

## ANNEX 1

Plaça:	TÈCNIC/A SUPERIOR EN IC		
Codi:	183-10		
Destinació:	UTG Àmbit Arquitectura de Barcelona		
Perfil genèric:	Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions. Nivell 1		
Codi RLT:	70008779		
Grup:	1		
Comp. Lloc treball:	I	Jornada:	Partida

### Perfil Específic

#### Requisits:

Titulació universitària superior, Graduat universitari, Màster Universitari oficial, preferentment en informàtica, o possibilitat de capacitat provada.

#### Competències Organitzatives:

- Gestionar i optimitzar els serveis, equipaments i instal·lacions del sistemes informàtics i de comunicacions assignats per obtenir la màxima qualitat i rendibilitat dels recursos disponibles
- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari del serveis per facilitar-ne la utilització
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei
- Realitzar la gestió d'usuaris i l'administració dels serveis personals del PAS, PDI i estudiants: repositori de fitxers, configuració d'equips..
- Realitzar la instal·lació, administració i explotació dels servidors de gestió d'imatges de les aules informàtiques i aules de docència
- Realitzar la instal·lació, manteniment i solució d'incidències de les aules informàtiques i de les aules de docència a nivell de maquinari i de programari
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient

#### Competències tècniques:

#### Coneixements i experiència en:

- Funcionament i administració de xarxes de comunicacions: topologies, components, protocols, elements crítics, etc.
- Serveis de xarxa, la seva organització, gestió d'usuaris i control d'accés.
- Sistemes d'emmagatzematge de dades i gestió documental.
- Organització i gestió de fitxers.



- Qualitat, seguretat i salvaguarda dels sistemes informàtics. Polítiques de seguretat, còpies, aplicació de mesures de seguretat físiques, tècniques, lògiques i organitzatives. Normatives i legislació vigent en matèria de seguretat i protecció de dades.
- Aules informàtiques i serveis TIC de suport a la docència i a la gestió d'un centre docent. Necessitats dels usuaris.
- Seguretat informàtica, identificació d'usuaris, LDAP i controls d'accés.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Metodologies i tècniques de planificació i gestió per objectius i d'anàlisi i de solució de problemes. Gestió de la qualitat.
- Ofimàtica, noves tecnologies i sistemes d'informació de suport a la gestió. Aplicatius corporatius.
- Castellà i català parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

Es valorarà l'experiència en la gestió de programes relacionats amb l'arquitectura (Inkscape, Autocad, Revit Architecture, 3DStudio Max, DraftSight, Rhinoceros, Blender, SketchUp, Artlantis Studio, GIMP...)

### **Competències personals:**

Planificació i assoliment, comunicació i esperit d'equip, solució de problemes, orientació a la millora i a l'usuari