

Plaça:	TÈCNIC/A EN INFORMÀTICA I COMUNICACIONS
Codi:	194-26
Destinació:	UTG Campus Diagonal Besòs
Perfil genèric:	Tècnic/a en IC. Nivell 1
Grup:	1

Condicions de treball:

- Contracte de relleu per jubilació parcial
- Duració del contracte vinculada a la durada de la jubilació parcial del treballador/a substituït/da
- Jornada de tarda de 30 hores setmanals (equivalent al 80% de la jornada completa)
- Retribució bruta anual (per jornada completa de 37 hores i 30 minuts): 37.996,02 €
- Lloc de treball: Barcelona

Requisits:

Titulació universitària superior, graduat universitari, màster universitari oficial o equivalent, preferentment en informàtica

Perfil Específic**Competències Organitzatives:**

- Gestionar i optimitzar els serveis, equipaments i instal·lacions dels sistemes informàtics i de comunicacions relacionats amb la docència, recerca i gestió de la UTG Campus Diagonal-Besòs, per obtenir la màxima qualitat i rendibilitat dels recursos disponibles.
- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos...
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions externs i institucionals (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Elaborar i mantenir la documentació tècnica i d'usuari dels projectes TIC i dels procediments relacionats amb la posada en explotació d'existents i/o noves aplicacions i serveis.

- Participar en els projectes transversals de la unitat, treballant coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC.
- Buscar, relacionar, analitzar, tractar i explotar dades i elaborar indicadors.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Supervisar, coordinar i avaluar els objectius i tasques del personal de suport al seu càrrec (si el té) per optimitzar-ne el rendiment.

Competències tècniques:

Coneixements i experiència en:

- Configuració i desplegament de sistemes i programari institucional: Windows, Office, LibreOffice, Plone, Moodle, OSTickets, sympa, ...
- Configuració, administració i manteniment de servidors Linux (Ubuntu/Debian i CentOS).
- Sistemes de gestió d'imatges (Clonezilla).
- Automatització de tasques amb llenguatges de programació de shell tant Windows (Powershell), com Linux (shell, PERL, Python).
- Configuració, administració, manteniment i optimització de bases de dades (PostgreSQL).
- Eines de control de versions del programari: git.
- Llenguatges de programació (PHP, Javascript). Es valorarà coneixement d'eines vinculades com frameworks, biblioteques, mapejadors, plantilles, etc. (p.e. Symfony, Bootstrap, Composer, JQuery, Doctrine, Twig).
- Es valorarà coneixement d'eines de virtualització de servidors (KVM, Xen).
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Metodologies i tècniques de planificació, control i seguiment, i d'anàlisi i solució de problemes. Gestió de projectes i per objectius. Avaluació i qualitat.
- Castellà i català parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites així com en programari institucional: Prisma, AGH, Genweb, Atenea i d'altres presents a serveistic.upc.edu (DemanaUPC, cloudUPC, myList, etc.)

Competències personals:

Planificació i assoliment, comunicació i esperit d'equip, solució de problemes, orientació a la millora i a l'usuari.