



Plaça:	<b>TÈCNIC/A EN INFORMÀTICA I COMUNICACIONS</b>
Codi:	<b>043-05</b>
Destinació:	<b>Servei Disseny i Desenvolupam. Solucions TIC</b>
Perfil genèric:	Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions nivell 1
Codi lloc RLT:	70000157

Grup:	1
Campus/Localitat:	Campus Nord/Barcelona
Jornada:	Partida
Retribució bruta anual:	40.509,46 €

### Requisits:

Titulació universitària superior, graduat universitari, màster universitari oficial o equivalent, preferentment en informàtica.

### Perfil Específic:

#### **Competències organitzatives:**

- Gestionar i optimitzar els serveis assignats per obtenir la màxima qualitat i rendibilitat dels recursos disponibles.
- Dissenyar i desenvolupar aplicacions informàtiques conforme a les especificacions tècniques i funcionals.
- Integrar sistemes d'informació tant amb aplicacions informàtiques pròpies com de tercers.
- Mantenir les aplicacions en producció, corregir errors i/o implementar evolutius de les mateixes.
- Desenvolupar interfícies gràfiques d'usuari usables i atractives.
- Desenvolupar plans de proves (d'integració, de càrrega, d'usuari,...) per assegurar el compliment dels requeriments i la qualitat del software.
- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos,...
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari dels serveis per facilitar-ne la utilització.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Supervisar, coordinar i avaluar els objectius i tasques del personal de suport al seu càrrec per optimitzar-ne el rendiment.
- Participar en els projectes transversals de la unitat, treballant coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC, dins de l'àmbit de la seva responsabilitat.



## Competències tècniques:

Coneixements i experiència en:

- Anàlisi, disseny i programació d'aplicacions.
- Eines i metodologies de gestió de projectes i serveis: ITIL, Scrum,...
- Metodologies Agile per al desenvolupament, la integració i el desplegament continu.
- Llenguatges de desenvolupament d'aplicacions i frameworks de programació associats tant per la part de Front-End (Javascript ES6, TypeScript, Vue.js, webpack, npm...) com de Back-End (Kotlin/Spring, Python/Django, PHP/CodeIgniter, ASP).
- Llenguatges per creació de pàgines Web (HTML, CSS, Sass, Bootstrap, Responsive Web Design, ...).
- Servidors web d'aplicacions: Tomcat, nginx, Apache...
- Definició i implementació de models de dades, bases de dades relacionals i no relacionals i llenguatges de consultes: Oracle (SQL i PL/SQL), PostgreSQL, MongoDB,...
- Segurització d'aplicacions i protocols d'autenticació OpenID Connect i CAS.
- Integració d'aplicacions, protocols i llenguatges de comunicació: serveis Web, XML, Rest API, JSON,...
- Contenedors: Docker i Kubernetes.
- Arquitectures SOA, Single Page Applications i microserveis.
- Principis d'usabilitat i disseny centrat en l'usuari.
- Eines de control de versions del programari: git, gitlab.
- Pràctiques de Testing, Refactoring i control de qualitat del codi.
- Tècniques de recollida i d'anàlisi de la informació i de resultats. Redacció de propostes, informes, documents, memòries, etc.
- Tècniques de User Experience (Service blueprint, ...).
- Coneixements d'estadística aplicada (Mètode de Montecarlo, significació estadística).
- Business Intelligence: Arquitectura (datawarehouse, processos ETL), PowerBI.
- Incorporar elements d'administració electrònica a les aplicacions i sistemes d'informació (signatura digital, gestor documental, notificacions electròniques, registre).
- Metodologies i tècniques de coordinació, organització i gestió d'equips de treball, tant àgils com clàssiques (waterfall). Seguiment de resultats.
- Metodologies i tècniques de planificació, control i seguiment, i d'anàlisi i solució de problemes.
- Gestió de projectes i per objectius
- Eines de col·laboració i treball en equip.
- Seguretat dels mitjans digitals, mitjançant l'anàlisi de riscos, l'avaluació i desplegament de mesures, per garantir la seguretat de les tecnologies de la informació aplicables als sistemes i serveis de la universitat. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la seguretat TIC.



- Mesures tècniques i organitzatives per garantir el dret fonamental de protecció de dades personals. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la protecció de dades personals.
- Mesures de prevenció de riscos laborals i salut en l'àmbit TIC (oficina). El Pla de prevenció de la UPC.
- Analitzar i valorar l'impacte mediambiental de les solucions tècniques en l'àmbit TIC durant el seu cicle de vida. L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Estructura i organització universitària i de la UPC. Docència, recerca i servei públic. Normativa universitària.
- Tècniques de comunicació i d'atenció i assessorament a usuaris.
- Ofimàtica de gestió, aplicacions informàtiques de suport a la gestió i eines de comunicació electrònica a nivell usuari avançat.
- Coneixements d'ús d'eines GSuite: GMail, Calendar, Meet, Drive, ...
- Castellà i català parlat, llegit i escrit. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

**Competències personals:**

Planificació i visió estratègica; solució de problemes, negociació i innovació; compromís amb el servei públic i la institució, comunicació i lideratge