



Plaça:	<b>TÈCNIC/A EN INFORMÀTICA I COMUNICACIONS</b>
Codi:	<b>043-07</b>
Destinació:	<b>Servei Disseny i Desenvolupament de Solucions TIC</b>
Perfil genèric:	Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions nivell 2
Codi lloc RLT:	70012687

Grup:	2
Campus/Localitat:	Nord/Barcelona
Jornada:	Partida
Retribució bruta anual:	33.807,98 €

### Requisits:

Titulació universitària de grau mitjà, graduat universitari o equivalent, preferentment en informàtica.

### Perfil Específic:

#### **Competències organitzatives:**

- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos,...
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari del serveis per facilitar-ne la utilització.
- Desenvolupar aplicacions informàtiques conforme a les especificacions tècniques i funcionals.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Participar en els projectes transversals de la unitat, treballant coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC i del Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius, dins del seu àmbit de responsabilitat.

#### **Competències tècniques:**

Coneixements i experiència en:

- Arquitectures SOA, Single Page Applications i microserveis.
- Llenguatges de desenvolupament d'aplicacions i frameworks de programació associats tant per la part de Front-End (Javascript ES6, TypeScript, Vue.js, webpack, npm...) com de Back-End (Kotlin/Spring, Java).
- Llenguatges per creació de pàgines Web (HTML, CSS, Sass, Bootstrap, Responsive Web Design, ...).

- Definició i implementació de models de dades, bases de dades relacionals i no relacionals i llenguatges de consultes: Oracle (SQL i PL/SQL), PostgreSQL, MongoDB.
- Securització d'aplicacions i protocols d'autenticació OpenID Connect i CAS.
- Coneixements en sistemes de testing.
- Metodologies àgils: Kanban, Scrum, DevOps.
- Contenedors: Docker i Kubernetes.
- Eines de control de versions del programari: git, gitlab.
- Estàndards d'interoperabilitat entre sistemes: OAI-PMH.
- Eines de suport a l'edició i publicació acadèmica: Open Journal Systems (OJS), DSpace.
- Geolocalització i sistemes d'informació geogràfica (SIG).
- Models de metadades (DC, Dim, Mets,...).
- Gestió de projectes i per objectius.
- Seguretat dels mitjans digitals, mitjançant l'anàlisi de riscos, l'avaluació i desplegament de mesures, per garantir la seguretat de les tecnologies de la informació aplicables als sistemes i serveis de la universitat. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la seguretat TIC.
- Mesures tècniques i organitzatives per garantir el dret fonamental de protecció de dades personals. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la protecció de dades personals.
- Mesures de prevenció de riscos laborals i salut en l'àmbit TIC (oficina). El Pla de prevenció de la UPC.
- Analitzar i valorar l'impacte mediambiental de les solucions tècniques en l'àmbit TIC durant el seu cicle de vida. L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Estructura i organització universitària i de la UPC. Docència, recerca i servei públic. Normativa universitària.
- Tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment. Gestió per processos.
- Tècniques de comunicació i d'atenció i assessorament a usuaris.
- Tècniques d'anàlisi i solució de problemes.
- Coneixements d'ús d'eines GSuite: GMail, Calendar, Meet, Drive, ...
- Castellà i català parlat, llegit i escrit. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

#### **Competències personals:**

Planificació, visió estratègica i assoliment; compromís amb el servei públic i la institució, solució de problemes, negociació i orientació a la millora; esperit d'equip, flexibilitat i comunicació.