

Plaça:	Responsable SIC		
Codi:	184-32. (la plaça quedarà vacant a partir de mitjans de setembre de 2022)		
Destinació:	UTG Campus Manresa		
Perfil genèric:	Responsable SIC		
Codi RLT:	70000328		
Grup:	1		
Comp. Lloc treball:	D	Jornada:	Partida

## Requisits

Titulació universitària superior, graduat universitari, màster universitari oficial o equivalent, preferentment en l'àmbit de la informàtica, o possibilitat de capacitat provada en relació al lloc de treball.

## Perfil específic

### Competències organitzatives

- Analitzar, elaborar i implementar objectius específics entorn als serveis relacionats amb les tecnologies de la informació i les comunicacions, per tal d'oferir serveis de qualitat als usuaris.
- Dirigir la instal·lació i manteniment o instal·lar i mantenir sistemes d'informació i comunicacions per garantir el seu funcionament i la integritat de les dades sota la seva responsabilitat.
- Planificar, difondre, supervisar i avaluar el funcionament dels serveis per tal d'aconseguir-ne una màxima qualitat i optimitzar l'ús de les tecnologies de la informació i de les comunicacions.
- Implementar, o supervisar la implementació, de serveis en l'àmbit de les tecnologies de la informació i de les comunicacions, per tal d'optimitzar el seu funcionament i facilitar les tasques dels usuaris.
- Definir criteris i procediments per implantar mesures de seguretat en els sistemes i les comunicacions.
- Resoldre consultes o desenvolupaments de sistemes informàtics de diferents nivells de complexitat.
- Realitzar la integració de sistemes d'informació.
- Determinar els requeriments de nous serveis i programar les fases d'especificació, implementació i proves per cobrir les necessitats dels usuaris.
- Analitzar i mantenir un coneixement actualitzat de productes i/o tecnologies que permetin el desenvolupament de nous serveis d'interès.
- Elaborar les especificacions funcionals dels projectes relacionats amb els sistemes informàtics.
- Coordinar i supervisar el desenvolupament dels projectes.
- Revisar i/o elaborar documentació tècnica i d'usuari dels nous serveis per facilitar-ne la utilització.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació de diferents nivells de complexitat, per tal de resoldre'ls de manera eficient i recollir els seus suggeriments per millorar el servei.

- Supervisar, coordinar i avaluar els objectius i tasques del personal de suport al seu càrrec per optimitzar-ne el rendiment.
- Coordinar les actuacions dels serveis de suport informàtic extern a la unitat per garantir el funcionament dels sistemes i comunicacions.

## Competències tècniques

Es valoraran els coneixements i experiència en:

- Metodologies àgils (Scrum, Kanban, DevOps) i waterfall.
- Gestió de plataformes de servidors, clústers de virtualització, entorns i sistemes virtualitzats (VMware, KVM/qemu, Cloud UPC), tecnologies d'emmagatzematge, còpia i protecció de dades.
- Sistemes operatius: Windows, Windows Server, Linux (Ubuntu, CentOS, RedHat). Sistemes d'autenticació (adAS SSO).
- Gestió de la seguretat TIC i dels sistemes de seguretat informàtica: Eines de seguretat, tallafocs (pfSense, IPTables). Eines de monitorització de sistemes i de xarxes (Icinga, Nagios, Observium). Legislació, estàndards de seguretat i normatives vinculades amb les TIC (RGPD).
- Gestió d'aules informàtiques i de serveis TIC de suport a la docència i a la gestió. Sistemes de desplegament d'imatges i de configuracions homogènies d'estacions de treball: OpenGnsys, Ravada, FOG.
- Administració, gestió i desplegament d'infraestructures de xarxes de comunicacions, dispositius i protocols de comunicació. Configuració de l'electrònica de xarxa: commutadors i enrutadors (Cisco, Dell).
- Coneixements de protocols (RTSP, MMS, HTTP Streaming, etc.), formats (AVI, MP3, MP4, Matroska, etc...) i codificacions (AAC, H264/H265, etc...) per la transmissió i emmagatzematge d'àudio i vídeo i la transcodificació entre formats.
- Programari d'edició de vídeo: TMPGEnc, Adobe CS (Photoshop, Lightroom, After Effects, Premiere Pro), Final Cut, Vegas Video, Filmora, DaVinci Resolve, etc...
- Coneixements d'il·luminació i sonorització per enregistrament de vídeo i àudio en plató i ENG.
- Coneixements de disseny i ús de bases de dades i entorns de programació: Oracle, PostgreSQL, MS.net, Python, PHP.
- Sistemes d'informació corporatius i solucions TIC globals de la Universitat: Prisma, Atenea, etc.
- Marc general, context normatiu i processos per a l'administració electrònica, segons l'aplicació a la UPC.
- Mesures tècniques i organitzatives per garantir el dret fonamental de protecció de dades personals. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la protecció de dades personals.
- Mesures de prevenció de riscos laborals i salut en l'àmbit TIC (oficina). El Pla de prevenció de la UPC.
- Analitzar i valorar l'impacte mediambiental de les solucions tècniques en l'àmbit TIC durant el seu cicle de vida. L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Estructura i organització universitària i de la UPC. Docència, recerca i servei públic. Normativa universitària.
- Metodologies i tècniques de coordinació, organització i gestió d'equips de treball.



- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment. Anàlisi i solució de problemes. Tècniques de gestió per projectes i per objectius. Metodologies àgils. Avaluació i qualitat.
- Tècniques de recollida i d'anàlisi de la informació i de resultats. Redacció de propostes, informes, documents, memòries, etc.
- Tècniques de comunicació, negociació, i d'atenció i assessorament a usuaris.
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

### **Competències personals**

Es valoraran les següents competències personals:

Planificació, visió estratègica i compromís amb el servei públic i la institució; lideratge i direcció de persones; comunicació, negociació, solució de problemes i innovació.