



La política de calidad de los servicios científico-técnicos de la Universitat Politècnica de Catalunya se basa en los siguientes puntos:

1.- Orientación al cliente

Identificando las necesidades y expectativas de nuestros clientes para satisfacerlos al máximo, ya que un cliente contento es nuestro mejor activo y asegura la continuidad.

2.- Orientación a resultados

Los objetivos marcados, anualmente, nos darán la validación del sistema de gestión de la calidad.

3. – Desarrollo e implicación de las personas

Somos conocedores que nuestro éxito va asociado al desarrollo e implicación de las personas, por este motivo la dirección vela por la formación permanente, y comunicación ascendente y descendente de todo el personal implicado en la consecución de nuestros objetivos.

4.- Implicación con los proveedores y colaboradores

Queremos colaborar estrechamente con nuestros proveedores de productos y servicios, así como con nuestros colaboradores, para asegurar que los productos resultantes de sus actividades interrelaciones positivamente con nuestro sistema de gestión de la calidad.

6.- Mejora continua

Todos nuestros esfuerzos se han de encaminar a realizar cada vez mejor todo lo que hacemos. Por eso disponemos de herramientas para realizar una mejora continua tanto interna como externa.