



Plaça:	TÈCNIC/A EN INFORMÀTICA I COMUNICACIONS
Codi:	230-68
Destinació:	ETS d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona
Perfil genèric:	Tècnic/a IC nivell 2
Grup:	2

Condicions de treball:

- Contracte de relleu per jubilació parcial
- Duració del contracte vinculada a la durada de la jubilació parcial del treballador/a substituït/da
- Jornada partida de 31 hores i 52 minuts a la setmana (equivalent al 85% de la jornada completa)
- Retribució bruta anual (per jornada completa): 31.071,64 €
- Lloc de treball: Barcelona

Requisits:

Titulació universitària de grau mitjà, graduat universitari o equivalent, preferentment en informàtica i/o telecomunicacions

Competències organitzatives:

- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos.
- Instal·lar, configurar i mantenir l'equipament i instal·lacions TIC d'ofimàtica, de comunicacions, de videoconferència, d'audiovisual i de les plataformes de suport als serveis TIC.
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari del serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat, sistemes de monitorització, sistemes audiovisuals, sistemes de videoconferència, sistemes web, plataformes de correu electrònic, ...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Realitzar propostes tècniques per la millora, renovació o innovació tecnològica de les instal·lacions i serveis TIC que són de la seva competència.
- Realitzar proves de concepte i avaluar els resultats de nous serveis i/o instal·lacions TIC per adaptar-se a les noves necessitats, per tal d'oferir serveis de valor afegit o per optimitzar-ne l'ús.
- Realitzar l'anàlisi tècnica de les ofertes dels proveïdors o partners tecnològics.
- Supervisar i validar les instal·lacions i manteniments realitzats per tercers.



- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.

Competències tècniques:

Coneixements i experiència en:

Informàtica, multimèdia, internet i telecomunicacions. Es valorarà coneixements en l'àmbit electrònic vinculat a l'equipament i serveis d'informàtica i telecomunicacions.

- Sistemes Operatius : Imprescindible sistemes GNU Linux i Microsoft Windows.
- Protocols i serveis de comunicacions: TCP/IP, LDAP, SAMBA, DNS, NFS, servei web, correu electrònic,...
- Eines d'ajut per l'edició i disseny de pàgines web i eines gràfiques per l'edició d'imatges.
- Estàndards i protocols de videoconferència. Temàtica TIC audiovisual: Estàndards d'àudio, vídeo, gravació, transmissió per internet, ... Suport i manteniment de sales de presentació i equipament multimèdia i de videoconferència.
- Hardware. Localització i reparació (o cercar una solució) de les possibles avaries o mal funcionament dels equipaments informàtics: ofimàtica, xarxes i comunicacions, servidors, equipament de control de sales de presentacions i videoconferència.
- Software: Coneixement de la instal·lació i les característiques específiques de programari ofimàtic per les diferents plataformes i especialment el basat en programari lliure. Coneixements de sistemes per la distribució massiva de programari en els equips informàtics.
- Sistemes de monitorització de serveis.
- Xarxes i Seguretat informàtica: Per identificar en cas de fallida o d'atac on pot estar el problema i buscar-ne una diagnosi i/o solució.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Ofimàtica i eines de comunicació electrònica a nivell d'usuari avançat.
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.
- Experiència en el desenvolupament de funcions similars a les descrites.

Competències personals

Comunicació i orientació a l'usuari, planificació i esperit d'equip, assoliment, solució de problemes i orientació a la millora.