

Plaça:	TÈCNIC/A EN INFORMÀTICA i COMUNICACIONS		
Codi:	189-21		
Destinació:	UTG Àmbit Edificació de Barcelona		
Perfil genèric:	Tècnic/a IC Nivell 2		
Codi RLT:	70001528		
Grup:	2		
Comp. Lloc treball:	K	Jornada:	Partida

### **Requisits:**

Titulació universitària de grau, diplomatura, enginyeria tècnica o arquitectura tècnica, preferentment en informàtica, o possibilitat de capacitat provada.

### **Perfil Específic**

#### **Competències Organitzatives:**

- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos.
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari del serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.

#### **Competències tècniques:**

Coneixements i experiència en:

- Administració de sistemes operatius: Windows i Linux.
- Eines de generació d'imatges d'equips: Fog, Tivoli, Rembo, OpenGnsys,...
- Bases de dades: Access i MySQL.
- Desenvolupament d'aplicacions WEB, PHP i Javascript.
- Virtualització de equips: VMware.
- Funcionament i configuració de xarxes de comunicacions: topologies, components, protocols, elements crítics, etc.
- Suport TIC als usuaris (PAS, PDI i estudiants): instal·lació i configuració de programari, maquinari i perifèrics; resolució de dubtes, incidències i problemes TIC.
- Seguretat informàtica, identificació d'usuaris, LDAP i controls d'accés.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Suport TIC i multimèdia en actes de l'EPSEB en l'ús dels equips informàtics, de so, projecció i enregistrament.
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, i d'anàlisi i solució de problemes. Col·laborar en la gestió de projectes. Gestió per objectius.

- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

**Competències personals:**

Es valoraran les següents competències personals

Planificació i assoliment; compromís amb el servei públic i la institució, solució de problemes i orientació a la millora; esperit d'equip, flexibilitat i comunicació