competent en matèria de qualitat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>                                                         |                                   | <b>Cap del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>                                                    |                                   | <b>Consell de Govern</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>G<br/>R<br/>U<br/>P<br/>S<br/>D'<br/>I<br/>N<br/>T<br/>E<br/>R<br/>È<br/>S</b> | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <b>Personal Docent i Investigador (PDI), Personal Tècnic, de Gestió, i d'Administració i Serveis (PTGAS) i Estudiantat</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Poden enviar queixes i suggeriments mitjançant el canal: bústia de correu electrònic <a href="https://demana.upc.edu/gpaq">https://demana.upc.edu/gpaq</a></li> <li>Participen en els òrgans de govern de la Universitat.</li> </ul> <b>Administracions, societat en general</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aportant informació, si s'escau, mitjançant, entre d'altres, el Consell Social.</li> </ul> |
|                                                                                   | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Òrgans de govern de la Universitat</li> <li>Comitè de qualitat</li> <li>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 <i>Informació Pública i Rendició de Comptes</i>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b>                                           |                                   | Anualment, el vicerector/a competent en matèria de qualitat elabora l'informe d'avaluació del funcionament de l'SGIQ Marc de la UPC a partir de la informació introduïda pels diferents serveis transversals al Gestor de Qualitat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>                                               |                                   | Anualment, el propietari del procés, amb el suport del responsable gestor, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.<br>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 10 FLUXGRAMA





## PROCÉS TRANSVERSAL

### PT 03.01 Programació universitària i Implantació dels programes formatius oficials de la UPC

| Responsable de l'elaboració                    | Responsable de l'aprovació | Data aprovació última versió |
|------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Vicerector/a responsable de Política Acadèmica | Consell de Govern          | Previst<br>28/10/2025        |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                                                                                   |                                    |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                                                                                        | Data                               |
| V0                 | Versió preliminar revisada pel Comitè de Qualitat                                                                                                                                 | 03/02/2021                         |
| V1                 | Versió inicial validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                                                                  | 28/09/2021<br>8/10/2021            |
| V2                 | Versió revisada d'acord amb les directrius de l'informe de visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada pel Consell de Govern | 21/02/2022<br>22/02/2022           |
| V3                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 27/11/2023<br>19/12/2023           |
| V4                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 15/11/2024<br>17/12/2024           |
| V5                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 8/10/2025<br>Previst<br>28/10/2025 |

## Índex

|     |                                                                                                                |    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1   | FINALITAT .....                                                                                                | 3  |
| 2   | ABAST .....                                                                                                    | 3  |
| 3   | DEFINICIONS .....                                                                                              | 3  |
| 4   | DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS .....                                                                                    | 3  |
| 4.1 | Sol·licitud d'inclusió d'estudis de Grau, Màster i Doctorat en la programació universitària de Catalunya ..... | 3  |
| ➤   | Propostes de modificació de les unitats acadèmiques: .....                                                     | 3  |
| ➤   | Propostes de titulacions emergents i reverificacions de les unitats acadèmiques: .....                         | 3  |
| ➤   | Propostes de desprogramació titulacions de les unitats acadèmiques: .....                                      | 4  |
| 4.2 | Determinació de les places de nou accés .....                                                                  | 5  |
| 4.3 | Sol·licitud d'implantació d'estudis de Grau, Màster i Doctorat .....                                           | 5  |
| ➤   | Elaboració i avaluació de la memòria de verificació .....                                                      | 5  |
| ➤   | Implantació .....                                                                                              | 6  |
| 4.4 | Aprovació del caràcter oficial del títol .....                                                                 | 6  |
| 4.5 | Queixes i suggeriments .....                                                                                   | 7  |
| 4.6 | Revisió del procés .....                                                                                       | 7  |
| 5   | INDICADORS .....                                                                                               | 7  |
| 6   | EVIDÈNCIES .....                                                                                               | 8  |
| 7   | RESPONSABILITATS .....                                                                                         | 9  |
| 8   | NORMATIVES / REFERÈNCIES .....                                                                                 | 11 |
| 9   | FITXA RESUM .....                                                                                              | 13 |
| 10  | FLUXGRAMA .....                                                                                                | 14 |
| 11  | ANNEXOS .....                                                                                                  | 16 |
| o   | Annex I – Fitxa FASE 1 PIMPEU .....                                                                            | 16 |
| o   | Annex II – Fitxa Viabilitat .....                                                                              | 25 |
| o   | Annex III – FITXA FASE 2 PIMPEU .....                                                                          | 27 |

## 1 FINALITAT

La finalitat del procés de programació universitària i implantació dels programes formatius de la UPC és determinar la sistemàtica que s'ha d'aplicar per a la planificació i reordenació dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols universitaris oficials de grau, màster i doctorat a la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC).

## 2 ABAST

El procés és d'aplicació als ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols universitaris oficials de grau, màster i doctorat, les titulacions interuniversitàries coordinades per la UPC i els programes Erasmus Mundus.

## 3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

## 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

A continuació es descriu com la UPC porta a terme:

- Sol·licitud d'inclusió d'estudis de grau, màster i doctorat en la programació universitària de Catalunya.
- Determinació de les places de nou accés.
- Sol·licitud d'implantació d'estudis de grau, màster i doctorat.
- Aprovació del caràcter oficial del títol.

### 4.1 Sol·licitud d'inclusió d'estudis de Grau, Màster i Doctorat en la programació universitària de Catalunya

El procediment de sol·licitud d'inclusió d'estudis de grau, màster i doctorat en la programació universitària de Catalunya s'inicia amb la sol·licitud que el vicerector o la vicerectora responsable de Política Acadèmica fa a les direccions de les unitats acadèmiques sobre la proposta d'estudis oficials que volen oferir.

Aquestes propostes poden ser **noves titulacions (titulacions emergents), reverificacions de titulacions programades i implantades, desprogramacions i/o modificacions** de titulacions.

Les unitats acadèmiques elaboren les seves propostes atenent als criteris establerts per la UPC. Tant en titulacions emergents com en titulacions reverificades, la proposta del centre haurà d'anar acompanyada de l'acord corresponent per part de l'òrgan col·legiat de govern del centre corresponent.

#### ➤ Propostes de modificació de les unitats acadèmiques:

Les unitats acadèmiques envien la descripció de les modificacions al Servei de Gestió Acadèmica de la UPC (SGA) per a la seva anàlisi i valoració. Si es tracta d'una modificació no substancial (canvi menor) o substancial, es procedeix segons el PT03.03 Modificació dels programes formatius oficials de la UPC. En el cas que es tracti d'una modificació substancial que implica reverificació, es procedeix d'acord als punts següents.

#### ➤ Propostes de titulacions emergents i reverificacions de les unitats acadèmiques:

Les unitats acadèmiques emplen la Fitxa Fase 1- PIMPEU (veure Annex I) i la Fitxa de viabilitat (veure Annex II) corresponents i les envien al Servei de Gestió Acadèmica.

En el cas de Màsters Erasmus Mundus (EM), la documentació per obtenir o renovar un segell EM l'elabora el grup de PDI que participa d'acord amb les instruccions de l'EACEA (European Education and Culture Executive Agency) i ho envia a la Direcció de l'Àrea Acadèmica per a la seva revisió i obtenció de la signatura del Rector de la UPC en el Proof of Accreditation (EV01.PT03.01). En paral·lel, la Direcció de l'Àrea Acadèmica elabora un document amb les propostes (EV02.PT03.01) que es presentaran a l'EACEA per a l'obtenció del segell Erasmus Mundus i es presenta a debat i aprovació de Consell de Govern (EV11.PT03.01). Les propostes

aprovades s'eleva a signatura del rector o rectora, l'Àrea Acadèmica retorna el document signat al grup de PDI participant. Un cop el/la PDI responsable té resposta de l'EACEA s'inclou l'EM a la programació universitària i s'inicia la sol·licitud d'implantació dels estudis.

El Consell de Direcció avalua si les propostes rebudes de les unitats acadèmiques s'han d'incloure al document "Proposta de programació universitària" (EV03.PT03.01), que es va actualitzant amb la informació corresponent, amb l'aprovació del document "Proposta d'actualització de la programació universitària" (EV04.PT03.01).

La "Proposta de programació universitària" (EV03.PT03.01) és presentada a la Comissió de Docència i de Política Acadèmica del Consell de Govern (EV08.PT03.01), per al seu debat i aprovació, i al Consell de Govern per a la seva aprovació amb l'informe previ del Consell Social (EV10.PT03.01). Així mateix, la "Proposta d'actualització de la programació universitària" (EV04.PT03.01) segueix el mateix circuit d'aprovacions.

Si la proposta és aprovada, el Servei de Gestió Acadèmica (SGA) l'envia a la Direcció General d'Universitats (DGU), introduint la fitxa Fase 1 a l'aplicació PIMPEU. Si la Direcció General d'Universitats no autoritza o modifica la proposta presentada, aquesta haurà de ser ratificada en la seva totalitat pel Consell de Govern (EV11.PT03.01) amb l'informe previ del Consell Social de la UPC (EV10.PT03.01).

En cas d'autorització, la proposta es passa per la Comissió Específica de Programació i Ordenació Acadèmica (CPOA) del Consell Interuniversitari de Catalunya per a la seva validació, i la DGU l'eleva com a proposta al Consell Interuniversitari de Catalunya per a la seva aprovació del *Document aprovació del CIC de la programació universitària de totes les universitats catalanes*.

En referència als programes de Doctorat, el grup de recerca corresponent fa arribar una proposta a l'Escola de Doctorat, d'acord amb el que s'estableix al seu SGIQ. Aquesta proposta s'aprova per la Junta de l'Escola de Doctorat i si el Consell de Direcció ho considera adient s'eleva als òrgans de govern igual que la programació universitària dels programes formatius de grau i màster que s'ha descrit anteriorment, tot inclouent la programació dels programes de Doctorat al mateix document de programació universitària del curs on s'implantarà.

En el cas de propostes de noves titulacions interuniversitàries, a més de tot el descrit anteriorment, cal que existeixi un conveni signat pels rectors de les universitats participants.

Els centres adscrits a la universitat a més de tot el descrit anteriorment, i d'acord amb els convenis d'adscripció d'aquests centres subscrits pel rector o la rectora de la UPC i la persona representant legal de l'entitat titular del centre universitari, hauran de complir amb els requeriments establerts per la normativa vigent en la matèria que s'inclou al document "Acord de Codi de Bones pràctiques dels centres adscrits en el marc del sistema universitari de Catalunya".

➤ *Propostes de desprogramació titulacions de les unitats acadèmiques:*

El vicerector o vicerectora responsable de Política Acadèmica, amb el suport de l'SGA, és el responsable de la detecció de titulacions susceptibles de la supressió definitiva o la suspensió temporal de nou accés i, juntament amb la direcció de la unitat acadèmica, són els responsables de fer l'anàlisi de la situació i disseny de possibles mesures proposades per revertir la situació evitant la desprogramació de la titulació.

En cas que aquestes mesures no es considerin viables el vicerector o vicerectora responsable de Política Acadèmica comunica a la unitat acadèmica la desprogramació dels estudis per al curs següent i els sol·licita l'elaboració de la memòria de desprogramació (EV12.PT03.01), amb el suport de l'Àrea Acadèmica dels Serveis Generals de la UPC i l'SGA.

La Comissió de Docència i de Política Acadèmica (EV08.PT03.01) revisa la memòria de desprogramació i l'eleva a l'aprovació del Consell de Govern (EV11.PT03.01) amb l'informe previ del Consell Social (EV10.PT03.01). L'acord dels òrgans de govern inclou expressament el calendari d'extinció, any a any, i les possibilitats per als estudiants de continuar la formació en altres titulacions, si escau.

El rector o rectora, o el vicerector o vicerectora responsable de Política Acadèmica, trameta la sol·licitud de desprogramació a la DGU per a l'autorització i actualització de la programació universitària de Catalunya, i aquesta proposta passa al CIC per a la seva aprovació. Si hi ha modificacions en la proposta, cal presentar-la



de nou a l'aprovació dels òrgans esmentats anteriorment.

Seguidament, el Ministerio inclou al Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT) la data d'efectes de l'extinció de la titulació. La desprogramació dels estudis ha de garantir el mínim perjudici dels estudiants que l'estan cursant.

#### 4.2 Determinació de les places de nou accés

El vicerector o vicerectora responsable de Política Acadèmica demana a les unitats acadèmiques el nombre de places de nou accés per les titulacions de grau i màster que han estat sol·licitades per ser incloses en la programació universitària del proper curs. S'inclouen també les places per canvi d'estudis, si n'hi ha, i les places de dobles titulacions.

En referència a les places dels programes doctorat, és el director de l'Escola de Doctorat qui fa la sol·licitud als/a les coordinadors/es dels programes.

Les unitats acadèmiques informen al Servei de Gestió Acadèmica de la UPC de la capacitat de l'oferta de les titulacions a impartir per aquestes (EV06.PT03.01) i s'eleva al vicerector responsable de Política Acadèmica per a fer la valoració conjuntament amb el Consell de Direcció.

L'oferta de places de programes de grau i màster és revisada per la Comissió de Docència i de Política Acadèmica (EV08.PT03.01) i elevada a l'aprovació del Consell de Govern (EV11.PT03.01) amb l'informe previ del Consell Social (EV10.PT03.01).

L'oferta de places de programes de doctorat (EV07.PT03.01) és revisada per la Comissió de Recerca (EV09.PT03.01) i elevada a l'aprovació del Consell de Govern (EV11.PT03.01) amb l'informe previ del Consell Social (EV10.PT03.01).

L'SGA comunica a la DGU les places de nou accés. Aquesta proposta és aprovada pel CIC si ho considera. En el cas que hi hagi modificacions en la proposta, cal presentar-la de nou a l'aprovació dels òrgans esmentats anteriorment.

#### 4.3 Sol·licitud d'implantació d'estudis de Grau, Màster i Doctorat

Per sol·licitar la implantació de noves titulacions i d'estudis reverificats s'ha d'elaborar la memòria de verificació de la titulació i la sol·licitud de la implantació a través de l'aplicació PIMPEU.

➤ Elaboració i avaluació de la memòria de verificació

La unitat acadèmica on es vol implantar la nova titulació o fer la reverificació corresponent, elabora la memòria de verificació i l'envia al Servei de Gestió Acadèmica (SGA). Si es tracta de màsters Erasmus Mundus, el/la PDI responsable d'aquest elabora la memòria de verificació, i entre totes les institucions que conformen el consorci elaboren el document *consortium agreement*.

L'SGA fa la revisió tècnica, i si escau retorna la memòria de verificació a la unitat acadèmica per tal que faci les millores o rectificacions necessàries i sigui aprovada per l'òrgan competent de la unitat acadèmica. També ha de ser aprovada per la Comissió de Docència i de Política Acadèmica (EV08.PT03.01) i pel Consell de Govern (EV11.PT03.01).

La unitat acadèmica envia la memòria de verificació a l'SGA, que la revisa i incorpora a l'aplicació de verificació del Ministerio a fi de sol·licitar, prèvia signatura del rector, que el Consejo de Universidades (CU) resolgui la verificació de la titulació.

La DGU haurà d'elaborar, prèviament a iniciar el procediment de verificació, un informe preceptiu sobre la necessitat i la viabilitat acadèmica i social del títol (EV05.PT03.01)

El Ministeri fa una revisió formal i si cal alguna modificació ho comunica a l'SGA per a la seva subsanació. Efectuades les subsanacions, si s'escau, el Ministeri envia la memòria a l'AQU, que avalua la proposta de verificació o reverificació seguint el procediment descrit per ella mateixa (<https://www.aqu.cat/ca/Universitats/Avaluacio-de-titulacions/Verificacio>), emet un informe definitiu d'avaluació (EV13.PT03.01), i el comunica a la Universitat.

Si l'informe és positiu, es pot implantar la titulació un cop estigui inscrita al RUCT. En cas que l'AQU en el seu informe definitiu inclogui algun requeriment obligatori o propostes de millora, la unitat acadèmica de la titulació tindrà en compte aquestes propostes/requeriments i farà constar en el proper seguiment de la titulació el seu estat.

En el cas que l'informe sigui negatiu té tractament d'informe previ d'al·legacions: la unitat acadèmica que ha fet la sol·licitud dona resposta a l'informe previ d'al·legacions, elaborant un informe de resposta d'acord amb el que estableix al seu SGIQ, i l'envia a l'SGA, qui s'encarregarà d'informar els canvis a la memòria a l'aplicació de verificació del Ministerio d'acord amb les al·legacions sol·licitades i d'enviar-la de nou per a què l'AQU la torni a avaluar. Si aquest darrer informe és negatiu la titulació no es verifica i no es pot implantar.

#### ➤ Implantació

La unitat acadèmica on es vol implantar una titulació emergent o reverificació omple la Fitxa fase 2- PIMPEU (veure Annex III) de la titulació verificada i l'envia a l'SGA.

A partir de la Fitxa fase 2 PIMPEU rebuda per l'SGA, el Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) junt amb el Servei d'Economia elaboren el certificat d'espais i l'informe de viabilitat econòmica de la titulació per a les titulacions emergents (EV14.PT03.01.)

En el cas de reverificacions o màsters Erasmus Mundus (nous i reverificats) l'SGA elabora el document Declaració Responsable (EV15.PT03.01), que signa el/la gerent de la UPC.

L'SGA revisa la Fitxa fase 2-PIMPEU, d'acord amb la sol·licitud de verificació enviada al Ministeri, i s'encarrega d'enviar tota la documentació esmentada anteriorment juntament amb la Resolució de verificació de la titulació, el *Document de Programació Universitària* aprovat i el/els convenis amb les altres universitats, en cas de ser una titulació interuniversitària, a la Direcció General d'Universitats (DGU) a través de l'aplicació PIMPEU.

El Servei de Programació i Ordenació de la Direcció General d'Universitats revisa la documentació, i en cas de detectar mancances d'informació sol·licita a l'SGA la seva esmena que es farà en col·laboració amb la unitat acadèmica. Una vegada la documentació és validada pel Servei de Programació i Ordenació de la Direcció General d'Universitats, envia l'Ordre d'Implantació al vicerector/a responsable de Política Acadèmica de la UPC (EV16.PT03.01) per a la seva validació.

La Direcció General d'Universitats publica al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) l'Ordre d'Implantació dels estudis, on es resol la implantació dels estudis i l'autorització d'inici d'activitats i ho comunica a la Universitat i al Consejo de Universidades.

#### 4.4 Aprovació del caràcter oficial del títol

Després d'haver estat informat pel Consejo de Universidades i seguint els procediments propis d'aquest, el Consejo de Ministros aprova el caràcter oficial del títol i el Ministeri publica al BOE la resolució del Acuerdo del Consejo de Ministros, que estableix el caràcter oficial del títol. Finalment aquest queda inscrit al Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) i l'SGA publica al BOE i al DOGC el pla d'estudis.

L'SGA és el responsable de revisar periòdicament que la informació continguda al RUCT estigui actualitzada i informar al Ministeri si es detecta alguna errada.

Una vegada aprovada pels òrgans de govern de la UPC la programació universitària i l'oferta de places de nou accés, el secretari o secretària general de la UPC és el/la responsable de publicar a la pàgina web <https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern> per tal que sigui accessible a tots els grups d'interès.

El Servei de Comunicació publica a la [pàgina web institucional de la universitat](#) l'oferta de places dels programes formatius propis de la UPC (graus i màsters), per tal que sigui accessible a tots els grups d'interès.

L'Escola de Doctorat publica [a la seva pàgina web](#) l'oferta de places dels programes de doctorat de la UPC, per tal que sigui accessible a tots els grups d'interès.

Així mateix, les unitats acadèmiques són les responsables de publicar l'oferta de places així com la publicació

de la/les memòria/es de verificació, al seu web d'acord amb el que s'estableix al seu SGIQ, per tal que sigui accessible a tots els grups d'interès, especialment als futurs estudiants de la titulació.

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

#### 4.5 Queixes i suggeriments

El canal definit per rebre les queixes (EV17.PT03.01) i suggeriments (EV18.PT03.01) vinculats a aquest procés és l'adreça <https://demana.upc.edu/sga>, des de la qual es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest.

Si es rep algun suggeriment o queixa, el Servei de Gestió Acadèmica respon agraïnt l'aportació, la recull i donarà suport a la persona responsable del procés quan l'analitzi a l'Informe d'avaluació de funcionament SGIQ Marc de la UPC. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment s'informa la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme algun canvi o no i es justifiquen els motius.

#### 4.6 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

### 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

**PT 03.01 Programació universitària i Implantació dels programes formatius oficials de la UPC**

| Codi indicador* | Nom                                                                                       | Descripció                                                                                                                                              |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN13.PT03.01    | Percentatge de verificacions/reverificacions de títols oficials amb informes favorables   | Percentatge de verificacions/reverificacions de títols oficials amb informes favorables respecte del total de verificacions/reverificacions presentades |
| IN14.PT03.01    | Percentatge de places de nou accés estudis Grau cobertes (centres propis) (preinscripció) | Percentatge de places de nou accés estudis Grau cobertes (centres propis) (preinscripció)                                                               |
| IN15.PT03.01    | Percentatge de places de nou accés estudis Màster cobertes (centres propis)               | Percentatge de places de nou accés estudis Màster cobertes (centres propis)                                                                             |
| IN17.PT03.01    | Nombre de suggeriments rebuts                                                             | Nombre de suggeriments rebuts al Gestor de Tiquets Demana                                                                                               |
| IN18.PT03.01    | Nombre de queixes rebudes                                                                 | Nombre de queixes rebudes al Gestor de Tiquets Demana                                                                                                   |

\*S'ha optat per mantenir la codificació original dels indicadors, malgrat no ser correlativa a conseqüència del procés de revisió.

## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació                                                                                              | Responsable custòdia       | Localització arxiu                                                                                                                        | Temps conservació |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| EV01.PT03.01: Proof of Accreditation                                                                       | SGA                        | Gestor electrònic d'expedients de la UPC                                                                                                  | Permanent         |
| EV02.PT03.01: Propostes de programes EMJM en la convocatòria Erasmus+                                      | Secretaria General         | <a href="https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern">https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern</a> | Permanent         |
| EV03.PT03.01: Proposta de Programació Universitària                                                        | Secretaria General         | <a href="https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern">https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern</a> | Permanent         |
| EV04.PT03.01: Proposta Actualització Programació Universitària                                             | Secretaria General         | <a href="https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern">https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern</a> | Permanent         |
| EV05.PT03.01: Informe preceptiu de la DGU sobre la necessitat i la viabilitat acadèmica i social del títol | SGA                        | G:\GPA\GPA-SGA\Unitat Títols i Plans d'Estudi\VERIFICA                                                                                    | Permanent         |
| EV06.PT03.01: Oferta de Places de nou accés de grau i màster                                               | Secretaria General         | <a href="https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern">https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern</a> | Permanent         |
| EV07.PT03.01: Oferta de Places de nou accés de doctorat                                                    | Escola Doctorat            | <a href="https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern">https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern</a> | Permanent         |
| EV08.PT03.01: Actes Comissió Docència i de Política Acadèmica                                              | Secretaria General         | Sistema de Gestió documental (SGD) òrgans de govern UPC / informàtic                                                                      | Permanent         |
| EV09.PT03.01: Actes Comissió de Recerca                                                                    | Secretaria General         | Sistema de Gestió documental (SGD) òrgans de govern UPC / informàtic                                                                      | Permanent         |
| EV10.PT.03.01: Informe previ del Consell Social                                                            | Gabinet del Consell Social | <a href="https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern">https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern</a> | Permanent         |

**PT 03.01 Programació universitària i Implantació dels programes formatius oficials de la UPC**

| Identificació                                              | Responsable custòdia | Localització arxiu                                                                                                                        | Temps conservació |
|------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| EV11.PT03.01: Acords Consell de Govern                     | Secretaria General   | <a href="https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern">https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern</a> | Permanent         |
| EV12.PT03.01: Memòria Desprogramació                       | Secretaria General   | <a href="https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern">https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern</a> | Permanent         |
| EV13.PT03.01: Informe avaluació AQU                        | SGA                  | G:\GPA\GPA-SGA\Unitat Títols i Plans d'Estudi\VERIFICA                                                                                    | Permanent         |
| EV14.PT03.01: Informe viabilitat econòmica                 | SGA                  | G:\GPA\GPA-PROG-UNIV                                                                                                                      | Permanent         |
| EV15.PT03.01: Declaració responsable (Certificat d'espais) | SGA                  | G:\GPA\GPA-PROG-UNIV                                                                                                                      | Permanent         |
| EV16.PT03.01: Ordre d'Implantació                          | SGA                  | <a href="https://dogc.gencat.cat/ca/inici">https://dogc.gencat.cat/ca/inici</a>                                                           | Permanent         |
| EV17.PT03.01: Queixes                                      | SGA                  | <a href="https://demana.upc.edu/sga/">https://demana.upc.edu/sga/</a>                                                                     | 5 anys            |
| EV18.PT03.01: Suggestiments                                | SGA                  | <a href="https://demana.upc.edu/sga/">https://demana.upc.edu/sga/</a>                                                                     | 5 anys            |

## 7 RESPONSABILITATS

### Propietari del procés: *Vicerector/a responsable de Política Acadèmica*

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés.
- Establir les línies polítiques de la programació universitària.
- Retre comptes davant dels òrgans de govern de la UPC.
- Sol·licitar a les unitats acadèmiques la programació universitària amb una antelació mínima de dos cursos.
- Sol·licitar a les unitats acadèmiques el nombre de places a incloure a l'oferta.
- Validar les propostes de noves titulacions, reverificacions i desprogramacions.
- Elevar les propostes de noves titulacions i desprogramacions als òrgans de govern per a la seva aprovació.
- Validar la proposta de l'oferta de places de nou accés.
- Elevar les propostes de l'oferta de places de nou accés als òrgans de govern per a la seva aprovació.
- Exercir la interlocució i representació de la UPC davant el Consell Interuniversitari de Catalunya – CIC – i la DGU en tot el que fa referència a la programació universitària.
- El propietari del procés, amb el suport del responsable gestor, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.
- En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

### Responsable gestor: *Cap del Servei de Gestió Acadèmica*

- Rebre les propostes de programació acadèmica de les unitats acadèmiques.
- Analitzar la informació recollida per a la programació universitària i per a la determinació de places de nou accés i elevar-la al vicerector o vicerectora competent en matèria de Política Acadèmica per a la presa de decisions.
- És el responsable gestor que duu a terme les tasques administratives necessàries per garantir el correcte desenvolupament de gestió acadèmica de les titulacions que imparteix la universitat.
- Gestionar les queixes i suggeriments rebuts.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau,

en l'actualització del procés.

**Responsable d'aprovació: Consell de Govern**

- Aprovar el procés i les seves modificacions.
- Aprovar la proposta de la programació universitària informada favorablement per la Comissió de docència i de política acadèmica.
- Aprovar l'oferta de places de nou accés informada favorablement per la Comissió de docència i Política Acadèmica.
- Aprovar l'oferta de places de nou accés informada favorablement per la Comissió de Recerca.
- Aprovar les memòries de verificació, reverificació i desprogramació informades favorablement per la Comissió de Docència i de Política Acadèmica.

**Altres agents implicats:****Àrea Acadèmica:**

- Rebre les propostes de programació acadèmica de les unitats acadèmiques.
- Rebre les propostes per la determinació de places de nou accés.

**Unitat acadèmica promotora de la titulació:**

- Formalitzar tota la documentació corresponent a la proposta de programació acadèmica d'acord amb els processos corresponents del seu SGIQ.

**Consell de Direcció:**

- Validar les propostes de noves titulacions, reverificacions i desprogramacions.
- Validar l'oferta de places de nou accés

**Comissió Docència i de Política Acadèmica:**

- Informar favorablement les propostes de programació universitària al Consell de Govern per a la seva aprovació.
- Informar favorablement les propostes de places de nou accés de les unitats acadèmiques al Consell de Govern per a la seva aprovació.
- Informar favorablement les memòries de verificació, reverificació i desprogramació i elevar-les al Consell de Govern per a la seva aprovació.

**Comissió de Recerca:**

- Informar favorablement les propostes de places de nou accés a doctorat al Consell de Govern per a la seva aprovació.

**Consell Social:**

- Informar favorablement la proposta de la programació universitària, si s'escau, previ a l'aprovació de Consell de Govern.
- Informar favorablement l'oferta de places de nou accés, si s'escau, previ a l'aprovació de Consell de Govern.

**Direcció General d'Universitats:**

- Autoritzar propostes de programació o desprogramació universitària.
- Elevar propostes de programació o desprogramació universitària al CIC.

**Comissió Específica de Programació i Ordenació Acadèmica (CPOA) del Consell Interuniversitari de Catalunya:**

- Validar propostes de programació o desprogramació universitària.

**Consell Interuniversitari de Catalunya:**

- Aprovar propostes de programació o desprogramació universitària.
- Elaborar l'informe preceptiu sobre la necessitat i la viabilitat acadèmica i social de la implantació d'un títol universitari oficial.

**Ministerio de Universidades:**

- Inscriure al Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT) les titulacions amb caràcter oficial publicades al Boletín Oficial del Estado.
- Informar al Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT) l'estat i la data d'efectes d'extinció d'un títol.

**Consejo de Universidades:**

- Resoldre la verificació/reverificació d'un títol.

**Servei de Programació i Ordenació de la DGU:**

- Revisar i validar la documentació corresponent a la implantació d'un títol.
- Publicar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya l'ordre implantació i supressió d'estudis universitaris a les universitats públiques i privades de Catalunya.

**Consejo de Ministros:**

- Aprovar el caràcter oficial del títol.
- Publicar al Boletín Oficial del Estado l'acord d'aprovació del caràcter oficial d'un títol.

**Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat:**

- Donar suport al/la propietari/ària en la revisió del seu funcionament i identificació de les propostes de millora, i, si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

**Servei de Desenvolupament Organitzatiu:**

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

## **8 NORMATIVES / REFERÈNCIES**

**Marc extern:**

- [Reial decret 822/2021, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la qualitat](#)
- [Reial Decret 576/2023, de 4 de juliol, pel que es modifiquen el Reial Decret 99/2011, de 28 de gener, pel que es regulen els ensenyaments oficials de doctorat; el Reial Decret 1002/2010, de 5 d'agost, sobre expedició de títols universitaris oficials; i el Reial Decret 641/2021, de 27 de juliol, pel que es regula la concessió directa de subvencions a universitats públiques espanyoles per a la modernització i digitalització del sistema universitari espanyol en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència](#)
- [Estàndards i criteris per a l'avaluació de la qualitat de graus i màsters universitaris \(2022\)](#)
- [Guia per a l'elaboració, verificació i modificació de titulacions universitàries de grau i màsters \(2023\)](#)
- [Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de programes oficials de doctorat \(2024\)](#)
- [DECRET 258/1997, de 30 de setembre, pel qual es regula la Programació universitària de Catalunya i els procediments de creació o reconeixement i de reordenació de centres docents universitaris i d'implantació d'ensenyaments.](#)
- [Acord de la Junta del Consell Interuniversitari de Catalunya, sobre els criteris per a la programació](#)



## PT 03.01 Programació universitària i Implantació dels programes formatius oficials de la UPC

### universitària

- [Acord de la Junta del Consell Interuniversitari de Catalunya relatiu al calendari per a la programació universitària de Catalunya i fitxa per a programar nous estudis](#)
- [Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya](#)
- [Acord de bones pràctiques dels centres adscrits en el marc del sistema universitari de Catalunya](#)

### **Marc intern:**

- [Estatuts de la UPC](#)
- [Normativa acadèmica UPC](#)
- [Criteris de programació universitària UPC](#)

### **Processos transversals relacionats:**

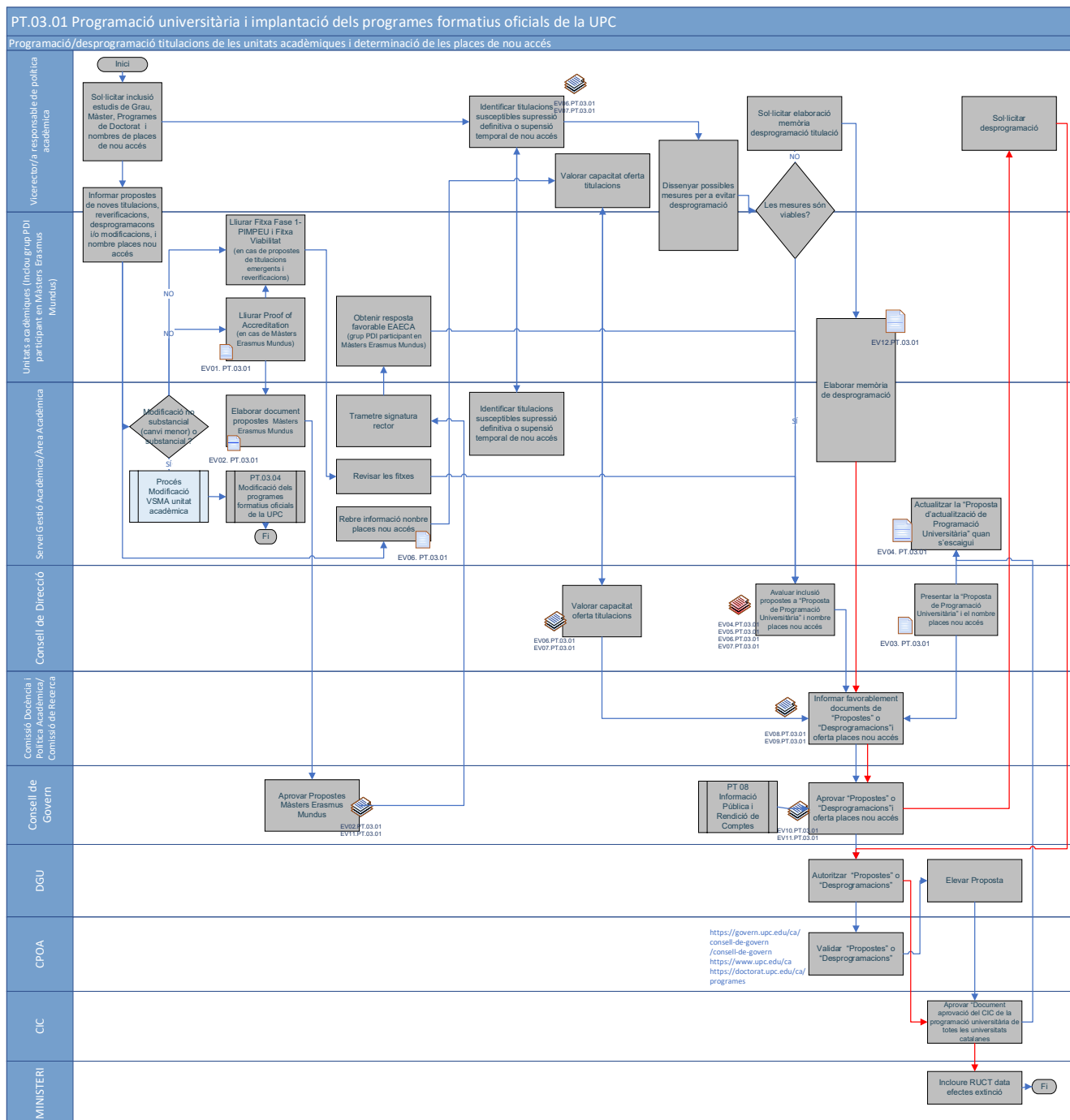
- PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.*
- PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes.*



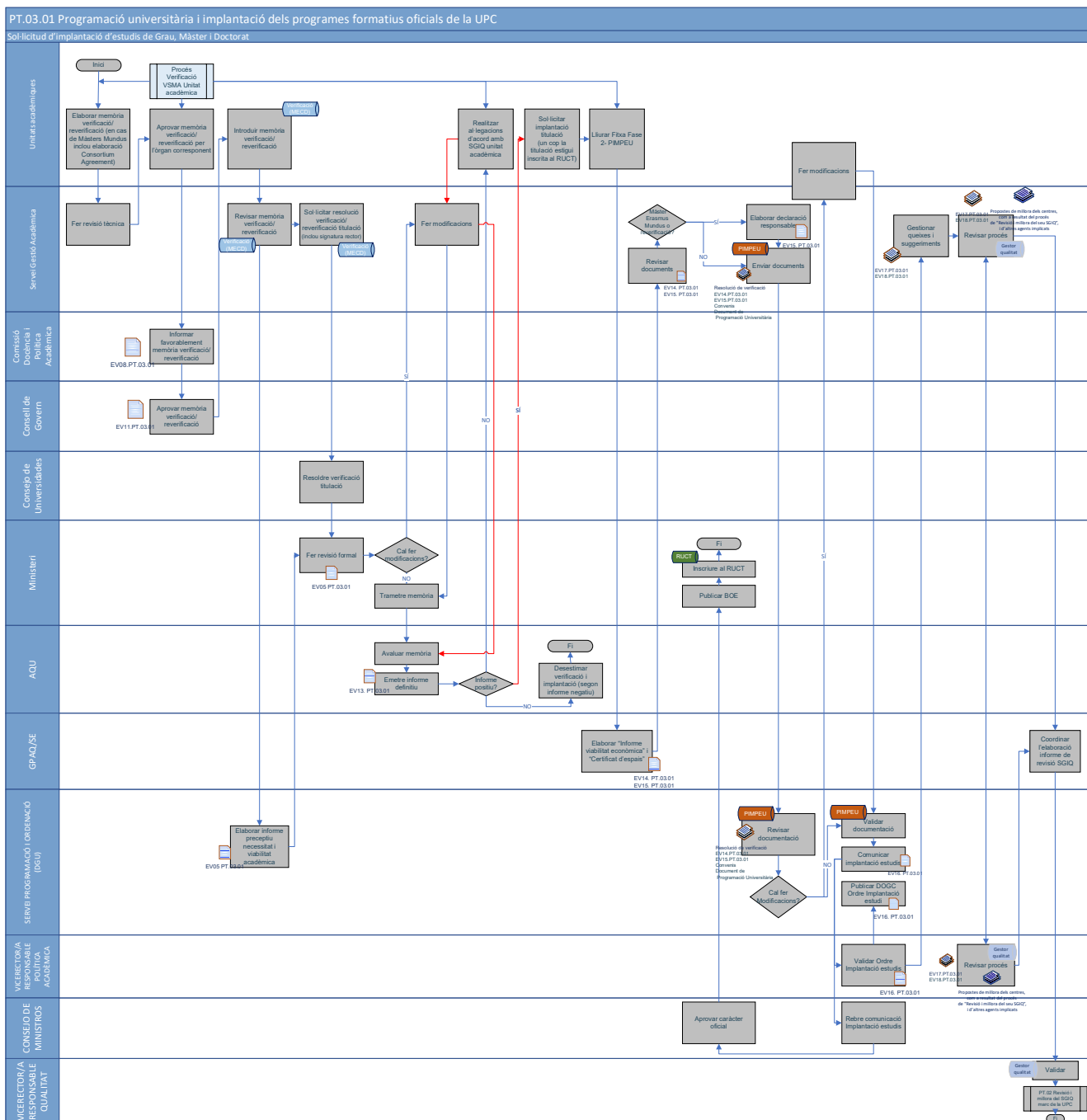
## 9 FITXA RESUM

|                                                                                   |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>                                                      |                                               | Vicerector/a responsable de Política Acadèmica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>                                                         |                                               | Cap del Servei de Gestió Acadèmica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>                                                    |                                               | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>G<br/>R<br/>U<br/>P<br/>S<br/>D'<br/>I<br/>N<br/>T<br/>E<br/>R<br/>È<br/>S</b> | <b>IMPLICATS I MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <p><b>Personal Docent i Investigador (PDI), Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS), estudiantat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Poden participar mitjançant els canals establerts per a la recollida de queixes i suggeriments</li> <li>Participen en els òrgans de govern de la Universitat i de les unitats acadèmiques.</li> </ul> <p><b>Administracions i societat en general</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aportant informació, si s'escau, mitjançant, entre d'altres, el Consell Social.</li> </ul>                                                                                                 |
|                                                                                   | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>                    | <p>El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes.</p> <p>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 <i>Informació Pública i Rendició de Comptes</i>.</p> <p>El resultat del procés de programació universitària i implantació dels programes formatius oficials de la UPC és informat al Comissió de Docència i Estudiantat per a debatre'l i aprovar-lo i al Consell de Govern per a la seva aprovació, amb l'informe previ del Consell Social, si escau.</p> |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b>                                           |                                               | El/la propietari/ària del procés analitza i elabora la informació relativa a la programació/ desprogramació i implantació dels programes formatius de la UPC, així com els canals utilitzats per a la seva difusió.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>                                               |                                               | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.6 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 10 FLUXGRAMA



### PT 03.01 Programació universitària i Implantació dels programes formatius oficials de la UPC



## 11 ANNEXOS

### ○ Annex I – Fitxa FASE 1 PIMPEU

#### FASE 1 DE PIMPEU PER PROGRAMAR NOUS ESTUDIS DE GRAU I DE MÀSTER UNIVERSITARI EMERGENTS, PER AL CURS 2025-2026



Generalitat de Catalunya  
Departament de Recerca i Universitats  
Direcció General d'Universitats

#

#### FASE 1 DE PIMPEU PER PROGRAMAR NOUS ESTUDIS DE GRAU I DE MÀSTER UNIVERSITARI EMERGENTS, PER AL CURS 2025-2026

La fase 1 de l'aplicatiu PIMPEU correspon a la incorporació de la informació necessària per a l'elaboració de la Programació Universitària, que ha de ser autoritzada, en el si del CIC, per a la seva verificació.

| Universitat                                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. Identificació del grau o del màster universitari                                                                                                                                     |  |
| Nom estudi: *                                                                                                                                                                           |  |
| Centre responsable: <sup>1*</sup>                                                                                                                                                       |  |
| Ubicació de la impartició: <sup>2*</sup>                                                                                                                                                |  |
| Interuniversitari: <sup>3</sup>                                                                                                                                                         |  |
| Titulació universitària conjunta internacional (Erasmus Mundus / Programa d'universitats europees de la Comissió Europea / Altres titulacions universitàries conjuntes internacionals): |  |
| Distribució de crèdits:                                                                                                                                                                 |  |
| Formació bàsica (graus)                                                                                                                                                                 |  |
| Formació obligatòria                                                                                                                                                                    |  |
| Formació optativa                                                                                                                                                                       |  |
| Treball fi de grau/màster                                                                                                                                                               |  |
| Crèdits totals                                                                                                                                                                          |  |
| Crèdits de pràctiques acadèmiques externes                                                                                                                                              |  |
| Crèdits d'altres activitats formatives                                                                                                                                                  |  |
| Tipus de preu (públic /privat): *                                                                                                                                                       |  |
| Nombre de places de nou accés: <sup>4*</sup>                                                                                                                                            |  |
| Modalitat d'impartició (Híbrida / presencial / Virtual) i nombre de crèdits de cada modalitat: <sup>4</sup>                                                                             |  |
| Menció dual (Sí / No) i percentatge de crèdits desenvolupats a l'empresa:                                                                                                               |  |
| Professió regulada:*                                                                                                                                                                    |  |
| Àmbit o àmbits de coneixement:                                                                                                                                                          |  |
| Propostes d'innovació docent: <sup>5</sup>                                                                                                                                              |  |

<sup>1</sup> En cas que es tracti d'un centre de nova adscripció, caldrà informar qui és el titular, justificació de la seva adscripció, així com una planificació de l'activitat acadèmica del centre, per a un període de 3 anys

<sup>2</sup> Edifici o edificis on s'impartirà la docència de l'estudi

<sup>3</sup> En cas afirmatiu, seria convenient indicar la previsió d'universitats participants

<sup>4</sup> Caldrà informar, al camp observacions, el nombre de places per a cada modalitat d'impartició.

<sup>5</sup> Cal indicar les estructures curriculars específiques, que desenvolupin estratègies metodològiques d'innovació docent diferenciades, per aprofundir en innovacions ja presents en el sistema o plantejar-ne de noves (per exemple, estudis dobles, graus oberts, entrades comunes, formació dual, aula invertida, competències multilingües).

\*Aquests camps són obligatoris, en la Fase 1 de PIMPEU.

YH0dhaedq3/4#

3:3368d4ufborqH

Wh0K6#85#0:8#3#

lowev2lnFhaF3l0c0q3y4urk0w7j b0qf0d0f0d0#



Generalitat de Catalunya  
Departament de Recerca i Universitats  
**Direcció General d'Universitats**

#

|                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2. Criteris de programació universitària</b>                                                                                                                             |
| <b>a) Tipologia, objectius i durada de l'estudi</b>                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                             |
| <b>b) Justificació de la seva programació</b>                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                             |
| <b>c) Ocupabilitat i perspectives acadèmiques de futur</b>                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                             |
| <b>d) Previsió plantilla de PDI per donar resposta a l'increment de la càrrega docent del nou estudi. Previsió del compliment de les ratios de PDI doctor i/o acreditat</b> |
|                                                                                                                                                                             |
| <b>e) Indicació dels espais docents i edificis en què s'impartirà el nou estudi. Els espais han de ser adequats per al total desplegament de l'estudi</b>                   |
|                                                                                                                                                                             |
| <b>f) Altres necessitats de nous recursos per a la impartició de l'estudi</b>                                                                                               |
|                                                                                                                                                                             |

## 2. Criteris de programació universitària

**a) Tipologia, objectius i durada de l'estudi:** Realitzar una breu descripció del títol i exposar, de manera sintètica, els seus objectius formatius, així com la durada prevista. Cal garantir que dona resposta a un perfil d'estudiant no cobert actualment.

**b) Justificació de la seva programació:** La universitat ha de justificar la programació del nou estudi, en el marc de la planificació estratègica acadèmica del centre<sup>6</sup>, per tal d'establir una oferta d'estudis, que es basi en l'expertesa i l'especialització del centre, del professorat i de la universitat, i que sigui ajustada a la demanda social real. Així mateix, cal especificar si es tracta d'una demanda nova; si existeix demanda al SUC, però, no es cobreix; o si la programació es fonamenta en raons estratègiques del centre i/o de la universitat, entre d'altres. Caldrà diferenciar aquesta demanda de l'oferta actual d'estudis universitaris, com també, dels Cicles Formatius de Grau Superior que s'imparteixen en l'àmbit corresponent, i tenir en compte l'existència de referents internacionals similars.

**En el cas de propostes d'adscripció de nous centres o d'autorització d'impartició de nous estudis en els centres adscrits ja existents a les universitats catalanes,** es vetllarà per adaptar els projectes corresponents a allò que estableix el Codi de bones pràctiques dels centres adscrits, en el marc del sistema universitari de Catalunya.

<sup>6</sup> En cas que no s'hagi aportat, anteriorment, la planificació estratègica acadèmica del centre, la universitat podrà adjuntar una planificació pluriennal dels estudis dels seus centres, a mig termini (període de tres anys).

YBfPdIwqgd,/#  
3;336#d#f,barq#  
Wd#6#85#;#3#  
lowsv22hfufcdkqytrudawj,hqfcd#d#





Generalitat de Catalunya #  
Departament de Recerca i Universitats  
**Direcció General d'Universitats**

Només, es podran incloure a la programació universitària de Catalunya aquelles propostes d'adscripció que justifiquin l'assoliment d'alguna de les línies estratègiques següents:

1. El projecte d'adscripció representa una millora qualitativa, en el marc de l'oferta de titulacions de la universitat sol·licitant. En aquest sentit, els recursos humans, materials i/o tecnològics, aportats pel centre que es proposa d'adscriure milloren, sensiblement, els que ja disposa la universitat i incrementa els seus nivells de qualitat, en termes generals.
2. El projecte d'adscripció resulta més avantatjós per a la universitat que la incorporació dels estudis corresponents a la seva estructura docent pròpia. En aquest sentit, el projecte permet millorar l'oferta formativa de la universitat, atès que dona resposta a una demanda social que, fins al moment, no es preveia en la seva planificació acadèmica.
3. El projecte d'adscripció permet millorar l'accés de l'estudiantat d'un territori determinat, amb condicionants d'especial rellevància (demogràfics, socials, econòmics, de localització), a l'educació superior.

**c) Ocupabilitat i perspectives acadèmiques de futur:** Especificar les principals sortides professionals previstes per a les persones titulades del nou estudi. Aportar indicis i/o evidències sobre la necessitat del perfil i del nombre de les persones titulades, que es preveu de generar, demanda laboral no coberta, actualment, i sobre els contactes ja establerts per a la inserció de les futures persones titulades. Així mateix, cal posar en relleu els possibles itineraris acadèmics per a la continuïtat de la formació de l'estudiant.

**d) Previsió plantilla de PDI per donar resposta a l'increment de la càrrega docent del nou estudi. Previsió del compliment de les ratios de PDI doctor i/o acreditat:** Delimitar l'increment de la càrrega docent que comportarà la implantació del nou estudi i justificar l'existència de la plantilla de professorat necessària per a la seva impartició, així com el nombre de crèdits a impartir i la seva disponibilitat, en el marc dels respectius plans d'ordenació acadèmica. Si escau, cal explicitar, també, el nombre de crèdits a impartir que corresponen a matèries d'altres estudis. Les universitats privades i els centres adscrits hauran d'aportar la justificació i el compliment de les ratios de professorat doctor i acreditat, que estableix la normativa vigent, o aportar un pla de compliment.

**e) Indicació dels espais docents i edificis en què s'impartirà el nou estudi. Els espais han de ser adequats per al total desplegament de l'estudi:** Cal especificar en quin/s edifici/s, locals i espais es preveu d'impartir el nou estudi que, en el moment de l'inici de la impartició, hauran de ser adequats i suficients per al total desplegament d'aquest. En cas que s'hagi previst ocupar nous edificis o espais, o bé realitzar obres de rehabilitació, de reforma, d'ampliació o d'obra nova, caldrà adjuntar informació sobre les previsions d'aquest nou edifici o espais, al nivell en què es disposi d'aquesta. La informació que s'adjunti ha de permetre valorar que el centre disposarà dels espais adequats, abans d'iniciar l'activitat docent del nou estudi i variarà segons el cas de què es tracti: a títol indicatiu, s'haurà d'informar sobre la titularitat, la situació urbanística i les llicències, el calendari d'actuacions pendents, el programa funcional, les superfícies i els

YB#pdlwqgl/#  
3;336#dub#arg#  
Wd#6#85#;#3#  
lowsv22h#f#d#kqy#ur#d#wj#q#f#d#f#d#



Generalitat de Catalunya #  
Departament de Recerca i Universitats  
**Direcció General d'Universitats**

plànols de distribució i emplaçament. També, cal indicar el nombre d'estudiantat previst per curs i, si escau, els estudis amb què el nou estudi compartirà instal·lacions.

- f) Altres necessitats de nous recursos per a la impartició de l'estudi:** A més de les necessitats de nou professorat i/o espais dels apartats anteriors, la universitat haurà de preveure les noves necessitats existents en matèria de recerca, recursos TIC, equipaments, personal d'administració i serveis, així com altres possibles necessitats per a l'assoliment dels estàndards de qualitat requerits (formació del professorat en noves tecnologies, entre altres).

**Quan es tracti de centres propis d'universitats públiques, en cas de noves necessitats de professorat, d'espais o d'altres aspectes, caldrà adjuntar un pla econòmic preliminar, que especifiqui la previsió de despeses i el seu finançament.**

YHfPdIwqgl/#  
3;336#duf bargl#  
WhdR6#85#;#3#  
lowsv22hEufdkglyturldwrgjhgfdkE d#

## FASE 1 DE PIMPEU PER PROGRAMAR ESTUDIS DE GRAU I DE MÀSTER UNIVERSITARI REVERIFICATS, PER AL CURS 2025-2026



Generalitat de Catalunya  
Departament de Recerca i Universitats  
Direcció General d'Universitats

### FASE 1 DE PIMPEU PER PROGRAMAR ESTUDIS DE GRAU I DE MÀSTER UNIVERSITARI REVERIFICATS, PER AL CURS 2025-2026

La fase 1 de l'aplicatiu PIMPEU correspon a la incorporació de la informació necessària per a l'elaboració de la Programació Universitària, que ha de ser autoritzada, en el si del CIC, per a la seva verificació.

| Universitat                                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. Identificació del grau o del màster universitari                                                                                                                                     |  |
| Nom estudi:*                                                                                                                                                                            |  |
| Centre responsable:1*                                                                                                                                                                   |  |
| Ubicació de la impartició:2*                                                                                                                                                            |  |
| Interuniversitari3:                                                                                                                                                                     |  |
| Titulació universitària conjunta internacional (Erasmus Mundus / Programa d'universitats europees de la Comissió Europea / Altres titulacions universitàries conjuntes internacionals): |  |
| Distribució de crèdits:                                                                                                                                                                 |  |
| Formació bàsica (graus)                                                                                                                                                                 |  |
| Formació obligatòria                                                                                                                                                                    |  |
| Formació optativa                                                                                                                                                                       |  |
| Treball fi de grau/màster                                                                                                                                                               |  |
| Crèdits totals                                                                                                                                                                          |  |
| Crèdits de pràctiques acadèmiques externes                                                                                                                                              |  |
| Crèdits d'altres activitats formatives                                                                                                                                                  |  |
| Tipus de preu (públic / privat):*                                                                                                                                                       |  |
| Nombre de places de nou accés:4*                                                                                                                                                        |  |
| Modalitat d'impartició (Híbrida / presencial / Virtual) i nombre de crèdits de cada modalitat: 4                                                                                        |  |
| Menció dual (Sí / No) i percentatge de crèdits desenvolupats a l'empresa):                                                                                                              |  |
| Professió regulada:*                                                                                                                                                                    |  |
| Àmbit o àmbits de coneixement:                                                                                                                                                          |  |
| Propostes d'innovació docent:5                                                                                                                                                          |  |

<sup>1</sup> En cas que es tracti d'un centre de nova adscripció, caldrà informar qui és el titular, justificació de la seva adscripció, així com una planificació de l'activitat acadèmica del centre, per a un període de 3 anys

<sup>2</sup> Edifici o edificis on s'impartirà la docència de l'estudi

<sup>3</sup> En cas afirmatiu, seria convenient indicar la previsió d'universitats participants

<sup>4</sup> Caldrà informar, al camp observacions, el nombre de places per a cada modalitat d'impartició.

<sup>5</sup> Cal indicar les estructures curriculars específiques, que desenvolupin estratègies metodològiques d'innovació docent diferenciades, per aprofundir en innovacions ja presents en el sistema o plantejar-ne de noves (per exemple, estudis dobles, graus oberts, entrades comunes, formació dual, aula invertida, competències multilingües).

\*Aquests camps són obligatoris, en la Fase 1 de PIMPEU

Via Laletana, 2  
08003 Barcelona  
Tel. 93 552 67 00  
<https://recercauniversitats.gencat.cat/>





Generalitat de Catalunya  
Departament de Recerca i Universitats  
**Direcció General d'Universitats**

|                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2. Criteris de programació universitària</b>                                                     |
| <b>A) Justificació de la reverificació</b>                                                          |
|                                                                                                     |
| <b>B) Noves necessitats de recursos per a la impartició de l'estudi, per part de la universitat</b> |
|                                                                                                     |

## 2. Criteris de programació universitària

**A) Justificació de la reverificació:** Cal indicar els motius que justifiquen la reverificació de l'estudi, així com els canvis previstos en el pla d'estudis. Es considera rellevant exposar si la reverificació es du a terme per reordenar l'oferta acadèmica del centre responsable, atesa la ineficiència de l'estudi actual, o bé, per la no acreditació o desistiment d'aquest procés, per part de la universitat responsable de l'estudi.

Amb caràcter general, no es podrà autoritzar la reverificació d'estudis que estiguin pendents del procés d'acreditació corresponent. Només, i de forma excepcional, es considerarà la reverificació d'estudis, prèvia a l'acreditació, quan obeeixi a raons degudament justificades per la universitat responsable.

**En el cas de propostes d'adscripció de nous centres o d'autorització d'impartició de nous estudis en els centres adscrits ja existents a les universitats catalanes, es vetllarà per adaptar els projectes corresponents a allò que estableix el Codi de bones pràctiques dels centres adscrits, en el marc del sistema universitari de Catalunya.**

Només, es podran incloure a la programació universitària de Catalunya aquelles propostes d'adscripció que justifiquin l'assoliment d'alguna de les línies estratègiques següents:

1. El projecte d'adscripció representa una millora qualitativa, en el marc de l'oferta de titulacions de la universitat sol·licitant.
2. El projecte d'adscripció resulta més avantatjós per a la universitat que la incorporació dels estudis corresponents a la seva estructura docent pròpia.
3. El projecte d'adscripció permet millorar l'accés de l'estudiantat d'un territori determinat, amb condicionants d'especial rellevància (demogràfics, socials, econòmics, de localització), a l'educació superior

**B) Noves necessitats de recursos per a la impartició de l'estudi, per part de la universitat:** La universitat haurà de preveure les noves necessitats existents en matèria de professorat, d'espais docents i de recerca, recursos TIC, personal d'administració i serveis, així com altres possibles necessitats per a l'assoliment dels estàndards de qualitat requerits (formació del professorat en noves tecnologies, entre altres). **En el cas dels centres propis de les universitats públiques**, hauran de presentar, també, un pressupost equilibrat dels ingressos i les despeses previstes per



Generalitat de Catalunya  
Departament de Recerca i Universitats  
**Direcció General d'Universitats**

a la impartició del nou estudi. En cas de necessitar un increment de plantilla, s'haurà d'indicar i caldrà justificar que no comporta despeses addicionals.

**Quan es tracti d'universitats públiques, en cas de noves necessitats, caldrà adjuntar un pla econòmic preliminar, que especifiqui la previsió de despeses i el seu finançament.**

## FASE 1 DE PIMPEU PER PROGRAMAR ESTUDIS DE DOCTORAT EMERGENTS O REVERIFICATS, PER AL CURS 2025-2026



Generalitat de Catalunya  
Departament de Recerca i Universitats  
**Direcció General d'Universitats**

### FASE 1 DE PIMPEU PER PROGRAMAR ESTUDIS DE DOCTORAT EMERGENTS O REVERIFICATS, PER AL CURS 2025-2026

La fase 1 de l'aplicatiu PIMPEU correspon a la incorporació de la informació necessària per a l'elaboració de la Programació Universitària, que ha de ser autoritzada, en el si del CIC, per a la seva verificació.

| Universitat                                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>1. Identificació del doctorat</b>                                                                                                                                                    |  |
| Nom estudi: *                                                                                                                                                                           |  |
| Centre responsable:*                                                                                                                                                                    |  |
| Ubicació de la impartició:1*                                                                                                                                                            |  |
| Interuniversitari: 2                                                                                                                                                                    |  |
| Titulació universitària conjunta internacional (Erasmus Mundus / Programa d'universitats europees de la Comissió Europea / Altres titulacions universitàries conjuntes internacionals): |  |
| Règim d'impartició (temps complet/temps parcial i temps complet/temps parcial): *                                                                                                       |  |
| Nombre de places de nou accés: *                                                                                                                                                        |  |
| <b>2. Criteris de programació universitària</b>                                                                                                                                         |  |
| a) Justificació de la seva programació                                                                                                                                                  |  |
|                                                                                                                                                                                         |  |
| b) Política de preus i beques del programa                                                                                                                                              |  |
|                                                                                                                                                                                         |  |

#### 2. Criteris de programació universitària

**A) Justificació de la seva programació:** La universitat ha de justificar la programació del nou estudi, en el marc de la planificació estratègica acadèmica del centre, per tal d'establir una oferta d'estudis, que es basi en l'expertesa i l'especialització del centre, del professorat i de la universitat, que sigui ajustada a la demanda social real i que doni continuïtat als màsters universitaris relacionats.

Amb caràcter general, no es podrà autoritzar la reverificació d'estudis que estiguin pendent del procés d'acreditació corresponent. Només, i de forma excepcional, es considerarà la reverificació d'estudis, prèvia a l'acreditació, quan obeeixi a raons degudament justificades per la universitat responsable.

<sup>1</sup> Edifici o edificis on s'impartirà la docència de l'estudi

<sup>2</sup> En cas afirmatiu, seria convenient indicar la previsió d'universitats participants

\* Aquests camps són obligatoris, en la Fase 1 de PIMPEU



Generalitat de Catalunya  
Departament de Recerca i Universitats  
**Direcció General d'Universitats**

**B) Política de preus i beques del programa:** Indicar l'import per crèdit matriculat que és previst d'aplicar, i si l'estudi es dotarà d'un sistema de beques i ajuts per al seu estudiantat.

○ **Annex II – Fitxa Viabilitat**

**Dades sol·licitades en relació a la proposta de noves titulacions de grau o màster**

Nom de la persona que emet la proposta:

| Ítem                                                                                              | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nom de la titulació proposada</b>                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Centre que el coordinarà i altres centres implicats</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Es un grau/màster interuniversitari? Indicar el percentatge de docència impartida a la UPC</b> | <b>Sí/No:</b><br>En cas de resposta afirmativa,<br>amb quina/es universitat/s:<br>quin % de docència s'impartirà a la UPC?:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Nombre de crèdits de la titulació i organització de la docència</b>                            | <b>Crèdits Totals:</b><br>crèdits obligatoris:<br>crèdits optatius:<br>pràctiques externes (si és el cas):<br>crèdits de treball final de grau/màster:<br><br><b>Tipologia de crèdits que es preveu impartir:</b><br>% de docència de teoria:<br>% de docència de pràctica/problemes:<br>% de docència de laboratori:<br><br><b>Grandària prevista de grups:</b><br>de teoria:<br>de pràctica/problemes:<br>de laboratori:<br><br><b>Ràtio d'optativitat (oferta de crèdits optatius):</b> |
| <b>Té mencions o especialitats?</b>                                                               | <b>Sí/No:</b><br>Nom de la menció 1:<br>Nombre d'estudiants previstos de la menció 1:<br>....<br>Nom de la menció n:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



PT 03.01 Programació universitària i Implantació dels programes formatius oficials de la UPC

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                            | Nombre d'estudiants previstos de la menció n:                                                                                                                              |
| Entrada d'estudiants nous de primer previstos                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                            |
| <b>Sinergies de la titulació:</b><br><b>Es compartirà docència amb altres graus/màster (mesurat en nombre de crèdits)?</b><br><b>Formarà part d'una fase comuna?</b>                       | <b>Sí/No:</b><br>En cas de resposta afirmativa,<br><b>Nom titulació:</b> <b>crèdits:</b><br><b>Nom titulació:</b> <b>crèdits:</b><br><b>Nom titulació:</b> <b>crèdits:</b> |
| <b>Departaments implicats en la docència del títol i estimació del repartiment de la docència que hi impartiran (en %)</b>                                                                 | Departament: Pes: %<br>Departament: Pes: %<br>Departament: Pes: %<br>Departament: <u>Pes:</u> %<br>100%                                                                    |
| Docència que es deixa d'impartir o docència que es redueix per canvis en el disseny del pla d'estudis (per exemple, oferta més baixa d'optativitat, canvi en la grandària dels grups, ...) | Especificar: nombre de punts o hores que es redueixen, per quins motius, de quin/s estudi/s, ...                                                                           |
| Observacions d'interès                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                            |



○ Annex III – FITXA FASE 2 PIMPEU

## FITXA DE FASE 2 DE PIMPEU PER IMPLANTAR ESTUDIS DE GRAU

### FITXA DE FASE 2 DE PIMPEU PER IMPLANTAR ESTUDIS DE GRAU CURS 2025-2026

Universitat sol·licitant:

Denominació oficial:

Procedència: *(emergent / verificat)*

Tipus de preu: *(públic / privat)*

Codi MEC:

---

#### Dades principals

Denominació català:

Denominació castellà:

Denominació anglès:

Denominació francès:

Denominació altres llengües:

Modalitat: *(Es pot seleccionar més d'una opció de les següents: híbrida / presencial / virtual)*

En cas d'haver seleccionat modalitat híbrida:

**Número de crèdits no presencials de la modalitat híbrida:** *(entre el 40 i el 60% del total de crèdits de l'estudi)*

En cas d'haver seleccionat modalitat virtual:

**Número de crèdits no presencials de la modalitat virtual:** *(Mínim del 80% del total de crèdits)*

Règim:

Període lectiu:

Observacions:

---

#### Estructura

Mobilitat

Mobilitat obligatòria: *(Sí / No)*

Descripció mobilitat:

Procediment d'implantació:

Procediment de desimplantació de l'estudi que s'extingeix:

## PT 03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials de la UPC

**Professió regulada:** (Sí / No)

*En cas d'haver seleccionat l'opció sí:*

**Professió:**

**Menció dual:** (Sí / No)

*En cas d'haver seleccionat l'opció sí:*

**Percentatge de crèdits que es desenvolupen a l'empresa:**

**S'inclou el treball fi de grau:** (Sí / No)

**Propostes d'innovació docent**

**Titulació universitària conjunta internacional:** (Sí / No)

*En cas d'haver seleccionat l'opció Sí:*

**Tipus de titulació universitària conjunta internacional:** (*Erasmus Mundus /  
Programa d'universitats europees de la Comissió Europea / Altres  
titulacions universitàries conjuntes internacionals*)

**Resum de les matèries i distribució en crèdits ECTS**

**Crèdits matèries bàsiques:**

**Crèdits matèries obligatòries:**

**Crèdits matèries optatives:**

**Crèdits treball fi de grau:**

**Crèdits totals:**

**Nombre de crèdits pràctiques acadèmiques externes:**

**Nombre de crèdits altres activitats formatives:**

**Mencions:** (Sí / No)

**Explicació i nombre de crèdits:**

**Places de la titulació:**

**Distribució de les places en cas que l'estudi s'imparteixi a més d'una ubicació de la mateixa universitat:**

**Comparteix matrícula amb altres estudis (agrupació):** (Sí / No)

**Estudis amb que comparteix la matrícula:**

---

### Críteris d'implantació

**Disponibilitat de recursos**

**Viabilitat econòmica** (previsió d'ingressos i despeses per als propers 4 anys)





## PT 03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials de la UPC

### Viabilitat d'infraestructures

S'utilitzen nous espais/edificis docents de forma regular?

S'utilitzen espais/edificis existents amb canvis significatius (obres d'ampliació, de rehabilitació o de remodelació importants)?

Dades principals dels nous espais/edificis: nom edifici, campus i adreça

### Personal docent i investigador

Necessitat de nou professorat: (Sí / No)

S'aporta un pla de compliment de la ràtio de PDI doctor i acreditat? (Sí / No)

### Pràctiques externes en empreses i institucions

Pràctiques obligatòries:

Pràctiques optatives:

Nombre de crèdits obligatoris:

Nombre de crèdits optatius:

Breu explicació dels convenis de col·laboració amb empreses i institucions:

Breu explicació del desenvolupament de les pràctiques (metodologia, període, durada, avaluació...):

---

### Difusió de l'estudi

Objectius formatius (català):

Competències a assolir per l'estudiant (català):

Àmbits de treball dels futurs titulats i titulades (català):

Sortides professionals (català):

Perspectives de futur de la titulació (català):

Paraules clau:

Primera paraula clau:

Segona paraula clau:

Tercera paraula clau:

---

### Universitats catalanes participants

Nom

Ens universitari

Coordina

---



**PT 03.01 Programació universitària i Implantació dels programes formatius oficials de la UPC**

---

**Universitats participants no catalanes**

| Nom | Coordina |
|-----|----------|
|-----|----------|

---

---

**Ubicacions d'impartició**

| Nom | Municipi | Campus | Adreça | Edifici |
|-----|----------|--------|--------|---------|
|-----|----------|--------|--------|---------|

---

---

**Idiomes d'impartició**

| Idioma | Percentatge d'impartició |
|--------|--------------------------|
|--------|--------------------------|

---

---

**Àmbits**

| Nom àmbit | Principal |
|-----------|-----------|
|-----------|-----------|

---

---

**Requisits d'admissió**

| Tipus | Descripció | Nivell d'importància |
|-------|------------|----------------------|
|-------|------------|----------------------|

---

---

**Procedència**

| Tipus | Nom | Extingeix |
|-------|-----|-----------|
|-------|-----|-----------|

---

---

**Tronc comú**

| Proposta | Titulació | Crèdits |
|----------|-----------|---------|
|----------|-----------|---------|

---



## **Documents**

### **Tipus document**

---

Acord del Consell de Govern  
Acord del Consell Social  
Conveni o addenda al conveni d'adscripció, si s'escau  
Conveni per estudis interuniversitaris, si s'escau  
Certificats d'espais  
Plantilla professorat (només universitats privades i centres adscrits)  
Documentació econòmica  
Resolució de verificació  
Altres documents



## FITXA DE FASE 2 DE PIMPEU PER IMPLANTAR ESTUDIS DE MÀSTER UNIVERSITARI

### FITXA DE FASE 2 DE PIMPEU PER IMPLANTAR ESTUDIS DE MÀSTER UNIVERSITARI

CURS 2025-2026

Universitat sol·licitant:

Denominació oficial:

Procedència: *(emergent / reverificat)*

Tipus de preu: *(públic / privat)*

Codi MEC:

---

#### Dades principals

Denominació català:

Denominació castellà:

Denominació anglès:

Denominació francès:

Denominació altres llengües:

Modalitat: *( Es pot seleccionar més d'una opció de les següents: híbrida / presencial / virtual)*

En cas d'haver seleccionat modalitat híbrida:

**Número de crèdits no presencials de la modalitat híbrida:** *(entre el 40 i el 60% del total de crèdits de l'estudi)*

En cas d'haver seleccionat modalitat virtual:

**Número de crèdits no presencials de la modalitat virtual:** *(Mínim del 80% del total de crèdits)*

Règim:

Període lectiu:

Període de matriculació:

Observacions:

---

#### Estructura

Crèdits matèries obligatòries:

Crèdits matèries optatives:

Crèdits treball fi de màster:

Crèdits totals:

Nombre de crèdits pràctiques acadèmiques externes:

Nombre de crèdits altres activitats formatives:

## PT 03.01 Programació universitària i Implantació dels programes formatius oficials de la UPC

### Mobilitat

**Mobilitat obligatòria:** (Sí / No)

**Descripció mobilitat:**

**Especialitats:** (Sí / No)

**Explicació i nombre de crèdits:**

**Professió regulada:** (Sí / No)

*En cas d'haver seleccionat l'opció sí:*

**Professió:**

**Menció dual:** (Sí / No)

*En cas d'haver seleccionat l'opció sí:*

**Percentatge de crèdits que es desenvolupen a l'empresa:**

**S'inclou el treball fi de màster:** (Sí / No)

### Propostes d'innovació docent

**Titulació universitària conjunta internacional:** (Sí / No)

*En cas d'haver seleccionat l'opció Sí:*

**Tipus de titulació universitària conjunta internacional:** (*Erasmus Mundus / Programa d'universitats europees de la Comissió Europea / Altres titulacions universitàries conjuntes internacionals*)

**Places de la titulació:**

**Procediment desimplantació de l'estudi que s'extingeix:**

---

### Críteris d'implantació

**Viabilitat econòmica** (previsió d'ingressos i despeses per als propers 2 anys)

#### Viabilitat d'infraestructures

**S'utilitzen nous espais/edificis docents de forma regular?**

**S'utilitzen espais/edificis existents amb canvis significatius (obres d'ampliació, de rehabilitació o de remodelació importants)?**

**Dades principals dels nous espais/edificis:** nom edifici, campus i adreça



## PT 03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials de la UPC

Personal docent i investigador

Necessitat de nou professorat: (Sí / No)

S'aporta un pla de compliment de la ràtio de PDI doctor i acreditat? (Sí / No)

Pràctiques obligatòries: (Sí / No)

En cas d'haver seleccionat l'opció Sí:

Crèdits pràctiques:

---

### Difusió

Objectius formatius (català):

Competències a assolir per l'estudiant (català):

Àmbits de treball dels futurs titulats i titulades (català):

Sortides professionals (català):

Perspectives de futur de la titulació (català):

Paraules clau:

Primera paraula clau:

Segona paraula clau:

Tercera paraula clau:

---

### Universitats catalanes

| Nom | Ens universitari | Coordina |
|-----|------------------|----------|
|-----|------------------|----------|

---

### Universitats no catalanes

| Nom | Coordina |
|-----|----------|
|-----|----------|



## PT 03.01 Programació universitària i Implantació dels programes formatius oficials de la UPC

### Institucions participants

| Nom | Ciutat | País | Catalana |
|-----|--------|------|----------|
|-----|--------|------|----------|

### Ubicacions d'impartició

| Nom | Municipi | Campus | Adreça | Edifici |
|-----|----------|--------|--------|---------|
|-----|----------|--------|--------|---------|

### Idiomes d'impartició

| Idioma | Percentatge d'impartició |
|--------|--------------------------|
|--------|--------------------------|

### Àmbits

| Nom àmbits | Principal |
|------------|-----------|
|------------|-----------|

### Requisits d'admissió

| Tipus | Descripció | Nivell d'importància |
|-------|------------|----------------------|
|-------|------------|----------------------|

### Procedència

| Tipus | Nom | Extingeix |
|-------|-----|-----------|
|-------|-----|-----------|

### Documents

| Tipus document |
|----------------|
|----------------|

Acord del Consell de Govern  
Acord del Consell Social  
Conveni o addenda al conveni d'adscripció, si s'escau  
Conveni per estudis interuniversitaris, si s'escau  
Certificats d'espais  
Plantilla professorat (només universitats privades i centres adscrits)  
Documentació econòmica  
Resolució de verificació  
Altres documents



## FASE 2 DE PIMPEU PER IMPLANTAR ESTUDIS DE DOCTORAT

### FITXA DE FASE 2 DE PIMPEU PER IMPLANTAR ESTUDIS DE DOCTORAT

CURS 2025-2026

Universitat sol·licitant:

Denominació oficial:

Procedència: (*emergent / reverificat*)

Tipus de preu: (*públic / privat*)

Codi MEC:

---

#### Dades principals

Denominació català:

Denominació castellà:

Denominació anglès:

Denominació francès:

Denominació altres llengües:

Titulació universitària conjunta internacional: (*Sí / No*)

En cas d'haver seleccionat l'opció Sí:

Tipus de titulació universitària conjunta internacional: (*Erasmus Mundus /  
Programa d'universitats europees de la Comissió Europea / Altres  
titulacions universitàries conjuntes internacionals*)

Observacions:

---

#### Estructura

Activitats formatives:

Formació investigadora:

Places de la titulació:

---

#### Universitats catalanes

| Nom | Ens universitari | Coordina |
|-----|------------------|----------|
|-----|------------------|----------|





## PT 03.01 Programació universitària i Implantació dels programes formatius oficials de la UPC

### Universitats no catalanes

| Nom | Coordina |
|-----|----------|
|-----|----------|

### Institucions participants

| Nom | Ciutat | País | Catalana |
|-----|--------|------|----------|
|-----|--------|------|----------|

### Ubicacions d'impartició

| Nom | Municipi | Campus | Adreça | Edifici |
|-----|----------|--------|--------|---------|
|-----|----------|--------|--------|---------|

### Idiomes d'impartició

| Idioma | Percentatge d'impartició |
|--------|--------------------------|
|--------|--------------------------|

### Requisits d'admissió

| Tipus | Descripció | Nivell d'importància |
|-------|------------|----------------------|
|-------|------------|----------------------|

### Procedència

| Tipus | Nom | Extingeix |
|-------|-----|-----------|
|-------|-----|-----------|

### Documents

| Tipus document |
|----------------|
|----------------|

Acord del Consell de Govern  
Acord del Consell Social  
Conveni o addenda al conveni d'adscripció, si s'escau  
Conveni per estudis interuniversitaris, si s'escau  
Documentació econòmica  
Resolució de verificació  
Altres documents



## PROCÉS TRANSVERSAL

### PT 03.02 Seguiment dels programes formatius oficials de la UPC

| Propietaris del procés                        | Responsable de l'aprovació | Data aprovació última versió |
|-----------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Vicerector/a competent en matèria de Qualitat | Consell de Govern          | Previst<br>28/10/2025        |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                                                                                   |                                    |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                                                                                        | Data                               |
| V0                 | Versió preliminar revisada pel Comitè de Qualitat                                                                                                                                 | 03/02/2021                         |
| V1                 | Versió inicial validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                                                                  | 28/09/2021<br>8/10/2021            |
| V2                 | Versió revisada d'acord amb les directrius de l'informe de visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada pel Consell de Govern | 21/02/2022<br>22/02/2022           |
| V3                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 27/11/2023<br>19/12/2023           |
| V4                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 15/11/2024<br>17/12/2024           |
| V5                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 8/10/2025<br>Previst<br>28/10/2025 |

**ÍNDEX**

|      |                                                                         |    |
|------|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.   | FINALITAT.....                                                          | 3  |
| 2.   | ABAST.....                                                              | 3  |
| 3.   | DEFINICIONS .....                                                       | 3  |
| 4.   | DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS .....                                             | 3  |
|      | i. Informes de seguiment subjectes a requeriments obligatoris .....     | 3  |
|      | ii. Informes de seguiment no subjectes a requeriments obligatoris ..... | 4  |
|      | iii. Informes de Seguiment d'Universitat (ISU) .....                    | 4  |
| 4.1. | Queixes i suggeriments.....                                             | 4  |
| 4.2. | Revisió del procés .....                                                | 5  |
| 5.   | INDICADORS.....                                                         | 5  |
| 6.   | EVIDÈNCIES .....                                                        | 6  |
| 7.   | RESPONSABILITATS .....                                                  | 7  |
| 8.   | NORMATIVES / REFERÈNCIES .....                                          | 8  |
| 9.   | FITXA RESUM .....                                                       | 9  |
| 10.  | FLUXGRAMA .....                                                         | 10 |

## 1. FINALITAT

La finalitat d'aquest procés és establir com, des del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ), es dona suport a les unitats acadèmiques per tal que aquestes puguin realitzar el seguiment de les seves titulacions oficials, d'acord amb els requeriments de les agències avaluadores. Les unitats acadèmiques faran aquest seguiment mitjançant el procés específic que tinguin definit als seus sistemes de garantia interna de qualitat (SGIQ).

## 2. ABAST

El procés és d'aplicació als ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols universitaris oficials de grau, màster i doctorat, incloses les dobles titulacions, les titulacions interuniversitàries i els màsters amb acreditació Erasmus Mundus quan la UPC sigui la universitat coordinadora, d'acord amb el redactat del procés PT 03.01 *Programació universitària i Implantació dels programes formatius oficials de la UPC*.

## 3. DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

## 4. DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

Les unitats acadèmiques han de realitzar un informe de seguiment de les seves titulacions, com a mínim, cada tres anys a comptar des de la implantació efectiva de la titulació o des de la data de resolució de renovació de l'acreditació del Consejo de Universidades.

L'òrgan competent que s'estableixi en l'SGIQ de cada unitat acadèmica serà el responsable de realitzar el seguiment de les titulacions que coordinen en la periodicitat que correspongui.

Així mateix, el GPAQ és responsable d'elaborar, revisar, mantenir i actualitzar els materials de suport al seguiment de les titulacions (EV01.PT03.02 - veure apartat 5.1.2), tenint en compte les noves directrius d'AQU o la publicació de noves guies.

Es distingeixen tres casos dins d'aquest procés:

### i. Informes de seguiment subjectes a requeriments obligatoris

AQU comunica el calendari de seguiment obligatori (EV02.PT03.02) al Vicerector/a competent en matèria de qualitat i aquest/a informa al Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ). El GPAQ revisa el calendari rebut i, si cal, gestiona amb AQU la resolució d'incidències, per tal d'identificar correctament les titulacions que han de fer informe de seguiment i la seva data límit de lliurament.

A continuació, el GPAQ elabora una planificació (EV03.PT03.02) indicant quins informes s'han d'enviar a AQU i en quina data. Aquesta planificació es comunica a la unitat acadèmica corresponent perquè pugui fer la seva planificació.

Entre quatre i sis mesos abans de la data de lliurament de l'informe de seguiment, el GPAQ crea al Gestor de Qualitat (<https://gestorqualitat.upc.edu/>) l'informe de seguiment i l'eina tramet un correu electrònic informant a la unitat acadèmica responsable del seguiment de les titulacions, del calendari i que ja pot accedir al Gestor de Qualitat per elaborar l'autoinforme. Si la unitat acadèmica ho necessita, el GPAQ els fa una formació respecte del funcionament del Gestor de Qualitat i de com s'ha d'elaborar l'Informe de seguiment.

La unitat corresponent elabora una primera versió de l'autoinforme al Gestor de Qualitat tenint com a referència els materials de suport al seguiment de les titulacions que elabora i actualitza el GPAQ (EV01.PT03.02). Quan aquesta primera versió està llesta, es notifica al GPAQ per tal que procedeixi a la seva revisió/avaluació en forma de comentaris, seguint el procediment establert en el Manual del Gestor de Qualitat. La unitat acadèmica, si ho considera adient, incorpora el resultat d'aquesta revisió/avaluació a l'autoinforme. Finalment, un cop s'aprova per l'òrgan competent de la unitat acadèmica, s'envia al GPAQ perquè el trameti a l'AQU Catalunya a través de l'extranet AVALUA (EV04.PT03.02).

El GPAQ rep l'informe de seguiment definitiu (EV04.PT03.02) per part de la unitat acadèmica i el tramet a AQU mitjançant l'extranet AVALUA i notifica al tècnic d'AQU el seu enviament.

La Comissió Específica d'Avaluació (CEA) avalua l'Informe de Seguiment juntament amb la informació pública

disponible en el moment de l'avaluació i emet un informe previ d'avaluació (EV05.PT03.02), que AQU publica a l'extranet AVALUA.

El GPAQ envia aquest informe previ d'avaluació (EV05.PT03.02) a la unitat acadèmica perquè procedeixi amb relació al seguiment de les titulacions i, concretament, en el cas de requeriments específics.

En cas que la unitat acadèmica decideixi presentar al·legacions (EV06.PT03.02) a aquest informe previ, les hi enviarà a GPAQ que les presentarà a AQU a través de l'extranet AVALUA, abans de vint dies a comptar a partir de la recepció de l'informe previ.

La CEA un cop rebudes i estudiades les al·legacions elabora l'informe definitiu d'avaluació (EV07.PT03.02) que AQU trameta al GPAQ mitjançant l'AVALUA.

Finalment, és el GPAQ l'encarregat de trametre els informes definitius d'avaluació del seguiment (EV07.PT03.02) a les direccions de les unitats acadèmiques perquè procedixin a la seva anàlisi, custòdia i publicació.

Des del GPAQ es gestiona també la traçabilitat del seguiment de la titulació introduint a la base de dades "Mapa de titulacions" els resultats obtinguts.

## ii. Informes de seguiment no subjectes a requeriments obligatoris

En cas que els informes de seguiment **no corresponguin** a requeriments específics indicats per l'AQU, la unitat acadèmica sol·licitarà al GPAQ la creació de l'informe de seguiment al Gestor de Qualitat en els terminis que estableixi l'SGIQ del Centre. El Centre elaborarà l'informe de seguiment definitiu (EV04.PT03.02) tal com s'indica en l'apartat anterior (el Centre opcionalment pot sol·licitar la revisió del document per part del GPAQ a través del Gestor de Qualitat). Aquest informe serà publicat al web del Centre segons indiqui el seu respectiu procés de comunicació de resultats.

## iii. Informes de Seguiment d'Universitat (ISU)

Anualment, el Comitè de Qualitat de la UPC és l'òrgan responsable de debatre i de prioritzar les actuacions a implementar en matèria de qualitat i, si s'escau, elaborar amb el suport del GPAQ l'Informe de Seguiment d'Universitat de grau i màster (ISU GM) (EV08.PT03.02).

Pel que fa als programes de doctorat, l'Escola de Doctorat d'acord amb el seu SGIQ podrà presentar en el marc del Comitè de Qualitat un Informe de Seguiment d'Universitat del Doctorat per recollir la situació global del doctorat a la UPC (EV09.PT03.02).

Ambdós informes, si s'escau, es podran sotmetre a aprovació del Consell de Govern de la UPC (EV10.PT03.02).

La informació continguda a l'ISU-GM i al ISU-PD es té en compte en el procés *PT 03.03 Modificació dels programes formatius oficials de la UPC*.

La unitat acadèmica/unitat transversal de gestió (UTG) fa la publicació de l'informe de seguiment definitiu, si l'AQU ha fet l'avaluació del seguiment, fa també la publicació de l'informe definitiu d'avaluació (EV07.PT03.02), tal com s'indiqui al seu SGIQ.

En el cas que s'hagi fet avaluació del seguiment per part d'AQU i aquesta modifiqui la valoració d'una acreditació, el GPAQ actualitzarà la informació publicada sobre el resultat de l'acreditació al [Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes](#) amb el detall de la valoració per dimensió i el resultat global. A través d'un enllaç al portal d'Estudis Universitaris de Catalunya ([EUC](#)) d'AQU, el GPAQ publica l'Informe d'Avaluació del Seguiment de les unitats acadèmiques elaborat per AQU a l'apartat [Acreditació de les titulacions de la UPC](#) i, si s'escau, l'Informe de Seguiment d'Universitat a través del [Portal VSMA](#).

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

## 4.1. Queixes i suggeriments

El canal definit per rebre les queixes (EV11.PT03.02) i suggeriments (EV12.PT03.02) vinculats a aquest procés és la bústia de correu electrònic [info.sat@upc.edu](mailto:info.sat@upc.edu).

Si es rep algun suggeriment o queixa, el GPAQ respon agraïnt l'aportació, la recull i donarà suport a la persona responsable del procés quan l'analitzi a l'Informe d'avaluació de funcionament SGIQ Marc de la UPC. Si

l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment, s'informarà a la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme o no i es justificaran els motius.

#### 4.2. Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

### 5. INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador | Nom                                                                                                  | Descripció                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN01.PT03.02   | Nombre de queixes rebudes                                                                            | Nombre de queixes vinculades al procés transversal de seguiment dels programes formatius rebudes al gestor de tiquets Demana GPAQ                                                                                                                                                                   |
| IN02.PT03.02   | Nombre de suggeriments rebuts                                                                        | Nombre de suggeriments vinculats al procés transversal de seguiment dels programes formatius rebuts al gestor de tiquets Demana GPAQ                                                                                                                                                                |
| IN03.PT03.02   | % de titulacions de grau que després d'un seguiment obligatori han millorat la seva valoració global | % de titulacions de grau que després d'un seguiment obligatori per requeriments a l'acreditació han millorat la seva valoració global, respecte del total de titulacions de grau afectades per un seguiment obligatori per convocatòria anual. El valor indicat, inclou l'acumulat d'anys anterior. |

| Codi indicador | Nom                                                                                                                           | Descripció                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN04.PT03.02   | % de titulacions màster que després d'un seguiment obligatori han millorat la seva valoració global                           | % de titulacions de màster que després d'un seguiment obligatori per requeriments a l'acreditació han millorat la seva valoració global, respecte del total de titulacions de màster afectades per un seguiment obligatori per convocatòria anual. El valor indicat, inclou l'acumulat d'anys anterior.                                   |
| IN05.PT03.02   | % de programes de doctorat que després d'un seguiment obligatori han millorat la seva valoració global                        | % de programes de doctorat que després d'un seguiment obligatori per requeriments a l'acreditació han millorat la seva valoració global, respecte del total de programes de doctorat afectats per un seguiment obligatori per convocatòria anual. El valor indicat, inclou l'acumulat d'anys anterior                                     |
| IN06.PT03.02   | % de titulacions de grau, màster i doctorat que després d'un seguiment obligatori han millorat la seva valoració global       | % de titulacions de grau, màster i doctorat que després d'un seguiment obligatori per requeriments a l'acreditació han millorat la seva valoració global, respecte del total de titulacions de grau, màster i doctorat afectades per un seguiment obligatori per convocatòria anual. El valor indicat, inclou l'acumulat d'anys anterior. |
| IN07.PT03.02   | % de titulacions que han millorat la seva valoració després de fer al·legacions als informes previs d'avaluació del seguiment | Titulacions que han millorat la seva valoració en l'estàndard i/o resultat global, respecte del total de titulacions que fan al·legacions als informes previs d'avaluació.                                                                                                                                                                |

## 6. EVIDÈNCIES

| Identificació                                                                   | Responsable custòdia   | Localització arxiu                                                                   | Temps conservació            |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| EV01.PT03.02 Materials de suport elaborats pel GPAQ                             | Unitat Acadèmica / UTG | Repositori institucional<br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA                              | Fins a la seva actualització |
| EV02.PT03.02 Calendari anual de seguiment obligatori AQU                        | GPAQ                   | Repositori institucional<br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA                              | Permanent                    |
| EV03.PT03.02 Planificació específica                                            | UTG                    | Repositori institucional<br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA                              | 5 anys                       |
| EV04.PT03.02 Informe/s de seguiment definitius (obligatoris si s'envia a l'AQU) | GPAQ                   | Portal Qualitat de cada centre<br>AVALUA<br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA              | Permanent                    |
| EV05.PT03.02 Informes previs d'avaluació (si s'escau)                           | GPAQ                   | AVALUA<br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA                                                | Permanent                    |
| EV06.PT03.02 Al·legacions (si s'escau)                                          | GPAQ                   | AVALUA<br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA                                                | Permanent                    |
| EV07.PT03.02 Informe definitiu d'avaluació (si s'escau)                         | Unitat Acadèmica       | Web de la Unitat Acadèmica                                                           | Permanent                    |
| EV08.PT03.02 Informe de Seguiment d'Universitat (ISU-GM)                        | GPAQ                   | Web del <a href="#">Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la UPC (SGIQ UPC)</a> | Permanent                    |
| EV09.PT03.02 Informe de Seguiment d'Universitat dels Doctorats (ISU-PD)         | GPAQ                   | Web del <a href="#">Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la UPC (SGIQ UPC)</a> | Permanent                    |

| Identificació                                                                                                                                      | Responsable custòdia | Localització arxiu                         | Temps conservació |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------|-------------------|
| EV10.PT03.02 Acta del Consell de Govern on s'aprova l'Informe de Seguiment d'Universitat (ISU-GM) i l'Informe de Seguiment dels Doctorats (ISU-PD) | Secretaria General   | Genweb Òrgans de Govern<br>UPC /informàtic | Permanent         |
| EV11.PT03.02 Queixes                                                                                                                               | GPAQ                 | Correu electrònic: info.sat@upc.edu        | Permanent         |
| EV12.PT03.02 Suggestiments                                                                                                                         | GPAQ                 | Correu electrònic: info.sat@upc.edu        | Permanent         |

## 7. RESPONSABILITATS

### Propietari del procés: **Vicerector/a competent en matèria de qualitat**

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés.
- Coordinar amb l'AQU el procés de seguiment de les titulacions de grau, màster i doctorat.
- Retre comptes davant dels òrgans de govern de la UPC.
- El propietari del procés, amb el suport del responsable gestor, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.
- En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

### Responsable gestor: **Cap del Gabinet de Planificació i Avaluació de la Qualitat (GPAQ)**, amb el suport de l'equip tècnic de seguiment i acreditació de titulacions

- Revisar i validar la planificació anual de seguiments obligatoris de la UPC proposada per AQU Catalunya.
- Posar a disposició de les unitats acadèmiques les guies, les dades, el suport i els instruments necessaris per elaborar l'informe de seguiment (model pautat, gestor de qualitat, etc.).
- Formar i assessorar al PDI i PTGAS durant tot el procés d'elaboració de l'informe de seguiment, si s'escau.
- A petició de la unitat acadèmica, fer una avaluació interna de l'informe de seguiment amb l'objectiu de detectar debilitats i fer recomanacions de millora previ lliurament a l'agència competent.
- Donar suport a l'elaboració de la resposta a l'informe de la CEA (fase d'al·legacions).
- Publicar l'informe d'avaluació i fer la traçabilitat de la titulació a la BBDD Mapa de titulacions i al Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes.
- Donar suport a l'elaboració de l'Informe de Seguiment d'Universitat.
- Gestionar les comunicacions i la documentació associada entre els agents implicats en el procés (Unitats Acadèmiques, UTG's, AQU, etc.).
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a aquest procés.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

### Responsable d'aprovació: **Consell de Govern**

- Aprovar l'ISU a proposta del Comitè de Qualitat de la UPC.
- Aprovar el procés i les seves modificacions.

### Altres agents implicats:

#### **Òrgan col·legiat competent de la unitat acadèmica segons s'estableixi en el seu SGIQ**

- Debatre i aprovar l'informe de seguiment corresponent.



- Totes aquelles responsabilitats contemplades al procés de seguiment de titulacions i definides en l'SGIQ de la unitat acadèmica.

**Escola de Doctorat**

- Elaborar l'Informe de Seguiment d'Universitat (ISU-PD) com a informe global de tots els programes de doctorat.

**Unitat Transversal de Gestió (UTG)**

- Donar suport a l'elaboració de l'informe de seguiment corresponent (dades, indicadors, evidències).
- Totes aquelles responsabilitats contemplades al procés de seguiment de titulacions i definides en l'SGIQ de la unitat acadèmica.

**Comitè de Qualitat**

- Elaborar, amb el suport del GPAQ, l'Informe de Seguiment d'Universitat de grau i màster (ISU-GM).
- Analitzar els resultats globals del seguiment de les titulacions de la UPC recollits a l'Informe de Seguiment d'Universitat (ISU-GM i ISU-PD) i proposar actuacions, si s'escau.

**Servei de Desenvolupament Organitzatiu**

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

## 8. NORMATIVES / REFERÈNCIES

**Marc extern:**

- [Reial decret 822/2021, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la qualitat](#)
- [Reial Decret 99/2011, de 28 de gener, pel que es regulen els ensenyaments oficials de doctorat](#)
- [Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials](#)
- [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster](#)
- [Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat](#)
- [Informes d'avaluació d'AQU d'acreditació i seguiment dels graus, màsters i doctorats de la UPC](#)

**Marc intern:**

- [Normativa acadèmica UPC](#)
- [Acords Consell de Govern sobre la programació universitària UPC](#)
- [Estatuts de la UPC](#)

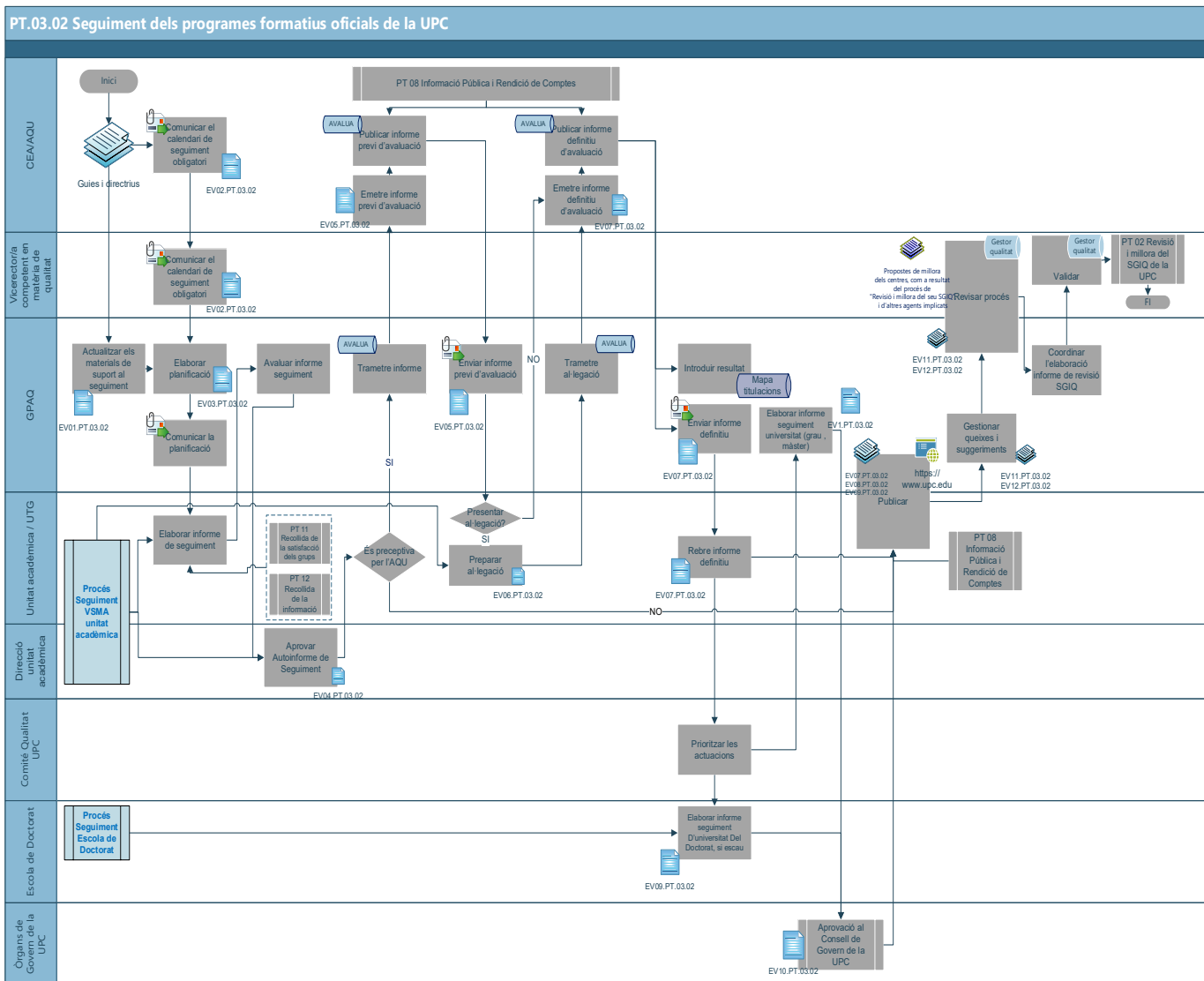
**Processos transversals relacionats:**

- PT 02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.
- PT 08 Informació Pública i Rendició de Comptes.

## 9. FITXA RESUM

|                                         |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>            |                                   | Vicerector/a competent en matèria de qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>               |                                   | Cap del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>          |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>GRUPS D'INTERÈS</b>                  | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <p><b>Personal Docent i Investigador (PDI), Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS), estudiantat, titulats/des:</b><br/>Poden enviar queixes i suggeriments mitjançant el canal <a href="mailto:info.sat@upc.edu">info.sat@upc.edu</a><br/>Participen en els òrgans de govern de la Universitat.</p> <p><b>Administracions i societat en general:</b><br/>Aportant informació, si s'escau, mitjançant, entre d'altres, el Consell Social.</p>                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                         | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | <p>El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes.<br/>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 <i>Informació Pública i Rendició de Comptes</i>.<br/>Els resultats dels processos de seguiment són informats al vicerector o vicerectora competent en matèria de qualitat per a la seva validació, i al Consell de Govern per a la seva aprovació.<br/>De cara a retre comptes a la societat, també es publiquen a través del <a href="#">Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes</a></p> |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b> |                                   | La recollida de la informació necessària per a aquest procés es fa mitjançant els processos: PT 11. <i>Recollida de la satisfacció dels grups d'interès</i> i PT 12. <i>Recollida de la informació</i> . L'anàlisi d'aquesta informació es fa a l'informe de seguiment.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>     |                                   | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 10. FLUXGRAMA





## PROCÉS TRANSVERSAL

### PT 03.03 Modificació dels programes formatius oficials de la UPC

| Propietaris del procés                                  | Responsable de l'aprovació | Data aprovació última versió |
|---------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Vicerector/a competent en matèria de Política Acadèmica | Consell de Govern          | Previst<br>28/10/2025        |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                                                                                   |                                    |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                                                                                        | Data                               |
| V0                 | Versió preliminar revisada pel Comitè de Qualitat                                                                                                                                 | 03/02/2021                         |
| V1                 | Versió inicial validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                                                                  | 28/09/2021<br>8/10/2021            |
| V2                 | Versió revisada d'acord amb les directrius de l'informe de visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada pel Consell de Govern | 21/02/2022<br>22/02/2022           |
| V3                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 27/11/2023<br>19/12/2023           |
| V4                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 15/11/2024<br>17/12/2024           |
| V5                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 8/10/2025<br>Previst<br>28/10/2025 |



## ÍNDEX

|     |                                        |   |
|-----|----------------------------------------|---|
| 1   | FINALITAT .....                        | 3 |
| 2   | ABAST .....                            | 3 |
| 3   | DEFINICIONS .....                      | 3 |
| 4   | DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS .....            | 3 |
|     | i. Modificacions no substancials ..... | 3 |
|     | ii. Modificacions substancials .....   | 3 |
| 4.2 | Queixes i suggeriments .....           | 4 |
| 4.3 | Revisió del procés .....               | 4 |
| 5   | INDICADORS .....                       | 5 |
| 6   | EVIDÈNCIES .....                       | 5 |
| 7   | RESPONSABILITATS .....                 | 5 |
| 8   | NORMATIVES / REFERÈNCIES .....         | 7 |
| 9   | FITXA RESUM .....                      | 8 |
| 10  | FLUXGRAMA .....                        | 9 |

## 1 FINALITAT

La finalitat del procés de **Modificació dels programes formatius oficials de la UPC** és determinar la sistemàtica que s'ha d'aplicar per a la modificació de les titulacions oficials de Grau, Màster i Doctorat de la UPC d'acord als requeriments de les agències avaluadores. Descriu com es porta a terme una modificació i si escau, l'extinció, fruit de l'anàlisi duta a terme en els processos de seguiment i acreditació.

## 2 ABAST

El procés és d'aplicació als ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols universitaris oficials de grau, màster i doctorat, les titulacions interuniversitàries coordinades per la UPC i els programes Erasmus Mundus.

## 3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

## 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

Les modificacions de les titulacions universitàries són fruit de la reflexió sobre el desenvolupament i el seguiment de les titulacions, realitzada per les unitats acadèmiques.

Fruit d'aquesta reflexió, hi ha diferents casuístiques:

- i. Modificacions no substancials: Es tracta de canvis menors.
- ii. Modificacions substancials: Es tracta de canvis que comporten alteracions en elements de l'estructura, la naturalesa i/o objectius de la titulació o altres aspectes de la memòria.
- iii. Modificacions substancials que comporten reverificació: Es tracta de canvis que comporten alteracions significatives en l'estructura de la titulació i també en la seva naturalesa i objectius. Aquests canvis només es poden fer efectius sol·licitant la verificació d'un nou títol i extingint el títol implantat.

### i. Modificacions no substancials

Aquestes modificacions són aprovades per l'òrgan competent de la unitat acadèmica. Són aquells canvis menors que milloren el títol i que són fruit del seguiment que cada centre fa amb la periodicitat establerta en el seu SIGQ.

La unitat acadèmica haurà d'incloure aquestes modificacions a la memòria de verificació de la titulació en el moment que es produeix una modificació substancial en la titulació verificada.

Totes les sol·licituds de modificació de títol, ja siguin en centres acreditats o no acreditats institucionalment, s'hauran d'acompanyar dels preceptius informes favorables del seu SIGQ que justifiquin la necessitat de la modificació que es proposa.

### ii. Modificacions substancials

Aquestes modificacions són aprovades per l'òrgan competent de la unitat acadèmica d'acord amb el que s'estableix al seu SIGQ.

El motiu i descripció de les modificacions es trameten al vicerector/a competent en matèria de Política Acadèmica i, un cop validades, s'incorporen al document de programació universitària que aprova el Consell de Govern de la UPC.

Un cop aprovades pel Consell de Govern, la unitat acadèmica elabora un document justificatiu de la modificació (EVO1.PT03.03), identificant el literal del text de la memòria de verificació actual i el text proposat (amb inclusió de totes les modificacions no substancials pendents de comunicar). Aquest document es fa arribar al Servei de Gestió Acadèmica (SGA), qui el revisa.

L'SGA introdueix la memòria a l'aplicació de verificació del Ministeri:

- Centres no acreditats institucionalment: el Ministeri fa una revisió formal i envia la memòria a

l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).

- Centres acreditats institucionalment: S'envia la memòria simultàniament al Ministerio i a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).

Totes les sol·licituds de modificació de títol, ja siguin en centres acreditats o no acreditats institucionalment, s'hauran d'acompanyar dels preceptius informes del seu SIGQ que justifiquin la necessitat de la modificació que es proposa.

AQU avalua la memòria de modificació i emet un informe (en el cas de centres acreditats institucionalment, AQU haurà de tenir en consideració l'informe del Sistema Intern de Garantia Qualitat). Quan es disposa de l'informe positiu de l'AQU (*EV03.PT03.03*) s'implanten les modificacions amb efectes del calendari d'implantació que s'hagi fet constar a la modificació. El Ministeri inclou al Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT) la data d'efectes de la modificació realitzada i l'SGA publica al BOE i al DOGC el pla d'estudis, si s'escau.

La memòria de verificació, amb les modificacions (*EV02.PT03.03*) és aprovada per l'òrgan competent de la unitat acadèmica.

En el cas que AQU emeti un informe previ d'avaluació a la memòria de modificació presentada, la unitat acadèmica que ha fet la sol·licitud dona resposta a les al·legacions sol·licitades en aquest informe. L'SGA modifica la memòria a l'aplicació de verificació del Ministeri d'acord amb els canvis realitzats i s'envia a l'AQU per tal que la torni a avaluar. Si l'informe final és negatiu, la titulació no es modifica.

El Consejo de Universidades emet la Resolució del pla d'estudis *EV04.PT03.03*.

La unitat acadèmica/unitat transversal de gestió publica la documentació que correspongui.

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

## 4.2 Queixes i suggeriments

El canal definit per rebre les queixes (*EV05.PT03.03*) i suggeriments (*EV06.PT03.03*) vinculats a aquest procés és <https://demana.upc.edu/sga/>, des del qual es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest.

Si es rep algun suggeriment o queixa, l'SGA respon agraïnt l'aportació, la recull i donarà suport a la persona responsable del procés quan l'analitzi a l'Informe d'avaluació de funcionament de l'SGIQ Marc de la UPC. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment, s'informa la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme o no i es justifiquen els motius.

## 4.3 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

## 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador* | Nom                                                                                 | Descripció                                                                                                                                     |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN02.PT03.03    | Percentatge de modificacions substancials avaluades favorablement per AQU Catalunya | Percentatge de modificacions substancials avaluades favorablement per AQU Catalunya respecte del total de modificacions substancials avaluades |
| IN03.PT03.03    | Nombre de suggeriments rebuts                                                       | Nombre de suggeriments rebuts al Gestor de Tiquets Demana                                                                                      |
| IN04.PT03.03    | Nombre de queixes rebudes                                                           | Nombre de queixes rebudes al Gestor de Tiquets Demana                                                                                          |

\*S'ha optat per mantenir la codificació original dels indicadors, malgrat no ser correlativa a conseqüència del procés de revisió.

## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació                                                                 | Responsable custòdia | Localització arxiu                                                    | Temps conservació |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------|
| EV01.PT03.03 Informe justificatiu de modificacions de memòries de verificació | SGA                  | G:\GPA\GPA-PROG-UNIV                                                  | Permanent         |
| EV02.PT03.03 Memòria verificació                                              | SGA                  | G:\GPA\GPA-SGA\Unitat Títols i Plans d'Estudi\VERIFICA                | Permanent         |
| EV03.PT03.03 Informe positiu AQU                                              | SGA                  | G:\GPA\GPA-SGA\Unitat Títols i Plans d'Estudi\VERIFICA                | Permanent         |
| EV04.PT03.03 Resolució del pla d'estudis del CU                               | SGA                  | G:\GPA\GPA-SGA\Unitat Títols i Plans d'Estudi\VERIFICA                | Permanent         |
| EV05.PT03.03 Queixes                                                          | SGA                  | <a href="https://demana.upc.edu/sga/">https://demana.upc.edu/sga/</a> | 5 anys            |
| EV06.PT03.03 Suggeriments                                                     | SGA                  | <a href="https://demana.upc.edu/sga/">https://demana.upc.edu/sga/</a> | 5 anys            |

## 7 RESPONSABILITATS



**Propietari/ària del procés: Vicerector/a competent en matèria de Política Acadèmica**

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés.
- Retre comptes davant dels òrgans de govern de la UPC.
- Coordinar el procés de modificació de les titulacions de grau, màster i doctorat.
- El propietari del procés, amb el suport del responsable gestor, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.
- En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

**Responsable gestor: Cap del Servei de Gestió Acadèmica**

- Revisar tècnicament la proposta de modificació.
- Introduir la memòria definitiva a l'aplicació de verificació del Ministerio per a sol·licitar al Ministerio, prèvia signatura del rector, la modificació de la titulació.
- Gestionar les comunicacions i la documentació associada entre els agents implicats en el procés.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a aquest procés.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

**Responsable d'aprovació: Consell de Govern**

- Aprovar el procés i les seves modificacions.

**Altres agents implicats:**

**Unitat acadèmica:**

- Elaborar document justificatiu de la modificació d'acord amb els processos corresponents del seu SGIQ.
- Elevar l'aprovació de la memòria de verificació amb les modificacions a l'òrgan competent segons s'estableixi en el seu SGIQ.

**Òrgan col·legiat competent de la unitat acadèmica segons s'estableixi en el seu SGIQ:**

- Totes aquelles responsabilitats contemplades en el desenvolupament i seguiment de titulacions, definides en l'SGIQ de la unitat acadèmica.

**Unitat Transversal de Gestió (UTG):**

- Donar suport a l'òrgan competent de la unitat acadèmica en l'elaboració de la sol·licitud de modificació de la titulació corresponent.
- Totes aquelles responsabilitats contemplades en el desenvolupament i seguiment de titulacions, definides en l'SGIQ de la unitat acadèmica.

**Ministerio de Universidades:**

- Fer la revisió formal de la memòria de verificació amb les modificacions sol·licitades.
- Trametre a AQU la proposta de modificació per a la seva avaluació.
- Informar al Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT) de la data d'efectes de la modificació realitzada.

**Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU):**

- Avaluar la memòria de verificació amb les modificacions sol·licitades.
- Emetre l'informe d'avaluació i comunicar-lo a la Universitat i al Consejo de Universidades.

**Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat:**

- Donar suport al/la propietari/ària en la revisió del seu funcionament i identificació de les propostes de millora, i, si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

**Servei de Desenvolupament Organitzatiu:**

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

**8 NORMATIVES / REFERÈNCIES****Marc extern:**

- [Reial decret 822/2021, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la qualitat](#)
- [Reial Decret 576/2023, de 4 de juliol, pel que es modifiquen el Reial Decret 99/2011, de 28 de gener, pel que es regulen els ensenyaments oficials de doctorat; el Reial Decret 1002/2010, de 5 d'agost, sobre expedició de títols universitaris oficials; i el Reial Decret 641/2021, de 27 de juliol, pel que es regula la concessió directa de subvencions a universitats públiques espanyoles per a la modernització i digitalització del sistema universitari espanyol en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència](#)
- [Guia per a l'elaboració, verificació i modificació de titulacions universitàries de grau i màsters \(2023\)](#)
- [Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els programes de doctorat \(2024\)](#)
- [Estàndards i criteris per a l'avaluació de la qualitat de graus i màsters universitaris \(2022\)](#)

**Marc intern:**

- [Normativa acadèmica UPC](#)
- [Criteris Programació Universitària UPC](#)
- [Estatuts de la UPC](#)

**Processos transversals relacionats:**

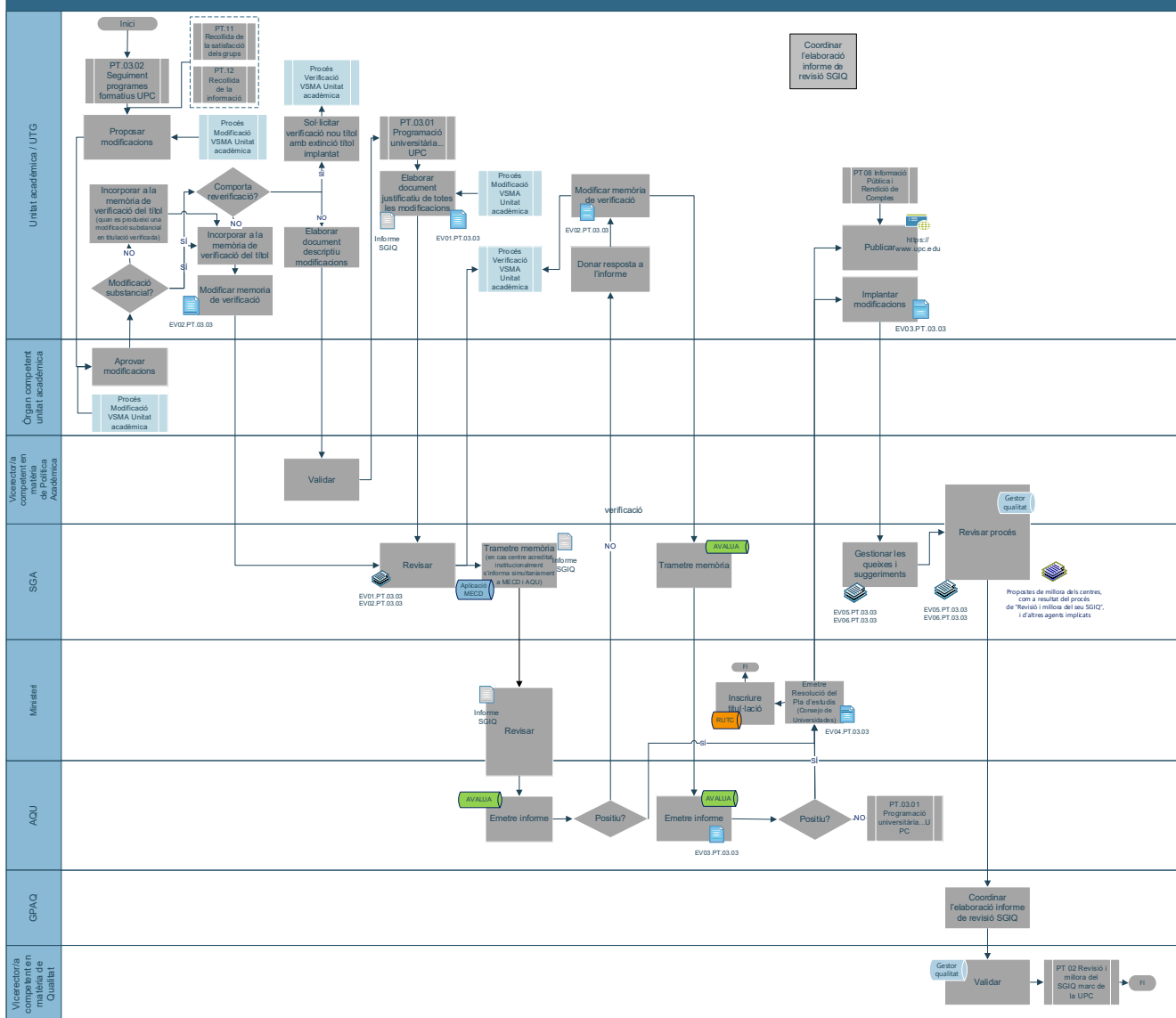
- PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.*
- PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes.*

## 9 FITXA RESUM

|                                                                                        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>                                                           |                                   | Vicerector/a competent en matèria de política acadèmica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>                                                              |                                   | Cap del Servei de Gestió Acadèmica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>                                                         |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>G<br/>R<br/>U<br/>P<br/>S<br/><br/>D'<br/>I<br/>N<br/>T<br/>E<br/>R<br/>È<br/>S</b> | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <p><b>Personal Docent i Investigador (PDI), Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS), estudiantat, titulats/des</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Poden enviar queixes i suggeriments mitjançant el canal <a href="https://demana.upc.edu/sga/">https://demana.upc.edu/sga/</a></li> <li>Participen en els òrgans de govern de la Universitat.</li> </ul> <p><b>Administracions i societat en general:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aportant informació, si escau, mitjançant, entre d'altres, el Consell Social</li> </ul> |
|                                                                                        | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | <p>El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes.</p> <p>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 <i>Informació Pública i Rendició de Comptes</i>.</p> <p>Els resultats dels processos de modificacions són informats per la unitat acadèmica d'acord amb el que s'estableix al seu SGIQ.</p>                                                                              |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b>                                                |                                   | El/la propietari/ària del procés analitza i elabora la informació relativa a la modificació dels programes formatius de la UPC, així com els canals utilitzats per a la seva difusió.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>                                                    |                                   | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                 |

## 10 FLUXGRAMA

### PT.03.03 Modificació dels programes formatius oficials de la UPC





## PROCÉS TRANSVERSAL

### PT 03.04 Acreditació dels programes formatius oficials de la UPC

| Propietaris del procés                        | Responsable de l'aprovació | Data aprovació última versió |
|-----------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Vicerector/a competent en matèria de Qualitat | Consell de Govern          | Previst<br>28/10/2025        |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                                                                                   |                                    |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                                                                                        | Data                               |
| V0                 | Versió preliminar revisada pel Comitè de Qualitat                                                                                                                                 | 03/02/2021                         |
| V1                 | Versió inicial validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                                                                  | 28/09/2021<br>8/10/2021            |
| V2                 | Versió revisada d'acord amb les directrius de l'informe de visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada pel Consell de Govern | 21/02/2022<br>22/02/2022           |
| V3                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 27/11/2023<br>19/12/2023           |
| V4                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 15/11/2024<br>17/12/2024           |
| V5                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 8/10/2025<br>Previst<br>28/10/2025 |



## Índex

|     |                                 |    |
|-----|---------------------------------|----|
| 1.  | FINALITAT .....                 | 3  |
| 2.  | ABAST .....                     | 3  |
| 3.  | DEFINICIONS.....                | 3  |
| 4.  | DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS.....      | 3  |
|     | 4.1 Queixes i suggeriments..... | 5  |
|     | 4.2 Revisió del procés .....    | 5  |
| 5.  | INDICADORS .....                | 5  |
| 6.  | EVIDÈNCIES .....                | 7  |
| 7.  | RESPONSABILITATS .....          | 8  |
| 8.  | NORMATIVES / REFERÈNCIES.....   | 9  |
| 9.  | FITXA RESUM.....                | 11 |
| 10. | FLUXGRAMA.....                  | 12 |

## 1. FINALITAT

La finalitat d'aquest procés és establir com, des del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) de la UPC es dona suport a les unitats acadèmiques perquè acreditin les seves titulacions oficials, d'acord amb els requeriments de les agències avaluadores. Les unitats acadèmiques faran aquesta acreditació mitjançant el procés específic que tinguin definit als seus sistemes de garantia interna de qualitat (SGIQ).

## 2. ABAST

El procés és d'aplicació als ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols universitaris oficials de grau, màster i doctorat, incloses les dobles titulacions, les titulacions interuniversitàries i els màsters amb acreditació Erasmus Mundus quan la UPC sigui la universitat coordinadora, d'acord amb el redactat del procés *PT 03.01 Programació universitària i Implantació dels programes formatius oficials de la UPC*.

Les titulacions de les unitats acadèmiques que han obtingut l'Acreditació Institucional queden fora de l'abast d'aquest PT.

## 3. DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

## 4. DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

Anualment, la Direcció de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) informa del calendari d'acreditacions de grau, màster i doctorat (EV01.PT03.04) al/ a la vicerector/a competent en matèria de qualitat que el valida amb el Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) de la UPC.

El GPAQ prepara un calendari (EV02.PT03.04) on planifica les principals fases del procés (lliurament autoinforme, avaluació GPAQ, exposició pública i aprovació per l'òrgan pertinent de la unitat acadèmica). Seguidament, informa al Servei de Gestió Acadèmica sobre la planificació definitiva d'acreditacions anual, per si alguna de les titulacions que hi apareixen estan afectades per un procés de modificació substancial o bé per un procés d'extinció.

En la data planificada, el GPAQ crea al Gestor de Qualitat (<https://gestorqualitat.upc.edu/>) l'autoinforme d'acreditació i tramet un correu electrònic (EV03.PT03.04) a la unitat acadèmica responsable de les titulacions a acreditar informant del calendari i que ja pot accedir al Gestor de Qualitat per elaborar l'autoinforme. Si la unitat acadèmica ho necessita, el GPAQ els hi fa una formació respecte del funcionament del Gestor de Qualitat i de com s'ha d'elaborar l'autoinforme d'acreditació.

Seguidament, les unitats acadèmiques afectades per l'acreditació constitueixen un CAI (EV04.PT03.04) i comuniquen la constitució dels membres del CAI al GPAQ per a la seva validació.

La unitat corresponent elabora una primera versió de l'autoinforme al Gestor de Qualitat i ho notifica al GPAQ per a la seva revisió en forma de comentaris al Gestor de Qualitat. La unitat acadèmica, si ho considera adient, incorpora el resultat d'aquesta revisió a l'autoinforme. Finalment, un cop s'aprova per l'òrgan competent de la unitat acadèmica, s'envia al GPAQ perquè el trameti a l'AQU Catalunya a través de l'extranet AVALUA (EV07.PT03.04).

L'AQU comunica, al/la vicerector/a competent en matèria de qualitat, la proposta de designació dels membres del comitè extern d'avaluació (CAE) per a cada acreditació planificada (EV08.PT03.04), qui la trasllada al GPAQ per tal de fer-la arribar als corresponents CAI (Comitè d'Avaluació Interna) per a la seva revisió i validació. El GPAQ comunica a l'AQU l'acceptació del CAE o informa de les incompatibilitats al·legades per la unitat acadèmica. Només en el cas que es produís un conflicte d'interessos es procedeix a modificar la proposta d'AQU.



L'AQU fa la proposta de dia de visita i d'agenda (EV09.PT03.04) que el GPAQ trameta a la unitat acadèmica per a la seva validació. En el cas que la unitat acadèmica presenti modificacions, el GPAQ ho notifica a l'AQU per a la seva aprovació, si s'escau.

El GPAQ, just abans de la visita d'avaluació externa i sempre sis mesos abans de la data màxima per a la renovació de l'acreditació, demana al Servei de Gestió Acadèmica que trameti la sol·licitud d'acreditació del títol (EV10.PT03.04) mitjançant la plataforma del Ministerio de Universidades.

També amb antelació a la visita, el GPAQ posa a disposició dels corresponents CAI un protocol amb instruccions per preparar les audiències on també es fan recomanacions logístiques (EV03.PT03.04).

El GPAQ, després de la visita, contacta amb el/la responsable de qualitat de la unitat acadèmica per a fer un seguiment del desenvolupament d'aquesta visita. En el cas que es reporti alguna incidència amb el CAE es notifica al tècnic d'AQU responsable de la visita als efectes oportuns.

Un cop feta la visita externa, AQU Catalunya envia l'informe de visita (EV11.PT03.04) a la universitat per tal que el revisi. El GPAQ li trameta a la unitat acadèmica, la qual disposa de quinze dies naturals per informar sobre els possibles errors de fet identificats a l'informe de visita. En el cas que la unitat acadèmica en presenti (EV12.PT03.04), els fa arribar al GPAQ perquè els trameti a AQU a través de l'extranet AVALUA i així el CAE els pugui analitzar. Un cop revisats pel CAE, l'informe de visita es considera com la versió final (EV13.PT03.04). D'altra banda, si la unitat acadèmica no presenta errors de fet, l'informe de visita enviat es considerarà com la versió final (EV11.PT03.04).

Seguidament, l'AQU emet l'informe previ d'acreditació (IPA) (EV14.PT03.04) prenent com a base l'informe de visita d'avaluació externa elaborat pel CAE i el GPAQ el trameta al CAI corresponent perquè l'analitzi i decideixi si presenta o no al·legacions. En el cas que la unitat acadèmica en presenti (EV15.PT03.04), les farà arribar al GPAQ perquè les trameti a l'AQU a través de la extranet AVALUA abans de vint dies a comptar a partir de la recepció de l'informe previ d'avaluació.

Un cop resolta la fase d'al·legacions, si n'hi ha, l'AQU emet l'Informe d'Acreditació definitiu (IdA) (EV16.PT03.04) i un informe de resposta a les al·legacions i els trameta al GPAQ. A posteriori, el GPAQ els envia a la unitat acadèmica corresponent. En el cas que la unitat acadèmica no presenti al·legacions, l'informe previ d'acreditació es considerarà com l'informe definitiu.

Si l'informe d'acreditació indica que és necessària la implantació de millores obligatòries, l'AQU informará del termini per dur a terme aquesta implantació i en farà el corresponent seguiment quan correspongui (*PT 03.02 Seguiment dels programes formatius oficials de la UPC*). Aquestes millores han de quedar recollides en el pla de millora de la unitat acadèmica que es gestiona des del Gestor de Qualitat.

Si alguna de les millores indicades a l'informe d'acreditació o l'autoinforme requereixen la modificació de la titulació, aquesta es durà a terme mitjançant el procés *PT 03.03 Modificació dels programes formatius oficials de la UPC* (en el cas de modificacions substancials). Si és una modificació no substancial, aquesta ja queda recollida en el propi informe d'acreditació i es notificarà a AQU quan es faci una modificació substancial.

En cas de disconformitat amb el resultat de l'acreditació, la Universitat pot presentar un recurs d'alçada (EV17.PT03.04) davant del Consejo de Universidades o bé de la Comissió d'Apel·lacions de l'AQU.

El GPAQ és l'encarregat de trametre els informes definitius d'avaluació a les direccions de les unitats acadèmiques perquè procedixin a la seva custòdia i publicació.

Des del Gabinet es gestiona també la traçabilitat de la titulació acreditada introduint a la base de dades "Mapa de titulacions", els resultats obtinguts i la planificació de la propera visita.

El GPAQ publica el resultat de l'acreditació al [Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes](#) amb el detall de la valoració per dimensió i el resultat global. A més a més, a través del Portal VSMA, a l'apartat [Acreditació de les titulacions de la UPC](#) es publica el resultat global de l'acreditació i la planificació de dates per a la propera visita i per a la renovació de l'acreditació.

La unitat acadèmica/Unitat Transversal de Gestió publica al seu web la documentació que correspongui.



La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

#### 4.1 Queixes i suggeriments

El canal definit per rebre les queixes (EV18.PT03.04) i suggeriments (EV19.PT03.04) vinculats a aquest procés és la bústia de correu electrònic [info.sat@upc.edu](mailto:info.sat@upc.edu), des de la qual es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest.

Si es rep algun suggeriment o queixa, el GPAQ respon agraïnt l'aportació, la recull i donarà suport a la persona responsable del procés quan l'analitzi a l'Informe d'avaluació de funcionament SGIQ Marc de la UPC. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment, s'informarà a la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme o no i es justificaran els motius.

#### 4.2 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

### 5. INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador* | Nom                                                                                                                 | Descripció                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN01.PT03.04    | Nombre de queixes rebudes                                                                                           | Nombre de queixes vinculades al procés transversal d'acreditació dels programes formatius rebudes al gestor de tiquets Demana GPAQ                                                                                                                                           |
| IN02.PT03.04    | Nombre de suggeriments rebuts                                                                                       | Nombre de suggeriments vinculats al procés transversal d'acreditació dels programes formatius rebuts al gestor de tiquets Demana GPAQ                                                                                                                                        |
| IN03.PT03.04    | % de titulacions de grau que han obtingut l'excel·lència en la valoració global de l'acreditació                    | % de titulacions de grau que han obtingut l'excel·lència en la valoració global de l'acreditació, respecte del total de titulacions de grau acreditades. El valor indicat, inclou l'acumulat d'anys anterior. Cada acreditació computa en l'any on es va fer la visita.      |
| IN04.PT03.04    | % de titulacions de màster que han obtingut l'excel·lència en la valoració global de l'acreditació                  | % de titulacions de màster que han obtingut l'excel·lència en la valoració global de l'acreditació, respecte del total de titulacions de màster acreditades. El valor indicat, inclou l'acumulat d'anys anteriors. Cada acreditació computa en l'any on es va fer la visita. |
| IN05.PT03.04    | % de programes de doctorat que han obtingut l'excel·lència en la valoració global de l'acreditació                  | % de programes de doctorat que han obtingut l'excel·lència en la valoració global de l'acreditació, respecte del total de programes de doctorat acreditats. El valor indicat, inclou l'acumulat d'anys anteriors. Cada acreditació computa en l'any on es va fer la visita.  |
| IN06.PT03.04    | % de titulacions de grau, màster i doctorat que han obtingut l'excel·lència en la valoració global de l'acreditació | % de titulacions de grau, màster i doctorat que han obtingut l'excel·lència en la valoració global de l'acreditació, respecte del total acreditats. El valor indicat, inclou l'acumulat d'anys anteriors. Cada acreditació computa en l'any on es va fer la visita.          |
| IN07.PT03.04    | % de titulacions de grau que han estat acreditades globalment amb condicions                                        | % de titulacions de grau que han estat acreditades globalment amb condicions, respecte del total de titulacions de grau acreditades. El valor indicat, inclou l'acumulat d'anys anterior. Cada acreditació computa en l'any on es va fer la visita.                          |
| IN08.PT03.04    | % de titulacions de màster que han estat acreditades globalment amb condicions                                      | % de titulacions de màster que han estat acreditades globalment amb condicions, respecte del total de titulacions de màster acreditades. El valor indicat, inclou l'acumulat d'anys anteriors. Cada acreditació computa en l'any on es va fer la visita.                     |
| IN09.PT03.04    | % de programes de doctorat que han estat acreditats globalment amb condicions                                       | % de programes de doctorat que han estat acreditats globalment amb condicions, respecte del total de programes de doctorat acreditats. El valor indicat, inclou l'acumulat d'anys anteriors. Cada acreditació computa en l'any on es va fer la visita.                       |
| IN10.PT03.04    | % de titulacions de grau, màster i doctorat que han estat acreditades globalment amb condicions                     | % de titulacions de grau, màster i doctorat que han estat acreditades globalment amb condicions, respecte del total acreditats. El valor indicat, inclou l'acumulat d'anys anteriors. Cada acreditació computa en l'any on es va fer la visita.                              |

|              |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN11.PT03.04 | % de titulacions que han millorat la seva valoració després de fer al·legacions als informes previs d'avaluació de l'acreditació | % de titulacions que han millorat la seva valoració en l'estàndard i/o resultat global, respecte del total de titulacions que fan al·legacions als informes previs d'avaluació |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

\*Indicadors recodificats respecte a la versió 2 del procés.

## 6. EVIDÈNCIES

| Identificació                                             | Responsable custòdia      | Localització arxiu                                      | Temps conservació |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|
| EV01.PT03.04 Calendari anual acreditacions AQU            | GPAQ                      | Repositori institucional<br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA | 5 anys            |
| EV02.PT03.04 Planificació anual d'acreditacions GPAQ      | GPAQ                      | Repositori institucional<br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA | Permanent         |
| EV03.PT03.04 Calendari amb les fases del procés           | GPAQ                      | Portal VSMA<br>Aplicació SAT                            | Permanent         |
| EV04.PT03.04 Composició del CAI                           | GPAQ                      | Repositori institucional<br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA | Permanent         |
| EV07.PT03.04 Autoinforme definitiu enviat a AQU           | GPAQ/Unitat Acadèmica/UTG | <a href="#">AVALUA</a><br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA   | Permanent         |
| EV08.PT03.04 Composició del CAE                           | GPAQ                      | Repositori institucional<br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA | Permanent         |
| EV09.PT03.04 Agenda de la visita                          | GPAQ                      | Repositori institucional<br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA | Permanent         |
| EV10.PT03.04 Sol·licitud d'acreditació                    | SGA                       | Repositori institucional<br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA | Permanent         |
| EV11.PT03.04 Informe de la visita externa ( IPAE)         | GPAQ                      | <a href="#">AVALUA</a><br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA   | Permanent         |
| EV12.PT03.04 Document errors de fet                       | GPAQ                      | <a href="#">AVALUA</a><br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA   | Permanent         |
| EV13.PT03.04 Informe definitiu de la visita externa (IAE) | GPAQ                      | <a href="#">AVALUA</a><br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA   | Permanent         |
| EV14.PT03.04 Informe previ d'acreditació (IPA)            | GPAQ                      | <a href="#">AVALUA</a><br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA   | Permanent         |
| EV15.PT03.04 Informe d'Al·legacions (si s'escau)          | GPAQ                      | <a href="#">AVALUA</a><br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA   | Permanent         |

|                                                    |      |                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| EV16.PT03.04 Informe definitiu d'acreditació (IDA) | GPAQ | <a href="#">AVALUA</a><br>G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA                                        | Permanent |
| EV17.PT03.04 Recurs d'alçada (si s'escau)          | GPAQ | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Marc VSMA                                                                  | Permanent |
| EV18.PT03.04 Queixes                               | GPAQ | Correus electrònics<br><a href="https://demana.upc.edu/gpaq">https://demana.upc.edu/gpaq</a> | 5 anys    |
| EV19.PT03.04 Suggeriments                          | GPAQ | Correus electrònics<br><a href="https://demana.upc.edu/gpaq">https://demana.upc.edu/gpaq</a> | 5 anys    |

## 7. RESPONSABILITATS

### Propietari del procés: **Vicerector/a competent en matèria de qualitat**

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés.
- Coordinar amb AQU el procés d'acreditació de les titulacions de grau, màster i doctorat.
- Comunicar al GPAQ la composició dels membres del CAE (Vicerektorat competent en matèria de qualitat).
- Assistir a la recepció institucional del CAE o persona en qui delegui.
- Retre comptes davant dels òrgans de govern de la UPC.
- El propietari del procés, amb el suport del responsable gestor, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.
- En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

### Responsable Gestor: **Cap del Gabinet de Planificació i Avaluació de la Qualitat (GPAQ)**, amb el suport de l'equip tècnic de seguiment i acreditació de titulacions

- Assistir a la recepció institucional del CAE.
- Revisar i validar la planificació anual d'acreditacions de la UPC proposada per AQU Catalunya.
- Posar a disposició dels CAI les guies, les dades, el suport i els instruments necessaris per elaborar l'Autoinforme (model pautat, gestor de qualitat, etc.).
- Formar i assessorar al PDI i PTGAS durant tot el procés d'elaboració de l'Autoinforme.
- Fer una avaluació interna de l'Autoinforme amb l'objectiu de detectar debilitats i fer recomanacions de millora previ lliurament a l'agència competent.
- Elaborar i revisar el protocol per preparar la visita del CAE.
- Demanar al Servei de Gestió Acadèmica (SGA) que procedeixi a fer la sol·licitud d'acreditació amb l'administració competent.
- Coordinar la visita del CAE (composició, data, conflicte d'interessos, proposta agenda, recepció institucional, etc.).
- Donar suport a l'elaboració de la resposta als informes del CAE i de la CEA (fase d'errors de fet i fase d'al·legacions).
- Publicar els informes d'avaluació i fer la traçabilitat de la titulació a la BBDD "Mapa de titulacions".
- Gestionar les comunicacions i la documentació associada entre els agents implicats en el procés (Unitats Acadèmiques, AQU, Vicerektorats, etc.).
- Participar i fer d'interlocutor amb AQU Catalunya amb relació a aspectes tècnics del procés.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a aquest procés.

- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

**Responsable d'aprovació: *Consell de Govern***

- Aprovar el procés i les seves modificacions.

**Altres agents implicats:**

***Comitè d'Avaluació Interna (CAI):***

- Elaborar l'Autoinforme d'acord amb els requeriments interns i externs.
- Incorporar, si s'escau, a l'Autoinforme les recomanacions de l'avaluació interna feta pel GPAQ.
- Exposar públicament l'Autoinforme a la comunitat universitària per tal de recollir suggeriments i millores, d'acord amb el que estableix l'SGIQ de la unitat acadèmica.
- Preparar la visita externa (agenda), configurar les audiències, rebre el CAE i participar en la visita com a grup d'interès implicat.
- Revisar els informes previs d'avaluació (IPAE i IPA) i presentar errors de fet i al·legacions, respectivament, si s'escau.

***Unitat acadèmica:***

- Implementar els requeriments obligatoris i/o desplegar el Pla de Millora.

***Òrgà col·legiat competent de la unitat acadèmica:***

- Debatre i aprovar l'Autoinforme.
- Totes aquelles responsabilitats contemplades al procés d'acreditació de titulacions i definides en l'SGIQ de la unitat acadèmica.

***Unitat Transversal de Gestió (UTG):***

- Donar suport a l'elaboració de l'Autoinforme (dades, indicadors, evidències) i a la visita del CAE.
- Publicar la informació associada al procés.
- Totes aquelles responsabilitats contemplades al procés d'acreditació de titulacions i definides en l'SGIQ de la unitat acadèmica.

***Servei de Gestió Acadèmica (SGA):***

- Revisar les titulacions que s'han d'acreditar, per comprovar que no es trobin en un procés de modificació o extinció.
- Trametre la sol·licitud d'acreditació mitjançant la plataforma del Ministeri competent.

***Servei de Desenvolupament Organitzatiu:***

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

## **8. NORMATIVES / REFERÈNCIES**

**Marc extern:**

- [Reial decret 822/2021, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la qualitat](#)
- [Reial Decret 99/2011, de 28 de gener, pel que es regulen els ensenyaments oficials de doctorat](#)
- [Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials](#)



- [Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i màster](#)
- [Guia per a l'acreditació dels programes oficials de doctorat](#)
- [Procediment per a l'acreditació de titulacions universitàries oficials](#)
- [Informes d'avaluació d'AQU d'acreditació i seguiment de graus, màsters i doctorats](#)

**Marc intern:**

- [Normativa acadèmica UPC](#)
- [Acords Consell de Govern sobre la programació universitària UPC](#)
- [Estatuts de la UPC](#)

**Processos transversals relacionats:**

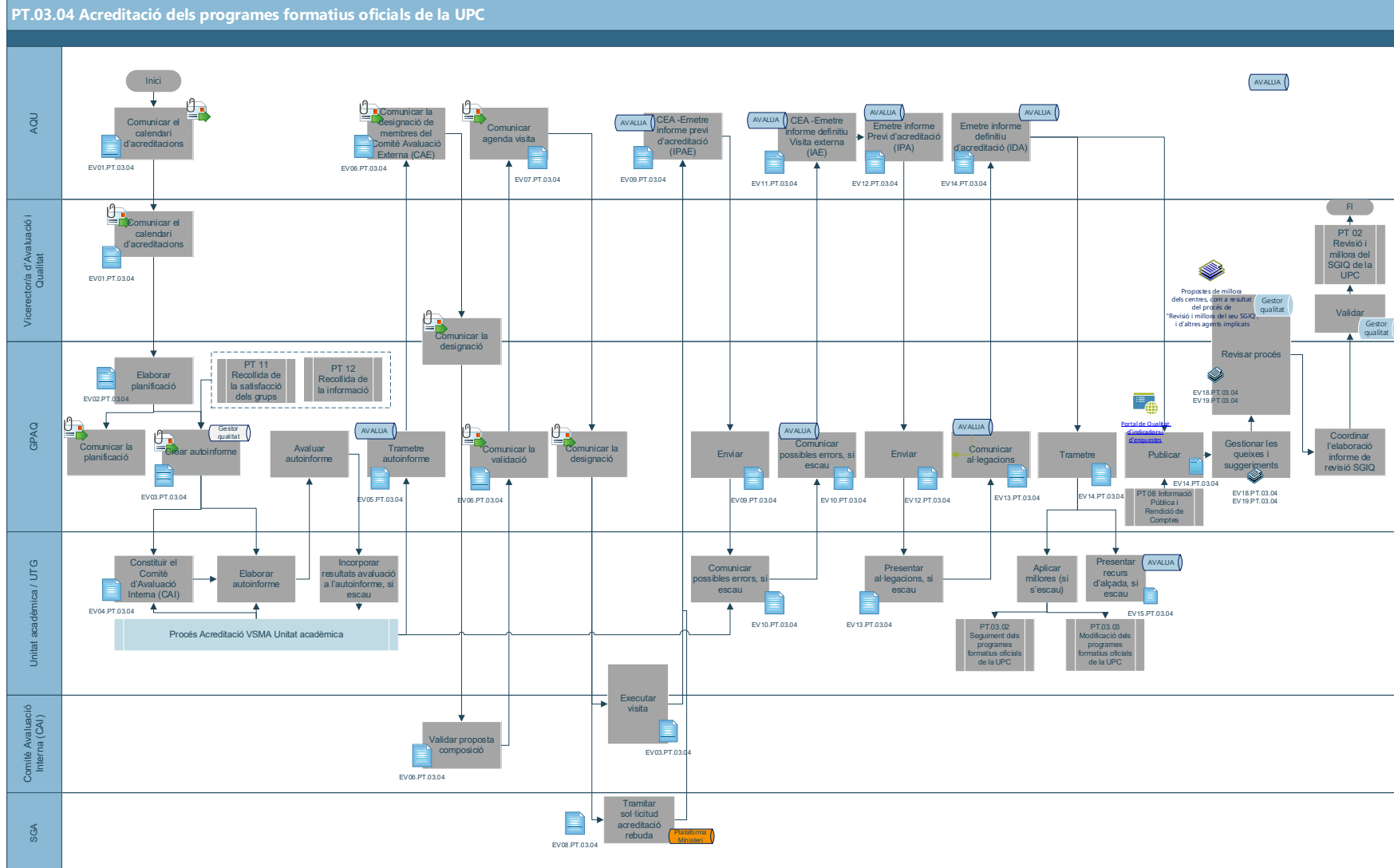
- PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.*
- PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes.*

## 9. FITXA RESUM

|                                         |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>            |                                   | Vicerector/a competent en matèria de qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>               |                                   | Cap del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>          |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>GRUPS D' INTERÈS</b>                 | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <p><b>Personal Docent i Investigador (PDI), Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS), estudiantat, titulats/des:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formen part del CAI que fa l'anàlisi de la titulació.</li> <li>Formen part de l'òrgan col·legiat que fa l'aprovació final de l'Autoinforme, segons estableixi l'SGIQ de la unitat acadèmica.</li> <li>Poden fer arribar la seva opinió durant l'exposició pública de l'Autoinforme, segons estableixi l'SGIQ de la unitat acadèmica.</li> <li>Participen a les audiències que es produeixen a la visita del CAE. Poden participar mitjançant el procés de Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments.</li> <li>Participen en els òrgans de govern de la Universitat.</li> </ul> <p><b>Ocupadors:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Es recomana la seva participació al CAI que fa l'anàlisi de la titulació.</li> <li>Poden fer arribar la seva opinió durant l'exposició pública de l'Autoinforme.</li> <li>Participen a les audiències que es produeixen a la visita del CAE.</li> </ul> <p><b>Administracions i societat en general:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aportant informació, si s'escau, mitjançant, entre d'altres, el Consell Social.</li> </ul> |
|                                         | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | <p>El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes.</p> <p>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 Informació Pública i Rendició de Comptes.</p> <p>El resultat del procés d'acreditació és informat al vicerector o vicerectora competent en matèria de qualitat per a la seva validació, i al Consell de Govern per a la seva aprovació.</p> <p>De cara a retre comptes a la societat, també es publiquen a través del <a href="#">Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b> |                                   | La recollida de la informació necessària per a aquest procés es fa mitjançant els processos: <i>PT 11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès i PT 12 Recollida de la informació</i> . Amb l'anàlisi d'aquesta informació es fa l'Autoinforme d'acreditació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>     |                                   | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



## 10. FLUXGRAMA





## PROCÉS TRANSVERSAL

### PT 04.01 Definició de les polítiques PDI i PTGAS

| Propietaris del procés                                                                                                                                      | Responsable de l'aprovació | Data aprovació última versió |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Vicerector/a responsable de Personal Docent i Investigador per al PDI<br>Vicerector/a responsable de Recerca per als investigadors<br>Gerent/a per al PTGAS | Consell de Govern          | Previst<br>28/10/2025        |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                                                                                          |                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                                                                                               | Data                               |
| V0                 | Versió inicial (Convocatòria AUDIT)                                                                                                                                                      | 03/06/2008                         |
| V1                 | Actualització del procés (Convocatòria AUDIT)                                                                                                                                            | 21/11/2011                         |
| V2                 | Actualització del procés (Convocatòria AUDIT)                                                                                                                                            | 21/05/2013                         |
| V3                 | Actualització del procés arrel de l'avaluació SGIQ Escola de Doctorat<br>Aprovada pel Consell de Govern                                                                                  | 02/07/2020                         |
| V4                 | Versió revisada. Validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                                                                       | 28/09/2021<br>08/10/2021           |
| V5                 | Versió revisada d'acord amb les directrius de l'informe de visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i validada pel Comitè de Qualitat<br>Versió aprovada pel Consell de Govern | 21/02/2022<br>22/02/2022           |
| V6                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada pel Consell de Govern                                   | 27/11/2023<br>19/12/2023           |
| V7                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                   | 15/11/2024<br>17/12/2024           |
| V8                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                   | 8/10/2025<br>Previst<br>28/10/2025 |

## ÍNDEX

|    |                                  |    |
|----|----------------------------------|----|
| 1  | FINALITAT .....                  | 3  |
| 2  | ABAST .....                      | 3  |
| 3  | DEFINICIONS.....                 | 3  |
| 4  | DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS.....       | 3  |
|    | 4.1 Queixes i suggeriments ..... | 4  |
|    | 4.2 Revisió del procés .....     | 4  |
| 5  | INDICADORS .....                 | 5  |
| 6  | EVIDÈNCIES.....                  | 5  |
| 7  | RESPONSABILITATS .....           | 6  |
| 8  | NORMATIVES / REFERÈNCIES.....    | 8  |
| 9  | FITXA RESUM.....                 | 11 |
| 10 | FLUXGRAMA.....                   | 13 |

## 1 FINALITAT

Aquest procés descriu la sistemàtica a seguir per tal de definir, aprovar, revisar, actualitzar i millorar les polítiques del Personal Docent i Investigador (PDI) i Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS)\* de la Universitat Politècnica de Catalunya.

\*Abans anomenat PAS

## 2 ABAST

El present document és d'aplicació al Personal Docent i Investigador (PDI) i al Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS) que té vinculació i presta serveis a les diferents unitats de la Universitat Politècnica de Catalunya.

## 3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

## 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

### Política de Personal docent i investigador

El procés de la Definició de la Política de Personal Docent i Investigador l'inicia el/la vicerector/a responsable de Personal Docent i Investigador. En el cas del PDI en formació, personal en formació predoctoral i postdoctoral, la política serà definida conjuntament amb el/la vicerector/a responsable de Recerca. Aquesta política conté, entre d'altres, els criteris per a la distribució de places, els processos selectius per a la contractació, l'estabilització i la promoció del Personal Docent i Investigador.

El/la vicerector/a responsable de Política de Personal Docent i Investigador inicia el procés, amb el suport de l'Àrea de Personal i Organització, amb l'elaboració dels documents que contenen informació i propostes d'actuació tenint present les necessitats docents de les titulacions, els àmbits temàtics emergents i els d'excel·lència que estratègicament cal potenciar, els possibles canvis de situacions administratives que es puguin derivar durant el curs acadèmic i tots aquells aspectes que es consideri poden tenir impacte en aquest procés.

Aquests documents (EV01.PT04.01) són validats pel Consell de Direcció i posteriorment contrastats amb les direccions de les unitats acadèmiques, amb el Consell Acadèmic i amb la Junta del PDI Funcionari i Comitè del PDI Laboral. Se sotmeten posteriorment a l'aprovació de la Comissió de Personal i Acció Social del Consell de Govern i del Consell de Govern.

Un cop aprovats i ratificats els documents que contenen la definició de la política (EV03.PT04.01), la Secretaria General fa la corresponent difusió mitjançant la publicació en el butlletí de la UPC (<https://www.upc.edu/normatives/ca/butlleti-upc>) i, seguidament, els vicerectorats i àrees corresponents endeguen l'execució de les mateixes.

### Política de Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS)

El/La gerent inicia el procés amb l'elaboració de documents que contenen informació i propostes d'actuació sobre el col·lectiu del PTGAS en relació, entre d'altres, a l'estructura organitzativa de gestió i serveis del PTGAS, el seu desenvolupament i les condicions de treball: actualització de la relació de llocs de treball (creacions, amortitzacions, modificacions), mapa retributiu, oferta pública d'ocupació, definició

de perfils de llocs de treball, condicions de treball, plans d'accés, promoció i formació, plans d'acció social, etc.

Aquests documents (EV04.PT04.01) són validats pel Consell de Direcció i posteriorment contrastats amb els directors de les unitats acadèmiques, el Consell Acadèmic, les direccions d'àrea, els caps de servei, els caps de les unitats transversals de gestió, i amb la Junta del PTGAS Funcionari i Comitè del PTGAS Laboral. Es negocien i acorden amb els representants dels treballadors aquells aspectes que poden ser objecte de negociació i es sotmeten posteriorment a l'estudi i aprovació de la Comissió de Personal i Acció Social del Consell de Govern, el Consell de Govern, la Comissió Econòmica del Consell Social i el Consell Social.

Un cop aprovats i ratificats (EV02.PT04.01) pels òrgans de govern els documents que contenen la definició de la política (EV05.PT04.01), la Secretaria General fa la corresponent difusió i comunicació als agents implicats a través del web de la UPC. Seguidament, des de la gerència es trasllada a les diferents unitats administratives responsables de l'execució dels acords presos.

La Secretaria General publica [al web dels òrgans de govern](#) de la universitat tots els acords presos al Consell de Govern i Consell Social en relació amb la política del Personal Docent i Investigador (PDI) i Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS) de la Universitat Politècnica de Catalunya, un cop aprovada pel Consell de Govern, tot garantint que sigui accessible a tots els grups d'interès (EV03.PT04.01 i EV05.PT04.01).

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

#### 4.1 Queixes i suggeriments

Els canals definits per rebre les queixes (EV06.PT04.01) i suggeriments (EV07.PT04.01) vinculats a aquest procés són:

Política de Personal Docent i Investigador: la bústia de correu electrònic [puc.personal@upc.edu](mailto:puc.personal@upc.edu), des de la qual es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest.

Política de Personal Tècnic de Gestió d'Administració i Serveis: la bústia de correu electrònic [puc.personal@upc.edu](mailto:puc.personal@upc.edu) des de la qual es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest.

Si es rep algun suggeriment o queixa, el servei corresponent la recull i donarà suport a la persona responsable del procés quan l'analitzi a l'Informe d'avaluació de funcionament del SGIQ Marc de la UPC. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment s'informa la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme o no i es justifiquen els motius.

#### 4.2 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.

- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

## 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigg-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigg-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, i es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

Els indicadors resultants de l'execució de les polítiques del PDI i PTGAS s'interpreten a través de la recollida i anàlisi dels processos següents:

- PT 04.02 Accés i selecció de PDI i PTGAS
- PT 04.03 Avaluació Docent del Personal Docent i Investigador
- PT 04.04 Formació del PDI i PTGAS

## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació                                 | Responsable custòdia            | Localització arxiu                                                               | Temps conservació |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| EV01.PT04.01 Document Proposta Política PDI   | Secretaria general              | <a href="#">Genweb Òrgans de Govern UPC /informàtic</a>                          | Fins aprovació    |
| EV02.PT04.01 Actes òrgans col·legiats         | Secretaria general              | <a href="#">Genweb Òrgans de Govern UPC /informàtic</a>                          | Permanent         |
| EV03.PT04.01 Document Política PDI            | Secretaria general              | <a href="#">Genweb Òrgans de Govern UPC /informàtic Repositori institucional</a> | Permanent         |
| EV04.PT04.01 Document Proposta Política PTGAS | Secretaria general              | <a href="#">Genweb Òrgans de Govern UPC /informàtic</a>                          | Fins aprovació    |
| EV05.PT04.01 Document Política PTGAS          | Secretaria general              | <a href="#">Genweb Òrgans de Govern UPC /informàtic Repositori institucional</a> | Permanent         |
| EV06.PT04.01 Queixes                          | Àrea de Personal i Organització | Repositori institucional                                                         | 5 anys            |

| Identificació              | Responsable custòdia            | Localització arxiu       | Temps conservació |
|----------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------|
| EV07.PT04.01 Suggestiments | Àrea de Personal i Organització | Repositori institucional | 5 anys            |

## 7 RESPONSABILITATS

### Propietaris del procés:

#### ***Vicerector/a responsable de Política de Personal Docent i Investigador***

Elabora les propostes d'actuació de caràcter ordinari, executa les polítiques ordinàries i extraordinàries, avalua els resultats d'aquestes polítiques, i fa propostes de millora dels processos o de noves directrius i polítiques de PDI als òrgans de govern per a la seva aprovació, difusió i implementació.

#### ***Vicerector/a responsable de Recerca***

Participa en l'elaboració de propostes conjuntament amb el vicerector/a competent en matèria Política de Personal Docent i Investigador, executa les polítiques, avalua els resultats, i fa propostes de millora dels processos o de noves directrius i polítiques de PDI en formació (personal en formació predoctoral i postdoctoral) als òrgans de govern per a la seva aprovació, difusió i implementació.

#### ***Gerent/a***

Elabora i presenta les propostes, executa les polítiques, avalua els resultats, i fa propostes de millora dels processos o de noves directrius i polítiques de PTGAS als òrgans de govern per a la seva aprovació, difusió i implementació.

Els propietaris del procés, amb el suport del responsable gestor, han de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Han d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.

En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització hauran de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

#### **Responsable gestor: *Director/a de l'Àrea de Personal i Organització***

- Donar suport al vicerector/a competent en matèria de Política de Personal Docent i Investigador en l'elaboració d'estudis i propostes de política de PDI.
- Donar suport al/la gerent en l'elaboració d'estudis i propostes de política PTGAS, així com informes del resultat de la seva aplicació, i dirigeix la seva execució.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a l'àmbit d'actuació.

#### **Responsable d'aprovació: *Consell de Govern***

- Aprova i ratifica la política del PDI i del PTGAS.
- Aprova el procés i les seves modificacions.

#### **Altres agents implicats:**

#### ***Àrea de Recerca i Transferència***

Dona suport al vicerector/a competent en matèria de Recerca en l'elaboració d'estudis, informes i propostes de política de PDI en formació (personal en formació predoctoral i postdoctoral), així com informes del resultat de la seva aplicació.

#### ***Àrea Acadèmica***

Realitza estudis i informes útils per a l'elaboració de les propostes de política de PDI dins del seu àmbit d'actuació.

#### ***Unitat d'Igualtat de la UPC***

Desenvolupa les funcions relacionades amb el principi d'igualtat, de no-discriminació i de respecte per la diversitat tot coordinant i potenciant les actuacions, relacionades amb aquesta competència, de les diferents unitats i serveis de la universitat.

#### ***Consell Acadèmic***

Òrgans col·legiats consultius.

#### ***Consell de Direcció***

Valida les propostes de polítiques de personal docent i investigador i de personal tècnic de gestió i d'administració i serveis.

#### ***Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat***

- Realitza el tractament de les dades, estudis i informes útils per a l'elaboració de les propostes de política de PDI i PTGAS. Impulsa processos d'avaluació i recerca del PDI.
- Dona suport al/la propietari/ària en la revisió del seu funcionament i identificació de les propostes de millora, i, si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordina l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i Fel fa arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació..

#### ***Òrgans de Representació Social***

Òrgans consultius de representació del personal.

#### ***Comissió de Personal i Acció Social del Consell de Govern***

Estudia la proposta de política del PDI i del PTGAS.

#### ***Comissió Econòmica del Consell Social***

Informa sobre les modificacions de la RLT de PTGAS, informa sobre els convenis col·lectius i assigna els mèrits addicionals o autonòmics del PDI per a la seva aprovació pel Ple del Consell Social.

#### ***Consell Social***

Aprova la RLT del PTGAS, rep informació sobre els convenis col·lectius i aprovar l'assignació dels mèrits addicionals o autonòmics del PDI.

#### ***Secretaria General de la UPC***

Difon els acords del Consell de Govern a través del web de la UPC.

#### ***Secretaria del Consell Social***

Difon els acords aprovats en el Ple del Consell Social referents a la RLT de PTGAS, els convenis col·lectius i els mèrits addicionals o autonòmics del PDI a través del web de la UPC.

**Servei de Desenvolupament Organitzatiu**

Realitza la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

**8 NORMATIVES / REFERÈNCIES****Marc extern:**

- Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2023/BOE-A-2023-7500-consolidado.pdf>
- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2003/BOE-A-2003-4932-consolidado.pdf>
- Llei 14/2011, d'1 de juny, de la ciència, la tecnologia i la innovació  
<https://www.boe.es/eli/es/l/2011/06/01/14/con>
- Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de l'Estatut bàsic de l'empleat públic  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2015/BOE-A-2015-11719-consolidado.pdf>
- Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de l'Estatut dels Treballadors  
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-11430>
- Reial Decret 103/2019, d' 1 de març, pel qual s'aprova l'Estatut del Personal Investigador Predoctoral en Formació  
<https://www.boe.es/eli/es/rd/2019/03/01/103>
- Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic  
<https://www.boe.es/eli/es/l/2015/10/01/39>
- Llei 39/2015, de 1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques  
<https://www.boe.es/eli/es/l/2015/10/01/39>
- Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per la Igualtat Efectiva de Dones i Homes  
<https://www.boe.es/eli/es/lo/2007/03/22/3/con>
- Llei 17/1985, de 23 de juliol, de la funció pública de l'Administració de la Generalitat  
<https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/1985/07/23/17>
- Decret Legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la refosa en un Text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública  
<https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/dlg/1997/10/31/1>
- VI Conveni col·lectiu del personal d'administració i serveis laboral de les Universitats Públiques Catalanes  
<https://www.udg.edu/ca/Portals/7/VI%20Conveni%20collectiu%20PAS-Lt%20DOGC%2018-01-2016.pdf>
- Correcció d'errades VI conveni col·lectiu de personal d'administració i serveis laboral  
<https://www.udg.edu/ca/Portals/7/conveni%20laboral%20correccio%20errades%20dogc%202012016%20.pdf>





- DOGC 5674 de 20/07/2010 - RESOLUCIÓ: TRE/309/2006, de 21 de desembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu per al personal docent i investigador de les universitats públiques catalanes per al període del 10.10.2006 al 31.12.2009  
<https://www.udg.edu/ca/Portals/7/Treballa/Conveni%20PDI.pdf?ver=2017-05-09-135144-247>
- Modificació article 50: Resolució TRE/2425/2010, de 16 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Comissió negociadora sobre modificacions en el text articulat del Conveni col·lectiu de treball del personal docent i investigador de les universitats públiques catalanes, per al període de 10.10.2006 a 31.12.2009 (codi de conveni núm. 7902500)  
[https://dibaaps.diba.cat/vnis/temp/CIDO\\_dogc\\_2010\\_07\\_20100720\\_10190080.pdf](https://dibaaps.diba.cat/vnis/temp/CIDO_dogc_2010_07_20100720_10190080.pdf)
- Decret 405/2006, de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen les retribucions addicionals del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques de Catalunya  
[http://www.aqu.cat/doc/doc\\_30884956\\_1.pdf](http://www.aqu.cat/doc/doc_30884956_1.pdf)
- Llei 8/2006, de 5 de juliol, de mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral del personal al servei de les administracions públiques de Catalunya:  
[https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur\\_ocults/pjur\\_resultats\\_fitxa/?action=fitxa&documentId=405345](https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?action=fitxa&documentId=405345)
- Carta Europea del Investigador y Código de conducta para la contratación de investigadores:  
<http://www.ciencia.gob.es/portal/site/MICINN/menuitem.8ce192e94ba842bea3bc811001432ea0/?vgnextoid=c71a215bd90c4410VgnVCM1000001d04140aRCRD>

#### Marc intern:

- Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya  
<https://www.upc.edu/normatives/ca/documents/altres-acords/estatuts-navegables-text-consolidat/estatuts-2012-versio-navegable>
- Acord del Consell Social 2023/09/05, de 21 de desembre de 2023, pel qual s'aprova el pressupost 2024 de la UPC  
<https://www.upc.edu/economia/ca/pressupost-upc/hemeroteca/publicacio-definitiva-pressupost-2024.pdf>
- Acord núm. 32/2005 del Consell de Govern pel qual s'aprova el manual de perfils dels llocs de treball del personal d'administració i serveis de la UPC.  
<https://www.bupc.webs.upc.edu/bupc/hemeroteca/2005/b73/40-01-2005.pdf>
- Acord CG/2023/09/31, de 19 de desembre de 2023, del Consell de Govern, pel qual s'aprova l'oferta l'Oferta pública d'ocupació del PDI 2023  
<https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern/sessio-07-2020-del-consell-de-govern/comissio-de-personal-i-accio-social-pendent-celebracio/aprovacio-de-l2019oferta-publica-d2019ocupacio-de-pdi-2020>
- Acord CG/2023/09/26, de 19 de desembre de 2023, del Consell de Govern, pel qual s'aprova l'oferta l'Oferta pública d'ocupació del PTGAS 2023  
<https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern/sessio-07-2020-del-consell-de-govern/comissio-de-personal-i-accio-social-pendent-celebracio/aprovacio-de-l2019oferta-publica-d2019ocupacio-de-pas-2020>



- Acord núm. 108/2015, pel qual s'aprova la modificació del Manual de Gestió Laboral per a la Recerca, i la seva refosa en un text únic  
<https://www.upc.edu/normatives/ca/documents/consell-de-govern/acord-159-2010-pel-qual-saprova-lesmena-al-manual-de-gestio-laboral-per-a-la-recerca>
- Acord CG/2024/02/27 de 24 d'abril de 2024 , pel qual s'aprova la modificació del Manual de Gestió Laboral per a la Recerca, i la seva refosa en un text únic  
<https://rdi.upc.edu/ca/actualitat/noticies/modificacio-del-manual-de-gestio-laboral-per-a-la-recerca.pdf>
- Acord núm. 124/2008, pel qual s'aprova el document sobre el personal d'investigació de la UPC  
<https://www.upc.edu/normatives/ca/documents/consell-de-govern/acord-num.-124-2008-pel-qual-saprova-el-document-sobre-personal-dinvestigacio-de-la-upc>
- Pla d'Ordenació de Recursos Humans 2024-30  
[https://portal.personal.upc.edu/rrhh/files/PAS/Normatives/Acords/Pla\\_Ordenacio\\_de\\_Recursos\\_Humans\\_2024\\_2030.pdf](https://portal.personal.upc.edu/rrhh/files/PAS/Normatives/Acords/Pla_Ordenacio_de_Recursos_Humans_2024_2030.pdf)

**Processos transversals relacionats:**

- PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.*
- PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes.*

## 9 FITXA RESUM

|                                         |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>            |                                   | <p><b>Vicerector/a responsable de Política de Personal Docent i Investigador</b> per a la definició de la política del Personal Docent i Investigador.</p> <p><b>Vicerector/a responsable de Recerca</b> per a la definició de la política del Personal Docent i Investigador en formació (personal en formació predoctoral i postdoctoral).</p> <p><b>Gerent/a</b> per a la definició de política de Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>               |                                   | <b>Director/a de l'Àrea de Personal i Organització</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>          |                                   | <b>Consell de Govern</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>GRUP D'INTERÈS</b>                   | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Personal Docent i Investigador (PDI) i Personal Tècnic de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS):</b><br/>Els mecanismes de participació del PDI i del PTGAS en el procés es realitzen principalment a través de la participació dels seus representants en els òrgans de govern de la Universitat i també a través dels òrgans de representació dels diversos col·lectius (Junta del PTGAS Funcionari, Junta del PDI Funcionari, Comitè PTGAS Laboral i Comitè PDI Laboral). El PTGAS també participa mitjançant l'enquesta de satisfacció on respon preguntes vinculades a la formació que rep.</li> <li><b>Administracions i societat en general:</b><br/>Aportant informació, si s'escau, mitjançant, entre d'altres, el Consell Social.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                         | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | <p>El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes.</p> <p>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 <i>Informació Pública i Rendició de Comptes</i>.</p> <p>Els documents sobre el resultat de l'aplicació de les polítiques de PDI i PTGAS són informats als mateixos òrgans de govern i publicats al WEB de la UPC. Cada cop que un document s'aprova i és informat en els òrgans de govern, es fa publicitat a través del Web de la UPC.</p> <p>A més, el PDI i el PTGAS disposa de la Intranet de Personal per poder consultar el desenvolupament de les polítiques aprovades.</p> <p>Per tal de fer possible no només la difusió sinó també el debat generat en el procés d'aprovació dels acords presentats, les reunions del Consell de Govern i Claustre Universitari de la UPC es retransmeten en directe a través del Canal UPC TV, per a tota la comunitat universitària.</p> |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b> |                                   | La recollida i anàlisi de la informació es realitza a través de bases de dades internes de la UPC i amb el tractament específic d'aquestes dades: ja sigui per temàtiques o per diferents unitats organitzatives de la UPC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

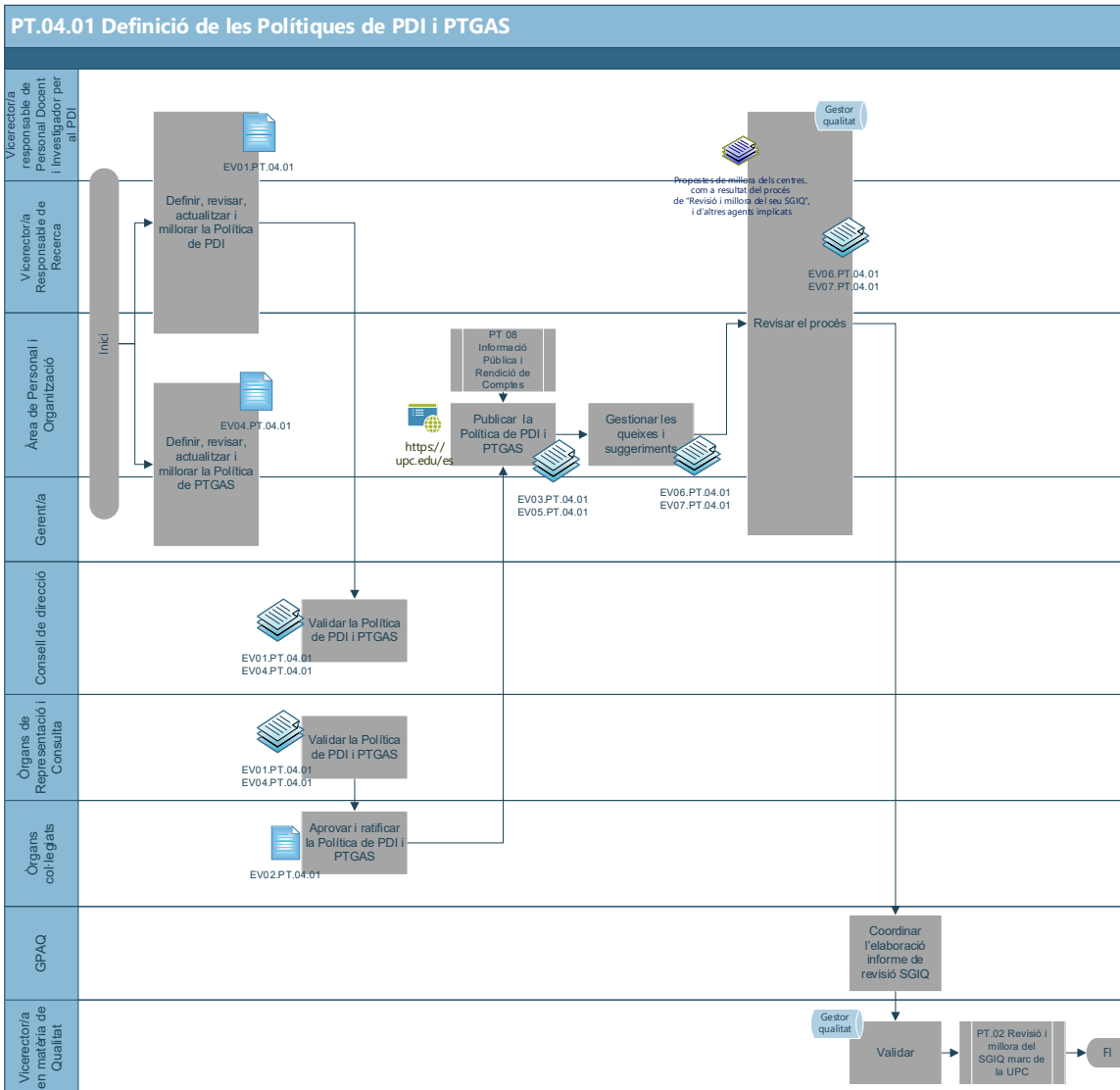


**SEGUIMENT,  
REVISIÓ I MILLORA**

Anualment, el propietari del procés, amb el suport del responsable gestor, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.

El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés.

## 10 FLUXGRAMA





## PROCÉS TRANSVERSAL

### PT 04.02 Accés i Selecció PDI i PTGAS

| Subprocés                        | Propietaris del procés                                                          | Responsable de l'aprovació | Data aprovació última versió |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| PT 04.02a Accés i selecció PDI   | Vicerector/a competent en matèria de Política de Personal Docent i Investigador | Consell de Govern          | Previst<br>28/10/2025        |
| PT 04.02b Accés i selecció PTGAS | Gerent/a                                                                        |                            |                              |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                                                                                          |                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                                                                                               | Data                               |
| V0                 | Versió inicial (Convocatòria AUDIT)                                                                                                                                                      | 03/06/2008                         |
| V1                 | Actualització del procés (Convocatòria AUDIT)                                                                                                                                            | 21/11/2011                         |
| V2                 | Actualització del procés (Convocatòria AUDIT)                                                                                                                                            | 21/05/2013                         |
| V3                 | Actualització del procés arrel de l'avaluació SGIQ Escola de Doctorat Aprovada pel Consell de Govern                                                                                     | 02/07/2020                         |
| V4                 | Versió revisada<br>Validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                                                                     | 28/09/2021<br>08/10/2021           |
| V5                 | Versió revisada d'acord amb les directrius de l'informe de visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i validada pel Comitè de Qualitat<br>Versió aprovada pel Consell de Govern | 21/02/2022<br>22/02/2022           |
| V6                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada pel Consell de Govern                                   | 27/11/2023<br>19/12/2023           |
| V7                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                   | 15/11/2024<br>17/12/2024           |
| V8                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                   | 8/10/2025<br>Previst<br>28/10/2025 |

## ÍNDEX

### PT 04.02a Accés i selecció del Personal Docent i Investigador

|                                                                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 FINALITAT.....</b>                                                                                                         | <b>4</b>  |
| <b>2 ABAST .....</b>                                                                                                            | <b>4</b>  |
| <b>3 DEFINICIONS.....</b>                                                                                                       | <b>4</b>  |
| <b>4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS D'ACCÉS I SELECCIÓ DE PDI I PERSONAL INVESTIGADOR.....</b>                                           | <b>4</b>  |
| ➤ Descripció per fases dels processos selectius per a l'accés i provisió de llocs del Personal Docent i Investigador (PDI)..... | 4         |
| ▪ Fase 1. Elaboració de la convocatòria.....                                                                                    | 4         |
| ▪ Fase 2. Difusió de la convocatòria i admissió/exclusió de les persones candidates.....                                        | 4         |
| ▪ Fase 3. Selecció i avaluació de candidatures .....                                                                            | 5         |
| ▪ Fase 4. Procés d'adjudicació de contractes/nomenaments .....                                                                  | 5         |
| ➤ Descripció per fases dels processos selectius per a l'accés i provisió de llocs del Personal Investigador (PI).....           | 5         |
| ▪ Fase 1. Sol·licitud de contractació .....                                                                                     | 5         |
| ▪ Fase 2. Difusió de l'oferta i recepció de candidatures.....                                                                   | 6         |
| ▪ Fase 3. Selecció i avaluació de candidatures .....                                                                            | 6         |
| ▪ Fase 4. Adjudicació del contracte .....                                                                                       | 6         |
| 4.1 Queixes i suggeriments.....                                                                                                 | 6         |
| 4.2 Revisió del procés .....                                                                                                    | 7         |
| <b>5 INDICADORS.....</b>                                                                                                        | <b>7</b>  |
| <b>6 EVIDÈNCIES.....</b>                                                                                                        | <b>8</b>  |
| <b>7 RESPONSABILITATS .....</b>                                                                                                 | <b>9</b>  |
| <b>8 NORMATIVES / REFERÈNCIES .....</b>                                                                                         | <b>10</b> |
| <b>9 FITXA RESUM.....</b>                                                                                                       | <b>13</b> |
| <b>10 FLUXGRAMA.....</b>                                                                                                        | <b>14</b> |

### PT 04.02.b Accés i selecció del Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS)

|                                                                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 FINALITAT.....</b>                                                                                          | <b>16</b> |
| <b>2 ABAST .....</b>                                                                                             | <b>16</b> |
| <b>3 DEFINICIONS.....</b>                                                                                        | <b>16</b> |
| <b>4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS D'ACCÉS I SELECCIÓ DE PTGAS.....</b>                                                  | <b>16</b> |
| ➤ Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis .....                                                   | 16        |
| ▪ Fase 1: Preparació i difusió de la convocatòria del lloc i admissió o exclusió de les persones candidates..... | 16        |
| ▪ Fase 2: Selecció i avaluació de candidatures .....                                                             | 16        |



|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| ▪ Fase 3: Resultat del procés de selecció .....                     | 17        |
| ▪ Fase 4: Avaluació i seguiment del personal interí i temporal..... | 17        |
| ➤ Personal Tècnic de Recerca .....                                  | 17        |
| ▪ Fase 1. Sol·licitud de contractació .....                         | 17        |
| ▪ Fase 2. Difusió de l'oferta i recepció de candidatures.....       | 18        |
| ▪ Fase 3. Selecció i avaluació de candidatures .....                | 18        |
| ▪ Fase 4. Adjudicació del contracte .....                           | 18        |
| 4.1 Queixes i suggeriments.....                                     | 19        |
| 4.2 Revisió del procés .....                                        | 19        |
| <b>5 INDICADORS .....</b>                                           | <b>19</b> |
| <b>6 EVIDÈNCIES.....</b>                                            | <b>20</b> |
| <b>7 RESPONSABILITATS.....</b>                                      | <b>22</b> |
| <b>8 NORMATIVES / REFERÈNCIES .....</b>                             | <b>23</b> |
| <b>9 FITXA RESUM.....</b>                                           | <b>28</b> |
| <b>10 FLUXGRAMA.....</b>                                            | <b>29</b> |



**PT 04.02a Accés i selecció del Personal Docent i Investigador****1 FINALITAT**

Aquest procés descriu la sistemàtica per garantir la qualitat, l'eficàcia i l'eficiència en el procés d'accés i selecció del Personal Docent i Investigador (PDI), incloent-hi els becaris i el personal docent i investigador en formació predoctoral i el PDI postdoctoral.

**2 ABAST**

El present document és d'aplicació al Personal Docent i Investigador (PDI), que té vinculació i desenvolupa les activitats de docència, i/o recerca i/o transferència de coneixements en les diferents unitats de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC).

**3 DEFINICIONS**

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

**4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS D'ACCÉS I SELECCIÓ DE PDI I PERSONAL INVESTIGADOR**

➤ **Descripció per fases dels processos selectius per a l'accés i provisió de llocs del Personal Docent i Investigador (PDI)**

El procés selectiu per a l'accés i provisió dels llocs de treball del Personal Docent i Investigador (PDI) de la Universitat Politècnica de Catalunya es divideix en quatre fases clau: elaboració de les bases de la convocatòria, la difusió de la convocatòria, la selecció i avaluació de candidatures i el procés d'adjudicació de contractes/nomenaments. A continuació, es detallen les característiques i responsabilitats associades a cadascuna de les fases.

▪ **Fase 1. Elaboració de la convocatòria.**

L'elaboració de les bases de la convocatòria forma part de la fase prèvia per al desenvolupament del Procés Selecció. En aquest, el SAIP elabora i prepara els acords per ser aprovats pels òrgans de govern de la UPC. En el cas de les places permanents es té en compte l'oferta pública disponible.

Les Comissions de Selecció es componen d'acord amb els reglaments corresponents i són proposades al Rector per la Comissió de Selecció i Avaluació CSAPDIU.

▪ **Fase 2. Difusió de la convocatòria i admissió/exclusió de les persones candidates**

El procés d'accés i selecció del PDI és impulsat pel/la vicerector/a responsable de Política de Personal Docent i Investigador, qui coordina la publicació de les convocatòries per a la cobertura de les places vacants. Aquestes convocatòries (EV01.PT.04.02a) són aprovades per la Comissió de Personal i Acció Social del Consell de Govern i, posteriorment, pel Consell de Govern (EV02.PT04.02a). Un cop aprovades, es procedeix a la seva difusió.

La difusió de les convocatòries es fa mitjançant els següents canals:

- La publicació també es realitza en el Boletín Oficial del Estado (BOE) per a places de PDI funcionari, i el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) per a llocs de PDI funcionari i laboral.
- La pàgina web de concursos del PDI de la Universitat Politècnica de Catalunya, que es pot consultar a través de l'enllaç: <https://treballa.upc.edu/ca/convocatories-de-concursos>, és on es recull tota la informació relativa a les vacants disponibles, el termini de presentació de sol·licituds i els requisits necessaris.
- Al tauler d'anunci electrònic (e-tauler).

- Addicionalment, les places es poden anunciar al portal internacional **EURAXESS**, quan sigui aplicable, amb l'objectiu de fomentar la participació d'investigadors de l'àmbit europeu.
- També es publica en el butlletí oficial de la UPC: <https://www.upc.edu/normatives/ca/butlleti-upc>
- S'inclou difusió als interlocutors de les UTG's en els processos (convocatòria, perfils i documentació de les comissions).

En el cas de les convocatòries destinades a la creació o ampliació de borses de treball de professorat substitut, un cop aprovada pel Rector (EV02.PT04.02a) correspon al SAIP fer la seva publicació a través del mateix portal web (<https://treballa.upc.edu/ca/convocatories-de-concursos>).

El SAIP coordina i executa la difusió de totes les convocatòries i vetlla per garantir la màxima transparència i accessibilitat de la informació per a les persones interessades.

#### ▪ **Fase 3. Selecció i avaluació de candidatures**

Un cop finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, les candidatures admeses són valorades per les Comissions de Selecció corresponents, constituïdes d'acord amb la normativa vigent en matèria de selecció de personal acadèmic.

El procés de selecció s'inicia en funció del reglament d'aplicació, segons les categories de PDI, la Comissió de selecció aplica les bases de la convocatòria.

- Per a les categories de PDI Funcionari (Catedràtics i Titulars), PDI Permanents (Catedràtics contractats, professorat agregat i professorat associat) i PDI Temporal (professorat lector i substituïts), una vegada valorades les candidatures, la Comissió de Selecció formula una proposta de contractació/nomenament. Aquesta proposta s'elabora en funció de les puntuacions obtingudes.
- En el cas de les borses de treball de professorat substitut, el procediment és similar, amb l'única diferència que el procés no finalitza amb l'assignació d'un lloc de treball concret. En aquest cas, es resol quines persones (EV04.PT04.02a) han superat el procés i aquestes s'inclouen en una llista de reserva (borsa de treball), a l'espera de futures necessitats.

Les resolucions finals (EV04.PT04.02a) s'elaboren després d'un procés d'avaluació exhaustiu, garantint així la màxima equitat i transparència en la selecció de personal docent i investigador.

#### ▪ **Fase 4. Procés d'adjudicació de contractes/nomenaments**

El resultat del procés de selecció és formalitzat mitjançant l'acta de concurs signada per la Comissió de Selecció (EV03.PT04.02a) on es recull el desenvolupament del concurs i la proposta de contractació, incloent-hi el nom de la persona beneficiària (EV03.PT04.02a). Transcorregut el període de reclamació, es formalitza l'adjudicació/nomenament i es publica en el Butlletí oficial corresponent. En cas de donar-se una reclamació, s'atura la contractació i aquesta és tractada per la Comissió d'Apel·lació, una vegada resolta aquesta, en cas de ser desestimària es procedeix a l'adjudicació del contracte/nomenament.

Quan es tracta de places de PDI permanent o temporal, la publicació de l'adjudicació del contracte es realitza DOGC. En el cas de PDI funcionari, el procés de contractació es formalitza un cop publicat al BOE i **DOGC**. En ambdós casos, es respecten els terminis legals establerts per a la signatura del contracte.

La formalització del contracte recau en el Servei de Personal, en concret la unitat de gestió del PDI, que s'encarrega de gestionar tota la documentació relacionada amb la incorporació del personal seleccionat. A més, aquesta unitat és responsable de dur a terme el seguiment de la vinculació contractual del PDI durant la seva permanència a la universitat, incloent-hi totes aquelles qüestions laborals necessàries.

Aquest procés assegura que tant la contractació com la posterior gestió del personal es realitzin de manera eficient, complint amb les normatives laborals i acadèmiques vigents.

### ➤ **Descripció per fases dels processos selectius per a l'accés i provisió de llocs del Personal Investigador (PI)**

#### ▪ **Fase 1. Sol·licitud de contractació**

La selecció del Personal Investigador es desenvolupa des de la Unitat de Captació de Talent (UCT) del Servei de Personal.

El procés de contractació s'inicia quan el professor/a responsable del projecte envia el document: "sol·licitud de contractació" (EV05.PT04.02a) a la tècnica del front-office de la UASLR signada per ell/a mateix/a i pel responsable de la unitat acadèmica. En aquesta sol·licitud ha de constar la categoria contractual i el codi del projecte que finança la contractació junt amb d'altres condicions contractuals. La tècnica de la UASLR realitza les comprovacions necessàries (disponibilitat econòmica i pertinença tipologia contractual d'acord amb la tipologia del projecte). Un cop validada la sol·licitud la tècnica de la UASLR comunica la necessitat de concurs a UCT, qui envia el document "perfil professional" (EV06.PT04.02a) al professor responsable perquè l'ompli amb els requeriments del lloc de treball. Un cop omplert el tornarà a UCT per revisar-lo e interactuar amb el professor/a fins obtenir el document definitiu validat

#### ▪ Fase 2. Difusió de l'oferta i recepció de candidatures

En el moment que la UCT té le document "perfil professional" (EV06.PT04.02a)) amb la informació del projecte i els requeriments propis del lloc de treball es redacta el document "Oferta laboral" (EV07.PT04.02a) que ha de ser validat pel responsable de la sol·licitud de contractació i publicada posteriorment per la UCT al [e- TAULER](#) de la UPC, a la [web Talent Hub](#) i al [portal EURAXESS](#).

L'oferta publicada conté un enllaç que condueix directament al [formulari de sol·licitud](#) (EV08.PT04.02a), on els candidats/les candidates incorporen les seves dades i els següents documents: currículum vitae, document d'identificació, titulació requerida i altres documents acreditatius dels mèrits al·legats. Un cop emplenat el formulari, el sistema el registra al Registre Electrònic de la UPC i envia als candidats/candidates un justificant acreditatiu de la seva sol·licitud.

#### ▪ Fase 3. Selecció i avaluació de candidatures

Finalitzat el període de recepció de candidatures, la UCT realitza la revisió de les sol·licituds rebudes, contacta amb els candidats/candidates als que els manqui documentació per tal que completin la seva sol·licitud i prepara el llistat d'admesos i exclosos (EV09.PT04.02a). UCT prepara la proposta de "full de valoració" (EV10.PT04.02a) on s'indiquen els requeriments inclosos al perfil professional publicat: els coneixements requerits, l'experiència professional sol·licitada i les funcions a desenvolupar, "l'acta de resultat" (EV11.PT04.02a), el certificat DACI i el currículum vitae i la carta expressió d'interès de tots els candidats/candidates admesos al procés selectiu. Tot plegat es desa a un espai segur de la xarxa on només tindran accés el professor responsable, i el responsable de la UCT.

#### ▪ Fase 4. Adjudicació del contracte

La unitat constituirà una comissió que farà la valoració dels/de les candidats/es. Un cop finalitzada la valoració els membres de la Comissió hauran d'enviar a la UCT signats els següents documents: l'acta de resultat (EV11.PT04.02a), les "fitxes de valoració" de de cadascun dels candidats i candidates (EV12.PT04.02a) i el certificat DACI.

Posteriorment, el/la vicerector/a competent signarà la resolució amb el nom del/de la guanyador/a (EV13.PT04.02a).

La UCT publica les diferents fases i els resultats del procés d'accés i selecció del Personal Investigador a la pàgina web:

<https://rdi.upc.edu/ca/uaslr/vols-dedicar-te-a-la-recerca/ofertes-predctorals/convocatories-especificques-upc/convocatories-predctorals-obertes>

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

### 4.1 Queixes i suggeriments

Els canals definits per rebre les queixes (EV14.PT04.02a) i suggeriments (EV15.PT04.02a) vinculats a aquest procés són:

- **Personal Docent i Investigador:** bústia de correu electrònic [concursospdi.saip@upc.edu](mailto:concursospdi.saip@upc.edu), des de la qual es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest.
- **Personal Investigador:** [punt únic de contacte](#), la bústia mail d'atenció [puc.personal@upc.edu](mailto:puc.personal@upc.edu) o bé l'adreça [personalinvestigador.sp@upc.edu](mailto:personalinvestigador.sp@upc.edu)

Si es rep algun suggeriment o queixa, els responsables gestors responen agraint l'aportació, la recullen i donaran suport a la persona responsable del procés quan l'analitzi a l'Informe d'avaluació de funcionament SGIQ Marc de la UPC. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment s'informa la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme algun canvi o no i es justifiquen els motius.

## 4.2 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

## 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigg-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigg-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador* | Nom                                                           | Descripció                                             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| IN04.PT04.02a   | Concursos resolts en primera oferta (Personal Investigador)   | Nombre Concursos resolts en primera oferta             |
| IN06.PT04.02a   | Nombre de queixes rebudes                                     | Nombre queixes rebudes al canal definit al procés      |
| IN11.PT04.02a   | Durada mitjana procés de contractació (Personal Investigador) | Temps de durada mitjana procés de contractació en dies |

| Codi indicador* | Nom                                                                                  | Descripció                                                                                                                                          |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN12.PT04.02a   | Percentatge Concurs/convocatòries resolts/resoltes en la data programada inicialment | Percentatge Concurs/convocatòries resolts/resoltes en la data programada inicialment respecte del total de concursos/convocatòries resolts/resoltes |
| IN16.PT04.02.a  | Nombre de suggeriments rebuts                                                        | Nombre de suggeriments rebuts al canal definit al procés.                                                                                           |
| IN17.PT04.02.a  | Percentatge de PDI Permanent                                                         | Percentatge de PDI Permanent a la UPC, excloent el personal lector                                                                                  |
| IN18.PT04.02.a  | Percentatge de PDI Temporal                                                          | Percentatge de PDI temporal a la UPC, excloent el personal lector                                                                                   |

\*S'ha optat per mantenir la codificació original dels indicadors, malgrat no ser correlativa a conseqüència del procés de revisió.

## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació                                                                                                                            | Responsable custòdia                                     | Localització arxiu                                                                                                                                                                                                                              | Temps conservació     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| EV01.PT04.02a<br>Convocatòria procés selectiu de PDI                                                                                     | Servei d'Accés i Provisió                                | Desat en format electrònic, en el gestor d'expedients.<br>Durant el concurs en la Web de la UPC:<br><a href="https://treballa.upc.edu/ca/convocatories-de-concursos">https://treballa.upc.edu/ca/convocatories-de-concursos</a>                 | Conservació Permanent |
| EV02.PT04.02a<br>Actes Consell de Govern acordant la convocatòria de concursos PDI                                                       | Secretaria General                                       | <a href="https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern">https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern</a>                                                                                                       | Conservació Permanent |
| EV03.PT04.02a<br>Resolució proposta assignació candidat/a de concursos PDI                                                               | Servei d'Accés i Provisió                                | <a href="https://treballa.upc.edu/ca/convocatories-de-concursos">https://treballa.upc.edu/ca/convocatories-de-concursos</a>                                                                                                                     | Conservació Permanent |
| EV04.PT04.02a<br>Resolució amb relació persones que han superat proves per a formar part de la borsa de treball de professorat substitut | Servei d'Accés i Provisió                                | <a href="https://treballa.upc.edu/ca/convocatories-de-concursos/convocatories-de-concursos/Concursos-pdi-laboral-temporal">https://treballa.upc.edu/ca/convocatories-de-concursos/convocatories-de-concursos/Concursos-pdi-laboral-temporal</a> | Conservació Permanent |
| EV05.PT04.02a<br>Sol·licitud contractació de personal investigador                                                                       | Unitat de Captació de Talent (UCT)<br>Servei de Personal | Repositori institucional<br>G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS                                                                                                                                                                                          | Conservació Permanent |
| EV06.PT04.02a<br>Maqueta del perfil professional de personal investigador                                                                | Unitat de Captació de Talent (UCT)<br>Servei de Personal | Repositori institucional<br>G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS                                                                                                                                                                                          | Conservació Permanent |
| EV07.PT04.02a<br>Oferta laboral                                                                                                          | Unitat de Captació de Talent (UCT)<br>Servei de Personal | Repositori institucional<br>G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS                                                                                                                                                                                          | Conservació Permanent |
| EV08.PT04.02a<br>Formulari de sol·licitud                                                                                                | Unitat de Captació de Talent (UCT)<br>Servei de Personal | Repositori institucional<br>G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS                                                                                                                                                                                          | Conservació Permanent |

| Identificació                                     | Responsable custòdia                                                                  | Localització arxiu                                     | Temps conservació     |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------|
| EV09.PT04.02a<br>Llista d'admesos i exclosos      | Unitat de Captació de Talent (UCT)<br>Servei de Personal                              | Repositori institucional<br>G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS | Conservació Permanent |
| EV10.PT04.02a<br>Full de valoració                | Unitat de Captació de Talent (UCT)<br>Servei de Personal                              | Repositori institucional<br>G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS | Conservació Permanent |
| EV11.PT04.02a<br>Acta de resultat de convocatòria | Unitat de Captació de Talent (UCT)<br>Servei de Personal                              | Repositori institucional<br>G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS | Conservació Permanent |
| EV12.PT04.02a<br>Fitxa de valoració               | Unitat de Captació de Talent (UCT)<br>Servei de Personal                              | Repositori institucional<br>G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS | Conservació Permanent |
| EV13.PT04.02a<br>Resolució                        | Unitat de Captació de Talent (UCT)<br>Servei de Personal                              | Repositori institucional<br>G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS | Conservació Permanent |
| EV14.PT04.02a<br>Queixes                          | Servei d'Accés i Provisió<br>Unitat de Captació de Talent (UCT)<br>Servei de Personal | telemann.upc.edu<br>G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS         | 5 anys                |
| EV15.PT04.02a<br>Suggeriments                     | Servei d'Accés i Provisió<br>Unitat de Captació de Talent (UCT)<br>Servei de Personal | telemann.upc.edu<br>G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS         | 5 anys                |

## 7 RESPONSABILITATS

**Propietari/ària del subprocés: Vicerector/a competent en matèria de Política de Personal Docent i Investigador**

- Elaborar les propostes d'actuació de caràcter ordinari, executa les polítiques ordinàries i extraordinàries, avalua els resultats d'aquestes polítiques, i fa propostes de millora dels processos o de noves directrius als òrgans de govern per a la seva aprovació, difusió i implementació.
- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés.
- Retre comptes davant dels òrgans de govern de la UPC.
- El propietari del procés, amb el suport direcció d'àrea de personal i organització, del Servei de Personal i del Servei d'Accés i Provisió, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.
- En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

**Responsable gestor en matèria d'Accés i Selecció de PDI i de PTGAS: Cap del Servei d'Accés i provisió**

- Gestionar les queixes i suggeriments rebuts.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

**Responsable gestor en matèria d'Accés i Selecció Personal Investigador: Cap del Servei de Personal**

- Gestionar les queixes i suggeriments rebuts.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

**Responsable d'aprovació: *Consell de Govern***

- Aprovar i ratificar les polítiques i normatives de personal, entre elles les d'accés i selecció.
- Aprovar el procés i les seves modificacions.

**Altres agents implicats:*****Director/a de l'Àrea de personal i Organització***

- Elaborar les prioritats i les propostes d'actuació en l'àmbit de personal del PDI.

***Comissió Selecció d'un procés selectiu***

- Avaluar candidats i proposar candidat que supera les proves de selecció.

***Comissió de Selecció i Avaluació de Personal Docent i Investigador de la Universitat***

- Valorar les propostes de constitució de comissions de selecció dels processos selectius de PDI que realitzen les unitats implicades o òrgans implicats en la selecció i realitza una proposta de comissió de selecció al rector.

***Rector***

- Ordenar la publicació en els butlletins oficials (BOE i/o DOGC en funció de la normativa vigent) de les convocatòries i aprova les bases específiques d'acord amb la normativa vigent per al PDI. Nomenar els membres de les comissions de selecció i ratifica la proposta de candidat/a guanyador/a.

***Unitat d'Igualtat de la UPC***

- Desenvolupar les funcions relacionades amb el principi d'igualtat, de no-discriminació i de respecte per la diversitat tot coordinant i potenciant les actuacions, relacionades amb aquesta competència, de les diferents unitats i serveis de la universitat.

***Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat***

- Donar suport al/la propietari/ària en la revisió del seu funcionament i identificació de les propostes de millora, i, si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

***Servei de Desenvolupament Organitzatiu***

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

## 8 NORMATIVES / REFERÈNCIES

**Marc extern**

- [Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'Estatut dels Treballadors](#)
- [Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de l'Estatut bàsic de l'empleat públic](#)
- [Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari](#)
- [LLEI 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya](#)



- [Llei 39/2015, de 1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques](#)
- [Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic](#)
- [Reial Decret Llei 1313/2007, de 5 d'octubre, pel qual es regula el règim de concursos d'accés als cossos docents universitaris](#)
- [Llei 14/2011, d'1 de juny, de la Ciència, la Tecnologia i la Innovació](#)
- [Reial Decret 103/2019, d' 1 de març, pel qual s'aprova l'Estatut del Personal Investigador Predoctoral en Formació](#)
- [Modificació article 50: Resolució TRE/2425/2010, de 16 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Comissió negociadora sobre modificacions en el text articulat del Conveni col·lectiu de treball del personal docent i investigador de les universitats públiques catalanes, per al període de 10.10.2006 a 31.12.2009 \(codi de conveni núm. 7902500\)](#)
- [DOGC 5674 de 20/07/2010 - RESOLUCIÓ: TRE/309/2006, de 21 de desembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu per al personal docent i investigador de les universitats públiques catalanes per al període del 10.10.2006 al 31.12.2009](#)
- [Decret 405/2006, de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen les retribucions addicionals del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques de Catalunya](#)
- [Carta Europea del Investigador y Código de conducta para la contratación de investigadores](#)

**Marc intern:**

- [Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya](#)
- [Acord CG /2023/08/38 aprovació oferta pública ocupació del PDI de la UPC de l'any 2023](#)
- [Acord CG/2014/61, de 18 de març, del Consell de Govern, pel qual s'aprova el procediment d'accés a cossos i categories de personal docent i investigador permanent](#)
- [Acord CG/2015/60, de 23 de març, del Consell de Govern, pel qual s'aprova el reglament per a la selecció, provisió i contractació del professorat Agregat en el marc del programa d'estabilització del professorat laboral temporal a temps complet i del personal investigadors Ramon y Cajal](#)
- [Acord CG/2019/40, de 24 de maig, del Consell de Govern, pel qual s'aprova el reglament de selecció i contractació de professorat associat de la UPC](#)
- [Acord núm. 108/2015, pel qual s'aprova la modificació del Manual de Gestió Laboral per a la Recerca, i la seva refosa en un text únic](#)
- [Acord de Consell de Govern.61/2014, de 18 de març, pel qual s'aprova el reglament per a la provisió i contractació de professorat lector](#)
- [Acord de Consell de Govern 2023/06/02 pel qual s'aprova la regulació de la figura de professor substitut](#)
- [Acord de Consell de Govern 2023/06/03 pel qual s'aprova el reglament de selecció i contractació de professor substitut](#)
- [Acord de Consell de Govern 2023/06/04 pel qual s'aprova el reglament de selecció i contractació de professorat associat](#)
- [Reglament per a la provisió i contractació de professorat lector \(Acord CG/2024/1/12, de 21 de febrer\)](#)
- [Modificació del Reglament per a la provisió i contractació del professorat lector i publicació del text refós \(Acord CG/2024/04/23 d'11 de juliol\)](#)
- [Revisió del procediment per a la designació de les comissions d'accés a cossos i categories permanents de personal docent i investigador \(Acord CG/2024/04/22, d'11 de juliol\)](#)





- [Reglament de selecció i contractació de professorat substitut de la UPC \(Acord CG/2023/06/03, de 22 de juny\)](#)
- [Modificació del reglament per a la designació de selecció i contractació de professorat substitut de la UPC \(Acord CG/202403/14 de 30 de maig\)](#)
- [Reglament per al procés d'estabilització de places de professorat associat \(Acord CG2023/09/35 de 19 de desembre\)](#)
- [Esmena al reglament del procés d'estabilització de places de professorat associat CG/2024/01/10 de 21 de febrer de 2024\)](#)
- [Acord CG/2024/02/28 de 2024 Modificació del Manual de Gestió Laboral per a la Recerca i refòs en un text únic](#)

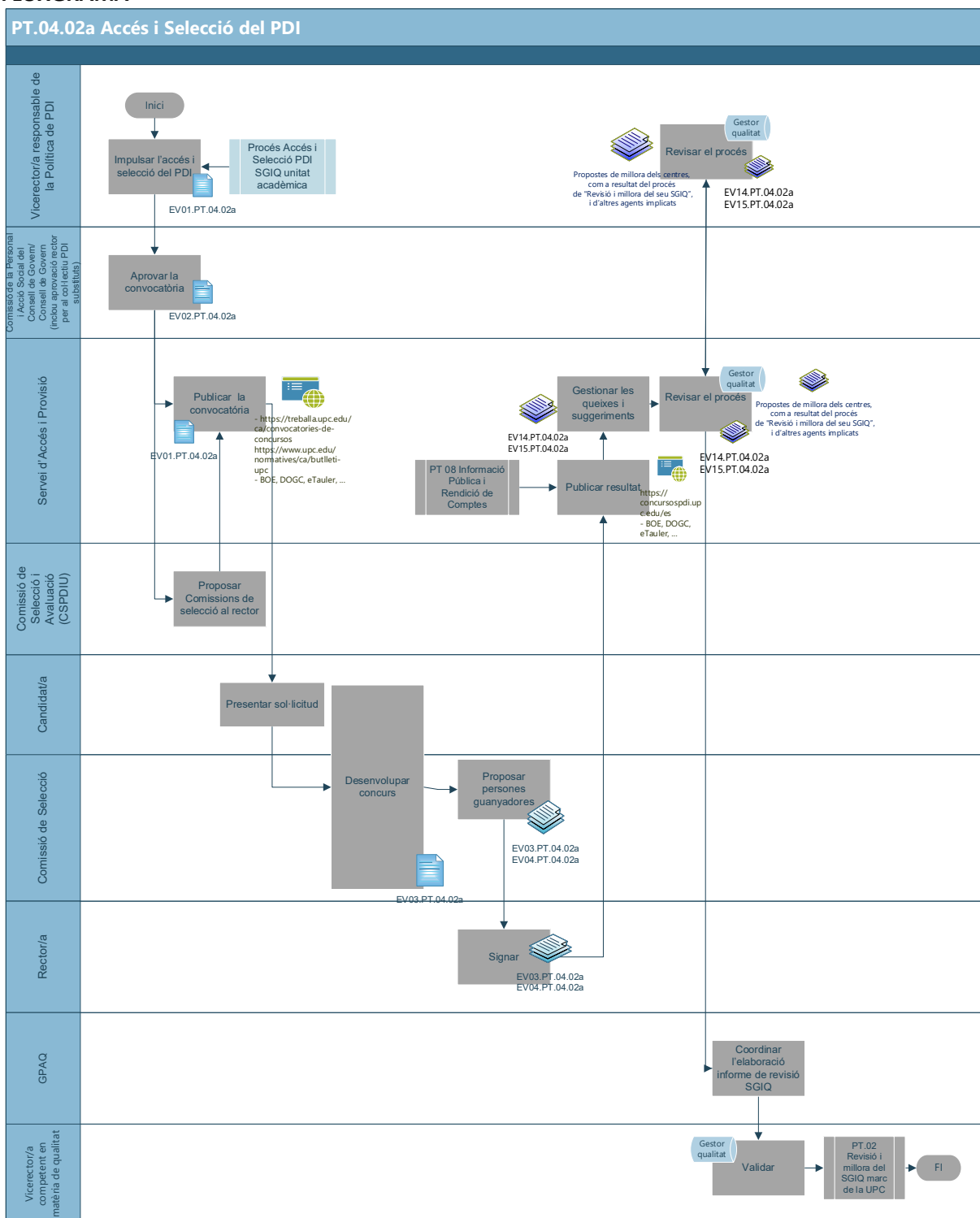
**Processos transversals relacionats:**

- PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.*
- PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes.*

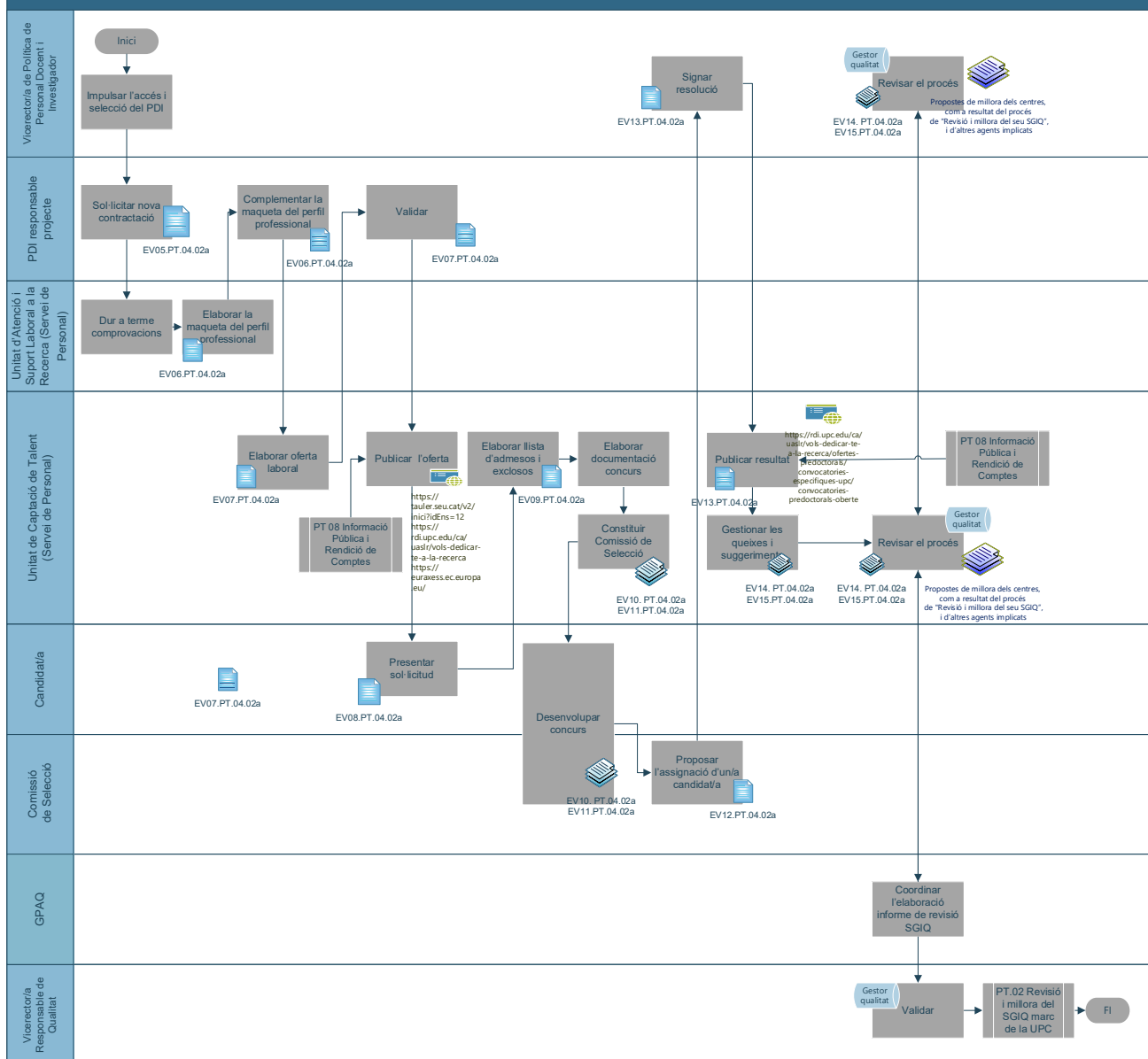
## 9 FITXA RESUM

|                                         |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>            |                                   | Vicerector/a competent en matèria de Política de Personal Docent i Investigador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>               |                                   | Director/a de l'Àrea de Personal i Organització<br>Cap del Servei d'Accés i Provisió<br>Cap del Servei de Personal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>          |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>GRUPS D'INTERÈS</b>                  | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Personal docent i Investigador i Personal Investigador:</b> Els mecanismes de participació del PDI en el procés es realitzen principalment a través de la participació dels seus representants en els òrgans de govern de la Universitat i també a través dels òrgans de representació dels diversos col·lectius (Junta del PDI Funcionari i Comitè PDI Laboral).</li> <li>• <b>Administracions i societat en general:</b> Aportant informació, si s'escau, mitjançant, entre d'altres, el Consell Social.</li> </ul> |
|                                         | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | <p>El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes.</p> <p>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 Informació Pública i Rendició de Comptes.</p> <p>Durant tot el procés d'accés i selecció, es garanteix la publicitat del mateix via WEB de la UPC, i via publicacions en mitjans oficials com ara el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.</p>    |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b> |                                   | El Servei de Personal i el Servei d'Accés i Provisió analitzen i elaboren la informació referent a l'accés i selecció, així com dels canals utilitzats per a la seva difusió.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>     |                                   | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.</p>                                                                                                                                                                                                         |

## 10 FLUXGRAMA



PT.04.02a Accés i Selecció del Personal Investigador



## 1 FINALITAT

Aquest procés descriu la sistemàtica a seguir, la definició d'eines i metodologies i el desenvolupament dels processos de selecció per garantir la qualitat, l'eficàcia i l'eficiència en l'accés, el trasllat i la promoció del Personal Tècnic de Gestió, i d'Administració i Serveis.

## 2 ABAST

El present document és d'aplicació al Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS), tant funcionari com laboral, que té vinculació i presta els seus serveis en les diferents unitats de la Universitat Politècnica de Catalunya, així com al Personal de Suport a la Recerca que té vinculació i desenvolupa les seves activitats de suport a la recerca i/o transferència de coneixements i/o la gestió de la recerca en les diferents unitats de la Universitat Politècnica de Catalunya.

## 3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

## 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS D'ACCÉS I SELECCIÓ DE PTGAS

### ➤ Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis

- **Fase 1: Preparació i difusió de la convocatòria del lloc i admissió o exclusió de les persones candidates**

El procés comença amb l'autorització per cobrir la vacant o la necessitat de reforç per part del/de la gerent/a i/o la Direcció d'Àrea de Personal i Organització (EV01.PT04.02b), que ho comunica al Servei de Personal (SP), al Servei de Desenvolupament Organitzatiu (SDO) i al Servei d'Accés i Provisió (SAIP). L'SDO i/o el SP, en col·laboració amb la unitat organitzativa corresponent, defineixen les competències organitzatives del perfil específic del lloc de treball. El SAIP, a partir d'aquesta informació, especifica i consensua també amb la unitat organitzativa les competències tècniques i personals requerides (EV02.PT04.02b), i redacta les bases de la convocatòria, d'acord amb les normatives vigents.

Un cop preparades les bases i signades, el SAIP publica la convocatòria (EV03.PT04.02b) al tauler de la seu electrònica (e-tauler) i també de forma auxiliar al web de concursos i oposicions del PTGAS i, si escau, en altres mitjans com diaris oficials (DOGC i BOE), borses de treball d'escoles, col·legis professionals, portals de feina, etc.

<https://treballa.upc.edu/ca/convocatories-pas>

Les persones interessades poden optar al lloc convocat mitjançant el formulari de sol·licitud (EV04.PT04.02b), al que poden accedir a través de l'enllaç proporcionat, on hauran d'introduir les seves dades i adjuntar els documents requerits (currículum vitae, titulacions, mèrits acreditatius, etc). Un cop enviat el formulari, aquest queda registrat al Registre Electrònic de la UPC, i s'envia un justificant de recepció a les persones candidates.

El SAIP revisa les sol·licituds rebudes (EV04.PT04.02b) i confecciona una llista provisional de persones admeses i excloses (EV05.PT04.02b), en funció dels requisits establerts a les bases. Després del període d'esmena a les sol·licituds, si escau un cop resoltes les mateixes, es publica la llista definitiva (EV06.PT04.02b).

- **Fase 2: Selecció i avaluació de candidatures**

El procés de selecció i avaluació de les candidatures és dut a terme pel tribunal de selecció, nomenat d'acord amb les bases de la convocatòria. Abans de començar les proves, des del SAiP es publica a la pàgina web de concursos el desenvolupament del procés i els criteris de valoració per a cadascun dels exercicis i l'anàlisi curricular, conforme a l'acordat i aprovat pel tribunal.

Les persones candidates són convocades a realitzar les proves establertes. Un cop completades, el tribunal n'avalua els resultats i des del SAiP es fan públiques les puntuacions. El tribunal proposa la persona guanyadora (EV07.PT04.02b), que serà designada oficialment mitjançant una resolució signada pel/la gerent/a de la UPC (EV08.PT04.02b). Els resultats es fan públics al tauler de la seu electrònica (e-tauler) i de forma auxiliar al web de concursos i oposicions del PTGAS. <https://treballa.upc.edu/ca/convocatories-pas>

En els processos d'oposició i concurs-oposició d'accés lliure, hi ha un període de pràctiques selectives, durant el qual es valora l'adequació de la persona candidata a ser funcionària a les tasques del lloc de treball, i dona com a resultat un informe que forma part del procés selectiu (EV9.PT04.02b). Si el resultat de les pràctiques és desfavorable, la persona no supera el procés selectiu. Les persones que han superat les proves però no han estat seleccionades dins del número de llocs oferts poden, prèvia autorització, ser incloses en una borsa de treball per a futures necessitats temporals o interines; o si la convocatòria incorporar-se com a personal funcionari de carrera per a cobrir futures vacants a càrrec de les ofertes d'ocupació pública dels anys següents.

#### ▪ **Fase 3: Resultat del procés de selecció**

El resultat final es publica al tauler de la seu electrònica (e-tauler) i de forma auxiliar al web del SAiP i, si escau, en diaris oficials (DOGC). La persona guanyadora és comunicada al Servei de Personal per formalitzar la seva vinculació amb la UPC. En el cas que cap persona candidata hagi estat seleccionada, el lloc queda vacant. En cas de no haver tingut cap candidatura presentada al procés el lloc queda desert. En aquests casos, es pot obrir un nou termini per a la presentació de sol·licituds o bé realitzar una nova convocatòria del lloc.

#### ▪ **Fase 4: Avaluació i seguiment del personal interí i temporal**

Aquest punt aplica al personal interí o temporal que forma part de borses de treball (de perfils auxiliar administratiu i auxiliar de serveis).

Durant els primers dos mesos de la incorporació de la persona interina o temporal, el SAiP envia un qüestionari al cap de la unitat per recollir informació sobre el rendiment i valoració inicial de la tasca desenvolupada, així com de l'adaptació i la integració de la persona en el lloc de treball. Aquesta valoració inicial és compartida, per la mateixa unitat (a través del seu responsable, a qui compet donar la informació i el feedback), amb la persona interessada amb l'objectiu de millorar el seu desenvolupament o bé ajustar la seva actuació, si és necessari.

En finalitzar el període d'interinatge, el SAiP torna a enviar un qüestionari al cap de la unitat per recollir la informació completa de l'actuació i valoració de la persona, tasca desenvolupada i resultats de la prestació de serveis a la unitat. Aquesta informació es comunica també a la persona afectada, juntament amb possibles suggeriments de millora.

### ➤ **Personal Tècnic de Recerca**

#### ▪ **Fase 1. Sol·licitud de contractació**

El procés s'inicia amb la recepció per part de la UASLR del document "sol·licitud de contractació" (EV10.PT04.02b) signada pel PDI responsable del projecte i pel responsable de la unitat estructural on hagi d'assignar-se la persona a contractar. En aquesta sol·licitud ha de constar la categoria contractual ,

les dades del projecte que finança la contractació i d'altres dades. La UASLR fa les comprovacions necessàries i comunica a UCT que s'ha de convocar un nou concurs. UCT contacta amb el responsable de la unitat i envia l'Excel "perfil professional" (EV11.PT04.02b) a la persona responsable que l'ha de retornar havent-lo emplenat amb les característiques requerides per a desenvolupar correctament les funcions indicades al perfil professional requerit.

- **Fase 2. Difusió de l'oferta i recepció de candidatures**

Un cop la UASRL rep el "perfil professional" l'envia a la UCT qui amb totes les dades s'elabora el document "Oferta laboral" (EV12.PT04.02b) que ha de ser validat pel responsable de la sol·licitud de contractació. La UCT redacta les bases de concurs que seran signades pel gerent/la gerenta (EV13.PT04.02b) i juntament amb el document "oferta laboral" ja validat, els publicarà al [e- TAULER](#) de la UPC, a la [web Talent Hub](#) al [portal EURAXESS](#).

En el moment de publicar les ofertes es comunica al comitè Ptgas-L perquè nomeni el seu representant pel tribunal del concurs.

Un cop publicades les ofertes laborals UCT comunica al Representant de la Unitat la publicació juntament amb les dates de constitució del tribunal i la proposta de "criteris de valoració" (falta document) per a la seva aprovació.

A l'oferta publicada els/les candidats/es disposen d'un enllaç que condueix directament "[formulari de sol·licitud](#)" (EV14.PT04.02b), on incorporen les seves dades i els documents sol·licitats. Un cop emplenat el formulari, automàticament el sistema el registra al Registre Electrònic de la UPC i envia als candidats/candidates un justificant acreditatiu de la seva sol·licitud.

Finalitzat el període recepció de candidatures, la UCT realitza la revisió de les sol·licituds rebudes, contacta amb els/les candidats/candidates que els manqui documentació per tal que completin la seva sol·licitud i una vegada tot verificat emplena el document "llista d'admesos i exclosos" (EV15.PT04.02b).

El document "llista d'admesos i exclosos" juntament amb el document "criteris de valoració" (EV17.PT04.02b) es publiquen al web.

- **Fase 3. Selecció i avaluació de candidatures**

El tribunal que ha de resoldre el concurs el formen: un representant de la Unitat contractant, un representant del Comitè del Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis Laboral i un tècnic de la UCT.

El dia abans de la data prevista per a la constitució del tribunal la UCT envia mitjançant [l'aplicatiu e-Tramita](#) al representant de la unitat contractant i al representant nomenat pel Comitè PASL la següent documentació: "acta de constitució del tribunal" (EV16.PT04.02b), la proposta de criteris de valoració ja validada (EV17.PT04.02b), "llista d'admesos i exclosos" (EV15.PT04.02b), "DACIS" de tots els membres del tribunal i l'enllaç a la reunió virtual.

Els membres del tribunal revisen la documentació i la retornen signada mitjançant el mateix aplicatiu, abans de la data de constitució del tribunal.

Un cop es constitueix el tribunal, es valoren totes les candidatures pel currículum d'acord amb els criteris establerts. Si tots els membres estan d'acord en la valoració curricular s'identifica el/la millor candidat/a i es resol el concurs. En cas que no s'identifiqui o que no hi hagi unanimitat es decideix convocar a prova i/o entrevista.

Tot el procediment queda reflectit en l'acta de resultat (EV18.PT04.02b) que juntament amb la/les valoració/valoracions dels candidats/candidates s'envia mitjançant e-Tramita a tots els membres del tribunal que els hauran de signar o rebutjar, segons estiguin d'acord o no.

- **Fase 4. Adjudicació del contracte**

La resolució amb el resultat del concurs (EV19.PT04.02b) es posa a signatura del gerent i es publica al web.

L'SP publica les diferents fases i els resultats del procés d'accés i selecció del PTGAS al web <https://www.upc.edu/sdp/ca/concursos-i-oposicions-del-pas/convocatories-de-concursos>, i el SP publica les diferents fases i els resultats del procés d'accés i selecció del personal de suport a la recerca al web [RDI](#).

En tot cas les unitats esmentades al paràgraf anterior han de garantir que la informació sigui accessible a tots els grups d'interès.

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

#### 4.1 Queixes i suggeriments

Els canals definits per rebre les queixes (EV20.PT04.02b) i suggeriments (EV21.PT04.02b) vinculats a aquest procés són:

- Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis: a través del correu electrònic o bé del telèfon (concursospas.saip@upc.edu o bé 93 4016167 ) del SAIP PTGAS , des del qual es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest.
- Personal Tècnic de Recerca: [punt únic de contacte](#), la bústia mail d'atenció [puc.personal@upc.edu](mailto:puc.personal@upc.edu) o bé l'adreça [personalinvestigador.sp@upc.edu](mailto:personalinvestigador.sp@upc.edu)

Si es rep alguna queixa o suggeriment, els responsables gestors responen agraïnt el suggeriment, el recullen i donaran suport al responsable del procés quan l'analitzi a l'informe d'avaluació del procés. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta immediatament, els responsables gestors el poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment, s'informa a la persona que hagi fet el suggeriment de si s'ha portat a terme algun canvi o no i es justifiquen els motius.

#### 4.2 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

### 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals



([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigg-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigg-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, i es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador* | Nom                                                                   | Descripció                                                                                            |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN17.PT04.02.b  | Nombre de suggeriments rebuts                                         | Nombre de suggeriments rebuts al canal definit al procés.                                             |
| IN18.PT04.02.b  | Nombre de queixes rebudes                                             | Nombre queixes rebudes                                                                                |
| IN19.PT04.02b   | Places de PTGAS-F convocades en processos selectius                   | Places de PTGAS-F convocades en processos selectius                                                   |
| IN20.PT04.02b   | Places de PTGAS-L convocades en processos selectius                   | Places de PTGAS-L convocades en processos selectius                                                   |
| IN21.PT04.02b   | Percentatge de concursos de PTGAS-F resolts en primera oferta         | Percentatge de concursos de PTGAS-F resolts en primera oferta                                         |
| IN22.PT04.02b   | Percentatge de concursos de PTGAS-L resolts en primera oferta         | Percentatge de concursos de PTGAS-L resolts en primera oferta                                         |
| IN24.PT04.02b   | Concursos resolts en primera convocatòria (PSR)                       | Nombre Concursos resolts en primera oferta                                                            |
| IN25.PT04.02b   | Durada mitjana del procés (PSR)                                       | Temps de durada mitjana procés de contractació en dies                                                |
| IN26.PT04.02b   | Percentatge concursos resolts en la data programada inicialment (PSR) | Percentatge Concurs resolts en la data programada inicialment respecte del total de concursos resolts |

\*S'ha optat per mantenir la codificació original dels indicadors, malgrat no ser correlativa a conseqüència del procés de revisió.

## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació                                        | Responsable custòdia      | Localització arxiu                                | Temps conservació     |
|------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------|
| EV01.PT04.02b<br>Autorització Gerent/a               | Servei d'Accés i Provisió | Repositori institucional<br>telemann.upc.edu\SAiP | Conservació permanent |
| EV02.PT04.02b<br>Perfil específic plaça              | Servei d'Accés i Provisió | Repositori institucional<br>telemann.upc.edu\SAiP | Conservació permanent |
| EV03.PT04.02b<br>Bases de la convocatòria            | Servei d'Accés i Provisió | Repositori institucional<br>telemann.upc.edu\SAiP | Conservació permanent |
| EV04.PT04.02b<br>Sol·licituds                        | Servei d'Accés i Provisió | Repositori institucional<br>telemann.upc.edu\SAiP | Conservació permanent |
| EV05.PT04.02b<br>Llista admesos/exclosos provisional | Servei d'Accés i Provisió | Repositori institucional<br>telemann.upc.edu\SAiP | Conservació permanent |

| Identificació                                                                                           | Responsable custòdia                                                                             | Localització arxiu                             | Temps conservació     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|
| EV06.PT04.02b<br>Llista admesos/exclosos definitiva                                                     | Servei d'Accés i Provisió                                                                        | Repositori institucional telemann.upc.edu\SAiP | Conservació permanent |
| EV07.PT04.02b<br>Acta                                                                                   | Servei d'Accés i Provisió                                                                        | Repositori institucional telemann.upc.edu\SAiP | Conservació permanent |
| EV08.PT04.02b<br>Resolució persona guanyadora                                                           | Servei d'Accés i Provisió                                                                        | Repositori institucional telemann.upc.edu\SAiP | Conservació permanent |
| EV09.PT04.02b<br>Informe període pràctiques selectives oposicions i concursos-oposicions d'accés lliure | Servei d'Accés i Provisió                                                                        | Repositori institucional telemann.upc.edu\SAiP | Conservació permanent |
| EV10.PT04.02b<br>Sol·licitud de contractació                                                            | Unitat d'Assessorament i Suport a la Recerca del Servei de Personal                              | G:\SP\UASLR                                    | Conservació permanent |
| EV11.PT04.02b<br>Maqueta del perfil professional                                                        | Unitat de Captació de Talent (UCT) /Servei de Personal                                           | G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS                     | Conservació permanent |
| EV12.PT04.02b<br>Oferta laboral                                                                         | Unitat de Captació de Talent (UCT) /Servei de Personal                                           | G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS                     | Conservació permanent |
| EV13.PT04.02b<br>Bases del concurs signada pel Gerent                                                   | Unitat de Captació de Talent (UCT) /Servei de Personal                                           | G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS                     | Conservació permanent |
| EV14.PT04.02b<br>Formulari de sol·licitud                                                               | Unitat d'Assessorament i Suport a la Recerca del Servei de Personal (UASLR) / Servei de Personal | G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS                     | Conservació permanent |
| EV15.PT04.02b<br>Llista d'admesos / exclosos                                                            | Unitat de Captació de Talent (UCT) /Servei de Personal                                           | G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS                     | Conservació permanent |
| EV16.PT04.02b<br>Acta constitució tribunal                                                              | Unitat de Captació de Talent (UCT) /Servei de Personal                                           | G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS                     | Conservació permanent |
| EV17.PT04.02b<br>Criteris de valoració                                                                  | Unitat de Captació de Talent (UCT) /Servei de Personal                                           | G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS                     | Conservació permanent |
| EV18.PT04.02b<br>Acta valoració candidat/a                                                              | Unitat de Captació de Talent (UCT) /Servei de Personal                                           | G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS                     | Conservació permanent |
| EV19.PT04.02b<br>Resolució persona guanyadora                                                           | Unitat de Captació de Talent (UCT) /Servei de Personal                                           | G:\SP\SP-UCT\0.3 CONCURSOS                     | Conservació permanent |

| Identificació                 | Responsable custòdia                                                            | Localització arxiu                                                                       | Temps conservació |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| EV20.PT04.02b<br>Queixes      | Servei d'Accés i Provisió Unitat de Captació de Talent (UCT) Servei de Personal | Repositori institucional SAiP:<br>telemann.upc.edu\SAiP                                  | 5 anys            |
| EV21.PT04.02b<br>Suggeriments | Servei d'Accés i Provisió Unitat de Captació de Talent (UCT) Servei de Personal | Repositori institucional SAiP:<br>telemann.upc.edu\SAiP<br>G:\SP\SP-UCT\0.3<br>CONCURSOS | 5 anys            |

## 7 RESPONSABILITATS

### Propietari/ària del subprocés: *Gerent/a*

- Impulsa les propostes i informa de les noves directrius i polítiques del PTGAS als òrgans de govern.
- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés.
- Retre comptes davant dels òrgans de govern de la UPC.
- El propietari del procés, amb el suport del Servei de Desenvolupament Professional i la Unitat d'Assessorament i Suport a la Recerca del Servei de Personal, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.
- En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

### Responsable gestor en matèria d'Accés i Selecció de PDI i de PTGAS: *Cap del Servei d'Accés i Provisió*

- Gestionar les queixes i suggeriments rebuts.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

### Responsable gestor en matèria d'Accés i Selecció Personal de Suport a la Recerca: *Cap de la Unitat de Captació de Talent del Servei de Personal*

- Gestionar les queixes i suggeriments rebuts.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

### Responsable d'aprovació: *Consell de Govern*

- Aprovar i ratificar les polítiques i normatives de personal, entre elles les d'accés i selecció.
- Aprovar el procés i les seves modificacions.

### Altres agents implicats:

#### *Director/a de l'Àrea de personal i Organització*

- Elaborar les prioritats i les propostes d'actuació en l'àmbit de personal del PTGAS.

#### *Servei de Provisió i Accés*

- Proposar al gerent/a, executar, mesurar, avaluar i realitzar un seguiment per a la millora contínua

d'aquestes accions del procés.

#### **Unitat de Captació de Talent (UCT) del Servei de Personal**

- Executar el procés d'accés i selecció del Personal Suport a la Recerca.

#### **Tribunals i comissions de selecció**

- Realitzar l'avaluació de les candidatures i la proposta d'assignació a les vacants.

#### **Unitat d'Igualtat de la UPC**

- Desenvolupar les funcions relacionades amb el principi d'igualtat, de no-discriminació i de respecte per la diversitat tot coordinant i potenciant les actuacions, relacionades amb aquesta competència, de les diferents unitats i serveis de la universitat.

#### **Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat**

- Donar suport al/la propietari/ària en la revisió del seu funcionament i identificació de les propostes de millora, i, si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

#### **Servei de Desenvolupament Organitzatiu**

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

## **8 NORMATIVES / REFERÈNCIES**

### **Marc extern**

- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques  
[https://www.boe.es/boe\\_catalan/dias/2015/10/02/pdfs/BOE-A-2015-10565-C.pdf](https://www.boe.es/boe_catalan/dias/2015/10/02/pdfs/BOE-A-2015-10565-C.pdf)
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic  
[https://www.boe.es/boe\\_catalan/dias/2015/10/02/pdfs/BOE-A-2015-10566-C.pdf](https://www.boe.es/boe_catalan/dias/2015/10/02/pdfs/BOE-A-2015-10566-C.pdf)
- Reial decret 2271/2004, de 3 de desembre, pel qual es regula l'accés a l'ocupació pública i la provisió de llocs de treball de les persones amb discapacitat  
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2004-21221>
- Llei 53/2003, de 10 de desembre, sobre l'ocupació pública dels discapacitats  
<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2003-22717>
- Llei 17/1985, de 23 de juliol, de la funció pública de l'Administració de la Generalitat  
<https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/1985/07/23/17>
- 6è. Conveni col·lectiu de treball de personal d'administració i serveis laboral de les universitats públiques catalanes (Eficàcia del 6è Conveni de PAS Laboral. Reunida el 28 d'octubre de 2013, la Mesa Negociadora va acordar, a la vista dels informes jurídics, i un cop ratificat pels òrgans competents, la plena vigència i eficàcia del 6è Conveni)  
<https://www.udg.edu/ca/Portals/7/VI%20Conveni%20collectiu%20PAS-Lt%20DOGC%2018-01-2016.pdf>
- Correcció d'errades VI conveni col·lectiu de personal d'administració i serveis laboral  
<https://www.udg.edu/ca/Portals/7/conveni%20laboral%20correccio%20errades%20dogc%2021012016%20.pdf>
- Decret 56/2012, de 29 de maig, sobre jornada i horaris de treball del personal funcionari al servei de l'Administració de la Generalitat  
<http://cido.diba.cat/legislacio/1580126/decret-562012-de-29-de-maig-sobre-jornada-i-horaris-de-treball-del-personal-funcionari-al-servei-de-ladministracio-de-la-generalitat-departament-de-governacio-i-relacions-institucionals>
- Llei 8/2006, de 5 de juliol, de mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral del personal

al servei de les administracions públiques de Catalunya

[https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur\\_ocults/pjur\\_resultats\\_fitxa/?action=fitxa&documentId=405345](https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?action=fitxa&documentId=405345)

- Carta Europea del Investigador y Código de conducta para la contratación de investigadores  
<http://www.ciencia.gob.es/portal/site/MICINN/menuitem.8ce192e94ba842bea3bc811001432ea0/?vgnextoid=c71a215bd90c4410VgnVCM1000001d04140aRCRD>
- Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya  
<https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=546116>
- Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la refosa en un text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública  
[http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur\\_ocults/pjur\\_resultats\\_fitxa/?action=fitxa&documentId=174084](http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?action=fitxa&documentId=174084)
- Decret 123/1997, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament general de provisió de llocs de treball i promoció professional dels funcionaris de l'Administració de la Generalitat de Catalunya  
<https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=144359>
- Decret 28/1986, de 30 de gener, de Reglament de selecció de personal de l'Administració de la Generalitat de Catalunya  
<https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=17648>
- Decret 66/1999, de 9 de març, sobre l'accés a la funció pública de les persones amb discapacitat i dels equips de valoració multiprofessional  
[http://cemical.diba.cat/codibasic/fitxers/D66\\_99\\_discapacitats.pdf](http://cemical.diba.cat/codibasic/fitxers/D66_99_discapacitats.pdf)
- RDL 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2015/BOE-A-2015-11430-consolidado.pdf>
- Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic  
<https://www.upc.edu/normatives/ca/>
- Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística  
[https://llengua.gencat.cat/ca/serveis/legislacio\\_i\\_drets\\_linguistics/lleis\\_de\\_politica\\_linguistica/](https://llengua.gencat.cat/ca/serveis/legislacio_i_drets_linguistics/lleis_de_politica_linguistica/)
- Decret 161/2002, d'11 de juny, sobre l'acreditació del coneixement del català i l'aranès en els processos de selecció de personal provisió de llocs de treball de les administracions públiques de Catalunya  
<http://cido.diba.cat/legislacio/241205/decret-1612002-d11-de-juny-sobre-lacreditacio-del-coneixement-del-catala-i-laranes-en-els-processos-de-seleccio-de-personal-i-de-provisio-de-llocs-de-treball-de-les-administracions-publicues-de-catalunya-presidencia-de-la-generalitat>
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades)  
<https://www.boe.es/doue/2016/119/L00001-00088.pdf>
- Acord Disposició transitòria 17a Conveni PAS Laboral de 21 de novembre de 2019  
<https://www.upc.edu/sdp/ca/concursos-i-oposicions-del-pas/normatives/acord-disposicio-transitoria-17a-conveni-pas-laboral.pdf>
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes  
<https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=555974>
- Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari  
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2023-7500>
- Acord per a l'estabilització de l'ocupació temporal de llarga durada del PAS de les universitats públiques de Catalunya, de 5 d'octubre de 2022  
<https://www.upc.edu/sdp/ca/concursos-i-oposicions-del->

[pas/normatives/ACORDCRITERISCONVOCATORIESDESTABILITZACIOLlei202021SubmesaPASFSIGNATFINAL.pdf](#)

- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya  
<https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=310153>

### Marc intern

- Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya  
<https://www.upc.edu/normatives/ca/documents/altres-acords/estatuts-navegables-text-consolidat/estatuts-2012-versio-navegable>
- Acord GOV/43/2012, de 29 de maig, pel qual s'aprova la modificació dels Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya i es disposa la publicació del seu text íntegre  
<http://cido.diba.cat/legislacio/1580602/acord-gov432012-de-29-de-maig-pel-qual-saprova-la-modificacio-dels-estatuts-de-la-universitat-politecnica-de-catalunya-i-es-disposa-la-publicacio-del-seu-text-integre>
- Correcció d'errades a l'acord GOV/43/2012, de 29 de maig, pel qual s'aprova la modificació dels Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya  
<http://cido.diba.cat/legislacio/1580602/acord-gov432012-de-29-de-maig-pel-qual-saprova-la-modificacio-dels-estatuts-de-la-universitat-politecnica-de-catalunya-i-es-disposa-la-publicacio-del-seu-text-integre>
- Acord núm. 32/2005 del Consell de Govern pel qual s'aprova el manual de perfils dels llocs de treball del personal d'administració i serveis de la UPC.  
<https://www.bupc.webs.upc.edu/bupc/hemeroteca/2005/b73/40-01-2005.pdf>
- Acord CG/2021/06/25, de 17 de desembre de 2021, del Consell de Govern, pel qual s'aprova l'Oferta pública d'ocupació del PAS 2021  
[https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern/sessio-06-2021-del-consell-de-govern-1/comissio-de-personal-i-accio-social/aprovacio-de-loferta-publica-docupacio-del-pas-2021/aprovacio-de-loferta-publica-docupacio-del-pas-2021/@@display-file/visiblefile/CG\\_2021\\_06\\_25%20Aprovaci%C3%B3%20de%20l%27oferta%20p%C3%BAblica%20d%27ocupaci%C3%B3%20del%20PAS%202021.pdf](https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern/sessio-06-2021-del-consell-de-govern-1/comissio-de-personal-i-accio-social/aprovacio-de-loferta-publica-docupacio-del-pas-2021/aprovacio-de-loferta-publica-docupacio-del-pas-2021/@@display-file/visiblefile/CG_2021_06_25%20Aprovaci%C3%B3%20de%20l%27oferta%20p%C3%BAblica%20d%27ocupaci%C3%B3%20del%20PAS%202021.pdf)
- Acord CG/2022/07/16, de 19 de desembre de 2022, del Consell de Govern, pel qual s'aprova l'Oferta pública d'ocupació del PAS 2022  
<https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern/sessio-07-2022-del-consell-de-govern/comissio-de-personal-i-accio-social/aprovacio-de-la-oferta-docupacio-publica-pas-2022>
- Acord CG/2023/09/26, de 19 de desembre de 2023, del Consell de Govern, pel qual s'aprova l'oferta l'Oferta pública d'ocupació del PTGAS 2023  
<https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern/sessio-07-2020-del-consell-de-govern/comissio-de-personal-i-accio-social-pendent-celebracio/aprovacio-de-l2019oferta-publica-d2019ocupacio-de-pas-2020>
- Acord núm. 108/2015, pel qual s'aprova la modificació del Manual de Gestió Laboral per a la Recerca, i la seva refosa en un text únic  
[https://www.upc.edu/normatives/ca/butlleti-upc/hemeroteca/2014-2015/butlleti-upc-164/copy\\_of\\_bupc-num-docs/docs-consell-govern/6.21-aprovacio-de-la-modificacio-del-manual-de-gestio-laboral-per-a-la-recerca-i-la-seva-refosa-en-un-text-unic](https://www.upc.edu/normatives/ca/butlleti-upc/hemeroteca/2014-2015/butlleti-upc-164/copy_of_bupc-num-docs/docs-consell-govern/6.21-aprovacio-de-la-modificacio-del-manual-de-gestio-laboral-per-a-la-recerca-i-la-seva-refosa-en-un-text-unic)
- Acord núm. 124/2008, pel qual s'aprova el document sobre el personal d'investigació de la UPC

<https://www.upc.edu/normatives/ca/documents/consell-de-govern/18-07-08.pdf>

- Pacte per a la creació de la borsa de treball temporal de l'escala auxiliar administrativa

<https://www.upc.edu/sdp/ca/concursos-i-oposicions-del-pas/normatives/normativa-upc/pacte-2019-borsa-interinatges-c2.pdf>

- Pacte per al desenvolupament a la UPC DT 17a 6è Conveni PAS Laboral de 19 de desembre de 2019

<https://www.upc.edu/sdp/ca/concursos-i-oposicions-del-pas/normatives/PactedesenvolupamentalaUPCDT17a6econveniPASLaboral.pdf>

- Pacte per al desenvolupament dels processos d'estabilització extraordinària i de l'Oferta Pública d'Ocupació del Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis

[https://www.upc.edu/sdp/ca/concursos-i-oposicions-del-pas/normatives/Estabilitzaci\\_pacte\\_2019.pdf](https://www.upc.edu/sdp/ca/concursos-i-oposicions-del-pas/normatives/Estabilitzaci_pacte_2019.pdf)

- Acord núm. 27/2008 del Consell de Govern, pel qual s'aprova l'acord entre la Gerència i la Junta del PAS funcionari de la Universitat Politècnica de Catalunya referent a: Normativa interna sobre mobilitat i sistema de provisió de places vacants de perfils tècnic/tècnica de suport i de secretari/ària fins al nivell 18, del PAS funcionari de la UPC

<https://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2008/b104/32-02-2008.pdf>

- Acord núm. 85/2007 del Consell de Govern, pel qual s'aprova la proposta d'acord per a la selecció de personal laboral temporal

<https://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2007/b98/18-05-07.pdf>

- Acord núm. 170/2005 del Consell de Govern, pel qual es ratifica l'Acord per al desenvolupament del reglament de la capacitat provada

<https://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2005/b78/19-06-2005.pdf>

- Acord núm. 17/1996 del Consell de Govern, pel qual s'aprova la nova orientació en la política de personal d'administració i serveis de la UPC

[https://www.upc.edu/sdp/ca/concursos-i-oposicions-del-pas/normatives/copy\\_of\\_Acord171996LNOPAS.pdf](https://www.upc.edu/sdp/ca/concursos-i-oposicions-del-pas/normatives/copy_of_Acord171996LNOPAS.pdf)

- Protocol en matèria de seguretat i salut pels aspirants en processos selectius

<https://www.upc.edu/sdp/ca/concursos-i-oposicions-del-pas/normatives/Protocolseguretatprovesprocessosselectius.pdf>

- Pacte per a la gestió de Borses de treball de personal laboral temporal de 2021

<https://www.upc.edu/sdp/ca/concursos-i-oposicions-del-pas/normatives/PacteBorsadeTreballPASL2021perpublicarweb.pdf>

- Pacte per al desenvolupament a la UPC de la Disposició transitòria dissetena del 6è Conveni col·lectiu del PAS laboral (de 21.12.2022)

[https://www.upc.edu/sdp/ca/concursos-i-oposicions-del-pas/normatives/PacteEstabilitzaciPASL20221221vd\\_copia\\_autentica.pdf](https://www.upc.edu/sdp/ca/concursos-i-oposicions-del-pas/normatives/PacteEstabilitzaciPASL20221221vd_copia_autentica.pdf)

- Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya DOGC núm. 6140, 1 juny 2012 i correcció d'errades DOGC núm. 6257, 20 de novembre 2012

<https://treballa.upc.edu/ca/convocatories-pas/normatives-daplicacio/EstatusUPC.pdf>

- Acord núm. 27/2008 del Consell de Govern, pel qual s'aprova l'acord entre la Gerència i la Junta del PAS funcionari de la Universitat Politècnica de Catalunya referent a: Normativa interna sobre mobilitat i sistema de provisió de places vacants de perfils tècnic/tècnica de suport i de secretari/ària fins al nivell 18, del PAS funcionari de la UPC

<https://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2008/b104/32-02-2008.pdf>

- Acord núm. 85/2007 del Consell de Govern, pel qual s'aprova la proposta d'acord per a la selecció de personal laboral temporal  
<https://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2007/b98/18-05-07.pdf>
- Acord núm. 170/2005 del Consell de Govern pel qual es ratifica l'Acord per al desenvolupament del reglament de la capacitat provada  
<https://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2005/b78/19-06-2005.pdf>
- Protocol en matèria de seguretat i salut pels aspirants en processos selectius  
<https://treballa.upc.edu/ca/convocatories-pas/normatives-daplicacio/Protocolseguretatprovesprocessosselectius.pdf>
- Pla D'ordenació Recursos Humans 2024-2030 de personal tècnic, de gestió i d'admissió i serveis de la UPC  
[https://govern.upc.edu/ca/cs/ple-del-consell-social/ple-6-2024/informe-del-gerent/p-informacio-sobre-el-pla-d2019ordenacio-de-recursos-humans/informacio-sobre-el-pla-d2019ordenacio-de-recursos-humans/@@display-file/visiblefile/4.3.%20Pla%20ordenacio%20recursos%20humans%202024\\_2030.pdf](https://govern.upc.edu/ca/cs/ple-del-consell-social/ple-6-2024/informe-del-gerent/p-informacio-sobre-el-pla-d2019ordenacio-de-recursos-humans/informacio-sobre-el-pla-d2019ordenacio-de-recursos-humans/@@display-file/visiblefile/4.3.%20Pla%20ordenacio%20recursos%20humans%202024_2030.pdf)

[Acord CG/2024/02/27 de 24 d'abril de 2024 "Modificació del Manual de Gestió Laboral per a la Recerca i refos en un text únic, aprovat per Acord de Consell de Govern"](#)

**Processos transversals relacionats:**

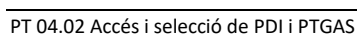
- PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.*
- PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes.*



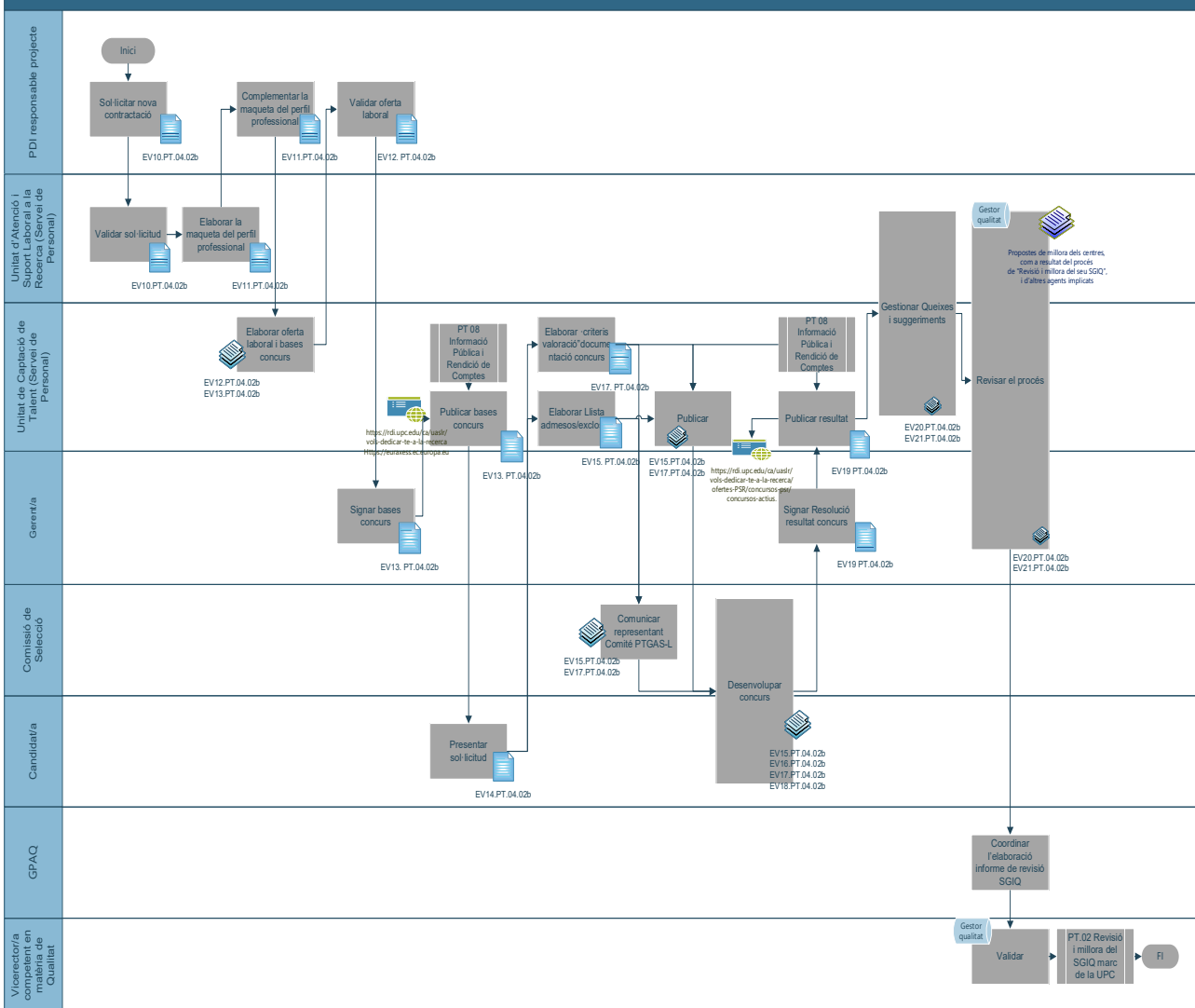
## 9 FITXA RESUM

|                                         |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>            |                                   | Gerent/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>               |                                   | Directora de l'Àrea de Personal<br>Cap del Servei d'Accés i Provisió<br>Cap del Servei de Personal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>          |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>GRUPS D'INTERÈS</b>                  | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis i Personal de Suport a la Recerca:</b> Els mecanismes de participació del PTGAS i del PSR en el procés, es realitza (en primera fase) principalment a través de la participació dels seus representants en els òrgans de govern de la Universitat i també a través dels agents socials dels diversos col·lectius (Junta del PTGAS Funcionari i Comitè del PTGAS Laboral) que participen directament en tots els concursos com a representants del PTGAS.</li> <li>• <b>Administracions i societat en general:</b> Aportant informació, si s'escau, mitjançant, entre d'altres, el Consell Social.</li> </ul> |
|                                         | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | <p>El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes.</p> <p>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 Informació Pública i Rendició de Comptes.</p> <p>Durant tot el procés d'accés, es garanteix la publicitat del mateix via web de la UPC, i via publicacions en mitjans oficials com ara E-Tauler i el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, entre altres.</p>                                                                                                                                    |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b> |                                   | El Servei d'Accés i Provisió i la Unitat de Captació de Talent del Servei de Personal analitzen i elaboren la informació referent a l'accés i selecció del PTGAS i del PSR, així com dels canals utilitzats per a la seva difusió.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>     |                                   | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## PT.04.02b Accés i Selecció del PTGAS



PT.04.02b Accés i Selecció del Personal de Suport a la Recerca





## PROCÉS TRANSVERSAL

### PT 04.03 Avaluació Docent del Personal Docent i Investigador

| Subprocés                                                | Propietari del subprocés                                   | Responsable de l'aprovació | Data aprovació última versió |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| PT 04.03.a Avaluació docent del PDI. Mèrits docents.     | Vicerector/a responsable de Qualitat                       | Consell de Govern          | Previst<br>28/10/2025        |
| PT 04.03.b Avaluació docent del PDI. Règim de dedicació. | Vicerector/a responsable de Personal Docent i Investigador |                            |                              |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                                                                                          |                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                                                                                               | Data                               |
| V0                 | Versió inicial (Convocatòria AUDIT)                                                                                                                                                      | 03/06/2008                         |
| V1                 | Actualització del procés (Convocatòria AUDIT)                                                                                                                                            | 21/11/2011                         |
| V2                 | Actualització del procés (Convocatòria AUDIT)                                                                                                                                            | 21/05/2013                         |
| V3                 | Actualització del procés arrel de l'avaluació SGIQ Escola de Doctorat Aprovada pel Consell de Govern                                                                                     | 02/07/2020                         |
| V4                 | Versió revisada<br>Validada pel Comitè de Qualitat Aprovada per Consell de Govern                                                                                                        | 28/09/2021<br>08/10/2021           |
| V5                 | Versió revisada d'acord amb les directrius de l'informe de visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i validada pel Comitè de Qualitat<br>Versió aprovada pel Consell de Govern | 21/02/2022<br>22/02/2022           |
| V6                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada pel Consell de Govern                                   | 27/11/2023<br>19/12/2023           |
| V7                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                   | 15/11/2024<br>17/12/2024           |
| V8                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                   | 8/10/2025<br>Previst<br>28/10/2025 |



## ÍNDEX

### PT 04.03.a Avaluació docent del PDI. Mèrits docents

|     |                                |    |
|-----|--------------------------------|----|
| 1   | FINALITAT .....                | 3  |
| 2   | ABAST .....                    | 3  |
| 3   | DEFINICIONS.....               | 3  |
| 4   | DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS.....     | 3  |
| 4.1 | Queixes i suggeriments .....   | 5  |
| 4.2 | Revisió del procés.....        | 5  |
| 5   | INDICADORS .....               | 6  |
| 6   | EVIDÈNCIES.....                | 6  |
| 7   | RESPONSABILITATS.....          | 8  |
| 8   | NORMATIVES / REFERÈNCIES ..... | 10 |
| 9   | FITXA RESUM.....               | 12 |
| 10  | FLUXGRAMA.....                 | 13 |

### PT 04.03.b Avaluació docent del PDI. Règim de dedicació

|     |                                |    |
|-----|--------------------------------|----|
| 1   | FINALITAT .....                | 14 |
| 2   | ABAST .....                    | 14 |
| 3   | DEFINICIONS.....               | 14 |
| 4   | DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS.....     | 14 |
| 4.1 | Queixes i suggeriments .....   | 15 |
| 4.2 | Revisió del procés.....        | 15 |
| 5   | INDICADORS .....               | 16 |
| 6   | EVIDÈNCIES.....                | 17 |
| 7   | RESPONSABILITATS.....          | 17 |
| 8   | NORMATIVES / REFERÈNCIES ..... | 19 |
| 9   | FITXA RESUM.....               | 20 |
| 10  | FLUXGRAMA.....                 | 21 |



## PT 04.03.a Avaluació docent del PDI. Mèrits docents

### 1 FINALITAT

L'objectiu d'aquest procés és l'avaluació de l'activitat docent del professorat als efectes d'obtenir els **complements econòmics per mèrits docents** (complement bàsic i addicional docent).

### 2 ABAST

El procés d'avaluació docent descrit en aquest document és d'aplicació al Personal Docent i Investigador que tingui vinculació i desenvolupa les seves funcions en departaments, centres o instituts universitaris de recerca propis de la Universitat Politècnica de Catalunya.

Excepcions: professorat associat i d'altres categories/escales a temps parcial, ajudants/es, investigadors/es postdoctorals (excepte investigadors i investigadores Ramón y Cajal i Beatriz Galindo), investigadors/es permanents doctors/es, professorat visitant i emèrits.

### 3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

### 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

Aquest procés d'avaluació s'impulsa des del vicerectorat responsable de qualitat, mitjançant l'elaboració i revisió del marc normatiu intern que el regula i de la corresponent convocatòria anual (EV01.PT04.03.a) que és aprovada pel Consell de Govern de la Universitat (EV02.PT04.03.a).

La difusió d'aquest procés i del termini per presentar la sol·licitud d'avaluació (EV04.PT04.03.a) es fa a través de la publicació d'una novetat al Portal de PDI (<https://portal.personal.upc.edu/rrhh/PDI/>) per part de la Unitat d'Atenció del Servei de Personal.

Amb posterioritat a aquesta publicació que rep tot el PDI que està subscrit a les novetats del Portal de PDI, el Vicerector/a responsable de qualitat notifica a tot el PDI afectat pel procés d'avaluació (EV03.PT04.03.a) informant del termini per dur a terme l'acció, així com el procediment per a fer-ho.

El professorat afectat ha d'entrar a l'aplicació informàtica (<https://gpaq.upc.edu/meritsdocents>), la qual li proposa un període d'avaluació calculat automàticament a partir del darrer període avaluat (excepte en el cas de les primeres avaluacions). Si està d'acord amb el període, el professorat només ha de validar-lo, generar la sol·licitud (EV04.PT04.03.a) en pdf i presentar-la al registre general de la UPC a través de la seu electrònica de la UPC, la qual està gestionada pel Servei de Desenvolupament Organitzatiu. Si no està d'acord amb el període proposat el pot modificar i indicar el període d'avaluació que consideri.

Previ a la gestió i posterior càrrega de les dades que es tindran en compte en l'avaluació dels mèrits docents, el GPAQ realitza una validació de les sol·licituds i un càlcul respecte el compliment de docència mínima establerta per AQU Catalunya (EV05.PT04.03.a). El professorat a qui se li valida la sol·licitud i compleix amb el requisit de docència mínima, se'l procedeix a avaluar.

Des del GPAQ es fa una càrrega de dades d'acord amb els indicadors d'avaluació d'ambdós complements docents (bàsic i addicional), que permet que l'aplicació mostri al/a la professor/a el resultat provisional de la seva avaluació (EV06.PT04.03.a).

El professorat pot conèixer aquest resultat provisional entrant a l'aplicació informàtica (<https://gpaq.upc.edu/meritsdocents>) i té un termini per elaborar l'autoinforme (EV07.PT04.03.a) i per revisar i completar la informació de la resta d'indicadors d'avaluació (EV08.PT04.03.a) i visualitzar la valoració de les unitats d'adscripció i vinculació (EV09.PT04.03.a). Des del GPAQ es dona suport i assessorament al professorat en l'elaboració de l'autoinforme, així com també en la revisió de les dades de la resta d'indicadors d'avaluació. Per altra banda, també es dona suport i assessorament a les unitats



acadèmiques en la fase en la que han d'emetre les seves valoracions.

Un cop finalitzat el termini que té el professorat per elaborar l'autoinforme (EV07.PT04.03.a) i revisar/completar la resta d'informació (EV09.PT04.03.a) actua la Comissió d'Avaluació, i si escau la Comissió de Garanties dels mèrits docents, que s'encarrega d'elaborar la proposta de resolució de l'avaluació dels complements docents. Per facilitar aquesta actuació, des del GPAQ s'elabora i es facilita als seus membres un protocol d'actuació (EV10.PT04.03.a) i fa una classificació preliminar dels autoinformes.

Contra la proposta de resolució de la Comissió d'Avaluació i/o de Garanties (EV11.PT04.03.a) el professorat pot presentar al·legacions (EV12.PT04.03.a) dins del termini establert per al tràmit d'audiència. Aquestes al·legacions seran valorades per la pròpia comissió, i si escau, la Comissió de Garanties. La resolució de les al·legacions donarà lloc al resultat definitiu de l'avaluació docent (EV11.PT04.03.a).

El GPAQ envia una comunicació electrònica (EV03.PT04.03.a) al professorat que està sent avaluat per comunicar la disponibilitat de les dades definitives del procés d'avaluació. Aquest té accés al resultat definitiu i al resultat de tots els indicadors d'avaluació docent a través de l'aplicació <https://gpaq.upc.edu/meritsdocents>.

Al professorat que ha obtingut una avaluació desfavorable se li permet retirar la sol·licitud d'avaluació (EV04.PT04.03.a) perquè pugui presentar en futures convocatòries una nova sol·licitud d'avaluació respecte el mateix període avaluat desfavorablement.

Quan des del GPAQ es té constància de les sol·licituds avaluades definitivament com a desfavorables, és a dir aquelles que no han estat retirades, informa (EV13.PT04.03.a) als òrgans de representació sindical i a la Comissió de Personal i Acció Social del Consell de Govern (CPiAS) (EV02.PT04.03.a) de les dades quantitatives del resultat del procés d'avaluació. Amb posterioritat, i en el cas del complement bàsic docent, el GPAQ passa el resultat de l'avaluació docent a l'Àrea de Personal i Organització per a l'aprovació del Consell de Govern i Consell Social de la UPC (EV02.PT04.03.a), previ al pagament del complement bàsic docent.

El vicerectorat responsable de qualitat tramet l'*Informe d'avaluació i proposta per a l'assignació de complements per mèrits de docència* (EV13.PT04.03.a) a AQU Catalunya per a què el certifiqui. Un cop aquest organisme certifica el resultat de l'avaluació (EV14.PT04.03.a) ho comunica al Rector de la UPC, i el Consell Social (EV02.PT04.03.a) assigna aquest el complement addicional docent, a proposta del Consell de Govern (EV02.PT04.03.a), previ al seu pagament.

Tota la documentació, elaborada pel GPAQ, amb la que els òrgans de govern de la Universitat aproven el resultat del procés d'avaluació docent als efectes d'assolir els complements econòmics docents, la fa pública la Secretaria General a través de la pàgina web de la UPC (<https://govern.upc.edu/ca>).

El GPAQ posa a disposició del professorat un informe-resum (EV15.PT04.03.a) amb el resultat de l'avaluació del tram docent de manera permanent a l'entorn Infopdi (<https://gpaq.upc.edu/infopdi>). A més a més, el reconeixement del nou tram docent també queda reflectit al Racó Personal del Portal de PDI (<https://portal.personal.upc.edu/rrhh/PDI>) per part del Servei de Personal. Aquest informe inclou la informació que s'ha tingut en compte en l'avaluació dels indicadors d'avaluació d'ambdós complements docents respecte el període que s'ha sotmès a avaluació.

El GPAQ comunica per correu electrònic a les unitats de vinculació el resultat de l'avaluació de l'activitat docent del professorat assignat en aquestes unitats que ha estat objecte d'avaluació en una convocatòria determinada per tal que el resultat el puguin tenir en compte en els seus SIGQ. A més a més, les unitats acadèmiques tenen accés al resultat de l'avaluació docent de manera permanent del seu professorat a través d'Infopdi (<https://gpaq.upc.edu/infopdi>) executant l'informe corresponent.

Finalment, al Portal de personal (<https://portal.personal.upc.edu/gcrrhh/convocatoriesResolucions/list>) es publica una resolució única (EV16.PT04.03.a), signada pel vicerector de Política de PDI amb la relació de professorat a qui se li ha reconegut el corresponent complement docent vinculat a una convocatòria



determinada. Al professorat a qui no se li ha reconegut el corresponent complement docent se li trameta, des del GPAQ, la resolució per correu electrònic (EV16.PT04.03.a).

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

#### 4.1 Queixes i suggeriments

El canal definit per rebre les queixes (EV17.PT04.03.a) i suggeriments (EV18.PT04.03.a) vinculats a aquest procés és la bústia de correu electrònic [info.trams@upc.edu](mailto:info.trams@upc.edu), des de la qual es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest.

Si es rep algun suggeriment o queixa, el GPAQ respon agraïnt l'aportació, la recull i donarà suport a la persona responsable del procés quan l'analitzi a l'Informe d'avaluació de funcionament SGIQ Marc de la UPC. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment s'informa la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme o no i es justifiquen els motius.

#### 4.2 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.
- Periòdicament el GPAQ adreça al professorat que ha estat avaluat una enquesta de satisfacció (EV19.PT04.03.a) la qual permet revisar el procés per millorar-lo. En aquesta enquesta es pregunta per diferents qüestions relacionades amb el procés (atenció rebuda, canals de comunicació, calendari, i indicadors d'avaluació) i l'aplicació. A més a més, es dona la possibilitat que s'indiqui aspectes a millorar d'aquelles qüestions que han obtingut un baix grau de satisfacció. Amb posterioritat, des del GPAQ es fa un buidatge de la informació, que es materialitza en un informe qualitatiu i quantitatiu de l'enquesta (EV20.PT04.03.a) a fi de detectar aquelles qüestions que cal revisar per millorar el procés. Aquest informe es facilita des del GPAQ al vicerector responsable de qualitat, a fi que des de l'equip directiu de la Universitat s'analitzi i, si s'escau, es proposin canvis que millorin el procés i s'adeqüi a noves necessitats.
- Una altra font de revisió del procés és el propi autoinforme (EV08.PT04.03.a), que ha d'elaborar el professorat, indicador d'avaluació del complement addicional docent. En aquest document, hi ha un apartat de no obligatori compliment on el professorat pot fer observacions de caràcter general sobre el procés o respecte altres aportacions que consideri rellevants pel procés. A tals efectes des del GPAQ es realitza un buidatge d'allò que el professorat ha contestat en aquest apartat.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.





Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

## 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador | Nom                                                                                                             | Descripció                                                                                                      |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN09.PT04.03.a | Nombre de queixes rebudes                                                                                       | Nombre de queixes rebudes al canal bústia de correu electrònic                                                  |
| IN10.PT04.03.a | Nombre de suggeriments rebut                                                                                    | Nombre de suggeriments rebuts al canal [bústia de correu electrònic]                                            |
| IN11.PT04.03.a | % de trams sol·licitats respecte del nombre de trams potencials                                                 | % de trams sol·licitats respecte del nombre de trams potencials en una convocatòria determinada                 |
| IN12.PT04.03.a | % de trams avaluats favorablement respecte el total de trams sol·licitats                                       | % de trams avaluats favorablement respecte el total de trams sol·licitats en una convocatòria determinada       |
| IN13.PT04.03.a | % de trams avaluats amb MEQ respecte el total de trams avaluats favorablement                                   | % de trams avaluats amb MEQ respecte el total de trams avaluats favorablement en una convocatòria determinada   |
| IN14.PT04.03.a | Nivell de satisfacció a l'enquesta de satisfacció del PDI que ha estat avaluat en una convocatòria determinada. | Nivell de satisfacció a l'enquesta de satisfacció del PDI que ha estat avaluat en una convocatòria determinada. |

\*S'ha optat per mantenir la codificació original dels indicadors, malgrat no ser correlativa a conseqüència del procés de revisió.

## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació | Responsable custòdia | Localització arxiu | Temps conservació |
|---------------|----------------------|--------------------|-------------------|
|---------------|----------------------|--------------------|-------------------|



|                                                                                                                                                                                  |                               |                                                                                                             |                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| EV01.PT04.03.a<br>Convocatòria UPC                                                                                                                                               | GPAQ /<br>Secretaria<br>Gral. | Repositori institucional<br><a href="G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Avaluació PDI\">G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Avaluació PDI\</a> | Permanent                                       |
| EV02.PT04.03.a<br>Actes documents informatius<br>presentats a òrgans representació<br>sindical i CPIAS i/o aprovació òrgans de<br>govern (Consell de Govern i Consell<br>Social) | GPAQ/<br>Secretaria<br>Gral.  | Repositori institucional<br><a href="G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Avaluació PDI\">G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Avaluació PDI\</a> | Permanent                                       |
| EV03.PT04.03.a<br>Correu electrònic al PDI afectat pel<br>procés d'avaluació                                                                                                     | GPAQ                          | <a href="mailto:info.trams@upc.edu">info.trams@upc.edu</a>                                                  | Permanent                                       |
| EV04.PT04.03.a<br>Sol·licituds d'avaluació i/o de retirada<br>de la sol·licitud d'avaluació                                                                                      | GPAQ / Seu<br>electrònica     | GPAQ/ Seu electrònica                                                                                       | Permanent                                       |
| EV05.PT04.03.a<br>Validació de les sol·licituds d'avaluació                                                                                                                      | GPAQ                          | <a href="mailto:info.trams@upc.edu">info.trams@upc.edu</a>                                                  | Permanent                                       |
| EV06.PT04.03.a<br>Resultat provisional de l'avaluació                                                                                                                            | GPAQ                          | <a href="https://gpaq.upc.edu/meritsdocents">https://gpaq.upc.edu/meritsdocents</a>                         | Permanent                                       |
| EV07.PT04.03.a<br>Autoinforme                                                                                                                                                    | GPAQ                          | Repositori institucional<br><a href="G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Avaluació PDI\">G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Avaluació PDI\</a> | Permanent                                       |
| EV08.PT04.03.a<br>Indicadors avaluació (inclou indicadors<br>amb valoració màxima que donen lloc<br>al Certificat de Menció especial de<br>Qualitat)                             | GPAQ                          | <a href="https://gpaq.upc.edu/meritsdocents">https://gpaq.upc.edu/meritsdocents</a>                         | Permanent                                       |
| EV09.PT04.03.a<br>Sol·licituds d'informació (Opinió dels<br>responsables acadèmics i avaluació<br>obtinguda a partir criteris...)                                                | GPAQ                          | <a href="mailto:info.trams@upc.edu">info.trams@upc.edu</a>                                                  | Permanent                                       |
| EV10.PT04.03.a<br>Protocol d'actuació per a la Comissió<br>d'Avaluació dels mèrits docents                                                                                       | GPAQ                          | Repositori institucional<br><a href="G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Avaluació PDI\">G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Avaluació PDI\</a> | Fins a nova<br>actualització<br>del<br>document |
| EV11.PT04.03.a<br>Resolucions Comissió Avaluació i/o<br>Comissió Garanties Mèrits Docents                                                                                        | GPAQ                          | Repositori institucional<br><a href="G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Avaluació PDI\">G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Avaluació PDI\</a> | Permanent                                       |
| EV12.PT04.03.a<br>Al·legacions (text i/o documentació)                                                                                                                           | GPAQ                          | Repositori institucional<br><a href="G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Avaluació PDI\">G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Avaluació PDI\</a> | Permanent                                       |
| EV13.PT04.03.a<br>Informe d'avaluació i proposta per a<br>l'assignació del complement addicional<br>per mèrits de docència per AQU                                               | GPAQ                          | Repositori institucional<br><a href="G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Avaluació PDI\">G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Avaluació PDI\</a> | Permanent                                       |



|                                                                                                                                        |      |                                                                                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| EV14.PT04.03.a<br>Certificat d'AQU Catalunya pel qual certifica l'avaluació docent per a l'assignació del complement addicional docent | GPAQ | Repositori institucional<br><a href="#">G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Avaluació PDI\</a>                                                                     | Permanent |
| EV15.PT04.03.a<br>Informes-resum del resultat de l'avaluació del PDI                                                                   | GPAQ | <a href="https://gpaq.upc.edu/infopdi">https://gpaq.upc.edu/infopdi</a>                                                                          | Permanent |
| EV16.PT04.03.a<br>Resolució Vicerector/a Política PDI                                                                                  | GPAQ | Repositori institucional<br><a href="#">G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Avaluació PDI\</a>                                                                     | Permanent |
| EV17.PT04.03.a<br>Queixes                                                                                                              | GPAQ | Correus electrònics rebuts a<br>info.trams@upc.edu                                                                                               | Permanent |
| EV18.PT04.03.a Suggestiments                                                                                                           | GPAQ | Correus electrònics rebuts a<br>[info.trams@upc.edu]                                                                                             | Permanent |
| EV19.PT04.03.a<br>Enquestes de satisfacció                                                                                             | GPAQ | Repositori institucional<br><a href="#">G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Enquestes\Enquestes de Serveis\GPAQ\Enquestes Aplicacions Processos\Merits Docents</a> | Permanent |
| EV20.PT04.03.a<br>Informe resultant de l'enquesta de satisfacció                                                                       | GPAQ | Repositori institucional<br><a href="#">G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Enquestes\Enquestes de Serveis\GPAQ\Enquestes Aplicacions Processos\Merits Docents</a> | Permanent |

## 7 RESPONSABILITATS

### Propietari del subprocés: *Vicerector/a responsable de qualitat*

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés.
- Presentar propostes d'accions correctores o actuacions de millora a la comunitat universitària.
- Participar i interlocutar amb el Comitè de vicerectors de qualitat de les universitats catalanes i AQU Catalunya.
- Retre comptes davant dels òrgans de govern de la UPC.
- El propietari del procés, amb el suport del responsable gestor, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.
- En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

### Responsable gestor: *Cap del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat*

- Dissenyar i elaborar la informació necessària per facilitar la presa de decisions als òrgans de govern de la UPC.
- Presentar propostes d'accions correctores o actuacions de millora.
- Fer el seguiment del procés.
- Planificar, difondre, i desenvolupar els processos d'avaluació i reconeixement del PDI d'acord amb el calendari establert.



- Realitzar l'anàlisi de dades i elaborar estudis i informes de resultats útils per a l'elaboració de les propostes de polítiques de PDI i pel seu desenvolupament.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a aquest procés.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

**Responsable d'aprovació: *Consell de Govern***

- Aprova i ratifica les propostes d'avaluació, promoció i reconeixement del PDI.
- Aprovar el procés i les seves modificacions.

**Altres agents implicats:**

***AQU Catalunya***

- Acreditar els manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes.
- Elaborar la resolució per la qual es dona publicitat al procediment i la certificació de la valoració dels mèrits docents.
- Certificar els informes d'avaluació emesos per part de les universitats.

***Consell de direcció***

- Validar les propostes relacionades amb l'avaluació del PDI i la qualitat, i la seva implantació.

***Òrgans de representació sindical del PDI***

- Òrgans consultius de representació del personal docent i investigador.

***Comissió de Personal i Acció Social (CPiAS)***

- Comissió del Consell de Govern que és informada i estudia qüestions relatives al personal de la UPC que el Consell de Govern ha d'aprovar.

***Comissió econòmica del Consell Social***

- Estudiar i aprovar les propostes d'assignació dels complements de docència, recerca i gestió.

***Consell Social***

- Assignar els complements de docència, recerca i gestió.

***Secretaria General***

- Publicar a la pàgina web de la UPC (<https://govern.upc.edu/ca>) els documents aprovats pels òrgans de govern de la UPC.

***Servei de Personal***

- Gestionar el pagament dels complements econòmics.

***Servei de disseny, desenvolupament i solucions TIC***

- Dissenyar, desenvolupar i millorar l'aplicació a través de la qual es gestiona el procés d'avaluació docent dels complements docents.

***Servei de Desenvolupament Organitzatiu***

- Gestionar la seu electrònica a través de la qual es presenten les sol·licituds per participar en el procés d'avaluació dels complements docents.
- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.



#### **Unitat d'Informació Rdl**

- Gestionar incidències relacionades amb l'indicador de desenvolupament i actuació professional de l'avaluació del complement adicional docent.

#### **Consells de direcció de les unitats acadèmiques**

- Emetre les valoracions del seu professorat que participa en la corresponent convocatòria de l'avaluació docent als efectes d'assolir els complements docents.

#### **Comissió d'Avaluació dels mèrits docents**

- Redactar els informes d'avaluació dels complements docents del PDI.
- Elaborar les propostes d'avaluació per tal d'informar a AQU Catalunya per a l'obtenció del complement adicional docent.
- Validar l'informes de revisió del procés i, si implica canvis al procés, validar la nova versió i proposar al Consell de Govern la seva aprovació.
- Retre comptes al Consell de Govern

#### **Comissió de Garanties dels mèrits docents**

- Actuar subsidiàriament en cas que hi hagi un conflicte d'interessos entre la persona avaluada i algun membre de la Comissió d'Avaluació, o bé quan un membre de la Comissió d'Avaluació sigui recusat de manera justificada.

## **8 NORMATIVES / REFERÈNCIES**

### **Marc extern**

- REIAL DECRET 1086/1989 de 28 d'agost sobre retribucions del professorat universitari.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/1989/BOE-A-1989-21967-consolidado.pdf>
- REIAL DECRET 74/2000 de 21 de gener que modifica parcialment el REIAL DECRET 1086/1989 de 28 d'agost sobre retribucions del professorat universitari.  
<https://www.boe.es/boe/dias/2000/01/22/pdfs/A02989-02991.pdf>
- LLEI ORGÀNICA 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari  
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2023-7500>
- LLEI 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya (LUC).  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2003/BOE-A-2003-4932-consolidado.pdf>
- DECRET 405/2006, de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen les retribucions addicionals del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques de Catalunya.  
<https://portaldogc.gencat.cat/utisEADOP/PDF/4748/552760.pdf>
- RESOLUCIÓ TRE/309/2006, de 21 de desembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu per al personal docent i investigador de les universitats públiques catalanes per al període del 10.10.2006 al 31.12.2009 (codi de conveni núm. 7902500). (Correcció d'errades en el DOGC núm. 5664, pàg. 51917, de 6.7.2010).  
[https://dogc.gencat.cat/ca/pdogc\\_canals\\_interns/pdogc\\_resultats\\_fitxa/?documentId=429963&language=ca\\_ES&action=fitxa](https://dogc.gencat.cat/ca/pdogc_canals_interns/pdogc_resultats_fitxa/?documentId=429963&language=ca_ES&action=fitxa)

### **Marc intern**

- Actualització del Manual d'Avaluació Docent de la UPC (acord 2017/05/07 del Consell de Govern d'11 d'octubre de 2017).



<https://gpaq.upc.edu/meritsdocents/>

- Revisió de l'acord d'actualització del sistema de punts d'activitat acadèmica del PDI (acord 2023/08/17 del Consell de Govern de 25 d'octubre de 2023).  
[https://www.upc.edu/gpaq/ca/pantalles/catedres/Actualitzacio\\_sistema\\_punts\\_activitat\\_academica](https://www.upc.edu/gpaq/ca/pantalles/catedres/Actualitzacio_sistema_punts_activitat_academica)
- Aprovació del procediment per a l'avaluació de l'activitat docent dels investigadors i les investigadores Ramón y Cajal i Beatriz Galindo.  
<https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern/sessio-02-2024-del-consell-de-govern/comissio-de-personal-i-accio-social/aprovacio-del-procediment-per-a-l2019avaluacio-de-l2019activitat-docent-dels-investigadors-i-les-investigadores-ramon-y-cajal-i-beatriz-galindo>
- Convocatòria anual de la UPC del procés d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la UPC als efectes del reconeixement dels complements docents.  
<https://gpaq.upc.edu/meritsdocents/>
- [Estatuts de la UPC](#)

**Processos transversals relacionats:**

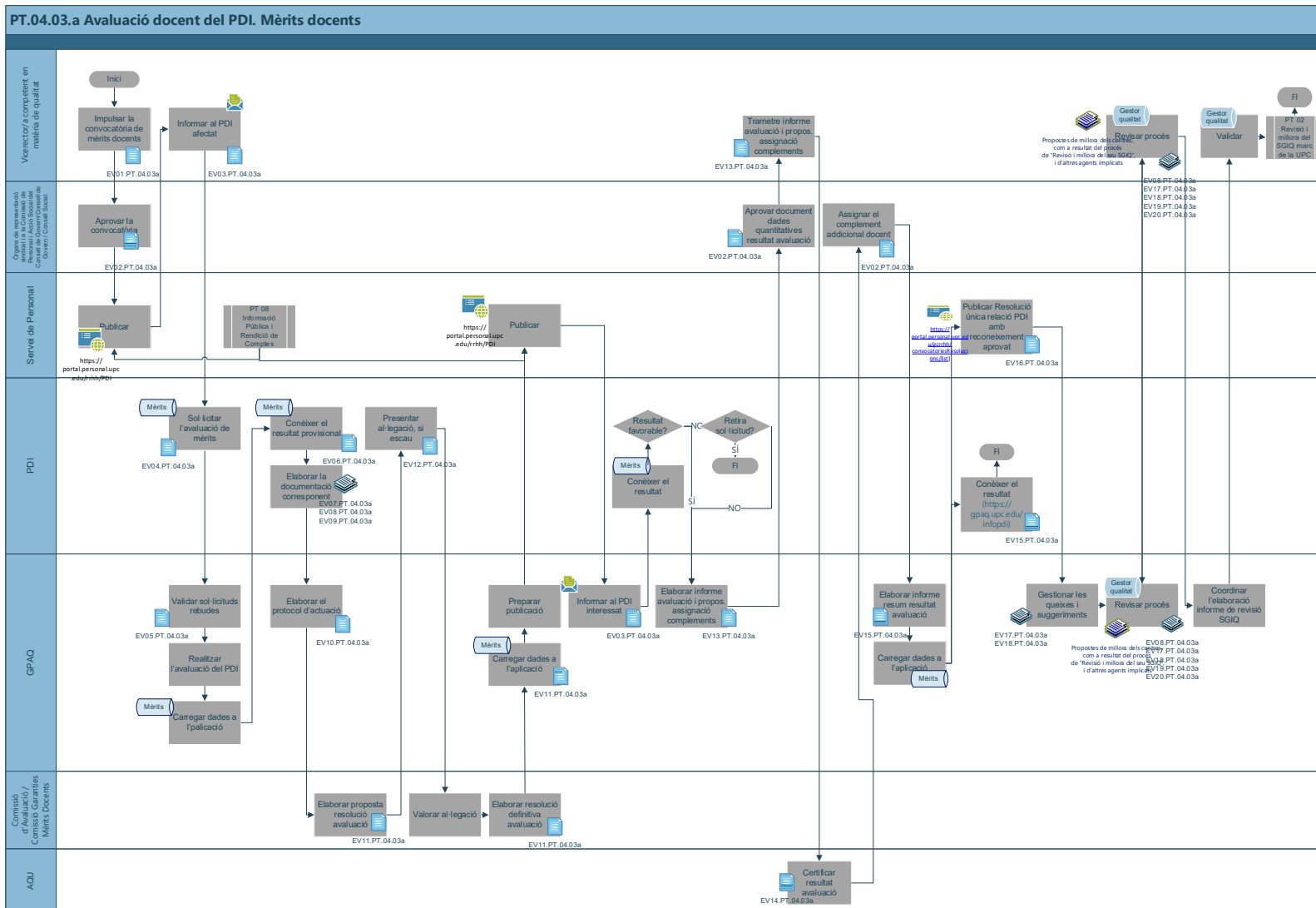
- PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.*
- PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes.*



## 9 FITXA RESUM

|                                         |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>            |                                   | Vicerector/a responsable de qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>               |                                   | Cap del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>          |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>GRUPS D'INTERÈS</b>                  | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Personal Docent i Investigador (PDI)</b><br/>Els mecanismes de representació del PDI en el procés, es realitza principalment a través de la participació dels seus representants en els òrgans de govern de la Universitat i també a través dels òrgans de representació sindical (Junta del PDI funcionari i Comitè del PDI laboral). El PDI que ha estat avaluat també participa mitjançant l'enquesta de satisfacció on es pregunta per diferents qüestions relacionades amb el procés (atenció rebuda, canals de comunicació, calendari, i indicadors d'avaluació) i l'aplicació. Una altra font de revisió del procés és el propi autoinforme, que ha d'elaborar el professorat, indicador d'avaluació del complement addicional docent. En aquest document, hi ha un apartat de no obligatori compliment on el professorat pot fer observacions de caràcter general sobre el procés o respecte a altres aportacions que consideri rellevants pel procés.</li> <li>● <b>Estudiantat</b><br/>Els mecanismes de participació dels estudiants es realitza mitjançant la participació en les enquestes que valoren l'actuació docent del professorat. A més a més els estudiants també formen part de la comissió d'avaluació i de la comissió de garanties que avaluen els complements docents.</li> <li>● <b>Administracions i societat en general:</b><br/>Aportant informació, si s'escau, mitjançant, entre d'altres, el Consell Social.</li> </ul> |
|                                         | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | <p>El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes.</p> <p>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 <i>Informació Pública i Rendició de Comptes</i>.</p> <p>Al llarg dels processos d'avaluació es garanteix la publicitat de les dades que es tindran en compte en la presa de decisions mitjançant l'accés a les aplicacions informàtiques que gestionen aquests processos. A més, el PDI disposa del Portal de PDI per poder consultar el desenvolupament del procés a més de la consulta del seu expedient. Un cop finalitzat el procés es presenten documents, que informen sobre el resultat del procés, als òrgans de govern de la Universitat per a la seva informació i/o aprovació.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b> |                                   | La recollida i l'anàlisi de la informació es fa a través de bases de dades internes de la UPC d'acord amb la política del PDI aprovada pels òrgans de govern, per tal d'establir els processos d'avaluació, promoció i reconeixement del PDI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>     |                                   | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 10 FLUXGRAMA







## PT 04.03.b Avaluació docent del PDI. Règim de dedicació

### 1 FINALITAT

L'objectiu d'aquest procés d'avaluació és aplicar un model que permeti avaluar la dedicació i l'acompliment de l'activitat acadèmica del professorat en docència, recerca i gestió.

### 2 ABAST

El procés d'avaluació docent descrit en aquest document és d'aplicació al Personal Docent i Investigador que tingui vinculació i desenvolupi les seves funcions en departaments, centres docents o instituts universitaris de recerca propis de la Universitat Politècnica de Catalunya.

Excepcions: professorat associat i d'altres categories/escales a temps parcial, ajudants, investigadors/ores postdoctorals, investigadors/ores permanents doctors i emèrits.

### 3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

### 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

Aquest procés d'avaluació s'impulsa des del vicerectorat responsable de política del PDI, mitjançant l'elaboració i revisió del marc normatiu intern que el regula i de la corresponent convocatòria anual (EV01.PT04.03.b) que és aprovada pel Consell de Govern de la Universitat (EV02.PT04.03.b).

La difusió d'aquest procés es fa a través de la publicació d'una novetat al Portal de PDI (<https://portal.personal.upc.edu/rrhh/PDI/>). El text de la novetat es redacta des del GPAQ i de la publicació pròpiament de la novetat se'n fa càrrec la unitat d'atenció del servei de personal.

Amb posterioritat a aquesta publicació que rep tot el PDI que està subscrit a les novetats del Portal de PDI, des del GPAQ s'envia un correu electrònic (EV03.PT04.03.b) només al PDI afectat pel procés en qüestió recordant el termini per dur a terme l'acció, així com el procediment per a fer-ho.

Des del GPAQ, es fa una càrrega de dades en funció dels apartats d'avaluació (docència, recerca i gestió), que permet que l'aplicació mostri a l'usuari el resultat provisional (EV04.PT04.03.b) de la seva avaluació.

Quan el professorat entra a l'aplicació informàtica (<https://gpaq.upc.edu/RegimDedicacio>) per conèixer el resultat provisional de l'avaluació, pot consultar les dades tingudes en compte en la valoració de cadascun dels apartats pels quals s'avalua. En aquest moment s'inicia el tràmit d'audiència i el període per presentar al·legacions (EV05.PT04.03.b) a través del gestor d'incidències de la pròpia aplicació ([https://gpaq.upc.edu/RegimDedicacio/?op=seleccio\\_apartats](https://gpaq.upc.edu/RegimDedicacio/?op=seleccio_apartats)). La resolució de les al·legacions (EV06.PT04.03.b) són resoltes per part del GPAQ i per la Unitat d'Informació Rdi, i si escau, també per part del vicerectorat de política del PDI en els casos que es requereixi.

A través de la publicació d'una novetat al Portal de PDI (<https://portal.personal.upc.edu/rrhh/PDI/>) es comunica al professorat la disponibilitat de les dades definitives del procés d'avaluació (EV04.PT04.03.b) del Règim de Dedicació. Amb posterioritat, el vicerector responsable envia una comunicació electrònica (EV04.PT04.03.b) al professorat que està sent avaluat. Aquest té accés al resultat definitiu de la seva avaluació docent, de recerca i de gestió (EV06.PT04.03.b) a través de [https://gpaq.upc.edu/RegimDedicacio/?op=seleccio\\_apartats](https://gpaq.upc.edu/RegimDedicacio/?op=seleccio_apartats), així com al resultat definitiu amb què han estat valorats tots els indicadors d'avaluació.

El vicerector responsable, informa al Consell de Govern del resultat de l'avaluació corresponent a una convocatòria determinada mitjançant un informe dels resultats de l'avaluació (EV07.PT04.03.b) que



s'elabora des del mateix GPAQ.

Finalment, també s'informa al Servei de Personal amb el resultat definitiu de l'avaluació del Règim de Dedicació per tal de disposar d'aquests resultats en el marc de la contractació.

En cas d'obtenir un **resultat desfavorable en l'apartat de docència** es preveuen els mecanismes correctors especificats en la normativa que regula el procés d'avaluació del Règim de dedicació del PDI de la UPC. Els plans d'actuació tenen una durada de dos anys i es poden prorrogar dos anys més. El professorat avaluat desfavorablement ha d'acreditar progressos acadèmics amb una periodicitat anual, d'acord amb els indicadors pactats al pla de millora, que poden conduir a la revisió dels objectius plantejats inicialment. En cas d'incompliment reiterat, la valoració serà molt desfavorable i el departament juntament amb el vicerectorat de política del PDI, prendran les mesures adients.

El GPAQ posa a disposició del professorat un informe-resum (EV08.PT04.03.b) amb el resultat global de la seva avaluació, així com amb el resultat obtingut en cadascun dels apartats d'avaluació (docència, recerca i gestió) de manera permanent a l'entorn Infopdi (<https://gpaq.upc.edu/infopdi>).

A més a més, les unitats acadèmiques tenen accés al resultat de l'avaluació del RdD de manera permanent del seu professorat assignat a través d'Infopdi (<https://gpaq.upc.edu/infopdi>) executant l'informe corresponent.

A més a més, l'informe de caràcter informatiu de resultats de l'avaluació que elabora el GPAQ pels òrgans de govern de la Universitat el fa públic la Secretaria General a través de la pàgina web de la UPC (<https://govern.upc.edu/ca>).

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

#### 4.1 Queixes i suggeriments

El canal definit per rebre les queixes (EV09PT04.03.b) i suggeriments (EV10.PT04.03.b) vinculats a aquest procés és el gestor d'incidències que té la pròpia aplicació que gestiona aquest procés d'avaluació <https://gpaq.upc.edu/RegimDedicacio> i la bústia de correu electrònic [info.dedicacio@upc.edu](mailto:info.dedicacio@upc.edu).

Si es rep algun suggeriment o queixa, el GPAQ respon agraïnt l'aportació, la recull i donarà suport a la persona responsable del procés quan l'analitzi a l'Informe d'avaluació de funcionament SGIQ Marc de la UPC. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment s'informa la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme o no i es justifiquen els motius.

#### 4.2 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.



- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.
- També es tenen en consideració aquelles propostes de millora que el professorat comunica al llarg del procés, bé a través de comunicacions electròniques (EV03.PT04.03.b), o bé a través d'al·legacions (EV05.PT04.03.b) comunicades en el tràmit d'audiència.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

## 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, i es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador* | Nom                                                                                  | Descripció                                                                                                               |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN09.PT04.03.b  | Nombre de queixes rebudes                                                            | Nombre de queixes rebudes al canal [bústia de correu electrònic]                                                         |
| IN10.PT04.03.b  | Nombre de suggeriments rebut                                                         | Nombre de suggeriments rebuts al canal [bústia de correu electrònic]                                                     |
| IN11.PT04.03.b  | % d'al·legacions relacionades amb la docència respecte del total de PDI avaluat      | % d'al·legacions relacionades amb la docència respecte el total del PDI avaluat a través del gestor d'incidències        |
| IN12.PT04.03.b  | % d'al·legacions relacionades amb la recerca respecte del total de PDI avaluat       | % d'al·legacions relacionades amb la recerca respecte el total del PDI avaluat rebudes a través del gestor d'incidències |
| IN16.PT04.03.b  | % de professorat que ha obtingut A/A (Excel·lència) respecte el total de PDI avaluat | % de professorat que ha obtingut A/A (Excel·lència) respecte el total de PDI avaluat                                     |
| IN17.PT04.03.b  | % de professorat que ha obtingut les D/D respecte el total de PDI avaluat            | % de professorat que ha obtingut les D/D respecte el total de PDI avaluat                                                |

\*S'ha optat per mantenir la codificació original dels indicadors, malgrat no ser correlativa a conseqüència del procés de revisió.



## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació                                                                                                | Responsable custòdia          | Localització arxiu                                                                                                                                                                                             | Temps conservació       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| EV01.PT04.03.b<br>Convocatòria UPC                                                                           | GPAQ /<br>Secretaria<br>Gral. | Repositori institucional<br><a href="#">G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Avaluació PDI\Cristina\UGPDI\Règim de dedicació</a><br>Rectorat                                                                                      | Permanent               |
| EV02.PT04.03.b<br>Acta Consell de Govern                                                                     | Secretaria<br>Gral.           | <a href="https://govern.upc.edu/ca">https://govern.upc.edu/ca</a>                                                                                                                                              | Permanent               |
| EV03.PT04.03.b<br>Correus electrònics/<br>Comunicacions electròniques                                        | GPAQ                          | <a href="https://gpaq.upc.edu/regimdedicacio">https://gpaq.upc.edu/regimdedicacio</a><br><a href="mailto:info.dedicacio@upc.edu">info.dedicacio@upc.edu</a>                                                    | Permanent               |
| EV04.PT04.03.b<br>Resultat provisional                                                                       | GPAQ                          | <a href="https://gpaq.upc.edu/regimdedicacio">https://gpaq.upc.edu/regimdedicacio</a>                                                                                                                          | Fins nova actualització |
| EV05.PT04.03.b<br>Al·legacions i resolució al·legacions                                                      | GPAQ                          | <a href="https://gpaq.upc.edu/regimdedicacio">https://gpaq.upc.edu/regimdedicacio</a>                                                                                                                          | Permanent               |
| EV06.PT04.03.b<br>Resultat definitiu                                                                         | GPAQ                          | <a href="https://gpaq.upc.edu/regimdedicacio">https://gpaq.upc.edu/regimdedicacio</a>                                                                                                                          | Permanent               |
| EV07.PT04.03.b<br>Informe resultats avaluació presentat als òrgans de govern del resultat de la convocatòria | GPAQ                          | Repositori institucional<br><a href="#">G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Avaluació PDI\REGIM DEDICACIÓ Professorat (EAP)</a>                                                                                                  | Permanent               |
| EV08.PT04.03.b<br>Informes-resum del resultat de l'avaluació del PDI                                         | GPAQ                          | <a href="https://gpaq.upc.edu/infopdi">https://gpaq.upc.edu/infopdi</a>                                                                                                                                        | Permanent               |
| EV09.PT04.03.b<br>Queixes                                                                                    | GPAQ                          | Gestor incidències<br><a href="https://gpaq.upc.edu/regimdedicacio">https://gpaq.upc.edu/regimdedicacio</a><br>Correus electrònics rebuts a <a href="mailto:info.dedicacio@upc.edu">info.dedicacio@upc.edu</a> | Permanent               |
| EV10.PT04.03.b<br>Suggeriments                                                                               | GPAQ                          | Gestor incidències<br><a href="https://gpaq.upc.edu/regimdedicacio">https://gpaq.upc.edu/regimdedicacio</a><br>Correus electrònics rebuts a <a href="mailto:info.dedicacio@upc.edu">info.dedicacio@upc.edu</a> | Permanent               |

## 7 RESPONSABILITATS

Propietari del subprocés: **Vicerector/a responsable de Personal Docent i Investigador**

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés en matèria de dedicació del professorat.



- Presentar propostes d'accions correctores o actuacions de millora a la comunitat universitària en matèria de dedicació del professorat.
- Retre comptes davant dels òrgans de govern de la UPC en matèria de dedicació del professorat.
- El propietari del procés, amb el suport del responsable gestor, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.
- En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

**Responsable gestor: *Cap del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat***

- Dissenyar i elaborar la informació necessària per facilitar la presa de decisions als òrgans de govern de la UPC.
- Presentar propostes d'accions correctores o actuacions de millora.
- Planificar, difondre, i desenvolupar els processos d'avaluació del PDI d'acord amb el calendari establert.
- Realitzar anàlisi de dades i elaborar estudis i informes de resultats útils per a l'elaboració de les propostes de polítiques de PDI i pel seu desenvolupament.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a aquest procés.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

**Responsable d'aprovació: *Consell de Govern***

- Aprova i ratifica les propostes d'avaluació, promoció i reconeixement del PDI, prèvia informació i debat per part de la Comissió de Personal i Acció Social (CPIAS).
- Aprovar el procés i les seves modificacions.

**Altres agents implicats:**

***Vicerector/a responsable de qualitat***

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés en matèria d'avaluació i qualitat.
- Presentar propostes d'accions correctores o actuacions de millora a la comunitat universitària en matèria d'avaluació i qualitat.
- Retre comptes davant dels òrgans de govern de la UPC en matèria d'avaluació i qualitat.

***Òrgans de representació sindical del PDI***

- Òrgans consultius de representació del personal docent i investigador.

***Secretaria General***

- Publicar a la pàgina web de la UPC (<https://govern.upc.edu/ca>) els documents aprovats pels òrgans de govern de la UPC.

***Servei de Personal***

- Gestionar el procés de contractació del PDI tenint en compte els resultats obtinguts en el procés d'avaluació del règim de dedicació del PDI de la UPC.

***Servei de disseny, desenvolupament i solucions TIC***

- Dissenyar, desenvolupar i millorar l'aplicació a través de la qual es gestiona el procés d'avaluació del règim de dedicació del PDI de la UPC.

***Unitat d'Informació Rdl***



- Gestionar incidències relacionades amb algun dels indicadors de l'apartat de recerca del règim de dedicació.

#### **Servei de Desenvolupament Organitzatiu**

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

## **8 NORMATIVES / REFERÈNCIES**

### **Marc extern**

- REIAL DECRET 898/1985 de 30 d'abril sobre el règim del professorat universitari.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/1985/BOE-A-1985-11578-consolidado.pdf>
- LLEI ORGÀNICA 2/2023 de 22 de març del Sistema Universitari  
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2023-7500>
- LLEI 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya (LUC).  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2003/BOE-A-2003-4932-consolidado.pdf>
- REIAL DECRET LEGISLATIU 5/2015, de 30 d'octubre que aprova el text refós de la LLEI de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2015/BOE-A-2015-11719-consolidado.pdf>

### **Marc intern**

- Text refós del Règim de dedicació del professorat de la UPC, resultat de la incorporació al document original aprovat per acord 115/2008 del Consell de Govern de 24 de juliol, dels canvis aprovats per acord 86/2012 del Consell de Govern de 12 de juny  
[https://portal.personal.upc.edu/rrhh/PDI/Informacio\\_General/Dedicacio\\_avaluacio/Regim\\_dedicacio\\_PDI](https://portal.personal.upc.edu/rrhh/PDI/Informacio_General/Dedicacio_avaluacio/Regim_dedicacio_PDI)
- Actualització dels criteris d'avaluació en l'àmbit de la docència i la recerca del Règim de Dedicació del PDI de la UPC, aprovat per acord CG/2020/06/30, de 8 d'octubre de 2020.  
<https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern/sessio-05-2020-del-consell-de-govern/comissio-de-personal-i-accio-social-pendent-celebracio/aprovacio-de-lactualitzacio-dels-criteris-davaluacio-en-docencia-i-recerca-del-regim-de-dedicacio-del-pdi-de-la-upc>
- Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya publicats al DOGC número 6140 d'1 de juny de 2012 i la correcció d'errades publicades al DOGC número 6257 de 20 de novembre de 2012.  
<https://www.upc.edu/normatives/ca/documents/altres-acords/estatuts-navegables-text-consolidat/estatuts-2012-versio-navegable>
- Convocatòria anual de la UPC del procés d'avaluació del règim de dedicació del professorat de la UPC.  
[https://portal.personal.upc.edu/rrhh/PDI/Informacio\\_General/Dedicacio\\_avaluacio/Regim\\_dedicacio\\_PDI](https://portal.personal.upc.edu/rrhh/PDI/Informacio_General/Dedicacio_avaluacio/Regim_dedicacio_PDI)
- Criteris d'avaluació actualitzats en cada convocatòria.  
[https://portal.personal.upc.edu/rrhh/PDI/Informacio\\_General/Dedicacio\\_avaluacio/Regim\\_dedicacio\\_PDI](https://portal.personal.upc.edu/rrhh/PDI/Informacio_General/Dedicacio_avaluacio/Regim_dedicacio_PDI)

### **Processos transversals relacionats:**

- PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.*
- PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes.*



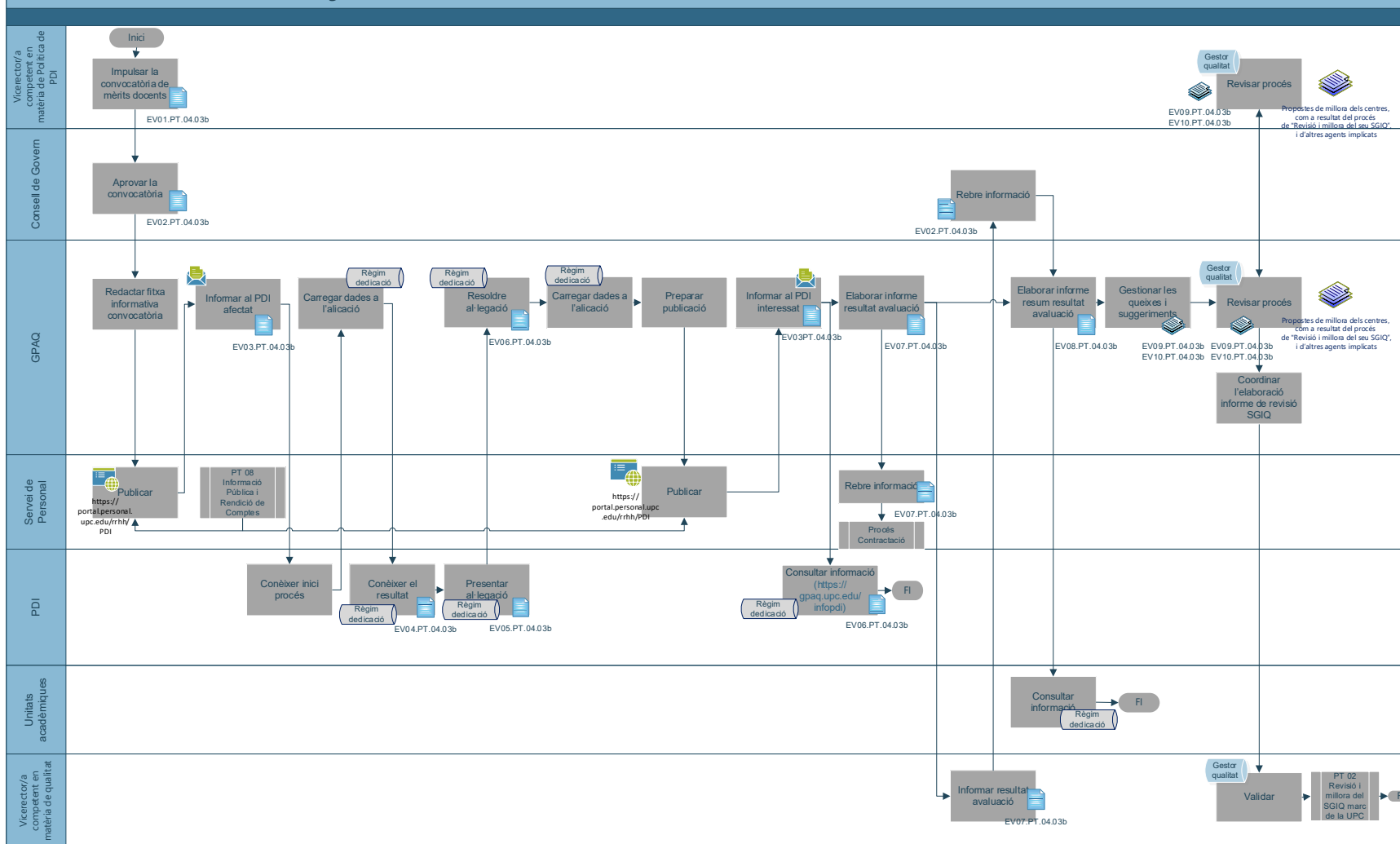
## 9 FITXA RESUM

|                                         |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>            |                                               | Vicerector/a responsable de Personal Docent i Investigador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>               |                                               | Cap del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>          |                                               | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>GRUPS D'INTERÈS</b>                  | <b>IMPLICATS I MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Personal Docent i Investigador (PDI)</b><br/>Els mecanismes de representació del PDI en el procés, es realitza principalment a través de la participació dels seus representants en els òrgans de govern de la Universitat i també a través dels òrgans de representació sindical (Junta del PDI funcionari i Comitè del PDI laboral). També participa amb la comunicació de propostes de millora i a través de les al·legacions comunicades en el tràmit d'audiència.</li> <li>● <b>Estudiantat</b><br/>Els mecanismes de participació dels estudiants es realitza mitjançant la participació en les enquestes que valoren l'actuació docent del professorat. A més a més els estudiants també formen part de la comissió d'avaluació i de la comissió de garanties que avaluen els complements docents.</li> <li>● <b>Administracions i societat en general:</b><br/>Aportant informació, si s'escau, mitjançant, entre d'altres, el Consell Social.</li> </ul> |
|                                         | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>                    | <p>El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes. La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 Informació Pública i Rendició de Comptes.</p> <p>Al llarg dels processos d'avaluació es garanteix la publicitat de les dades que es tindran en compte en la presa de decisions mitjançant l'accés a les aplicacions informàtiques que gestionen aquests processos. A més, el PDI disposa del Portal de PDI per poder consultar el desenvolupament del procés a més de la consulta del seu expedient. Un cop finalitzat el procés es presenten documents, que informen sobre el resultat del procés, als òrgans de govern de la Universitat per a la seva informació i/o aprovació.</p>                                                                                                                       |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b> |                                               | La recollida i l'anàlisi de la informació es fa a través de bases de dades internes de la UPC d'acord amb la política del PDI aprovada pels òrgans de govern, per tal d'establir els processos d'avaluació docent del PDI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>     |                                               | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



## 10 FLUXGRAMA

### PT.04.03.b Avaluació docent del PDI. Règim de dedicació









# PROCÉS TRANSVERSAL

## PT 04.04 Formació del PDI i PTGAS

| Subprocés                     | Propietari del subprocés                                 | Responsable de l'aprovació | Data aprovació        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| PT 04.04a Formació del PDI    | Vicerector de Política Acadèmica                         | Consell de Govern          | Previst<br>28/10/2025 |
| PT 04.04b Formació del PTGAS  | Gerent/a                                                 |                            |                       |
| PT 04.04c Mobilitat PDI/PTGAS | Vicerector/a competent en matèria política internacional |                            |                       |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                                                                                             |                                    |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                                                                                                  | Data                               |
| V0                 | Versió inicial (Convocatòria AUDIT)                                                                                                                                                         | 03/06/2008                         |
| V1                 | Actualització del procés (Convocatòria AUDIT)                                                                                                                                               | 21/11/2011                         |
| V2                 | Actualització del procés (Convocatòria AUDIT)                                                                                                                                               | 21/05/2013                         |
| V3                 | Actualització del procés arran de l'avaluació SGIQ Escola de Doctorat<br>Aprovada pel Consell de Govern                                                                                     | 02/07/2020                         |
| V4                 | Versió revisada<br>Validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                                                                        | 28/09/2021<br>08/10/2021           |
| V5                 | Versió revisada d'acord amb les directrius de l'informe de visita prèvia<br>del Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i validada pel Comitè de Qualitat<br>Versió aprovada pel Consell de Govern | 21/02/2022<br>22/02/2022           |
| V6                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc<br>de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada pel Consell de Govern                                   | 27/11/2023<br>19/12/2023           |
| V7                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc<br>de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                   | 15/11/2024<br>17/12/2024           |
| V8                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc<br>de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                   | 8/10/2025<br>Previst<br>28/10/2025 |

## ÍNDEX

|                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>PT 04.04a Formació del Personal Docent i Investigador</b>                         | <b>4</b>  |
| 1 FINALITAT                                                                          | 4         |
| 2 ABAST                                                                              | 4         |
| 3 DEFINICIONS                                                                        | 4         |
| 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS                                                              | 4         |
| 4.1 Queixes i suggeriments                                                           | 5         |
| 4.2 Revisió del procés                                                               | 5         |
| 5 INDICADORS                                                                         | 6         |
| 6 EVIDÈNCIES                                                                         | 7         |
| 7 RESPONSABILITATS                                                                   | 8         |
| 8 NORMATIVES / REFERÈNCIES                                                           | 8         |
| 9 FITXA RESUM                                                                        | 10        |
| 10 FLUXGRAMA                                                                         | 11        |
| <b>PT 04.04b Formació del Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis</b> | <b>12</b> |
| 1 FINALITAT                                                                          | 12        |
| 2 ABAST                                                                              | 12        |
| 3 DEFINICIONS                                                                        | 12        |
| 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS                                                              | 12        |
| 4.1 Queixes i suggeriments                                                           | 14        |
| 4.2 Revisió del procés                                                               | 14        |
| 5 INDICADORS                                                                         | 15        |
| 6 EVIDÈNCIES                                                                         | 15        |
| 7 RESPONSABILITATS                                                                   | 17        |
| 8 NORMATIVES / REFERÈNCIES                                                           | 18        |
| 9 FITXA RESUM                                                                        | 19        |
| 10 FLUXGRAMA                                                                         | 20        |
| <b>PT 04.04c Mobilitat del PDI i PTGAS</b>                                           | <b>21</b> |
| 1 FINALITAT                                                                          | 21        |
| 2 ABAST                                                                              | 21        |
| 3 DEFINICIONS                                                                        | 21        |
| 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS                                                              | 21        |



|     |                                |    |
|-----|--------------------------------|----|
| 4.1 | Queixes i suggeriments.....    | 22 |
| 4.2 | Revisió del procés .....       | 22 |
| 5   | INDICADORS.....                | 22 |
| 6   | EVIDÈNCIES .....               | 23 |
| 7   | RESPONSABILITATS .....         | 24 |
| 8   | NORMATIVES / REFERÈNCIES ..... | 25 |
| 9   | FITXA RESUM .....              | 26 |
| 10  | FLUXGRAMA .....                | 27 |

**PT 04.04a Formació del Personal Docent i Investigador****1 FINALITAT**

Aquest procés descriu la sistemàtica a seguir per tal de disposar d'un sistema de formació del personal docent i investigador (PDI) de la UPC que fomenti el seu desenvolupament professional en tots els àmbits de l'activitat acadèmica, especialment pel que fa a la docència, i que contribueixi a la millora de la seva qualificació.

**2 ABAST**

El present document és d'aplicació al disseny, aprovació, planificació, execució i avaluació de les activitats formatives adreçades a tot el personal docent i investigador de la UPC i orientades a la millora de l'activitat acadèmica.

**3 DEFINICIONS**

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

**4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS**

La programació de la formació per al PDI de la UPC es nodreix de tres fonts d'informació principals:

1. La revisió de la demanda, de l'assistència i de les valoracions de les activitats formatives realitzades durant el període anterior.
2. L'ICE al seu web té disponible un formulari per tal que el professorat de la UPC pugui indicar en qualsevol moment els interessos principals per a la seva formació i,
3. De forma integrada a l'enquesta de valoració de les activitats en què un PDI ha participat, se li ofereix la possibilitat de respondre a la pregunta: "Sobre quins altres continguts t'agradaria que l'ICE oferís formació?".

Les aportacions obtingudes (EV01.PT04.04a) per aquestes tres fonts d'informació s'analitzen i permeten identificar tant les activitats a mantenir com les noves necessitats amb potencial de demanda suficient.

Un cop realitzada la detecció de necessitats i identificades les possibles accions formatives, els tècnics de formació, d'acord amb les directrius i sota la supervisió de la direcció tècnica (cap de la unitat de servei de suport ICE) i la sotsdirecció acadèmica, elaboren una proposta (EV02.PT04.04a) inicial amb les línies generals del pla de formació, tenint en compte la disponibilitat pressupostar. Aquesta proposta s'aprova en primera instància per l'equip directiu de l'ICE. Es presenta als representants sindicals del PDI per al seu vistiplau. Finalment, si correspon, és ratificada per la Junta de l'ICE (EV03.PT04.04a).

A partir d'aquesta proposta, es fa la programació de les activitats previstes. Com es tracta d'una oferta adaptable i flexible, durant la seva execució s'incorporen els encàrrecs addicionals que es produeixen en el període. Cada quadrimestre es revisa la programació inicial (EV04.PT04.04a).

Un cop aprovat i definit el pla de formació, es donen a conèixer a través del web i amb correus de difusió, el conjunt d'activitats que componen el pla de formació i el calendari previst.

En el cas que sigui una activitat formativa realitzada sota demanda d'una unitat acadèmica, l'ICE envia l'enllaç amb tota la informació sobre l'activitat i sobre l'accés a les inscripcions a la unitat acadèmica corresponent, que és qui realitza la difusió al professorat de la seva unitat o campus.

A l'inici de cada activitat, el tècnic/ca de formació de l'ICE responsable d'aquesta, vetlla perquè tots els aspectes logístics estiguin correctes.

Durant el període de realització de les activitats, els tècnics/ques de formació de l'ICE estan en contacte amb els formadors per vetllar pel seu correcte desenvolupament.

Posteriorment, s'avaluen les activitats, per part dels assistents i els formadors, mitjançant un qüestionari en format electrònic (EV05.PT04.04a i EV06.PT04.04a). En aquest qüestionari també es recullen idees i suggeriments sobre altres necessitats formatives. Aquesta informació s'incorpora a la detecció de necessitats i s'utilitza en el disseny del pla de formació per a períodes posteriors, i en paral·lel es genera un informe per a recollir les possibles queixes i suggeriments que s'hagin informat a través dels qüestionaris (EV07.PT04.04a).

Els resultats de l'avaluació de cada activitat són informats als formadors. En cas que l'activitat hagi estat encarregada per una unitat acadèmica, els resultats de l'avaluació també s'envien a la persona que hagi fet l'encàrrec. La tècnica/tècnic de l'ICE analitza aquests resultats, els comenta amb el formador i amb la unitat acadèmica, si s'escau, i proposa actuacions de millora.

Els resultats globals de l'avaluació (EV08.PT04.04a) de les activitats s'analitzen conjuntament entre l'equip directiu i tècnic de l'ICE i són presentats anualment a la Junta de l'ICE. Els resultats queden recollits en la memòria anual (EV09.PT04.04a) de l'ICE, que aprova la Junta (EV03.PT04.04a).

L'ICE publica els resultats a la seva pàgina web de l'ICE <https://www.ice.upc.edu/ca/lice-de-la-upc/memoria-ice>, per tal que sigui accessible a tots els grups d'interès.

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

#### 4.1 Queixes i suggeriments

El canal definit per rebre les queixes (EV10.PT04.04a) i suggeriments (EV11.PT04.04a) vinculats a aquest procés és el [formulari electrònic](#) disponible a la pàgina web de l'ICE. Tanmateix, es recullen suggeriments i propostes de millora més específiques mitjançant les respostes als qüestionaris d'avaluació (EV05.PT04.04a i EV06.PT04.04a) que inclouen les preguntes: "Indica els tres aspectes que t'hagin resultat més satisfactoris" i "Indica els tres aspectes que pensis que s'hagin de millorar".

Si es rep algun suggeriment o queixa, l'ICE respon agraïnt l'aportació, la recull i donarà suport a la persona responsable del procés quan l'analitzi a l'Informe d'avaluació de funcionament SGIQ Marc de la UPC. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment, s'informa la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme o no i es justifiquen els motius.

#### 4.2 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

## 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, i es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

### Indicadors Activitats de Formació

| Codi indicador* | Nom                                                                                                                                       | Descripció                                                                                                                                                                         |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN6.PT04.04a    | Nombre total d'hores de formació                                                                                                          | Hores formatives totals que s'obtenen de multiplicar el nombre d'assistents de cada curs per les hores del curs i sumant-les                                                       |
| IN08.PT04.04a   | Satisfacció dels formadors                                                                                                                | Satisfacció dels formadors sobre el desenvolupament de l'activitat, entre 0 i 5 (de menor a major satisfacció)                                                                     |
| IN09.PT04.04a   | Nombre de queixes rebudes                                                                                                                 | Nombre de queixes rebudes al canal definit                                                                                                                                         |
| IN10.PT04.04a   | Nombre de suggeriments rebuts                                                                                                             | Nombre de suggeriments rebuts al canal definit                                                                                                                                     |
| IN11.PT04.04a   | Mitjana d'activitats formatives rebudes per cada PDI                                                                                      | Mitjana d'activitats formatives rebudes per cada PDI                                                                                                                               |
| IN12.PT04.04a   | Percentatge del PDI que obté certificat del total de PDI que s'ha inscrit                                                                 | Percentatge del PDI que tenen dret a certificat per haver assolit el nivell requerit (assistència, aprofitament, etc.) del total del PDI que s'ha inscrit                          |
| IN13.PT04.04a   | Satisfacció acadèmica dels participants en formacions                                                                                     | Satisfacció acadèmica dels participants en formacions, entre 0 i 5 (de menor a major satisfacció)                                                                                  |
| IN14.PT04.04a   | Satisfacció organitzativa dels participants en formacions                                                                                 | Satisfacció organitzativa dels participants en formacions, entre 0 i 5 (de menor a major satisfacció)                                                                              |
| IN15.PT04.04a   | Satisfacció amb el suport institucional a la formació del PDI per al desenvolupament de l'activitat acadèmica                             | Satisfacció amb el suport institucional a la formació del PDI per al desenvolupament de l'activitat acadèmica, entre 1 i 5 (de menor a major satisfacció).                         |
| IN16.PT04.04a   | Grau d'impacte de les activitats de millora docent (cursos de formació, jornades, projectes d'innovació docent, etc.) en les assignatures | Grau d'impacte de les activitats de millora docent (cursos de formació, jornades, projectes d'innovació docent, etc.) en les assignatures, entre 1= poc impacte i 5 = molt impacte |

\* S'ha optat per mantenir la codificació original dels indicadors, malgrat no ser correlativa a conseqüència del procés de revisió.

## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació                                                                         | Responsable custòdia                        | Localització arxiu                                                                                                                                                                                                                                                           | Temps conservació |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| EV01.PT04.04a<br>Aportacions obtingudes (Documentació reunions interlocutors socials) | Cap de la unitat de servei i suport a l'ICE | <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MYnljuVPVrFv06q2CaToDoDylLg0l-gn">https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MYnljuVPVrFv06q2CaToDoDylLg0l-gn</a>                                                                                                      | Permanent         |
| EV02.PT04.04a<br>Proposta línies formatives                                           | Cap de la unitat de servei i suport a l'ICE | <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MYnljuVPVrFv06q2CaToDoDylLg0l-gn">https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MYnljuVPVrFv06q2CaToDoDylLg0l-gn</a>                                                                                                      | Fins aprovació    |
| EV03.PT04.04a<br>Actes Junta ICE                                                      | Cap de la unitat de servei i suport a l'ICE | <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MYnljuVPVrFv06q2CaToDoDylLg0l-gn">https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MYnljuVPVrFv06q2CaToDoDylLg0l-gn</a><br>Aplicatiu Òrgans de Govern a partir de 2024                                                       | Permanent         |
| EV04.PT04.04a<br>Oferta quadrimestral de formació del PDI                             | Cap de la unitat de servei i suport a l'ICE | <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MYnljuVPVrFv06q2CaToDoDylLg0l-gn">https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MYnljuVPVrFv06q2CaToDoDylLg0l-gn</a>                                                                                                      | Permanent         |
| EV05.PT04.04a<br>Enquestes de satisfacció dels participants                           | Cap de la unitat de servei i suport a l'ICE | <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MYnljuVPVrFv06q2CaToDoDylLg0l-gn">https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MYnljuVPVrFv06q2CaToDoDylLg0l-gn</a>                                                                                                      | 2 anys            |
| EV06.PT04.04a<br>Enquestes de satisfacció dels formadors                              | Cap de la unitat de servei i suport a l'ICE | <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MYnljuVPVrFv06q2CaToDoDylLg0l-gn">https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MYnljuVPVrFv06q2CaToDoDylLg0l-gn</a>                                                                                                      | 2 anys            |
| EV07.PT04.04a<br>Informe queixes i suggeriments identificades als qüestionaris        | Cap de la unitat de servei i suport a l'ICE | <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MYnljuVPVrFv06q2CaToDoDylLg0l-gn">https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MYnljuVPVrFv06q2CaToDoDylLg0l-gn</a>                                                                                                      | Permanent         |
| EV08.PT04.04a<br>Informes avaluació global                                            | Cap de la unitat de servei i suport a l'ICE | <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MYnljuVPVrFv06q2CaToDoDylLg0l-gn">https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MYnljuVPVrFv06q2CaToDoDylLg0l-gn</a>                                                                                                      | Permanent         |
| EV09.PT04.04a<br>Memòria anual de l'ICE                                               | Cap de la unitat de servei i suport a l'ICE | <a href="#">Accediu als documents PDF de les Memòries de l'ICE — Institut de Ciències de l'Educació — UPC. Universitat Politècnica de Catalunya</a><br>UPCommons:<br><a href="https://upcommons.upc.edu/handle/2117/110376">https://upcommons.upc.edu/handle/2117/110376</a> | Permanent         |
| EV10.PT04.04a<br>Queixes                                                              | Cap de la unitat de servei i suport a l'ICE | <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MYnljuVPVrFv06q2CaToDoDylLg0l-gn">https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MYnljuVPVrFv06q2CaToDoDylLg0l-gn</a>                                                                                                      | 5 anys            |
| EV11.PT04.04a<br>Suggeriments                                                         | Cap de la unitat de servei i suport a l'ICE | <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1U7xnoK7FfZi_RFypRiexASP5mwt-6eO7?usp=drive_link">https://drive.google.com/drive/folders/1U7xnoK7FfZi_RFypRiexASP5mwt-6eO7?usp=drive_link</a>                                                                                | Permanent         |



## 7 RESPONSABILITATS

### **Propietari del subprocés: *Vicerector/a de Política Acadèmica***

El propietari del procés, amb el suport de la Unitat de Servei de Suport ICE, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix. Han d'elaborar l'informe d'avaluació del funcionament del procés.

### **Responsable gestor: *Cap de la Unitat de Servei de Suport ICE***

A partir del pla d'actuació dissenyar les activitats, executar i gestionar el seu desenvolupament, mesurar i avaluar els resultats i l'impacte de la formació realitzada i realitzar també el seguiment per a la millora contínua de la formació.

Gestionar les queixes i suggeriments rebuts.

Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés

### **Responsable d'aprovació: *Consell de Govern de la UPC***

Aprovar el procés i les seves modificacions.

### **Altres agents implicats:**

**Director/a de l'ICE.** Revisar el bon funcionament del procés i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Elaborar l'informe d'avaluació del funcionament del procés.

**Sots-director/ra de formació permanent del PDI.** Fer les propostes de canvis en el Pla de formació del PDI, revisar els continguts i proposar millores, si s'escau.

**Junta de l'ICE.** Estudiar les propostes i aprovar les línies d'actuació del Pla de formació presentades pel director/a. Conèixer l'informe global d'avaluació. Aprovar la memòria d'activitats anual presentada pel director/a.

**Equip directiu ICE.** Definir i proposar per a la seva aprovació la proposta del Pla de formació, l'avaluació global, el control pressupostari de les activitats i la memòria anual.

**Interlocutors dels representants socials del PDI-l'ICE.** Revisar i donar el vist-i-plau a la programa de formació destinat al PDI.

**Consell de Direcció de la UPC.** Principalment a través dels diferents vicerectors, fa encàrrecs concrets d'activitats específiques.

**Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat.** Donar suport al/la propietari/ària en la revisió del seu funcionament i identificació de les propostes de millora, i, si s'escau, en l'actualització del procés.

Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

**Servei de Desenvolupament Organitzatiu.** Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

## 8 NORMATIVES / REFERÈNCIES

### **Marc extern:**



- Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya.
- Llei 14/2011, d'1 de juny, de la ciència, la tecnologia i la innovació.
- Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de l'Estatut bàsic de l'empleat públic.
- Reial decret legislatiu 1/1995, de 24 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors.
- RESOLUCIÓ TRE/309/2006, de 21 de desembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu per al personal docent i investigador de les universitats públiques catalanes per al període del 10.10.2006 al 31.12.2009 (codi de conveni núm. 7902500). (Correcció d'errades en el DOGC núm. 5664, pàg. 51917, de 6.7.2010).
- RESOLUCIÓ TSF/272/2017, de 20 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Comissió negociadora sobre la modificació del 1r Conveni col·lectiu del personal docent i investigador de les universitats públiques catalanes (codi de conveni núm. 79002500012006).

**Marc intern:**

- Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya.
- Reglament d'organització i funcionament de l'Institut de Ciències de l'Educació.
- Acord núm. 207/2005 del Consell de Govern pel qual s'aprova el Pla de formació del PDI de la UPC (Document marc).

**Processos transversals relacionats:**

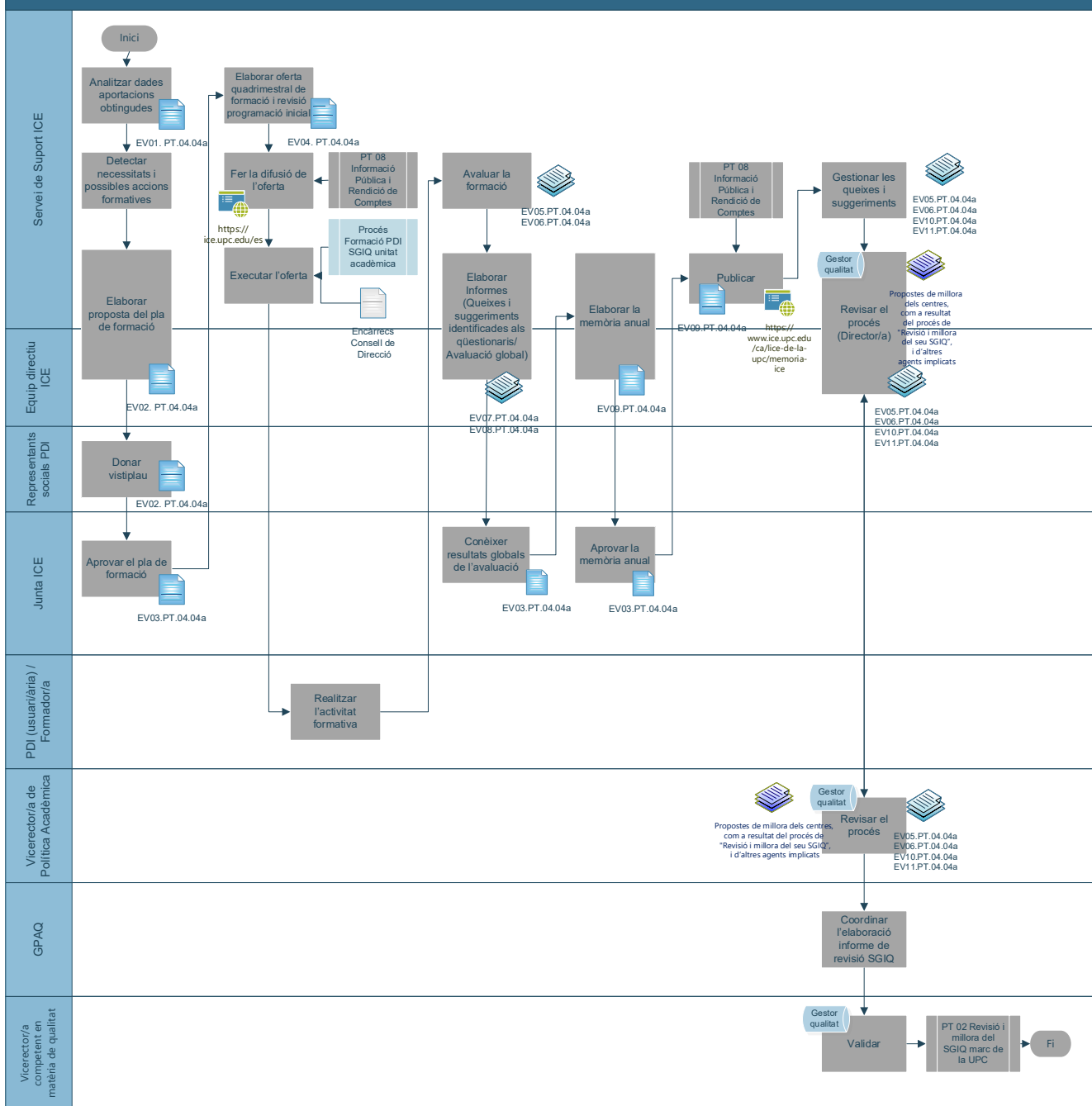
- PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.*
- PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes.*

## 9 FITXA RESUM

|                                         |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>            |                                   | Vicerector de Política Acadèmica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>               |                                   | Cap de la Unitat de Servei de Suport ICE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>          |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>GRUPS D'INTERÈS</b>                  | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Personal docent i Investigador i Personal docent i investigador en formació:</b> Els mecanismes de participació del PDI en el procés es realitzen principalment a través de la participació dels seus representants en els òrgans de govern de la Universitat i de les unitats acadèmiques. També a través dels òrgans de representació dels diversos col·lectius (Junta del PDI Funcionari i Comitè PDI Laboral). El PDI també participa mitjançant una enquesta adreçada a tot el PDI de la UPC per copsar les necessitats de formació (detecció de necessitats de formació) i l'enquesta de satisfacció del PDI (<i>PT03. Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès</i>) on respon preguntes vinculades al suport institucional que rep (entre d'altres, la formació) i mitjançant les enquestes que es realitzen des de l'ICE en finalitzar cada activitat formativa.</li> <li>● <b>Professorat no universitari, administracions i societat en general:</b> Aportant informació, si s'escau, mitjançant, entre d'altres, el Consell Social.</li> </ul> |
|                                         | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | <p>El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes.</p> <p>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 <i>Informació Pública i Rendició de Comptes</i>.</p> <p>La memòria anual de l'ICE recull l'avaluació de les activitats formatives realitzades. Aquesta memòria és aprovada per la Junta de l'ICE, i presentada als diferents òrgans consultius i de govern de la UPC i se'n fa difusió a tota la comunitat universitària, així com als grups d'interès. L'Equip Directiu i la Junta de l'ICE vetllaran per la difusió dels resultats del procés i de les iniciatives de revisió i millora del mateix.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b> |                                   | L'equip directiu analitza i elabora la informació relativa al procés referent a la formació del PDI, així com dels canals utilitzats per la seva difusió.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>     |                                   | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## 10 FLUXGRAMA

### PT.04.04a Formació del PDI



**PT 04.04b Formació del Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis****1 FINALITAT**

Aquest procés descriu la sistemàtica a seguir per tal de definir plans i propostes de formació, eines i metodologies d'aprenentatge i desenvolupament professional per a garantir la qualitat, l'eficàcia i l'eficiència en la capacitat del PTGAS de la universitat, facilitant la seva promoció i carrera professional a la Universitat.

**2 ABAST**

El present document és d'aplicació al disseny, planificació, execució i avaluació de les activitats formatives adreçades al personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis que té vinculació i presta els seus serveis en les diferents unitats de la Universitat Politècnica de Catalunya.

**3 DEFINICIONS**

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

**4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS**

El procés de formació PT04.04.b dirigit al Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis s'emmarca dins del procés estratègic PT04.01 Definició de Polítiques de PDI i PTGAS, i contempla cursos de formació interns i externs dins el Pla de formació interna i desenvolupament del PTGAS. Es fonamenta en les necessitats de les diferents unitats i serveis de la Universitat, en l'anàlisi i avaluació de resultats de la formació i de les demandes i necessitats rebudes dels usuaris i usuàries de formació en les diferents activitats realitzades en plans formatius d'altres anys. També recull les necessitats formatives de suport al desenvolupament dels diferents plans d'actuació i de les polítiques generals de la universitat, com també, la definició de plans de formació específics per al desenvolupament d'àmbits i/o de col·lectius professionals determinats i les propostes dels agents socials. Actualment, el [Pla Director de formació i Desenvolupament 2025-2030](#).

El Servei de Desenvolupament Professional recull i analitza de forma contínua les necessitats de formació. S'avaluen les problemàtiques i es prioritzen les necessitats de qualificació i desenvolupament a curt i mig termini, conjuntament amb els caps i responsables de serveis i unitats i directament amb els professionals implicats en els diferents àmbits de gestió, tècnics i de serveis de la universitat. Això permet definir actuacions i adaptar continguts específics de formació per a tots els col·lectius i perfils professionals, en forma de plans anuals o plurianuals de formació (EV01.PT04.04b) i la definició d'itineraris de formació per a la qualificació o desenvolupament de determinades competències tècniques i personals.

En funció de les necessitats i de la demanda, es valora la possibilitat de realitzar la formació a través de cursos organitzats internament o bé cursos externs. Pel disseny i la definició de les activitats formatives, es valora els objectius a assolir i els continguts de la mateixa i pel que fa referència als cursos organitzats internament, els sistema dinàmic d'adquisició (SDA) ens permet disposar de proveïdors de formació acreditats i experts en diferents àmbits formatius. En la contractació dels cursos de formació, es prioritza entre d'altres, la qualitat tècnica i l'adequació de les propostes formatives rebudes a les necessitats específiques. Està publicat al [Perfil de Contractant de la Generalitat de Catalunya](#) el plec de condicions tècniques i administratives per a la licitació i acreditació dels proveïdors de formació interna del PTGAS.

A partir de la informació recollida s'elabora el programa formatiu (prèvia informació i aprovació dels òrgans consultius i de govern de la UPC) i s'ofereixen les diferents activitats formatives al PTGAS de la UPC per tal que puguin sol·licitar-les.

L'oferta formativa interna (EV02.PT04.04b) és elaborada pel Servei de Desenvolupament Professional. A continuació, l'oferta i el seu finançament són presentats per part del Servei de Desenvolupament Professional al/a la Gerent/a, a la Comissió de Formació i als agents socials (EV03.PT04.04b). A partir d'aquí, es realitza la programació i la contractació de les activitats formatives a càrrec de formadors o empreses externes i la

signatura d'acords de col·laboració amb serveis i unitats com a formadores internes.

Finalment es presenta l'oferta formativa interna als consells de comandaments i a tot el PTGAS.

Durant l'any es dissenyen i s'ofereixen activitats formatives com a resposta a necessitats sorgides per canvis o actualitzacions de normatives, procediments o eines o bé com a suport al desenvolupament de projectes transversals a mida de les seves necessitats d'execució.

### Execució del pla de formació

L'execució del pla de formació comença amb la difusió i publicació (EV04.PT04.04b) de l'oferta formativa a través de la intranet de Personal i la rebuda de sol·licituds d'inscripció a través del qüestionari d'expectatives (EV05.PT04.04b) de cada activitat. En el qüestionari d'expectatives, entre d'altres, es justifica i s'indica la finalitat de l'assistència a l'activitat formativa. Les sol·licituds de formació interna són realitzades a través dels caps de les unitats que prioritzen les demandes formatives de les persones i entre les persones del seu equip.

Un cop valorades les sol·licituds rebudes, es decideixen les persones a convocar i les persones que resten en espera. Es publiquen les llistes amb les sol·licituds acceptades (EV04.PT04.04b) i que resten en llista d'espera (EV04.PT04.04b), que són d'accés i consulta per a tot el PTGAS a través del Portal de Formació.

Així mateix, s'informa de les sol·licituds d'inscripció no acceptades a l'activitat i dels motius (EV04.PT04.04b). D'acord amb la disponibilitat de recursos, es programen noves edicions fins a esgotar les llistes d'espera i donar resposta a totes les demandes de l'activitat formativa durant l'any.

El Servei de Desenvolupament Professional realitza un seguiment, una avaluació i anàlisi sobre el desenvolupament i els resultats de les activitats realitzades dins del Pla de Formació intern.

En la formació interna s'avalua l'aprenentatge mitjançant exercicis i l'avaluació del docent durant la realització de l'activitat formativa, mitjançant plans d'aplicabilitat, sessions de seguiment i qüestionaris.

El resultat d'aquesta avaluació consta a l'expedient de formació individual (EV06.PT04.04b) com a Superat o No Superat.

Al finalitzar l'activitat formativa els participants avaluen el desenvolupament i els resultats de l'activitat formativa donant resposta a un qüestionari de satisfacció global (EV07.PT04.04b). Aquest qüestionari és nominatiu i obligatori el seu emplenament i lliurament per a donar l'activitat com a finalitzada i poder acreditar-la a l'expedient intern. En aquest qüestionari també es recull informació sobre suggeriments i millores a realitzar en l'activitat i noves necessitats relacionades.

Paral·lelament, s'avaluen la satisfacció i els indicadors de desenvolupament i resultats per part del docent mitjançant un qüestionari (EV0.P8T04.04b), en el que es recull la seva valoració, l'aportació de millores i consideracions referents a canvis i noves necessitats relacionades. L'emplenament d'aquesta avaluació per part del docent és imprescindible per donar com a finalitzada la seva col·laboració, ja sigui formador extern o formador intern. Els tècnics de formació del Servei de Desenvolupament Professional realitzen un seguiment directe i continu del desenvolupament de les activitats formatives.

A la finalització de l'activitat formativa es realitza l'Informe al docent dels resultats de l'avaluació dels participants a l'activitat formativa (EV09.PT04.04b), l'anàlisi i resultats de la comparativa entre el qüestionari d'expectatives, el qüestionari de satisfacció participants i el qüestionari del docent (EV09.PT04.04b) i l'anàlisi qualitatiu i/o informe tècnic sobre l'assoliment general, millores a realitzar, i resultats dins del pla de formació o l'itinerari formatiu en el que està incorporada l'activitat. Fruit d'aquest anàlisi, se'n deriven propostes de continuïtat i/o canvis o noves activitats (EV09.PT04.04b).

El desenvolupament d'aquest procés es troba recollit a l'Acord i la Normativa de Formació i desenvolupament del PTGAS.

<https://www.upc.edu/sdp/ca/formacio-desenvolupament-ptgas/acord-pla-normativa-formacio->

### desenvolupament)

Els resultats globals de l'avaluació de la formació interna estan incorporats en la Memòria anual de rendició de comptes de Formació PTGAS (EV10.PT04.04b), que es publica a la web de la UPC (<https://www.upc.edu/sdp/ca/formacio-del-pas/dades-estadistiques>).

Els indicadors formen part de la Memòria de rendició de comptes anual que elabora el Servei de Desenvolupament Professional i que presenta als interlocutors socials, a la Gerència i publica en obert a la web <https://www.upc.edu/sdp/ca/formacio-del-pas/dades-estadistiques>. A aquesta informació s'incorporen les valoracions dels agents socials en la reunió anual de rendició de comptes de la Comissió de Formació.

El personal del Servei de Desenvolupament Professional publica al Portal de Formació el Pla de Formació, les activitats formatives (<http://desenvolupament.upc.edu>) i la Memòria (<https://www.upc.edu/sdp/ca/formacio-del-pas/dades-estadistiques>), tot garantint que sigui accessible a tots els grups d'interès.

L'actualització i revisió de la pàgina web del Servei de Desenvolupament Professional és una de les accions de millora contínua. En aquest sentit, en el 2025 s'han definit els protocols, procediments i convocatòries de la Borsa de formadors/es interns, dels ajuts individuals a l'acreditació d'anglès recollits a l'Acord de Normativa de formació. Pel 2026 es planteja homogeneïtzar la imatge dels continguts, la seva ordenació i millorar l'accés i la usabilitat de la web per afavorir la comunicació i la gestió dels tràmits amb els usuaris interns com també la publicació de la informació general per fer-la accessible al públic interessat en els nostres serveis.

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

## 4.1 Queixes i suggeriments

El canal definit per rebre les queixes (EV11.PT04.04b) i suggeriments (EV12.PT04.04b) vinculats a aquest procés és a través del Demana [https://demana.upc.edu/atencio\\_sdp/](https://demana.upc.edu/atencio_sdp/). Es tracta d'una eina configurada com un sistema de tiquets per atendre consultes i demandes referents a la gestió de sol·licituds de formació, assistència als cursos, necessitats formatives específiques, etc.

Aquest servei d'atenció de consultes canalitza la recepció i resposta de queixes i/o suggeriments a través del tema d'ajuda definit com a "Suggeriments/Queixes".

Si es rep algun suggeriment o queixa, l'SDP respon agraïnt l'aportació, la recull i donarà suport a la persona responsable del procés quan l'analitzi a l'Informe d'avaluació de funcionament SGIQ Marc de la UPC. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment s'informa la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme o no i es justifiquen els motius.

## 4.2 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.

- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

## 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador* | Nom                                                                        | Descripció                                                                                               |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN06.PT04.04b   | Percentatge del pressupost de la universitat destinat a formació del PTGAS | Percentatge del pressupost de la universitat destinat a formació del PTGAS                               |
| IN19.PT04.04b   | Satisfacció general amb les accions formatives al PTGAS                    | Grau de satisfacció general dels assistents a les formacions. Escala entre 1 (molt baix) i 4 (molt alt). |
| IN20.PT04.04b   | Nombre de queixes rebudes                                                  | Nombre de queixes rebudes al canal definit al procés.                                                    |
| IN21.PT04.04b   | Nombre de suggeriments rebuts                                              | Nombre de suggeriments rebuts al canal definit al procés.                                                |
| IN22.PT04.04b   | Percentatge del PTGAS-F que ha realitzat formació interna                  | Percentatge del PTGAS-F que han realitzat formació interna del total de PTGAS-F                          |
| IN23.PT04.04b   | Percentatge del PTGAS-L que ha realitzat formació interna                  | Percentatge del PTGAS-L que han realitzat formació interna del total de PTGAS-L                          |
| IN24.PT04.04b   | Nombre d'hores de formació interna realitzada pel PTGAS                    | Nombre total d'hores de formació interna realitzada pel PTGAS                                            |

\* S'ha optat per mantenir la codificació original dels indicadors, malgrat no ser correlativa a conseqüència del procés de revisió.

## 6 EVIDÈNCIES



| Identificació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Responsable custòdia                           | Localització arxiu                                                                                                                                                                                                | Temps conservació     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| EV01.PT04.04b Pla de Formació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cap del Servei de Desenvolupament Professional | Repositori institucional<br><a href="https://desenvolupament.upc.edu">https://desenvolupament.upc.edu</a>                                                                                                         | Conservació permanent |
| EV02.PT04.04b Oferta formativa anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cap del Servei de Desenvolupament Professional | Repositori institucional<br><a href="https://desenvolupament.upc.edu">https://desenvolupament.upc.edu</a>                                                                                                         | Conservació permanent |
| EV03.PT04.04b Acta de la reunió de la Comissió de Formació i els agents socials.<br>Aquesta evidència està a partir de 2012 acompanyant a l'acord signat de la proposta formativa a presentar pel finançament amb el Fons de Formació Contínua. Es recullen les línies formatives i les accions de formació.<br>En anys previs hi ha l'acord signat de la proposta formativa però no es realitzava una acta específica de la reunió. | Cap del Servei de Desenvolupament Professional | Repositori institucional<br><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1de1UA61xPOA4bi2zi9wODX-0Xled-FL?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1de1UA61xPOA4bi2zi9wODX-0Xled-FL?usp=sharing</a> | Conservació permanent |
| EV04.PT04.04b Expedient accions formatives internes (objectius, programa, llistes d'assistència, incidències, resultats, avaluació...)                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cap del Servei de Desenvolupament Professional | Repositori institucional<br>(\\telemann\Grups\SD P-Formacio)                                                                                                                                                      | 6 anys                |
| EV05.PT04.04b Qüestionari expectatives inicials                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cap del Servei de Desenvolupament Professional | Repositori institucional<br><a href="http://desenvolupament.upc.edu/">http://desenvolupament.upc.edu/</a>                                                                                                         | 6 anys                |
| EV06.PT04.04b Expedient formatiu individual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cap del Servei de Desenvolupament Professional | Repositori institucional<br><a href="http://desenvolupament.upc.edu/">http://desenvolupament.upc.edu/</a>                                                                                                         | Conservació permanent |
| EV07.PT04.04b Qüestionari d'avaluació i satisfacció                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cap del Servei de Desenvolupament Professional | Repositori institucional<br><a href="http://desenvolupament.upc.edu/">http://desenvolupament.upc.edu/</a>                                                                                                         | Conservació permanent |
| EV08.PT04.04b Qüestionari valoració activitat i millores per part del formador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cap del Servei de Desenvolupament Professional | Repositori institucional<br><a href="http://desenvolupament.upc.edu/">http://desenvolupament.upc.edu/</a>                                                                                                         | Conservació permanent |
| EV09.PT04.04b Informes de valoració i de resultats de les activitats formatives i dels plans de formació específics                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cap del Servei de Desenvolupament Professional | Repositori institucional<br>(\\telemann\Grups\SD P-Formacio\Formació 2023\Models Programes, documentacio, pressupost\Informes QS EI)                                                                              | Conservació permanent |

|                                   |                                                |                                                                                                                                                                           |                       |
|-----------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| EV10.PT04.04b Memòria de Formació | Cap del Servei de Desenvolupament Professional | Repositori institucional<br><a href="https://www.upc.edu/sdp/ca/formacio-del-pas/dades-estadistiques">https://www.upc.edu/sdp/ca/formacio-del-pas/dades-estadistiques</a> | Conservació permanent |
| EV11.PT04.04b Queixes             | Cap del Servei de Desenvolupament Professional | Servei d'atenció consultes a través de Demana<br><a href="https://demana.upc.edu/atencio_sdp/">https://demana.upc.edu/atencio_sdp/</a>                                    | 5 anys                |
| EV12.PT04.04b Suggeriments        | Cap del Servei de Desenvolupament Professional | Servei d'atenció consultes a través de Demana<br><a href="https://demana.upc.edu/atencio_sdp/">https://demana.upc.edu/atencio_sdp/</a>                                    | 5 anys                |

## 7 RESPONSABILITATS

### Propietari/ària del subprocés: *Gerent/a*

Aprovar el Pla director de formació i les propostes presentades.

El propietari del subprocés amb el suport del director de l'Àrea de Personal i Organització i del Servei de Desenvolupament Professional, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.

En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

### Responsable gestor: *Cap del Servei de Desenvolupament Professional*

Proposar a la direcció i a la gerència els plans de formació per al PTGAS, executa i gestiona el seu desenvolupament, mesura i avalua els resultats i l'impacte de la formació realitzada, així com realitza el seguiment per a la millora contínua de la formació i dels seus resultats en la transferència al lloc de treball.

Gestionar les queixes i suggeriments rebuts.

Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

### Responsable d'aprovació: *Consell de Govern*

Aprovar el procés i les seves modificacions.

### Altres agents implicats:

#### *Director/a de l'Àrea de Personal i Organització:*

- Valida i completa la proposta tècnica del Pla director de formació i la presenta al gerent per a la seva aprovació.

#### *Òrgans de Representació Social:*

- Òrgans consultius de representació del personal.

**Unitats funcionals de la universitat:**

- Sol·liciten formació per donar resposta a necessitats sorgides per canvis o actualitzacions de normatives, procediments o eines, o bé com a suport de projectes transversals a mida de les seves necessitats d'execució.

**Comissió de Formació:**

- Òrgan consultiu i de negociació.

**Agents socials del Fons de Formació Contínua per les Administracions públiques:**

- Agents amb els quals s'acorda la proposta de formació a presentar per al finançament amb aquest Fons.

**Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat:**

- Donar suport al/la propietari/ària en la revisió del seu funcionament i identificació de les propostes de millora, i, si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

**Servei de Desenvolupament Organitzatiu:**

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

## 8 NORMATIVES / REFERÈNCIES

**Marc extern:**

- Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari.
- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya.
- Llei 14/2011, d'1 de juny, de la ciència, la tecnologia i la innovació.
- Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de l'Estatut bàsic de l'empleat públic.
- Reial decret legislatiu 1/1995, de 24 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors.

**Marc intern:**

- Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya.
- Pla Director de Formació i Desenvolupament per al PTGAS 2025-2030.
- L'Acord del Pla i Normativa de Formació i Desenvolupament PTGAS.

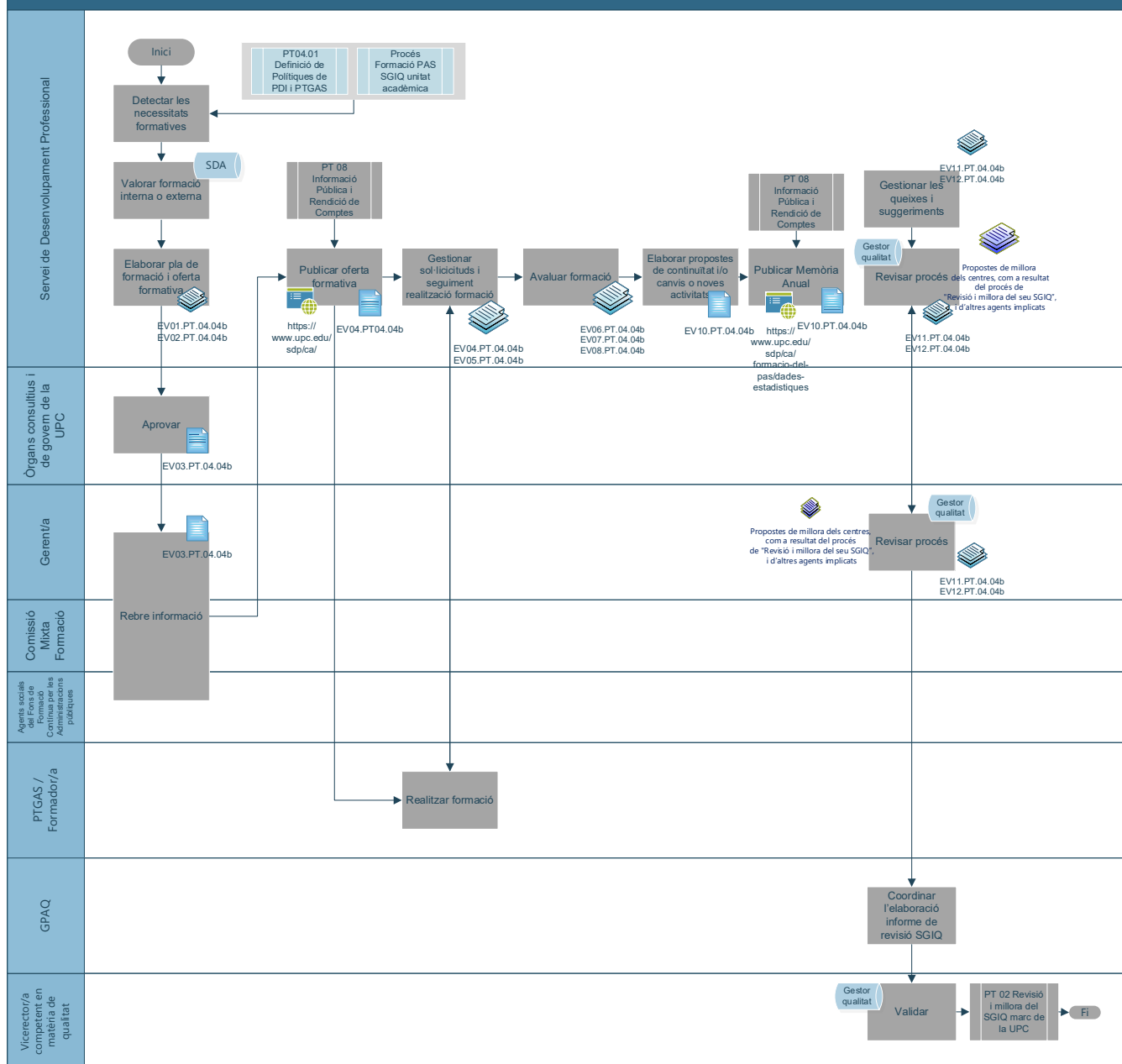
**Processos transversals relacionats:**

- PT 02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.
- PT 08 Informació Pública i Rendició de Comptes.

## 9 FITXA RESUM

|                                                                                  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARIS DEL PROCÉS</b>                                                    |                                   | Gerent/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>                                                        |                                   | Cap del Servei de Desenvolupament Professional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>                                                   |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>G<br/>R<br/>U<br/>P<br/>S<br/>,<br/>I<br/>N<br/>T<br/>E<br/>R<br/>È<br/>S</b> | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS):</b> Els mecanismes de participació del PTGAS en el procés es realitzen principalment a través de la participació dels seus representants en els òrgans de govern de la Universitat, a la Comissió de Formació i també a través dels òrgans de representació dels diversos col·lectius (Junta del PTGAS Funcionari i Comitè PTGAS Laboral). El PTGAS també participa mitjançant l'enquesta de satisfacció del PTGAS (<i>PT03 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès</i>) on respon preguntes vinculades a la formació que ofereix la universitat) en finalitzar cada activitat formativa. Amb la implantació del Servei d'atenció de consultes a través de Demana <a href="https://demana.upc.edu/atencio_sdp/">https://demana.upc.edu/atencio_sdp/</a>, es facilita dins aquest canal directe de comunicació general, un tràmit específic per fer arribar propostes, suggeriments i necessitats de formació.</li> <li>• <b>Administracions i societat en general:</b> Aportant informació, si s'escau, mitjançant, entre d'altres, el Consell Social.</li> </ul> |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b>                                          |                                   | <p>El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes.</p> <p>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 <i>Informació Pública i Rendició de Comptes</i>.</p> <p>La recollida d'informació per elaborar les accions formatives es fa a través de reunions amb els/les treballadors/es, els caps, sessions avaluadores de la formació impartida anteriorment, la comissió de formació i el Demana. També s'inclouen els objectius fixats per la gerència. Aquesta informació s'introdueix a la base de dades del Servei de Desenvolupament Professional i es realitza una anàlisi exhaustiva de la informació, d'acord amb criteris establerts prèviament.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>                                              |                                   | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## PT.04.04b Formació del PTGAS



## PT 04.04c Mobilitat del PDI i PTGAS

## 1 FINALITAT

Aquest procés descriu la sistemàtica a seguir per tal promoure i gestionar la mobilitat “outgoing” del Personal Docent i Investigador (PDI) i del Personal Tècnic, de Gestió i d’Administració i Serveis (PTGAS) de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) dins del Programa Erasmus+ (accions KA131 i KA171) i dels Programes Castillejos y Madariaga del Ministeri, així com la mobilitat “incoming” per al PDI i PTGAS dins del programa Erasmus+ (accions KA131 i KA171).

## 2 ABAST

El present document és d’aplicació al disseny, execució i avaluació de les activitats de mobilitat “outgoing” adreçades al personal docent i investigador i al personal tècnic, de gestió i d’administració i serveis de la Universitat Politècnica de Catalunya dins del Programa Erasmus+ (accions KA131 i KA171) i dels Programes Castillejos y Madariaga del Ministeri, així com a la mobilitat “incoming” per al PDI i PTGAS dins del programa Erasmus+ (accions KA131 i KA171).

## 3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

## 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

El/la vicerector/a competent en matèria de política internacional, conjuntament amb la unitat d’administració i serveis “Gabinet de Relacions Internacionals” (GRI), impulsen la internacionalització de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) a través de les accions contemplades al Pla d’Internacionalització de la UPC que entre els seus objectius promou la cultura i les competències internacionals en tots els col·lectius de la UPC.

El Gabinet de Relacions Internacionals (GRI) s’encarrega de tramitar les convocatòries de mobilitat internacional del PDI i PTGAS dins del Programa Erasmus+ i els Programes Castillejos y Madariaga del Ministerio, així com d’informar sobre les convocatòries de beques i ajuts públics i privats (EV01.PT04.04.c) [a través de la seva pàgina web](#), per tal de fomentar la mobilitat internacional.

Així mateix, s’encarrega de tramitar les peticions d’ajuts per a la mobilitat (EV02.PT04.04c) als organismes promotors de les beques i ajuts, així com de la distribució del pressupost destinat a finançar les despeses de mobilitat del PDI i PTGAS (actualment únicament el pressupost derivat de la subvenció europea del Programa Erasmus+).

La sol·licitud de mobilitat per part del PDI, en funció de la durada de l’estada i del programa, pot comportar la concessió d’un permís per a la realització de l’estada. L’obtenció d’aquest permís es regeix per l’aprovació dels òrgans de govern de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) de diferents [convocatòries de permisos de mobilitat externa del PDI](#) per a cada curs acadèmic.

El GRI comunica les resolucions de les diferents convocatòries (EV03.PT04.04c) i posteriorment s’encarrega de la justificació dels ajuts concedits (EV04.PT04.04c), tot coordinant la recollida de la informació de caire econòmic, acadèmic, o bé aquella requerida segons la convocatòria, tramitant-la als organismes promotors de les beques i ajuts.

Així mateix, el Servei de Desenvolupament Professional (SDP) incorpora les dades de la mobilitat del PTGAS a l’expedient de formació d’aquest col·lectiu i el GPAQ incorpora les del PDI al DRAC.

Tanmateix, el GRI organitza una Staff Training Week en la que acull a PDI i PTGAS d’altres institucions per tal de donar a conèixer la nostra institució a través d’un programa, que pot variar any a any.

Un cop finalitzada la mobilitat, el GRI genera els corresponents informes i certificats quan els interessats els sol·liciten (EV05.PT04.04c).

El/la vicerector/a competent en matèria de política internacional presenta les accions de mobilitat, així com la resta d'accions incloses al Pla d'Internacionalització, i el seu seguiment a la Comissió de Seguiment del Pla d'Internacionalització (EV06.PT04.04c).

El personal del GRI publica a la [seua pàgina web](#) les convocatòries de mobilitat internacional del PDI i PTGAS, tot garantint que sigui accessible a tots els grups d'interès. La Universitat també publica les convocatòries de mobilitat del PDI a <https://portal.personal.upc.edu/rrhh/PDI/>. Per a les convocatòries de mobilitat de PTGAS, s'envia un e-mail al PTGAS amb un avís informant de la publicació d'una nova convocatòria de mobilitat de PTGAS i es publica al Portal de Personal UPC <https://portal.personal.upc.edu>.

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

#### 4.1 Queixes i suggeriments

Els canals definits en funció del canal d'entrada i la temàtica per rebre les queixes (EV07.PT04.04c) i suggeriments (EV08.PT04.04c) vinculats a aquest procés, i des dels quals es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest estan recollides a la web del GRI [www.upc.edu/sri/ca/contact](http://www.upc.edu/sri/ca/contact)

#### 4.2 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

## 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigg-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigg-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en

l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador* | Nom                                                                                                            | Descripció                                                                                                                                                  |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN01.PT04.04c   | Nombre d'estades de mobilitat del PDI                                                                          | Nombre d'estades de mobilitat realitzades pel PDI dins dels Programes Erasmus, Madariaga i Castillejos.                                                     |
| IN05.PT04.04c   | Mobilitat "outgoing" del PTGAS                                                                                 | Nombre de PTGAS de la UPC que ha realitzat mobilitat dins del Programa Erasmus.                                                                             |
| IN06.PT04.04c   | Mobilitat "incoming" del PTGAS                                                                                 | Nombre de PTGAS d'altres universitats que ha realitzat estada a la UPC - programa KA171 (dins de l'Staff Training Week).                                    |
| IN22.PT04.04c   | Satisfacció amb el suport institucional a la mobilitat del PDI per al desenvolupament de l'activitat acadèmica | Satisfacció amb el suport institucional a la mobilitat del PDI per al desenvolupament de l'activitat acadèmica, entre 1 i 5 (de menor a major satisfacció). |
| IN23.PT04.04c   | Nombre de queixes rebudes                                                                                      | Nombre de queixes rebudes al canal definit.                                                                                                                 |
| IN24.PT04.04c   | Nombre de suggeriments rebuts                                                                                  | Nombre de suggeriments rebuts al canal definit.                                                                                                             |
| IN25.PT04.04c   | Percentatge de PTGAS que ha rebut ajuts de formació per la mobilitat                                           | Percentatge de PTGAS que ha rebut ajuts de formació per la mobilitat respecte dels que han fet mobilitat (finançament Erasmus).                             |

\* S'ha optat per mantenir la codificació original dels indicadors, malgrat no ser correlativa a conseqüència del procés de revisió.

## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació                                        | Responsable custòdia                | Localització arxiu       | Temps conservació             |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| EV01.PT04.04c<br>Beques i ajuts                      | Gabinet de Relacions Internacionals | Repositori institucional | 2 anys                        |
| EV02.PT04.04c<br>Peticions de mobilitat              | Gabinet de Relacions Internacionals | Repositori institucional | Permanent                     |
| EV03.PT04.04c<br>Resolucions Beques i ajuts          | Gabinet de Relacions Internacionals | Repositori institucional | Permanent                     |
| EV04.PT04.04c<br>Justificacions dels ajuts concedits | Gabinet de Relacions Internacionals | Repositori institucional | Permanent                     |
| EV05.PT04.04c<br>Informes i certificats              | Gabinet de Relacions Internacionals | Repositori institucional | Informes finals:<br>Permanent |



|                                                                    |                                        |                                 |           |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|-----------|
| EV06.PT04.04c<br>Actes Comissió Seguiment Pla Internacionalització | Vicerectorat de política internacional | Aplicatiu<br>"Òrgans de govern" | Permanent |
| EV07.PT04.04c<br>Queixes                                           | Gabinet de Relacions Internacionals    | Repositori institucional        | 5 anys    |
| EV08.PT04.04c<br>Suggeriments                                      | Gabinet de Relacions Internacionals    | Repositori institucional        | 5 anys    |

## 7 RESPONSABILITATS

### **Propietari: *Vicerector/a competent en matèria política internacional***

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés.
- Impulsar el Pla d'Internacionalització.
- Identificar, definir i impulsar les accions necessàries per a la promoció de la mobilitat internacional del PDI, PTGAS i estudiantat de la UPC.
- Retre comptes de les accions dutes a terme davant dels òrgans de govern de la UPC.
- El propietari del procés, amb el suport del responsable gestor, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.
- En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

### **Responsable Gestor: *Cap del Gabinet de Relacions Internacionals***

- Donar suport a la identificació, definició i impuls de les accions necessàries per a la promoció internacional del PDI, PTGAS i estudiantat de la UPC.
- Informar sobre les convocatòries de beques i ajuts públics i privats.
- Tramitar les peticions d'ajuts per a la mobilitat.
- Tramitar el pressupost per al cofinançament de les despeses de la mobilitat.
- Sol·licitar projectes externs que aportin els recursos econòmics per finançar els programes de mobilitat dels diferents col·lectius
- Comunicar les resolucions corresponents a les sol·licituds de beques i ajuts.
- Coordinar les diferents justificacions corresponents a cada ajut.
- Tramitar les justificacions de les beques i ajuts a la mobilitat davant dels organismes promotors d'aquestes.
- Emetre informes i certificats als interessats que hagin participat en processos de mobilitat.
- Assessorament en la formalització dels aspectes legals de les estades "incoming" i relació contractual amb la UPC.
- Organitzar l'acollida i sessió de benvinguda a la UPC.
- Organitzar les sessions de presentació de l'activitat de gestió de les diferents unitats d'administració i serveis de la UPC.
- Gestionar les queixes i suggeriments rebuts.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

**Responsable d'aprovació: Consell de Govern**

- Aprovar el procés i les seves modificacions.

**Altres agents implicats:****Servei de Llengües i Terminologia**

- Proporcionar ajut en la integració lingüística i cultural.

**Comissió de Seguiment del Pla d'Internacionalització de la UPC**

- Fer el seguiment i debatre les accions del Pla d'Internacionalització, entre elles les de mobilitat.

**Servei de Desenvolupament Professional**

- Incloure les dades de la mobilitat realitzada pel PTGAS al seu expedient personal de formació

**Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat**

- Donar suport al/la propietari/ària en la revisió del seu funcionament i identificació de les propostes de millora, i, si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

**Servei de Desenvolupament Organitzatiu**

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

## 8 NORMATIVES / REFERÈNCIES

**Marc extern:**

- [Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari](#)
- [Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya](#)
- BOE de la convocatòria, models de documentació i informació del Ministeri sobre la convocatòria de les Beques Castillejos corresponent. Per exemple: <https://www.ciencia.gob.es/Convocatorias/2024/JoseCastillejo2024>
- Normativa del programa Erasmus+:
  - Guia del Programa Erasmus+ (corresponent al projecte de fons de la/les mobilitats corresponents). Veure: <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/es/erasmus-programme-guide>
  - Normatives i documentació contractual del SEPIE (Agència Nacional Erasmus+) amb la UPC, respecte a la subacció i projecte de fons específic corresponent a les mobilitats gestionades: [www.sepie.es/](http://www.sepie.es/) (importos dels ajuts, models de documentació específica, etc.).

**Marc intern:**

- [Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya](#)
- [Pla d'internacionalització de la UPC](#)

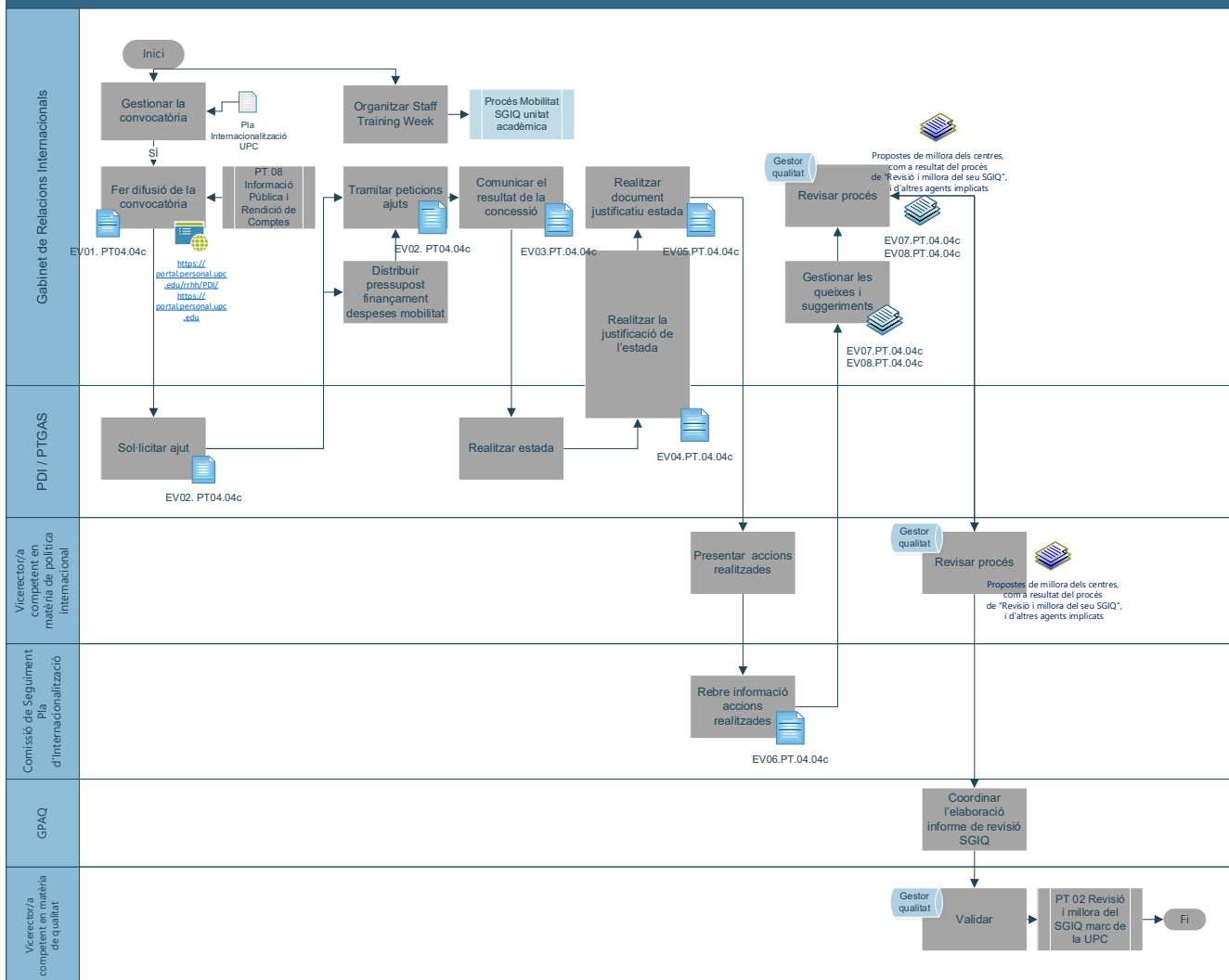
**Processos transversals relacionats:**

- PT 02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.
- PT 08 Informació Pública i Rendició de Comptes.

9 FITXA RESUM

|                                         |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARIS DEL PROCÉS</b>           |                                   | Vicerector/a competent en matèria de política internacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>               |                                   | Cap del Gabinet de Relacions Internacionals                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>          |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>GRUP D'INTERÈS</b>                   | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Personal Docent i Investigador:</b> Els mecanismes de participació del PDI en el procés es realitzen principalment a través de la participació dels seus representants en els òrgans de govern de la Universitat i a la Comissió de Seguiment del Pla d'Internacionalització de la UPC</li> <li>● <b>Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis:</b> Els mecanismes de participació del PTGAS en el procés es realitzen principalment a través de la participació dels seus representants en els òrgans de govern de la Universitat i a la Comissió de Seguiment del Pla d'Internacionalització de la UPC</li> <li>● <b>Administracions i societat en general:</b> Aportant informació, si s'escau, mitjançant, entre d'altres, el Consell Social.</li> </ul> |
|                                         | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | <p>El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes. La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 <i>Informació Pública i Rendició de Comptes</i>.</p> <p>El resultat del procés de seguiment és informat al vicerector o vicerectora competent en matèria de qualitat per a la seva validació, i al Consell de Govern per a la seva aprovació.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b> |                                   | El/la propietari/ària del procés analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes, així com els canals utilitzats per a la seva difusió                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>     |                                   | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## PT.04.04c Mobilitat del PDI i PTGAS



# PROCÉS TRANSVERSAL

## PT 05 Suport a l'estudiantat

| Propietaris del procés                             | Responsable de l'aprovació | Data aprovació última versió |
|----------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Vicerector/a responsable de Docència i Estudiantat | Consell de Govern          | Previst<br>28/10/2025        |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                                                                                   |                                    |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                                                                                        | Data                               |
| V0                 | Versió preliminar revisada pel Comitè de Qualitat                                                                                                                                 | 03/02/2021                         |
| V1                 | Versió inicial validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                                                                  | 28/09/2021<br>8/10/2021            |
| V2                 | Versió revisada d'acord amb les directrius de l'informe de visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada pel Consell de Govern | 21/02/2022<br>22/02/2022           |
| V3                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 27/11/2023<br>19/12/2023           |
| V4                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 15/11/2024<br>17/12/2024           |
| V5                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 8/10/2025<br>Previst<br>28/10/2025 |



## ÍNDEX

|    |                                                             |    |
|----|-------------------------------------------------------------|----|
| 1  | FINALITAT .....                                             | 3  |
| 2  | ABAST .....                                                 | 3  |
| 3  | DEFINICIONS.....                                            | 3  |
| 4  | DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS.....                                  | 3  |
|    | 4.1 Suport acadèmic.....                                    | 3  |
|    | 4.2 Suport econòmic .....                                   | 5  |
|    | 4.3 Suport d'atenció a necessitats personals.....           | 5  |
|    | 4.4 Suport a la vida universitària i Compromís social ..... | 6  |
|    | 4.5 Queixes i suggeriments .....                            | 7  |
|    | 4.6 Revisió del procés.....                                 | 8  |
| 5  | INDICADORS .....                                            | 8  |
| 6  | EVIDÈNCIES.....                                             | 10 |
| 7  | RESPONSABILITATS .....                                      | 12 |
| 8  | NORMATIVES / REFERÈNCIES.....                               | 14 |
| 9  | FITXA RESUM.....                                            | 15 |
| 10 | FLUXGRAMA.....                                              | 1  |

## 1 FINALITAT

Aquest procés descriu la sistemàtica a seguir per tal de facilitar a l'estudiantat de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), les eines, l'assessorament i la informació adequades per donar el suport a l'activitat acadèmica durant el desenvolupament dels estudis.

## 2 ABAST

El present document és d'aplicació a l'estudiantat de grau i màster i als/les doctorands/es vinculats als programes formatius oficials de la UPC.

## 3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

## 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

El/la vicerector/a responsable de docència i estudiantat, amb el suport de diferents unitats d'administració i serveis, identifica, defineix i impulsa les accions necessàries d'acord a les línies estratègiques establertes al Pla estratègic per donar suport a l'estudiantat dels diferents programes formatius oficials de la UPC en coordinació amb les accions que es desenvolupin des de cadascuna de les unitats acadèmiques de la UPC.

En aquest document es descriuen les principals accions corresponents al:

- Suport acadèmic
- Suport econòmic
- Suport d'atenció a necessitats personals
- Suport a la vida universitària i Compromís social

### 4.1 Suport acadèmic

En el conjunt d'activitats que la universitat duu a terme per donar suport acadèmic a l'estudiantat es destaquen les següents:

➤ Mobilitat

El/la vicerector/a responsable de Política internacional elabora el Pla d'Internacionalització, conjuntament amb el Gabinet de Relacions Internacionals, i el presenta al Consell de Govern (EV01.PT05) per a la seva aprovació i la Comissió de Seguiment del Pla d'Internacionalització (EV02.PT05), fa el seguiment del seu desenvolupament amb caire general, i a efectes d'aquest procés el desenvolupament de les activitats orientades a la mobilitat "incoming" o bé "outgoing" de l'estudiantat.

Així mateix, impulsa la promoció de la mobilitat dirigida a l'estudiantat "incoming" i estudiantat "outgoing" per incrementar-la, així com el disseny d'estratègies de captació de talent internacional i millora de l'acollida de les comunitats internacionals "incoming" tal com es recull al Pla d'Internacionalització vigent.

➤ Mentories, tutories, plans d'acció tutorial i cursos d'introducció per a estudiantat de nou accés

Els programes de mentories, tutories o plans d'acció tutorial estan adreçats al nou estudiantat de grau o bé a estudiantat d'altres cursos. Les mentories consisteixen en assessorament per part d'estudiantat de cursos superiors a estudiantat de nou ingrés que puguin necessitar ajuda a l'inici dels seus estudis.

Les tutories i el pla d'acció tutorial és un servei d'atenció a l'estudiantat de grau a través del qual el professorat dels centres i escoles proporcionen elements de formació, informació i orientació de

forma personalitzada. Aquest suport es dona des del centre docent d'acord amb el qual s'estableix al seu SGIQ.

La universitat ofereix el sistema de Mentories, tutories i plans d'acció tutorial a través de [la seva pàgina web](#), on adreça a l'estudiantat a les pàgines web de cada centre que contenen la informació específica sobre aquest servei.

Així mateix, els centres docents ofereixen cursos d'introducció per a l'estudiantat de nou accés que fan una preparació de reforç de les matèries bàsiques imprescindibles en els estudis d'enginyeria.

➤ Serveis lingüístics

El/la vicerector/a responsable de qualitat impulsa, juntament amb el **Servei de Llengües i Terminologia** (SLT) de la universitat, l'elaboració i difusió del [Pla de Llengües de la UPC](#), i el presenta a la Comissió de Política Lingüística del Consell de Govern (EV03.PT05) i al Consell de Govern (EV01.PT05) per a la seva aprovació. El Servei de Llengües i Terminologia ofereix els serveis i recursos lingüístics que se'n deriven.

El [Servei de Llengües i Terminologia](#), entre altres activitats, ofereix cursos d'idiomes i exàmens per obtenir certificats acreditatius, a través del Programa Idiomes UPC, i tallers de pràctica oral d'anglès com a suport a l'assoliment de la competència de la tercera al grau; el programa de mentories Salsa'm i el programa Hola!, tots dos d'acollida lingüística i cultural de l'estudiantat internacional, que inclou el Taller Welcome dins de l'Orientation Week i el curs Just Arrived (A1), organitzats per centres; tallers de comunicació eficaç oral i escrita amb reconeixement d'ECTS; un servei de consultes sobre les vies de l'assoliment de la competència en tercera llengua en els graus i, especialment, sobre els certificats de nivell B2 o superior amb validesa oficial, a través de Demana.SLT; suport a la transparència i la seguretat lingüística en l'ús de llengües a l'aula i drets lingüístics de l'estudiant a través de la Bústia d'Usos i Drets Lingüística de la UPC; seguiment dels indicadors lingüístics sobre l'ús i el coneixement de llengües de la UPC entre d'altres actuacions de suport a la política lingüística de la UPC.

➤ Atenció a les consultes de caire acadèmic: Servei de Gestió Acadèmica (SGA) i Servei de Comunicació

El Servei de Gestió Acadèmica (SGA) [recull i dona resposta](#) a les consultes o dubtes en matèria acadèmica de l'estudiantat a través de l'aplicació informàtica de tiqueting "[Demana](#)" (EV04.PT05) paral·lelament a les consultes que es gestionin des dels centres docents d'acord amb el que s'estableix al seu SGIQ.

Així mateix, El Servei de Comunicació de la UPC posa a disposició de l'estudiantat dels programes formatius oficials, així com del futur estudiantat, un [punt de contacte telemàtic](#) a través del qual poden sol·licitar informació de diferents temes acadèmics i prestacions de la Universitat. També posa a la seva disposició, informació dels contactes per a cada centre docent en referència als [tràmits acadèmics](#), inclosa la matrícula.

➤ TutorEsport-UPC (programa acadèmic d'alt nivell esportiu)

El vicerectorat de Docència i Estudiantat i coordinat pel Servei d'Esports, impulsa i promou un [programa de suport acadèmic](#) a esportistes d'alt nivell amb l'objectiu de facilitar la compatibilitat de l'activitat esportiva i els estudis acadèmics i aconseguir la total integració d'aquests esportistes en el sistema universitari. Els alumnes-esportistes acompanyats al Programa, disposen d'un servei de tutoria personalitzada, format per professorat pertanyent al seu centre docent. Les tutories tenen com a principal objectiu ajudar a planificar i adequar, en cada moment, el calendari acadèmic amb el calendari esportiu. Els estudiants del programa poden obtenir reconeixement de crèdits ECTS. El programa està aprovat pel Consell de Govern de la UPC (CG/2001/04/51). Tota la informació es troba en el [web del Servei d'Esports](#).



## 4.2 Suport econòmic

El/la vicerector/a responsable de docència i estudiantat impulsa el [Pla d'Equitat](#), a través del qual ofereix a l'estudiantat diferents convocatòries de [beques i ajuts](#) (EV05.PT05) orientades a donar-los suport econòmic. Les beques i ajuts del Pla d'Equitat les gestiona el Servei de Gestió Acadèmica (SGA).

El [Pla d'Equitat UPC](#), així com el seu seguiment, es presenta com a document informatiu a la Comissió de Docència i Política Acadèmica (EV06.PT05) i, posteriorment, s'eleva del Consell de Govern (EV01.PT05) i al Consell Social (EV07.PT05) per a la seva aprovació o informació.

Tanmateix, l'SGA gestiona altres convocatòries de [beques i premis](#) a l'estudi.

Entre les convocatòries que fa públiques l'SGA a la [seua pàgina web](#) s'inclouen els ajuts que tenen per objectiu subvencionar estades acadèmiques a qualsevol Institució d'Educació Superior dels països participants als diferents programes.

El Gabinet de Relacions Internacionals gestiona convocatòries d'estades de curta durada a universitats internacionals dins del programa Erasmus+ i de mobilitat de doctorat <https://www.upc.edu/sri/ca/mobilitat/mobilitat-estudiants/convocatories-dajuts-1>.

## 4.3 Suport d'atenció a necessitats personals

El/la vicerector/a responsable de docència i estudiantat junt amb el Gabinet d'Innovació i Comunitat (GIC) impulsen serveis orientats al suport d'atenció a necessitats personals de l'estudiantat, com ara:

### ➤ Detecció i suport a necessitats educatives especials

L'Oficina d'Inclusió del GIC elabora el [Pla d'Inclusió de la UPC](#) que promou les activitats i accions necessàries per a la detecció i suport a necessitats educatives personals de l'estudiantat per tal d'afavorir el dret al desenvolupament dels estudis universitaris en igualtat d'oportunitats. Les accions (EV08.PT05) es duen a terme en els àmbits de la docència, serveis i espais ([Programa d'inclusió i discapacitat](#)). Aquestes es planifiquen conjuntament amb els responsables d'Inclusió dels centres docents.

El [Pla d'Inclusió de la UPC](#) es presenta a la Comissió de Docència i Estudiantat (EV06.PT05) i, posteriorment, s'eleva al Consell de Govern (EV01.PT05) per a la seva aprovació.

Per altra banda, a cada estudiant que així ho sol·liciti el centre docent li assigna [un/a tutor/a](#) que té la funció d'assegurar que l'estudiant o l'estudianta rebi la informació sobre el pla d'inclusió i vetlli pel seu acompliment.

També s'ha posat en marxa el projecte pilot d'acollida de l'estudiantat de diversitat, per millorar l'atenció a les seves necessitats personals. Un equip professional de psicòlegs deriva les demandes de l'estudiantat per facilitar la seva integració a la universitat.

### ➤ Servei d'Orientació Psicològica

El GIC, a través de l'Oficina d'Inclusió, gestiona el Servei d'Assessorament Psicològic per a tota la comunitat universitària (estudiantat de grau, màster i doctorat, PDI i PTGAS) que no segueix cap tractament psicològic o psiquiàtric, i que l'estudiantat pot sol·licitar a través de l'aplicatiu de [Cita prèvia](#).

L'objectiu és afavorir l'estabilitat personal, l'adaptació al món universitari, tant acadèmic com laboral, i ajudar a entendre, pensar i canviar davant de noves realitats en tots els àmbits: acadèmics, personals i professionals.

### ➤ Igualtat de gènere

El/la vicerector/a responsable de Responsabilitat Social i Igualtat elabora, conjuntament amb el Gabinet d'Innovació i Comunitat, el Pla d'Igualtat, que entre d'altres activitats contempla el [Protocol de prevenció i actuació contra l'assetjament sexual i/o per raó de sexe, orientació sexual, identitat](#)

[de gènere o expressió de gènere que afectin l'estudiantat en l'entorn universitari de la UPC](#) en l'àmbit de l'estudiantat per tal d'establir els mecanismes de prevenció i d'actuació.

El [Pla d'Igualtat de la UPC](#) es presenta a la Comissió de Docència i Estudiantat (EV06.PT05) i, posteriorment, s'eleva del Consell de Govern (EV01.PT05).

#### 4.4 Suport a la vida universitària i Compromís social

El Servei d'Esports i el Gabinet d'Innovació i Comunitat, conjuntament amb els centres docents i les unitats d'administració i serveis de la universitat corresponents, impulsen els serveis orientats al suport a la vida universitària i compromís social, com ara:

➤ Orientació al voluntariat i l'aprenentatge-servei

En el marc de les polítiques de compromís social de la UPC, el GIC difon a través de la pàgina web [canviaelmon.upc.edu](http://canviaelmon.upc.edu) les propostes de voluntariat social que ofereixen diverses entitats del Tercer Sector (especialment dirigides a col·lectius vulnerables), en les quals l'estudiantat aporta els seus coneixements acadèmics i aprèn competències socials, fomentant el teixit associatiu i desenvolupant habilitats personals.

L'estudiantat de grau pot sol·licitar el reconeixement de crèdits d'extensió universitària un cop finalitzat el voluntariat.

Amb relació a l'aprenentatge-servei, l'estudiant hi participa a través d'activitats acadèmiques curriculars que inclouen aquesta metodologia, i reben el reconeixement corresponent a les assignatures.

➤ Promoció esportiva i salut

El Servei d'Esports de la universitat posa a l'abast de la comunitat universitària un ampli ventall de serveis per a la promoció de l'activitat física, l'esport i la salut. Participació i representació en competicions esportives, cursos de formació, instal·lacions esportives o activitats de salut i benestar emocional, són algunes de les activitats que contribueixen a la formació i el desenvolupament de les persones i col·lectius de l'entorn universitari.

La participació dels estudiants en diferents programes esportius poden comportar el reconeixement de crèdits acadèmics.

➤ Suport a l'empoderament de les noies i les dones

UPC Alumni, adscrit al GIC impulsa el programa de [Mentoria M2m](#) en el qual les dones estudiants d'últims cursos de carrera tenen espais de trobada i activitats compartides amb dones mentores que fomenten les seves competències professionals.

➤ Associacions UPC

La UPC promou les activitats que desenvolupa el teixit associatiu de la UPC, on hi conviuen associacions culturals, esportives, formatives, lúdiques, socials, etc.

En aquest sentit i atès que les associacions són entitats formades per membres de la comunitat universitària, es fa necessari l'establiment d'un sistema [d'ajuts i premis](#) (EV09.PT05) per a aquestes associacions en la seva tasca de promoció i difusió de la seva activitat. El Servei d'Esports, unitat d'administració i serveis adscrita a l'Àrea d'Infraestructures, dona suport al Vicerectorat de Docència i Estudiantat en la gestió, tramitació i coordinació d'aquests ajuts i premis.

De les bases aprovades pel Consell de Govern es desprèn la facultat de què el/la vicerectora responsable de Docència i Estudiantat aprovi la [convocatòria d'ajuts](#) que correspongui per a cada any natural, així com dotació i terminis que corresponguin.

En el cas de la [convocatòria de premis](#), es presenta a la Comissió de Docència i Política Acadèmica (EV06.PT05) i, posteriorment, s'eleva a l'aprovació del Consell de Govern (EV01.PT05).

El/la vicerector/a responsable de docència i estudiantat es reuneix periòdicament amb les delegacions i consell de l'estudiantat (EV10.PT05) per tal de recollir les necessitats de l'estudiantat envers als diferents tipus de suport a l'estudiantat descrits anteriorment, i d'altres que puguin esdevenir.

Les diferents unitats d'administració i serveis que participen en aquest procés fan la difusió de les activitats de suport a l'estudiantat a través de les seves pàgines web.

- **Servei de Gestió Acadèmica (SGA):** [pàgina web](#).
- **Servei de Llengües i Terminologia:** [pàgina web](#)
- **Servei d'Esports:** [pàgina web](#)
- **Servei de Comunicació:** [pàgina web](#)
- **Gabinet de Relacions Internacionals:** [pàgina web](#)
- **Gabinet d'Innovació i Comunitat (GiC):** [pàgina web](#)

El/la vicerector/a responsable de docència i estudiantat i el/la vicerector/a responsable de política internacional fan públics, respectivament, els resultats de les accions dutes a terme a través de la seva informació en els òrgans de govern de la UPC, així com en la pàgina web [Pla d'actuacions UPC](#), tot garantint que sigui accessible a tots els grups d'interès.

El/la secretari/ària general de la UPC publica els resultats més rellevants a la [Memòria UPC](#).

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

#### 4.5 Queixes i suggeriments

Els canals definits en funció del canal d'entrada i la temàtica per rebre les queixes (EV11.PT05) i suggeriments (EV12.PT05) vinculats a aquest procés, i des dels quals es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest són:

- ✓ SGA: Aplicació informàtica de tiqueting "[Demana](#)" del Servei de Gestió Acadèmica
- ✓ SC: [Punt de contacte telemàtic](#)
- ✓ SLT: [Bústia d'usos i drets lingüístics de la UPC](#)
- ✓ SLT: [Bústia del SLT de suport a l'acreditació en tercera llengua en els graus i sobre cursos](#)
- ✓ GRI: Procediment Gestió Incidències GRI [www.upc.edu/sri/ca/contact](http://www.upc.edu/sri/ca/contact)
- ✓ GIC: El Gabinet d'Innovació i Comunitat es troba en un procés de transició per integrar totes les queixes i suggeriments dels seus serveis en una bústia única. Aquesta bústia inclourà les comunicacions que actualment es reben a les adreces de correu [info.ccd@upc.edu](mailto:info.ccd@upc.edu), del Centre de Cooperació per al Desenvolupament, [info.alumni@upc.edu](mailto:info.alumni@upc.edu), d'UPC Alumni, [oficina.inclusio@upc.edu](mailto:oficina.inclusio@upc.edu) i [oficina.igualtat@upc.edu](mailto:oficina.igualtat@upc.edu).
- ✓ S.Esp.: [Contacte Servei d'Esports](#)

Si es rep algun suggeriment, els responsables gestors responen agraint el suggeriment, el recullen i donaran suport al responsable del procés quan l'analitzi a l'informe d'avaluació del procés. Si l'impacte del suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta immediatament, els responsables gestors el poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment, s'informa a la persona que hagi fet el suggeriment de si s'ha portat a terme o no i es justifiquen els motius.

Si es rep una queixa, els responsables gestors recullen la queixa i donaran suport al responsable del procés quan l'analitzi a l'informe d'avaluació del procés. Si l'impacte de la queixa és menor o només té utilitat si es resol immediatament, els responsables gestors la poden respondre sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment, s'informa a la persona que hagi fet la queixa de si s'ha portat a terme o no algun canvi i es justifiquen els motius.

#### 4.6 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés es recull en un informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

A la revisió es tenen en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.5.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

### 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador* | Nom                                                                                            | Descripció                                                                                                                                                            |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN01.PT05_GRI   | Estudiants incoming                                                                            | Nombre estudiants "incoming"                                                                                                                                          |
| IN04.PT05_SLT   | Nombre d'inscripcions d'estudiants a cursos interns i externs de terceres llengües             | Nombre d'inscripcions d'estudiants a cursos interns i externs de tercera llengua                                                                                      |
| IN05.PT05_SLT   | Nombre inscripcions d'estudiants internacionals a activitats d'acollida lingüística i cultural | Nombre inscripcions d'estudiants internacionals a activitats d'acollida lingüística i cultural (Programa Salsa'm, Tallers d'acollida i cursos de català de nivell A1) |
| IN07.PT05_SGA   | Consultes de l'estudiantat al Servei de Gestió Acadèmica                                       | Nombre de consultes rebudes al "Demana" del Servei de Gestió Acadèmica per part de l'estudiantat                                                                      |

| Codi indicador* | Nom                                                                                                                                                                            | Descripció                                                                                                                                                                               |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN09.PT05_SGA   | Beques i ajuts del Pla d'Equitat concedits a l'estudiantat                                                                                                                     | Nombre de beques i ajuts del Pla d'Equitat concedits a l'estudiantat                                                                                                                     |
| IN13.PT05_GiC   | Nombre d'estudiants de grau participants en activitats de compromís social                                                                                                     | Nombre de participants de l'estudiantat de grau en activitats de compromís social amb reconeixement ECTS, sense discriminar que un/a mateix/a estudiant participi a més d'una activitat. |
| IN14.PT05_GiC   | Nombre de parelles de Mentoria dels Club Alumni                                                                                                                                | Nombre d'estudiants participants a activitats de Mentoria dels Clubs Alumni. Programes M2m (Dones polítècniques) i E2e (ETSEIB)                                                          |
| IN15.PT05_S.ESP | Percentatge d'ajuts concedits a associacions                                                                                                                                   | Percentatge d'ajuts concedits a associacions respecte del total de sol·licitats                                                                                                          |
| IN16.PT05_GRI   | Percentatge de titulats de grau amb una estada acadèmica internacional                                                                                                         | Percentatge de titulats de grau amb una estada acadèmica internacional                                                                                                                   |
| IN17.PT05_GRI   | Percentatge de titulats de màster amb una estada acadèmica internacional                                                                                                       | Percentatge de titulats de màster amb una estada acadèmica internacional                                                                                                                 |
| IN18.PT05_GiC   | Percentatge d'estudiantat que coneix les iniciatives d'Inclusió UPC: orientació psicològica i atenció a la diversitat, adaptacions docents, accessibilitat.                    | Percentatge d'estudiantat que coneix les iniciatives d'Inclusió UPC: orientació psicològica i atenció a la diversitat, adaptacions docents, accessibilitat.                              |
| IN19.PT05_GiC   | Percentatge d'estudiantat que coneix les iniciatives d'Igualtat UPC: protocol d'assetjament sexual, mesura de sostre de vidre, perspectiva de gènere a la docència, campanyes. | Percentatge d'estudiantat que coneix les iniciatives d'Igualtat UPC: protocol d'assetjament sexual, mesura de sostre de vidre, perspectiva de gènere a la docència, campanyes.           |
| IN20.PT05_GiC   | Percentatge d'estudiantat que coneix les iniciatives del CCD: Campanya 0'7%, convocatòria d'ajuts, voluntariat.                                                                | Percentatge d'estudiantat que coneix les iniciatives del Centre de Cooperació per al Desenvolupament: Campanya 0'7%, convocatòria d'ajuts, voluntariat.                                  |
| IN21.PT05_SGA   | Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els serveis de suport respecte de beques i ajuts                                                                     | Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els serveis de suport respecte de beques i ajuts (Escala de valoració: 1=Molt insatisfet/a; 5=Molt satisfet/a)                 |
| IN22.PT05_GRI   | Satisfacció general de l'estudiantat amb el programa ERASMUS+                                                                                                                  | Satisfacció general de l'estudiantat amb el programa ERASMUS+ (Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a))                                                       |
| IN23.PT05_GRI   | Satisfacció de l'estudiantat amb el suport rebut a la UPC vinculada al programa ERASMUS+                                                                                       | Satisfacció de l'estudiantat amb el suport rebut a la UPC vinculada al programa ERASMUS+ (Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a))                            |

| Codi indicador* | Nom                                                                                                      | Descripció                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN24.PT05_GRI   | Satisfacció dels titulats de grau amb la rellevància de les accions de mobilitat per el seu aprenentatge | Satisfacció dels titulats de grau amb la rellevància de les accions de mobilitat per el seu aprenentatge                                                                                                                                                                           |
| IN25.PT05_GRI   | Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster en relació a les diferents accions d'acollida      | Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories, etc.). (Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)) |
| IN26.PT05       | Nombre de queixes rebudes                                                                                | Nombre de queixes rebudes al canal indicat                                                                                                                                                                                                                                         |
| IN27.PT05       | Nombre de suggeriments rebuts                                                                            | Nombre de suggeriments rebuts al canal indicat                                                                                                                                                                                                                                     |
| IN28.PT05_S.ESP | Nombre d'estudiantat inscrit al Programa Tutoresport-UPC                                                 | Nombre d'estudiantat inscrit al programa de suport acadèmic als esportistes d'alt nivell, Tutoresport-UPC                                                                                                                                                                          |

\* S'ha optat per mantenir la codificació original dels indicadors, malgrat no ser correlativa a conseqüència del procés de revisió.

## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació                                                              | Responsable custòdia       | Localització arxiu                                                                                                                      | Temps conservació |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| EV01.PT05<br>Acords Consell de Govern                                      | Secretaria General         | <a href="#">Genweb "Òrgans de govern"</a>                                                                                               | Permanent         |
| EV02.PT05<br>Actes Comissió Seguiment Pla Internacionalització             | Secretaria General         | <a href="#">Genweb "Òrgans de govern"</a>                                                                                               | Permanent         |
| EV03.PT05<br>Actes Comissió Política Lingüística del Consell de Govern     | Secretaria General         | <a href="#">Genweb "Òrgans de govern"</a>                                                                                               | Permanent         |
| EV04.PT05<br>Consultes acadèmiques a través del " <a href="#">DEMANA</a> " | Servei de Gestió Acadèmica | Aplicació informàtica de tiqueting " <a href="#">DEMANA</a> " ( <a href="https://demana.upc.edu/sga/">https://demana.upc.edu/sga/</a> ) | 5 anys            |
| EV05.PT05<br>Convocatòries Beques i Ajuts Pla Equitat                      | Servei Gestió Acadèmica    | <a href="#">Repositori institucional</a>                                                                                                | Permanent         |
| EV06.PT05<br>Acords Comissió Docència i Política Acadèmica                 | Secretaria General         | <a href="#">Genweb "Òrgans de govern"</a>                                                                                               | Permanent         |
| EV07.PT05<br>Acords Consell Social                                         | Gabinet del Consell Social | <a href="#">Genweb "Òrgans de govern"</a>                                                                                               | Permanent         |



PT05 Suport a l'estudiantat

| Identificació                                                          | Responsable custòdia              | Localització arxiu                                                                                                                                                                                                                                                         | Temps conservació |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| EV08.PT05 Accions Programa d'Inclusió i Discapacitat                   | Gabinet d'Innovació i Comunitat   | Repositori institucional                                                                                                                                                                                                                                                   | Permanent         |
| EV09.PT05 Ajuts i premis associacions                                  | Servei d'Esports                  | Repositori institucional                                                                                                                                                                                                                                                   | Permanent         |
| EV10.PT05 Actes Delegacions i Consell de l'estudiantat                 | Secretaria General                | Genweb "Òrgans de govern"                                                                                                                                                                                                                                                  | Permanent         |
| EV11.PT05 Queixes (D'acord amb el canal d'entrada i la temàtica)       | Servei de Gestió Acadèmica        | <a href="#">Sistema tiqueting DEMANA</a>                                                                                                                                                                                                                                   | 5 anys            |
|                                                                        | Servei de Llengües i Terminologia | <a href="https://www.upc.edu/slt/ca/politica-linguistica/usos-drets-linguistics">https://www.upc.edu/slt/ca/politica-linguistica/usos-drets-linguistics</a><br><a href="#">Bústia del SLT de suport a l'acreditació en tercera llengua en els graus i sobre cursos</a>     |                   |
|                                                                        | Gabinet d'Innovació i Comunitat   | <a href="mailto:info.ccd@upc.edu">info.ccd@upc.edu</a><br><a href="mailto:info.alumni@upc.edu">info.alumni@upc.edu</a><br><a href="mailto:oficina.inclusio@upc.edu">oficina.inclusio@upc.edu</a><br><a href="mailto:oficina.igualtat@upc.edu">oficina.igualtat@upc.edu</a> |                   |
|                                                                        | Gabinet Relacions Internacionals  | <a href="http://www.upc.edu/sri/ca/contact">www.upc.edu/sri/ca/contact</a>                                                                                                                                                                                                 |                   |
|                                                                        | Servei de Comunicació             | <a href="#">Punt de contacte telemàtic</a>                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
|                                                                        | Servei d'Esports                  | <a href="#">Contacte Servei d'Esports</a>                                                                                                                                                                                                                                  |                   |
| EV12.PT05 Suggestiments (D'acord amb el canal d'entrada i la temàtica) | Servei de Gestió Acadèmica        | <a href="#">Sistema tiqueting DEMANA</a>                                                                                                                                                                                                                                   | 5 anys            |
|                                                                        | Servei de Llengües i Terminologia | <a href="https://www.upc.edu/slt/ca/politica-linguistica/usos-drets-linguistics">https://www.upc.edu/slt/ca/politica-linguistica/usos-drets-linguistics</a><br><a href="#">Bústia Demana.SLT de suport a l'acreditació en tercera llengua en els graus i sobre cursos</a>  |                   |
|                                                                        | Gabinet d'Innovació i Comunitat   | <a href="mailto:info.ccd@upc.edu">info.ccd@upc.edu</a><br><a href="mailto:info.alumni@upc.edu">info.alumni@upc.edu</a><br><a href="mailto:oficina.inclusio@upc.edu">oficina.inclusio@upc.edu</a><br><a href="mailto:oficina.igualtat@upc.edu">oficina.igualtat@upc.edu</a> |                   |
|                                                                        | Gabinet Relacions Internacionals  | <a href="http://www.upc.edu/sri/ca/contact">www.upc.edu/sri/ca/contact</a>                                                                                                                                                                                                 |                   |
|                                                                        | Servei de Comunicació             | <a href="#">Punt de contacte telemàtic</a>                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
|                                                                        | Servei d'Esports                  | <a href="#">Contacte Servei d'Esports</a>                                                                                                                                                                                                                                  |                   |

## 7 RESPONSABILITATS

### **Propietari del procés: *Vicerector/a responsable de docència i estudiantat***

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés.
- Identificar, definir i impulsar les accions necessàries per a donar suport a l'estudiantat dels diferents programes formatius oficials de la UPC.
- Retre comptes de les accions dutes a terme davant dels òrgans de govern de la UPC.
- El/la propietari/ària del procés amb els responsables gestors i l'assessorament del Gabinet de Planificació i Avaluació de la Qualitat, han de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització hauran de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix. Han d'elaborar l'informe d'avaluació del funcionament del procés, tenint en compte, entre d'altres, les queixes i suggeriments rebuts.

### **Responsable gestor: *Cap del Servei de Gestió Acadèmica***

- Donar resposta a les consultes o dubtes en matèria acadèmica de l'estudiantat.
- Gestionar les beques i ajuts corresponents al Pla d'Equitat.
- Donar publicitat a beques i premis a l'estudiantat.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a l'àmbit d'actuació.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

### **Responsable gestor: *Cap del Servei de Llengües i Terminologia***

- Coordinar l'oferta de cursos i exàmens d'acreditació del programa Idiomes UPC.
- Oferir activitats, tallers i cursos dels programes d'acollida lingüística i cultural de l'estudiantat internacional de la UPC.
- Oferir formació en comunicació eficaç oral i escrita, en català, castellà i anglès.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculats a l'àmbit d'actuació.
- Donar suport a l'assoliment de la competència en tercera llengua.
- Donar suport a les actuacions sobre transparència i seguretat lingüístiques a l'aula i als drets lingüístics de l'estudiantat.
- Donar suport a l'obtenció i al seguiment dels indicadors lingüístics de la UPC.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a l'àmbit d'actuació.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

### **Responsable gestor: *Cap del Servei d'Esports***

- Tramitar els ajuts i premis a les associacions.
- Promocionar els serveis esportius, d'activitat física i de salut.
- Promoure i coordinar el programa acadèmic TutorEsport-UPC de suport a l'estudiantat esportista d'alt nivell per facilitar la compatibilitat acadèmica i esportiva.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a l'àmbit d'actuació.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

### **Responsable gestor: *Cap del Servei de Comunicació***

- Difondre informació a l'estudiantat i al futur estudiantat sobre diferents temes acadèmics i prestacions de la Universitat.



- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a l'àmbit d'actuació.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

**Responsable gestor: *Cap del Gabinet Relacions Internacionals***

- Promoure la mobilitat.
- Acollir els estudiants internacionals que s'incorporen a la UPC-BARCELONATECH.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a l'àmbit d'actuació.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

**Responsable gestor: *Cap del Gabinet d'Innovació i Comunitat***

- Elaborar el Pla d'Inclusió de la UPC.
- Elaborar el Pla d'Igualtat de la UPC.
- Planificar les accions necessàries, conjuntament amb altres unitats d'administració i serveis, per donar resposta a les necessitats identificades.
- Gestionar el servei d'assessorament psicològic.
- Executar el Protocol de prevenció i actuació davant de situacions de violència, discriminació i assetjament (excepte assetjament laboral) de la UPC, si escau.
- Promoure propostes de voluntariat social.
- Impulsar el programa de Mentoria M2m.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a l'àmbit d'actuació.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

**Responsable d'aprovació: *Consell de Govern***

- Aprovar el procés i les seves modificacions.
- Aprovar el Pla d'Equitat.
- Aprovar els acords de política lingüística derivats del desplegament del Pla de Llengües UPC.
- Aprovar convocatòries de premis.
- Aprovar el Pla d'Internacionalització.
- Aprovar el Pla d'Inclusió (EV06) i el Pla d'Igualtat (EV06).

**Altres agents implicats:*****Vicerector/a responsable de política internacional***

- Impulsar el Pla d'Internacionalització.

***Vicerector/a responsable política acadèmica i lingüística***

- Impulsar i coordinar els objectius de política lingüística i les actuacions que es deriven del Pla de Llengües, d'acord amb els òrgans de govern.

***Comissió per al seguiment del Pla d'Internacionalització***

- Fer el seguiment de les accions del Pla d'Internacionalització.

***Comissió de Política Lingüística del Consell de Govern***

- Aprovar i fer el seguiment de les actuacions de política lingüística.

***Consell Social***

- Rebre informació sobre el Pla d'Equitat.

**Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat**

- Donar suport al/la propietari/ària en la revisió del seu funcionament i identificació de les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

**Servei de Desenvolupament Organitzatiu**

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

**8 NORMATIVES / REFERÈNCIES****Marc extern:**

- Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari
- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya
- Resolució 531/XII del Parlament de Catalunya, sobre el nivell de coneixement de terceres llengües a la universitat.
- Ordre de 15 d'octubre de 1992, per la qual s'aproven els criteris generals d'avaluació i tria de documentació i el model de proposta corresponent.

**Marc intern:**

- Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya
- Normativa acadèmica dels estudis de Grau i Màster
- Pla Actuacions UPC
- Pla Internacionalització de la UPC
- Marc del Pla de Llengües de la UPC (acord CG)
- Protocol d'ús de llengües a l'aula (acord CG)
- Normativa d'acreditació del coneixement de català del PDI de la UPC [Acord CG/2023/03/09]
- Protocol d'ús de llengües en el programari de la UPC (acord CG)
- Pla d'increment de la docència en català a la UPC (acord CG)
- Pla d'Equitat
- Pla d'Inclusió de la UPC
- Pla d'Igualtat de la UPC
- Protocol de prevenció i actuació contra l'assetjament sexual i/o per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere que afectin l'estudiantat en l'entorn universitari de la UPC
- Programa acadèmic d'atenció a esportistes d'alt nivell. Tutoresport-UPC

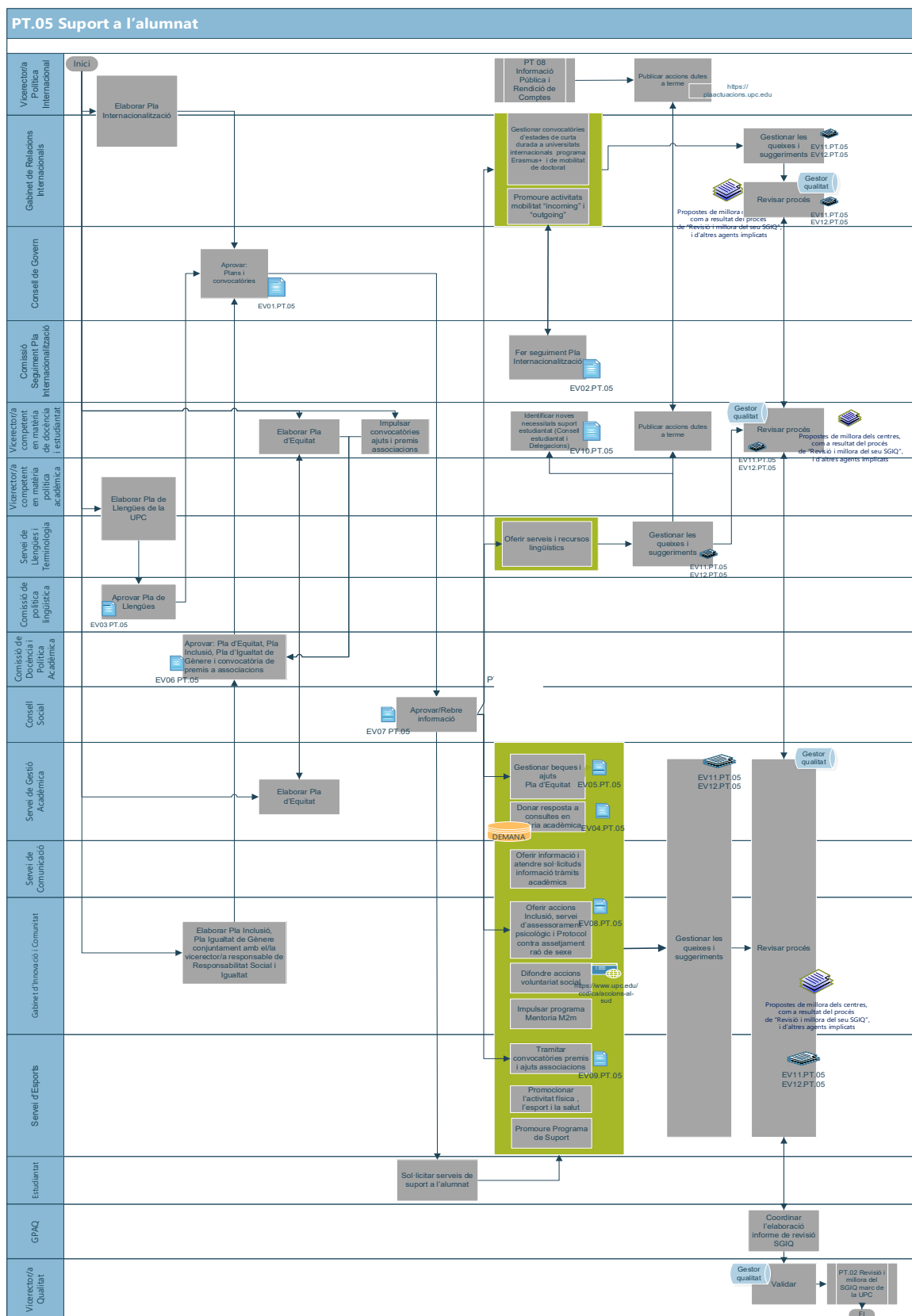
**Processos transversals relacionats:**

- PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.*
- PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes.*

## 9 FITXA RESUM

|                                         |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>            |                                   | Vicerector/a responsable de docència i estudiantat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>               |                                   | Cap del Gabinet Relacions Internacionals<br>Cap del Servei de Llengües i Terminologia<br>Cap del Servei de Gestió Acadèmica<br>Cap del Gabinet d'Innovació i Comunitat<br>Cap del Servei d'Esports<br>Cap del Servei de Comunicació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>          |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>GRUPS D'INTERÈS</b>                  | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <p><b>Estudiantat:</b><br/>Poden enviar queixes i suggeriments mitjançant als canals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicació informàtica de tiqueting "<a href="#">Demana</a>" del Servei de Gestió Acadèmica</li> <li>• <a href="#">Punt de contacte telemàtic</a> del Servei de Comunicació</li> <li>• <a href="#">Bústia d'usos i drets lingüístics a la UPC</a> del Servei de Llengües i Terminologia</li> <li>• <a href="#">Bústia Demana.SLT de suport a l'acreditació en tercera llengua en els graus i sobre cursos</a></li> <li>• <a href="http://www.upc.edu/sri/ca/contact">www.upc.edu/sri/ca/contact</a> del Gabinet de Relacions Internacionals</li> <li>• <a href="mailto:info.gic@upc.edu">info.gic@upc.edu</a> del Gabinet d'innovació i comunitat (bústia general)</li> <li>• <a href="mailto:info.ccd@upc.edu">info.ccd@upc.edu</a> del Centre de Cooperació per al Desenvolupament</li> <li>• <a href="mailto:info.alumni@upc.edu">info.alumni@upc.edu</a> d'UPC Alumni</li> <li>• <a href="mailto:oficina.inclusio@upc.edu">oficina.inclusio@upc.edu</a> de l'Oficina d'Inclusió</li> <li>• <a href="mailto:oficina.igualtat@upc.edu">oficina.igualtat@upc.edu</a> de l'Oficina d'Igualtat</li> <li>• <a href="#">Contacte Servei d'Esports</a> del Servei d'Esports</li> </ul> <p>Participen en el Consell d'Estudiants.</p> <p><b>Administracions i societat en general:</b><br/>A través del Consell Social de la UPC.</p> |
|                                         | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | <p>Els resultats de les activitats del procés són informats a diferents comissions del Consell de Govern i al Consell de Govern de la UPC com correspongui d'acord amb la normativa.</p> <p>De cara a retre comptes a la societat, també hi ha resultats que es publiquen a través del <a href="#">Portal d'Indicadors i dades estadístiques</a> de la UPC.</p> <p>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 <i>Informació Pública i Rendició de Comptes</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b> |                                   | El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes, així com els canals utilitzats per a la seva difusió.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>     |                                   | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.6 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 10 FLUXGRAMA





## PROCÉS TRANSVERSAL

### PT 06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat

| Propietaris del procés                                      | Responsable de l'aprovació | Data aprovació última versió |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Vicerektor/a competent en matèria de Docència i Estudiantat | Consell de Govern          | Previst<br>28/10/2025        |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                                                                                |                                    |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                                                                                     | Data                               |
| V0                 | Versió preliminar revisada pel Comitè de Qualitat                                                                                                                              | 03/02/2021                         |
| V1                 | Versió inicial validada pel Comitè de Qualitat Aprovada per Consell de Govern                                                                                                  | 28/09/2021<br>8/10/2021            |
| V2                 | Versió revisada d'acord amb les directrius de l'informe de visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i validada pel Comitè de Qualitat Aprovada pel Consell de Govern | 21/02/2022<br>22/02/2022           |
| V3                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat Aprovada per Consell de Govern                            | 27/11/2023<br>19/12/2023           |
| V4                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat Aprovada per Consell de Govern                            | 15/11/2024<br>17/12/2024           |
| V5                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat Aprovada per Consell de Govern                            | 8/10/2025<br>Previst<br>28/10/2025 |



## Índex

|     |                               |   |
|-----|-------------------------------|---|
| 1   | FINALITAT .....               | 3 |
| 2   | ABAST .....                   | 3 |
| 3   | DEFINICIONS .....             | 3 |
| 4   | DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS .....   | 3 |
| 4.1 | Queixes i Suggestiments ..... | 3 |
| 4.2 | Revisió del procés .....      | 4 |
| 5   | INDICADORS .....              | 4 |
| 6   | EVIDÈNCIES .....              | 5 |
| 7   | RESPONSABILITATS .....        | 6 |
| 8   | NORMATIVES/REFERÈNCIES .....  | 6 |
| 9   | FITXA RESUM .....             | 8 |
| 10  | FLUXGRAMA .....               | 9 |

## 1 FINALITAT

Aquest procés descriu la sistemàtica a seguir per tal de facilitar a l'estudiantat de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) les eines, l'assessorament i la informació adequades per a la seva orientació acadèmica i professional.

## 2 ABAST

El present document és d'aplicació a l'estudiantat de grau i màster i als/les doctorands/es vinculats als programes formatius oficials de la UPC, així com a l'estudiantat ja titulat.

## 3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

## 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

El/la vicerector/a responsable de docència i estudiantat, amb el suport de la unitat d'administració i serveis UPC Alumni, identifica, defineix i desenvolupa les accions necessàries per a l'orientació acadèmica i professional de l'estudiantat dels diferents programes formatius oficials de la UPC de forma coordinada i complementària amb les accions que es desenvolupin des de cadascuna de les unitats acadèmiques de la UPC.

Per tal de dur a terme les accions, UPC Alumni realitza una identificació de les necessitats de l'estudiantat (EV01.PT06) que poden ser recollides a través de diferents canals.

A partir d'aquesta identificació, el/la vicerector/a responsable de docència i estudiantat, amb el suport d'UPC Alumni, elabora el Pla d'Actuacions d'orientació acadèmica i professional (EV02.PT06).

El Pla d'Actuacions (EV02.PT06) es presenta a la Comissió Executiva d'UPC Alumni per a la seva validació i orientació a les carreres professionals (EV03.PT06). Un cop validat, les unitats acadèmiques de la UPC trien les accions a desenvolupar per als estudiants matriculats als programes formatius oficials que imparteixen (EV04.PT06).

UPC Alumni anualment elabora i publica el [catàleg d'activitats](#) (EV05.PT06) que inclou les activitats.

Anualment, el/la vicerector/a de docència i estudiantat presenta a la Junta d'UPC Alumni la memòria (EV06.PT06) amb la rendició de comptes de les accions desenvolupades envers l'orientació acadèmica i professional.

La unitat d'administració i serveis UPC Alumni, adscrita al Gabinet d'Innovació i Comunitat, fa difusió de les activitats d'orientació acadèmica i professional (EV05.PT06) i publica la memòria (EV06.PT06) [a la seva pàgina web](#) tot garantint que sigui accessible a tots els grups d'interès.

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

### 4.1 Queixes i Suggeriments

Els canals definits per rebre les queixes (EV07.PT06) i suggeriments (EV08.PT06) vinculats a aquest procés, des dels quals es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest són els següents:

- [carreresprofessionals.alumni@upc.edu](mailto:carreresprofessionals.alumni@upc.edu)
- [info.alumni@upc.edu](mailto:info.alumni@upc.edu)
- Enquestes de satisfacció de les activitats d'orientació.

Si es rep algun suggeriment o queixa, UPC Alumni respon agraïnt l'aportació, la recull i dona suport a la

persona responsable del procés quan l'analitzi a l'Informe d'avaluació de funcionament SGIQ Marc de la UPC. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar l'avaluació del procés. Finalment, s'informa la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme o no i es justifiquen els motius.

## 4.2 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

## 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigg-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigg-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador* | Nom                                                                                                        | Descripció                                                                                                                 |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN01.PT06       | Estudiantat atès individualment                                                                            | Estudiantat orientat professionalment i/o acadèmicament de manera individual                                               |
| IN02.PT06       | Estudiantat atès grupalment                                                                                | Estudiantat orientat professionalment i/o acadèmicament de manera grupal                                                   |
| IN04.PT06       | Grau de rellevància per a l'aprenentatge de les accions d'orientació professional (xerrades, fòrums, ...). | Grau de rellevància per a l'aprenentatge de l'estudiantat de les accions d'orientació professional (xerrades, fòrums, ...) |





| Codi indicador* | Nom                                                                                                                  | Descripció                                                                                                            |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN05.PT06       | Percentatge de l'estudiantat que coneix les iniciatives d'UPC Alumni: clubs Alumni, servei d'orientació professional | Percentatge de l'estudiantat que coneix les iniciatives de UPC Alumni: clubs Alumni, servei d'orientació professional |
| IN06.PT06       | Nombre de queixes rebudes                                                                                            | Nombre de queixes rebudes al canal indicat al procés                                                                  |
| IN07.PT06       | Nombre de suggeriments rebuts                                                                                        | Nombre de suggeriments rebuts al canal indicat al procés                                                              |

\* S'ha optat per mantenir la codificació original dels indicadors, malgrat no ser correlativa a conseqüència del procés de revisió.

## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació                                                       | Responsable custòdia | Localització arxiu                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Temps conservació |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| EV01.PT06<br>Necessitats alumnat                                    | UPC Alumni           | <a href="https://jamboard.google.com/d/1ugsDC0WpiDlmmU_8KjIK-CpbzF0IxDYthbvOaVzOrxLo/viewer?pli=1">https://jamboard.google.com/d/1ugsDC0WpiDlmmU_8KjIK-CpbzF0IxDYthbvOaVzOrxLo/viewer?pli=1</a>                                                                                                                     | Permanent         |
| EV02.PT06<br>Pla d'Actuacions d'orientació acadèmica i professional | UPC Alumni           | <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZSvDjs4Hap3T5afla3XAb0etKIIZ72na/edit?usp=sharing&amp;oid=114857870066960839667&amp;rtpof=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZSvDjs4Hap3T5afla3XAb0etKIIZ72na/edit?usp=sharing&amp;oid=114857870066960839667&amp;rtpof=true&amp;sd=true</a> | Permanent         |
| EV03.PT06<br>Acta Comissió Executiva d'UPC Alumni                   | UPC Alumni           | <a href="https://drive.google.com/drive/folders/19E_ual8NkdXZIUONPcksjIVkZcV3lhOh?usp=drive_link">https://drive.google.com/drive/folders/19E_ual8NkdXZIUONPcksjIVkZcV3lhOh?usp=drive_link</a>                                                                                                                       | Permanent         |
| EV04.PT06<br>Selecció dels centres docents accions a desenvolupar   | UPC Alumni           | <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1sLHhcgFJBSzCUPIpK4nemsk972UqhQh6?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1sLHhcgFJBSzCUPIpK4nemsk972UqhQh6?usp=sharing</a>                                                                                                                             | Permanent         |
| EV05.PT06<br>Catàleg d'activitats                                   | UPC Alumni           | <a href="https://alumni.upc.edu/ca/carreres-professionals/copy_of_cat_aleg-soc-2017-2018_cat.pdf">https://alumni.upc.edu/ca/carreres-professionals/copy_of_cat_aleg-soc-2017-2018_cat.pdf</a>                                                                                                                       | Permanent         |
| EV06.PT06<br>Memòria UPC Alumni                                     | UPC Alumni           | <a href="https://alumni.upc.edu/ca/comunitat/20202021MemoriaUPCALumni.pdf">https://alumni.upc.edu/ca/comunitat/20202021MemoriaUPCALumni.pdf</a>                                                                                                                                                                     | Permanent         |
| EV07.PT06<br>Queixes                                                | UPC Alumni           | Correu electrònic <a href="mailto:info.alumni@upc.edu">info.alumni@upc.edu</a>                                                                                                                                                                                                                                      | 5 anys            |
| EV08.PT06<br>Suggeriments                                           | UPC Alumni           | Correu electrònic <a href="mailto:info.alumni@upc.edu">info.alumni@upc.edu</a>                                                                                                                                                                                                                                      | 5 anys            |

## 7 RESPONSABILITATS

### Propietari del procés: *Vicerector/a competent en matèria de docència i estudiantat*

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés.
- Identificar, definir i desenvolupar les accions necessàries per a l'orientació acadèmica i professional de l'estudiantat dels diferents programes formatius oficials de la UPC.
- Presentar la memòria a la Comissió Executiva d'UPC Alumni.
- Retre comptes davant dels òrgans de govern de la UPC.
- El propietari del procés, amb el suport del responsable gestor, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.
- En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

### Responsable Gestor: *Cap de la unitat UPC Alumni*

- Identificar necessitats de l'estudiantat.
- Donar suport a l'elaboració del Pla d'Actuacions d'orientació acadèmica i professional.
- Elaborar i difondre el catàleg d'activitats.
- Desenvolupar les activitats del catàleg en coordinació amb les unitats acadèmiques.
- Elaborar i publicar la memòria.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a aquest procés.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

### Responsable d'aprovació: *Consell de Govern*

- Aprovar el procés i les seves modificacions.

### Altres agents implicats:

#### *Comissió Executiva d'UPC Alumni*

- Validar el Pla d'Actuacions, d'orientació acadèmica i professional.
- Proposar la memòria a la Junta directiva d'UPC Alumni.

#### *Unitats acadèmiques*

- Seleccionar les accions del Pla d'Actuacions, d'orientació acadèmica i professional a desenvolupar per als estudiants matriculats als programes formatius oficials que imparteixen.
- Desenvolupar les activitats del catàleg en coordinació amb les unitats acadèmiques.

#### *Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat*

- Donar suport al/la propietari/ària en la revisió del seu funcionament i identificació de les propostes de millora, i, si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

#### *Servei de Desenvolupament Organitzatiu*

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

## 8 NORMATIVES/REFERÈNCIES



**Marc extern:**

- Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari
- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya
- Ordre de 15 d'octubre de 1992, per la qual s'aproven els criteris generals d'avaluació i tria de documentació i el model de proposta corresponent.

**Marc intern:**

- Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya
- Pla d'actuacions rector
- Reglament UPC Alumni

**Processos transversals relacionats:**

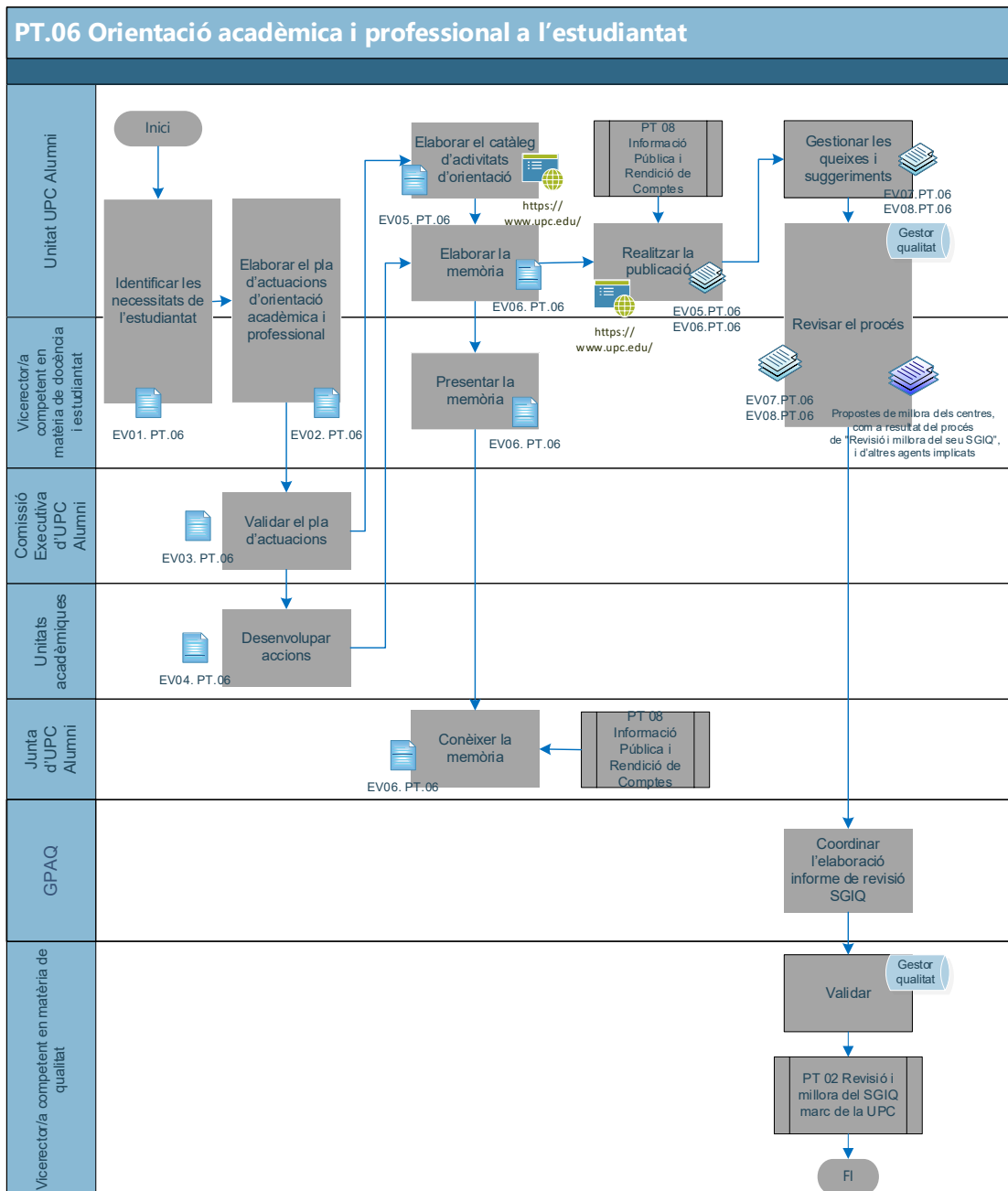
- PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.*
- PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes.*



## 9 FITXA RESUM

|                                         |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>            |                                   | Vicerector/a competent en matèria de docència i estudiantat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>               |                                   | Cap de la unitat UPC Alumni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>          |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>GRUPS D'INTERÈS</b>                  | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <b>Estudiantat, titulats/des</b><br>Poden enviar queixes i suggeriments mitjançant als canals: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="mailto:carreresprofessionals.alumni@upc.edu">carreresprofessionals.alumni@upc.edu</a></li><li>• <a href="mailto:info.alumni@upc.edu">info.alumni@upc.edu</a></li><li>• a través de les enquestes de satisfacció de les activitats d'orientació</li></ul> O bé: <ul style="list-style-type: none"><li>• Participen a la Junta Directiva d'UPC Alumni</li></ul> <b>Administracions i societat en general:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aportant informació, si s'escau, mitjançant, la seva representació a la Junta Directiva d'UPC Alumni.</li></ul> |
|                                         | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | Els resultats del procés d'orientació acadèmica i professional són informats a la Junta Directiva d'UPC Alumni.<br>De cara a retre comptes a la societat, també es publiquen a través del <a href="#">Portal d'Indicadors i dades estadístiques de la UPC</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b> |                                   | El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes.<br>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 <i>Informació Pública i Rendició de Comptes</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>     |                                   | Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.<br>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## 10 FLUXGRAMA





## PROCÉS TRANSVERSAL

### PT 07 Promoció dels estudis i atracció d'estudiantat

| Propietaris del procés                                      | Responsable de l'aprovació | Data aprovació última versió |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Vicerector/a competent en matèria de Docència i Estudiantat | Consell de Govern          | Previst<br>28/10/2025        |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                                                                                   |                                    |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                                                                                        | Data                               |
| V0                 | Versió preliminar revisada pel Comitè de Qualitat                                                                                                                                 | 03/02/2021                         |
| V1                 | Versió inicial validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                                                                  | 28/09/2021<br>8/10/2021            |
| V2                 | Versió revisada d'acord amb les directrius de l'informe de visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada pel Consell de Govern | 21/02/2022<br>22/02/2022           |
| V3                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 27/11/2023<br>19/12/2023           |
| V4                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 15/11/2024<br>17/12/2024           |
| V5                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 8/10/2025<br>Previst<br>28/10/2025 |



## Índex

|     |                                |    |
|-----|--------------------------------|----|
| 1   | FINALITAT .....                | 3  |
| 2   | ABAST .....                    | 3  |
| 3   | DEFINICIONS .....              | 3  |
| 4   | DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS .....    | 3  |
| 4.1 | Queixes i suggeriments .....   | 3  |
| 4.2 | Revisió del procés .....       | 4  |
| 5   | INDICADORS .....               | 4  |
| 6   | EVIDÈNCIES .....               | 5  |
| 7   | RESPONSABILITATS .....         | 6  |
| 8   | NORMATIVES / REFERÈNCIES ..... | 7  |
| 9   | FITXA RESUM .....              | 9  |
| 10  | FLUXGRAMA .....                | 10 |



## 1 FINALITAT

Aquest procés descriu la sistemàtica a seguir per tal de realitzar la promoció dels programes formatius oficials de la Universitat Politècnica de Catalunya a l'estudiantat potencial, nacional o internacional.

## 2 ABAST

El present document és d'aplicació als futurs estudiants i futures estudiantes dels programes formatius oficials de grau i màster universitari de la UPC així com als futurs estudiants i futures estudiantes de les titulacions de la UPC que provenen d'altres països.

## 3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

## 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

El/la vicerector/a competent en matèria de docència i estudiantat, amb el suport de la unitat d'administració i serveis *Servei de Comunicació*, identifica, defineix i desenvolupa les accions necessàries per a la promoció dels programes formatius oficials de grau i màster de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) i l'atracció dels futurs i de les futures estudiants de la universitat.

Les accions de promoció dels estudis tenen com a punt de partida l'oferta acadèmica de la UPC. El *Servei de Comunicació* proposa anualment un Pla d'Atracció de Nou Estudiantat als Estudis de Grau i Màster (EV01.PT07).

El/la vicerector/a de docència i estudiantat presenta al Consell Acadèmic (EV02.PT07) el Pla UPC d'Atracció de Nou Estudiantat als Estudis de Grau i Màster, i posteriorment es presenten al Consell de Govern (EV03.PT07) els resultats de la matrícula de nous estudiants. Així mateix, el Servei de Comunicació presenta i fa difusió de la informació més rellevant de l'activitat realitzada de promoció i atracció d'estudiantat a través de la seva Memòria (EV04.PT07).

Pel que fa a la Promoció internacional dels estudis, el/la vicerector/a responsable de política internacional, amb el suport de la unitat d'administració i serveis *Gabinet de Relacions Internacionals* (GRI), identifica, defineix i desenvolupa les accions necessàries per a la promoció dels programes formatius oficials de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) i la captació dels futurs i de les futures estudiants de la universitat.

Les accions de promoció internacional dels programes formatius oficials tenen com a punt de partida l'oferta acadèmica de la UPC.

El GRI proposa anualment un Pla de Promoció Internacional (EV05.PT07). El/la vicerector/a de política internacional el presenta a la Comissió de Seguiment del Pla d'Internacionalització (EV06.PT07) per a la seva aprovació i el seguiment del seu desenvolupament amb caire general.

El GRI fa difusió de la informació més rellevant de l'activitat realitzada de promoció i captació d'estudiantat a través del seu web i altres canals de comunicació habituals: xarxes socials, llistes de distribució, reunions de seguiment amb les unitats acadèmiques, i a través de la memòria UPC (EV04.PT07).

El GRI defineix anualment una campanya específica dirigida a la promoció internacional i es presenta als centres docents, coordinadors de programes i Escola de Doctorat.

El resultat de les accions dutes a terme per ambdues unitats d'administració i serveis també es publiquen anualment la Memòria d'aquestes accions en la [Memòria de la UPC](#) (EV04.PT07).

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

### 4.1 Queixes i suggeriments

Els canals definits per rebre les queixes (EV07.PT07) i suggeriments (EV08.PT07) vinculats a aquest procés són:



### Servei de Comunicació

- la Xarxa d'interlocutores i interlocutors de promoció de la UPC
- la bústia corporativa [pla.promocio@upc.edu](mailto:pla.promocio@upc.edu) Gabinet de Relacions Internacionals
- El Gabinet de Relacions Internacionals disposa d'un procediment que recull els diferents canals previstos per a la recepció de queixes i suggeriments [www.upc/sri/ca/contact](http://www.upc/sri/ca/contact)

Si es rep algun suggeriment o queixa, les unitats gestores responsables respon agraïnt l'aportació, la recull i donarà suport a la persona responsable del procés quan l'analitzi a l'Informe d'avaluació de funcionament SGIQ Marc de la UPC. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment s'informa la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme o no i es justifiquen els motius.

## 4.2 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

## 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador* | Nom                                                              | Descripció                                                                                                                      |
|-----------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN06.PT07       | Percentatge de noves estudiants dones a graus de centres propis  | Percentatge de noves estudiants dones a graus de centres propis respecte del total de nou estudiantat a grau de centres propis  |
| IN07.PT07       | Percentatge de noves estudiants dones a màster de centres propis | Percentatge de noves estudiants dones a màster de centres propis respecte del total de nou estudiantat a grau de centres propis |

| Codi indicador* | Nom                                                                                                            | Descripció                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN08.PT07       | Persones que han participat en accions directes de promoció dels estudis de grau universitari                  | Nombre de persones que han participat en accions directes de promoció dels estudis de grau universitari organitzades pel Servei de Comunicació i els centres docents.                                                        |
| IN09.PT07       | Estudiantat preuniversitari que ha participat en accions de foment de vocacions STEAM                          | Total d'estudiantat preuniversitari que ha participat en accions de foment de vocacions STEAM organitzades pel Servei de Comunicació i els centres docents.                                                                  |
| IN10.PT07       | Persones que han participat en accions directes de promoció dels estudis de màster universitari                | Nombre de persones que han participat en accions directes de promoció dels estudis de màster universitari organitzades pel Servei de Comunicació i els centres docents.                                                      |
| IN11.PT07       | Percentatge d'estudiantat estranger matriculats a màsters                                                      | Percentatge d'estudiantat estranger matriculats a màsters de centres propis respecte del total d'estudiantat matriculat a màsters de centres propis                                                                          |
| IN12.PT07       | Percentatge d'estudiantat estranger matriculats a programes de doctorat                                        | Percentatge d'estudiantat estranger a matriculats a programes de doctorat respecte del total d'estudiantat matriculat a programes de doctorat                                                                                |
| IN16.PT07       | Satisfacció de l'estudiantat de grau de nou ingrés amb la facilitat per trobar informació dels graus de la UPC | Satisfacció de l'estudiantat de grau de nou ingrés amb la facilitat per trobar informació dels graus de la UPC, abans de matricular-se per primera vegada a un grau. Escala 1 a 10, on 1 és molt difícil i 10 és molt fàcil. |
| IN17.PT07       | Nombre de queixes rebudes                                                                                      | Nombre de queixes rebudes al canal definit al procés                                                                                                                                                                         |
| IN18.PT07       | Nombre de suggeriments rebuts                                                                                  | Nombre de suggeriments rebuts al canal definit al procés                                                                                                                                                                     |

\* S'ha optat per mantenir la codificació original dels indicadors, malgrat no ser correlativa a conseqüència del procés de revisió.

## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació                                                                   | Responsable custòdia  | Localització arxiu                                                                       | Temps conservació |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| EV01.PT07<br>Pla UPC d'Atracció de Nou Estudiantat als Estudis de Grau i Màster | Servei de Comunicació | Repositori institucional                                                                 | Permanent         |
| EV02.PT07<br>Actes Consell Acadèmic                                             | Secretaria General    | Aplicatiu "Òrgans de govern"                                                             | Permanent         |
| EV03.PT07<br>Actes Consell Govern                                               | Secretaria General    | Aplicatiu "Òrgans de govern"                                                             | Permanent         |
| EV04.PT07<br>Memòries                                                           | Servei de Comunicació | Repositori institucional<br><a href="http://www.upc.edu/memoria">www.upc.edu/memoria</a> | Permanent         |

| Identificació                                           | Responsable custòdia                                         | Localització arxiu                                                                                                            | Temps conservació |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| EV05.PT07<br>Pla de Promoció Internacional              | Gabinet de Relacions Internacionals                          | Repositori institucional                                                                                                      | Permanent         |
| EV06.PT07<br>Actes Comissió Seguiment Pla Internacional | Secretaria General                                           | Aplicatiu "Òrgans de govern"                                                                                                  | Permanent         |
| EV07.PT07<br>Queixes                                    | Servei de Comunicació<br>Gabinet de Relacions Internacionals | Repositori institucional SC<br><a href="mailto:pla.promocio@upc.edu">pla.promocio@upc.edu</a><br>Repositori institucional GRI | 5 anys            |
| EV08.PT07<br>Suggeriments                               | Servei de Comunicació<br>Gabinet de Relacions Internacionals | Repositori institucional SC<br><a href="mailto:pla.promocio@upc.edu">pla.promocio@upc.edu</a><br>Repositori institucional GRI | 5 anys            |

## 7 RESPONSABILITATS

### Propietari/propietària del procés: *Vicerector/a responsable de docència i estudiantat*

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés.
- Identificar i definir les accions necessàries per a la promoció dels programes formatius oficials de grau i màster.
- Coordinar reunions amb els responsables de promoció dels centres docents a través de la xarxa d'interlocutors/res de promoció.
- Presentar als òrgans col·legiats les activitats incloses al Pla de Promoció de Graus i Màsters així com els resultats del seu desenvolupament.
- El propietari del procés, amb el suport del responsable gestor, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.
- En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

### Responsable Gestor: *Cap del Servei de Comunicació*

- Identificar, definir i desenvolupar les accions necessàries per a la promoció dels programes formatius oficials de grau i màster.
- Dissenyar i desenvolupar anualment el Pla UPC d'Atracció de Nou Estudiantat als Estudis de Grau i Màster.
- Dissenyar i desenvolupar el Pla de Foment de Vocacions i Divulgació STEAM UPC.
- Coordinació i comunicació amb la Xarxa d'interlocutors/res de promoció.
- Coordinació i promoció amb agents externs i interns.
- Actualitzar els continguts de les pàgines web institucionals que fan referència a la promoció dels estudis.
- Elaborar la Memòria.
- Gestionar les queixes i suggeriments rebuts.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

### Responsable Gestor: *Cap del Gabinet de Relacions Internacionals*

- Identificar, definir i desenvolupar les accions necessàries per a la promoció internacional.
- Coordinar les accions en les que hi hagi altres agents UPC involucrats.
- Coordinar-se i comunicar-se amb agents externs.
- Participar en les reunions i en la xarxa d'interlocutor/es de promoció.
- Custòdia dels indicadors propis, i anàlisi dels indicadors del procediment.
- Gestionar les queixes i suggeriments rebuts.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

**Responsable aprovació: Consell de Govern**

- Ser informat dels resultats primera matrícula de l'estudiantat.
- Aprovar el Pla de Promoció Internacional.
- Aprovar el procés i les seves modificacions.

**Altres agents implicats:**

**Vicerector/a responsable de política internacional:**

- Identificar i definir les accions necessàries per a la promoció internacional dels programes formatius oficials.
- Coordinar reunions amb els responsables de relacions internacionals dels centres docents i l'Escola de Doctorat.
- Presentar als òrgans col·legiats les activitats incloses a la planificació de promoció internacional així com els resultats del seu desenvolupament.

**Consell Acadèmic**

- Ser informat anualment del Pla UPC d'Atracció de Nou Estudiantat als Estudis de Grau i Màster.

**Comissió Seguiment Pla Internacionalització**

- Realitzar el seguiment de les activitats del Pla de Promoció Internacional.

**Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat**

- Donar suport al/la propietari/ària en la revisió del seu funcionament i identificació de les propostes de millora, i, si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

**Servei de Desenvolupament Organitzatiu**

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

## 8 NORMATIVES / REFERÈNCIES

**Marc extern:**

- [Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari](#)
- [Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya](#)

**Marc intern:**

- [Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya](#)
- [Pla de Política Internacional](#)
- Pla de Comunicació de la UPC (no públic)



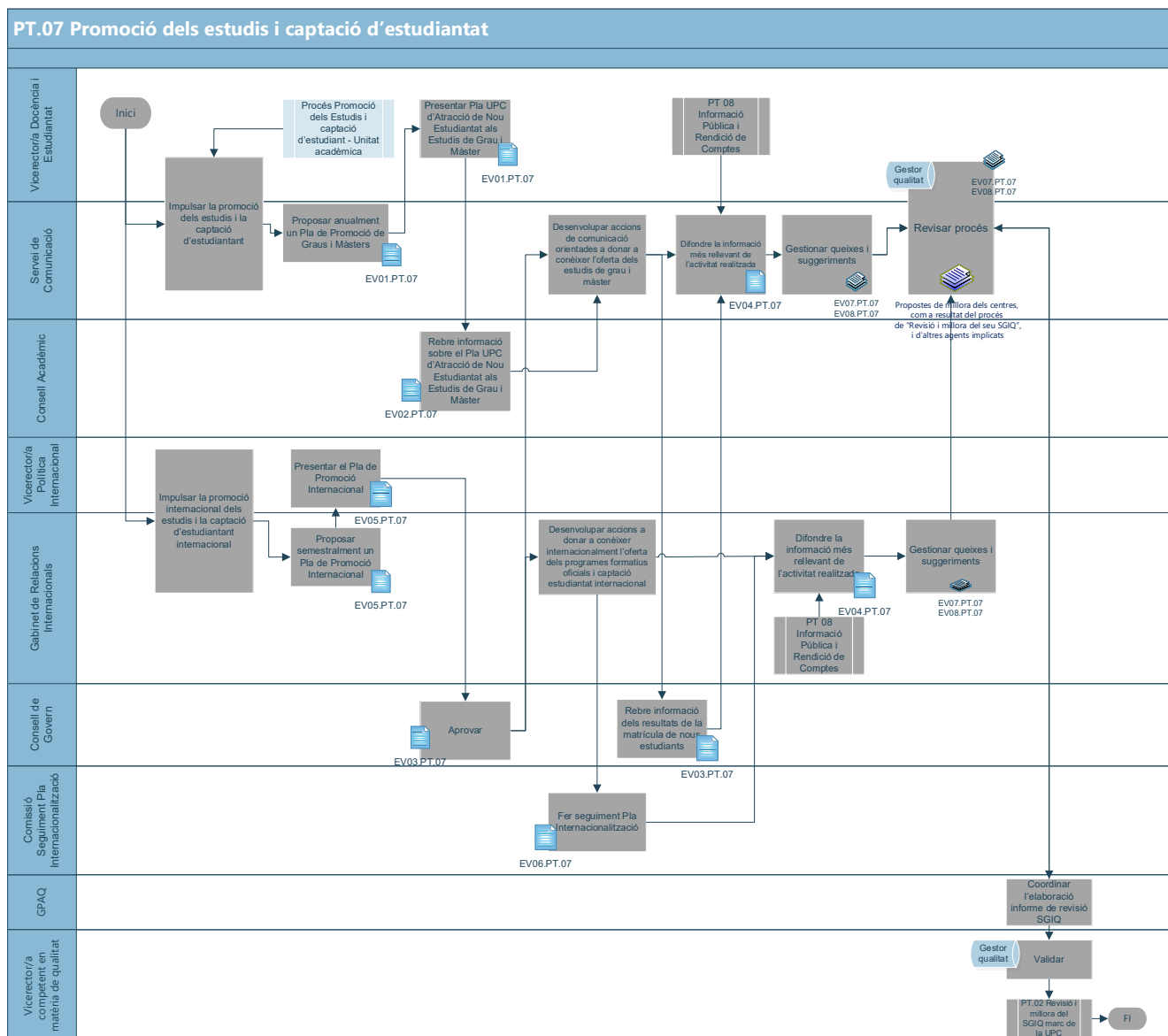
**Processos transversals relacionats:**

- PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.*
- PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes.*

## 9 FITXA RESUM

|                                                                                   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>                                                      |                                   | Vicerector/a responsable de docència i estudiantat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>                                                         |                                   | Cap del Servei de Comunicació<br>Cap del Servei de Relacions Internacionals                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>                                                    |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>G<br/>R<br/>U<br/>P<br/>S<br/>D'<br/>I<br/>N<br/>T<br/>E<br/>R<br/>È<br/>S</b> | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <p><b>Personal Docent i Investigador (PDI), Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS), estudiantat, titulats/des</b><br/>Poden enviar queixes i suggeriments mitjançant els canals:<br/><u>Servei de Comunicació:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bústia corporativa <a href="mailto:pla.promocio@upc.edu">pla.promocio@upc.edu</a></li> <li>- a través la Xarxa d'interlocutores i interlocutors de promoció de la UPC.</li> </ul> <p>Participen en els òrgans col·legiats de la Universitat. <u>Gabinet de Relacions Internacionals:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- canals previstos al <a href="http://www.upc/sri/ca/contact">www.upc/sri/ca/contact</a></li> </ul> <p>Reunions amb els responsables de relacions internacionals dels centres, coordinadors de programes i escola de doctorat.</p> <p><b>Administracions i societat en general:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participen en Consell Social de la Universitat.</li> </ul> |
|                                                                                   | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | <p>El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes.</p> <p>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 <i>Informació Pública i Rendició de Comptes</i>.</p> <p>Els resultats d'aquest procés són informats al Consell de Govern de la UPC.</p> <p>Tanmateix la informació més rellevant es publica a la <a href="#">Memòria</a> de la UPC.</p> <p>De cara a retre comptes a la societat, també hi ha resultats que es publiquen a través del portal d'indicadors i dades estadístiques de la UPC.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b>                                           |                                   | Els/les propietaris/àries del procés analitzen i elaboren la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes, així com els canals utilitzats per a la seva difusió.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>                                               |                                   | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## 10 FLUXGRAMA





## PROCÉS TRANSVERSAL

### PT 08 Informació Pública i Rendició de Comptes

| Propietaris del procés       | Responsable de l'aprovació | Data aprovació última versió |
|------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Secretari/Secretària general | Consell de Govern          | Previst 28/10/2025           |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                                                                                   |                                      |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                                                                                        | Data                                 |
| V0                 | Versió preliminar revisada pel Comitè de Qualitat                                                                                                                                 | 03/02/2021                           |
| V1                 | Versió inicial, modificada a proposta del nou Consell de Direcció<br>Validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                            | Maig 2021<br>28/09/2021<br>8/10/2021 |
| V2                 | Versió revisada d'acord amb les directrius de l'informe de visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada pel Consell de Govern | 21/02/2022<br>22/02/2022             |
| V3                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 27/11/2023<br>19/12/2023             |
| V4                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 15/11/2024<br>17/12/2024             |
| V5                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 8/10/2025<br>Previst<br>28/10/2025   |





## Índex

|     |                                |   |
|-----|--------------------------------|---|
| 1   | FINALITAT.....                 | 3 |
| 2   | ABAST.....                     | 3 |
| 3   | DEFINICIONS .....              | 3 |
| 4   | DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS .....    | 3 |
| 4.1 | Queixes i suggeriments.....    | 4 |
| 4.2 | Revisió del procés .....       | 4 |
| 5   | INDICADORS.....                | 4 |
| 6   | EVIDÈNCIES .....               | 5 |
| 7   | RESPONSABILITATS .....         | 5 |
| 8   | NORMATIVES / REFERÈNCIES ..... | 6 |
| 9   | FITXA RESUM .....              | 8 |
| 10  | FLUXGRAMA .....                | 9 |

## 1 FINALITAT

La finalitat d'aquest procés és descriure la sistemàtica que es duu a terme des de la Secretaria General de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) per tal d'informar públicament i realitzar la rendició de comptes a través de l'acció proactiva de la Universitat de donar conèixer la informació relativa als seus àmbits d'actuació i les seves obligacions en general, amb caràcter permanent i actualitzat.

## 2 ABAST

El present document és d'aplicació a totes les unitats acadèmiques i administratives de la UPC, així com a tots els programes formatius que es desenvolupen a la UPC.

## 3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

## 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

Anualment, el secretari general o la secretària general, coordina l'elaboració de la [Memòria de la UPC](#) (EV01.PT08) amb els directors i les directores d'àrea de l'equip de gerència, tot recollint la informació més rellevant de l'activitat realitzada a cada àrea del curs acadèmic finalitzat.

Paral·lelament, les unitats acadèmiques elaboren i difonen les seves memòries d'acord amb la normativa aprovada pel Consell de Govern de la universitat.

El secretari general o la secretària general presenta la memòria de la UPC a l'acte d'inauguració del curs acadèmic, es difon a través dels canals institucionals i es publica a la pàgina web [Memòria de la UPC](#).

El rector/a de la UPC elabora, amb el suport del Gabinet del/de la rector/a, "l'Informe del/de la rector/a", com a punt informatiu, si escau, per a cada sessió dels òrgans col·legiats: Consell Acadèmic (EV02.PT08), Consell de Govern (EV03.PT08) i Claustre Universitari (EV04.PT08).

Anualment, el rector/a de la UPC amb el suport del Gabinet del rector, elabora un [informe de gestió](#) on es recullen les accions dutes a terme i fa un seguiment del Pla d'actuacions (veure PT 01 Definició i revisió de política i objectius de qualitat de la UPC) i és obligatori aprovar pel Consell de Govern, a continuació es sotmet a la consideració del Claustre Universitari de la UPC, i es tramet al Consell Social.

Els informes del/de la rector/a (EV02.PT08, EV03.PT08 i EV04.PT08) es publiquen a la [plataforma govern.upc.edu](#).

La publicació de l'[Informe de gestió de la UPC](#) es realitza d'acord amb el que s'estableix al procés PT 01 Definició i revisió de política i objectius de qualitat de la UPC, al portal UPC Transparent i a la plataforma [govern.upc.edu](#).

El secretari general o secretària general amb el suport del Servei de Comunicació fa la publicació de la memòria de la UPC a la pàgina web institucional (EV01.PT08) i al portal UPC Transparent.

[El portal UPC Transparent](#) presenta de manera estructurada la informació pública de la UPC i permet i garanteix els drets d'accés a la informació de les persones establert en el marc legal, tot mantenint el compromís de la UPC amb la transparència i el bon govern.

En aquest portal es presenten dades sobre els diferents àmbits d'actuació de la UPC, que inclouen informació institucional de caràcter jurídic i organitzatiu, informació estadística sobre l'activitat desenvolupada a la universitat, informació sobre l'oferta d'estudis, l'activitat de recerca i transferència de coneixement, informació relativa a les magnituds econòmiques i patrimonials de la universitat, així com els informes d'auditoria interna i els efectuats per la Sindicatura de Comptes de Catalunya, i informació relativa al personal de la UPC.

Així, entre els diferents apartats del portal [UPC Transparent](#) hi ha un apartat específic [Docència i recerca](#) on es publica la informació sobre l'oferta dels diferents estudis i, un altre apartat, sobre les [Dades estadístiques](#)

on es publiquen les memòries i els informes de gestió. Aquest dos últims documents com a mecanismes institucionals de retre comptes de la UPC.

També consta d'un apartat de [Participació i bon govern](#) on es publica informació detallada d'aquest àmbit.

#### 4.1 Queixes i suggeriments

El canal definit per rebre les queixes (EV05.PT08) i suggeriments (EV06.PT08) vinculats a aquest procés és el del tràmit específic [Agraïment, felicitació, queixa o suggeriment](#) del registre electrònic de la UPC. D'altra banda la bústia de correu electrònic [secretaria.general@upc.edu](mailto:secretaria.general@upc.edu) també constitueix un canal de rebuda de queixes i suggeriments.

Si es rep algun suggeriment o queixa, els/les responsables gestors/es responen agraïnt l'aportació, la recullen i donaran suport al responsable del procés quan l'analitzi a l'informe d'avaluació del procés. Si l'impacte de la queixa i/o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta immediatament, els/les responsables gestors/es el poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment, s'informa a la persona que hagi fet el suggeriment de si s'ha portat a terme o no i es justifiquen els motius.

#### 4.2 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

## 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador* | Nom                           | Descripció                                                                                                                  |
|-----------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN02.PT08       | Grau de transparència         | Grau de transparència de fixat per la Fundació Haz. Escala de 0 a 54. Més de 40 punts es considera universitat transparent. |
| IN03.PT08       | Nombre de queixes rebudes     | Nombre de queixes rebudes al canal definit al procés                                                                        |
| IN04.PT08       | Nombre de suggeriments rebuts | Nombre de suggeriments rebuts al canal definit al procés                                                                    |

\* S'ha optat per mantenir la codificació original dels indicadors, malgrat no ser correlativa a conseqüència del procés de revisió.

## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació                                                         | Responsable custòdia | Localització arxiu                                                                                                                                                                                              | Temps conservació |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| EV01.PT08<br>Memòria de la UPC                                        | Secretaria general   | Repositori institucional<br><a href="https://www.upc.edu/memoria/ca">https://www.upc.edu/memoria/ca</a>                                                                                                         | Permanent         |
| EV02.PT08<br>Informes del rector o rectora del Consell Acadèmic       | Secretaria general   | Genweb "Òrgans de Govern UPC"<br><a href="https://govern.upc.edu/ca/consell-academic">https://govern.upc.edu/ca/consell-academic</a>                                                                            | Permanent         |
| EV03.PT08<br>Informes del rector o rectora del Consell de Govern      | Secretaria general   | Genweb "Òrgans de Govern UPC"<br><a href="https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern">https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern</a>                                      | Permanent         |
| EV04.PT08<br>Informes del rector/ o rectora del Claustre Universitari | Secretaria general   | Genweb "Òrgans de Govern UPC"<br><a href="https://govern.upc.edu/ca/claustre-universitari/claustre-universitari">https://govern.upc.edu/ca/claustre-universitari/claustre-universitari</a>                      | Permanent         |
| EV05.PT08<br>Queixes                                                  | Secretaria general   | Repositori institucional<br><a href="https://www.upc.edu/transparencia/ca/acces-a-la-informacio-publica/resum-resolucio">https://www.upc.edu/transparencia/ca/acces-a-la-informacio-publica/resum-resolucio</a> | 5 anys            |
| EV06.PT08<br>Suggeriments                                             | Secretaria general   | Repositori institucional<br><a href="https://www.upc.edu/transparencia/ca/acces-a-la-informacio-publica/resum-resolucio">https://www.upc.edu/transparencia/ca/acces-a-la-informacio-publica/resum-resolucio</a> | 5 anys            |

## 7 RESPONSABILITATS

### Propietari/ària del procés i Responsable Gestor: *Secretari o secretària general*

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés.
- Coordinar l'elaboració de la Memòria de la UPC.
- Custodiar els documents presentats als òrgans col·legiats.
- Impulsar i vetllar pel correcte funcionament del Portal UPC Transparent.
- Coordinar una reunió anual amb els/les caps d'àrea de la UPC per validar la incorporació i/o supressió de nova informació al Portal UPC Transparent.
- Coordinar la presentació dels documents als òrgans col·legiats de la universitat.

- El propietari del procés, amb el suport del responsable gestor, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.
- En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

**Responsable d'aprovació: *Consell de Govern***

- Aprovar el procés i les seves modificacions.

**Altres agents implicats:*****Gabinet del rector:***

- Planificar, coordinar i fer el seguiment de l'elaboració de l'Informe del rector.

***Àrea de Serveis Jurídics i Avaluació de Riscos:***

- Dur a terme la revisió de la legislació de transparència per fer les corresponents actualitzacions, si escau, al portal UPCTransparent.

***Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat:***

- Fer el seguiment de l'adequació del Portal UPC Transparent als criteris del rànquing de la "Fundación Compromiso y Transparencia".
- Donar suport al/la propietari/ària en la revisió del seu funcionament i identificació de les propostes de millora, i, si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

***Servei de Desenvolupament Organitzatiu:***

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

## 8 NORMATIVES / REFERÈNCIES

**Marc extern:**

[Codi ètic del servei pública de Catalunya](#)

[Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. DECRET 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.](#)

[Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE \(Reglament general de protecció de dades\)](#)

[Normativa estatal sobre protecció de dades](#)

[Reial decret 1393/2007, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials \(modificat pel RD 861/2010\)](#)

[Reial Decret 99/2011, de 28 de gener, pel que es regulen els ensenyaments oficials de doctorat](#)

**Marc intern:**

[Estatuts de la UPC](#)



[Acord núm. 158/2013 del Consell de Govern pel qual s'aprova la normativa sobre la Memòria anual de la Universitat i de les Unitats Acadèmiques](#)

[Normativa pròpia de la UPC](#)

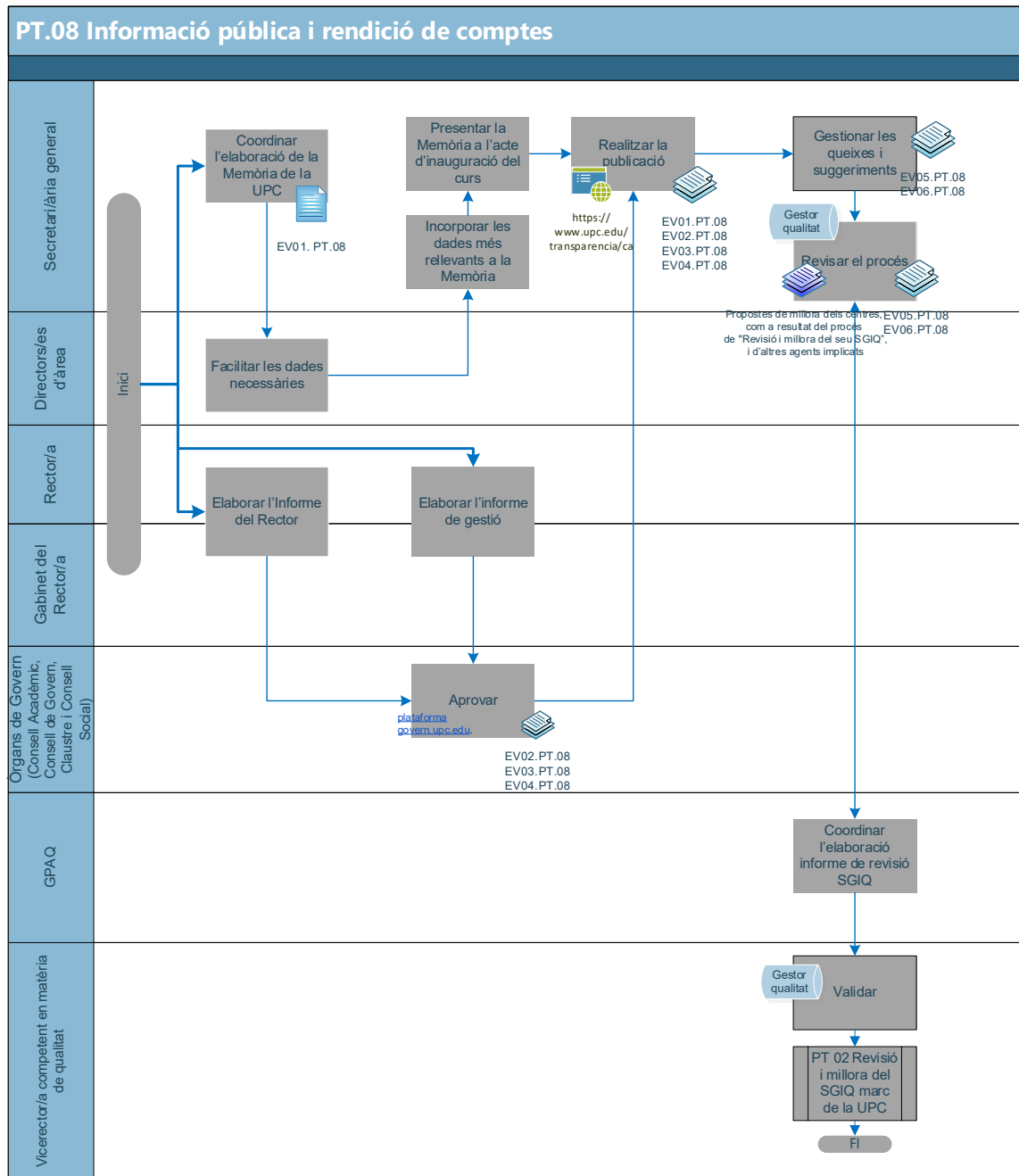
**Processos transversals relacionats:**

PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.*

## 9 FITXA RESUM

|                                                                                   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>                                                      |                                   | Secretari o secretària general de la UPC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>                                                         |                                   | Secretari o secretària general de la UPC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>                                                    |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>G<br/>R<br/>U<br/>P<br/>S<br/>D'<br/>I<br/>N<br/>T<br/>E<br/>R<br/>È<br/>S</b> | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <p><b>Personal Docent i Investigador (PDI), Personal Tècnic, de Gestió, i d'Administració i Serveis (PTGAS), estudiantat, titulats/des</b></p> <p>Poden enviar queixes i suggeriments mitjançant els canals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instància genèrica del registre electrònic</li> <li>• Bústia de correu electrònic <a href="mailto:secretaria.general@upc.edu">secretaria.general@upc.edu</a></li> <li>• Participen en els òrgans de govern de la Universitat.</li> </ul> <p><b>Administracions i societat en general:</b></p> <p>Sol·licitant informació a través de la <a href="#">sol·licitud d'accés a la informació pública de la UPC</a>.</p> <p>Contactant a través de la <a href="#">pàgina web del Portal UPC Transparent</a>.</p> |
|                                                                                   | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | <p>El resultat del procés de seguiment és informat al vicerector o vicerectora competent en matèria de qualitat per a la seva validació, i al Consell de Govern per a la seva aprovació.</p> <p>De cara a retre comptes a la societat, es publica a través del <a href="#">Portal UPC Transparent</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b>                                           |                                   | El/la propietari/ària del procés analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes, així com els canals utilitzats per a la seva difusió.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>                                               |                                   | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 10 FLUXGRAMA







## PROCÉS TRANSVERSAL

### PT 09 Assignació i encàrrec docent de grau i màster

| Propietaris del procés                                  | Responsable de l'aprovació | Data aprovació última versió |
|---------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Vicerector/a competent en matèria de Política Acadèmica | Consell de Govern          | Previst 28/10/2025           |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                                                                                   |                                    |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                                                                                        | Data                               |
| V0                 | Versió preliminar revisada pel Comitè de Qualitat                                                                                                                                 | 03/02/2021                         |
| V1                 | Versió inicial validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                                                                  | 28/09/2021<br>8/10/2021            |
| V2                 | Versió revisada d'acord amb les directrius de l'informe de visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada pel Consell de Govern | 21/02/2022<br>22/02/2022           |
| V3                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 27/11/2023<br>19/12/2023           |
| V4                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 15/11/2024<br>17/12/2024           |
| V5                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 8/10/2025<br>Previst<br>28/10/2025 |



## ÍNDEX

|     |                                                                           |    |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 1   | FINALITAT .....                                                           | 3  |
| 2   | ABAST .....                                                               | 3  |
| 3   | DEFINICIONS.....                                                          | 3  |
| 4   | DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS .....                                          | 3  |
| 4.1 | Queixes i Suggeriments.....                                               | 4  |
| 4.2 | Revisió del procés .....                                                  | 4  |
| 5   | INDICADORS .....                                                          | 5  |
| 6   | EVIDÈNCIES.....                                                           | 5  |
| 7   | RESPONSABILITATS .....                                                    | 7  |
| 8   | NORMATIVES / REFERÈNCIES .....                                            | 8  |
| 9   | FITXA RESUM .....                                                         | 9  |
| 10  | FLUXGRAMA.....                                                            | 10 |
| 11  | ANNEX 1. PLANTILLA “INFORME D’AVALUACIÓ DE FUNCIONAMENT DEL PROCÉS” ..... | 11 |

## 1 FINALITAT

Aquest procés estableix com s'organitza i s'aprova l'assignació dels recursos docents que la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) encarrega a les unitats acadèmiques que imparteixen estudis de grau i màster.

## 2 ABAST

La docència reglada bàsica que les unitats acadèmiques imparteixen en les diferents titulacions de grau i màster, i com a conseqüència, el dimensionament de la plantilla de PDI. El funcionament de l'encàrrec docent dels programes de doctorat s'explica al [Manual del Sistema de Garantia Interna de Qualitat \(SGIQ\) de l'Escola de Doctorat](#).

## 3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

## 4 DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

El Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) recopila i actualitza tots els indicadors i dades que utilitza el model d'encàrrec per al càlcul de l'assignació de punts de docència (EV01.PT09) i fa una simulació inicial de resultats de l'assignació d'acord al model d'encàrrec docent vigent (EV02.PT09) i presenta aquests primers resultats i el procediment al/a la vicerector/a responsable de Política Acadèmica per la seva validació.

El GPAQ comunica als centres docents i instituts universitaris de recerca l'actualització dels indicadors i dades i l'enllaç on els poden consultar i, si escau, fer les al·legacions corresponents al vicerector/a competent de política acadèmica. Si hi ha al·legacions (EV03.PT09) aquestes s'estudien i contesten (EV04.PT09) per part del GPAQ i del vicerector/a competent en matèria de política acadèmica i, si són acceptades, es modifiquen els indicadors.

Si hi ha hagut modificacions el GPAQ genera una nova simulació d'assignació de punts de docència per centre o institut universitari de recerca (EV05.PT09) que el/la vicerector/a de política acadèmica i el Consell de direcció ajusten. Finalment, s'estableix l'assignació inicial, el procediment i calendari i es passa a l'aprovació del Consell de Direcció de la UPC (EV06.PT09).

El GPAQ ho comunica a cada centre docent i institut universitari de recerca i els facilita dues plantilles la *Plantilla detall per assignatura* (EV07.PT09) i la *Plantilla total per departament* (EV08.PT09) que han d'omplir.

Els centres docents o instituts universitaris de recerca envien al GPAQ les plantilles emplenades (EV09.PT10) i (EV10.PT10).

El/la vicerector/a responsable de Política Acadèmica, juntament amb el/la vicerector/a de PDI estudien les dades contingudes a les plantilles, les justificacions presentades per les unitats acadèmiques (EV11.PT09) respecte les diferències entre l'assignació inicial i en valoren la viabilitat. En cada cas es dona el vist i plau o es proposen canvis que es negocien amb les unitats acadèmiques implicades.

Un cop la informació continguda a les plantilles és validada, el GPAQ carrega aquesta proposta d'encàrrec a la base de dades de l'encàrrec (EV12.PT09) i la publica a la intranet de l'encàrrec docent com a mecanisme de transparència envers els agents implicats (unitats acadèmiques, GPAQ, Consell de Direcció, Servei de Personal, etc.).

El GPAQ elabora les plantilles de contractació amb tota l'assignació docent (doctorat, grau i màster; EV13.PT09) que també contenen informació d'avaluació acadèmica per a comparar-la amb la capacitat docent de les unitats acadèmiques i extreure les necessitats de contractació (veure PT 04.01 Accés i

Selecció PDI i PTGAS).

Amb les propostes acordades que es troben a la base de dades (EV12.PT09), el GPAQ genera una plantilla amb el total per cada unitat acadèmica que suposa l'assignació definitiva (EV14.PT09) i s'eleva al Consell de Govern qui valora i acorda l'assignació definitiva (EV15.PT09).

L'acord de l'assignació definitiva queda publicat al web del Consell de Govern (EV15.PT09). La informació detallada d'aquesta assignació és la que apareix a la intranet de l'Encàrrec docent.

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

#### 4.1 Queixes i Suggeriments

El canal definit per rebre les queixes (EV16.PT09) i suggeriments (EV17.PT09) vinculats a aquest procés és la bústia de correu electrònic <https://demana.upc.edu/gpaq>, des de la qual es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest procés.

Si es rep algun suggeriment o queixa, el GPAQ respon agraïnt l'aportació, la recull i donarà suport a la persona responsable del procés quan l'analitzi a l'Informe d'avaluació de funcionament SGIQ Marc de la UPC. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment s'informa la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme o no i es justifiquen els motius.

#### 4.2 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

### 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigg-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigg-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador* | Nom                                                | Descripció                                                                                                                                                       |
|-----------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN01.PT09       | Nombre de queixes rebudes                          | Nombre de queixes rebudes al canal <a href="mailto:info.pdi@upc.edu">info.pdi@upc.edu</a> vinculades amb el procés transversal d'encàrrec docent als centres.    |
| IN02.PT09       | Nombre de suggeriments rebuts                      | Nombre de suggeriments rebuts al canal <a href="mailto:info.pdi@upc.edu">info.pdi@upc.edu</a> vinculats amb el procés transversal d'encàrrec docent als centres. |
| IN03.PT09       | Percentatge de centres que envien més d'una versió | Percentatge de versions enviades pel centre - % de centres que envien més de dues versions de la plantilla per assignatures                                      |

## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació                                                                                                               | Responsable custòdia | Localització arxiu                                                                                                                               | Temps conservació                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| EV01.PT09<br>Recopilació de dades i indicadors per càlcul de les assignacions als centres docents i instituts universitaris | GPAQ                 | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Mapa Titulacions\2_ModelEncarrec 2024                                                                                          | Permanent                                                                                  |
| EV02.PT09<br>Simulacions inicials de resultats de l'assignació                                                              | GPAQ                 | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Mapa Titulacions\2_ModelEncarrec 2024                                                                                          | Fins la següent actualització                                                              |
| EV03.PT09<br>Al·legacions indicadors                                                                                        | GPAQ                 | Bústia correu electrònic <a href="mailto:info.pdi@upc.edu">info.pdi@upc.edu</a> (subcarpeta al·legacions indicadors dins de la carpeta encàrrec) | Permanent                                                                                  |
| EV04.PT09<br>Resposta al·legacions                                                                                          | GPAQ                 | Bústia correu electrònic <a href="mailto:info.pdi@upc.edu">info.pdi@upc.edu</a> (subcarpeta al·legacions indicadors dins de la carpeta encàrrec) | Permanent                                                                                  |
| EV05.PT09<br>Simulació assignació de punts als centres                                                                      | GPAQ                 | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Mapa Titulacions\2_ModelEncarrec 2024                                                                                          | Fins la següent actualització. Conservar mentre hi hagi al·legacions pendents de resoldre. |
| EV06.PT09<br>Assignació inicial de punts de docència als centres docents i instituts universitaris de recerca               | Consell de direcció  | <a href="https://govern.upc.edu/ca/c/consell-de-govern/consell-de-govern">https://govern.upc.edu/ca/c/consell-de-govern/consell-de-govern</a>    | Permanent                                                                                  |

|                                                                                  |      |                                                                                                                                           |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| EV07.PT09<br>Plantilla encàrrec per assignatura                                  | GPAQ | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Activitat Acadèmica\Assignació de docència\Encàrrecs\Centres\ANY\Encàrrec detall                                        | Permanent |
| EV08.PT09<br>Plantilla total per departaments                                    | GPAQ | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Activitat Acadèmica\Assignació de docència\Encàrrecs\Centres\ANY\Total per departament                                  | Permanent |
| EV09.PT09<br>Plantilla per assignatura emplenada                                 | GPAQ | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Activitat Acadèmica\Assignació de docència\Encàrrecs\Centres\ANY\Encàrrec detall\Rebut centre                           | Permanent |
| EV10.PT09<br>Plantilla total per departament emplenada                           | GPAQ | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Activitat Acadèmica\Assignació de docència\Encàrrecs\Centres\ANY\Total per departament\Rebut centre                     | Permanent |
| EV11.PT09<br>Justificacions diferències sensibles de l'encàrrec a un departament | GPAQ | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Activitat Acadèmica\Assignació de docència\Encàrrecs\Centres\ANY\Total per departaments\Justificacions                  | Permanent |
| EV12.PT09<br>Base de dades de l'encàrrec docent                                  | GPAQ | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Activitat Acadèmica\Assignacions_vfinal.accdb                                                                           | Permanent |
| EV13.PT09<br>Plantilla de contractació amb tota l'assignació docent              | GPAQ | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Activitat Acadèmica\Semàfor\CURS                                                                                        | Permanent |
| EV14.PT09<br>Plantilla amb el total per a Assignació definitiva                  | GPAQ | <a href="https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern">https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern</a> | Permanent |
| EV15.PT09<br>Acord del Consell de govern de l'assignació definitiva              | GPAQ | <a href="https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern">https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern</a> | Permanent |
| EV16.PT09<br>Queixes                                                             | GPAQ | Correus electrònics <a href="mailto:info.gpaq@upc.edu">info.gpaq@upc.edu</a>                                                              | 5 anys    |
| EV17.PT09<br>Suggeriments                                                        | GPAQ | Correus electrònics <a href="mailto:info.gpaq@upc.edu">info.gpaq@upc.edu</a>                                                              | 5 anys    |

## 7 RESPONSABILITATS

**Propietari del procés: *Vicerector/a competent en matèria de política acadèmica***

- Establir directrius sobre el procés d'assignació i encàrrec de la docència (validar el procés i les propostes de les unitats, negociar amb les unitats acadèmiques, si s'escau).
- Establir directrius sobre dimensionament de la plantilla.

- El propietari del procés, amb el suport del responsable gestor, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.
- En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

**Responsable Gestor: Cap del Gabinet de Planificació i Avaluació de la Qualitat (GPAQ)**

- Supervisió del projecte.
- Elaboració de la documentació, anàlisi de les propostes i manteniment de les eines de gestió i informació així com la detecció de les millores a implementar dins del seu àmbit.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a aquest procés.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

**Responsable d'aprovació: Consell de Govern**

- Aprovar l'assignació definitiva.
- Aprovar el procés i les seves modificacions.

**Altres agents implicats:****Vicerector/a competent en matèria de Personal Acadèmic**

- Establir directrius sobre dimensionament de la plantilla (negociar amb les unitats acadèmiques, si s'escau).

**Responsables de les unitats acadèmiques**

- Direcció dels centres docents: Establir directrius sobre l'elaboració del detall de l'encàrrec docent, negociació amb direcció de departaments i/o instituts i elevació de la proposta a aprovació en junta d'escola i posterior comunicació al/la vicerector/a competent en matèria de política acadèmica a través del GPAQ.
- Direcció departaments i/o instituts: Negociar la proposta d'encàrrec docent que li fan les escoles.

**Consell de Direcció**

- Vist-i-plau a les directrius i encàrrec.

**Servei de Desenvolupament Organitzatiu**

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

## 8 NORMATIVES / REFERÈNCIES

**Marc extern:**

- Reial decret 822/2021, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la qualitat.
- Reial Decret 99/2011, de 28 de gener, pel qual es regulen els ensenyaments oficials de doctorat.
- DECRET 258/1997, de 30 de setembre, pel qual es regula la Programació universitària de Catalunya i els procediments de creació o reconeixement i de reordenació de centres docents



universitaris i d'implantació d'ensenyaments.

- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya.

**Marc intern:**

- Revisió de l'Acord d'actualització del sistema de punts d'activitat acadèmica del PDI, acord de consell de govern CG/2022/04/04 de 24 de maig de 2022.
- Assignació de docència als centres, acord de consell de govern CG/2022/09/30 de 19 de desembre de 2022.

**Processos transversals relacionats:**

- PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.*
- PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes.*

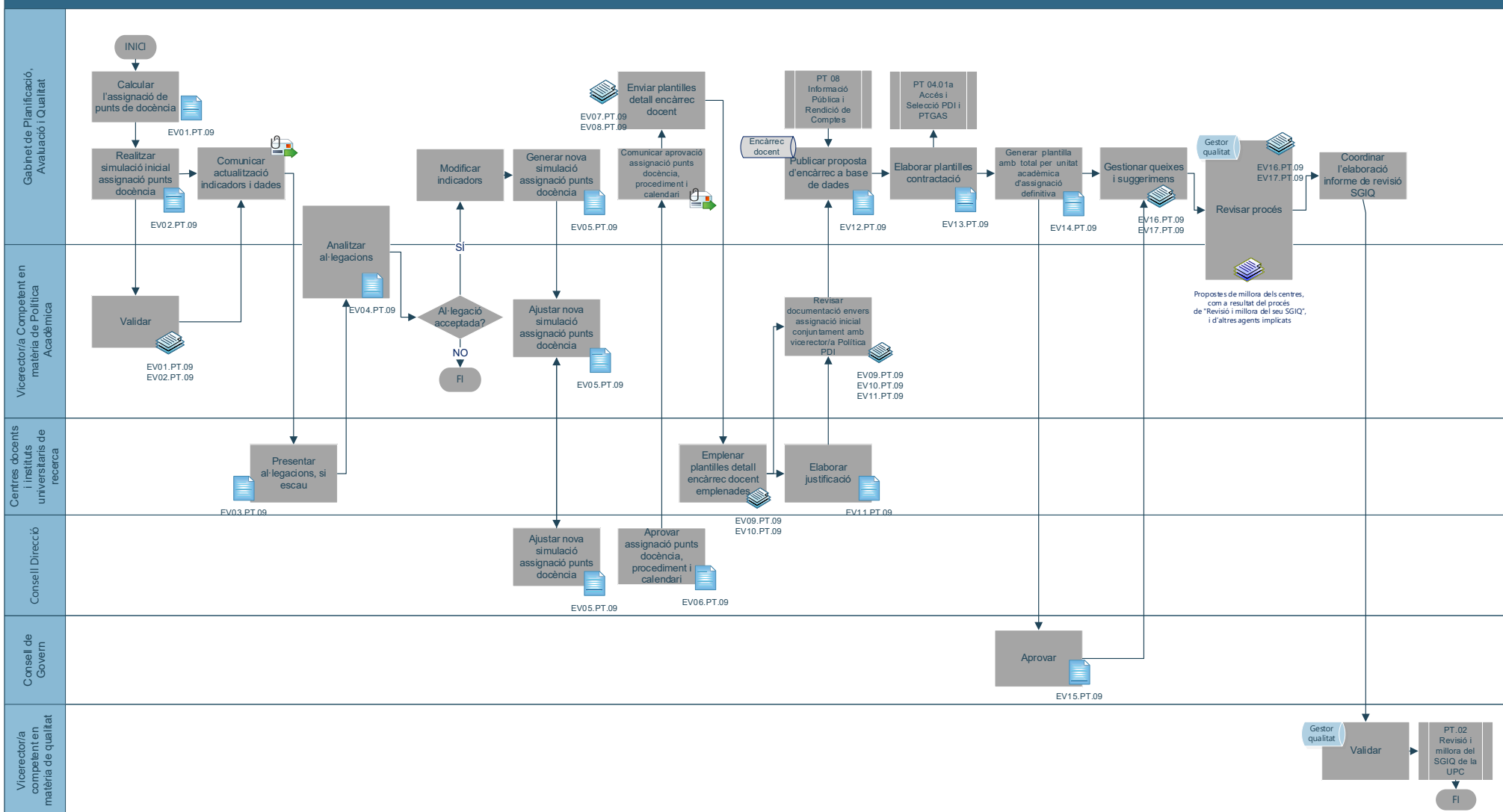


9 FITXA RESUM

|                                         |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>            |                                   | Vicerector/a competent en matèria de política acadèmica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>               |                                   | Cap del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>          |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>GRUPS D' INTERÉS</b>                 | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <p><b>Personal Docent i Investigador (PDI), Personal Tècnic, de Gestió, i d'Administració i Serveis (PTGAS)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poden enviar queixes i suggeriments mitjançant el canal: bústia de correu electrònic info.gpaq@upc.edu</li> <li>• Participen en els òrgans de govern de la Universitat i dels centres.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                         | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | <p>El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes.</p> <p>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 <i>Informació Pública i Rendició de Comptes</i>.</p> <p>L'assignació definitiva de docència a les unitats acadèmiques en un curs acadèmic i el dimensionament de la plantilla de PDI necessària per dur-la a terme es fa a través del document d'encàrrec definitiu que aprova el consell de govern.</p> |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b> |                                   | <p>Els indicadors base pel càlcul de l'encàrrec (Estudiants equivalents a temps complet i titulats) es calculen d'acord amb els criteris UNEIX i es comparteixen amb les direccions de les unitats acadèmiques per la seva validació.</p> <p>S'utilitzen eines informàtiques per a calcular la preassignació de CdG, carregar les propostes d'encàrrec rebudes, analitzar-les i, si escau, reclamar les modificacions a esmenar i fer la distribució de la informació.</p>                                                                                                                                       |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>     |                                   | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 10 FLUXGRAMA

### PT.09 Assignació i Encàrrec docent de Grau i Màster





## PROCÉS TRANSVERSAL

### PT 10 Recursos materials i serveis

| Propietaris del procés | Responsable de l'aprovació | Data aprovació última versió |
|------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Gerent/a               | Consell de Govern          | Previst 28/10/2025           |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                                                                                   |                                    |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                                                                                        | Data                               |
| V0                 | Versió preliminar revisada pel Comitè de Qualitat                                                                                                                                 | 03/02/2021                         |
| V1                 | Versió inicial validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                                                                  | 28/09/2021<br>8/10/2021            |
| V2                 | Versió revisada d'acord amb les directrius de l'informe de visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada pel Consell de Govern | 21/02/2022<br>22/02/2022           |
| V3                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 27/11/2023<br>19/12/2023           |
| V4                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 15/11/2024<br>17/12/2024           |
| V5                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                            | 8/10/2025<br>Previst<br>28/10/2025 |



## ÍNDEX

|    |                                                                                   |                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1  | FINALITAT .....                                                                   | 3                                   |
| 2  | ABAST .....                                                                       | 3                                   |
| 3  | DEFINICIONS.....                                                                  | 3                                   |
| 4  | DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS.....                                                        | 3                                   |
|    | 4.1 Queixes i suggeriments.....                                                   | 7                                   |
|    | 4.2 Revisió del procés .....                                                      | 7                                   |
| 5  | INDICADORS .....                                                                  | 8                                   |
| 6  | EVIDÈNCIES.....                                                                   | 10                                  |
| 7  | RESPONSABILITATS .....                                                            | 11                                  |
| 8  | NORMATIVES / REFERÈNCIES.....                                                     | 13                                  |
| 9  | FITXA RESUM.....                                                                  | 15                                  |
| 10 | FLUXGRAMA.....                                                                    | 16                                  |
| 11 | ANNEX 1. PLANTILLA “INFORME D’AVALUACIÓ DE FUNCIONAMENT DEL PROCÉS” <b>ERROR!</b> | <b>NO S’HA DEFINIT EL MARCADOR.</b> |

## 1 FINALITAT

La finalitat del present procés és descriure la sistemàtica que s'aplica en la detecció de necessitats, planificació, adquisició, implantació i seguiment dels principals recursos materials i serveis en relació amb el desenvolupament de les titulacions oficials de Grau, Màster i Doctorat de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC).

## 2 ABAST

El present procés és d'aplicació a totes les unitats acadèmiques i unitats d'administració i serveis de la UPC i recull la gestió centralitzada dels recursos materials i serveis.

## 3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

## 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

El desenvolupament d'aquest procés es realitza des de la vessant de la gestió centralitzada, dels recursos materials i serveis que es descriuen, per part de les unitats d'administració i serveis dels Serveis Generals de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) d'acord amb l'estructura organitzativa dels Serveis Generals, i que tenen competència en la gestió dels recursos materials i serveis més rellevants que donen suport al correcte desenvolupament dels programes formatius de la UPC.

Aquest document abasta els recursos econòmics, els recursos tecnològics i d'informació de suport a la docència i els serveis de les concessions i serveis (reprografia, restauració, neteja, seguretat...).

### Recursos econòmics

Els recursos econòmics de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) es recullen al Pressupost de la UPC, que s'aprova anualment per la Comissió d'Economia i d'Infraestructures (EV02.PT10), pel Consell de Govern (EV03.PT10) i pel Consell Social (EV04.PT10) de la universitat, que conté la previsió pressupostària dels ingressos i despeses anuals de la universitat.

El Gabinet d'Avaluació, Planificació i Qualitat (GPAQ) dona suport en aquesta tasca mitjançant el càlcul del *Cap. 2 Despeses de béns corrents i serveis*. El GPAQ aplica el model vigent per a la distribució del *Cap. 2* i coordina la validació de la distribució per les unitats acadèmiques i unitats transversals de gestió (EV01.PT10).

El Servei d'Economia incorpora el pressupost, incloent el corresponent al Capítol 2 descentralitzat de funcionament, en el sistema d'informació per a la gestió econòmica "SAP Ecofin". Per a les diferents convocatòries relacionades amb els diferents àmbits de la universitat, quan aquestes es van resolent durant l'exercici, el Servei d'Economia fa els trasllats de pressupost a les unitats gestores per a què sigui gestionat, d'acord amb el [Pressupost anual aprovat](#), que inclou les Bases d'Execució del Pressupost i les seves modificacions.

Les modificacions del Pressupost i el seu tancament es presenten als òrgans de govern de la UPC per a la seva aprovació (EV02.PT10), (EV03.PT10) i (EV04.PT10).

El Servei de Contractació Administrativa i Compres és la unitat d'administració i serveis dels Serveis Generals adscrita a l'Àrea d'Economia que presta [serveis](#) basats en l'activitat derivada de la contractació d'obres, serveis i subministraments necessaris per a la Universitat, coordinant el procés, aplicant la normativa vigent en aquest àmbit i donant assessorament i formació als responsables administratius i de gestió de les unitats transversals de gestió, que donen el suport administratiu i de gestió als diferents campus de la universitat, així com a les unitats d'administració i serveis que així ho requereixin.

La universitat posa a disposició dels gestors encarregats i de les gestores encarregades de l'adquisició de béns i serveis relatius a material d'oficina, equipament informàtic i audiovisual, equipament per departaments, laboratoris i biblioteques, una [Guia de Compres](#) que inclou tota la informació necessària per a la contractació a través dels proveïdors homologats de la UPC, per tal de facilitar unes contractacions àgils i eficients.

### **Recursos tecnològics i d'informació de suport a la docència**

La universitat ofereix serveis TIC a la comunitat universitària en els àmbits de la docència, recerca i gestió. Aquests serveis es gestionen de manera coordinada entre l'Àrea TIC de Serveis Generals i els Serveis TIC vinculats a les diferents Unitats Transversals de Gestió (UTG). Mentre que l'Àrea TIC s'encarrega dels sistemes informàtics i serveis de caràcter corporatiu i transversal per a tota la universitat, els Serveis TIC de les UTG estan especialitzats en atendre les necessitats específiques de cada unitat acadèmica, oferint suport especialitzat i de proximitat a l'usuari final, tot això d'acord amb el Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) de cada unitat acadèmica implicada.

Atenent a aquesta organització, els **serveis TIC corporatius** per la docència, estan formats per:

- Campus Virtual "[Atenea](#)", entorn d'aprenentatge virtual que dona suport a la docència presencial. En aquest espai, els professors disposen d'aules virtuals per a les seves assignatures, on ofereixen als estudiants materials didàctics, enunciats de problemes pràctics, exercicis, exemples d'exàmens, i altres recursos.

Anualment, es revisen les necessitats relatives al campus Atenea afegint noves eines tecnològiques. La direcció del ICE (Institut de Ciències de l'Educació) és el responsable de la detecció i implementació de propostes de millora.

- "[Atenea TFE](#)" per la gestió dels treballs de fi d'estudis, de grau o de màster, en el moment del seu lliurament.
- "[Phedra](#)" aplicatiu web de gestió dels estudis de Doctorat a la UPC que permet portar a terme les diferents gestions relatives als estudis de Doctorat.
- "[SegavaCCE](#)" aplicatiu pel seguiment i avaluació de pràctiques externes dels estudiants de la UPC. Amb aquesta eina es gestiona el procés de recollida de la informació necessària que han d'aportar les entitats col·laboradores, els estudiants de la UPC i el professorat que tutoritza les pràctiques externes.
- "[Horaris UPC](#)", aplicació web que permet crear, proposar publicar i consultar horaris acadèmics i exàmens dels graus i màsters oferts pels centres. Incorpora un Visor d'horaris per poder consultar els horaris de classe publicats pel curs/quadrimestre actual i simular els de la propera matrícula.
- "[APP UPC](#)", aplicació mòbil que ofereix informació i recursos pràctics per al dia a dia dels diferents col·lectius que integren la comunitat UPC (Estudiantat, PDI i PAS de la UPC)
- Portal "[e-Secretaria](#)" orientat a l'estudiant, és el canal per a la realització dels tràmits relacionats amb el seu expedient acadèmic i consulta de l'activitat derivada d'aquest.
- Connexió sense fils mitjançant [Eduroam](#) (Wifi)
- [Servei de producció audiovisual](#) per a l'elaboració de material docent

La identificació de necessitats, evolució i manteniment dels serveis TIC corporatius es basa en un model de governança que prioritza els projectes i inversions amb visió estratègica mitjançant una Cartera Estratègica de Projectes TIC (EV06.PT10).

El procés de la Cartera de Projectes TIC estableix com s'identifiquen i recullen les necessitats de les diferents unitats i serveis de la UPC, mitjançant les figures dels gestors/es TIC de referència, que les canalitzen a les Comissions Funcionals. Aquestes comissions, organitzades per àmbits, proposen nous projectes o millores en els serveis TIC. La Direcció de l'Àrea TIC i el vicerector d'estratègia digital reben les sol·licituds (EV07.PT10) i proposen una prioritització dels projectes, que és validada pel Consell de Direcció.

Els projectes aprovats es publiquen per a la seva execució l'any següent (EV08.PT10), seguint criteris com l'alineació amb els objectius estratègics, el pressupost assignat, i els recursos humans disponibles.

Les necessitats de **recursos i equipament informàtic** associats a aules, laboratoris, tallers i altres espais docents es detecten a nivell dels Centres de la Universitat. La Direcció del Centre vehicula aquestes demandes mitjançant **convocatòries específiques de renovació d'equipament TIC** i inversions de suport a l'activitat acadèmica de graus i màsters universitaris (EV05.PT10), que són aprovades pels òrgans de govern de la universitat.

El procés de compra es centralitza en la Direcció de l'Àrea TIC en el cas de l'equipament per a les aules informàtiques i la xarxa sense fils. També es gestiona de forma centralitzada el procediment d'assignació i compra si s'escau, d'equips informàtics corporatius pel personal permanent (PTGAS i PDI) de la universitat.

Per altra banda, l'Àrea TIC juntament amb les unitats d'administració i serveis que la formen fan el seguiment del Pla estratègic corresponent mitjançant l'avaluació dels resultats i indicadors que es recull a la Memòria (EV09.PT10).

### **Serveis de suport d'informació a la docència**

El Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius (SBPA) és la unitat d'administració i serveis encarregada de la prestació dels serveis de suport d'informació a la docència i la recerca dels diferents centres docents de la Universitat.

Està integrat per [12 biblioteques](#) situades als diferents campus de la Universitat, els Serveis Generals de Biblioteques i 2 oficines: l'[Oficina de Publicacions Acadèmiques Digitals. Iniciativa Digital Politècnica \(IDP\)](#) i l'[Oficina de Documentació i Arxius \(ODA\)](#).

Les 12 biblioteques ocupen 21.188 m<sup>2</sup> i posen a l'abast dels usuaris 3.221 places de lectura i 98 sales de treball en grup.

El [Catàleg de les biblioteques de la UPC \(DiscoveryUPC\)](#) dona accés a milers de volums físics, col·leccions de revistes en paper i documents en suport electrònic subscrits per la Universitat.

[Bibliotècnica, la biblioteca digital de la UPC](#), és el portal que recull totes les col·leccions i serveis que ofereixen les biblioteques segmentats per tipologia d'usuaris: estudiantat, professorat, investigadors, doctorands, etc.

L'SBPA també és responsable d'altres sistemes d'informació institucional com són [UPCommons](#), el dipòsit institucional de la UPC, que fa visibles les publicacions generades per la mateixa Universitat: treballs acadèmics, articles, reports de recerca, tesis, congressos, etc.) o de [GEOCommons](#), el portal de geolocalització de la producció acadèmica de la UPC.

El portal [FUTUR](#) ofereix, d'una banda, informació acadèmica dels investigadors (professors, investigadors, personal de suport a la recerca i investigadors en formació) i, per l'altra, accés a la producció científicotècnica introduïda a DRAC, el Descriptor de la Recerca Acadèmica.

El Servei també és responsable del portal [Aprèn](#) que recull els materials docents que elabora el professorat de la Universitat com a eina de suport a la seva activitat docent.

Iniciativa Digital Politècnica, l'Oficina de Publicacions Acadèmiques de la UPC, dona suport a l'edició de llibres acadèmics ([col·leccions UPCGrau i UPCPostgrau](#)) i a la creació de continguts digitals de suport a la docència i a la recerca. També dona suport a la gestió editorial de les [revistes editades a la Universitat](#).

L'SBPA realitza la identificació de necessitats bàsicament a través d'enquestes periòdiques (EV10.PT10) als estudiants, enquestes específiques als estudiants de doctorat i enquestes periòdiques i entrevistes aleatòries al PDI (EV11.PT10). A més, se celebren trobades informals per copsar les necessitats dels usuaris. També a través del seguiment de la seva planificació estratègica.

L'SBPA té definits els seus objectius anuals de treball en el marc dels seus [plans estratègics](#) (EV12.PT10), alineats amb l'estratègia de la Universitat, i en els quals es descriuen les accions que s'han de portar a terme de forma conjunta amb les biblioteques. La seva descripció i el seu grau d'assoliment es troben disponibles a [Bibliotècnica](#).

Les accions contingudes a la planificació estratègica, d'acord amb els seus eixos, tenen una assignació econòmica a través de les partides pressupostàries incloses en el Pressupost de la UPC que s'aprova pels òrgans de govern de la universitat.

Cada any, l'SBPA fa el seguiment del Pla estratègic avaluant els resultats i projectes desenvolupats a partir d'indicadors, analitzant l'assoliment dels objectius establerts i especificant les accions de millora a desenvolupar. També mitjançant la memòria anual de l'SBPA, que inclou una Memòria de dades estadístiques, i les memòries de cadascuna de les biblioteques (EV13.PT10).

Les dades de l'SBPA també es difonen en el marc de [REBIUN](#) (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas) i del [CSUC](#) (Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya).

### **Serveis de les concessions i serveis**

L'Àrea d'Infraestructures dels Serveis Generals de la universitat és la unitat d'administració i serveis que vetlla pel correcte funcionament de les activitats desenvolupades per les empreses adjudicatàries de les concessions (de restauració, residències universitàries, pàrquings...) i dels serveis (seguretat, neteja, reprografia...) en coordinació amb els i les responsables de les unitats amb aquesta competència adscrites a les unitats transversals de gestió (UTG's) que donen suport administratiu i de gestió als diferents campus de la UPC.

L'Àrea d'Infraestructures participa en la contractació, administració de les concessions i dels serveis tot elaborant els plecs tècnics corresponents a la licitació. Un cop adjudicat el contracte, fa el seu seguiment tenint en compte la informació dels/de les responsables corresponents de les UTG's que reporten les incidències rellevants o millores a tenir en compte en el desenvolupament de l'activitat diària de les empreses adjudicatàries. Qualsevol proposta de canvi en les condicions del contracte requereix l'autorització de l'Àrea d'Infraestructures.

Així mateix, l'Àrea d'Infraestructures duu a terme el control econòmic dels contractes corresponents als serveis, així com les despeses associades a qualsevol activitat extraordinària no contemplada en el contracte.

La publicació de les accions realitzades es descriuen a continuació:

**Recursos econòmics:** Pressupost aprovat: El Servei d'Economia tramita la publicació de l'aprovació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC). El/la secretari/ària general de la UPC publica els acords de l'aprovació, modificacions i tancament a [plataforma.govern.upc.edu](http://plataforma.govern.upc.edu).

**Recursos tecnològics:** L'Àrea TIC comunica les accions realitzades, novetats i canvis sobre els serveis oferts mitjançant el web de la [Cartera de Projectes](#), la web [Serveis TIC](#), la [Memòria](#) i altres mitjans institucionals, tot garantint que sigui accessible a tots els grups d'interès.

**Serveis de suport d'informació a la docència:** El Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius difon les accions realitzades a la comunitat UPC mitjançant el web institucional de la UPC i altres mitjans institucionals, així com a través del portal [Bibliotècnica](#).

A més, utilitza altres mitjans de comunicació com els [Butlletins d'informació](#) o les xarxes socials per fer arribar a la comunitat totes les novetats i la informació del seu interès.



Serveis de les concessions i serveis: El Servei de Contractació Administrativa i Compres publica tots els contractes d'obres, serveis i subministraments que s'adjudiquen a la UPC a la [Plataforma de Serveis de Contractació Pública \(PSCP\)](#) de la Generalitat (perfil del contractant) i al [Registre Públic de Contractes](#).

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

#### 4.1 Queixes i suggeriments

Cadascuna de les unitats d'administració i serveis que intervenen en aquest procés tenen definit un canal per rebre les queixes (EV14.PT10) i suggeriments (EV15.PT10) vinculats a aquest procés.

- El Servei d'Economia disposa d'un [Sistema de tiqueting](#) per a les unitats de la UPC.
- El Servei de Contractació Administrativa i Compres disposa d'un correu de contacte [info.contractacio@upc.edu](mailto:info.contractacio@upc.edu)
- Servei d'atenció a l'usuari ATIC: [punt únic de contacte que la UPC](#) ofereix per donar suport en l'ús dels serveis TIC globals de la UPC.
- Els suggeriments i les queixes a l'SBPA es reben bàsicament a través del DemanaUPC, l'eina per gestionar l'atenció a l'usuari mitjançant tiquets. S'hi pot accedir a través de la web del Servei o enviant directament un missatge a l'adreça de correu electrònic general del Servei: [info.biblioteques@upc.edu](mailto:info.biblioteques@upc.edu).

També es dona resposta a les queixes i suggeriments que arriben directament a alguna de les 12 biblioteques, sigui presencialment o a través dels diferents sistemes de contacte.

- L'Àrea d'Infraestructures disposa d'un [Sistema de contacte](#).

Si es rep algun suggeriment o queixa, els/les responsables gestors/es responen agraïnt l'aportació, la recullen i donaran suport a la persona propietària del procés quan l'analitzi a l'Informe d'avaluació de funcionament SGIQ Marc de la UPC. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment s'informa la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme algun canvi o no i es justifiquen els motius.

#### 4.2 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés es recull en un informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

A la revisió es tenen en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

## 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigg-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigg-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador* | Nom                                                                                                                              | Descripció                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN03.PT10_SBPA  | Satisfacció de l'estudiantat respecte de les Biblioteques                                                                        | Grau de satisfacció de les biblioteques per part de l'estudiantat. (Escala entre 0-molt insatisfactori i 6- molt satisfactori)                                                                                                   |
| IN04.PT10_SBPA  | Mitjana d'hores de formació impartides per l'SBPA a cada estudiant                                                               | Nombre d'hores de formació impartides per l'SBPA a l'estudiantat en relació amb el nombre d'estudiantat.                                                                                                                         |
| IN05.PT10_SBPA  | Mitjana de recursos electrònics per estudiant i professor                                                                        | Nombre de recursos electrònics (revistes, llibres, bases de dades) en relació amb l'estudiantat i professorat.                                                                                                                   |
| IN06.PT10_SBPA  | Mitjana d'articles i e-prints dipositats a UPCommons per PDI                                                                     | Mitjana d'articles i e-prints dipositats a UPCommons per PDI                                                                                                                                                                     |
| IN07.PT10_ATIC  | Percentatge de sol·licituds de projectes TIC prioritzats                                                                         | Percentatge de sol·licituds de projectes prioritzats respecte del total de sol·licituds de projectes de la Cartera de Projectes TIC                                                                                              |
| IN08.PT10_ATIC  | Percentatge d'estudiantat que considera útil l'App UPC Estudiants                                                                | Percentatge d'estudiantat de grau i màster que considera útil l'App UPC Estudiants                                                                                                                                               |
| IN09.PT10_ATIC  | Grau de satisfacció amb la utilitat per l'aprenentatge de l'entorn virtual Atenea                                                | Satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb el grau d'utilitat per l'aprenentatge de l'entorn virtual Atenea. (Escala de valoració: 1=Molt insatisfet/a; 5=Molt satisfet/a)                                                |
| IN10.PT10_AI    | Grau de satisfacció amb l'adequació a les necessitats dels estudis dels equipaments de laboratoris, tallers i espais informàtics | Satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb el grau d'adequació a les necessitats dels estudis dels equipaments de laboratoris, tallers i espais informàtics (Escala de valoració: 1=Molt insatisfet/a; 5=Molt satisfet/a) |

## PT 10 Recursos materials i serveis

| Codi indicador* | Nom                                                                                                                                 | Descripció                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN10.PT10_AI    | Grau de satisfacció amb l'adequació a les necessitats dels estudis dels equipaments de laboratoris, tallers i espais informàtics    | Satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb el grau d'adequació a les necessitats dels estudis dels equipaments de laboratoris, tallers i espais informàtics (Escala de valoració: 1=Molt insatisfet/a; 5=Molt satisfet/a)     |
| IN11.PT10_AI    | Grau de satisfacció del PDI amb els equipaments docents dels laboratoris necessaris per desenvolupar la docència                    | Grau de satisfacció del PDI amb els equipaments docents dels laboratoris necessaris per desenvolupar la docència (Escala de valoració: 1=Molt insatisfet/a; 5=Molt satisfet/a)                                                       |
| IN12.PT10_AI    | Grau de satisfacció de l'estudiantat amb els serveis de les concessions (Reprografia, Bar/Restaurant, Neteja i Màquines de vending) | Grau de satisfacció de l'estudiantat amb els serveis de les concessions (Reprografia, Bar/Restaurant, Neteja i Màquines de vending) (Escala de valoració: 1=Molt insatisfet/a; 5=Molt satisfet/a)                                    |
| IN13.PT10_AI    | Grau de satisfacció del PDI amb els recursos docents disponibles (aula, ordinadors, projector, etc.)                                | Grau de satisfacció del PDI amb els recursos docents disponibles (aula, ordinadors, projector, etc.) (Escala de valoració: 1=Molt insatisfet/a; 5=Molt satisfet/a)                                                                   |
| IN14.PT10_AI    | Grau de satisfacció de l'estudiantat amb l'adequació de les aules per al desenvolupament de l'ensenyament                           | Grau de satisfacció de l'estudiantat amb l'adequació de les aules (condicionament, equipament, il·luminació, mobiliari, etc.) per al desenvolupament de l'ensenyament. (Escala de valoració: 1=Molt insatisfet/a; 5=Molt satisfet/a) |
| IN15.PT10_AI    | Grau de satisfacció de l'estudiantat la resta d'espais per altres activitats d'estudi (aules d'estudi, individuals i grupals)       | Grau de satisfacció de l'estudiantat la resta d'espais per altres activitats d'estudi (aules d'estudi, individuals i grupals) (Escala de valoració: 1=Molt insatisfet/a; 5=Molt satisfet/a)                                          |
| IN16.PT10_AI    | Grau de satisfacció general de l'estudiantat respecte dels serveis i recursos que s'ofereixen destinats a millorar l'aprenentatge   | Grau de satisfacció general de l'estudiantat respecte dels serveis i recursos que s'ofereixen destinats a millorar l'aprenentatge. (Escala de valoració: 1=Molt insatisfet/a; 5=Molt satisfet/a)                                     |
| IN18.PT10       | Nombre de queixes rebudes                                                                                                           | Nombre de queixes rebudes als canals indicats al procés.                                                                                                                                                                             |
| IN19.PT10       | Nombre de suggeriments rebuts                                                                                                       | Nombre de suggeriments rebuts                                                                                                                                                                                                        |

\* S'ha optat per mantenir la codificació original dels indicadors, malgrat no ser correlativa a conseqüència del procés de revisió.

## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació                                                                      | Responsable custòdia    | Localització arxiu                                                                                                                          | Temps conservació                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| EV01.PT10 Validacions indicadors unitats acadèmiques                               | GPAQ                    | Repositori institucional<br>G:\GPAQ\GPAQCOMU\Finançament\Estudis econòmics                                                                  | Permanent                                                  |
| EV02.PT10 Acords Comissió d'Economia i Infraestructures                            | Secretaria General      | <a href="#">Genweb "Òrgans de govern"</a>                                                                                                   | Permanent                                                  |
| EV03.PT10 Acords Consell de Govern                                                 | Secretaria General      | <a href="#">Genweb "Òrgans de govern"</a>                                                                                                   | Permanent                                                  |
| EV04.PT10 Acords Consell Social                                                    | Gabinet Consell Social  | <a href="#">Genweb "Òrgans de govern"</a>                                                                                                   | Permanent                                                  |
| EV05.PT10 Convocatòries de renovació equipament TIC                                | Àrea TIC                | <a href="https://espaitic.upc.edu/ca/serveistic/convocatories">https://espaitic.upc.edu/ca/serveistic/convocatories</a>                     | Permanent                                                  |
| EV06.PT10 Cartera de Projectes TIC                                                 | Àrea TIC                | <a href="https://espaitic.upc.edu/ca/cartera-de-projectes/">https://espaitic.upc.edu/ca/cartera-de-projectes/</a>                           | Permanent                                                  |
| EV07.PT10 Sol·licituds Convocatòria Cartera Estratègica Projectes TIC              | Àrea TIC                | <a href="https://espaitic.upc.edu/ca/cartera-de-projectes/">https://espaitic.upc.edu/ca/cartera-de-projectes/</a>                           | Permanent                                                  |
| EV08.PT10 Priorització Sol·licituds Convocatòria Cartera Estratègica Projectes TIC | Àrea TIC                | <a href="https://espaitic.upc.edu/ca/cartera-de-projectes/">https://espaitic.upc.edu/ca/cartera-de-projectes/</a>                           | Permanent                                                  |
| EV09.PT10 Memòria                                                                  | Àrea TIC                | <a href="https://www.upc.edu/memoria/ca/la-upc/sistemes-dinformacio-tic">https://www.upc.edu/memoria/ca/la-upc/sistemes-dinformacio-tic</a> | Permanent                                                  |
| EV10.PT10 Enquestes periòdiques SBPA a l'estudiantat                               | SBPA                    | Repositori institucional<br><a href="https://upcommons.upc.edu/handle/2117/364640">https://upcommons.upc.edu/handle/2117/364640</a>         | Conservació dels resultats.<br>Eliminació de les enquestes |
| EV11.PT10 Enquestes periòdiques SBPA al PDI                                        | SBPA                    | Repositori institucional<br><a href="https://upcommons.upc.edu/handle/2117/364640">https://upcommons.upc.edu/handle/2117/364640</a>         | Conservació dels resultats.<br>Eliminació de les enquestes |
| EV12.PT10 Pla Estratègic SBPA                                                      | SBPA                    | <a href="https://upcommons.upc.edu/handle/2117/364645">https://upcommons.upc.edu/handle/2117/364645</a>                                     | Permanent                                                  |
| EV13.PT10 Memòries SBPA                                                            | SBPA                    | <a href="https://upcommons.upc.edu/handle/2117/364644">https://upcommons.upc.edu/handle/2117/364644</a>                                     | Permanent                                                  |
| EV14.PT10 Queixes                                                                  | Àrea d'Infraestructures | <a href="#">Sistema de contacte</a>                                                                                                         | 5 anys                                                     |
| EV15.PT10                                                                          | Servei d'Economia       | <a href="#">Sistema de tiqueting</a>                                                                                                        |                                                            |

| Identificació | Responsable custòdia                            | Localització arxiu                                                       | Temps conservació |
|---------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Suggeriments  | Servei de Contractació Administrativa i Compres | <a href="mailto:info.contractacio@upc.edu">info.contractacio@upc.edu</a> |                   |
|               | Àrea TIC                                        | <a href="#">Punt únic de contacte</a>                                    |                   |
|               | SBPA                                            | <a href="mailto:info.biblioteques@upc.edu">info.biblioteques@upc.edu</a> |                   |

## 7 RESPONSABILITATS

### Propietari/a del procés:

#### Gerent

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament dels recursos econòmics, i els Serveis de les concessions i serveis.
- Retre comptes de les accions dutes a terme davant dels òrgans de govern de la UPC.
- Presentar el Pressupost als òrgans de govern corresponents.
- El propietari del procés, amb el suport de les unitats d'administració i serveis implicades en el procés i amb el suport del Servei de Desenvolupament Organitzatiu, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització hauran de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix. Han d'elaborar l'informe d'avaluació del funcionament del procés, tenint en compte, entre d'altres, les queixes i suggeriments rebuts.

#### Responsable gestor: *Director de l'Àrea d'Infraestructures*

- Vetllar pel correcte funcionament de les activitats desenvolupades per les empreses adjudicatàries de les concessions (de restauració, residències universitàries, pàrquings, ...) i dels serveis (seguretat, higiene, reprografia, ...) en coordinació amb els i les responsables de les unitats amb aquesta competència adscrites a les unitats transversals de gestió (UTG's) que donen suport administratiu i de gestió als diferents campus de la UPC.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a l'àmbit d'actuació.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

#### Responsable gestor: *Director/a Àrea TIC*

- Planificar, coordinar i fer el seguiment dels recursos tecnològics.
- Planificar, gestionar i implantar serveis basats en TIC que es presten de forma transversal a la comunitat universitària en els àmbits de docència, recerca i gestió.
- Desenvolupar, mantenir i evolucionar Solucions TIC i Sistemes d'Informació eficients i integrats per digitalitzar els processos de negoci de la universitat. Desenvolupar les activitats del catàleg en coordinació amb les unitats acadèmiques.
- Elaborar i publicar la Memòria.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a l'àmbit d'actuació.



- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

**Responsable gestor: *Director/a del Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius***

- Planificar, coordinar i fer el seguiment dels serveis de suport d'informació a la docència.
- Elaborar i publicar la Memòria.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a l'àmbit d'actuació.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

**Responsable gestor: *Cap del Servei de Contractació Administrativa i Compres***

- Coordinar la contractació administrativa, aplicant la normativa vigent en aquest àmbit i donar assessorament als responsables administratius i de gestió de les unitats transversals de gestió, que donen el suport administratiu i de gestió als diferents campus de la universitat, així com a les unitats d'administració i serveis que així ho requereixin.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a l'àmbit d'actuació.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

**Responsable gestor: *Cap del Servei d'Economia***

- Dur a terme la incorporació del pressupost de la universitat, que inclou el corresponent al Capítol 2 descentralitzat de funcionament i de les diferents convocatòries relacionades amb tots els àmbits de la universitat, a les unitats gestores per a què sigui gestionat.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a l'àmbit d'actuació.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

**Responsable d'aprovació: *Consell de Govern***

- Aprovar el procés i les seves modificacions.
- Aprovar el Pressupost, les modificacions i tancament, i elevar-lo a l'aprovació del Consell Social.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

**Altres agents implicats:**

***Vicerector/a competent en matèria d'estratègia digital***

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament dels recursos tecnològics.
- Aprovar la cartera de projectes TIC, conjuntament amb el Consell de Direcció.
- Presentar la memòria als òrgans de govern corresponents.

***Vicerector/a competent en matèria de Docència i Estudiantat***

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament dels serveis de suport d'informació a la docència.

- Presentar la memòria als òrgans de govern corresponents.

**Responsable de seguretat (ATIC):**

- Definir i supervisar les polítiques de seguretat de la informació, garantir la protecció dels sistemes TIC i coordinar la gestió dels riscos i incidents de seguretat.
- Vetllar pel compliment de les normatives i polítiques de seguretat TIC a nivell institucional.
- Elaborar informes periòdics sobre l'estat de la seguretat de la informació, i presentar-los davant els òrgans de govern quan sigui necessari.

**Consell de Direcció**

- Validar la proposta de prioritització presentada pels Comitès de Priorització envers la Cartera de Projectes TIC.

**Comissió d'Economia i Infraestructures**

- Aprovar el Pressupost, les modificacions i tancament, i elevar-lo a l'aprovació del Consell de Govern.

**Consell Social**

- Aprovar el Pressupost, les modificacions i tancament.

**Cap del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (Responsable Gestor)**

- Dur a terme el càlcul del Cap. 2 Despeses de béns corrents i serveis, aplicant el model vigent per a la distribució del Cap. 2 Despeses de béns corrents i serveis, i coordinar la validació de la distribució del Cap. 2 de les unitats acadèmiques i unitats transversals de gestió.
- Donar suport al/la propietari/ària en la revisió del seu funcionament i identificació de les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

**Servei de Desenvolupament Organitzatiu:**

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

## 8 NORMATIVES / REFERÈNCIES

**Marc extern:**

- [Llei 47/2003, de 26 de novembre, General Pressupostària](#)
- [Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014](#)
- Normativa general de protecció de dades i la seguretat informàtica:
  - [Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad](#)
  - Reglament general de protecció de dades

**Marc intern:**

- [Pla Estratègic Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius](#)
- [Pressupost UPC](#)



## PT 10 Recursos materials i serveis

- Objectius estratègics i específics del Pla estratègic 2022-2025, Acord CG/2021/06/04, de 17 de desembre de 2021, del Consell de Govern, pel qual es ratifica l'aprovació dels objectius estratègics i específics del Pla estratègic 2022-2025.
- Política de la seguretat de la informació (Acord CG/2024/05/37, de 25 d'octubre de 2024, del Consell de Govern)

### Processos transversals relacionats:

- PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.*
- PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes.*





## 9 FITXA RESUM

|                                         |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>            |                                   | Gerent                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>               |                                   | Cap del Servei d'Economia<br>Cap del Servei de Contractació Administrativa i Compres<br>Director/a de l'Àrea TIC<br>Director/a del Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius<br>Director/a de l'Àrea d'Infraestructures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>          |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>GRUPS D'INTERÈS</b>                  | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <b>Personal Docent i Investigador (PDI), Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS)</b><br>Poden enviar queixes i suggeriments mitjançant els canals descrits al punt 4.1 d'aquest document.<br><b>Administracions i societat en general:</b><br>A través del Consell Social de la UPC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                         | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | Els resultats dels recursos econòmics, tecnològics, dels serveis de suport d'informació, i serveis de concessions i serveis són informats a diferents comissions del Consell de Govern i al Consell de Govern de la UPC.<br>Tanmateix la informació més rellevant es publica a la Memòria de la UPC.<br>De cara a retre comptes a la societat, també hi ha resultats que es publiquen a través del portal de <a href="#">Dades Estadístiques i de Gestió de la UPC</a> .<br>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 <i>Informació Pública i Rendició de Comptes</i> . |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b> |                                   | El propietari del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitzen i elaboren la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes, així com els canals utilitzats per a la seva difusió.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>     |                                   | Anualment, el propietari del procés, amb el suport del responsable gestor, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.<br>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                             |





## PROCÉS TRANSVERSAL

### PT 11 Recollida de la Satisfacció dels Grups d'Interès

| Propietaris del procés               | Responsable de l'aprovació | Data aprovació última versió |
|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Vicerector/a responsable de Qualitat | Consell de Govern          | Previst 28/10/2025           |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                                                                                          |                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                                                                                               | Data                               |
| V0                 | Versió inicial (Acreditació Programes de Doctorat)                                                                                                                                       | 25/09/2019                         |
| V1                 | Actualització del procés arrel de l'avaluació SGIQ Escola de Doctorat<br>Aprovada pel Consell de Govern                                                                                  | 02/07/2020                         |
| V2                 | Versió revisada<br>Validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                                                                     | 28/09/2021<br>08/10/2021           |
| V3                 | Versió revisada d'acord amb les directrius de l'informe de visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i validada pel Comitè de Qualitat<br>Versió aprovada pel Consell de Govern | 21/02/2022<br>22/02/2022           |
| V4                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada pel Consell de Govern                                   | 27/11/2023<br>19/12/2023           |
| V5                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                   | 15/11/2024<br>17/12/2024           |
| V6                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                   | 8/10/2025<br>Previst<br>28/10/2025 |

## ÍNDEX

|      |                                |    |
|------|--------------------------------|----|
| 1.   | FINALITAT.....                 | 3  |
| 2.   | ABAST.....                     | 3  |
| 3.   | DEFINICIONS .....              | 3  |
| 4.   | DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS .....    | 3  |
| 4.1. | Queixes i suggeriments.....    | 4  |
| 4.2. | Revisió del procés .....       | 4  |
| 5.   | INDICADORS.....                | 5  |
| 6.   | EVIDÈNCIES .....               | 6  |
| 7.   | RESPONSABILITATS.....          | 8  |
| 8.   | NORMATIVES / REFERÈNCIES ..... | 9  |
| 9.   | FITXA RESUM .....              | 11 |
| 10.  | FLUXGRAMA .....                | 12 |
| 11.  | ANNEXOS .....                  | 13 |
|      | ANNEX 1. ENQUESTES.....        | 13 |

## 1. FINALITAT

La finalitat del present procés és establir la forma en què el Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) mesura la satisfacció dels grups d'interès, així com revisa, actualitza i millora aquest procés.

## 2. ABAST

La mesura de satisfacció dels grups d'interès (estudiantat, PDI, PTGAS, graduats i ocupadors) aplica a totes les titulacions oficials dels centres propis de la UPC (Grau, Màster i Doctorat).

## 3. DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

## 4. DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

El Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) elabora el mapa d'enquestes oficials (EV01.PT11) i informa al Consell Acadèmic (EV02.PT11). Posteriorment, el vicerector/a de qualitat proposa l'aprovació del mapa d'enquestes oficials per part del Consell de Govern (EV03.PT11).

En base al mapa d'enquestes oficials (EV01.PT11), el GPAQ s'encarrega de definir el calendari (EV04.PT11) d'aquestes enquestes. El calendari és validat pel vicerector/a de qualitat i el Consell de Direcció, i posteriorment es publica al [Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes](#).

Anualment, el GPAQ revisa tant el mapa (EV01.PT11) com el calendari (EV04.PT11) d'enquestes oficials. Pel que fa al mapa, en el cas que detecti que s'han d'incorporar canvis substancials (com ara incloure o suprimir enquestes) el GPAQ proposa els canvis al vicerector/a de qualitat que, posteriorment, presenta al Consell de Govern per a la seva aprovació (EV03.PT11). En el cas del calendari, el vicerector/a de qualitat és el responsable de validar els canvis proposats pel GPAQ.

A banda de les enquestes oficials, el GPAQ també dona el suport necessari per portar a terme enquestes *ad hoc*.

A l'inici del curs acadèmic, el GPAQ planifica el desenvolupament de les enquestes que fa la UPC d'acord amb el calendari d'enquestes oficial (EV04.PT11). Fixa les dates aproximades en què es durà a terme la revisió dels models (EV05.PT11) o el disseny d'una nova enquesta, l'inici i fi del treball de camp, el tancament de l'enquesta i la publicació de resultats. En el cas concret de les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent (també anomenades enquestes de docència), el GPAQ consensua les dates d'inici i fi amb les direccions de les unitats acadèmiques i elabora un informe de planificació i seguiment quadrimestral (EV06.PT11).

Les enquestes *ad hoc* es fan a petició de la unitat o servei que ho sol·licita (promotora) en coordinació amb el GPAQ, d'acord amb el protocol (EV07.PT11), per a la gestió d'enquestes de satisfacció dels serveis de la UPC. Aquest protocol és elaborat i revisat periòdicament pel GPAQ i validat pel vicerector/a de qualitat.

En el cas de les enquestes oficials, el GPAQ dissenya (si no existeix prèviament) o revisa (si existeixen) els models tenint en compte: la normativa interna i externa i l'opinió dels grups d'interès. La responsabilitat de la validació dels models correspon al vicerector/a de qualitat.

En els cas de les enquestes de docència, el Consell Acadèmic valida (EV02.PT11) el model (EV05.PT11) que és aprovat posteriorment pel Consell de Govern (EV03.PT11) a proposta del vicerector de qualitat.

En el cas de les enquestes sobre les assignatures i actuació docent, el GPAQ ha elaborat diversos informes de benchmarking d'altres universitats i de queixes i suggeriments de professorat UPC (EV08.PT11) amb l'objectiu de servir com a documentació de suport de la revisió del model, que la farà un grup de treball constituït pels diferents grups d'interès implicats (EV09.PT11).

Pel que fa a les enquestes que impulsa AQU, periòdicament s'organitzen reunions de treball del Comitè tècnic d'enquestes del Sistema Universitari de Catalunya, en les que participa el GPAQ, que queden recollides en actes (EV10.PT11) i a on AQU presenta els resultats obtinguts a la darrera edició de les enquestes, en fa un anàlisi i proposa millores (EV11.PT11).

El GPAQ administra les enquestes sempre electrònicament, majoritàriament, a través de l'aplicació myEnquesta.

El llançament de l'enquesta es fa mitjançant un correu electrònic, signat per l'òrgan en qui recau la responsabilitat de l'estudi, a on s'informa els grups d'interès als quals s'adreça l'enquesta, del seu objectiu i dates d'inici i fi. El GPAQ envia diversos recordatoris en funció de la participació assolida.

El GPAQ tanca l'enquesta a la data planificada, consensuada amb les unitats. Si les circumstàncies ho requereixen el GPAQ acorda amb la direcció de la unitat acadèmica o responsable de la unitat implicada una ampliació del termini, del que també són informats els grups d'interès. El GPAQ, un cop finalitzat el termini per contestar les enquestes, aplica el *Model de representativitat de les enquestes sobre l'actuació docent* només als resultats d'aquests tipus d'enquestes. Aquesta metodologia invalida els resultats que no assoleixen una fiabilitat mínima predefinida d'acord amb aquest model estadístic.

Un cop s'extreuen els resultats de les enquestes, el GPAQ elabora informes de participació (EV12.PT11) en el cas de les enquestes sobre les assignatures i actuació docent i informes de resultats (EV13.PT11) a nivell agregat respectant l'anonimat. En el cas de les enquestes ad hoc, l'elaboració d'informes (EV14.PT11) es fa en funció del que es va acordar amb el/la promotor/a de l'enquesta a la fase de disseny.

El GPAQ publica els informes de resultats (EV13.PT11), tant els elaborats pel propi Gabinet com per AQU, d'accés obert, al [Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes](#) i al [portal d'Indicadors i dades estadístiques](#). També fa difusió de la publicació mitjançant un correu electrònic al PTGAS implicat en els processos de qualitat i als responsables acadèmics de les diferents unitats acadèmiques.

Altrament, es publiquen els resultats provisionals de les enquestes de satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures i l'actuació docent [en accés restringit a la comunitat UPC](#). S'informa de la publicació al PDI, a l'estudiantat, les direccions de les unitats acadèmiques, delegacions d'estudiants i al PTGAS gestor de les enquestes. En aquest cas el GPAQ fixa un període d'al·legacions, adreçat al PDI afectat. Per tal de gestionar les al·legacions, el GPAQ disposa d'un gestor on es classifiquen segons la seva tipologia (EV15.PT11) (errors d'administració, suggeriments i opinions, correcció, etc.). El GPAQ les analitza i decideix, si escau, fer les accions correctores que consideri. Un cop acabat el període d'incidències i resoltes les pertinents, els resultats esdevenen definitius. Finalment el GPAQ elabora un informe de gestió de les incidències (EV16.PT11) corresponent a cada període d'al·legacions.

Els resultats de les enquestes de satisfacció es posen a disposició d'altres processos vinculats a la qualitat com el *procés PT 04.03 Avaluació docent PDI*, el *procés PT 03.02 Seguiment dels programes formatius* i el *procés PT 03.04 Acreditació dels programes formatius, així com els processos específics de les unitats acadèmiques*.

A banda, es fa difusió de la publicació dels resultats de totes les enquestes a les xarxes socials.

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

#### 4.1. Queixes i suggeriments

Els canals definit per rebre les queixes (EV17.PT11) i suggeriments (EV18.PT11) vinculats a aquest procés són la bústia de correu electrònic [info.enquestes@upc.edu](mailto:info.enquestes@upc.edu) i el gestor d'incidències d'enquestes de docència, des dels quals es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquests.

Si es rep algun suggeriment o queixa, el GPAQ (responsable gestor) respon agraïnt l'aportació, la recull i donarà suport a la persona responsable del procés (vicerector/a de qualitat) quan l'analitzi a l'Informe d'avaluació de funcionament del procés. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment s'informa la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme o no i es justifiquen els motius.

#### 4.2. Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació

de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

## 5. INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador* | Nom                                                                                                | Descripció                                                                                         |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN01.PT11.01    | Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures   | Nivell de participació de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures |
| IN01.PT11.02    | Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades/ades de grau (enquesta gestionada per AQU) | Nivell de participació de les enquestes als titulats/ades de grau (enquesta gestionada per AQU)    |
| IN01.PT11.03    | Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de màster (enquesta gestionada per AQU)    | Nivell de participació de les enquestes als titulats/ades de màster (enquesta gestionada per AQU)  |
| IN01.PT11.04    | Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat de nou ingrés                                | Nivell de participació de les enquestes a l'estudiantat de nou ingrés                              |
| IN01.PT11.05    | Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat de Doctorat                                  | Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat de Doctorat                                  |
| IN01.PT11.06    | Taxa de participació de les enquestes sobre l'ús i la satisfacció de les biblioteques de la UPC    | Nivell de participació de les enquestes sobre l'ús i la satisfacció de les biblioteques de la UPC  |
| IN01.PT11.07    | Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PDI                                 | Nivell de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PDI                               |
| IN01.PT11.08    | Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PTGAS                               | Nivell de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PTGAS                             |
| IN01.PT11.09    | Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció dels directors de tesis.                | Nivell de participació de les enquestes sobre la satisfacció dels directors de tesis.              |

| Codi indicador* | Nom                                                                                                                        | Descripció                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN01.PT11.10    | Taxa de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels doctorats/des (enquesta gestionada per AQU)           | Nivell de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels doctorats/des (enquesta gestionada per AQU)                                                                               |
| IN01.PT11.11    | Taxa de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Grau (enquesta gestionada per AQU)   | Nivell de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Grau (enquesta gestionada per AQU)                                                                       |
| IN01.PT11.12    | Taxa de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Màster (enquesta gestionada per AQU) | Nivell de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Màster (enquesta gestionada per AQU)                                                                     |
| IN02.PT11       | Nombre d'incidències rebudes respecte de les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent                          | Nombre d'incidències relatives a les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent derivades d'errors d'administració que impliquen l'eliminació o correcció dels resultats de l'enquesta |
| IN05.PT11       | Temps mitjà de resolució d'incidències respecte de les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent                | Mitjana de dies laborables des que entra la incidència fins que es resol per curs i quadrimestre en relació a les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent                           |
| IN07.PT11       | Nombre de queixes rebudes                                                                                                  | Nombre de queixes rebudes al canal info.enquestes@upc.edu i a través del gestor d'incidències de les enquestes de docència                                                                       |
| IN08.PT11       | Nombre de suggeriments rebuts                                                                                              | Nombre de suggeriments rebuts al canal info.enquestes@upc.edu i a través del gestor d'incidències de les enquestes de docència                                                                   |
| IN09.PT11       | Satisfacció amb la gestió de les incidències respecte de les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent          | Satisfacció amb la gestió de les incidències per part del GPAQ en referència a les enquestes d'assignatures i actuació docent                                                                    |
| IN10.PT11       | Indicador eficàcia PT 11                                                                                                   | % d'indicadors que, en el curs de referència tenen un resultat, i que han obtingut un valor superior al valor d'acceptació d'entre tots els indicadors del procés possibles en aquell curs.      |

\* S'ha optat per mantenir la codificació original dels indicadors, malgrat no ser correlativa a conseqüència del procés de revisió.

## 6. EVIDÈNCIES

| Identificació                         | Responsable custòdia | Localització arxiu                                             | Temps conservació         |
|---------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------|
| EV01.PT11<br>Mapa d'enquestes oficial | GPAQ                 | <a href="#">Portal de qualitat, d'indicadors i d'enquestes</a> | Fins a nova actualització |
| EV02.PT11<br>Acta Consell Acadèmic    | Secretaria General   | Genweb Òrgans de Govern UPC /informàtic                        | Permanent                 |
| EV03.PT11<br>Acta Consell de Govern   | Secretaria General   | Genweb Òrgans de Govern UPC /informàtic                        | Permanent                 |



| Identificació                                                                                                                                      | Responsable custòdia | Localització arxiu                                                                                                             | Temps conservació         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| EV04.PT11<br>Calendari d'enquestes oficials                                                                                                        | GPAQ                 | <a href="#">Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes</a>                                                                 | Fins a nova actualització |
| EV05.PT11<br>Model enquesta                                                                                                                        | GPAQ                 | <a href="#">Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes</a><br>(veure Taula 1, columna "Evidències", Annex 1)               | Permanent                 |
| EV06.PT11<br>Informe de planificació i seguiment quadrimestral de les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent                         | GPAQ                 | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Enquestes\Enquestes Estudiants                                                                               | Permanent                 |
| EV07.PT11<br>Protocol per a la gestió d'enquestes de satisfacció dels serveis de la UPC                                                            | GPAQ                 | <a href="#">Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes</a>                                                                 | Fins a nova actualització |
| EV08.PT11<br>Informes de benchmarking d'enquestes d'altres universitats i de queixes i suggeriments de professorat UPC                             | GPAQ                 | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Enquestes\Enquestes Estudiants\Grup de treball\Grup de treball 2018\Documentació per estudiar                | Permanent                 |
| EV09.PT11<br>Actes de les reunions dels grups de treball                                                                                           | GPAQ                 | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Enquestes\Enquestes Estudiants\Grup de treball                                                               | Permanent                 |
| EV10.PT11<br>Actes del Comitè Tècnic d'enquestes del Sistema Universitari Català (SUC)                                                             | AQU Catalunya        | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Enquestes\Enquestes Titulats\Documentació Convocatòries - AQU                                                | Permanent                 |
| EV11.PT11 Presentació d'AQU al Comitè tècnic d'enquestes del Sistema Universitari Català (SUC) dels resultats de les enquestes gestionades per AQU | AQU                  | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Enquestes\Enquestes Titulats\Documentació Convocatòries - AQU                                                | Permanent                 |
| EV12.PT11<br>Informes de participació de les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent                                                  | GPAQ                 | <a href="#">Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes</a>                                                                 | Permanent                 |
| EV13.PT11<br>Informes de resultats de les enquestes oficials                                                                                       | GPAQ                 | <a href="#">Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes</a><br><a href="#">Veure Taula 1, columna "Evidències", Annex 1</a> | Permanent                 |
| EV14.PT11<br>Informes resultats enquestes "ad hoc"                                                                                                 | GPAQ                 | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Enquestes\Enquestes Ad hoc                                                                                   | Permanent                 |

| Identificació                                                                                                 | Responsable custòdia | Localització arxiu                                                                                                                                            | Temps conservació |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| EV15.PT11<br>Registres d'incidències de les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent              | GPAQ                 | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Enquestes\Enquestes Estudiants\Enquestes historic\Incidències\Incidències.mdb                                                               | Permanent         |
| EV16.PT11<br>Informe de gestió de les incidències de les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent | GPAQ                 | G:\GPAQ\GPAQ-COMU\Enquestes\Enquestes Estudiants\Enquestes historic\Incidències\Informes fiabilitat i gestor                                                  | 5 anys            |
| EV17.PT11<br>Queixes                                                                                          | GPAQ                 | Correus electrònics <a href="mailto:info.enquestes@upc.edu">info.enquestes@upc.edu</a> i Aplicació <a href="#">Gestor incidències d'enquestes de docència</a> | Permanent         |
| EV18.PT11<br>Suggeriments                                                                                     | GPAQ                 | Correus electrònics <a href="mailto:info.enquestes@upc.edu">info.enquestes@upc.edu</a> i Aplicació <a href="#">Gestor incidències d'enquestes de docència</a> | Permanent         |

## 7. RESPONSABILITATS

### Propietari del procés: *Vicerector/a responsable de qualitat*

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés.
- Presentar propostes d'accions correctores o actuacions de millora a la comunitat universitària.
- Participar i interlocutar amb el Comitè de Qualitat de les Universitats Catalanes i AQU Catalunya.
- Retre comptes davant dels òrgans de govern de la UPC.
- Validar l'informe de revisió del procés, un cop validat implica l'aprovació dels canvis en el procés.
- El propietari del procés, amb el suport del responsable gestor, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.
- En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

### Responsable gestor: *Cap del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat, amb el suport de l'equip tècnic de la unitat d'enquestes*

- Dissenyar i elaborar la informació necessària per facilitar la presa de decisions als òrgans de govern de la UPC.
- Presentar propostes d'accions correctores o actuacions de millora.
- Planificar, implementar, gestionar i administrar les enquestes de satisfacció i estudis d'opinió que amb caràcter oficial s'organitzen a la Universitat d'acord amb el calendari.
- Elaborar, publicar i difondre els informes de resultats de les enquestes.
- Participar i fer d'interlocutor amb el Comitè Tècnic d'Enquestes amb AQU Catalunya en relació a aspectes tècnics del procés.
- Participar en altres estudis de satisfacció aliats a la UPC.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a aquest procés.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en

la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.

- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

**Responsable d'aprovació: Consell de Govern**

- Aprovar el procés i les seves modificacions.
- Aprovar els documents que despleguen el procés.
- Aprovar les modificacions en referència a les enquestes oficials.

**Altres agents implicats:**

**Consell Acadèmic**

- Validar les propostes del grup de treball en relació amb les enquestes de satisfacció de les assignatures i l'actuació docent, si es dona el cas.

**Consell de Direcció**

- Validar el calendari d'enquestes.

**Comitè tècnic d'enquestes del Sistema Universitari Català (SUC)**

- Planificar les enquestes impulsades per AQU Catalunya.
- Revisar els processos, i en concret els models d'enquestes, de les enquestes impulsades per AQU Catalunya.

**Equips directius de les unitats acadèmiques**

- Participar en les reunions dels grups de treball.
- Analitzar els informes de resultats i prendre decisions.
- Incentivar la participació de les enquestes de satisfacció.

**Unitats promotores d'enquestes ad hoc**

- Promoure l'elaboració d'enquestes de satisfacció alienes a les enquestes oficials.
- Elaborar propostes i continguts de noves enquestes de satisfacció.
- Analitzar els informes de resultats i prendre decisions.
- Incentivar la participació de les enquestes de satisfacció.

**Servei de Desenvolupament Organitzatiu:**

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

## 8. NORMATIVES / REFERÈNCIES

**Marc extern:**

- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya (LLUC)
- Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari
- Reial decret 822/2021, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la qualitat
- Llei 15/2015, del 21 de juliol, de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)
- Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials (2016)
- Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster (2019)
- Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat (2019)
- Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i màster (Novembre 2020)
- Guia per a l'acreditació dels programes oficials de doctorat (Desembre 2020)

**Marc intern:**

- Estatuts UPC (article 115, Capítol 2 "Estudis i Docència")
- ACORD GC/2109/04/15, DE 4 de JULIOL DE 2019, DEL CONSELL DE GOVERN, PEL QUAL S'APROVA EL MODEL D'ENQUESTES DE L'ESTUDIANTAT
- Model de representativitat de les enquestes sobre l'actuació docent

**Processos transversals relacionats:**

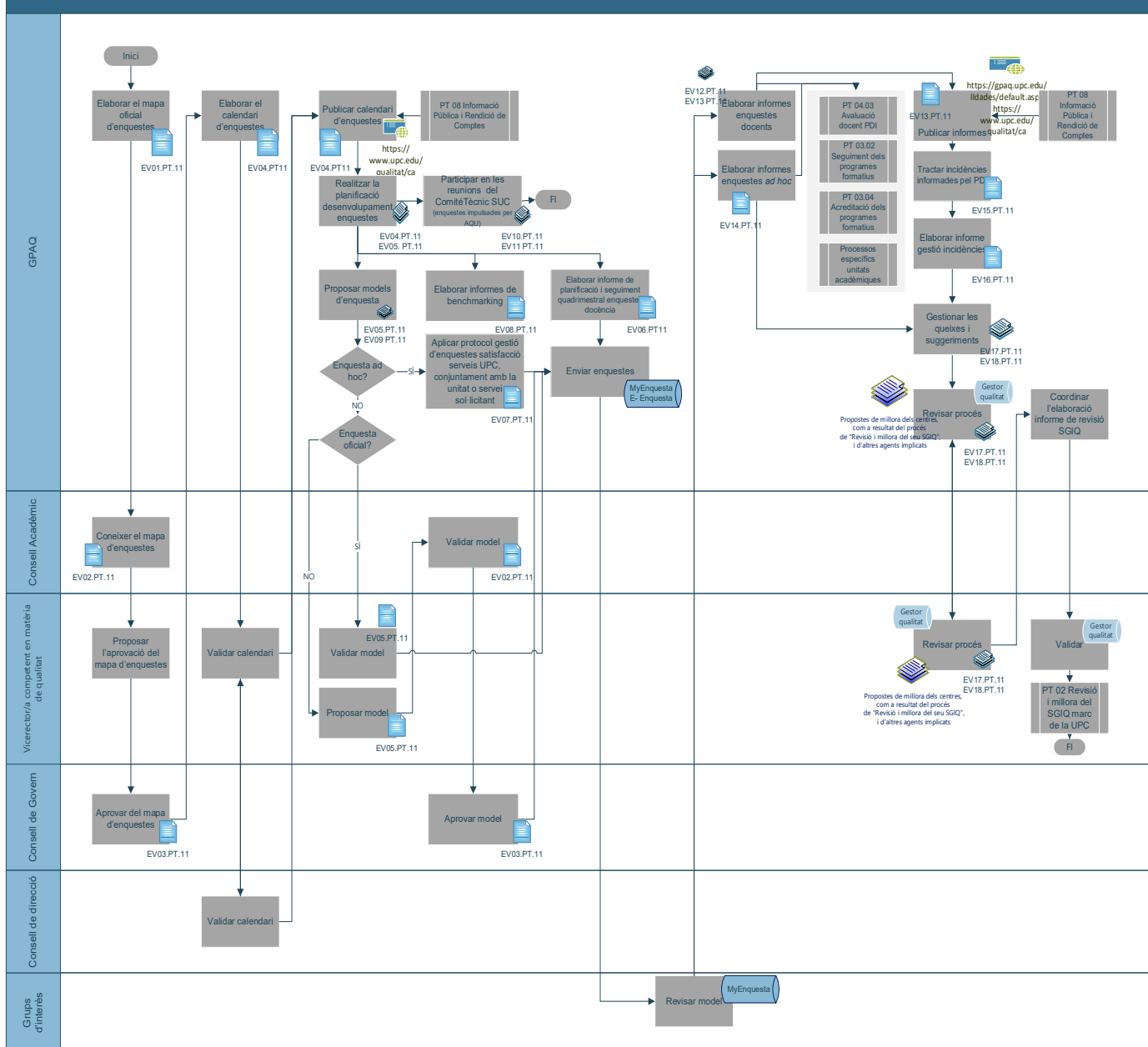
- PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.*
- PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes.*

## 9. FITXA RESUM

|                                         |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>            |                                   | Vicerector/a responsable de qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>               |                                   | Cap del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>          |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>GRUP D'INTERÈS</b>                   | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <p>Personal Docent i Investigador (PDI), Personal Tècnic, de Gestió, i d'Administració i Serveis (PTGAS), estudiantat, titulats/des:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Participar en els òrgans de govern de la Universitat. Participar en els estudis de satisfacció com a grup d'interès Participar en els grups de treball.</li> <li>● Fer arribar comentaris, suggeriments i opinions a través de la bústia genèrica.</li> </ul> <p>Ocupadors:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Participen en l'estudi de satisfacció com a grup d'interès.</li> </ul> <p>Administracions i societat en general:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aportant informació, si s'escau, mitjançant, entre d'altres, el Consell Social.</li> </ul>                                                                                                                                                                     |
|                                         | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Òrgans de govern de la Universitat i de les unitats acadèmiques.</li> <li>● Consell Acadèmic.</li> <li>● Comitè tècnic d'enquestes del Sistema Universitari Català (SUC) impulsades per AQU Catalunya (explicat en el punt 4 Descripció del procés).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b> |                                   | <p>El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes.</p> <p>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 Informació Pública i Rendició de Comptes.</p> <p>La recollida i anàlisi de la informació es realitza a través de l'aplicació MyEnquesta. Un cop tancat el període per a la recollida d'informació s'aplica el <i>Model de representativitat de les enquestes sobre l'actuació docent</i> només als resultats d'aquests tipus d'enquestes. Aquesta metodologia invalida els resultats que no assoleixen una fiabilitat mínima predefinida d'acord amb aquest model estadístic amb el tractament específic d'aquestes dades. Posteriorment, s'elaboren els informes de participació corresponents, tot respectant l'anonimat.</p> |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>     |                                   | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## 10. FLUXGRAMA

## PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès



## 11. ANNEXOS

### ANNEX 1. ENQUESTES

|                                                |                         |                                                                                                                                                                                       |                |                                                                          |                                                       |
|------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                                                |                         |                                                                                                                                                                                       |                |                                                                          |                                                       |
| Enquesta estudiants sobre les assignatures     |                         | Permeten a l'estudiantat avaluar el contingut i desenvolupament de les assignatures que cursa                                                                                         | Quadri-mestral | <a href="#">Enllaç aplicació*</a><br><a href="#">Enllaç participació</a> | Enquestes sobre les assignatures i l'activitat docent |
| Enquesta estudiants sobre l'actuació docent    |                         | Permeten a l'estudiantat avaluar el contingut i desenvolupament de l'activitat docent del seu professorat                                                                             |                |                                                                          |                                                       |
| Enquesta de nou ingrés                         | Estudiantat (G i M)     | Conèixer el perfil i la motivació de l'estudiantat que realitza la primera matrícula sobre l'elecció dels estudis que volen cursar                                                    | Biennal        | <a href="#">Enllaç</a>                                                   | Altres enquestes oficials de satisfacció              |
| Enquesta de satisfacció als estudiants         |                         | Conèixer l'opinió i el grau de satisfacció dels estudiants per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis o dels serveis que hi oferim                                          | Triennal       | <a href="#">Enllaç</a>                                                   |                                                       |
| Enquesta de Mobilitat                          |                         | Conèixer la satisfacció general amb l'estada Erasmus de l'estudiantat que marxa dins del programa de mobilitat                                                                        | Anual          | <a href="#">Enllaç</a> **                                                |                                                       |
| Enquesta de satisfacció al PDI                 | PDI                     | Analitzar la qualitat dels nostres estudis i dels serveis que ofereix la universitat per tal de millorar el disseny de les titulacions o altres aspectes directament relacionats      | Triennal       | <a href="#">Enllaç</a>                                                   |                                                       |
| Enquesta de satisfacció al PTGAS               | PTGAS                   | Conèixer l'opinió i el grau de satisfacció del personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis per tal d'introduir canvis o modificacions que permetin la millora dels serveis |                | <a href="#">Enllaç</a>                                                   |                                                       |
| Enquesta de satisfacció als doctorands         | Estudiantat de Doctorat | Obtenir informació sobre la valoració que fa l'estudiantat de doctorat respecte la formació que estan rebent                                                                          | Biennal        | <a href="#">Enllaç</a>                                                   |                                                       |
| Enquesta de satisfacció als directores de tesi | PDI                     | Conèixer l'opinió i el grau de satisfacció del professorat que dirigeix o ha dirigit tesis doctorals                                                                                  | Triennal       | <a href="#">Enllaç</a>                                                   |                                                       |
| Enquesta Biblioteques                          | Usuaris Biblioteques    | Conèixer el perfil i la satisfacció dels usuaris de les biblioteques i el web de biblioteques per identificar les necessitats, mancances i millores que es puguin dur a terme         | Biennal        | <a href="#">Enllaç</a>                                                   |                                                       |
| Enquestes de Serveis i de Processos de Gestió  | Estudiantat, PDI, PTGAS | Conèixer l'opinió o satisfacció en relació amb els diferents serveis que ofereix la universitat                                                                                       | Ad hoc         |                                                                          |                                                       |

|                                     |                  |                                                                                                                                                                                                              |                  |                        |                              |
|-------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|------------------------------|
| Enquesta de satisfacció de Titulats | Titulats (G i M) | Recollir informació sobre la satisfacció dels graduats/es i titulats/ades de Màster, envers els estudis un cop finalitzats essent aquesta una visió global necessària per a la millora del programa formatiu | Anual            | <a href="#">Enllaç</a> | Enquestes impulsades per AQU |
| Enquesta d'Inserció Laboral         |                  | Obtenir informació sobre la situació laboral dels titulats i titulades i sobre la valoració que fan dels serveis rebuts al llarg dels seus estudis cursats a la UPC                                          | Triennal         | <a href="#">Enllaç</a> |                              |
| Enquesta als Ocupadors              | Ocupadors        | Valorar l'ajustament de la formació dels graduats, especialment pel que fa a les competències relacionades amb el treball dins una organització                                                              | Sense determinar | <a href="#">Enllaç</a> |                              |





## PROCÉS TRANSVERSAL

### PT 12 Recollida de la informació

| Propietari del procés                         | Responsable de l'aprovació | Data aprovació última versió |
|-----------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Vicerector/a competent en matèria de Qualitat | Consell de Govern          | Previst<br>28/10/2025        |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                                                                                          |                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                                                                                               | Data                               |
| V0                 | Versió inicial (Convocatòria AUDIT)                                                                                                                                                      | 16/02/2009                         |
| V1                 | Revisió del procés (Convocatòria AUDIT)                                                                                                                                                  | 9/10/2012                          |
| V2                 | Actualització del procés arrel de l'avaluació SGIQ Escola de Doctorat<br>Aprovada pel Consell de Govern                                                                                  | 02/07/2020                         |
| V3                 | Versió revisada<br>Validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                                                                                     | 28/09/2021<br>08/10/2021           |
| V4                 | Versió revisada d'acord amb les directrius de l'informe de visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i validada pel Comitè de Qualitat<br>Versió aprovada pel Consell de Govern | 21/02/2022<br>22/02/2022           |
| V5                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada pel Consell de Govern                                   | 27/11/2023<br>19/12/2023           |
| V6                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                   | 15/11/2024<br>17/12/2024           |
| V7                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat<br>Aprovada per Consell de Govern                                   | 8/10/2025<br>Previst<br>28/10/2025 |

## ÍNDIX

|     |                               |   |
|-----|-------------------------------|---|
| 1   | FINALITAT .....               | 3 |
| 2   | ABAST .....                   | 3 |
| 3   | DEFINICIONS.....              | 3 |
| 4   | DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS.....    | 3 |
| 4.1 | Queixes i suggeriments .....  | 4 |
| 4.2 | Revisió del procés.....       | 4 |
| 5   | INDICADORS .....              | 4 |
| 6   | EVIDÈNCIES.....               | 5 |
| 7   | RESPONSABILITATS.....         | 6 |
| 8   | NORMATIVES / REFERÈNCIES..... | 7 |
| 9   | FITXA RESUM.....              | 8 |
| 10  | FLUXGRAMA.....                | 9 |

## 1 FINALITAT

Recollir, tractar, publicar i difondre la informació clau necessària per a l'avaluació i seguiment dels ensenyaments oficials, de la recerca, de l'economia, del personal i de la gestió i serveis de la UPC d'acord amb el compromís de transparència i rendició de comptes, facilitant la millora contínua i la presa de decisions.

## 2 ABAST

El present document és d'aplicació a les titulacions oficials (pròpies i de centres adscrits), a la informació de recursos humans (PDI i PTGAS de la UPC), a les dades econòmiques, a la informació de recerca i dels serveis de la UPC.

## 3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

## 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

Cada any durant el mes de maig-juny, el Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) revisa el catàleg d'indicadors de la universitat (EV01.PT12) i es comprova si els organismes reguladors han incorporat o modificat algun element, dada o indicador que s'hagi de tenir en compte en el MARC VSMA de les titulacions. Així mateix, fa una anàlisi de les peticions puntuals (EV02.PT12) que els centres/unitats acadèmiques o resta de grups d'interès han sol·licitat durant el curs acadèmic anterior i, si escau, s'incorporen al catàleg d'indicadors.

La responsabilitat de la incorporació, modificació o eliminació dels indicadors del catàleg correspon al cap del GPAQ.

Un cop revisat el catàleg, el GPAQ actualitza anualment el calendari d'indicadors de la UPC (EV03.PT12) a partir del calendari de càrrega de dades que envia UNEIX al GPAQ (EV04.PT12).

La recollida, tractament, control de qualitat de les dades, s'estableixen d'acord amb els procediments interns definits pel GPAQ (EV05.PT12) que asseguren la fiabilitat i homogeneïtzació de la informació i faciliten l'accés a la informació d'una manera senzilla.

La responsabilitat de la recollida i tractament de dades rau en l'equip de dades del GPAQ.

A partir de les dades anteriors i les dades que elaboren diferents serveis universitaris, el GPAQ calcula els indicadors d'acord amb els criteris definits en el catàleg d'indicadors (EV01.PT12), i s'elaboren les fitxes (EV06.PT12) i es publiquen les dades en els quadres de comandament del [Portal d'indicadors i dades estadístiques](#).

Des del GPAQ s'elaboren informes de suport (EV07.PT12) a la presa de decisions a petició dels diferents òrgans de govern de la universitat.

Per tal de detectar si s'ha produït algun error de càlcul, l'equip de dades del GPAQ analitza els resultats obtinguts dels indicadors comparant les dades amb els cursos anteriors i executa una sèrie de controls de qualitat.

El GPAQ recull peticions puntuals d'informació i gestiona les incidències enviades pels usuaris a través d'una aplicació de gestió de tiquets (EV08.PT12). El cap del GPAQ assigna i prioritza els tiquets rebuts dels usuaris.

Pel que fa a les incidències, s'analitzen les possibles causes i es determinen quines són les solucions a aplicar. La responsabilitat d'analitzar i aplicar les solucions rau en l'equip de dades del GPAQ.

Les dades estadístiques i els indicadors es publiquen en el [Portal d'indicadors i dades estadístiques](#). Aquests indicadors formaran part del sistema de qualitat com a eina que mostrarà els resultats amb la freqüència requerida i facilitarà una visió global del seu funcionament, amb aquesta missió es van crear dins del [Portal d'indicadors i dades estadístiques](#) de la UPC els quadres de comandament de les titulacions.

En el calendari d'indicadors (EV03.PT12) s'estableix la periodicitat d'actualització, l'abast, l'estructura de la publicació i els canals de difusió.

Cada mes de setembre, el Servei de Comunicació de la UPC publica el PRESTIGI que és un document en forma de memòria que recull les dades i indicadors més significatius del curs acadèmic anterior. Aquestes dades i indicadors les subministra l'equip de dades del GPAQ.

La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

#### 4.1 Queixes i suggeriments

El canal definit per rebre les queixes (EV09.PT12) i suggeriments (EV10.PT12) vinculats a aquest procés és la bústia de correu electrònic <https://demana.upc.edu/gpag>, des de la qual es gestionen totes les comunicacions vinculades a aquest.

Si es rep algun suggeriment o queixa, el GPAQ respon agraint l'aportació, la recull i donarà suport a la persona responsable del procés quan l'analitzi, a l'Informe d'avaluació de funcionament SGIQ Marc de la UPC. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor, o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment, s'informa a la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme o no i es justifiquen els motius.

#### 4.2 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

### 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigg-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigg-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament,

es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador* | Nom                                                               | Descripció                                                                                                                                            |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN05.PT12       | Taxa de compliment UNEIX                                          | Grau de compliment del calendari UNEIX: relació entre el nombre d'indicadors enviats a temps previst i el nombre total d'indicadors a enviar a UNEIX. |
| IN07.PT12       | Nombre de visites al Portal de dades                              | Nombre de pàgines visualitzades del Portal d'indicadors.                                                                                              |
| IN08.PT12       | Nombre de queixes rebudes                                         | Nombre de queixes rebudes al <a href="#">Gestor de tiquets</a>                                                                                        |
| IN09.PT12       | Nombre de suggeriments rebuts                                     | Nombre de suggeriments rebuts al <a href="#">Gestor de tiquets</a>                                                                                    |
| IN10.PT12       | Taxa de respostes en menys de 72 hores dels tiquets a DEMANA GPAQ | Còmput de temps des de que entra la petició fins que s'envia una primera resposta.                                                                    |

\* S'ha optat per mantenir la codificació original dels indicadors, malgrat no ser correlativa a conseqüència del procés de revisió.

## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació                                                             | Responsable custòdia | Localització arxiu                                                                                                               | Temps conservació     |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| EV01.PT12 Catàleg d'indicadors                                            | GPAQ equip dades     | <a href="#">Portal de dades i indicadors</a>                                                                                     | Permanent             |
| EV02.PT12 Fitxers amb els resultats de les peticions puntuals             | GPAQ equip dades     | Repositori institucional (accés restringit)<br>\\TELEMANN\Grups\GPAQ\GPAQ-COMU\Estadístiques internes\                           | Permanent             |
| EV03.PT12 Calendari d'indicadors                                          | GPAQ equip dades     | <a href="#">Portal de dades i indicadors</a>                                                                                     | Curs acadèmic següent |
| EV04.PT12 Calendari UNEIX                                                 | UNEIX                | Repositori institucional (accés restringit)<br>\\TELEMANN\Grups\GPAQ\GPAQ-COMU\Estadístiques externes\DEC\Tramesa DADES per any\ | Curs acadèmic següent |
| EV05.PT12 Processos d'extracció, càrrega de dades i obtenció d'indicadors | GPAQ equip dades     | Repositori institucional (accés restringit)<br>\\TELEMANN\Grups\GPAQ\GPAQ-COMU\Suport\                                           | Fins propera revisió  |
| EV06.PT12 Fitxa indicador                                                 | GPAQ equip dades     | <a href="#">Portal de dades i indicadors</a>                                                                                     | Permanent             |

| Identificació                                                                                         | Responsable custòdia | Localització arxiu                                                                                         | Temps conservació |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| EV07.PT12 Informes suport presa decisions                                                             | GPAQ                 | Repositori institucional (accés restringit)<br>\\TELEMANN\Grups\GPAQ<br>\GPAQ-COMU\Estadístiques internes\ | Permanent         |
| EV08.PT12 Peticions i incidències: gestor que recull les incidències i peticions dels grups d'interès | GPAQ                 | <a href="#">Gestor de tiquets</a>                                                                          | Permanent         |
| EV09.PT12 Queixes                                                                                     | GPAQ                 | <a href="#">Gestor de tiquets</a>                                                                          | 5 anys            |
| EV10.PT12 Suggeriments                                                                                | GPAQ                 | <a href="#">Gestor de tiquets</a>                                                                          | 5 anys            |

## 7 RESPONSABILITATS

### Propietari del procés: *Vicerector/a competent en matèria de qualitat*

- Establir directrius generals per assegurar el correcte funcionament del procés.
- Presentar propostes d'accions correctores o actuacions de millora a la comunitat universitària.
- Participar i fer d'interlocutor en el Comitè de Vicerectors de qualitat de les universitats catalanes i AQU Catalunya.
- Retre comptes davant dels Òrgans de Govern de la UPC.
- Validar l'informe d'avaluació de funcionament del procés.
- El propietari del procés, amb el suport del responsable gestor, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.
- En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

### Responsable gestor: *Cap Gabinet de Planificació i Avaluació de la Qualitat, amb el suport de l'equip tècnic*

- Dissenyar i elaborar la informació necessària per facilitar la presa de decisions als Òrgans de Govern de la UPC.
- Presentar propostes d'accions correctores o actuacions de millora.
- Validar el calendari de dades i indicadors.
- Gestionar i administrar el catàleg d'indicadors.
- Elaborar el calendari de dades i indicadors.
- Definir i implementar els procediments d'extracció i tractament de les dades per obtenir els indicadors.
- Definir i implementar controls de qualitat de les dades i indicadors.
- Elaboració i preparació dels indicadors.
- Control de qualitat dels resultats obtinguts.
- Difusió i publicacions de les dades estadístiques i dels indicadors.
- Preparar informes de suport per a la presa de decisions.
- Donar resposta a les peticions de dades estadístiques i indicadors.
- Gestionar les incidències rebudes en relació amb les dades i indicadors.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a aquest procés.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

**Responsable d'aprovació: Consell de Govern**

- Aprovar el procés i les seves modificacions.

**Altres agents implicats:**

**Serveis Generals de la UPC**

- Administrar les dades dels Serveis d'Informació (SI).
- Gestionar els accessos als SI i subministrar dades de les quals en són responsables.

**Servei de Desenvolupament Organitzatiu:**

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

## 8 NORMATIVES / REFERÈNCIES

**Marc extern:**

[Marc legislatiu general](#)

[Normatives acadèmiques](#)

[AQU Catalunya](#)

**Marc intern:**

[Normativa acadèmica UPC](#)

[Acords Consell de Govern sobre la programació universitària UPC](#)

**Processos transversals relacionats:**

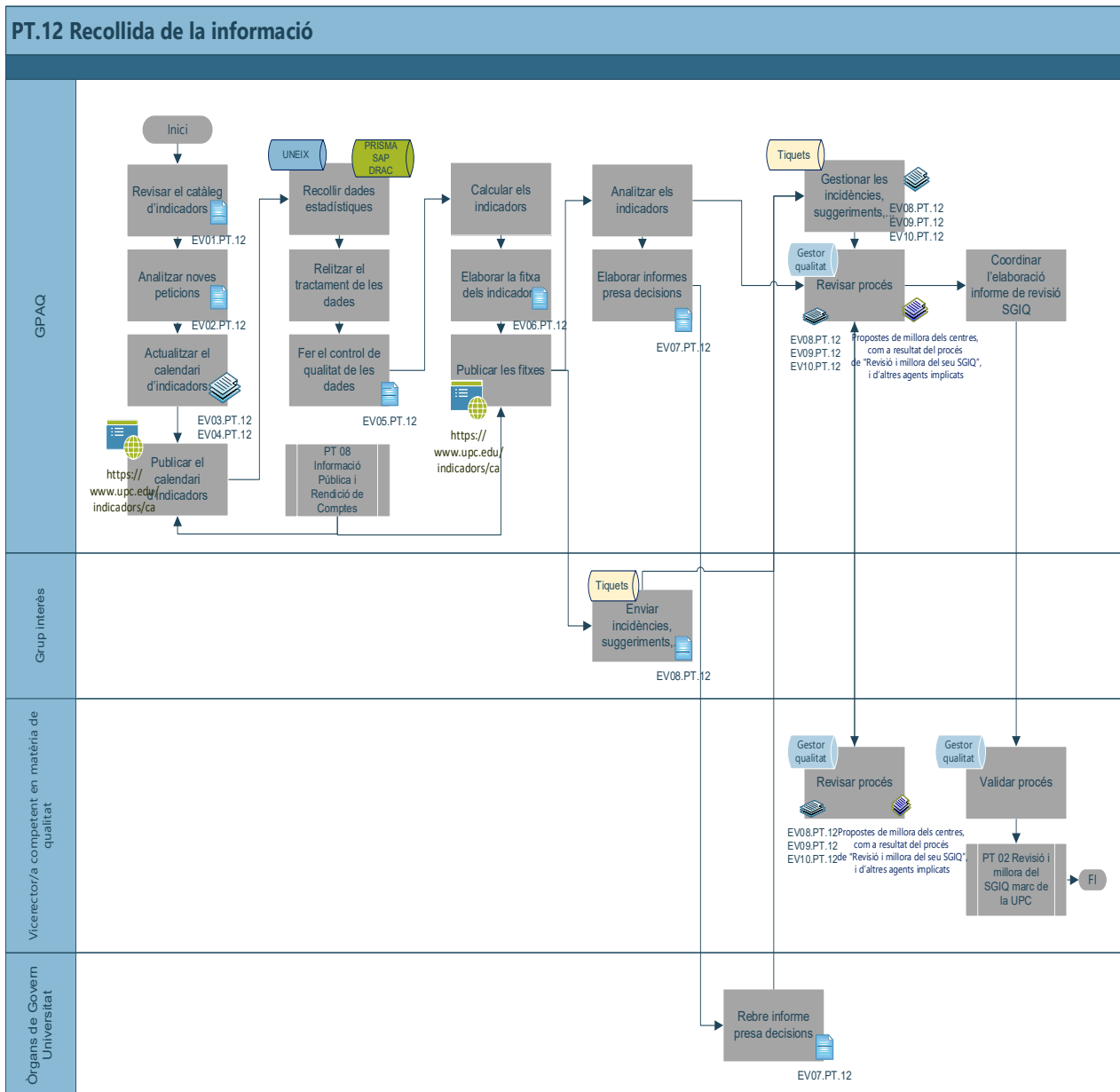
- PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC.*
- PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes.*

## 9 FITXA RESUM

|                                                                                  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>                                                     |                                   | Vicerector/a competent en matèria de qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>                                                        |                                   | Cap del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>                                                   |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>G<br/>R<br/>U<br/>P<br/>S<br/>,<br/>I<br/>N<br/>T<br/>E<br/>R<br/>È<br/>S</b> | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <p><b>Personal Docent i Investigador (PDI), Personal Tècnic, de Gestió, i d'Administració i Serveis (PTGAS), estudiantat, titulats/des</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poden participar mitjançant el procés de gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments.</li> <li>• Poden realitzar peticions de dades.</li> <li>• Participar en els òrgans de govern de la Universitat</li> </ul> <p><b>Administracions, societat en general</b></p> <p>Aportant informació, si s'escau, mitjançant, entre d'altres, el Consell Social.</p> <p>En el cas d'UNEIX, estableix els indicadors i dades estadístiques que s'han d'informar des de cada universitat.</p>                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                  | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | <p>El/la propietari/ària del procés, conjuntament amb les unitats d'administració i serveis implicades, analitza i elabora la informació relativa a la informació pública i rendició de comptes.</p> <p>La informació pública i rendició de comptes es fan d'acord amb la sistemàtica descrita al PT 08 <i>Informació Pública i Rendició de Comptes</i>. Les dades i indicadors es faciliten a UNEIX que, per una banda les publica al seu sistema d'informació i, per una altra banda, s'encarrega de subministrar les dades de les universitats catalanes a altres organismes públics com: INE, CRUE i SIUE.</p> <p>Des del GPAQ, es faciliten les dades que necessiten els ajuntaments per a la seva rendició de comptes.</p> <p>De cara a retre comptes a la societat, també es publiquen a través del <a href="#">Portal d'indicadors i dades estadístiques de la UPC</a></p>                                           |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b>                                          |                                   | <p>La recollida i anàlisi d'informació es realitza assegurant la fiabilitat i la integritat de les dades. La UPC disposa de sistemes d'informació gestionats en entorns homogenis i integrats des dels Serveis Generals (actualment PRISMA, SAP, DRAC) a través dels quals s'obtenen les dades per UNEIX i per a generar els indicadors de l'activitat docent, de recerca, de personal i de gestió que es publiquen en el <a href="#">Portal d'indicadors i dades estadístiques de la UPC</a>.</p> <p>A partir de les dades anteriors i les dades que elaboren diferents serveis universitaris, el GPAQ calcula els indicadors d'acord amb els criteris definits en el catàleg d'indicadors, i s'elaboren i publiquen les fitxes en els quadres de comandament del Portal d'indicadors. Des del GPAQ, s'elaboren informes de suport a la presa de decisions a petició dels diferents òrgans de govern de la universitat.</p> |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>                                              |                                   | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.2 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



## 10 FLUXGRAMA





## PROCÉS TRANSVERSAL

### PT.13 Estructura de la recerca i transferència dels resultats de recerca

| Propietari del procés                          | Responsable de l'aprovació | Data aprovació        |
|------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Vicerector/a responsable en matèria de Recerca | Consell de Govern          | Previst<br>28/10/2025 |

| RESUM DE REVISIONS |                                                                                                                      |                          |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Versió             | Descripció                                                                                                           | Data aprovació           |
| V0                 | Versió inicial, validada pel Comitè de Qualitat i aprovada pel Consell de Govern                                     | 09/05/2024<br>30/05/2024 |
| V1                 | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat | 15/11/2024               |
|                    | Aprovada per Consell de Govern                                                                                       | 17/12/2024               |
| V2                 | Canvis en el procés per incorporar l'eina Gestor de Qualitat                                                         | 8/10/2025                |
|                    | Versió revisada d'acord amb el PT 02 de Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC i validada pel Comitè de Qualitat | Previst<br>28/10/2025    |
|                    | Aprovada per Consell de Govern                                                                                       |                          |

**ÍNDEX**

|    |                                  |    |
|----|----------------------------------|----|
| 1  | FINALITAT .....                  | 3  |
| 2  | ABAST .....                      | 3  |
| 3  | DEFINICIONS .....                | 3  |
| 4  | DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS .....      | 3  |
|    | 4.1 Desenvolupament .....        | 3  |
|    | 4.2 Queixes i suggeriments ..... | 6  |
|    | 4.3 Revisió del procés.....      | 6  |
| 5  | INDICADORS .....                 | 6  |
| 6  | EVIDÈNCIES.....                  | 7  |
| 7  | RESPONSABILITATS.....            | 7  |
| 8  | NORMATIVES / REFERÈNCIES .....   | 8  |
| 9  | FITXA RESUM .....                | 9  |
| 10 | FLUXGRAMA .....                  | 10 |

## 1 FINALITAT

Aquest procés descriu la sistemàtica a seguir per tal de revisar, actualitzar i millorar el funcionament de l'estructura de recerca de la Universitat Politècnica de Catalunya.

## 2 ABAST

El present document és d'aplicació a les activitats de recerca i transferència de resultats de recerca de la Universitat Politècnica de Catalunya i serà aplicable als objectius del [pla estratègic](#) de la universitat, tal com es recull al procés transversal PT.01. Definició i revisió de la política i objectius de qualitat de la UPC.

## 3 DEFINICIONS

Podeu consultar els principals termes que apareixen en aquest document accedint al [glossari](#) de la Universitat.

## 4 DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

Aquest procés descriu l'estructura, el seguiment i l'anàlisi de l'activitat de la recerca i la transferència de resultats de recerca de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), mitjançant els quals es desenvolupa l'activitat alineada amb l'acompliment dels objectius estratègics establerts al [Pla Estratègic de la UPC \(Període 2022-2025\)](#).

### 4.1 Desenvolupament

Per tal de dur a terme les activitats de recerca i transferència de resultats de recerca, la UPC es dota d'unitats de recerca que segueixen els [criteris de creació, modificació i supressió](#) aprovats per la universitat.

#### 4.1.1 Estructura

Les unitats de recerca al voltant de les quals s'estructura la recerca a la UPC, a més de les unitats acadèmiques que desenvolupen recerca (departaments universitaris i instituts universitaris de recerca), són principalment les següents:

- **Grups de recerca UPC.** La UPC reconeix els grups de recerca SGR consolidats (GRC) i grups de recerca emergents (GRE) reconeguts per la Generalitat de Catalunya en les convocatòries SGR-CAT, amb afiliació a la UPC o bé que són interinstitucionals UPC i una altra universitat o centre de recerca.

Així mateix, també reconeix els grups de recerca SGR reconeguts amb afiliació a l'Institut de Robòtica i Informàtica Industrial (IRI) arran del conveni que hi ha entre la UPC i el CSIC.

Els grups de recerca han d'estar vinculats a una unitat acadèmica.

El [catàleg de grups de recerca](#) de la UPC està constituït pel conjunt d'aquests grups.

- **Subgrup de recerca UPC.** Els grups de recerca SGR poden estructurar-se en subgrups de recerca, amb la finalitat de mantenir visible la recerca en àmbits més específics. Aquesta estructura es podrà reflectir al [Portal FUTUR](#), així com a les webs de la UPC sobre la recerca.

També es podran reconèixer com a subgrups de recerca, sense vinculació directa amb un grup de recerca SGR que hagin estat reconeguts per la UPC abans d'una nova convocatòria SGR-CAT.

- **Grup associat UPC.** Són grups de recerca SGR de l'última convocatòria SGR-CAT que no tenen afiliació amb la UPC, però en els quals consta un nombre determinat de Personal Docent i Investigador (PDI) de la UPC.

Aquest reconeixement, està obert especialment al PDI de la UPC que fa la seva recerca en entitats vinculades de recerca i no ha arribat al nombre mínim de PDI UPC per tal que el grup fos interinstitucional entre l'entitat vinculada i la UPC. El reconeixement també està dirigit al PDI UPC que participa en grups de recerca SGR d'altres universitats o centres de recerca.

El mapa de la recerca que porta a terme el PDI de la UPC també inclou la seva participació en entitats vinculades de recerca, i centres de recerca amb les quals existeix afiliació. També, s'inclouen els grups de Recerca Acreditats (GRA) i els Centres de Recerca vinculats a la UPC.

#### **4.1.2 Creació, modificació i baixa dels grups de recerca**

##### **Creació**

- **Grups de recerca UPC.** La creació d'un grup de recerca s'inicia amb la sol·licitud (EV01.PT.13) del reconeixement del grup en una convocatòria SGR per part de la Generalitat de Catalunya i amb l'afiliació del grup a la UPC. Aquesta sol·licitud recull l'àmbit de recerca, l'àrea de coneixement i el resum de l'activitat científica del grup que s'orienta a les diferents línies d'actuació de la UPC. El/la Vicerector/a competent en matèria de Recerca dona la conformitat a aquesta sol·licitud i l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) és l'òrgan qui resol la sol·licitud (EV02.PT.13).
- **Subgrup de recerca UPC.** Les noves peticions de subgrups de recerca s'han de presentar a la Comissió de Recerca del Consell de Govern per a la seva aprovació (EV03.PT.13).
- **Grup associat UPC.** El reconeixement com a grup Associat UPC implica el reconeixement previ del grup en una convocatòria SGR per part de la Generalitat de Catalunya. Per al seu reconeixement a la UPC hauran de manifestar la seva voluntat i adjuntar la sol·licitud presentada a la convocatòria SGR.

La creació d'un grup de recerca es comunicarà al director/a de la unitat acadèmica a la qual estigui adscrit el/la responsable del grup.

##### **Modificació**

Les modificacions comunicades per qualsevol grup, hauran de ser autoritzades per la Comissió de Recerca del Consell de Govern.

##### **Baixa**

Causaran baixa com a grup de recerca UPC o grups de recerca associats UPC, aquells que perdin el reconeixement per part de la Generalitat de Catalunya com a grup de recerca SGR, la seva afiliació a la UPC o incompleixin el nombre mínim de membres. Per la seva banda, els subgrups de recerca deixaran de ser-ho per incompliment del nombre mínim de membres UPC o per falta d'activitat científica.

Les baixes de grups de recerca i CERs les aprova la Comissió de Recerca i les ratifica el Consell de Govern i queden guardades a l'aplicació Òrgans de governs de la universitat.

La supressió d'un grup de recerca es comunicarà al director/a de la unitat acadèmica a la qual estigui adscrit el/la responsable del grup.

El Gabinet d'Avaluació Planificació i Qualitat (GPAQ) aplicarà les actualitzacions d'alta, modificació i baixa al catàleg de grups de recerca.

#### **4.1.3 Funcionament dels grups de recerca**

Cada grup de recerca ha d'assignar un responsable del grup de recerca d'entre els membres que en formin part, qui n'exercirà la coordinació, la representació, així com l'autorització de [l'alta i baixa](#) dels membres del grup.

Per portar a terme les activitats de recerca i transferència de resultats de recerca, els grups compten amb el suport tècnic, de gestió i administració i serveis emmarcat en unes estructures de serveis adients per tal de

racionalitzar recursos, millorar l'eficiència dels processos, prioritzar actuacions amb indicadors en cada àmbit, i especialitzar el personal. Aquestes estructures actuen en tres nivells operatius:

- la gestió de les activitats de recerca i transferència -innovació.
- la gestió del coneixement dels actors de la R+D+ia la UPC, i la dinamització estratègica de capacitats i tecnologies.
- la comercialització de serveis, coneixement i tecnologies, així com la creació d'empreses de base tecnològica.

Aquests nivells operatius es plasmen en una cadena de valor de l'Àrea de Recerca que es concreta en tota l'activitat del suport tècnic, de gestió i administració i serveis englobada en diferents [serveis](#) que la desenvolupen, atenent les necessitats dels grups de recerca i executant els acords de la Comissió de Recerca i del Consell de Govern aprovats d'acord a les línies estratègiques establertes.

Així mateix, l'Àrea de Recerca posa a disposició dels grups de recerca diferents [sistemes d'informació](#) que donen suport al desenvolupament de les activitats de recerca i transferència de resultats de recerca.

Els grups de recerca UPC podran participar dels ajuts i les [convocatòries competitives internes](#) de la UPC i en les prioritzacions que faci la UPC de les convocatòries externes, sempre i quan no hi hagi alguna limitació per part de la pròpia convocatòria. La gestió dels ajuts concedits es porta a terme des de l'Àrea de Recerca.

El [codi ètic de la UPC](#), aprovat pel Consell de Govern, és aplicable a tota la comunitat universitària en el marc de les activitats de recerca i de qualsevol activitat que tingui implicació en la recerca, tant si es fa totalment com parcialment a la UPC. La finalitat és disposar d'un instrument col·lectiu d'autoregulació, que ajudi a crear un marc d'integritat en el qual es desenvolupi la recerca i que ajudi a avançar en el compliment dels principis generals de la UPC, que recullen els seus estatuts.

La política del PDI en formació, personal en formació predoctoral i postdoctoral (que pugui formar part del grup de recerca) serà definida pel/ per la vicerector/a competent en matèria de PDI de la UPC, conjuntament amb el/la vicerector/a responsable de Recerca, d'acord amb el procés transversal *PT.04.01 Definició de les polítiques PDI i PTGAS*. Així, mateix el personal de recerca i personal de suport a la recerca que s'hagi de contractar i que pugui formar part dels grups de recerca es farà d'acord amb el *PT.04.02 Accés i selecció del PDI i PTGAS*.

#### **4.1.4 Anàlisi de la producció científica dels grups de recerca**

El GPAQ farà l'explotació de les dades per fer el seguiment anual de la producció científica i la transferència de coneixement realitzada a la UPC i mesurada amb els indicadors anomenats punts PAR i PATT (veure [glossari](#)) i d'acord al procés *PT.04.03* es duu a terme l'avaluació docent del PDI que té en compte els esmentats punts. Fruit d'aquest seguiment s'elabora un [informe](#) (EV04.PT.13) amb els resultats en diferents nivells d'agregació:

- Producció Científica global: Publicacions (articles en revista, articles en actes de Congressos, Llibres, etc.), Tesis, Patents, Premis, etc.
- Producció científica i punts PAR per departaments i instituts universitaris.
- Producció científica i punts PAR per grups de recerca.
- Punts PAR per centres docents.

En aquests nivells es valora en percentatge la producció dels punts PAR. Aquesta anàlisi es té en compte en el seguiment del programes de doctorat de la universitat.

Els àmbits de coneixement dels grups de recerca de la UPC, estan emmarcats dins de les àrees de l'Arquitectura, l'Enginyeria, Ciències i Tecnologia. Els grups de recerca poden definir les línies de recerca en les quals treballar d'acord als projectes en els quals hi participen. Aquestes línies afavoreixen l'activitat de recerca desenvolupada en el marc dels programes de doctorat i s'inclouen a la memòria de verificació del programa.

Les diferents unitats d'administració i serveis, que participen en aquest procés, fan la difusió dels resultats de les accions dutes a terme a través de les seves pàgines web, tot garantint que sigui accessible a tots els grups

d'interès, i d'acord amb allò que estableix el procés transversal PT 08 *Informació Pública i Rendició de Comptes*.

## 4.2 Queixes i suggeriments

Els canals definits per rebre les queixes (EV05.PT.13) i suggeriments (EV06.PT.13) vinculats a aquest procés són:

- En quant a l'estructura i anàlisi, la bústia de correu electrònic és <https://demana.upc.edu/gpaq>.
- En relació al funcionament dels grups de recerca, la bústia de correu electrònic és [suport.drac@upc.edu](mailto:suport.drac@upc.edu).
- En referència al suport donat des de l'Àrea de Recerca la bústia de correu electrònic és [info.rdi@upc.edu](mailto:info.rdi@upc.edu).

Si es rep algun suggeriment o queixa, la unitat corresponent respon agraïnt l'aportació, la recull i donarà suport a la persona responsable del procés quan l'analitzi a l'Informe d'avaluació de funcionament SGIQ Marc de la UPC. Si l'impacte de la queixa o suggeriment és menor o només té utilitat si s'implanta la mesura immediatament, els responsables gestors la poden portar a terme sense esperar a l'avaluació del procés. Finalment s'informa la persona que hagi fet el suggeriment o queixa de si s'ha portat a terme o no i es justifiquen els motius.

## 4.3 Revisió del procés

Anualment, el/la propietari/ària del procés, amb el suport de les unitats responsables gestores i l'assessorament del Gabinet de Planificació Avaluació i Qualitat, s'encarrega de la revisió del funcionament del procés i avaluació de la seva efectivitat.

El resultat de la revisió de cada procés s'incorpora a l'informe únic de revisió de l'SGIQ marc UPC, elaborat a través de l'eina Gestor de Qualitat, d'acord amb la sistemàtica descrita en el PT 02 *Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC*.

Això es fa tenint en compte:

- Els indicadors establerts.
- Les modificacions de la normativa vigent, tant interna com externa, que afecta el procés.
- Queixes i suggeriments rebuts per part dels agents implicats en aquest procés als canals descrits al punt 4.1.
- Propostes de millora rebudes de les unitats acadèmiques com a resultat del procés de Revisió i millora del seu SGIQ.
- Canvis que es puguin donar en qualsevol moment de l'any en el context extern o intern.

El Servei de Desenvolupament Organitzatiu realitzarà una validació del document on es descriu el procés transversal.

Si es produeixen canvis en el procés, els òrgans de govern de la Universitat hauran d'aprovar el procés actualitzat.

## 5 INDICADORS

El responsable gestor, o persona en qui delegui, actualitza els valors dels indicadors corresponents al seu procés, recollits en el quadre de comandament d'indicadors de processos transversals ([https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy\\_of\\_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors](https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/qualitat-institucional/sigq-upc/continguts/copy_of_processos-transversals/quadre-de-comandament-dindicadors)), amb la periodicitat que determini la disponibilitat de l'indicador.

Durant la revisió anual del procés, s'analitzen i avaluen aquests indicadors. L'anàlisi té un doble enfocament, es revisen tant els valors assolits com l'adequació dels indicadors al procés. L'avaluació pot derivar en l'actualització del procés transversal i/o la creació de propostes de millora vinculades al procés.

| Codi indicador | Nom             | Descripció                      |
|----------------|-----------------|---------------------------------|
| IN01.PT13      | Tesis llegendes | Nombre total de tesis llegendes |
| IN02.PT13      | Punts PATT/PAR  | Evolució de punts PATT/PAR      |
| IN04.PT13      | Publicacions    | Increment de publicacions (%)   |

## 6 EVIDÈNCIES

| Identificació                                                                                                          | Responsable custòdia      | Localització arxiu                 | Temps conservació |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|-------------------|
| EV01.PT.13 Sol·licitud de la convocatòria d'ajuts per donar suport a les activitats dels grups de recerca de Catalunya | Àrea de Recerca de la UPC | Arxiu institucional                | 5 anys            |
| EV02.PT.13 Resolució AGAUR                                                                                             | Àrea de Recerca de la UPC | Arxiu institucional                | Permanent         |
| EV03.PT13 Actes dels òrgans de govern col·legiats generals                                                             | Secretaria General        | Aplicatiu Òrgans de Govern UPC/web | Permanent         |
| EV04.PT13 Informe d'Indicadors PAR i PATT                                                                              | Secretaria General        | Aplicatiu Òrgans de Govern UPC/web | Permanent         |
| EV05.PT13 Queixes                                                                                                      | Vicerectorat de Recerca   | Arxiu institucional                | 5 anys            |
| EV06.PT13 Suggeriments                                                                                                 | Vicerectorat de Recerca   | Arxiu institucional                | 5 anys            |

## 7 RESPONSABILITATS

### Propietari del procés: *Vicerector/a de la UPC responsable en matèria de recerca*

- Definir la política de PDI en formació, PDI postdoctoral i predoctoral, conjuntament amb el vicerector/a competent en matèria de PDI de la UPC.
- Donar conformitat a la sol·licitud de la convocatòria d'ajuts per donar suport a les activitats dels grups de recerca de Catalunya presentada a l'AGAUR.
- Identificar, definir i impulsar les accions necessàries per a donar suport a l'estudiantat dels diferents programes formatius oficials de doctorat de la UPC.
- Fer seguiment de la producció científica i la transferència de coneixement.
- Retre comptes de les accions dutes a terme davant dels òrgans de govern de la UPC.
- El propietari del procés, amb el suport del responsable gestor i el suport del Servei de Desenvolupament Organitzatiu, ha de revisar el bon funcionament del mateix i implantar-hi, si escau, propostes de millora. Ha d'incorporar l'anàlisi resultant de la revisió del procés a l'informe d'avaluació del funcionament del procés del Gestor de Qualitat.
- En el cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització haurà de realitzar les actualitzacions i comunicacions corresponents als agents implicats en el mateix.

### Responsable gestor: *Director/a Àrea de Recerca*

- Executar els acords en matèria de recerca i transferència de resultats de recerca aprovats per la Comissió de Recerca i pel Consell de Govern.
- Donar el suport tècnic, de gestió i d'administració i serveis a l'activitat dels grups de recerca.
- Gestionar les queixes i suggeriments vinculades a aquest procés.
- Planificar, dirigir, coordinar i fer el seguiment i avaluació del procés, i donar suport al/la propietari/ària en la complementació de l'informe d'avaluació i les propostes de millora, i si s'escau,



en l'actualització del procés amb el suport del Servei de Desenvolupament Organitzatiu.

- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

**Responsable d'aprovació: Consell de Govern**

- Aprovar el procés i les seves modificacions.
- Aprovar els acords en matèria de recerca i transferència de resultats.

**Altres agents implicats:**

**Unitat d'Informació RDI (GPAQ)**

- Mecanitzar en el sistema informàtic DRAC les altes i baixes dels grups de recerca de la UPC així com els seus membres.
- Elaborar l'informe anual de PAR i PATT, difusió a través del [Butlletí periòdic](#) de les novetats respecte l'estructura de recerca i l'avaluació de la seva producció.
- Comunicar als departaments els canvis als grups de recerca.

**AGAUR:** Resoldre les sol·licituds de creació d'un nou grup de recerca.

**Comissió de Recerca del Consell de Govern:** Aprovar els acords en matèria de recerca i transferència de resultats.

**Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat**

- Donar suport al/la propietari/ària en la revisió del seu funcionament i identificació de les propostes de millora, i, si s'escau, en l'actualització del procés.
- Coordinar l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, que inclou el de revisió del procés, i fer-lo arribar al la vicerector/a competent en matèria de qualitat per a la seva validació.

**Servei de Desenvolupament Organitzatiu**

- Realitzar la validació del document que recull la descripció del procés transversal.

## 8 NORMATIVES / REFERÈNCIES

**Marc extern:**

[Carta Europea del Investigador y Código de conducta para la contratación de investigadores](#) [Llei Orgànica 2/2023](#), de 22 de març, del Sistema Universitari

[Llei 1/2003](#), de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya

[Llei 39/2015](#), de 1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques [Llei 40/2015](#), d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic

[Llei 14/2011](#), d'1 de juny, de la Ciència, la Tecnologia i la Innovació

[Reial Decret 103/2019](#), d' 1 de març, pel qual s'aprova l'Estatut del Personal Investigador Predoctoral en Formació

**Marc intern:**

[Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya](#)

[Acord CG/2023/03/04](#), de 13 d'abril de 2023, del Consell de Govern, pel qual s'aproven els criteris i procediment de creació, modificació i supressió dels grups de recerca. [Catàleg de grups de recerca](#).

[Acord CG/2022/02/34](#), de 22 de febrer de 2022, del Consell de Govern, pel qual s'aprova la consideració del

[personal de la UPC en referència a la participació a grups de recerca i al còmput d'indicadors de RDI \(PAR, PATT i EDP\)](#)

[Acord CG/2023/08/04, de 25 d'octubre de 2023, del Consell de Govern, pel qual s'aprova l'Informe d'Indicadors d'activitats de recerca \(PAR 2022\) i de transferència de resultats de la recerca \(PATT 2022\).](#)

## 9 FITXA RESUM

|                                         |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>            |                                   | Vicerector/a de la UPC responsable en matèria de recerca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>RESPONSABLE GESTOR</b>               |                                   | Director/a Àrea de Recerca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>RESPONSABLE D'APROVACIÓ</b>          |                                   | Consell de Govern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>G R U P S D' I N T E R È S</b>       | <b>MECANISMES DE PARTICIPACIÓ</b> | <p><b>Personal Docent i Investigador (PDI), Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS), estudiantat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Poden participar mitjançant els canals establerts per a la recollida de queixes i suggeriments</li> <li>Participen en els òrgans de govern de la Universitat i de les unitats acadèmiques.</li> </ul> <p><b>Administracions i societat en general</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aportant informació, si s'escau, mitjançant, entre d'altres, el Consell Social.</li> </ul> |
|                                         | <b>RENDICIÓ DE COMPTES</b>        | El resultat d'aquest és informat és informat al vicerector o vicerectora competent en matèria de recerca per a la seva validació, i al Consell de Govern per a la seva aprovació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ</b> |                                   | El/la propietari/ària del procés analitza i elabora la informació relativa al procés (veure apartat 5 d'aquest document).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA</b>     |                                   | <p>Anualment, el propietari del procés, amb el suport dels responsables gestors, s'encarreguen de la revisió del funcionament del procés, que pot generar canvis en aquest document.</p> <p>El seguiment, revisió i millora es recull al punt 4.3 del procés. Se segueix la sistemàtica descrita al PT 02 <i>Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i>.</p>                                                                                                                                                                                                   |

## 10 FLUXGRAMA

