

ACTA de la reunió ordinària del Comitè de Qualitat de la UPC

30 de maig de 2023

Assistents:

- Imma Ribas, Vicerectora de Qualitat i Política Lingüística
- Montse Pardàs, Vicerectora de Política Acadèmica
- Fatiha Nejjari, Vicerectora de Docència i Estudiantat
- Jordi Llorca, Vicerector de Recerca
- Ivan Planas, Gerent
- Ricard Gonzalez Almuzara, representant del Consell Social
- Jaume Pujol, director del departament d'Òptica i Optometria
- Muriel Botey, sotsdirectora de l'EEBE
- Rosa M^a Fernández, sotsdirectora de la FNB
- Josep M^a Font, director de l'Escola de Doctorat
- Trinidad Martinez Rodriguez, PAS de la UTG de l'àmbit de matemàtiques
- Sara Peña, en representació de l'estudiantat de doctorat
- Santi Roca, director de Planificació, Avaluació i Qualitat, que actua com a secretari
- Alba Pagès, sotsdirectora de l'ETSEB (persona convidada)
- Sergio Caballero, Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (persona convidada)

- Xavier Roca, director de l'ESEIAAT, excusa assistència
- Paula del Rio, en representació de l'estudiantat de grau i màster, excusa assistència

Ordre del dia:

1. Aprovació de l'acta anterior
2. Benvinguda i presentació dels nous membres i de la composició i funcions del Comitè de Qualitat
3. Informe de la vicerectora de qualitat i política lingüística
4. Acreditació institucional: informació relativa a les diferents edicions
5. Presentació dels evolutius i de les principals novetats dels quadres de comandament d'indicadors en format business intelligence i de les eines TIC de gestió de la qualitat
6. Torn obert d'intervencions

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior

L'acta de la sessió del dia 7 de novembre de 2022 s'aprova per consens.

2. Benvinguda i presentació dels nous membres i de la composició i funcions del Comitè de Qualitat

La vicerectora Imma Ribas, obre la sessió i dona la benvinguda a Ivan Planas, Gerent i a Paula del Rio, estudiant de l'ETSECCPB i representant del Consell de l'Estudiantat, en aquest comitè i recorda breument, la composició i les funcions pròpies del Comitè de Qualitat.

3. Informe de la vicerectora de Qualitat i Política Lingüística

En el marc de l'informe de la vicerectora Imma Ribas sobre l'estat dels principals projectes de l'àmbit de la qualitat, informa en primer lloc sobre el **seguiment dels objectius de les polítiques de qualitat definides al pla estratègic de la Universitat:**

1. Aconseguir l'acreditació institucional de tots els centres
2. Donar visibilitat als indicadors d'activitat de la Universitat mitjançant eines de business intelligence (BI)
3. Millorar els processos de presa de decisions mitjançant l'anàlisi dels indicadors del sistema de qualitat
4. Implantar el sistema de garantia de la qualitat de la recerca (SAQRA)
5. Impulsar la planificació estratègica als centres docents

En relació a cadascun d'aquests objectius, la vicerectora esmenta les principals accions i actuacions programades i l'estat d'assoliment de les mateixes, en termes de "*en curs*" o "*fet*" així com els valors dels principals indicadors definits, entre els quals destaquen:

- El nombre de centres acreditats institucionalment (3 sobre 3 planificats)
- El nombre d'eines de BI en explotació (8 sobre 3 planificats)
- El nombre de centres que tenen incorporats els processos transversals al seu SGIQ (3 sobre 7 planificats)
- El percentatge de centres docents propis amb planificació estratègica (40% sobre 18% planificats)
- El nombre de plans estratègics de centre que tenen alineada la seva política amb la de la UPC (3 sobre 7 planificats)

Per contra, no es disposa encara de dades de tres indicadors definits: el nombre d'accessos a cada BI, el nombre d'usuaris que han accedit a cada BI i la satisfacció amb les eines BI disponibles.

En relació a aquestes dades, Ricard Gonzalez, pregunta per la desviació "positiva" pel que fa a l'indicador *nombre d'eines de BI en explotació* (8 sobre 3 planificats). Això es degut a que, hem volgut atendre les necessitats més manifestes dels centres docents en el termini més acurat possible, i perquè, superada la fase de formació en aquest programari, hem disposat de les eines suficients per dissenyar els BI tal com els hem presentat.

A continuació la vicerectora informa sobre

- **l'estat dels diferents processos de seguiment i acreditació de titulacions**, pel que fa a les edicions 2022, 2023 i 2024, fent esment de les acreditacions han estat resoltes, les que estan en curs i les programades per l'edició 2024.
- les **enquestes oficials programades** per administrar-se a diferents col·lectius durant l'any 2023.
- l'estudi de **canvis en el procediment d'enquestes sobre l'actuació docent** amb l'objectiu d'incrementar la participació de l'estudiantat així com la possibilitat de plantejar al Consell de Govern, l'aturada de l'administració d'enquestes durant un quadrimestre.
- el fet que enguany caldrà actualitzar el **manual d'avaluació docent** per adequar-lo a recomanacions derivades del procés d'acreditació impulsat per AQU.

Muriel Botey i Alba Pagès, mostren la seva preocupació pels efectes que pugui tenir una possible aturada d'un quadrimestre de les enquestes docents. En relació a aquesta preocupació, es posa de manifest que en els darrers anys s'han fet dues aturades tècniques com la que es proposarà i que no s'han percebut efectes negatius per dues raons: els indicadors de les enquestes abasten períodes d'entre sis i deu quadrimestres, i perdre'n un té un efecte menor, i en segon lloc, perquè cas que la iniciativa tiri endavant, es garantirà l'administració d'enquestes per a professorat que manifesti de manera justificada la necessitat de tenir resultats d'aquest període.

Ricard Gonzalez, pregunta sobre els efectes de l'enquesta sobre l'actuació docent i sobre quina es la mitjana global de les mateixes. En relació a la primera pregunta, es posa de manifest que els resultats de les enquestes serveixen com a informació per la millora de cada professor, i com indicador per processos de meritació de la docència i de promoció o estabilització del professorat. També, a nivell de titulació, per copsar el nivell de satisfacció de l'estudiantat, que es situa en una nota mitjana global al de 3,9 en una escala de 1 a 5.

4. Acreditació institucional: informació relativa a les diferents edicions

En relació a aquest punt, la vicerectora informa sobre l'estat de l'acreditació institucional dels centres docents de la UPC, que es concreta en,

- la certificació favorable dels sistemes de qualitat de les escoles EEBE, FNB i ETSETB (edició 2022)
- la fase d'avaluació interna de les escoles ETSEIB, ESEIAAT, EPSEVG i EPSEM, que properament es sotmetran a avaluació externa (edició 2023)
- l'inici del procés d'acreditació institucional de les escoles ETSAB, ETSAV, EETAC, EEABB i l'Escola de Doctorat (edició 2024)

A continuació, Rosa M. Fernández, Muriel Botey i Alba Pagès, sotsdirectores de la FNB, de l'EEBE i de l'ETSETB respectivament, i en quantitat de representants dels tres primers centres docents de la UPC que han obtingut l'acreditació institucional i la certificació de la implantació del SGIQ,

exposen a grans trets, les principals conclusions que els comitès externs els hi han traslladat i que es concretaran, en alguns casos, en propostes de millora.

Així mateix, fan una valoració positiva del procés d'acreditació institucional als seus centres, destaquen el treball col·laboratiu dut a terme entre les tres escoles i agreixen la implicació del vicerectorat, del GPAQ i de les unitats de serveis generals, que s'han involucrat al llarg del procés.

La vicerectora, agraeix la implicació de les tres escoles i destaca el paper de referent intern i model per les escoles programades en relació a aquest procés, a les edicions 2023 i 2024.

5. Presentació dels evolutius i de les principals novetats dels quadres de comandament d'indicadors en format business intelligence i de les eines TIC de gestió de la qualitat

Santi Roca, director de planificació, avaluació i qualitat, presenta les darreres novetats incorporades al portal de dades i indicadors, accessible des de l'adreça <https://www.upc.edu/indicadors/ca>

Concretament, en format Business Intelligence, les novetats són l'elaboració

- d'un recull dels indicadors requerits per AQU Catalunya als centres docents en els processos de seguiment de centre i acreditació de les titulacions de grau i màster, organitzats per les dimensions que formen part de la metodologia adoptada per AQU.
- d'un recull dels resultats de les enquestes de satisfacció i opinió, que s'administren a tots els col·lectius de la UPC, d'acord amb el mapa oficial d'enquestes de la Universitat, que estarà disponible properament.

Finalment, s'informa que, en el marc de la cartera de projectes estratègics corresponent a la convocatòria 2023, s'ha prioritzat el projecte "**Aplicació per a l'avaluació de les titulacions i els SGIQ de les unitats acadèmiques**". Aquesta eina, que està en fase de pre-disseny, permetrà,

- Simplificar i automatitzar els processos de seguiment i acreditació de titulacions i la revisió dels sistemes de garantia interna de la qualitat de les unitats acadèmiques
- Integrar automàticament als informes el pla de millora i els indicadors corresponents
- Gestionar de forma integrada els processos transversals UPC i específics de centre dels SGIQ

Ricard Gonzalez, posa de manifest la necessitat de disposar eines en format semàfor per obtenir informació de manera més gràfica i ràpida sobre els resultats dels indicadors.

6. Torn obert de paraules

No es formulen preguntes en aquest torn, i per tant es dona per finalitzada la reunió.