



Plaça	CAP UTG CAMPUS VILANOVA i LA GELTRÚ		
Codi	182-14 (en comissió de serveis)		
Destinació	UTG Campus Vilanova i la Geltrú		
Perfil genèric	Cap 1b nivell 2 (F)		
Núm. RLT	70000806		
Escales	A1A2	Nivell:	24
Comp. específic	"I"	Jornada:	Partida

### **Perfil Específic**

#### **Competències Organitzatives:**

- Dissenyar i coordinar l'execució de les polítiques i estratègies de la Unitat Transversal de Gestió del Campus Vilanova i la Geltrú (UTGCVG), d'acord amb les línies estratègiques del Consell de Direcció de la UTGCVG, les polítiques generals de la UPC, el marc legal aplicable i les directrius de la gerència.
- Coordinar l'execució de les polítiques i estratègies de les unitats acadèmiques a les quals presta serveis la UTGCVG, en l'àmbit de la seva competència i d'acord amb les polítiques generals de la UPC, el marc legal aplicable i les directrius de la gerència.
- Coordinar la prestació dels serveis a les unitats i usuaris del Campus Vilanova i la Geltrú, dins del seu àmbit d'actuació.
- Establir relacions de comunicació i coordinació interna i externa, amb d'altres unitats transversals de gestió i amb els serveis generals de la Universitat, per afavorir sinèrgies i cooperar en projectes comuns.
- Representar a la Universitat en l'àmbit propi de la seva funció per defensar interessos competencials propis.
- Planificar, dirigir, organitzar, fer el seguiment i avaluar la gestió i serveis de la UTGCVG, per tal d'aconseguir els objectius i oferir un servei de qualitat als usuaris interns i externs.
- Dissenyar, coordinar i elaborar la informació relativa a l'activitat de la UTGCVG per facilitar la presa de decisions.
- Difondre la memòria i d'altres documents que reflecteixen les activitats de la UTGCVG.
- Establir canals i sistemes de recollida i tractament de la informació per donar resposta a les demandes dels usuaris.
- Detectar i analitzar les necessitats dels usuaris i les tendències generals i establir objectius que hi donin resposta dins del marc estratègic de la UPC i del Campus Vilanova i la Geltrú, per tal d'oferir als usuaris un servei de la màxima qualitat.
- Establir directrius per assegurar l'acompliment de les línies generals establertes.
- Elaborar normatives i establir criteris dins del seu àmbit de gestió.
- Identificar, determinar i definir objectius de millora contínua. Impulsar, organitzar i gestionar la millora contínua dels serveis / productes de la UTGCVG per tal d'optimitzar-los.
- Establir estratègies d'enteniment i cooperació mútues amb d'altres companys per tal de rendibilitzar les experiències d'altres.
- Liderar, integrar i assegurar l'eficàcia del personal al seu càrrec, vetllar per la seva formació i desenvolupament professional tot potenciant el treball en equip per tal d'optimitzar el seu rendiment.



- Gestionar el personal al seu càrrec tot distribuint responsabilitats i objectius entre les persones al seu càrrec, supervisant i fent seguiment de les activitats, detectant necessitats de formació entre el personal i avaluant-ne la transmissió de la formació al lloc de treball.
- Planificar les necessitats de recursos per poder assolir els resultats de la unitat. Definir necessitats pressupostàries en funció dels resultats a assolir i dels recursos de la UPC.
- Distribuir i gestionar els recursos de manera que es puguin assolir els objectius de la Unitat.

### **Competències tècniques:**

Coneixements i experiència en:

- Marc legal i normatiu, estructura i organització de la gestió pública, universitària i de la UPC.
- Marc legal i normatiu, estructura i organització de la gestió acadèmica universitària i de la UPC.
- Marc legal i normatiu, estructura i organització de la gestió econòmica i pressupostària pública, universitària i de la UPC. Règim econòmic i financer. Pressupost.
- Marc legal i normatiu, estructura i organització de la gestió de personal pública, universitària i de la UPC: normatives i processos de contractació i administració de PDI i PAS.
- Marc legal i normatiu, estructura i organització de la gestió patrimonial, d'equipaments, infraestructures i concessions pública, universitària i de la UPC.
- Marc legal i normatiu, estructura i organització de la gestió de recerca i transferència de tecnologia pública, universitària i de la UPC.
- Marc general, context normatiu i processos per a l'administració electrònica, segons l'aplicació a la UPC.
- Metodologies i tècniques de planificació estratègica i direcció per objectius. Disseny i gestió de processos.
- Planificació, gestió, control i seguiment de projectes. Avaluació i qualitat.
- Tècniques de comunicació, màrqueting i promoció de serveis.
- Metodologies i tècniques per a la presa de decisions, l'anàlisi i la solució de problemes. Diagnosi, avaluació i millora de serveis.
- Tècniques de recollida i d'anàlisi de la informació i de resultats.
- Lideratge, direcció de persones, coordinació i gestió d'equips de treball. Resolució de conflictes.
- Noves tecnologies i sistemes d'informació de suport a la gestió i a la presa de decisions.
- Es valoraran els coneixements d'anglès i d'altres idiomes.

### **Competències personals:**

Planificació i Visió estratègica, Comunicació i Negociació, Lideratge i Direcció de persones, Innovació i Solució de problemes, Orientació a la Millora i compromís amb el servei públic i la institució.