

Xarxa de Qualitat (XQ-UPC)

Reunió de treball, 27 de juny de 2022



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Campus d'Excel·lència Internacional

Vicerectorat de Qualitat i Política Lingüística
Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat



1. Què hem fet fins ara

1.1 Acreditació i seguiment 2022

1.2 Acreditació institucional 2022

1.2.1 Avaluació transversal

1.2.2 Els centres pilot

1.3 El Portal de Qualitat, indicadors i enquestes

1.4 Els BI

2. Programació 2022-2023

2.1 Acreditació i seguiment 2023

2.2 Els nous centres pilots (Acreditació institucional 2023)

2.3 Com s'ha de treballar la part transversal i la planificació estratègica

3. Punts informatius

3.1 Breu apunt sobre planificació estratègica centres i el seu encaix amb Pla UPC

3.2 Informacions GPAQ

3.3 Breu apunt de la xarxa de qualitat

Què hem fet fins ara?

Acreditació i Seguiment 2022

- El 2022 **9 centres** han acreditat o acreditaran **7 titulacions de grau, 6 màsters i 1 programa de doctorat**. També 3 escoles han lliurat un Informe de Seguiment a l'AQU el febrer d'aquest any.
- El procés **d'acreditació institucional de les 3 escoles** implicades aquest 2022 permetrà, en cas d'èxit, deixar d'acreditat 6 titulacions (dades descomptades al quadre).
- L'aplicació del **nou Reial Decret** ha permès posposar per a exercicis posteriors l'acreditació de 8 màsters.

Acreditació			
Centre	Graus	Màsters	PD
340 EPSEVG	1		
164 ED			1
230 ETSETB		1	
295 EEBE		2	
200 FME	1		
250 ETSECCPB		2	
310 EPSEB	2		
330 EPSEM	1		
205 ESEIAAT	2	1	
Total	7	6	1

Seguiment			
Centre	Graus	Màsters	PD
295 EEBE		1	
240 ETSEIB		1	
310 EPSEB		1	
Total	0	3	0



1.2 Acreditació institucional 2022

Definició i vessants

- L'obtenció de l'acreditació institucional permet als centres universitaris l'acreditació de tots els títols universitaris oficials que s'imparteixen en aquell centre per un període de sis anys.
- Té dos vessants:
 1. **Avaluació dels processos transversals:** Realitzar una revisió sistematitzada del SGIQ dels processos comuns a tots els centres, i que depenen dels serveis generals de la Universitat.
 1. **Certificació SGIQ dels centres:** Revisar el SGIQ específic de cada centre i que inclou les titulacions de les quals n'és responsable i com es relaciona amb els processos transversals de la Universitat.



Que hem hagut de fer?

- Aprovar el **manual de qualitat** i la relació de tots els **processos transversals**
- Dissenyar un **nou portal de qualitat** que recull total la informació relativa a les polítiques de qualitat, l'avaluació de les titulacions i del PDI, els resultats de les estadístiques i indicadors i de totes les enquestes
- **Lliurat a AQU la documentació requerida:**
 - Manual de qualitat
 - Relació de tots els processos transversals
 - Informe de revisió del sistema
 - Informe de revisió de la informació pública
- Elaborar el **Pla Estratègic 2022-2025**
- **Rebre la visita preliminar** (14/12/2021) de dos avaluadors d'AQU que han fet una avaluació prèvia de tota la documentació lliurada.



1.2 Acreditació institucional 2022

L'avaluació dels processos transversals: Principals dates

1. Visita prèvia d'avaluació: 14 de desembre de 2021
1. Visita d'avaluació: 31 de març i 1 d'abril de 2022
1. Informe previ d'avaluació: 31 de maig de 2022
4. Al·legacions: Actualment



Principals resultats de la visita preliminar (punts forts)

La transparència, i especialment la política de difusió dels acords dels òrgans de govern.
El portal de dades estadístiques i indicadors.
El catàleg d'indicadors.

Principals resultats que figuren a l'informe de la visita preliminar (punts a millorar)

Disposar d'un quadre de comandament amb els indicadors dels processos del SIGQ.
Establir metes per als objectius (valors a assolir).
Classificar els indicadores en estratègics, claus i operatius (recomanació)
Revisar la part descriptiva dels processos per simplificar-la (recomanació)

Accions dutes a terme posteriors a la visita (12/01/22-22/2/22)

1. Revisar i simplificar tots processos transversals
2. Revisar i reformular els indicadors dels processos
3. Elaborar un quadre de comandament dels indicadors classificats seguint la recomanació del CAE
4. Desplegat el pla estratègic (accions i indicadors)



1.2 Acreditació institucional 2022

L'avaluació dels transversals: Resultat obtingut

La Comisión Específica de Certificación de la Implantación de SGIC de la Comisión de Evaluación Institucional y de Programas, en la sesión de **17 de mayo de 2022**, ha evaluado la documentación asociada al proceso de evaluación de los elementos transversales y emite el siguiente informe **FAVORABLE**.

El resultado de la evaluación de cada una de las dimensiones analizadas es el siguiente:

Dimensión	Resultado
1. Revisión y mejora del SGIC	Implantación suficiente
2. Diseño, revisión y mejora de los programas formativos	Implantación suficiente
3. Enseñanza – aprendizaje y soporte a los estudiantes	Implantación suficiente
4. Personal académico	Implantación suficiente
5. Recursos materiales y servicios	Implantación suficiente
6. Información pública y rendimiento de cuentas	Implantación suficiente



1.2 Acreditació institucional 2022

L'avaluació dels transversals: Punts forts

BP 1.6.1. El portal de datos estadísticos e indicadores. La universidad cuenta con un portal de información estadística sobre las titulaciones y otros indicadores para la gestión que funciona desde hace años y constituye una herramienta fundamental para la mejora continua.

BP 1.6.2. La publicación del catálogo de indicadores. Es una buena práctica la publicación del catálogo de indicadores que utiliza la Universidad y que contiene, entre otros elementos, la descripción del indicador, su fórmula de cálculo, periodicidad, momento de cálculo o extracción, alcance, etc.

BP 4.3.1. El sistema de evaluación del PDI y las acciones a las que da lugar. El sistema de evaluación de la actividad docente e investigadora del profesorado permite identificar las buenas trayectorias del profesorado y recompensarlas, además de los casos en los que es necesario iniciar acciones específicas para la mejora de dichas actividades. Los resultados de estas evaluaciones son conocidas por todos los agentes involucrados en la mejora de la docencia e investigación y por el propio profesorado.

BP 4.3.2. La planificación de la formación del PAS plasmada en el Plan Director. Se destaca la pertinencia y adecuación del sistema de detección de necesidades formativas y la planificación de las acciones formativas del personal de administración y servicios. A través de la revisión del Plan se asegura que los ejes de formación que lo componen no se repitan en el siguiente Plan.



1.2 Acreditació institucional 2022

L'avaluació dels transversals: Principals àrees de millora

AM 1.1.1. Establecimiento de propiedades de los procesos únicas. Siempre que sea posible por las características de los procesos se debería establecer una propiedad única. Ello mejoraría la definición de la cadena de responsabilidad y ayudaría a la revisión anual de cada proceso.

AM 1.1.2. Es necesario identificar las conexiones de los procesos transversales con los procesos correspondientes de los SIGC de los Centros. Aunque la identificación de las conexiones con otros procesos transversales es adecuada y se identifica igualmente la intervención de los diferentes agentes que participan en los procesos es necesario especificar, como mínimo en el flujograma de cada programa, la conexiones con los procesos propios de los Centros.

AM 1.2.1. Establecimiento de relación entre indicadores de procesos e indicadores estratégicos. Aprovechar la vinculación de los indicadores estratégicos a los procesos en el Cuadro de Mando con las metas a alcanzar en las acciones estratégicas para cada año del plan estratégico actual para saber en todo momento si se están alcanzando los retos establecidos.

AM 1.6.1. Establecer los intervalos de aceptación en todos los datos e indicadores de los procesos en los que sea pertinente. Sería conveniente extender la incorporación de intervalos de aceptación (con valores objetivos inferiores y superiores) a toda la información cuantitativa derivada de los procesos y de la estrategia, siempre que sea posible. Ello redundará en la mejora de la toma de decisiones, en la pertinencia de la definición de acciones de mejora y facilitaría el benchmarking con otras instituciones.



1.2 Acreditació institucional 2022

L'avaluació dels transversals: Principals àrees de millora

AM 1.7.1. Asegurar la realització de informes periódicos de revisió de los procesos y del sistema. Aunque se han llevado a cabo revisiones informales, tanto de los procesos y actividades individualmente, como del sistema, este no ha generado aún un informe de revisión propiamente dicho. Es necesario asegurar que las revisiones del sistema concluyan con un informe periódico para asegurar la trazabilidad de las evaluaciones y de las mejoras propuestas. Estos informes deben incorporar un plan de mejoras completo.

AM 1.7.2. Unificación y simplificación de todas las acciones de revisión de los procesos. Se ha comprobado que la Universidad lleva a cabo muchas acciones de revisión de sus programas que no se contemplan como tales en los procesos. Es necesario hacer un inventario de todas estas acciones con la finalidad de unificarlas, simplificarlas e incorporarlas a los correspondientes procesos.

AM 1.7.3. Identificación de indicadores de eficacia de proceso. Se ha comprobado que no todos los procesos identifican indicadores para la evaluación de su eficacia. En esos casos solo se recogen indicadores de resultados. La identificación de esos indicadores es fundamental para que la revisión de los procesos y del sistema sea adecuada y tenga impacto en la mejora de la gestión de la institución.



Els centres pilots: Principals dates

Centre	Lliurament documentació	Visita prèvia	Visita certificació
EEBE	Lliurat	11 de juliol	1a Quinzena novembre
FNB	Lliurat (15 juny)	22 setembre *	1a Quinzena desembre
ETSETB	15 Juliol	15 setembre *	2n Quinzena novembre

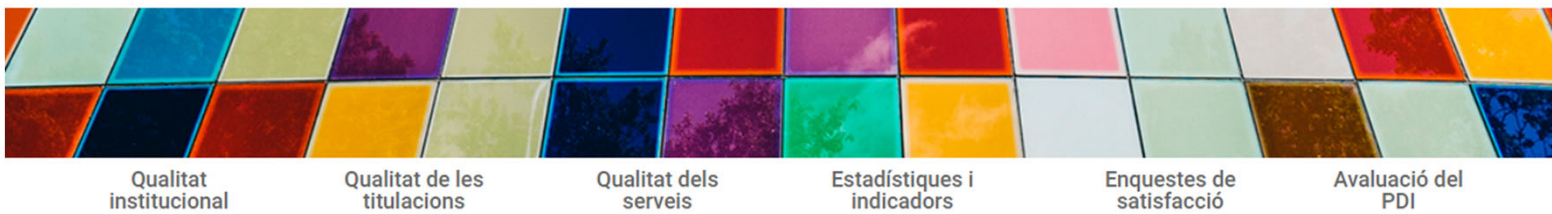
* Pendent confirmació.



La certificació de la implantació del SGIQ

L'avaluació transversal (<https://www.upc.edu/qualitat/ca>)

Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes



Qualitat
institucional

Qualitat de les
titulacions

Qualitat dels
serveis

Estadístiques i
indicadors

Enquestes de
satisfacció

Avaluació del
PDI

Sou a: Inici

La Universitat Politècnica de Catalunya és una universitat amb una llarga experiència en la promoció de la qualitat en tots els seus àmbits d'activitat i, des de l'inici, s'ha compromès a una recerca sistemàtica de la millora contínua de la seva activitat, i s'ha proposat com a objectiu la consolidació d'una cultura de qualitat coneguda, compartida i assumida per tots els grups i membres que la integren.

[Llista de contactes](#) →

[Suggeriments,
reclamacions,
queixes i
felicitacions](#) →

[Sol·licitud
d'informació o
reportar una
incidència](#) →



Qualitat institucional



Qualitat de les titulacions



Qualitat dels serveis



Estadístiques i indicadors



Enquestes de Satisfacció



Avaluació del PDI

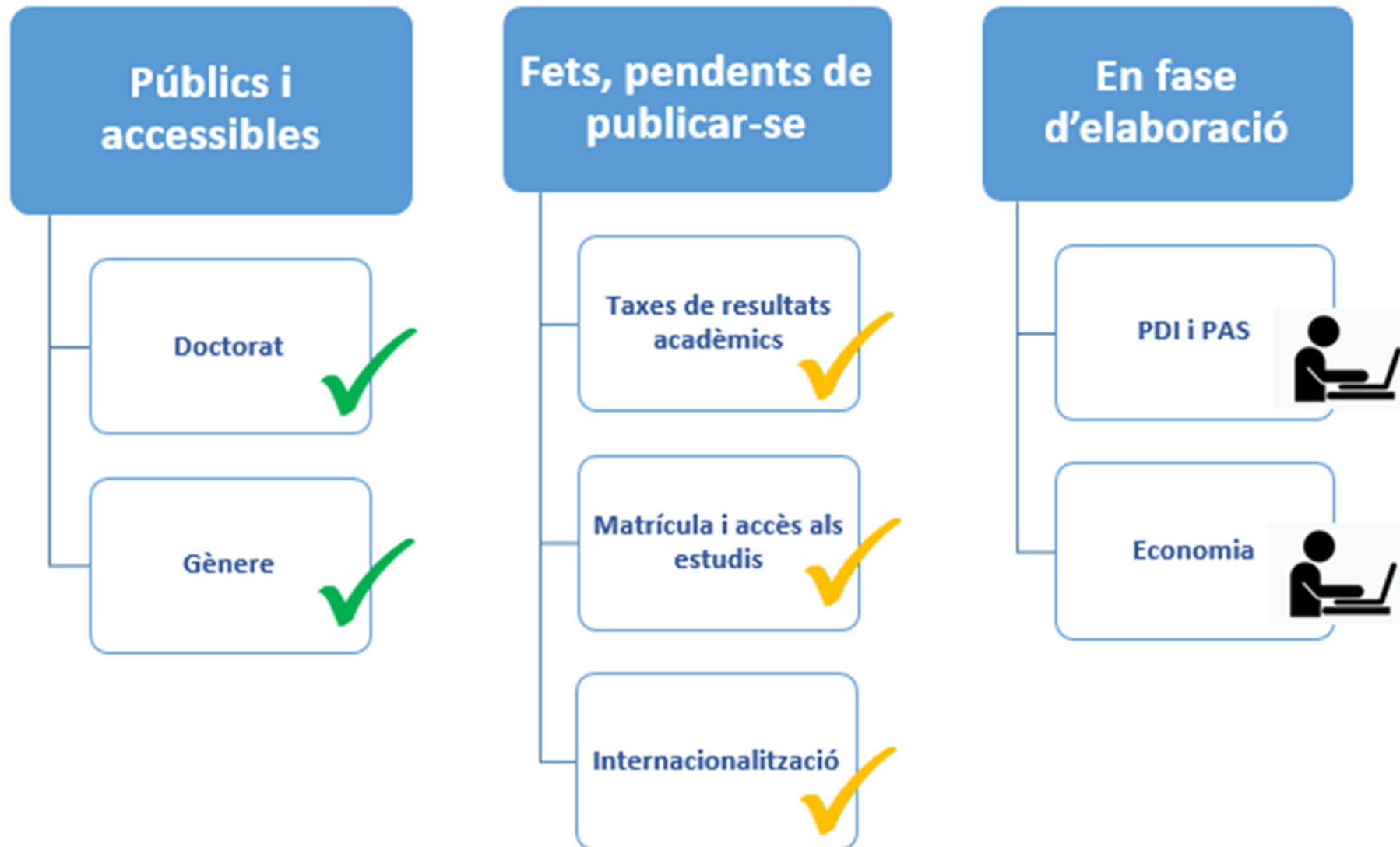
Notícies



[Resultats de les enquestes a l'estudiantat de grau de nou ingrés del curs 21/22](#)
24/11/2021

[Resultats enquestes estudiantat 2Q 20/21](#)
16/09/2021

Eines de BI i el seu estat d'elaboració:



Programació 2022-2023

Acreditació i Seguiment 2023

- El 2023 11 centres acreditaran 14 titulacions de grau, 2 màsters i 1 programa de doctorat. També 6 escoles hauran de lliurar un Informe de Seguiment a l'AQU el mes de febrer.
- El procés d'acreditació institucional de les 4 escoles implicades el 2022 permetrà, en cas d'èxit, deixar d'acreditar 5 graus (dades no descomptades al quadre).

Acreditació			
Centre	Graus	Màsters	PD
164 ED			1
205 ESEIAAT	4		
240 ETSEIB	1		
250 ETSECCPB		2	
270 FIB	1		
300 EETAC	2		
330 EPSEM	1		
340 EPSEVG	1		
801 EUNCET	1		
802 EAE	1		
804 CITM	2		
Total	14	2	1

Seguiment			
Centre	Graus	Màsters	PD
230 ETSETB		1	
240 ETSEIB		1	
250 ETSECCPB	1		
370 FOOT	1		
801 EUNCET	1	2	
802 EAE	1	3	
Total	4	7	0



2.2 Acreditació institucional 2023

Els nous centres que s'acreditaran institucionalment: principals dates aproximades *
(* pendants de confirmació)

Centre	Lliurament documentació	Visita prèvia	Visita certificació
ESEIAAT	1a Quinzena Maig 2023	2a Quinzena Juny 2023	2a Quinzena Setembre 2023
ETSEIB	2a Quinzena Juny 2023	2a Quinzena Setembre 2023	1a Quinzena Desembre 2023
EPSEVG	1a Quinzena Maig 2023	2a Quinzena Juny 2023	2a Quinzena Setembre 2023
EPSEM	1a Quinzena Juliol 2023	2a Quinzena Setembre 2023	2a Quinzena Novembre 2023



En l'anàlisi del SGIQ del centre, AQU

- Analitzarà el grau d'implantació del SGIQ: el manual de qualitat i els seus processos, i voldrà comprovar que allò que diem que fem, ho fem i demanarà evidències i resultats.
- Comprovarà si el SGIQ que es va dissenyar i aprovar s'ha revisat, com a mínim, una vegada
- Com a evidència rellevant, demanarà un quadre dels principals indicadors del sistema, amb els darrers valors i valors objectius.
- Farà un anàlisi de coherència i alineament de la política i dels objectius de qualitat dels centres i els de la Universitat (no pretén fer una avaluació dels objectius de Qualitat).
- Verificarà com el centre participa en la millora del procés transversal i com s'aplica a nivell de centre. Prèviament els centres hauran d'actualitzar el seu SGIQ per incorporar els processos transversals

Punts informatius



3.1 Breu apunt sobre planificació estratègica i el seu encaix amb el Pla UPC

<https://www.upc.edu/qualitat/ca/qualitat-institucional/politica-i-objectius-de-qualitat/Pla-govern-2022-2025>

Alineament dels objectius estratègics

OO (Objectius de Qualitat): assoliment participat entre UPC i unitats acadèmiques vinculat als SGIQ

UA (Unitats acadèmiques): assoliment descentralitzat

UPC: assoliment institucional

OO	Incrementar la taxa de persones titulades, reduir l'abandonament i millorar la taxa d'eficiència, mantenint tots els criteris d'exigència.
OO	Orientar el mapa de titulacions i l'oferta de places d'acord amb les necessitats de la societat
UA	Consolidar les pràctiques en empreses
OO	Revisar les metodologies docents, promovent les metodologies actives i impulsar models de docència multicanal
UPC	Potenciar l'aprenentatge experimental i basat en reptes, en particular interdisciplinaris
OO	Flexibilitzar els programes acadèmics: itineraris acadèmics oberts als graus i màsters, introducció de <i>minors</i>
UPC	Potenciar la dimensió ètica en la docència i l'orientació als ODS
UPC	Potenciar la formació continuada d'acord amb les necessitats de la societat



Substitució segells i certificats de qualitat AQU CATALUNYA

El Consell de Govern d'AQU Catalunya va aprovar la modificació dels Segells de qualitat i condicions per al seu ús, amb l'objectiu d'adaptar-los a la seva nova imatge corporativa i als nous terminis aprovats pels RD 640/2021 i RD 822/2021.

Els nous segells i certificats estan disponibles a la **part privada del [Portal EUC](#)** i al web [estudis.aqu.cat](https://studis.aqu.cat)

Recordatori: Instruccions per donar-se d'alta

Per poder accedir a l'EUC privat, les persones prèviament heu d'estar donades d'alta a l'Extranet d'AQU Catalunya: <https://extranet.aqu.cat>

- 1) Per donar-vos d'alta només cal indicar el DNI, el correu electrònic personal professional (no genèric), Noms i Cognoms. Es recomana incloure la Universitat. No és necessari emplenar el CV.
- 2) Quan us doneu d'alta, les persones rebreu un enllaç demanant-vos que reinicieu la contrasenya. Comprovar correu SPAM.
- 3) Si la persona no sap si està donada d'alta a l'Extranet d'AQU Catalunya o ha oblidat la contrasenya, només cal prémer el botó "Has oblidat la contrasenya?" i la persona rebrà un correu de restabliment de la contrasenya al correu on està donada d'alta.

Un cop registrats a l'Extranet d'AQU, informeu-nos a través de l'adreça electrònica info.sat@upc.edu per tal de donar-vos els corresponents permisos perquè pugueu accedir al Portal EUC privat.



Activació visites presencials i híbrides

La Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya va aprovar la represa de les visites en modalitat presencial, que es combinarà amb format híbrid en funció del cas.

A partir del mes de setembre, les visites externes per a l'acreditació de les titulacions es realitzaran en format presencial (1-2 titulacions) o híbrid (2+ titulacions).

Nou procediment per sol·licitar les acreditacions (via MEC)

El MEC ha canviat el procediment per sol·licitar les acreditacions de les titulacions (abans es feia des de l'SGA a través de l'EACAT) i, ara, l'SGA ho ha de sol·licitar mitjançant l'aplicació de verificació del MEC. Les direccions dels centres reben un avís conforme s'ha dut a terme la sol·licitud corresponent.



Actualització PT.03.03 Modificació dels programes formatius oficials de la UPC

S'ha actualitzat la normativa i alguna responsabilitat vinculada a la descripció del procés. Al mateix temps, s'ha corregit algun error vinculat al canal de queixes i suggeriments.

El procés ja està actualitzat al Portal de Qualitat, indicadors i d'enquestes:

<https://www.upc.edu/qualitat/ca/qualitat-institucional/sigq-upc/processos-transversals/processos-transversals>