

Xarxa de Qualitat (XQ-UPC)

Reunió de treball, 4 octubre de 2023



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Campus d'Excel·lència Internacional

Vicerectorat de Qualitat i Política Lingüística
Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat



Tornem a veure'ns, cara a cara!!!!

**Sessió anterior virtual (27/6/2022) i darrera reunió
presencial, juliol 2019 a EPSEVG.**

**A l'ETSAV, retrobament presencial després de quatre
anys**



- 1. Benvinguda a nous membres, composició i funcions de la Xarxa de Qualitat**
- 2. Informe de la vicerectora de qualitat i política lingüística**
- 3. Experiències en acreditació institucional de les 3 escoles pioneres (EEBE, FNB, ETSETB)**
- 4. Presentació dels evolutius i de les principals novetats dels quadres de comandament d'indicadors en format business intelligence i de les eines TIC de gestió de la qualitat**
- 5. Bona pràctica ETSETB (Guia docent)**
- 6. Intervenció Equip impulsor Xarxa de Qualitat**
- 7. Torn obert d'intervencions**



1. Benvinguda a nous membres, composició i funcions de la XQ.



2. Informe de la vicerectora de qualitat i política lingüística



2.1 Seguiment del pla estratègic

Apartat de polítiques de qualitat



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

EIX POLÍTIQUES TRANSVERSALS

9. Polítiques de qualitat

SERVEI A LA SOCIETAT

Creació
i transferència
de coneixement

Formació
tecnològica
i integral

Compromís
social

IMPACTE GLOCAL

Impacte
territorial

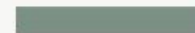
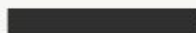
Projecció
internacional

IDENTITAT UPC

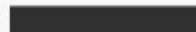
Comunitat
UPC

Bon govern

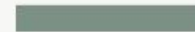
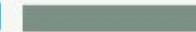
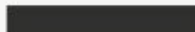
9.1 Aconseguir l'acreditació
institucional de tots els centres



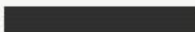
9.2 Millorar els processos de presa de
decisions mitjançant l'anàlisi dels
indicadors del sistema de qualitat



9.3 Donar visibilitat als indicadors
d'activitat de la Universitat mitjançant
eines de business intelligence



9.4 Implantar el sistema de garantia de
la qualitat de la recerca



9.5 Impulsar la planificació estratègica als
centres



Objectius / Accions	Estat
9.1 Aconseguir l'acreditació institucional de tots els centres	
Sistematitzar l'anàlisi i la revisió dels SGIQ de tots els centres per detectar-ne les mancances i estimular-ne la superació, així com per identificar les bones praxis per compartir-les i generalitzar-les.	Fet
Aportar criteris, metodologies i eines per certificar la implementació dels SGIQ a totes les unitats de la Universitat.	Fet
Treballar, durant el primer trimestre de l'any 2022, per assolir l'avaluació favorable dels processos transversals a tots els centres de la UPC.	Fet
Donar suport als tres centres pilots (EEBE, ETSETB i FNB) en la consecució de l'acreditació institucional.	Fet
Planificar amb les direccions dels centres docents i AQU Catalunya, el calendari d'acreditacions institucionals pel període 2023-2025.	En curs
9.2 Donar visibilitat als indicadors d'activitat de la Universitat mitjançant eines de business intelligence (BI)	
Identificar els indicadors claus per àrea funcional (docència, recerca, personal, economia, etc.).	En curs
Dissenyar les eines de BI que es considerin rellevants per la difusió i coneixement de la informació clau de l'activitat acadèmica i per a la presa de decisions.	En curs
9.3 Millorar els processos de presa de decisions mitjançant l'anàlisi dels indicadors del sistema de qualitat	
Avaluar i redissenyar el procés de difusió dels resultats clau de l'activitat acadèmica de la Universitat.	En curs
Fer difusió de les eines dissenyades a tota la comunitat a través dels mecanismes que es considerin adequats.	Fet
9.4 Implantar el sistema de garantia de la qualitat de la recerca (SAQRA)	
Acabar el desenvolupament de la fase pilot del SAQRA amb unitats de recerca de la UPC que participen voluntàriament en el procés d'implantació del SAQRA.	Fet
Crear un programari que permetrà administrar el global de SAQRA de forma digital.	En curs
9.5 Impulsar la planificació estratègica als centres docents	
Establir el model de planificació estratègica dels centres docents.	Fet
Implantar el sistema de planificació estratègica als centres pilot de la UPC: -Impartir formació inicial per desenvolupar un pla estratègic -Donar suport a la fase de diagnòstic i d'identificació de reptes estratègics dels centres per desenvolupar el seu pla estratègic. -Avaluar i ajustar el procés seguit a la fase pilot.	Fet

Objectius	Nom de l'indicador	Valor inicial	Valor objectiu	Valor a octubre 2023
9.1 Aconseguir l'acreditació institucional de tots els centres	Centres acreditats institucionalment	0	3	3
9.2 Donar visibilitat als indicadors d'activitat de la Universitat mitjançant eines de business intelligence (BI)	Eines BI en explotació	1	3	8
	Satisfacció amb les eines BI disponibles (Entre 1 i 5)	0	3,5	No iniciat
	Nombre d'accessos a cada BI	-	-	Sense dades
	Nombre d'usuaris que han accedit a cada BI	-	-	Sense dades
9.3 Millorar els processos de presa de decisions mitjançant l'anàlisi dels indicadors del sistema de qualitat	Nombre de centres que tenen incorporats els processos transversals al seu SGIQ.	0	3	7
	Nombre de formacions realitzades sobre les eines de difusió de resultats dissenyades als usuaris de les unitats acadèmiques i dels serveis generals.	0	0	1
	Nombre de plans estratègics de centre que tenen alineada la seva política amb la de la UPC	0	3	7
9.4 Implantar el sistema de garantia de la qualitat de la recerca (SAQRA)	Percentatge de Grups Tecnio i grups de recerca acreditats pel sistema SAQRA dels que ho han sol·licitat	0	0	En curs
9.5 Impulsar la planificació estratègica als centres docents	Percentatge de centres docents propis amb planificació estratègica	0	18%	40%



2.2 Les enquestes de satisfacció



En relació a les enquestes

- **Administració de les enquestes programades pel curs 2023-2024:**
 - Assignatures i actuació docent
 - Enquestes de TFE a totes les escoles (el curs passat es va fer una prova pilot a l'EEBE, l'ESEIAAT i l'EPSEM)
 - Enquestes de Mobilitat ERASMUS
 - Graduats/ades 2022-2023 (gener/febrer 2024)
 - Enquesta de satisfacció al PAS (març 2024)
 - Enquesta de satisfacció als directors/es de tesis (maig 2024)
 - Enquesta de satisfacció a l'estudiantat de doctorat (juny 2024)
 - Enquesta sobre l'absentisme (Q1 23-24)
- **Propera publicació de resultats:**
 - Enquestes a l'estudiantat de nou ingrés de grau (alguns centres encara estan enquestant)
 - 2Q del curs 2022-2023 de les enquestes d'assignatures i actuació docent
 - Enquesta d'inserció Laboral 2023 (GR:18/19-19/20; MA i DO:17/18-18/19)



2.3 Revisió SGIQ Marc UPC

Processos transversals



Elements fonamentals de l'SGIQ Marc UPC:

- [Manual de qualitat](#)
- [Processos transversals](#)

[Acord](#) de 22/02/2022 del **Consell de Govern**

Aprova l'actualització del Manual de qualitat i dels PT.

[Informe del CAE](#) (Comitè d'Avaluació Externa) de 12/07/2022

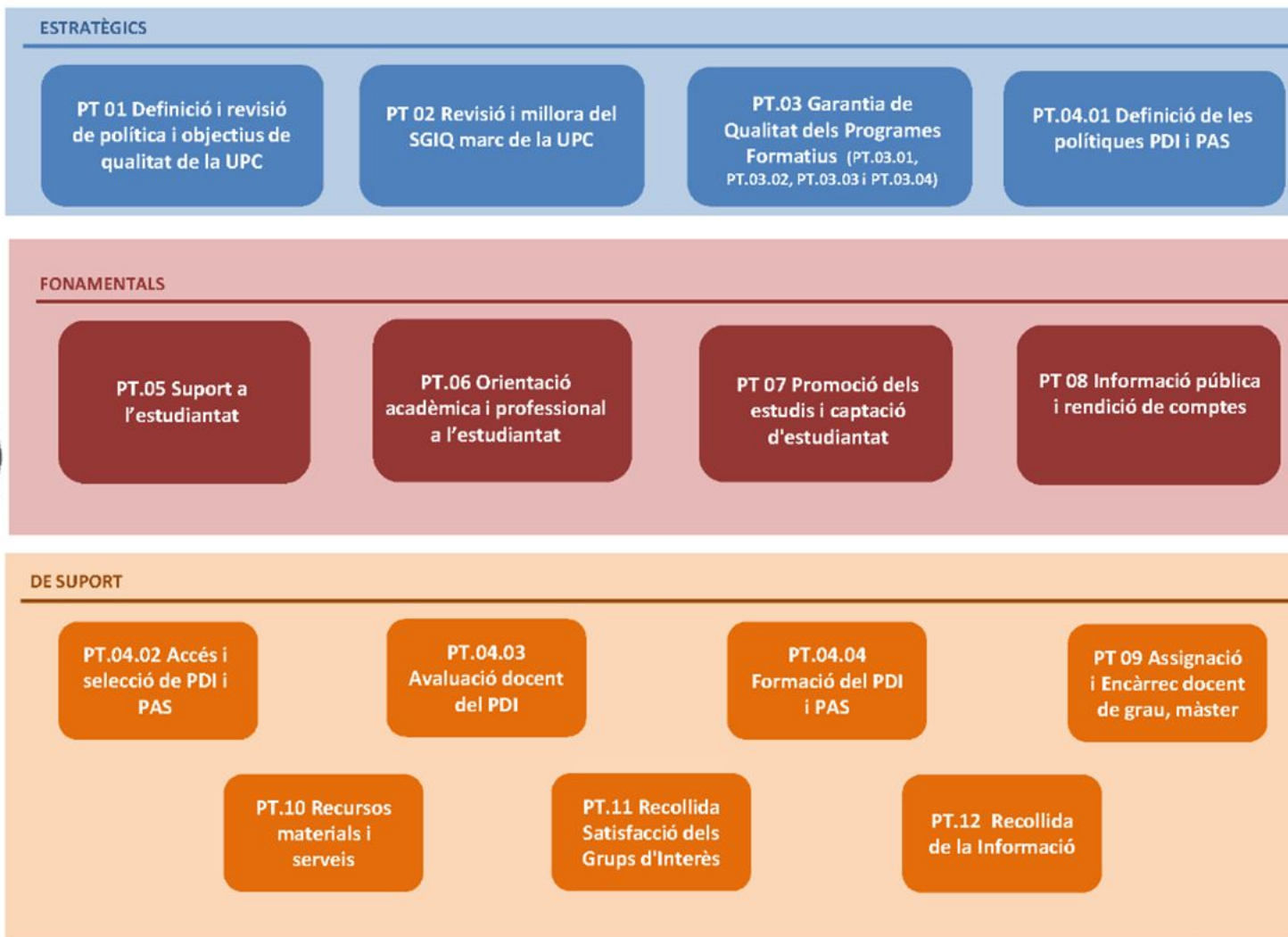
Assenyala aspectes a tenir en compte per a la revisió i millora dels PT.

[Informe d'AQU](#) de 3/10/2022 d'**AQU**

Avalua positivament els PT.

MAPA DE PROCESSOS SIGQ MARC UPC

NECESSITAT GRUP INTERÈS



SISTEMES INTERNS GARANTIA QUALITAT UNITATS ACADÈMIQUES UPC

SATISFACCIÓ GRUP INTERÈS



Garantir que l'SGIQ està actualitzat

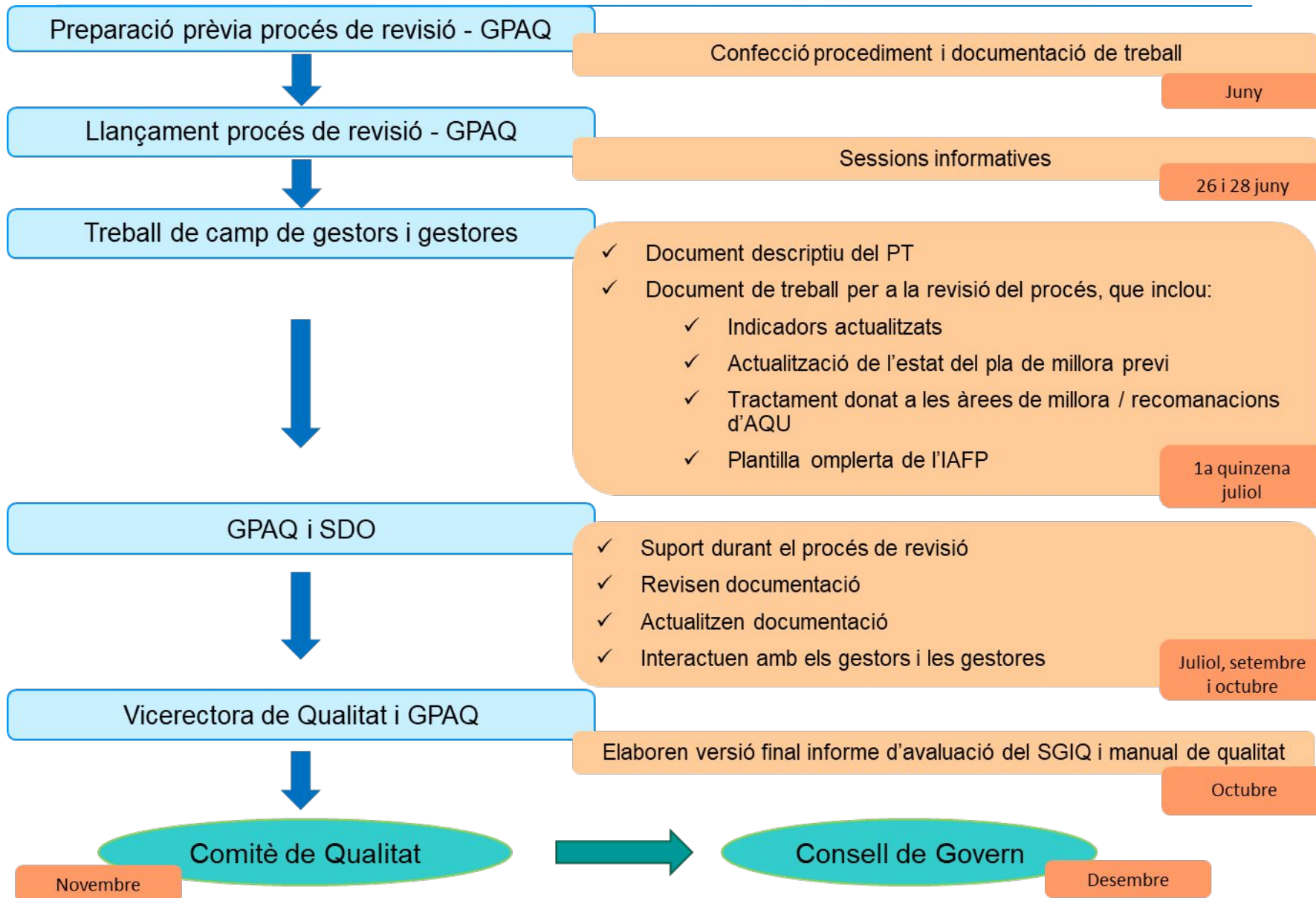
Cal revisar anualment:

- Processos transversals
- Quadre de comandament d'indicadors dels PT
- Pla de millora

Informe d'avaluació de funcionament dels processos i del sistema



Revisió SGIQ Marc UPC





2.4 Processos de seguiment i acreditació de titulacions: 2022, 2023 i 2024



Corresponents a processos del Calendari 2022

- **Acreditació:**
 - Tancat: 11 titulacions acreditades favorablement i 3 en excel·lència:
 - Grau en Matemàtiques de la FME
 - Màster en Mètodes Numèrics en Enginyeria de l'ETSECCPB
 - Màster en Enginyeria de Camins, Canals i Ports de l'ETSECCPB
- **Seguiment:**
 - Tancat: 3 seguiments resolts favorablement

Corresponents a processos del Calendari 2023

- **Acreditació:**
 - 9 graus acreditats favorablement
 - 2 graus en espera de l'informe previ d'acreditació, i 2 graus i 3 màsters pendents de la visita d'acreditació
- **Seguiment:**
 - 1 doctorat i 2 de 3 graus resolts favorablement
 - 4 màsters i 1 grau pendents d'avaluació



Corresponents a processos del Calendari 2024

- **Acreditació:**

- Escola de Doctorat: 13 doctorats, si no assoleix l'acreditació institucional
- EETAC: 1 màster, si no assoleix l'acreditació institucional
- EEABB: 1 grau, si no assoleix l'acreditació institucional
- ETSAB: 3 màsters, si no assoleix l'acreditació institucional
- ETSAV: 2 màsters, si no assoleix l'acreditació institucional

- EPSEB: 2 màsters amb acreditació ordinària
- ETSECCPB: 2 màsters amb acreditació ordinària

- **Seguiment:**

- 4 doctorats amb seguiment obligatori arran dels resultats acreditació



2.5. Acreditació institucional

2022, 2023 i 2024

2022



EEBE

Escola d'Enginyeria de Barcelona Est



FNB

Facultat de Nàutica de Barcelona



ETSETB

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de
Telecomunicació de Barcelona

En els tres centres, AQU ha emès:

un informe **FAVORABLE** de certificació de la implantació del SGIQ
un informe **FAVORABLE** d'acreditació institucional
un certificat **d'acreditació** per a cada una de les titulacions que s'imparteixen

I els corresponents **segells**, que tindran una vigència de sis anys i al tercer, caldrà fer un seguiment.



AQU Catalunya està inscrita a EQAR



AQU Catalunya està inscrita a EQAR



AQU Catalunya està inscrita a EQAR



AQU Catalunya està inscrita a EQAR



ETSEIB

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona



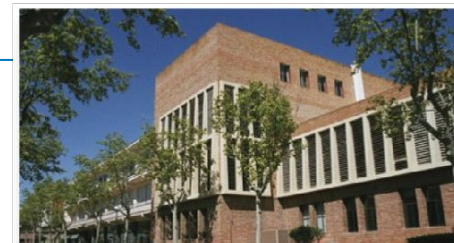
ESEIAAT

Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa



EPSEM

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa



EPSEVG

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú

Calendari de treball: principals fases

	Certificació SGIQ		
	Lliurament doc. a AQU	Visita prèvia	Visita definitiva
ETSEIB	15 maig 2023	27 juny 2023	23 i 24 d'octubre
EPSEVG	18 maig 2023	16 juny 2023	19 i 20 d'octubre
EPSEM	1a juliol 2023	27 setembre 2023	2a novembre o 1a desembre
ESEIAAT	2a octubre 2023	1a desembre 2023	1a març 2024 *

*Previsió

Els centres han revisat i actualitzat els seus SGIQ i han preparat la documentació per lliurar a AQU d'acord amb el calendari pactat.

També han elaborat un pla estratègic, implementat un quadre de comandament d'indicadors, revisat el manual de qualitat, alineat els seus processos amb els transversals, etc.

**ETSAB**

Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de
Barcelona

**ETSAV**

Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del
Vallès

**EETAC**

Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i
Aeroespacial de Castelldefels

**EEABB**

Escola d'Enginyeria Agroalimentària i de
Biosistemes de Barcelona



Escola de **Doctorat**

Certificació SGIQ 2024			
	Lliurament doc. a AQU	Visita prèvia	Visita definitiva *
EEABB	2a quinzena gener	1a quinzena març	1a quinzena juliol
EETAC	1a quinzena gener	1a quinzena març	1a quinzena juliol
ETSAV	2a quinzena març	1a quinzena maig	1a quinzena setembre
ETSAB	2a quinzena març	1a quinzena maig	1a quinzena setembre
ED	1a setmana d'abril	2a quinzena maig	1a quinzena setembre

*Previsió

Programació aprovada per AQU i nova GUIA per a la CERTIFICACIÓ de SGIQ

Al setembre s'ha iniciat el procés de revisió de l'SGIQ d'aquestes escoles: formació, revisió dels processos, revisió del manual de qualitat SGIQ, implementació de quadre de comandament d'indicadors, revisió del mapa processos, elaboració del pla estratègic, etc.

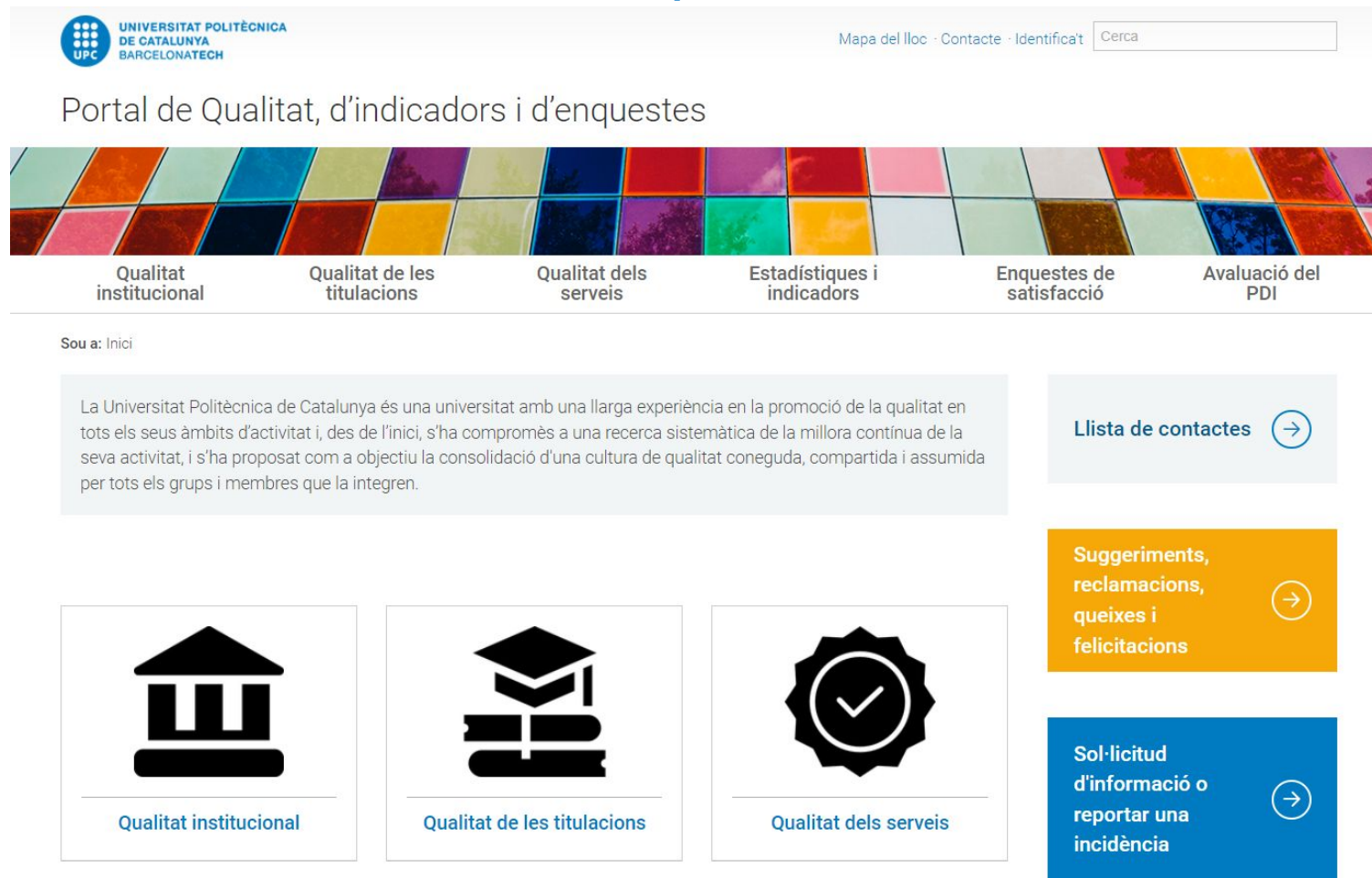


3. Experiències en acreditació institucional de les 3 escoles pioneres (EEBE, FNB, ETSETB)



4. Evolutius i novetats dels quadres de comandament d'indicadors en format BI i eines TIC de gestió de la qualitat

Portal de Qualitat, d'indicadors i enquestes



The screenshot shows the top of the portal with the UPC logo, navigation links (Mapa del lloc, Contacte, Identifica't), and a search bar. Below is a grid of six categories: Qualitat institucional, Qualitat de les titulacions, Qualitat dels serveis, Estadístiques i indicadors, Enquestes de satisfacció, and Avaluació del PDI. A text block describes the university's commitment to quality. On the right, there are three buttons: 'Llista de contactes', 'Suggeriments, reclamacions, queixes i felicitacions', and 'Sol·licitud d'informació o reportar una incidència'. At the bottom, three icons represent the main quality areas: institutional, degrees, and services.

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH

Mapa del lloc · Contacte · Identifica't

Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes

Qualitat institucional Qualitat de les titulacions Qualitat dels serveis Estadístiques i indicadors Enquestes de satisfacció Avaluació del PDI

Sou a: Inici

La Universitat Politècnica de Catalunya és una universitat amb una llarga experiència en la promoció de la qualitat en tots els seus àmbits d'activitat i, des de l'inici, s'ha compromès a una recerca sistemàtica de la millora contínua de la seva activitat, i s'ha proposat com a objectiu la consolidació d'una cultura de qualitat coneguda, compartida i assumida per tots els grups i membres que la integren.

Llista de contactes →

Suggeriments, reclamacions, queixes i felicitacions →

Sol·licitud d'informació o reportar una incidència →

Qualitat institucional Qualitat de les titulacions Qualitat dels serveis

<https://www.upc.edu/qualitat/ca>

Portal d'Indicadors i dades estadístiques



[Inici](#) [Docència](#) [Recerca](#) [Personal](#) [Recursos](#) [Polítiques transversals](#) [Centres i titulacions](#)  

Portal d'Indicadors i dades estadístiques



La UPC avui

21469 estudiants de grau	5216 estudiants de màster	2129 doctorands i doctorandes	3711 estudiants de formació permanent	1219 estudiants en programes de mobilitat	3523 personal docent i investigador
59 estudis de grau	84 programes de màster	45 programes de doctorat	132 programes de formació permanent	5190 estudiants en convenis de cooperació educativa amb empreses	2052 personal d'administració i serveis
2959 titulats de grau	1831 titulats de màster	266 doctors i doctores	3158 titulats en programes de formació	47 projectes de cooperació	17 càtedres d'empresa

Mapa de titulacions


Estudis de grau

Estudis de màster

Estudis de doctorat

Estudis de formació permanent

Eines i utilitats

Sol·licitud d'informació o report d'una incidència 

Cercador d'indicadors i

<https://www.upc.edu/indicadors/ca>



BI SAT

Indicadors per al seguiment i l'acreditació de grau i màster

Recull d'indicadors requerits per AQU Catalunya als centres docents en els processos de seguiment de centre i acreditació de les titulacions de grau i màster. Atenció! Nou model pautat adaptat a la Guia d'AQU (2022)

BI Enquestes

Indicadors

Recull dels resultats de les enquestes de satisfacció i opinió, que s'administren a tots els col·lectius de la UPC, d'acord amb el mapa oficial d'enquestes

CURS
GENERE
CENTRE

2021-2022 ▾

(En blanco) ▾

QUANTITATIUS
QUALITATIUS
COMPARATIU

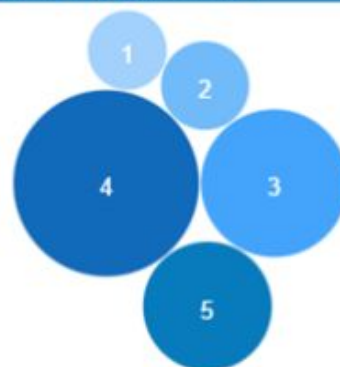
Mitjana	Mediana	Moda	Desviació estàndard	Rànquing per Valoració	Rànquing per Participació
4,00	4	4	1,48	11 de 16	7 de 16

ASPECTES QUANTITATIUS

Id	Preguntes	MITJA	MITJANA	MODA	DESV.STD	1	2	3	4	5	NSNC	NA
2.10	El perfil d'ingrés de l'estudiantat	2,67	3	2,00	1,19	0,20	0,19	0,42	0,13	0,02	0,03	
2.10	L'adequació dels centres de pràctiques (si n'hi han)	5,27	6	5,00	1,80	0,04	0,06	0,10	0,13	0,07	0,27	0,34
2.11	La coordinació docent entre assignatures a les titulacions en què participeu	3,36	4	3,00	1,30	0,13	0,12	0,19	0,38	0,15	0,02	
2.12	Les metodologies docents que heu utilitzat	3,97	4	4,00	0,82	0,03	0,01	0,15	0,60	0,21	0,01	
2.13	El sistema d'avaluació que heu emprat	3,93	4	4,00	0,85	0,03	0,03	0,14	0,60	0,20	0,01	
2.14	El grau d'innovació que us permeten les condicions docents (continguts, nombre d'estudiants, estructura de l'aula, etc)	3,57	4	3,00	1,18	0,08	0,09	0,24	0,36	0,22	0,01	
2.15	L'adequació de l'assignació de la docència al professorat	3,78	4	4,00	1,16	0,07	0,06	0,20	0,40	0,24	0,03	
2.20	El treball i la dedicació de l'estudiantat	2,60	3	2,00	0,99	0,15	0,28	0,41	0,15		0,01	
2.30	La utilitat de les accions de tutoria que es recullen en el Pla d'Acció Tutorial del Centre	4,57	5	4,00	1,63	0,06	0,05	0,19	0,15	0,05	0,50	
2.40	Els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat	3,47	3	3,00	1,01	0,05	0,09	0,33	0,42	0,09	0,02	
2.50	L'estructura del pla d'estudis (assignatures, matèries i el seu pes)	3,37	3	3,00	1,17	0,09	0,11	0,29	0,35	0,14	0,01	
2.60	L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc)	3,59	4	3,00	1,10	0,07	0,07	0,23	0,45	0,16	0,01	
2.70	L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació dels TFG	4,26	4	4,00	1,22	0,03	0,04	0,15	0,38	0,20	0,19	
2.80	El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	3,88	4	4,00	1,25	0,06	0,07	0,19	0,42	0,15	0,11	
2.90	L'adequació de les pràctiques, si n'hi han, amb el perfil formatiu de la titulació	4,98	6	5,00	1,75	0,04	0,06	0,10	0,21	0,10	0,22	0,26

*NSNC: No sap no contesta *NA: No aplica


VALORACIÓ PER CATEGORIA

DISTRIBUCIÓ DE LA VALORACIÓ




ESTADÍSTICS AGREGATS



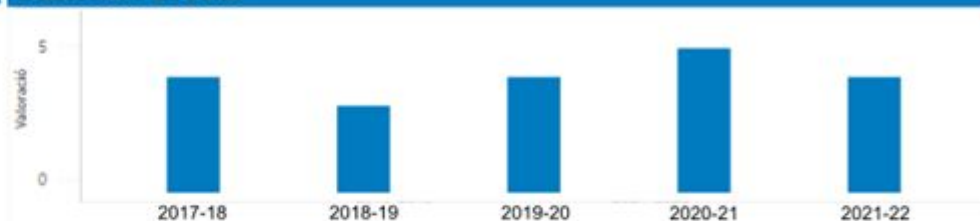
VALORACIÓ HOME



VALORACIÓ DONA



VALORACIÓ PER CURS



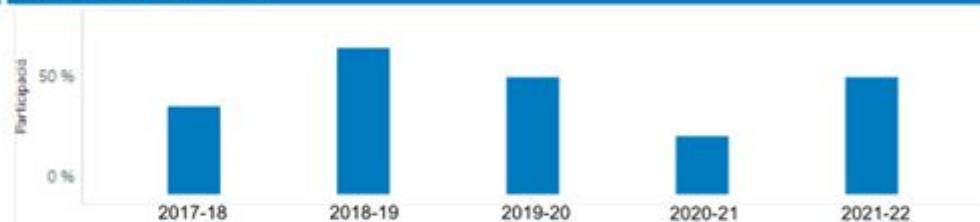
PARTICIPACIÓ HOME



PARTICIPACIÓ DONA

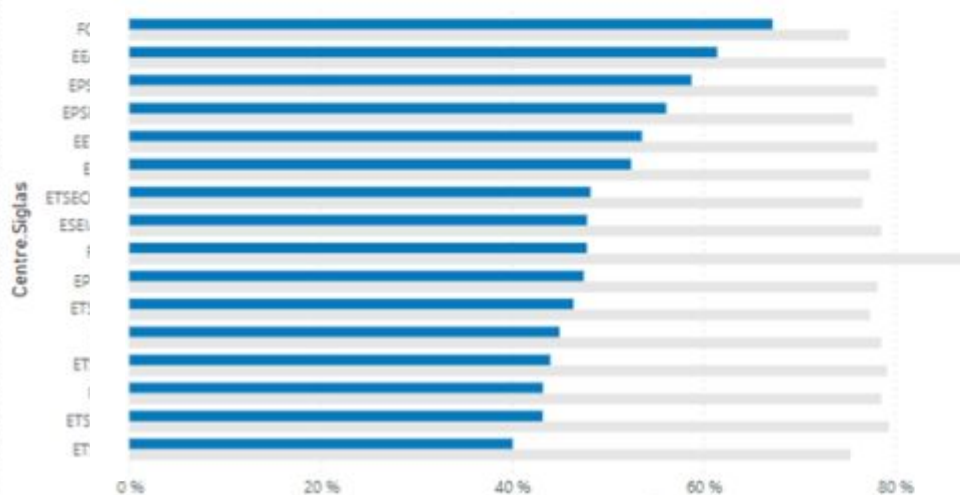


PARTICIPACIÓ PER CURS



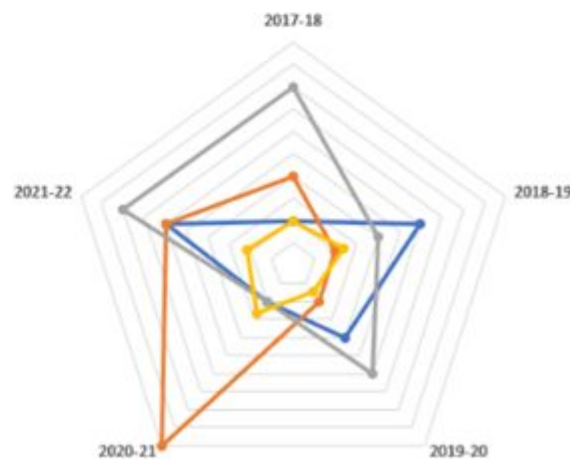
COMPARATIVA ENTRE CENTRES

● Participació ● Valoració



ESTADÍSTICS DESCRIPTIUS

— Moda — Mitjana — Mediana — Desviació estandar





Eines TIC de gestió de la qualitat

Aplicació SAT

Seguiment i Acreditació de les titulacions - SAT -

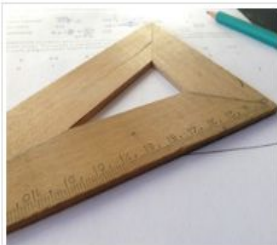
USUARI: SERGIO CABALLERO - GESTOR

PLA DE MILLORA

ELABORACIÓ DELS INFORMES

<< Llistat d'unitats

999 - CDUPC Centre docent UPC



Pautes de treball

Descarregueu-vos el model per elaborar l'informe de seguiment o l'informe d'acreditació amb les pautes i les instruccions de treball. També podeu consultar les Guies corresponents a aquests processos, elaborades per AQU Catalunya, per tal de disposar d'informació de context i complementària.

Model pautat informe SEGUIMENT

Model pautat informe ACREDITACIÓ

Guies de referència AQU Catalunya



Indicadors i evidències

Disposeu d'informació per fer l'anàlisi d'indicadors i evidències requerits en el seguiment i l'acreditació en els enllaços següents.

Quadre de Comandament

Portal VSMA

Enquestes de satisfacció



Enllaços d'interès

Enllaços que us poden interessar i ser útils: Eines i utilitats (Glossari de termes i indicadors i Catàleg d'indicadors), Winddat (Web d'indicadors docents per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions del sistema universitari català) i EUC (Portal d'Estudis Universitaris de Catalunya).

Eines i utilitats

Portal EUC

Seguiment i Acreditació de les titulacions - SAT -

USUARI: SERGIO CABALLERO - GESTOR

PLA DE MILLORA

ELABORACIÓ DELS INFORMES

<< Llistat d'unitats

999 - CDUPC Centre docent UPC

Afegir proposta de millora

Descarregar pla de millora complet

Descarregar pla de millora filtrat

Descarregar pla de millora SGIQ

Prioritat (Selecciona una prioritat)

Estat (Selecciona un o més estat)
No iniciada
En curs
Finalitzada
Cancel·lada

Any (Selecciona un any)

Abast (Selecciona un abast)

Origen (Selecciona un origen)

Estàndard (Selecciona un estàndard)

Dimensió (Selecciona una dimensió)

SGIQ (Selecciona una opció)

Filtrar

Relació de Propostes de Millora

Codi	Proposta de millora	Càrrec	Estat	Data creació	Data finalització		
999.M.168.2022	PM 1	Tècnic/a SAT	Finalitzada	8/11/2022	16/11/2022	Editar	Eliminar
999.M.169.2022	PM 2	Tècnic/a SAT	En curs	8/11/2022	-	Editar	Eliminar
999.M.171.2022	PM 3	Tècnic/a SAT	No iniciada	8/11/2022	-	Editar	Eliminar



Model pautat autoinforme

2. Valoració de l'assoliment de les dimensions

DIMENSÍO 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

1.2 Accés i oferta de places

Criteri d'avaluació

El conjunt de l'estudiantat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Cal aportar i valorar les evidències/indicadors sol·licitats en aquest apartat: + INFO (mostrar comentari).

Recordeu que, si s'escau, cal fer propostes de millora i/o explicar l'estat de les existents vinculades amb aquest apartat.

Extensió màxima per a aquesta dimensió: 3 pàgines



Pla de millora

Relació de Propostes de Millora

2021-22: Millora dels equipaments informàtics.

Càrrec:	Cap D'UTG
Origen:	seguiment
Estàndard:	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
Diagnòstic:	Els equipaments informàtics es queden desfasats i cal anar renovant-los.
Implica modificació de la memòria verificada?:	No
Objectius a assolir:	Actualitzar els equipaments informàtics per millorar la qualitat de la docència.
Accions proposades:	ACCIO1: Renovació d'equips informàtics de l'aula PC4. ACCIO 2: Renovació d'ordinadors de professors de 13 aules. ACCIO 3: Els equips que es retirin de l'aula PC4 s'instal·laran a les aules de teoria substituint els que hi han, que són més antics. ACCIO 4: Substitució de l'antena que dona servei a les aules 001 i 005 per una d'alta capacitat. ACCIO 5: S'ha instal·lat un projector a l'aula PC4. ACCIO 6: S'ha instal·lat nova wifi per cobrir aules 001 i 005. ACCIO7: S'ha adquirit un servidor per a la docència
Indicadors amb valors:	Renovar els equipaments informàtics indicats.
Abast:	Transversal al Centre
Prioritat:	mitja
Termini:	22/07/2024
Estat:	En curs
Actuacions realitzades:	ACCIO 1: S'ha aprovat la renovació dels equips de l'aula PC4 i està en marxa el procés d'adquisició dels mateixos. ACCIO 4: S'ha instal·lat la nova antena d'alta densitat que permet donar servei simultani a més usuaris. ACCIO 5: S'ha instal·lat un projector a l'aula PC4. ACCIO 6: S'ha instal·lat nova wifi per cobrir aules 001 i 005. ACCIO7: S'ha adquirit un servidor per a la docència.

200.M.573.2022



Model pautat autoinforme

2. Valoració de l'assoliment de les dimensions

DIMENSÍO 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

1.2 Accés i oferta de places

Ajuda

- 1) El procediment i criteris d'admissió han de ser adequats i pertinents per al nivell de qualificació de les titulacions i els resultats d'aprenentatge pretesos. En el procés d'admissió s'ha de preveure el reconeixement de crèdits.
- 2) Els complements formatius han de permetre que tot l'estudiantat tingui els coneixements, habilitats i competències de partida necessaris per al correcte assoliment dels resultats d'aprenentatge pretesos per la titulació.
- 3) Les places ofertes s'han de correspondre amb les informades a la memòria de verificació. El nombre total de places ofertes anualment ha de ser coherent amb la matrícula.

Evidències (llista orientativa)¹

Font: [Web del centre](#)

- Criteris d'accés i admissió a les titulacions
- Registre dels resultats de l'aplicació dels criteris d'admissió (màsters universitaris i titulacions de centres privats)
- Pla de transició i acollida a l'alumnat de nou ingrés
- Criteris per al requeriment de complements formatius

Indicadors (llista orientativa)²

Font: [Portal d'Indicadors i Dades estadístiques](#)

- I40.Taxa demanda en primera opció / places ofertes (per graus)
- I40.Taxa demanda / places ofertes (per màsters)
- I41.Taxa alumnat matriculat / places ofertes (per graus i màsters)
- I42.Perfil de l'alumnat de nou ingrés (per vies d'accés, notes de tall i nota accés pels graus i per titulacions pels màsters universitaris)

Processos transversals de l'SGIQ Marc UPC vinculats a aquesta dimensió

[PT.05 Suport a l'estudiantat](#)

Processos específics de l'SGIQ del centre vinculats a aquesta dimensió

[Suport i orientació a l'estudiantat](#)

[Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés](#)

Instrucció /
Ajuda

Evidències

Indicadors

Processos



Nova Eina TIC de gestió de la qualitat

Aplicació per a l'avaluació de les titulacions i els SGIQ de les unitats acadèmiques

Projecte de la Cartera Estratègica TIC, prioritzat pel Consell de Direcció (convocatòria 2023)

Descripció del projecte

Implementar una eina informàtica per:

- Simplificar i automatitzar els processos de seguiment i acreditació de titulacions i la revisió dels sistemes de garantia interna de la qualitat de les unitats acadèmiques.
- Integrar automàticament als informes el pla de millora i els indicadors corresponents.
- Gestionar de forma integrada els processos transversals UPC i específics de centre dels SGIQ (Fase 2).


Estat del projecte

- S'ha visitat la UPF per valorar l'eina que tenen implantada dona resposta a les necessitats detectades.
- S'està preparant els plecs per fer concurs.





Nova Eina TIC de gestió de la qualitat

Aplicació UPF

 **Universitat Pompeu Fabra Barcelona** Gestor de la Qualitat

INFORMES | **PLA DE MILLORA** | **ADMIN** ▾





















 **Natxo Raga** 

🏠 / Informes

Informes

Mostra informes Filtrar:

SSCC Revisió Enviament

Codi	Tipus	Idioma	Àmbit i titulacions	Curs	Estat	Dates límit	
106	AAD	CAT	UCA de Dret Doctorat en Dret	2020 - 2021	Revisat per l'OTQ i OK ← En elaboradé → Finalitzat	Serveis Centrals: -- <input checked="" type="checkbox"/> Revisió: 23-11-2020 <input checked="" type="checkbox"/> Enviament: 21-11-2020 <input checked="" type="checkbox"/>	    
113	AAD	CAT	UCA d'Economia i Empresa Doctorat en Economia, Finances i Empresa	2021 - 2022	En elaboració → Pendent de revisió per l'OTQ	Serveis Centrals: -- <input checked="" type="checkbox"/> Revisió: 04-02-2021 <input checked="" type="checkbox"/> Enviament: 27-05-2021 <input checked="" type="checkbox"/>	    
89	AAD	ANG	UCA de Dret Doctorat en Dret	2020 - 2021	Creat → Preparant informació → En elaboració	Serveis Centrals: -- <input checked="" type="checkbox"/> Revisió: 14-10-2020 <input checked="" type="checkbox"/> Enviament: 09-10-2020 <input checked="" type="checkbox"/>	    
116	AAGM	CAT	UCA d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions Grau en Enginyeria en Informàtica	2021 - 2022	En elaboració → Pendent de revisió per l'OTQ	Serveis Centrals: -- <input checked="" type="checkbox"/> Revisió: 01-02-2021 <input checked="" type="checkbox"/> Enviament: 26-02-2021 <input checked="" type="checkbox"/>	    



Nova Eina TIC de gestió de la qualitat

Aplicació UPF

The screenshot displays the 'Gestor de la Qualitat' interface for 'Informe 116'. The top navigation bar includes 'INFORMES', 'PLA DE MILLORA', and 'ADMIN', along with the user profile 'Natxo Raga'. The main content area shows a table of report chapters with the following data:

Títol	Responsable	Estat
0. Dades identificatives	Secretaria de Centre	En elaboració → Pendent de revisió Centre → Pendent validació OTQ → Validat OTQ
1. Presentació del centre	Responsable del Centre	En elaboració → Pendent de revisió Centre → Pendent validació OTQ → Validat OTQ
2. Procés d'elaboració de l'autoinforme	Secretari/ària del CAI	En elaboració → Pendent de revisió Centre → Pendent validació OTQ → Validat OTQ
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació		
4. Valoració i proposta del pla de millora	Responsable de Qualitat / Coordinador de la Titulació	En elaboració → Pendent de revisió Centre → Pendent validació OTQ → Validat OTQ

At the bottom, there is a control to change the status of all chapters: 'Canviar l'estat de tots els capítols a: Pendent de revisió Centre' with a 'Canviar' button.

← Tornar enrere

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

«
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu
»

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES

[Ajuda de l'Oficina Tècnica de Qualitat ▶](#)

[Informació de Serveis Centrals ▶](#)

[Propostes de millora ▶](#)

[Indicadors ▶](#)

Pàrraf
A1 ▼ A2 ▼ A3 ▼
B
I
U
X1
X2
X3
X4
X5
X6
X7
X8
X9
X10
X11
X12
X13
X14
X15
X16
X17
X18
X19
X20
X21
X22
X23
X24
X25
X26
X27
X28
X29
X30
X31
X32
X33
X34
X35
X36
X37
X38
X39
X40
X41
X42
X43
X44
X45
X46
X47
X48
X49
X50
X51
X52
X53
X54
X55
X56
X57
X58
X59
X60
X61
X62
X63
X64
X65
X66
X67
X68
X69
X70
X71
X72
X73
X74
X75
X76
X77
X78
X79
X80
X81
X82
X83
X84
X85
X86
X87
X88
X89
X90
X91
X92
X93
X94
X95
X96
X97
X98
X99
X100

Lorem ipsum dolor sit amet, **consectetur adipiscing** elit. **Duis et ipsum id lacus** **potentesque suscipit**. Sed ac diam vulputate, aliquet ipsum sit amet, ultrices turpis. Phasellus finibus nec risus et lacus. **Duis mattis, orci a porttitor** tempus, **urna erat tincidunt tellus**, id tempus **urna magna id risus**. Donec a arcu ac mi luctus lobortis. **Nullam commodo hendrerit blandit**. Pellentesque at nulla sit amet **justo molestie** molestie nec vitae risus. Donec a luctus ante, quis tempus lectus. Aliquam finibus lacina augue id rutrum. **Nulla mi mauris, tincidunt nec hendrerit a**, **instique ac est**.

Text en un altre tipus de lletra. **Text més gran.**

- **Punt important**
- Un altre punt important

1. Primer punt d'una llista
2. Segon punt
3. Tercer punt

Fila 1 heading	Columna 2	Columna 3
Fila 2 heading	Columna 2	Columna 3

Estat

En elaboració

Autovaloració (opcional)

En progrés vers l'excel·lència

✓ Acceptar canvis
✓ Acceptar canvis i tornar (desbloquejant)

← Tornar enrere

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

Estàndard 1: Qualitat del programa

1.1 El perfil de competències de

→

Ajuda de l'Oficina Tècnica de Qualitat ▶

Informació de Serveis Centrals ▶

Propostes de millora ▶

Indicadors ▶

Parat

AI A² B

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce vitae sodales velit. In ante nibh, malesuada quis sagittis aliquam, varius id arcu. Quisque in molestie elit. Proin sodales turpis ut dui accumsan, vitae ultrices libero vulputate. Fusce blandit elementum quam fermentum aliquet. Nunc finibus turpis enim, vitae euismod dolor accumsan nec. Proin sodales tempus vestibulum. Fusce dictum odio a neque faucibus scelerisque. Aliquam et consequat nisi, quis vehicula ex. Nulla faucibus sapien dui, non dictum risus sollicitudin sit amet. Praesent ac egestas diam.

Text es un al

- Punt impo
- Un altre pu

1. Primer pun

2. Segon punt

3. Tercer punt

Fila 1 heading

Fila 2 heading

Ajuda de l'Oficina Tècnica de Qualitat ▼

Aquesta es l'ajuda OTQ del capítol 3.1.1 **introduïda a la plantilla modificada al propi informe.**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce vitae sodales velit. In ante nibh, malesuada quis sagittis aliquam, varius id arcu. Quisque in molestie elit. Proin sodales turpis ut dui accumsan, vitae ultrices libero vulputate. Fusce blandit elementum quam fermentum aliquet. Nunc finibus turpis enim, vitae euismod dolor accumsan nec. Proin sodales tempus vestibulum. Fusce dictum odio a neque faucibus scelerisque. Aliquam et consequat nisi, quis vehicula ex. Nulla faucibus sapien dui, non dictum risus sollicitudin sit amet. Praesent ac egestas diam.

Informació de Serveis Centrals ▼

Aquesta es la nova informació (ajuda SCCC) del capítol 3.1.1.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce vitae sodales velit. In ante nibh, malesuada quis sagittis aliquam, varius id arcu. Quisque in molestie elit. Proin sodales turpis ut dui accumsan, vitae ultrices libero vulputate. Fusce blandit elementum quam fermentum aliquet. Nunc finibus turpis enim, vitae euismod dolor accumsan nec. Proin sodales tempus vestibulum. Fusce dictum odio a neque faucibus scelerisque. Aliquam et consequat nisi, quis vehicula ex. Nulla faucibus sapien dui, non dictum risus sollicitudin sit amet. Praesent ac egestas diam.

Propostes de millora ▼

Mostra propostes

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Problema detectat	Acció proposada
TIC.0023	UCA d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Oberta	14-07-2020	Gran problemal	Solució easy easy

Mostrant de 1 a 1 de 1 propostes

Anterior 1 Següent

Estat:

Autovaloració (opcional):

Acceptar canvis
 Acceptar canvis i tornar (desbloquejant)

← Tornar enrere

3. Valoració de l'a

Estàndard 1: 0

1.1 El perf

Ajuda de l'Oficina Tèc

Informació de Serveis

Propostes de millora

Indicadors ▶

Indicadors

1.1 Oferta, demanda i matrícula

Curs acadèmic	2016-2017	2017-2018
Oferta de places a 1r curs (O)	35	35
Demanda en 1a opció (D)	62	67
Ràtio D/O	1.77	1.91
Nou ingrés	17	25

1.2 Procedència

Curs acadèmic	2016-2017	2017-2018
UPF	1	2
SUC	1	3
Espanya		3
Estrangeres i altres	15	17

2. Segon punt

3. Tercer punt

Copia a l'editor

Fila 1 heading		Carres iutorables		
Fila 2 heading	Columna 2			

Estat

Autovaloració (opcional)

En elaboració

En progrés vers l'excel·lència

✓ Acceptar canvis

✓ Acceptar canvis i tornar (desbloquejant)

Nova Eina TIC de gestió de la qualitat

Aplicació UPF

Universitat Pompeu Fabra
Barcelona

Gestor de la Qualitat

INFORMES
PLA DE MILLORA
ADMIN ▾

Natxo Raga

🏠 / Pla de millora

Pla de millora Català Castellà

Mostra propostes Filtrar:

Filtre codi

Filtre nivell d'afectació

Filtre esta

Filtre prior

Filtre requeri

Filtre estànd

✕

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vincula al SGIQ	+
BGSE.0001	M.U. en Anàlisi Econòmica Especialitzada	Oberta	21-10-2020	Baixa	Profesor X	Sí	E1.1	TEST	
BGSE.0003	Barcelona Graduate School of Economics	Proposada	29-10-2020	Alta	Cthulhu	Sí	E1.1	TEST	
BSM.0001	M.U. en Animació	Oberta	24-10-2020	Alta	Una persona	Sí	E1.1		
DRET.0012	UCA de Dret	En procés	28-11-2020	Mitja	Responsable_TEST	No	E1.1		
DRET.0015	UCA de Dret	En procés	19-11-2020	Alta	prova	Sí	E1.1		
TECNOCAMPUS.0001	Tecnocampus	Oberta	16-10-2020	Baixa	Responsable tecno	Sí	E1.1		
UPF.0007	UPF	Proposada	21-01-2021	Alta	Indeterminat	Sí	E1.1		
UPF.0009	UPF	Desistida	07-07-2020	Mitja	Un responsable de prova	Sí	E1.1		
UPF.0010	UPF	Denegada	14-07-2020	Baixa	Càrrec secret	No	E1.1		
DRET.0013	UCA de Dret	Oberta	19-11-2020	Alta	Natxo	Sí	E1.2	No	

< >
Mostrant de 1 a 10 de 41 propostes

Anterior
1
2
3
4
5
Següent

Nova Eina TIC de gestió de la qualitat

Aplicació UPF

UPF Universitat Pompeu Fabra Barcelona **Gestor de la Qualitat**

/ Pla de millora

Pla de millora Català Castellà

Mostra 10 propostes

Filtre codi Filtre nivell d'afectació Filtre

Codi	Nivell d'afectació	Estat
BGSE.0001	M.U. en Anàlisi Econòmica Especialitzada	Obert
BGSE.0003	Barcelona Graduate School of Economics	Propc
BSM.0001	M.U. en Animació	Obert
DRET.0012	UCA de Dret	En pri
DRET.0015	UCA de Dret	En pri
TECNOCAMPUS.0001	Tecnocampus	Obert
UPF.0007	UPF	Propc
UPF.0009	UPF	Desisi
UPF.0010	UPF	Denej
DRET.0013	UCA de Dret	Obert

Mostrant de 1 a 10 de 41 propostes

Crear nova proposta

Català

Nivell d'afectació * BGSE - Barcelona Graduate School of Economics

Origen (Informe)

Requerida per AQIU * SI

Estàndard * E1.1

Vinculat al SGIQ

Problema detectat *

Acció proposada *

Objectiu a assolir *

Indicador

Prioritat * Alta

Responsable *

Termini * dd / mm / aaaa

Estat * Oberta

Resultat * -

Implica modificació de la memòria? *

Valoració dels resultats

Començ notificacions *

Natxo Raga

Filtrar:

re estàndard

Vincula al SGIQ

TEST

TEST

No

1 2 3 4 5 Següent

Llista de correus separats per comes

Universitat Pompeu Fabra Barcelona

Gestor de la Qualitat

INFORMES

PLA DE MILLORA

ADMIN ▾

Natxo Raga

Pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQR	Estàndard	Vinculat al SIGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
BOSE.0001	M.U. en Anàlisi Econòmica Especialitzada	Oberta	21-10-2020	Baixa	Profesor X	Si	E1.1	TEST	Un problema	Una acció	Un objectiu		Parcialment assolit	Origen	Sembla que no
BGSE.0003	Barcelona Graduate School of Economics	Proposada	29-10-2020	Alta	Cihuihu	Si	E1.1	TEST	S'ha detectat un problema greu	El problema es pot solucionar així	Aquest es l'objectiu a assolir amb aquesta proposta		-	Origen de prova	És molt possible
BSM.0001	M.U. en Animació	Oberta	24-10-2020	Alta	Una persona	Si	E1.1		PROBLEMA	ACCIÓ	OBJECTIU	Un indicador	-		Si
BGRET.0012	UCA de Dret	En procés	28-11-2020	Mitja	Responsable_No TEST	No	E1.1		Descripció d'un problema detectat	Aquest problema es pot arreglar seguint aquests passos	L'objectiu es resolvia el problema de forma eficient		-	Origen_T EST	No
BGRET.0015	UCA de Dret	En procés	19-11-2020	Alta	prova	Si	E1.1		prova	prova	prova	prova	-	prova	prova
B5TECNOG AMPUS.0001	Tecnocampus	Oberta	16-10-2020	Baixa	Responsable techno	Si	E1.1		Això és un problema detectat de prova	Això és una acció proposada de prova	Això és un objectiu a assolir de prova	Indicador de prova	No assolit		No
DRUPF.0007	UPF	Proposada	21-01-2021	Alta	Indeterminat	Si	E1.1		Problema_detectat	Acció_proposada	Objectiu_a_assolir		-		Si, i greu
DRUPF.0009	UPF	Desistida	07-07-2020	Mitja	Un responsable de prova	Si	E1.1		---	---	---		No assolit	Informe AAD de l'any 2020	No ho sabem
TECUPF.0010	UPF	Denegada	14-07-2020	Baixa	Càrrec secret	No	E1.1		Un problema	Una acció	Un objectiu		No assolit		Si

Mostrant de 1 a 10 de 41 propostes

Anterior
1
2
3
4
5
Següent



Principals avantatges de l'eina

- Facilita el treball col·laboratiu (distribució d'apartats, edició simultània de dues persones de diferents apartats, etc.).
- Integrar automàticament als informes el pla de millora corresponents.
- Integrar automàticament als informes els indicadors corresponents.
- Pot facilitar la col·laboració d'altres serveis / unitats en la introducció d'informació.
- Facilita la revisió dels informes per part del GPAQ (estats per capítol, sistema de comentaris, etc.).
- Facilita el seguiment dels estats d'elaboració dels informes.
- Facilitarà la gestió dels processos. (FUTUR)



5. Bona pràctica ETSETB

Aplicació guies docents



6. Intervenció Equip impulsor Xarxa de Qualitat



7. Torn d'intervencions