

# Comitè de Qualitat de la UPC

27 de novembre de 2023



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

*Campus d'Excel·lència Internacional*

Vicerectorat de Qualitat i Política Lingüística



1. Aprovació de l'acta de la reunió anterior
2. Informe de la vicerectora de Qualitat i Política Lingüística
3. Informe de revisió de l'SGIQ de la UPC
4. Torn obert d'intervencions



## **2. Informe de la vicerectora Qualitat i Política Lingüística**



## 2.1 Actuacions corresponents al 2023



## ETSEIB

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona



## ESEIAAT

Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa



## EPSEM

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa



## EPSEVG

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú

## Dades principals

Centre	Lliurament documentació	Visita prèvia	Petició noves evidències	Visita de certificació
EPSEVG	Lliurada	16/06/2023	Sí	19-20/10/2023
ETSEIB	Lliurada	27/06/2023	Sí	23-24/10/2023
EPSEM	Lliurada	27/09/2023	Sí	15/12/2023
ESEIAAT	Lliurada	05/12/2023	-	març 2024



## Processos tancats el 2023

- **Accreditació:**
  - 17 graus i 6 màsters acreditats favorablement. 4 d'aquestes titulacions han obtingut l'excel·lència:
    - Grau en Matemàtiques de l'FME
    - Grau en Ciència i Enginyeria de Dades de la FIB
    - Màster en Mètodes Numèrics en Enginyeria de l'ETSECCPB
    - Màster en Enginyeria de Camins, Canals i Ports de l'ETSECCPB
- **Seguiment:**
  - 1 programa de doctorat, 3 graus i 3 màsters resolts favorablement i 1 grau condicionat (caldrà presentar noves evidències al procés d'acreditació).

## Processos en curs el 2023

- **Accreditació:**
  - 1 grau en espera de l'informe previ d'acreditació
  - 2 graus i 1 màster pendents de la visita d'acreditació.
- **Seguiment:**
  - 2 graus i 3 màsters pendents d'avaluació.

## Reunió de la Xarxa de Qualitat

- **Quan i on**

El 4 d'octubre de 2023 es va retrobar **presencialment** la Xarxa de Qualitat, a l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès, després de quatre anys. Del 2020 al 2022 s'havien fet reunions virtuals (període covid i postcovid).

- **Objectiu**

Compartir les actuacions més significatives a impulsar aquest curs 2023-2024, així com l'estat d'alguns projectes estratègics en l'àmbit de la qualitat:

- Impuls dels quadres de comandament d'indicadors en format Business Intelligence
- Bones pràctiques en acreditació institucional dels centres docents
- Noves eines de suport a la gestió de la qualitat

- **Nombre d'assistents**

40 assistents: entre personal tècnic i personal acadèmic de l'àmbit de la qualitat dels centres docents.

- Principals conclusions

- Necessitem reprendre les reunions en format presencial de la Xarxa de Qualitat com a comunitat i espai per tal de compartir referents, experiències i bones pràctiques.
- Reconeixem la importància de seguir impulsant l'automatització i simplificació de la informació en els processos de seguiment i acreditació de titulacions (nova aplicacions TIC i Business Intelligence), i la revisió periòdica dels sistemes de qualitat.





## Descripció del projecte

- Implementar una eina informàtica per:
  - Simplificar i automatitzar els processos de seguiment i acreditació i la revisió dels sistemes de garantia interna de la qualitat de les unitats acadèmiques.
  - Gestionar de forma integrada els processos transversals UPC i específics de centre dels SGIQ.
  - Gestionar l'estat del seguiment i acreditació de les titulacions de grau, màster i doctorat de la UPC.

## Estat del projecte

- El projecte va ser prioritzat en el marc de la cartera de projectes TIC de la UPC – convocatòria 2023.
- Es va valorar adoptar l'eina desenvolupada per una empresa i provada amb èxit a la UPF i s'ha emmarcat en l'acord Marc 18/11 del CSUC (Prestació de serveis de desenvolupament de software) i això permet no fer concurs
- Estem en procés d'adquisició de l'eina, per adaptar-la i implementar-la

- El Consell de Govern va aprovar l'actualització del **manual docent** per avaluar al professorat, per incorporar requeriments i recomanacions d'AQU Catalunya.
- Hem ajudat a dissenyar **plans estratègics** de 4 centres docents, que ja han estat aprovats pels seus òrgans de govern
  - 7 centres docents disposen de plans estratègics aprovats i a altres 5 estan en fase de disseny
- S'ha continuat avançant en la implantació del **sistema d'assegurament de la qualitat de la recerca aplicada** i s'ha capacitat a tot el professorat, investigadors i PAS que està vinculat directament al projecte.
- Al llarg del 2023 s'han dut a terme les **enquestes** que estan acordades al mapa oficial d'enquestes i programades dins el calendari d'enquestes., i a més,
  - En el marc del procés Galàxia Aprenentatge, s'ha posat en marxa un estudi per mesurar el nivell d'assistència a les activitats docents presencials
  - S'està treballant per enquestar, per primera vegada el nivell de satisfacció dels alumnes que han lliurat i llegit els seus TFE.



## 2.2 Actuacions corresponents al 2024

## Calendari de treball: principals fases de les escoles participants

Centre	Lliurament documentació	Visita prèvia	Visita certificació
EETAC	1a quinzena gener	1a quinzena març	1a quinzena juliol
EEABB	2a quinzena gener	1a quinzena març	1a quinzena juliol
ETSAB	2a quinzena març	1a quinzena maig	1a quinzena setembre
ETSAV	2a quinzena març	1a quinzena maig	1a quinzena setembre
ED	1a quinzena abril	2a quinzena maig	1a quinzena setembre

Els centres estan revisant i actualitzant els seus SGIQ i estan preparant la documentació per lliurar a AQU d'acord amb el calendari pactat.

També estan elaborant el seu pla estratègic, implementat un quadre de comandament d'indicadors, revisant el manual de qualitat, alineant els seus processos amb els transversals, etc.



## Corresponents a processos del Calendari 2024

- **Accreditació:**
  - 2 màsters (màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació i màster universitari en Gestió de l'Edificació, de l'EPSEB).
- **Seguiment:**
  - 4 programes de doctorat (Recursos Naturals, Electrònica, Enginyeria Telemàtica i Teoria del Senyal i Comunicacions).

## Estalvi d'acreditacions ordinàries com a conseqüència d'AI 2024

- **Accreditació:**
  - ED: 13 programes de doctorat
  - ETSAB: 3 màsters
  - ETSAV: 2 màsters
  - EETAC: 2 màsters
  - EEABB: 1 grau

- Farem públic un BI amb els resultats de totes les enquestes
- En el marc de les enquestes oficials de la Universitat, a més de les que es fan amb caràcter anual, estan programades les
  - Enquestes de Satisfacció al PAS
  - Enquestes de Satisfacció als directors/es de tesis
  - Enquestes de Satisfacció a l'estudiantat de doctorat
- Participarem a la quarta edició de l'enquesta “Via Universitària: Accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels estudis universitaris” promoguda per la Xarxa Vives d'Universitats.
- Estem estudiant la introducció de canvis al procediment d'enquestes quadrimestrals per incrementar la participació de l'estudiantat, implicant al professorat a l'aula.
- En el marc del projecte d'assegurament de la qualitat a la recerca, durant el primer trimestre del 2024 està previst passar una auditoria externa (amb AENOR) i poder optar a assolir el segell corresponent amb les primeres unitats de recerca interessades.



# 3. Informe de Revisió de l'SGIQ de la UPC



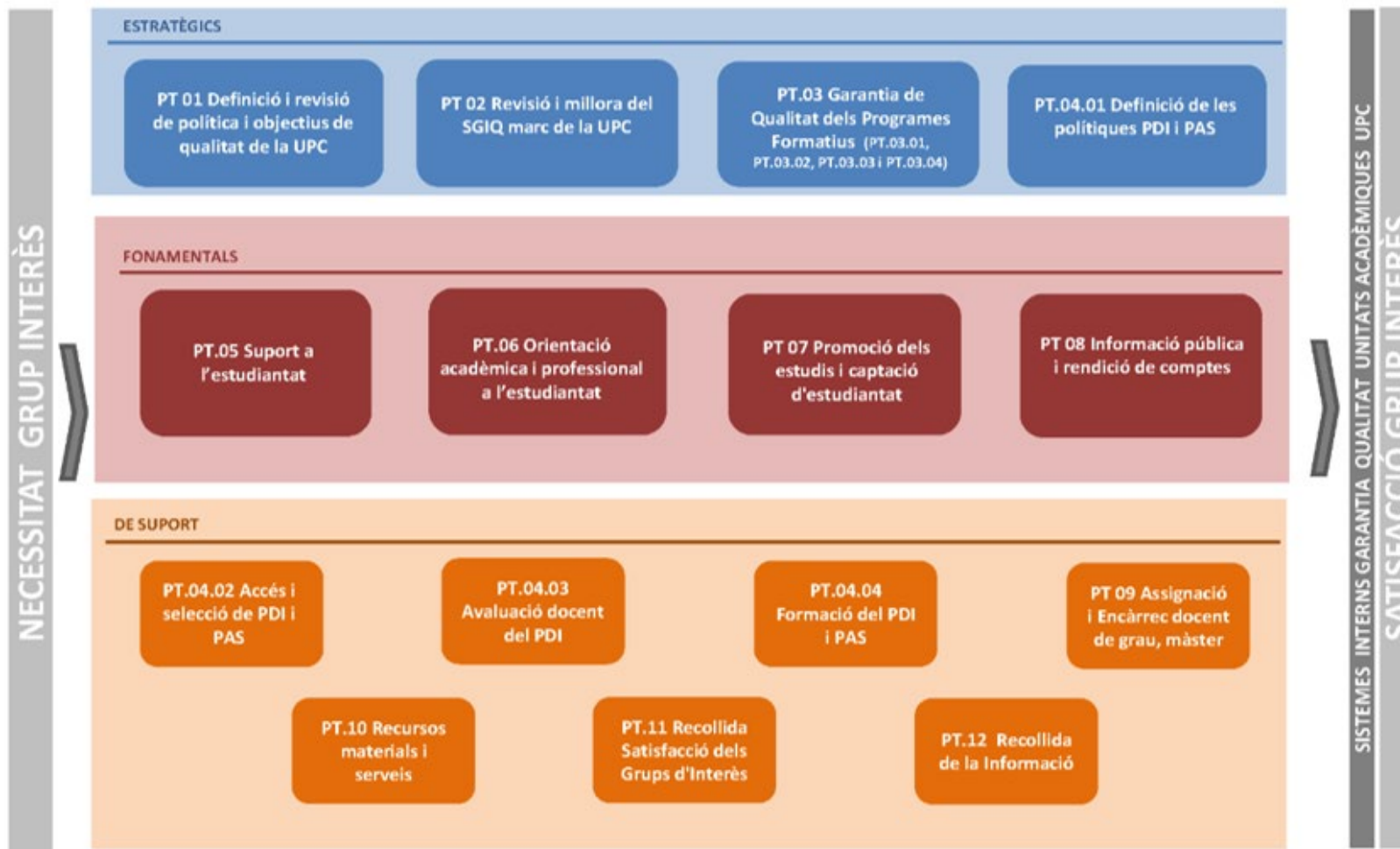
# 3. Informe de Revisió de l'SGIQ de la UPC

SEGUIMENT I AVALUACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DELS PROCESSOS TRANSVERSALS DE  
L'SGIQ MARC DE LA UPC 2023



Elements fonamentals de l'SGIQ Marc UPC:

- Manual de qualitat - Processos transversals



- El **Consell de Govern, prèvia validació pel Comitè de Qualitat**, aprova l'actualització del Manual de qualitat i dels PT ([Acord](#) de 22/02/2022)
  - Es sotmeten a avaluació el 31/03 i 1/04 del 2022 per part d'un Comitè d'Avaluació Externa nomenat per AQU, que emet un [Informe](#) (12/07/2022)
- El 3/10/2022, a través d'un [informe](#) AQU avalua positivament els PT i ens indica una sèries aspectes a tenir en compte per a la revisió i millora dels mateixos, i ens insta a
  - Garantir que l'[SGIQ Marc UPC](#) es revisa i s'actualitza anualment
  - ➔ • Elaborar un Informe d'avaluació de funcionament dels processos i del sistema



## Procediment seguit

Preparació prèvia procés de revisió - GPAQ

Confecció procediment i documentació de treball

Juny

Llançament procés de revisió - GPAQ

Sessions informatives

26 i 28 juny

Treball de camp de gestors i gestores

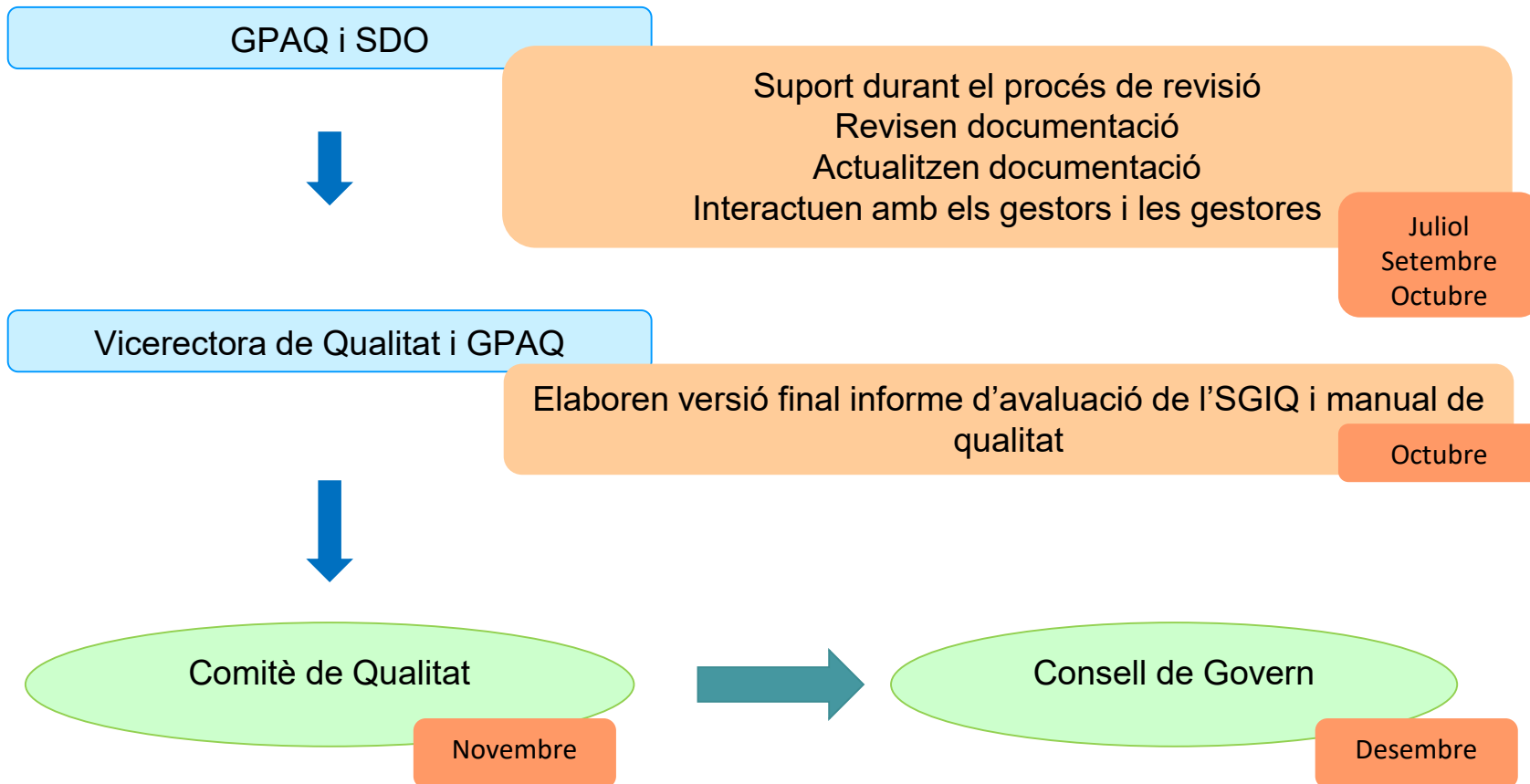
- ✓ Document descriptiu del PT
- ✓ Document de treball per a la revisió del procés, que inclou:
  - ✓ Indicadors actualitzats
  - ✓ Actualització de l'estat del pla de millora previ
  - ✓ Tractament donat a les àrees de millora / recomanacions d'AQU
  - ✓ Plantilla omplerta de l'Informe Anual

1a quinzena  
juliol

Notificació al GPAQ

[info.gpaq@upc.edu](mailto:info.gpaq@upc.edu)

Data límit  
17 juliol



## ● **S'ha actualitzat el Manual de Qualitat**

S'ha recollit la Missió i Visió de la UPC, aprovada pel Consell de Govern el 26 d'abril de 2023.

S'han actualitzat enllaços i textos d'acord amb l'estructura organitzativa actual i el nou sistema de recollida i tractament de dades.

## ● **S'ha revisat el Pla de millora i s'ha actualitzat l'estat de les propostes de millora.**

Es configura un nou Pla de millora, inclòs a l'informe de revisió del sistema, que recull:

- propostes en curs o no iniciades en la revisió anterior amb estat actualitzat
- noves propostes derivades de la revisió d'enguany

## ● **S'han elaborat els informes d'avaluació individuals de tots els processos i l'informe de revisió del sistema de garantia interna de la qualitat de la UPC.**

## ● No s'ha modificat el mapa de processos transversals.

No obstant, s'ha detectat la necessitat de crear un o més processos a causa de la nova dimensió 7 de la guia de certificació de l'SGIQ d'AQU, que estableix el requeriment de disposar d'uns processos relacionats amb la recerca i la tt i els programes de doctorat. S'ha afegit proposta de millora al respecte.

## ● 11 processos han tingut modificacions en les seves activitats.

PT 02, PT 03.01, PT 03.02, PT 03.03, PT 03.04, PT 04.02.a, PT 04.02.b, PT 04.03, PT 05, PT 08, PT 10

## ● S'ha actualitzat el marc legal i els enllaços a la legislació i normatives de la majoria de processos.

## ● S'ha actualitzat el Quadre de Comandament d'indicadors

S'han revisat i actualitzat valors i fitxes dels indicadors al Quadre de Comandament (descripció, fonts d'informació...),

S'han avaluat els resultats assolits per mesurar l'impacte i l'eficàcia del procés.

## S'han realitzat modificacions per donar resposta als requeriments i recomanacions d'AQU:

- **AM 1.1.1. Establir propietaris únics (responsables polítics) dels processos per millorar la presa de decisions.**

S'han unificat els propietaris en els processos en què hi havia multiplicitat.

- **AM 1.1.2. Identificar les connexions dels processos transversals amb els processos corresponents dels SGIQ dels centres.**

S'han actualitzat tots els fluxgrames per reflectir com es vinculen als processos transversals propostes de millora sorgides de la revisió dels SGIQ dels centres.

- **AM 1.2.1. Establir la relació entre indicadors de processos i indicadors estratègics**

S'han revisat els objectius del Pla estratègic 22-25 que els afecten, per alinear cada procés amb les accions del pla i incorporar indicadors estratègics, si es dóna el cas. Aquest requeriment s'ha seguit de manera desigual en els diferents processos: alguns han incorporat indicadors, d'altres no ho han cregut necessari i en altres resta pendent fer aquest anàlisi.

S'incorporarà la necessitat aprofundir en l'anàlisi a la propera revisió.

**AM 1.6.1. Establir intervals d'acceptació en totes les dades i indicadors dels processos en què mancaven.**

S'han establert els intervals per mesurar els indicadors.

**AM 1.7.1. Assegurar la realització d'informes periòdics de revisió dels processos i del sistema i AM 1.7.2 Unificar i simplificar totes les accions de revisió dels processos**

La realització d'informes periòdics queda assegurada amb l'establiment del PT 02 de revisió dels PT, amb un calendari i un procediment específic.

Resta pendent analitzar i unificar totes les accions de revisió que es fan separadament, particularment en els processos assenyalats per AQU (PT 05, PT 06, PT 07, PT 08, PT 10, PT 11, PT 12). Es fa proposta de millora.

**AM 1.7.3. Establir indicadors per mesurar l'eficàcia dels processos (% objectius assolits/objectius establerts).**

En alguns processos s'han afegit nous indicadors i molts no han cregut necessari incorporar-ne de nous.

Es revisarà la necessitat d'incorporar aquest tipus d'indicadors des del propi sistema.



- RE 1.1.1. Identificar els càrrecs que ostenten la responsabilitat gestora dels processos.**

S'han especificat els càrrecs de tots els responsables gestors dels processos. En general coincideix amb els directors/es d'àrea i/o caps de serveis.
  
- RE 1.5.1. Incrementar la sistematització de la gestió de la documentació.**

S'ha fet un recull específic de tota la documentació i evidències de l'SGIQ.

S'han incorporat/actualitzat les ubicacions i enllaços a les evidències a tots els processos.
  
- RE 1.6.1. Augmentar la sistematització de la recollida d'informació qualitativa.**

Es proposa estudiar la viabilitat d'adaptar l'eina de gestió dels plans de millores de les unitats acadèmiques per incorporar les propostes per a la millora que es desprenen dels processos transversals i garantir així, una gestió més eficaç d'aquesta informació.



## 4. Torn Obert d'Intervencions