

# EINES TIC per al Teletreball

El [serveis TIC](#) de la UPC ofereix el suport tècnic als seus treballadors PAS per la realització del teletreball. Aquest servei ens ajuda a poder desenvolupar el nostre treball igual que si estiguéssim a la feina.

Les eines tecnològiques i metodologies que ens ofereix la UPC i que són útils per treballar a distància són:

- **Col·laboració i compartició de documents** entre equips de persones (*comunitats, carpetes compartides,...*)
- **Gestió de tasques** i projectes (*demanaUPC,..*)
- **Comunicació** (*telefonía IP, correu UPC, [webconference](#),...*)
- **Connexió** (*UPClink, escriptori remot,..*)

La [Guia d'ús d'eines TIC per al teletreball](#) us indica com utilitzar i configurar aquestes eines.

El [servei d'atenció a l'usuari ATIC](#) és el punt únic de contacte que la UPC ofereix per donar suport en l'ús dels serveis TIC globals de la UPC.

L'oferta formativa del Servei de Desenvolupament Professional de la UPC ofereix a les persones que teletreballen un curs de "Seguretat TIC en entorns de teletreball" ([consulta el programa dins de l'Eix 5](#)) per tal de fer entendre les necessitats de protecció a les estacions de teletreball i fer conèixer les eines que la UPC ofereix a tal efecte.