

Plaça:	TÈCNIC/A EN INFORMÀTICA I COMUNICACIONS
Codi:	192-28
Destinació:	UTG Campus Terrassa
Perfil genèric:	Tècnic/a en IC. Nivell 2
Grup:	2

### Condicions de treball:

- Contracte de relleu per jubilació parcial
- Duració del contracte vinculada a la durada de la jubilació parcial del treballador/a substituït/da
- **Jornada de tarda** de 31 hores 52 minuts setmanals (equivalent al 85% de la jornada completa)
- Retribució bruta anual (per jornada completa de 37 hores i 30 minuts): 31.696,48€
- Lloc de treball: Terrassa

### Requisits:

Titulació universitària de grau o equivalent, preferentment en informàtica .

### Perfil Específic

#### Competències Organitzatives:

- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos.
- Elaborar i mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari dels procediments i del serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Realitzar l'extracció i tractament de dades dels sistemes d'informació de la UPC (principalment relacionats amb la gestió acadèmica), per tal de donar suport a la presa de decisions de l'equip directiu i per al subministrament d'informació a altres unitats de l'Escola o serveis de la universitat.
- Col·laborar en el disseny i l'elaboració d'instruments, l'administració, la metodologia, el mostreig, l'anàlisi i l'explotació, la interpretació i elaboració d'informes de resultats de dades acadèmiques.
- Donar suport en l'anàlisi i elaboració de les propostes de noves funcionalitats o millora de les ja existents dels sistemes d'informació de l'àmbit acadèmic principalment, segons la normativa acadèmica dels estudis i les polítiques generals de la Universitat.
- Organitzar la formació dels sistemes d'informació de l'àmbit als usuaris corresponents.

- Participar en altres projectes transversals, donant suport i aportant informació i suggeriments.

### **Competències tècniques:**

Coneixements i experiència en:

- Administració de sistema operatiu Windows. També es valorarà Linux i MacOS.
- Xarxes a nivell bàsic.
- Instal·lació, configuració i manteniment de l'estació de treball i d'aplicacions d'ofimàtica (antivirus, firewall, Office, navegadors, etc.).
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, gestió per objectius i d'anàlisi i solució de problemes. Col·laborar en la gestió de projectes.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Eines de generació d'imatges: GHOST, FoG, OpenGnSys, Clonezilla, ..
- Virtualització d'escriptoris i aplicatius (Citrix, ..)
- Eines d'inventariat dinàmic i de gestió remota: OCS.
- Explotació de bases de dades: MySQL i Postgres.
- Llenguatges de programació: PHP, JavaScript (jQuery), Ajax.
- Llenguatges de marques: XHTML, XML, HTML5, CSS3, JSON, YAML.
- CMS: Drupal 6, 7 i 8.
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites i els coneixements dels següents sistemes d'informació corporatius: PRISMA, ATENEA (moodle) i GenWeb (plone)..

### **Competències personals:**

Planificació i assoliment, comunicació, orientació a l'usuari i esperit d'equip, flexibilitat i orientació a la millora