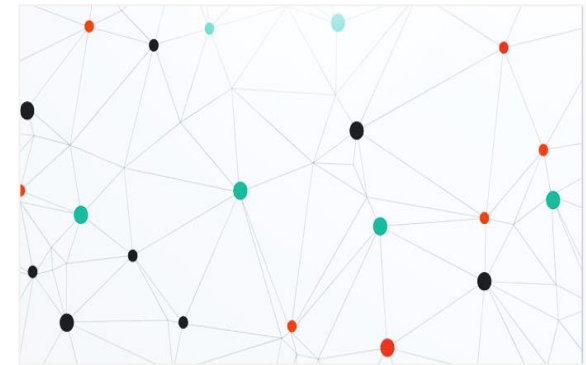
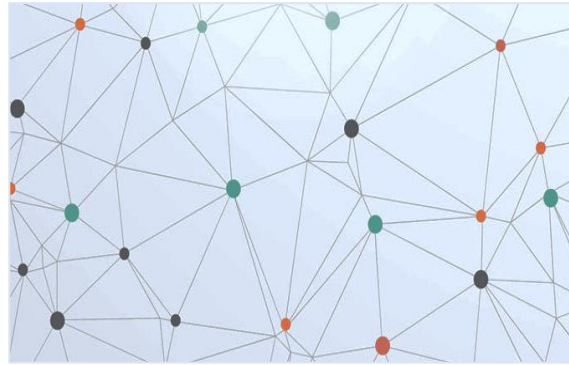


Memòria de Formació

Personal d'Administració i Serveis



2018

ÍNDEX

	Pàgs.
1. FORMACIÓ INTERNA ORGANITZADA PER L'SDP	1-25
1.1. DADES GENERALS	1
1.2. AVALUACIÓ I DOCÈNCIA	7
1.3. DADES DESGLOSSADES	8
1.4. PARTICIPANTS	23
1.4.1. DESGLÒS PER COL·LECTIUS	23
2. FORMACIÓ INTERNA ORGANITZADA PER L'ICE EN LA QUE HA PARTICIPAT PAS	25-27
2.1. DADES GENERALS	25
2.2. DADES DESGLOSSADES	26
3. FORMACIÓ ORGANITZADA PER ALTRES ORGANISMES EN LA QUE HA PARTICIPAT PAS	28-34
3.1. DADES GENERALS	28
3.2. DADES DESGLOSSADES	29
4. ESTADES FORMATIVES	35

CORRESPONDÈNCIA EIXOS FORMATIUS

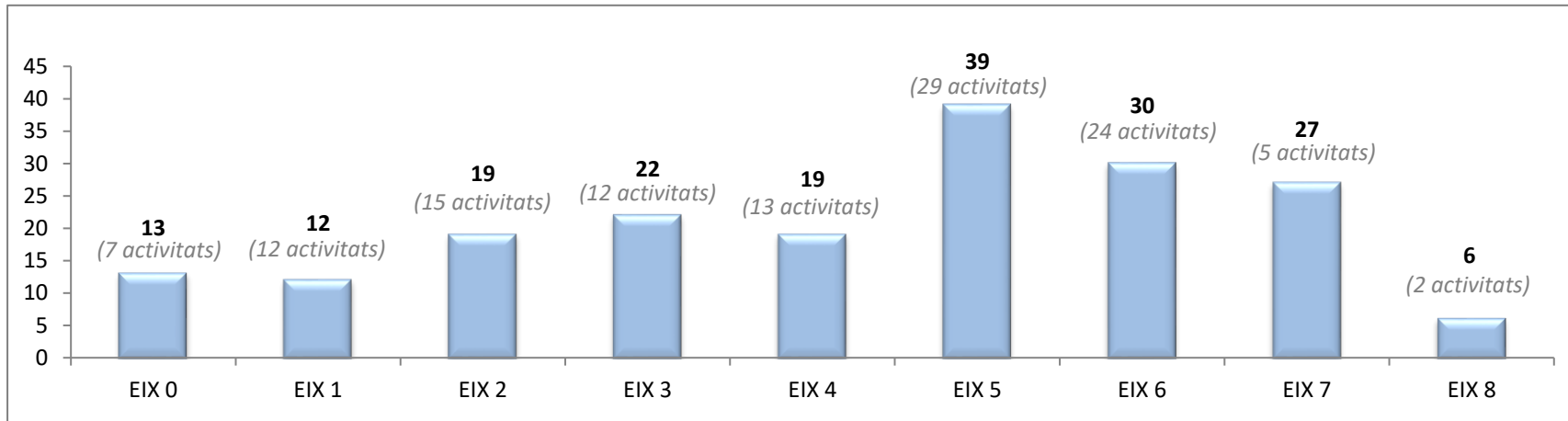
- EIX 0 Responsabilitat social universitària
- EIX 1 Docència
- EIX 2 Recerca
- EIX 3 Desenvolupament de competències personals
- EIX 4 Gestió i qualitat
- EIX 5 Tecnologies de la informació i la comunicació
- EIX 6 Coneixement i ús de les llengües
- EIX 7 Seguretat i salut laboral
- EIX 8 Marc legislatiu i normatiu

1. FORMACIÓ INTERNA ORGANITZADA PER L'SDP

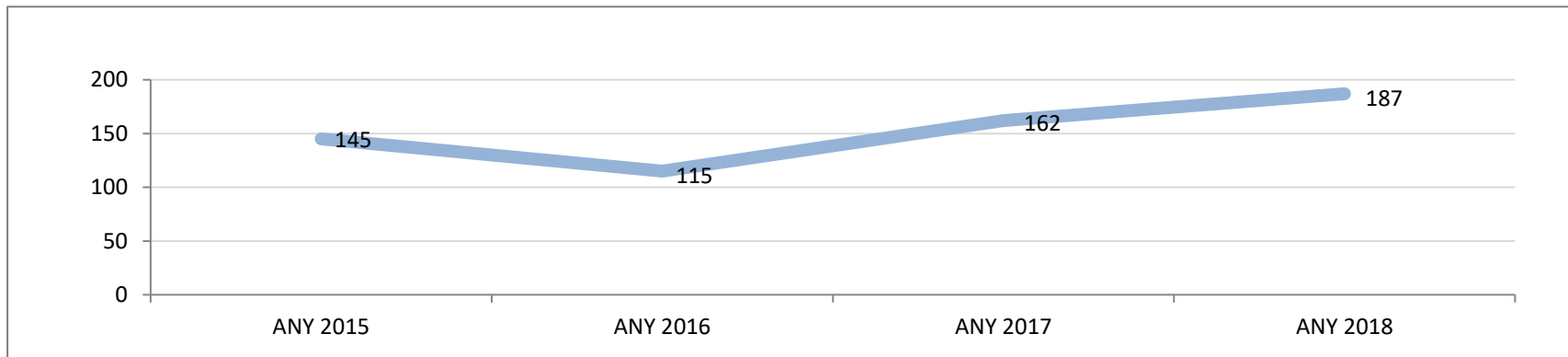
1.1 Dades generals

S'han organitzat 187 accions formatives* en les que han participat 2631 usuaris realitzant un total de 2239,40 hores de formació

Accions formatives per eixos

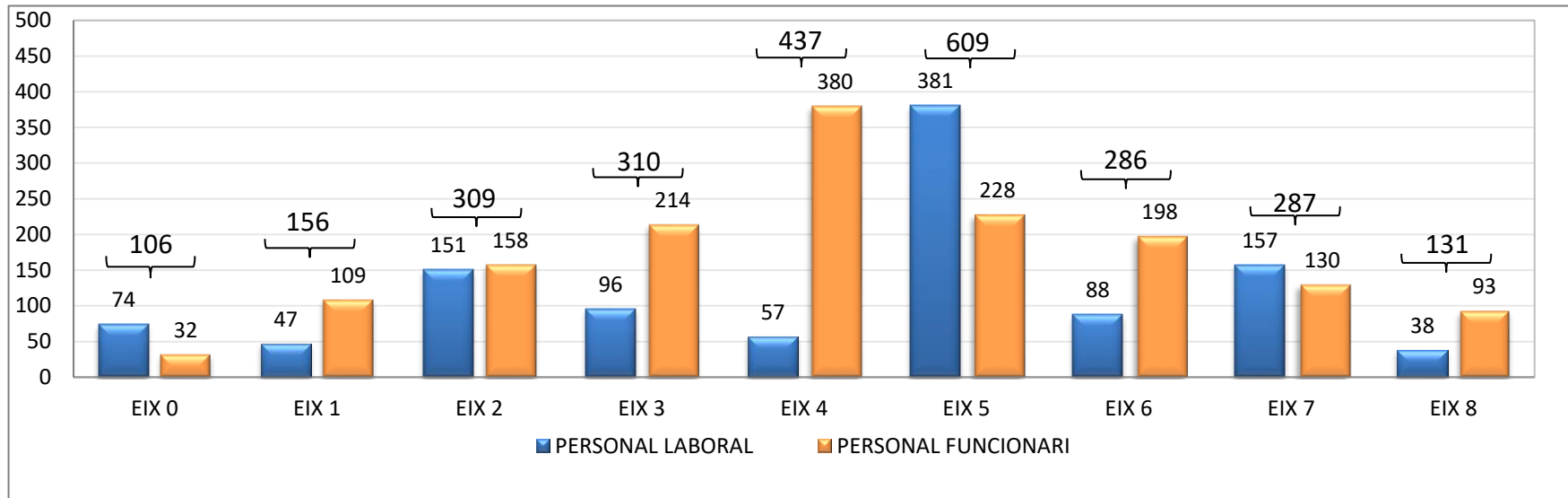


Evolució del número d'accions formatives

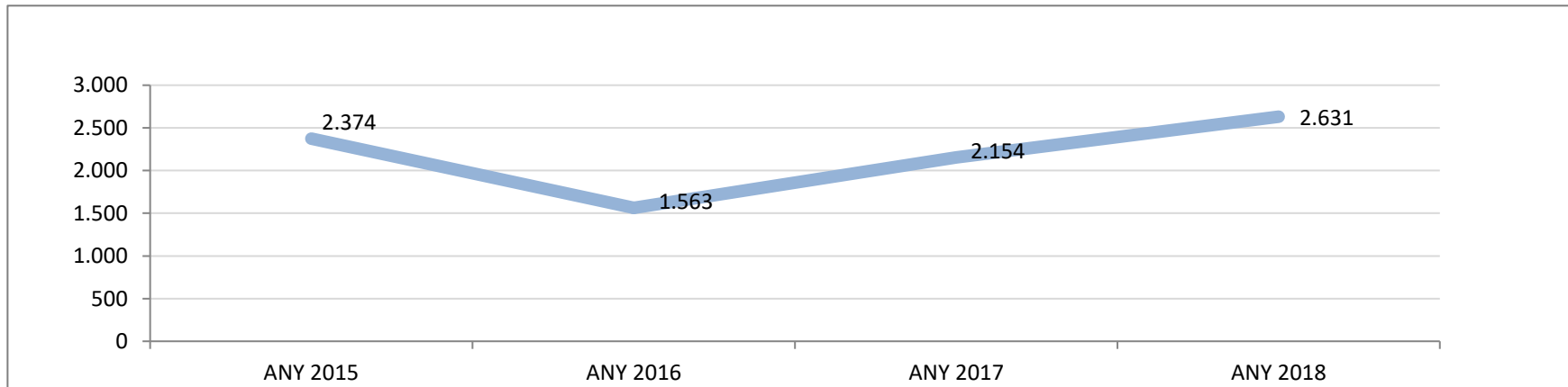


*187 accions formatives que corresponen a 119 activitats amb les seves edicions

Usuaris totals* i desgloss per col·lectiu i eix

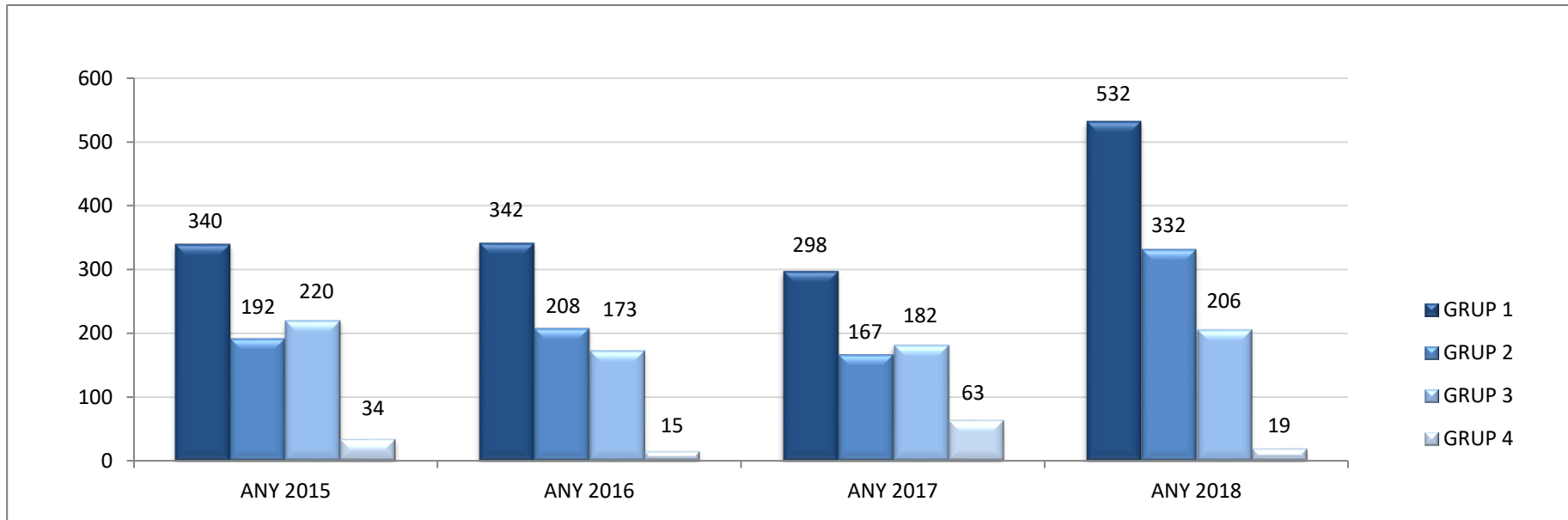


Evolució del número total d'usuaris

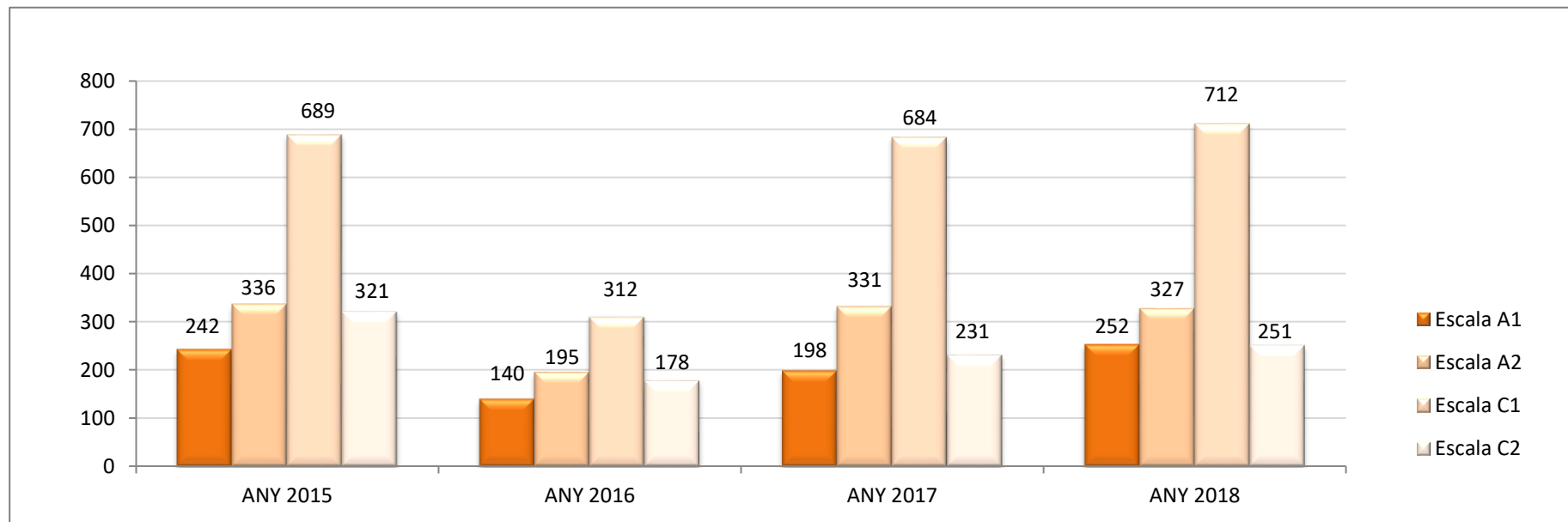


*L'any 2018 s'han format 2631 usuaris dels quals 1542 són personal funcionari i 1089 són personal laboral.

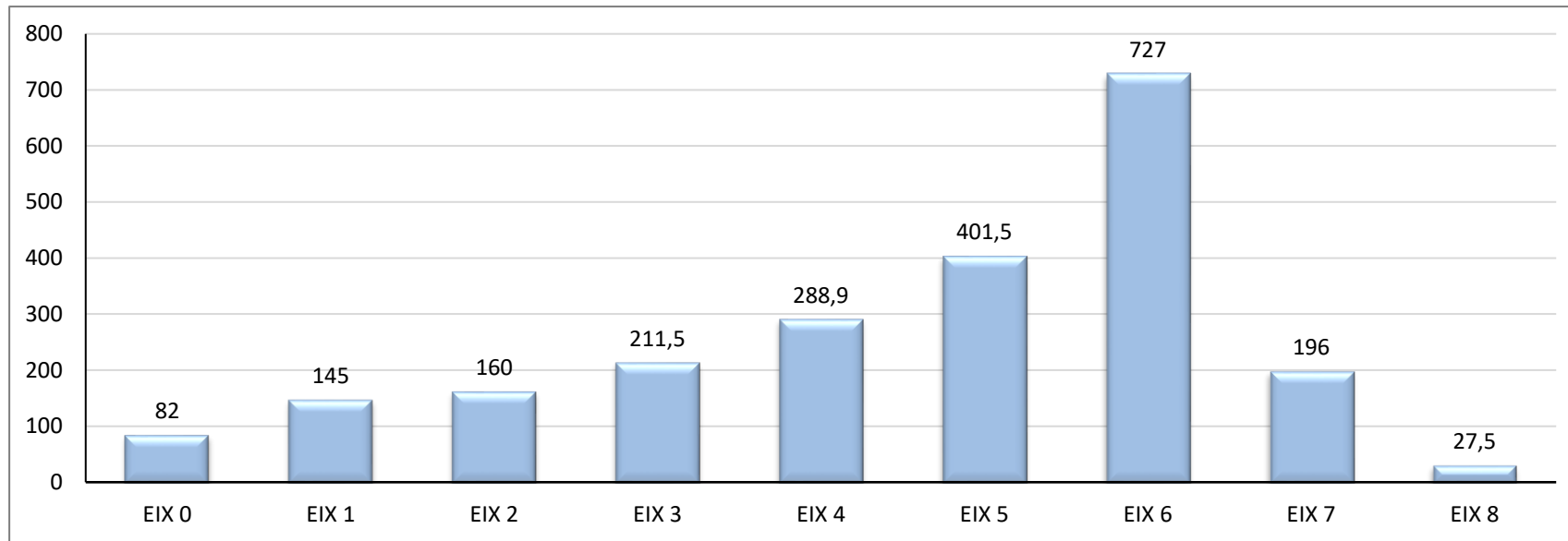
Evolució usuaris personal laboral per grups



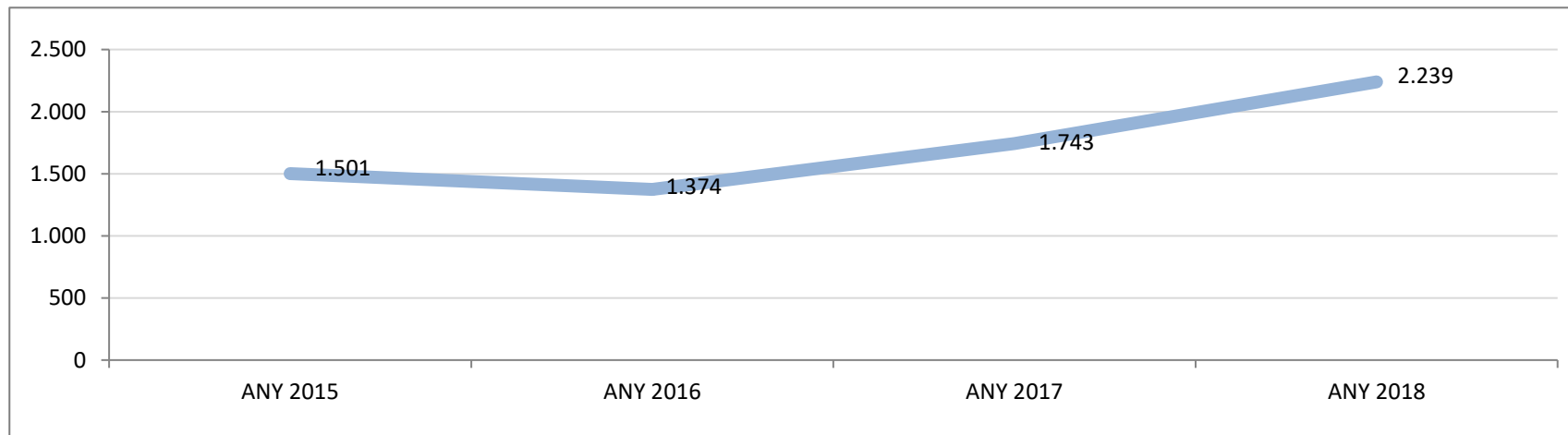
Evolució usuaris personal funcionari per escales



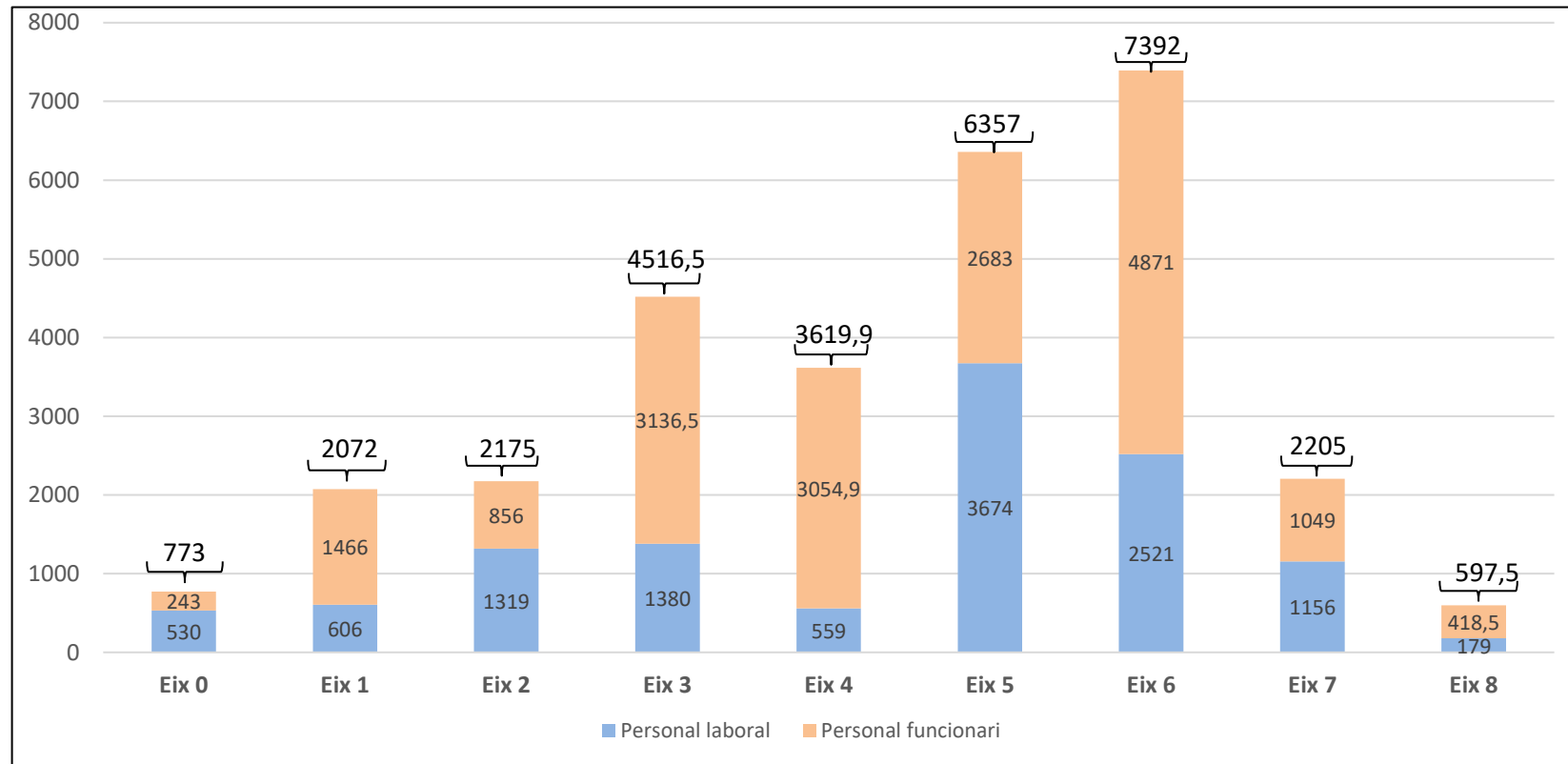
Hores de formació per eixos



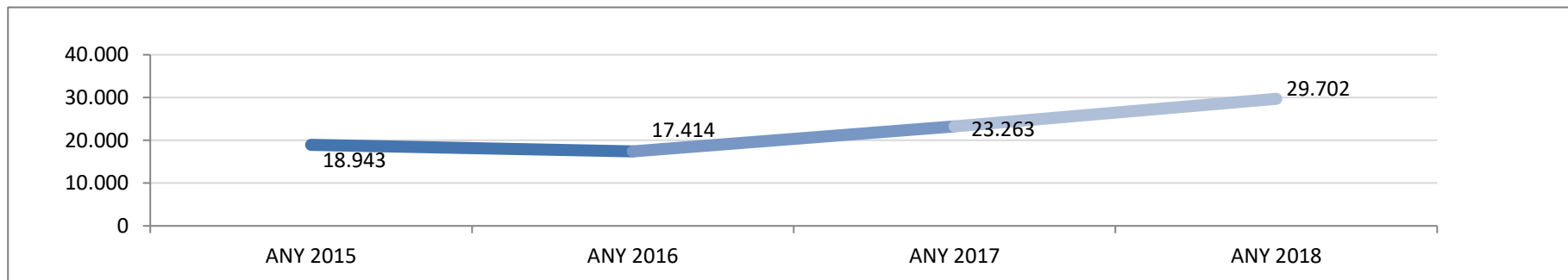
Evolució de les hores de formació impartides



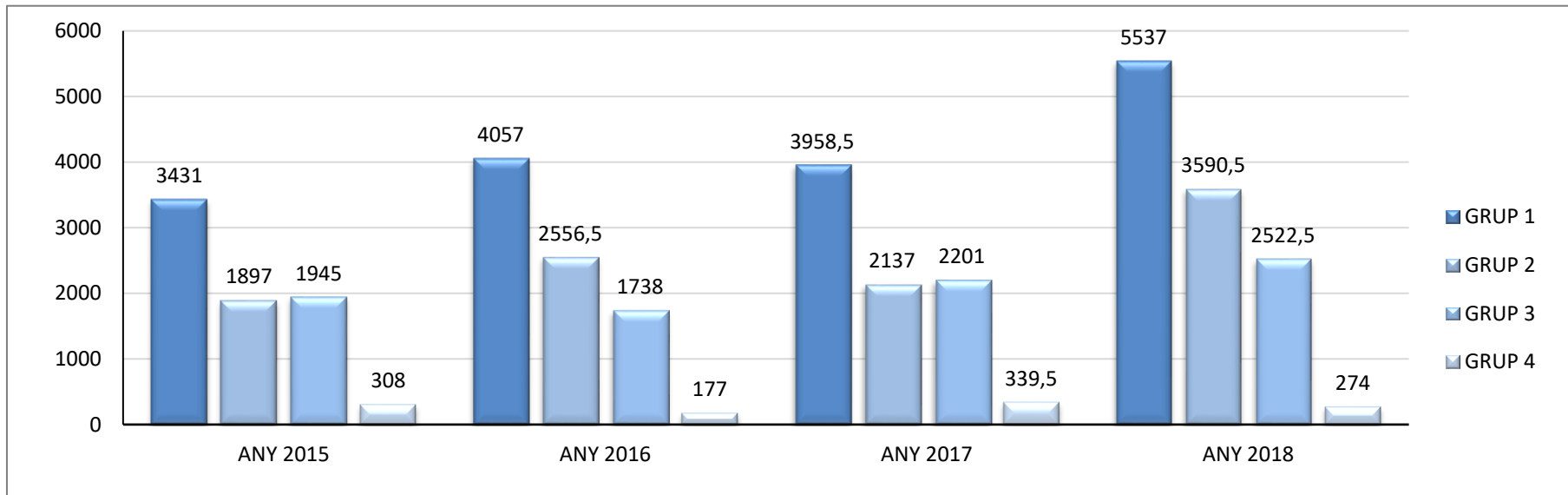
Hores-usuari per eix i col·lectiu



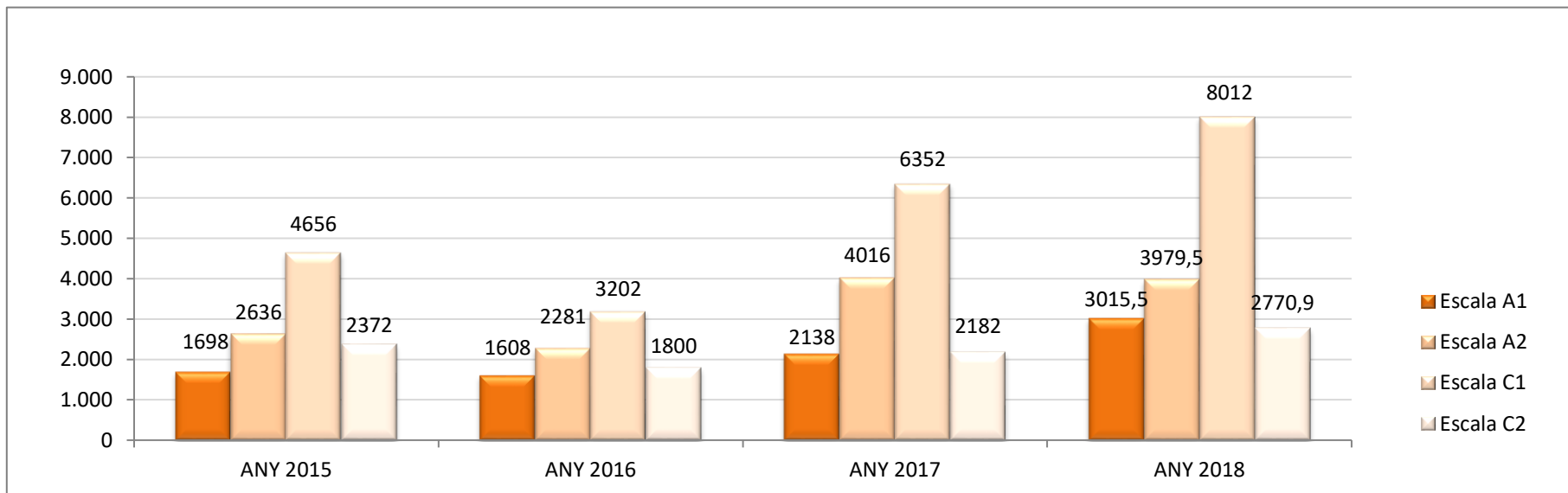
Evolució hores-usuari



Evolució hores-usuari del personal laboral per grups

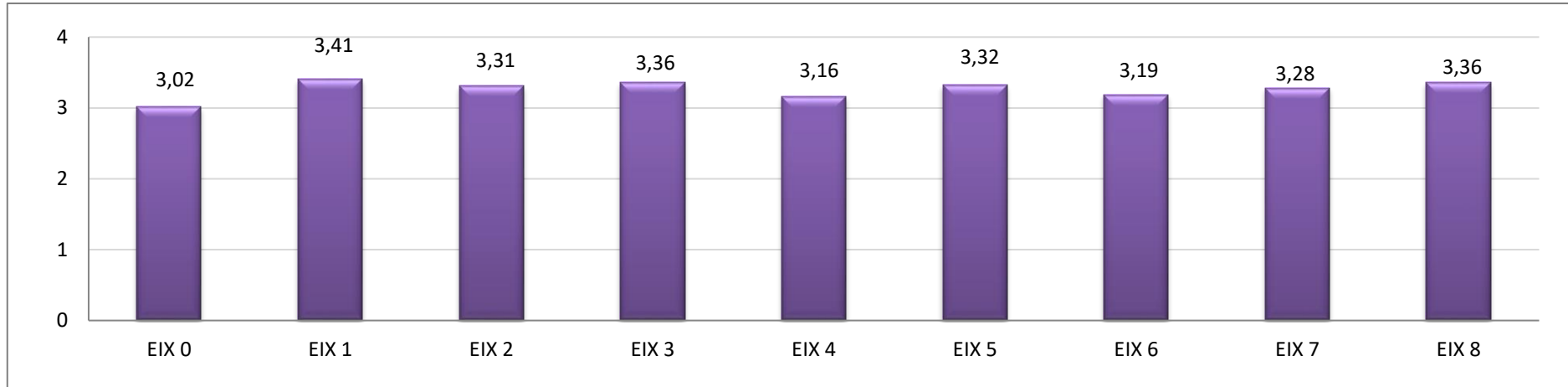


Evolució hores-usuari del personal funcionari per escales

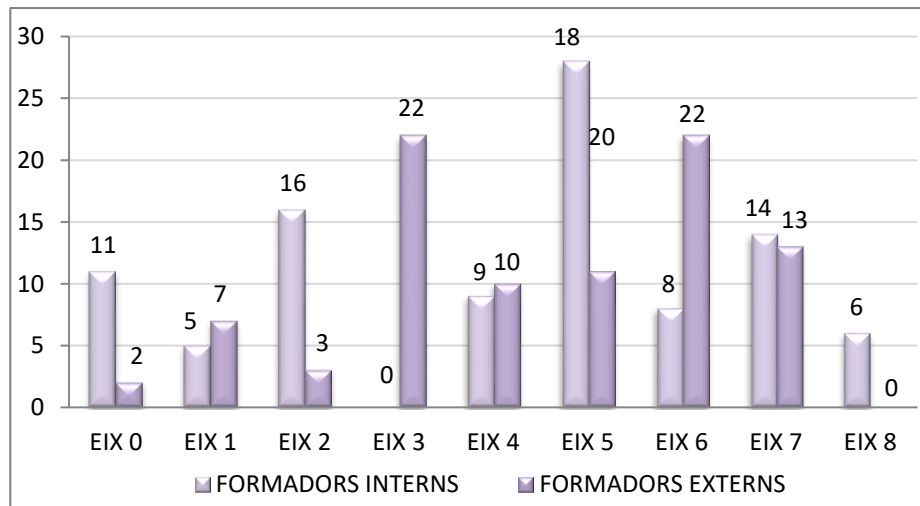


1.2 Avaluació i docència

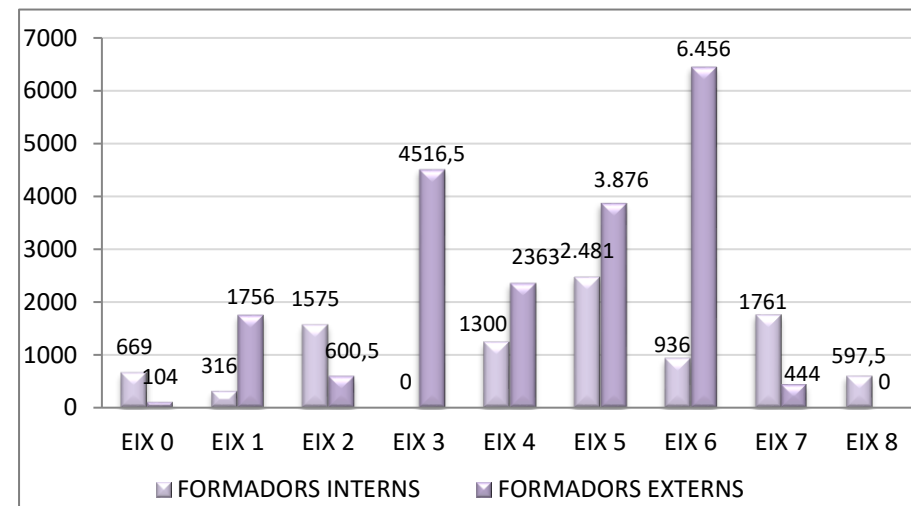
Valoració global de les accions formatives per eixos



Accions impartides per formadors interns i externs per eixos



Hores ofertades dels formadors interns i externs per eixos



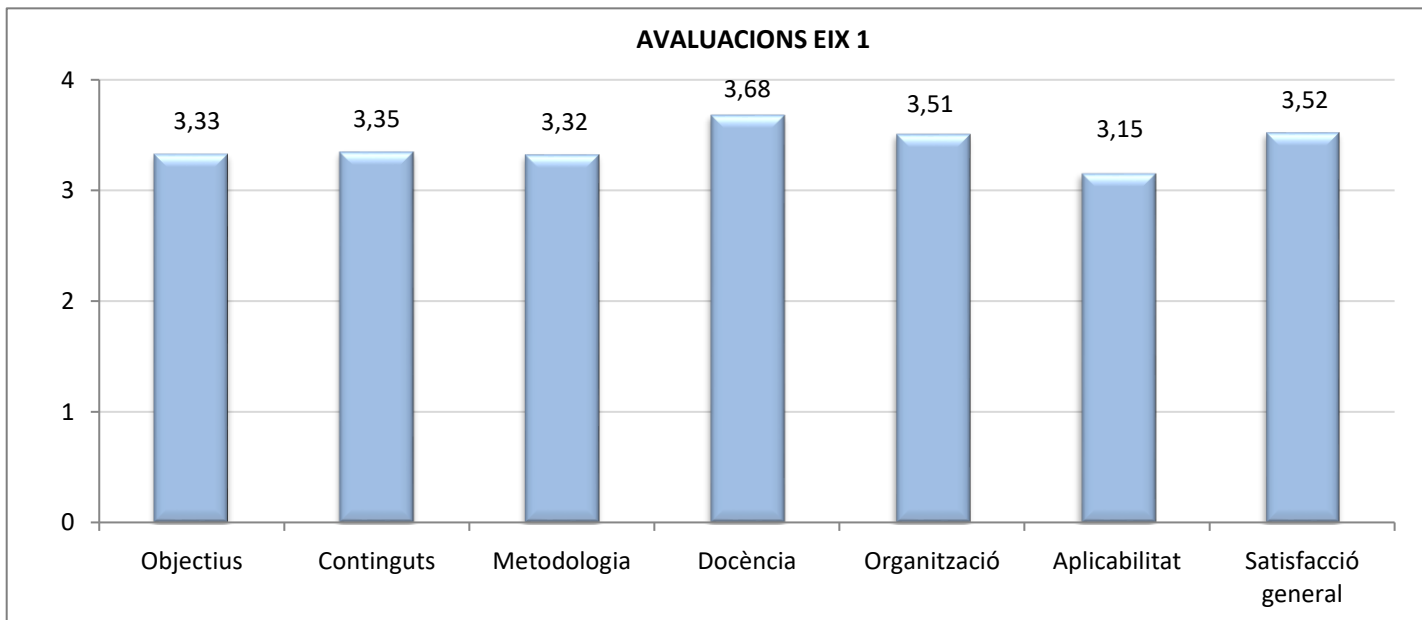
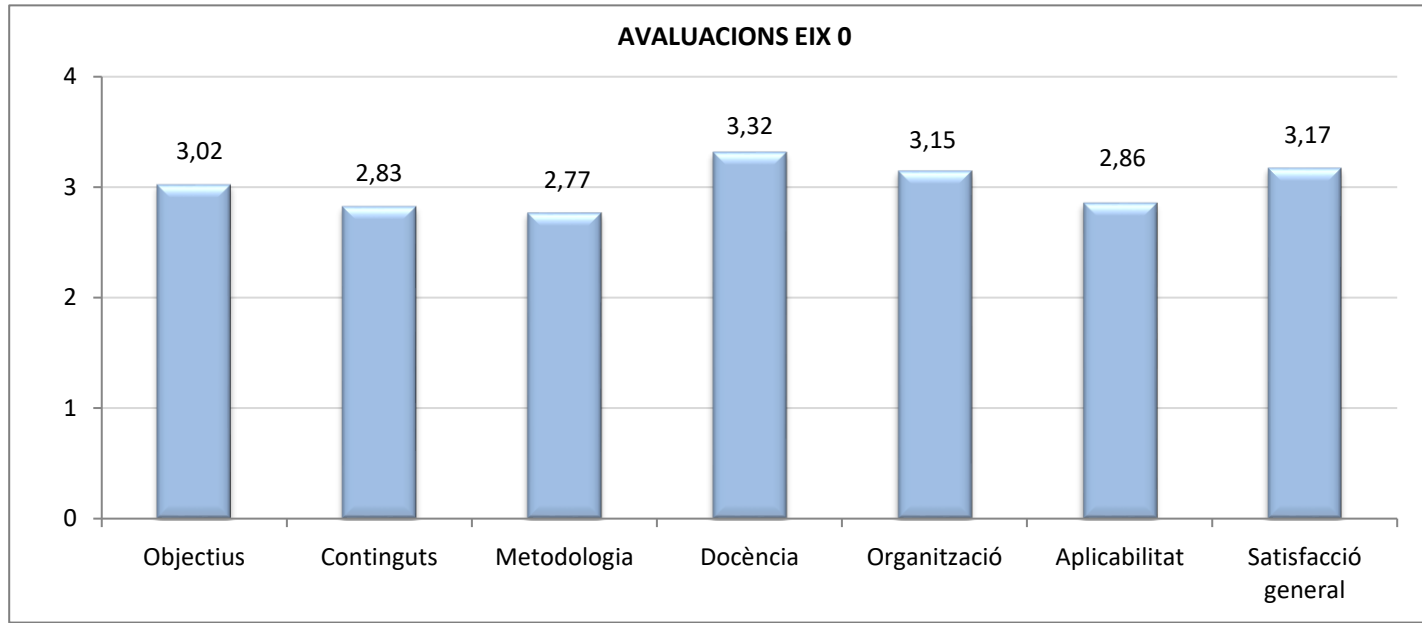
1.3 Dades desglossades

La puntuació corresponent a la satisfacció general de les enquestes es troba entre els valors 1 fins al 4 (1 com a valor mínim i 4 com a màxim).

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
EIX 0. Responsabilitat social universitària							
Gestió de la interculturalitat: dos petons o una abraçada? (2 edicions)	13	2	11	9	18	99	3
Ens acompanyes per impulsar els Objectius de Desenvolupament Sostenible a la UPC?	13	6	7	12	72	84	3,36
La perspectiva interseccional per a l'acció sobre les desigualtats socials	15	5	10	4	20	40	3,4
Eines per millorar la gestió dels recursos i residus als laboratoris (3 edicions)	45	44	1	8	352	8	3,01
Eines per millorar la gestió dels recursos i residus als laboratoris: Mòdul 1 (3 edicions)	6	5	1	4	20	4	3
Eines per millorar la gestió dels recursos i residus als laboratoris: Mòdul 2 (3 edicions)	3	3	0	4	12	0	3
Tecnologia LED. Aplicacions en edificis educatius	11	9	2	4	36	8	3,44
Totals		74	32		530	243	

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
El valor de la Marca UPC. Aspectes legals i convivència de marques	8	4	4	4	16	16	4
Màrqueting digital. Elaboració i planificació d'una campanya de màrqueting	20	6	14	20	120	280	3,15
Promoció i captació d'estudiants a través de les xarxes socials	19	1	18	16	16	288	3,61
Anàlisi de mètriques i informes de resultats de la presència i ús de les xarxes socials	15	5	10	12	60	120	3,67
Campanyes de màrqueting on-line: creació, disseny i avaluació amb Google Analytics	12	4	8	12	48	96	3,08
Disseny i elaboració de taulers amb Google Analytics: etiquetatge i identificació d'usuaris	12	3	9	10	30	90	3,73
Disseny de cartells, fulletons i infografies. Com transmetre un missatge a través d'imatges	18	7	11	16	112	176	3,63
Storytelling com estratègia de màrqueting per presentar idees, productes o serveis-	20	7	13	16	112	208	3,39
Metodologies docents per impartir sessions de formació. Recursos teatrals per a la docència	8	4	4	12	48	48	3,67
Introducció a la conservació del fons antic	14	4	10	5	20	50	3,38
Configuració i administració d'Atenea com a entorn virtual d'aprenentatge: millora i disseny de les assignatures	9	2	7	12	24	84	3,44
Taller: Processos de gestió acadèmica a un centre docent*	1	0	1	10	0	10	0
Totals		47	109		606	1466	

* Es tracta d'una tutoria per a la definició i millora de processos d'una unitat determinada, en la que es va valorar directament la transferència a través de l'aplicació immediata al lloc de treball.

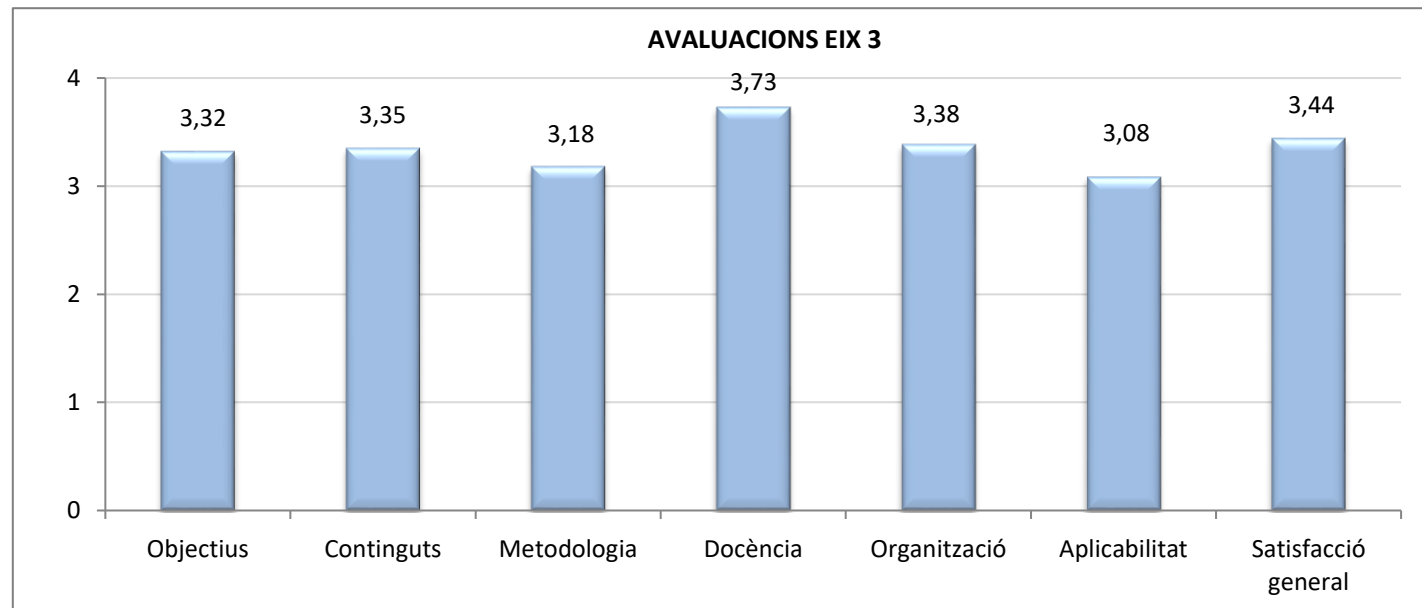
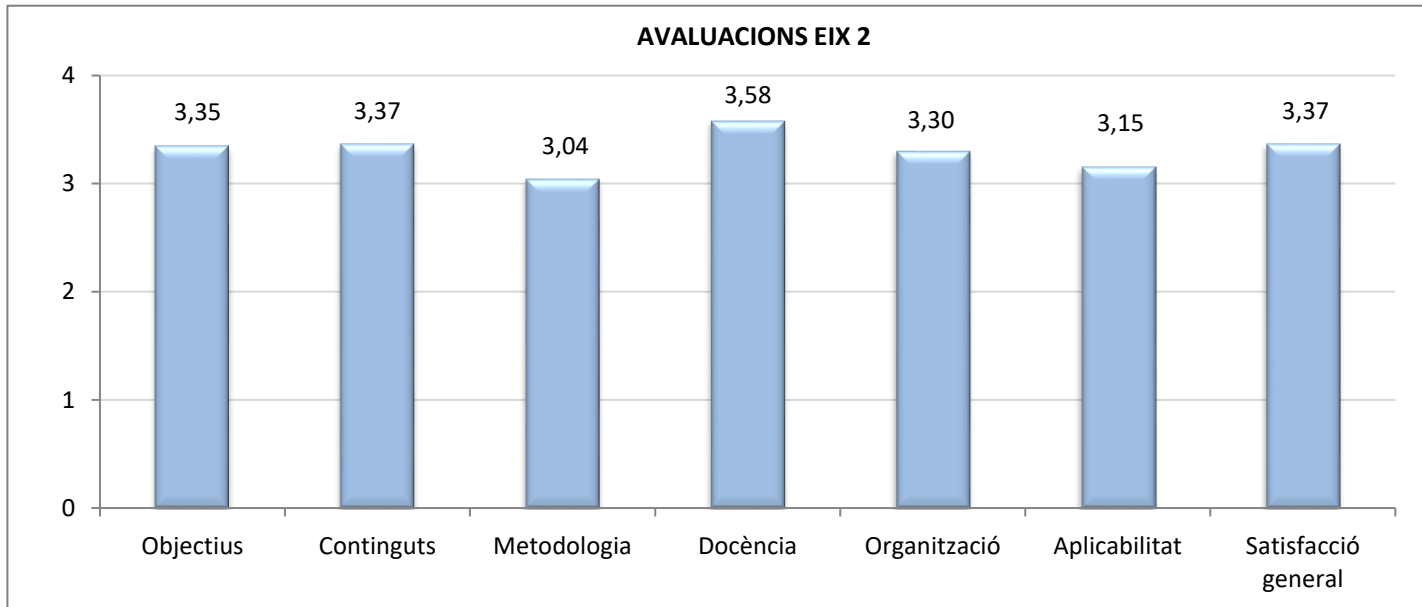


Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
	LAB	FUN		LAB	FUN	

EIX 2. Recerca

Disseny i edició de sòlids amb SolidWorks	8	8	0	15	120	0	3,71
Desenvolupament d'aplicacions LabVIEW	4	4	0	24	96	0	3,75
Requeriments i al·legacions dels projectes R+D (5 edicions)	35	2	33	4	8	132	3,61
Anàlisi de mecanismes i multisòlids amb SolidWorks	9	9	0	12	108	0	3,63
Projectes amb Arduino i LabVIEW	11	11	0	16	176	0	3,2
Mecanització CNC amb CAD-CAM	15	15	0	20	300	0	3,56
Formació bàsica Reglaments REACH i CLP	10	10	0	12	120	0	3,22
Gestió de projectes R+D i eines de gestió de la recerca: criteris UNEIX, Projectes RIS3CAT i altres programes	19	11	8	3,5	38,5	28	2,92
Aspectes financers del Programa Horizon 2020	71	19	52	5,5	104,5	286	3,43
La gestió dels projectes PECTS, Sectors Emergents i RIS3CAT	17	12	5	4	48	20	2,86
Gestió de projectes R+D. Eines SIC de gestió de la recerca	16	10	6	4	40	24	0
Gestió del personal de recerca: SPA	40	21	19	2	42	38	2,91
Social Media en la investigació	15	5	10	6	30	60	3,29
Preparació de propostes de projectes R+D: convocatòries 2018	14	10	4	4	40	16	0
Internacionalització del lloc de treball sense sortir de la UPC	25	4	21	12	48	252	3,7
Totals		151	158		1319	856	

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
Identificar i minimitzar els efectes de l'estrès	11	6	5	12	72	60	3,8
Com gestionar les queixes i les reclamacions en l'atenció a l'usuari	16	8	8	12	96	96	3,71
Resolució positiva dels conflictes interpersonals (2 edicions)	37	13	24	20	260	480	3,67
Mediació i resolució positiva dels conflictes	13	2	11	20	40	220	3,25
Comunicació amb storytelling	12	3	9	16	48	144	3,73
Lideratge d'equips tècnics	14	7	7	12	84	84	3,67
Programa d'Habilitats Directives: lideratge i direcció d'equips de treball (3 edicions)	165	46	119	16	736	1904	3,47
Programa d'Habilitats Directives: lideratge i direcció d'equips de treball. Mòdul 1 (3 edicions)	9	3	6	4	12	24	3,31
Programa d'Habilitats Directives: lideratge i direcció d'equips de treball. Mòdul 2 (3 edicions)	7	3	4	4	12	16	3,06
Programa d'Habilitats Directives: lideratge i direcció d'equips de treball. Mòdul 3 (3 edicions)	10	3	7	4	12	28	3,46
Programa d'Habilitats Directives: lideratge i direcció d'equips de treball. Mòdul 4 (3 edicions)	9	2	7	4	8	28	3
Comunicar per col·laborar	7	0	7	7,5	0	52,5	3,17
Totals		96	214		1.380	3.137	



Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
	LAB	FUN		LAB	FUN	

EIX 4. Gestió i qualitat

Metodologies àgils com a eines per a la millora del treball en equip, la planificació i gestió de projectes (2 edicions)	24	5	19	24	120	456	3,25
Taller pràctic: gestió del canvi aplicant metodologies àgils	20	9	11	8	72	88	0
Taller pràctic sobre els Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) dels programes formatius de la UPC (2 edicions)	4	0	4	3,5	0	14	3,5
Tractament i processament de dades	20	3	17	16	48	272	2,86
Com millorar els informes bibliomètrics sobre producció científica: fonts, indicadors, planificació i comunicació	20	0	20	20	0	400	3,72
Memòria Digital UPC (MDUPC): per preservar i fer visible la memòria fotogràfica de la Universitat	19	4	15	5	20	75	3,11
Taller pràctic sobre com aplicar l'IVA en l'àmbit Universitari (3 edicions)	65	2	63	8	16	504	3,2
ERES: Nou aplicatiu de registre de documents (2 edicions)	34	3	31	2	6	62	2,89
Elaboració d'un projecte de visualització de dades	19	7	12	20	140	240	3,29
Metodologies àgils com a eines de planificació i organització: Kanban i Scrum	13	3	10	24	72	240	3,4
Gestió de reclamacions de quantitat	41	2	39	4	8	156	3,22
El Contracte Menor: Definició i Requeriments. Aplicatiu de SAP IG4S de gestió dels contractes menors	155	19	136	3	57	408	2,77
Estada formativa: gestió econòmica (2 edicions)*	3	0	3	46,64	0	139,92	0
Totals		57	380		559	3.055	

* Es tracta d'una estada formativa en la que es va valorar directament la transferència a través de l'aplicació immediata al lloc de treball.

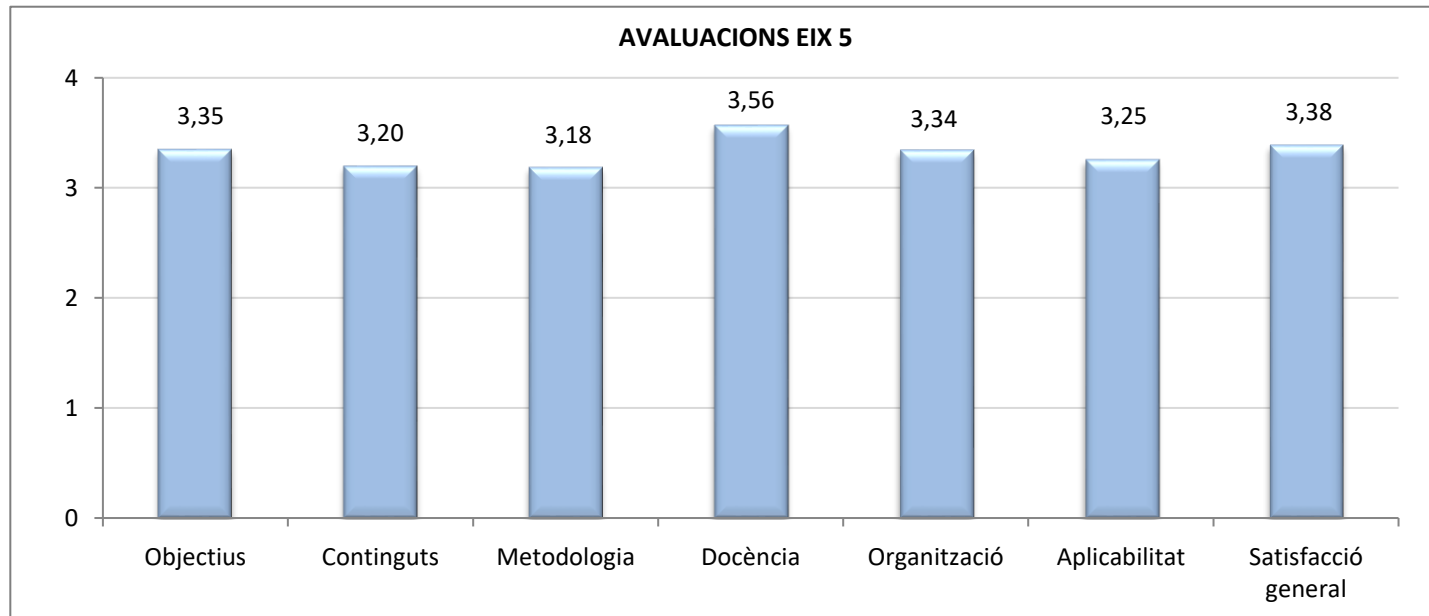
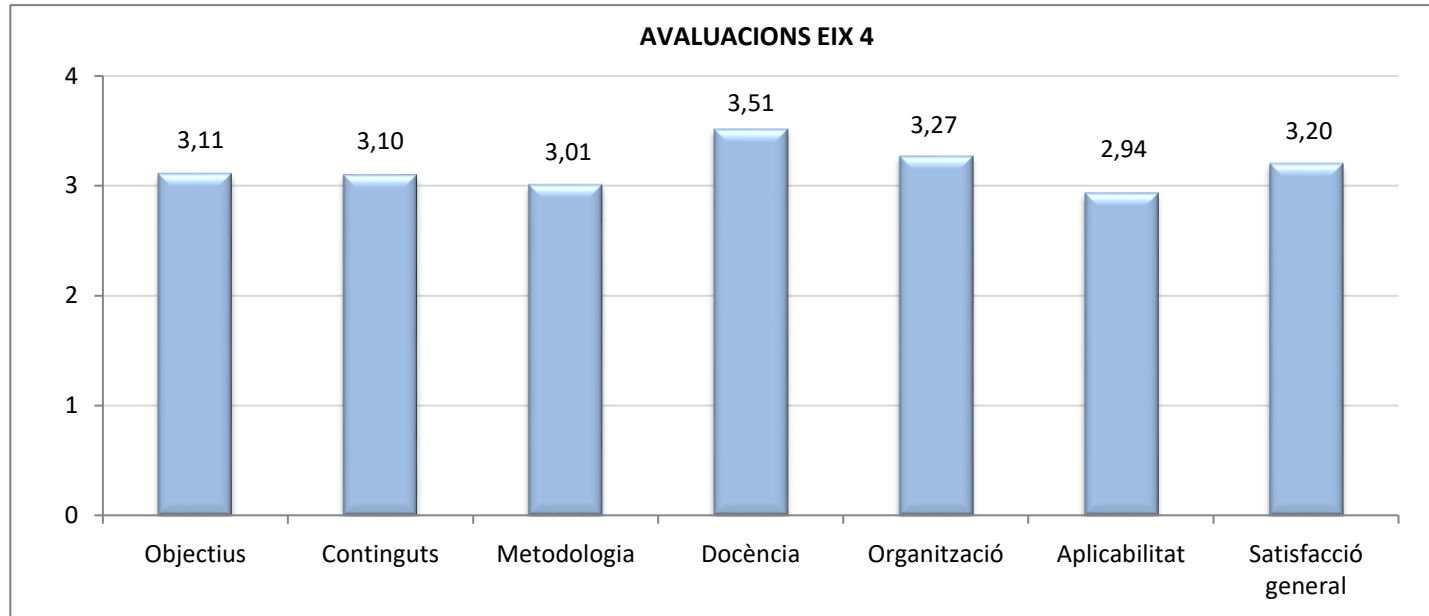
Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
	LAB	FUN		LAB	FUN	

EIX 5. Tecnologies de la informació i la comunicació

Coding Dojo per la millora d'habilitats de programació	9	9	0	9	81	0	4
Fulls de càlcul amb Ms Office Excel i transició a Calc LibreOffice (2 edicions)	35	6	29	25	150	725	3,35
UPCconnect, les comunicacions unificades de la UPC (3 edicions)	31	5	26	5	25	130	3,16
Genweb. Edició bàsica de continguts	20	4	16	24	96	384	3,84
Seguretat TIC en l'entorn de treball: riscos i perills d'internet (3 edicions)	39	14	25	4	56	100	3,62
Configuració de Demana UPC	14	4	10	13	52	130	0
Introducció a l'eina: òrgans de Govern 2.0	11	1	10	6	6	60	2,67
Internet 360. Eines i tendències 2.0 aplicades a la tasca professional	16	1	15	20	20	300	3,94
Genweb: creació i personalització de plantilles	19	5	14	6	30	84	3,06
Genweb: disseny d'interacció web i usabilitat	17	4	13	16	64	208	3,71
Genweb: bones pràctiques aplicades a la gestió i disseny de continguts	13	4	9	10	40	90	3,33
Introducció a l'eina Comunitats UPC	8	4	4	3,5	14	14	2,88
Seguretat i auditoria en Sistemes Operatius i en Entorns Virtuals	17	17	0	8	136	0	3,13
Introducció als atacs i a les vulnerabilitats de les aplicacions web	17	17	0	8	136	0	3,6
Seguretat TIC i Teletreball (2 edicions)	27	7	20	3	21	60	3,2

	Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
		LAB	FUN		LAB	FUN	
EIX 5. Tecnologies de la informació i la comunicació (cont.)							
Gestió i clonació d'equips amb OpenGnsys. Nivell Avançat	15	15	0	40	600	0	3,42
Fonaments de DevOps. Filosofia i models de gestió (2 edicions)	33	33	0	16	528	0	3,21
GitLabUPC. El repositori de codi institucional	22	22	0	6	132	0	3,3
Talaia. Introducció a la identificació de tràfic mitjançant Netflow	18	18	0	3	54	0	3,41
Docker i arquitectura de microserveis	20	20	0	8	160	0	3,8
Qualitat de software: Testing i bones pràctiques	19	18	1	12	216	12	3,13
Introducció als escriptoris virtuals i aplicacions virtualitzades. Visió pràctica projecte RaVaDa VDI	20	20	0	8	160	0	3,71
Cloud UPC: creació i gestió d'infraestructures via API. Cas pràctic d'ús	10	10	0	4	40	0	0
Configuració de demanaUPC: eina per l'atenció a l'usuari i gestió de tiquets (2 edicions)	10	4	6	14	56	84	0
Configuració de demanaUPC: eina per l'atenció a l'usuari i gestió de tiquets. MÒDUL 1 (2 edicions)	12	5	7	6	30	42	0
Configuració de demanaUPC: eina per l'atenció a l'usuari i gestió de tiquets. MÒDUL 2 (2 edicions)	2	2	0	6	12	0	0
Genweb. Innovació i disseny de les pàgines	16	5	11	16	80	176	2,9
Metodologies àgils: integrar i col·laborar amb l'usuari en el desenvolupament i la gestió dels projectes TIC	42	36	6	9	324	54	3,46
I DevOps.UPC Conference*	77	71	6	5	355	30	0
Totals		381	228		3.674	2.683	

* Es tracta d'una conferència organitzada per una altra unitat, que és qui va fer l'avaluació de la satisfacció



Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
	LAB	FUN		LAB	FUN	

EIX 6. Coneixement i ús de les llengües

Improve your pronunciation! (3 edicions)	32	11	21	18	198	378	3,48
Preparació per a l'examen KET (Cambridge English Certification) - (A2)	9	1	8	35	35	280	3,13
Atenció a l'usuari en anglès. Nivell bàsic (III) - (A2.2)	10	4	6	32	128	192	3,86
Fluency at your workplace (B2.1-C1.1)	10	3	7	18	54	126	3,33
English listening skills (B2.1- B2.2) (2 edicions)	24	4	20	15	60	300	3,51
Customer Connections: Communication techniques to improve customer service (B1) (3 edicions)	38	13	25	30	390	750	3,38
Atenció a l'usuari en anglès. Nivell inicial (I) - (A1.1)	6	3	3	30	90	90	3,33
Preparació per a l'examen PET (Preliminary English Test -Cambridge English Certification) - (B1)	9	2	7	35	70	245	3,75
Preparació per a l'examen FCE (First Certificate Exam -Cambridge English Certification) - (B2)	11	8	3	45	360	135	3,4
Taller de llengua catalana: gramàtica, puntuació, estil i actualitzacions.	14	5	9	30	150	270	3,5
Taller de llengua catalana: gramàtica, puntuació, estil i actualitzacions. MÒDUL 1	7	0	7	10	0	70	2,75
Taller de llengua catalana: gramàtica, puntuació, estil i actualitzacions. MÒDUL 2	3	0	3	10	0	30	3
Taller de llengua catalana: gramàtica, puntuació, estil i actualitzacions. MÒDUL 3	4	1	3	10	10	30	3,25
Atenció a l'usuari en anglès. Nivell inicial (II) - (A1.1/A1.2)	12	4	8	30	120	240	3,55
Atenció a l'usuari en anglès. Nivell bàsic (II) - (A2.1) (2 edicions)	20	6	14	30	180	420	3,34

Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
	LAB	FUN		LAB	FUN	

EIX 6. Coneixement i ús de les llengües (cont.)

Preparació per a l'examen Advanced (Cambridge English Certification)	11	6	5	45	270	225	3,38
Eines i recursos per a la redacció multilingüe i la qualitat lingüística a la UPC.	10	1	9	24	24	216	3,29
Eines i recursos per a la redacció multilingüe i la qualitat lingüística a la UPC. MÒDUL 1	8	2	6	8	16	48	3
Eines i recursos per a la redacció multilingüe i la qualitat lingüística a la UPC. MÒDUL 2	2	0	2	8	0	16	4
Eines i recursos per a la redacció multilingüe i la qualitat lingüística a la UPC. MÒDUL 3	7	2	5	8	16	40	3,2
Reporting performance and results (B2.2/C1.1)	10	2	8	25	50	200	3,8
Atenció a l'usuari en anglès per a laboratoris i tallers (A2.2/B2.2)	5	5	0	30	150	0	4
English Communication Skills	13	3	10	30	90	300	3,33
A1.2/A2.2 – Anglès per a l'atenció a l'usuari	11	2	9	30	60	270	2,3
Totals		88	198		2.521	4.871	

Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
	LAB	FUN		LAB	FUN	

EIX 7. Seguretat i salut laboral

Formació Bàsica en l'ús de desfibril·ladors externs automàtics (DEA) (6 edicions)	35	20	15	8	160	120	3,22
Formació bàsica en Prevenció de Riscos Laborals (11 edicions)	163	69	94	9	621	846	3,51
Formació específica en Prevenció de Riscos Laborals	23	22	1	3	66	3	2,95
Reciclatge en l'ús de desfibril·ladors externs automàtics (DEA) (7 edicions)	41	21	20	4	84	80	3,44
Formació específica en Prevenció de riscos Laborals L i T (2 edicions)	25	25	0	9	225	0	3,26
Totals		157	130		1.156	1.049	

Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
	LAB	FUN		LAB	FUN	

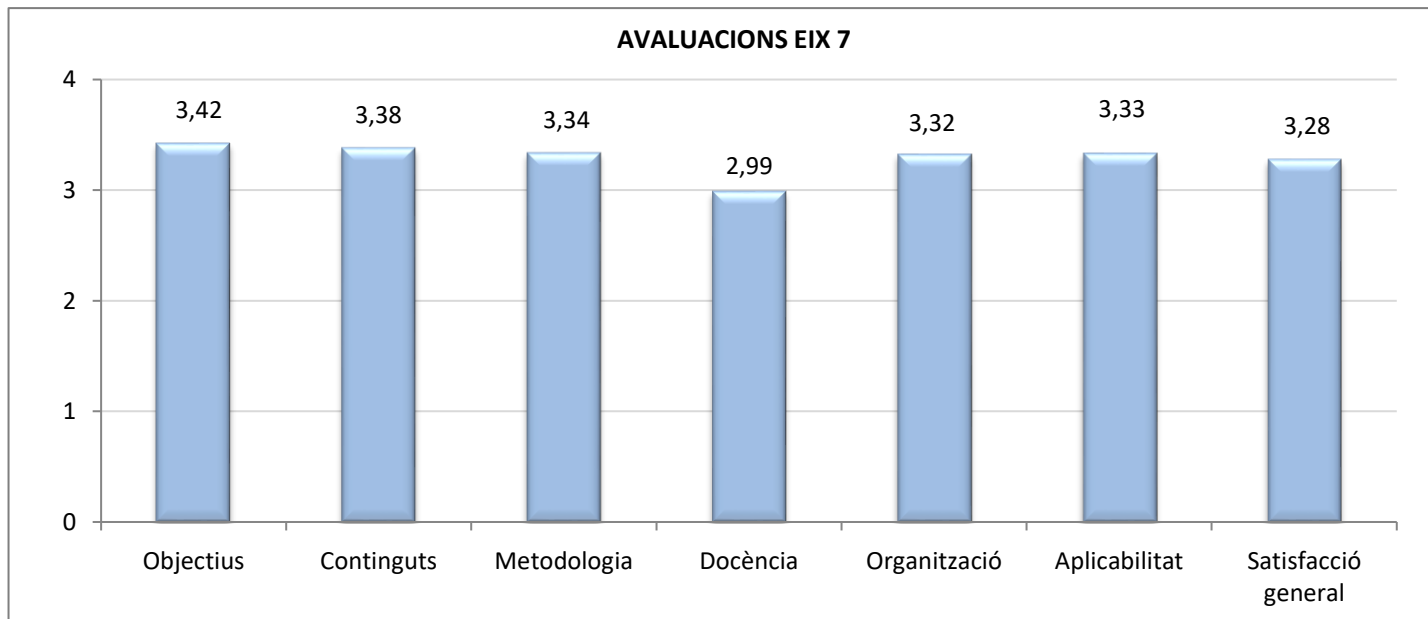
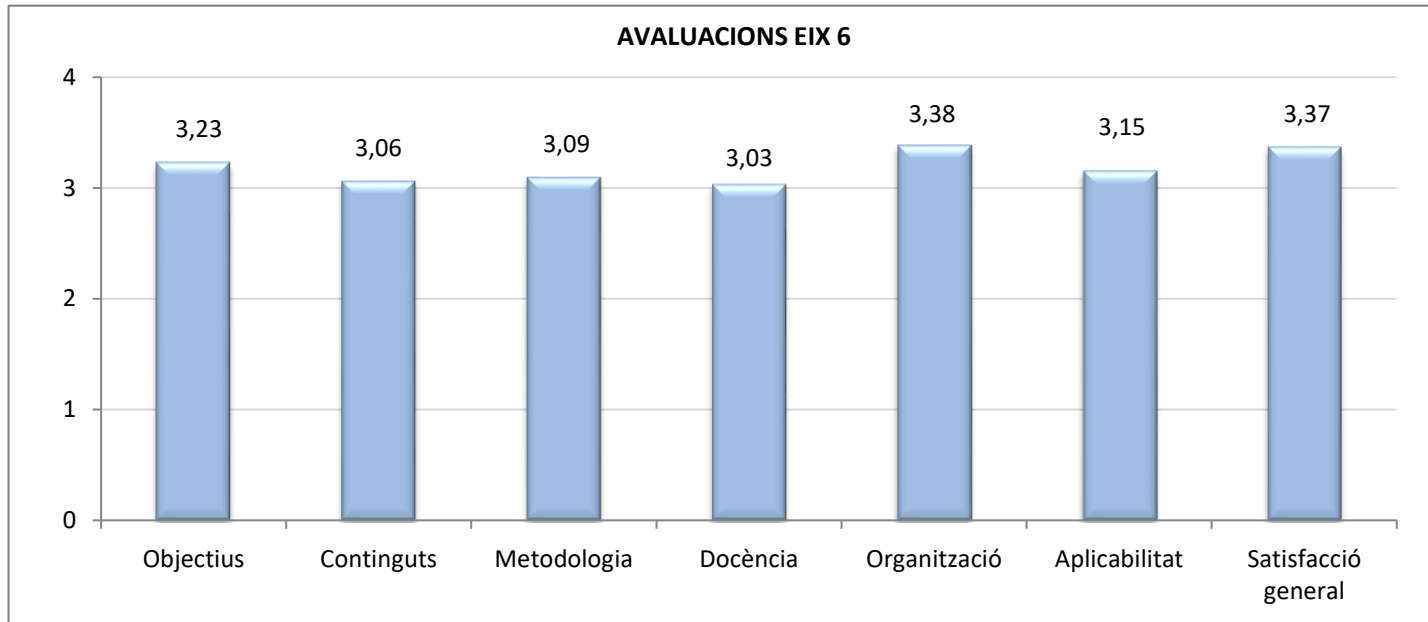
EIX 8. Marc legislatiu i normatiu

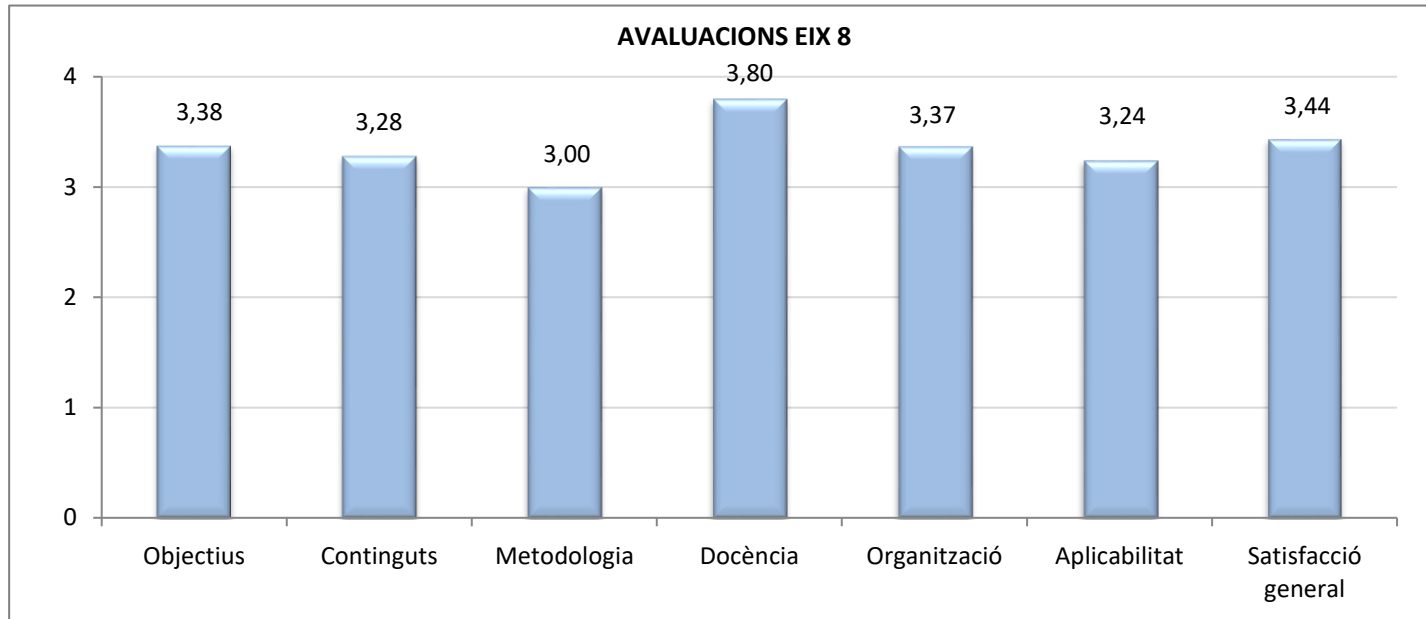
Llei orgànica de protecció de dades: Estic protegint bé les dades de caràcter personal? (5 edicions)	115	22	93	4,5	99	418,5	3,67
Anàlisi de riscos dels sistemes d'informació: protecció de dades i Esquema Nacional de Seguretat	16	16	0	5	80	0	3,2
Totals		38	93		179	419	

Usuaris Totals	Usuaris		Hores acció	Hores-usuaris	
	LAB	FUN		LAB	FUN

TOTAL GENERAL:

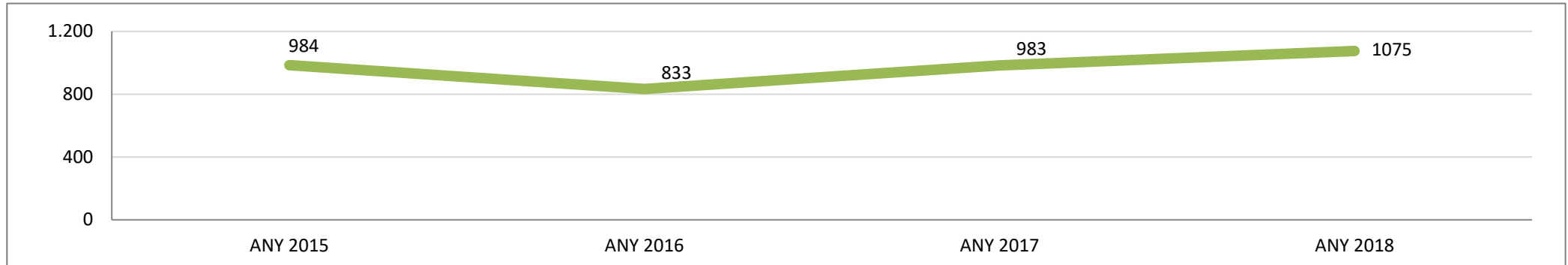
2.631	1.089	1.542		11.924	17.778
--------------	--------------	--------------	--	---------------	---------------





1.4 Participants

Participants totals i evolució anual



1.4.1 Desglòs dels participants per col·lectiu

Personal funcionari

	Nre. PAS-F ^(*)	Nre. Participants
Escala A1	142	103
Escala A2	171	133
Escala C1	370	289
Escala C2	95	87
TOTAL	778	612

El 78,6% de la plantilla de personal funcionari ha participat en les activitats de formació interna ofertades al 2018.

Personal laboral

	Nre. Personal laboral*		Nre. Participants	
	PAS-L**	PSR***	PAS-L**	PSR***
Grup 1	246	252	188	21
Grup 2	186	103	117	14
Grup 3	231	25	107	4
Grup 4	49	1	12	0
TOTAL	712	381	424	39
TOTAL	1.093		463	

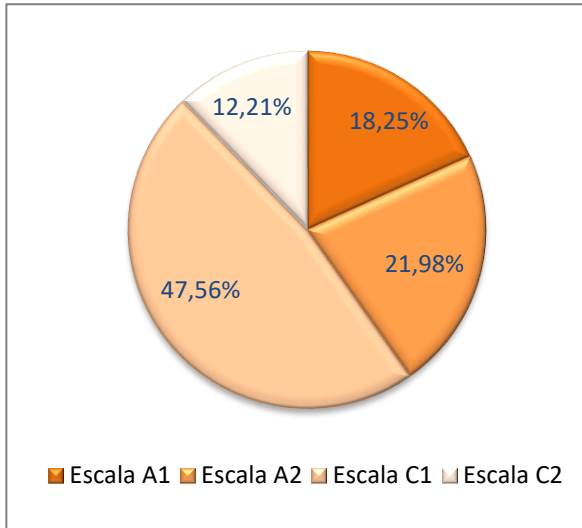
De la plantilla de personal laboral, el 59,5% de PAS-L i el 10,2% del PSR, ha participat en les activitats de formació interna ofertades al 2018.

^(*) Distribució de la plantilla del personal d'administració i serveis en actiu segons dades extretes a 31.12.2018

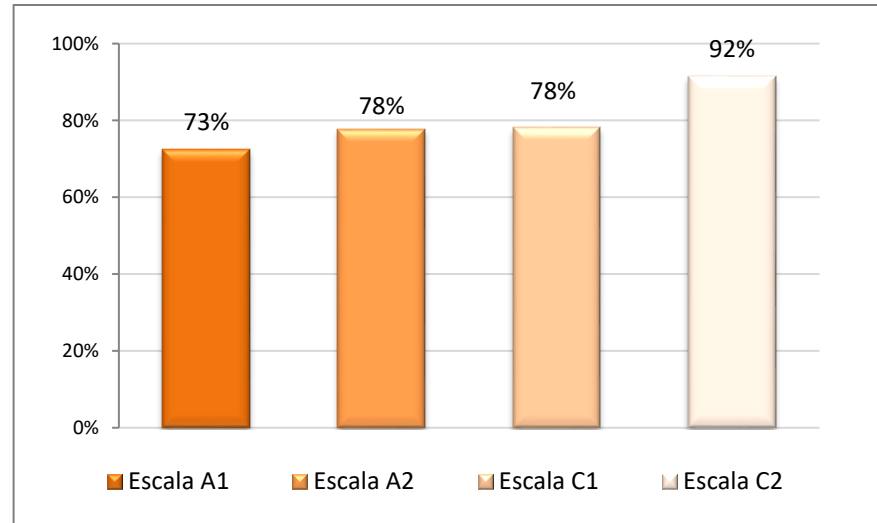
^(**) Personal laboral sense incloure al personal de suport a la recerca

^(***) Personal de suport a la recerca

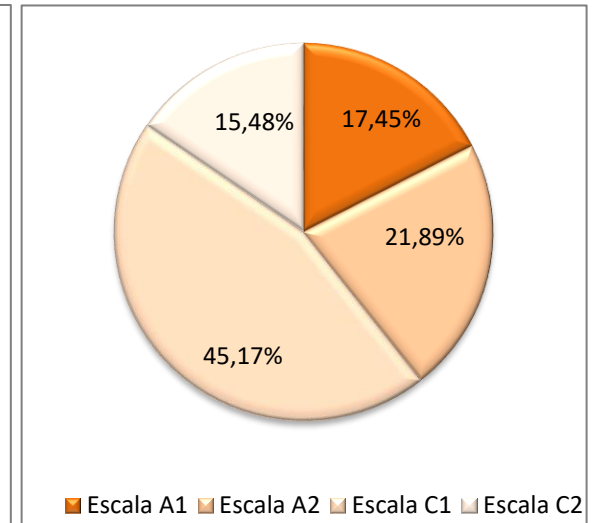
Distribució PAS-F per escales



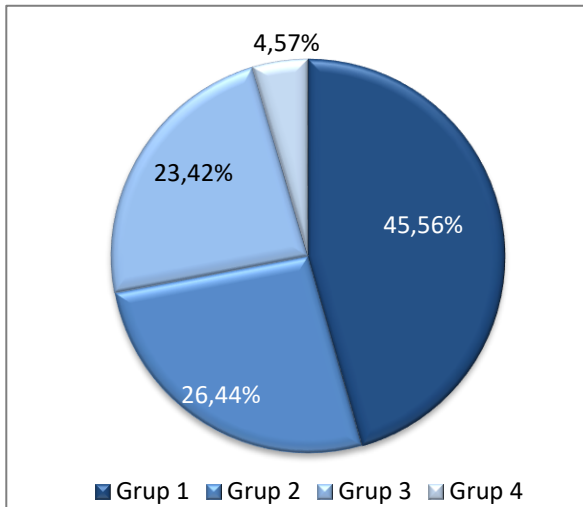
% participants respecte al total per escala del PAS-F



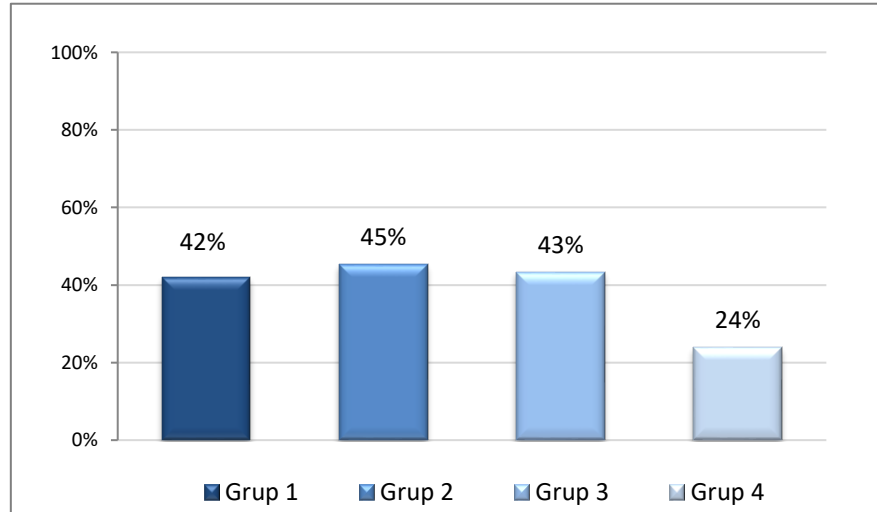
Hores-usuaris del PAS-F



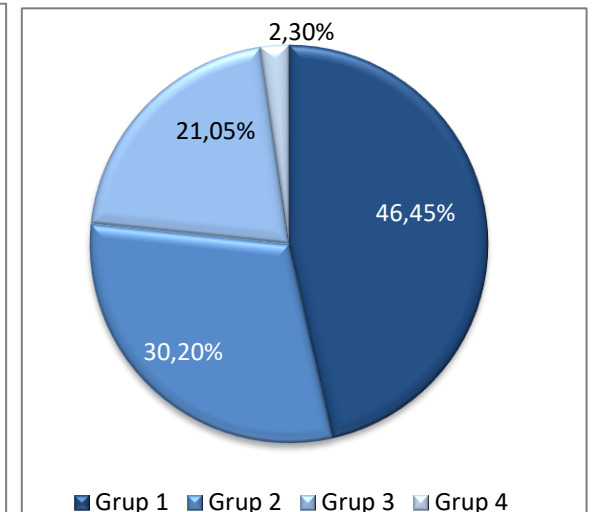
Distribució PAS-L per grups



% participants respecte al total per grup del PAS-L



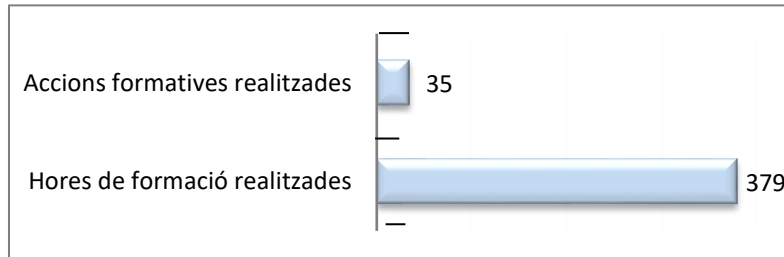
Hores-usuaris del PAS-L



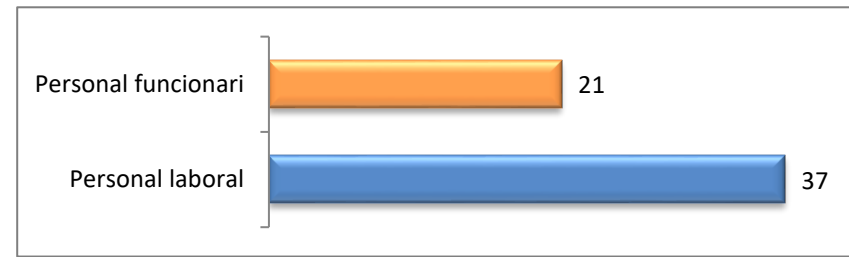
2. FORMACIÓ INTERNA ORGANITZADA PER L'ICE EN LA QUE HA PARTICIPAT PAS

2.1 Dades generals

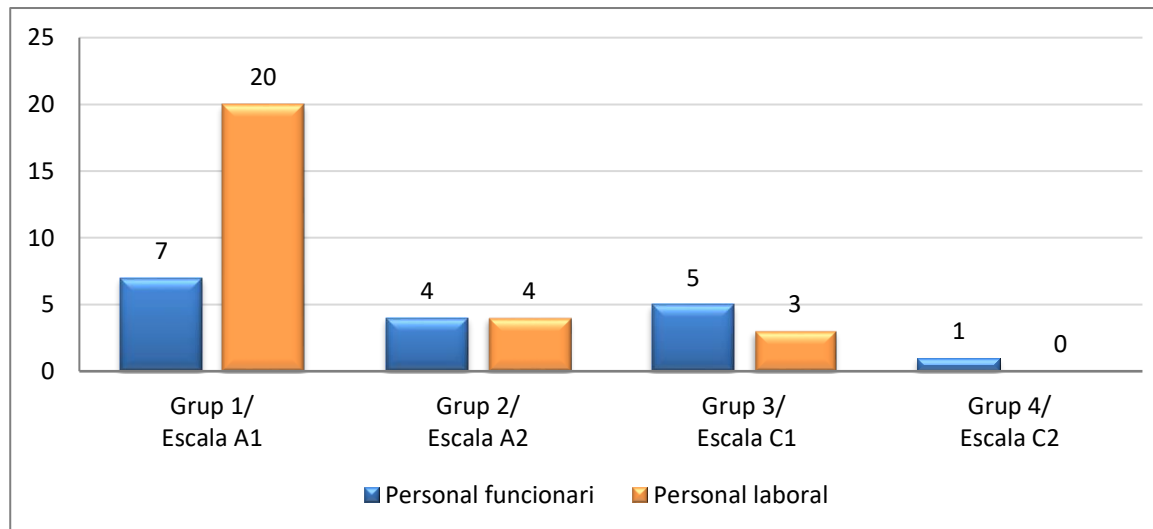
Dades generals



Distribució dels usuaris per col·lectiu



Distribució dels participants per grup/escala



(*) Dades facilitades pel Servei de Suport a l'ICE.

2.2 Dades desglossades

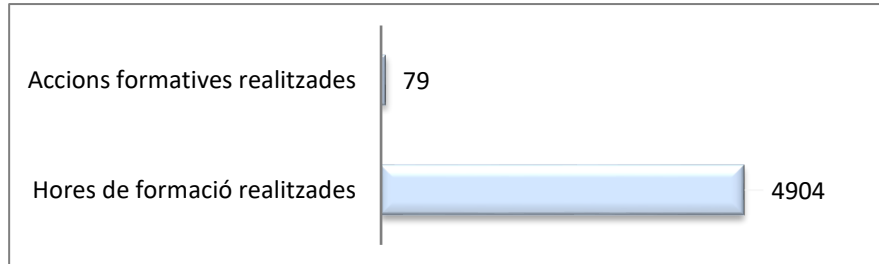
Nom acció formativa	Usuaris Totals	Hores acció
CÀLCULS NUMÈRICS EN DISPOSITIUS MÒBILS AMB APLICACIONS EDUCATIVES PER A STEM / Numerical calculations in mobile devices with educational and industry benefits of mobile numbers Technology	1	2
Campus Atenea: Funcionalitats elecció grups, software anti-plagi i qualificacions. Campus de Terrassa	3	4
Cercar informació per la publicació, l'avaluació i l'acreditació de la recerca. Campus Besòs	1	3
Com escriure i dipositar la teva tesi doctoral	1	6
Com introduir la perspectiva de gènere a la docència?	1	4
Comprensió i abordatge de l'ansietat, la depressió i el trastorn psicòtic a l'aula - EPSEB	3	4
Comunicació docent	1	19
Coneix el TEA (Trastorn de l'Espectre de l'Autisme) dins l'aula. ETSEIB	1	2
Disseny, desenvolupament i avaluació d'assignatures en línia i/o semipresencials	1	30
Educació de la veu	1	6
Education Going Digital Hands-on Workshop	3	3
Education Going Digital Initial Seminar	5	2
Eines bàsiques per simulació numèrica a l'enginyeria amb programari lliure OpenFOAM i SALOME (Campus Terrassa)	1	8
Gestió de la interculturalitat: dos petons o una abraçada?	1	9
II Jornada formativa: El gènere en la investigació	3	6
Introducció a l'eina: Òrgans de Govern 2.0	1	6
Introduction to Ethics in Engineering	1	10
Jornada de cloenda del Programa de Postgrau 2016-18: Ensenyament Universitari en Ciències, Tecnologia, Enginyeria i Matemàtiques (STEM)	1	3

Nom acció formativa	Usuaris Totals	Hores acció
La dimensió ètica en l'enginyeria i la tecnologia.	1	9
La docència como un espacio de interrogación e hipótesis (Scholarship of Teaching and Learning, SoTL)	1	4
LabVIEW Core 2	1	16
Modelització estadística de dades	2	6
Prevenió de Riscos Laborals: Convenis Universitat-Empresa (41a edició)	10	4
Puc actualitzar, activament, la meua metodologia docent? Implicacions i exemples	1	25
Recursos per a impulsar l'acció tutorial (FNB)	1	6
Recursos teatrals per al professorat. (12a edició).	2	12
Resolució de conflictes i negociació	4	6
Taller pràctic sobre els Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) dels programes formatius de la UPC (ESAB)	1	4
Taller sobre els biaixos de gènere en la contractació i la gestió de carreres del personal acadèmic	1	7
Update your University Lecturing & Academic writing (Campus de Terrassa)	2	18
VIII Jornada de Docència del departament d'ESSI	1	3

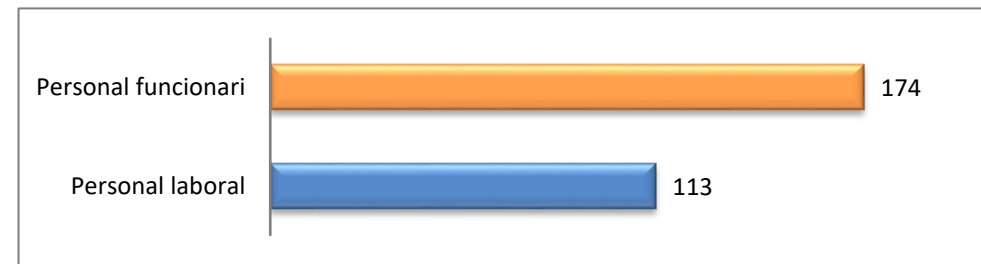
3. FORMACIÓ ORGANITZADA PER ALTRES ORGANISMES EN LA QUE HA PARTICIPAT PAS

3.1 Dades generals

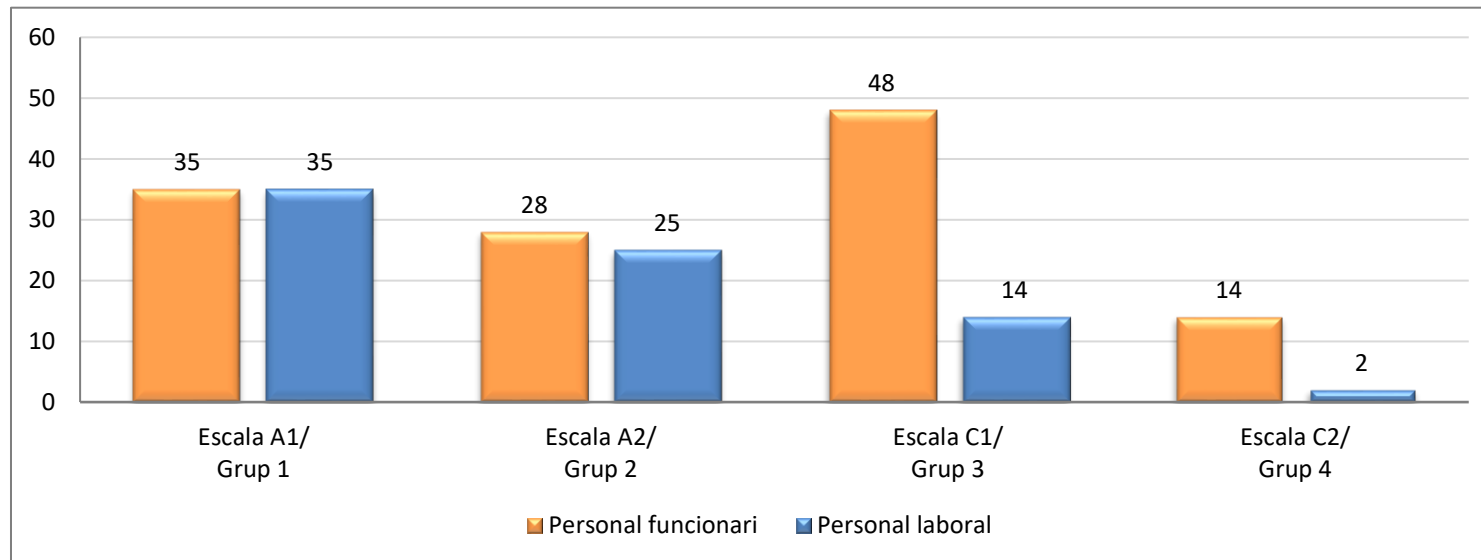
Dades generals



Distribució dels usuaris per col·lectiu



Distribució dels participants per grup/escala



3.2 Dades desglossades (I): accions formatives realitzades

Nom acció formativa	Entitat	Usuaris Totals	Hores acció
2A. TROBADA ANUAL COMUNITAT GOVJAM "POSEM EN MARXA LA COMUNITAT"	ESCOLA D'ADMINISTRACIO PUBLICA DE CATALUNYA	1	7
ACTUALITZACIO I MIGRACIO DE LOTUS NOTES AND DOMINO V6 A V7	PROFESSIONAL TRAINING	1	12
ADVANCED ENGLISH CONVERSATION	FUNDACIO PACO PUERTO	2	40
ANALISIS Y GESTION DE RIESGOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION (ON-LINE)	CENTRO CRIPTOLOGICO NACIONAL	1	10
ANGLES 3	ESCOLA OFICIAL D'IDIOMES	1	130
ANGLES A1	STPTRAINING	1	120
ANGLES B1.C (INTERMEDIATE 4A)	MERIT SCHOOL	2	60
ANGLES B2.A (UPPER INTERMEDIATE 5A)	MERIT SCHOOL	1	60
ANGLES C1.1	UNICOR LANGUAGES	1	100
ANGLES C1.A (ADVANCED A7A)	MERIT SCHOOL	4	60
ANGLES I-II-III (B2)	UOC	1	135
ANGLES NIVELL 5	ESCOLA OFICIAL D'IDIOMES	1	130
APARADORS CREATIUS	COL·LEGI OFICIAL DE BIBLIOTECARIS-DOCUMENTALISTES DE CATALUNYA	2	8
ASPECTES JURIDICS DE LA SIGNATURA ELECTRONICA	EAPC	1	4
BARCELONA GLOBAL GOVJAM '18	EAPC	2	24
BASE DE DADES EN ENTORN WEB MYSQL	CIFO L'HOSPITALET	1	40
CAPSULA FORMATIVA: CONEIX L'IVALUA	COL·LEGI DE POLITOLEGS I SOCIOLEGS DE CATALUNYA	1	3
CATALA NIVELL SUPERIOR	UOC	1	25

Nom acció formativa	Entitat	Usuaris Totals	Hores acció
CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT DE DOCENCIA FORMACIO PROFESSIONAL PER A L'OCUPACI	SOC	1	400
CERTIFICAT ENGLISH PROFICIENCY (C2.2)	ESCOLA D'IDIOMES MODERNS UNIVERSITAT DE BARCELONA	1	100
CERTIFICAT ESPECIALITZACIO EN PLANIFICACIO ESTRATEGICA I LEAN MANAGEMENT	UOC	1	325
CERTIFICAT FRANCES NIVELL INTERMEDI (B1)	ESCOLA OFICIAL D'IDIOMES	1	130
CERTIFICAT NIVELL DE SUFICIENCIA DE CATALA (C1)	CONSORCI PER A LA NORMALITZACIO LINGUISTICA	1	45
COACHING: DESARROLLO DE PERSONAS	INSTITUTO EUROPA	1	60
COM AFRONTAR AMB EXIT SITUACIONS ON LA COMUNICACIO ES DIFICIL	BARCELONA ACTIVA	1	3
COMMUNITY MANAGER	NASCOR FORMACION	1	60
CONFERENCIA GESTION EFICIENTE DEL RIESGO DE CREDITO COMERCIAL, COBROS Y MOROSIDAD	LA NEURONA	1	4,5
CURS ANGELS B1.A (PREINTERMEDIATE 3A)	MERIT SCHOOL	2	60
CURS ANGELS B2.1	UOC	1	25
CURS DE DIALEG: CIBERSEGURETAT	EAPC	1	2
CURS DE WORD 2016	CEPI-BASE	1	44
CURS PRE-ADVANCED ANGELS (C1.1)	CAMBRIDGE SCHOOL	1	106,5
CURSO DE PRODUCTIVIDAD PERSONAL EN LA ERA DIGITAL	FUNDACION SANTA MARIA LA REAL	1	40
CURSO DE SEO AVANZADO	CENTRO INTERNACIONAL DE NEGOCIOS DE CATALUNYA	1	20
DESIGN THINKING	MIRIADA X	1	20
EAPCOPENLAB: LA PROTECCIO DADES PERSONALS ES UN LIMIT A LA BONA ADMINISTRACIO?	EAPC	5	2

Nom acció formativa	Entitat	Usuaris Totals	Hores acció
ENCUENTRO NUEVO ESQUEMA GESTION AYUDAS I+D+I AGENCIA ESTATAL INVESTIGACION	UIMP	1	12
FRANCES 4	ESCOLA OFICIAL D'IDIOMES	1	130
FRANCES B.1.B	FOMENT FORMACIO	1	70
FRENCH LANGUAGE CLASSES LEVEL C1	UNIVERSITE SAVOIE MONT BLANC	1	20
GESTIO DE PROJECTES AMB PROJECT MANAGER	SINENSIA IT SOLUTIONS	1	50
GESTION DOCUMENTAL Y E ADMINISTRACION	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE DOCUMENTACION E INFORMACION	1	45
HUMANITATS DIGITALS I BIBLIOTEQUES	CONSORCI DE SERVEIS UNIVERSITARIS DE CATALUNYA	3	4
II JORNADA FORMATIVA: EL GENERE EN LA INVESTIGACIO	GEECCO	1	8
III CONGRES DE GOVERN DIGITAL 2018	EAPC	2	15
III JORNADA UPC RECIRCULA	UPC	40	4
IMPULSA LA TEVA PRODUCTIVITAT (I).EINES PER CREAR, GUARDAR I COMPARTIR INFORMACIO	BARCELONA ACTIVA	2	3
INICIACION A LA INFOGRAFIA Y VISUALIZACION DE DATOS	MIRIADA X	1	20
INVESTIGACION EN INFORMATICA FORENSE Y CIBERDERECHO	MIRIADA X	2	20
ISO17025:2017 REQUISITOS GENERALES COMPETENCIA LABORATORIOS ENSAYO Y CALIBRACION	INGECAL	1	5
ITALIA NIVELL B2.2	UNIVERSITAT DE BARCELONA	1	100
JORNADA ANUAL DE DIFUSION ERASMUS+2018	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION Y UNIVERSIDADES	1	5
JORNADA CONTRACTES DE TREBALL EN EL SECTOR DE LA INVESTIGACIO UNIVERSITARIA	ACUP	14	8

Nom acció formativa	Entitat	Usuaris Totals	Hores acció
JORNADA SOBRE ASPECTES CLAU NOVA LLEI CONTRACTES SECTOR PUBLIC	ESCOLA D'ADMINISTRACIO PUBLICA DE CATALUNYA	1	6,75
JORNADAS ANUALES INFORMATIVAS ERASMUS+2019	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACION Y UNIVERSIDADES	1	8,5
JORNADAS DE APOYO INICIAL DE PROYECTOS DE ASOCIACIONES ESTRATEGICAS ERASMUS+	SEPIE	1	12
LIDERATGE: MILLORA COMPETENCIAL PER A DONES PROFESSIONALS	BARCELONA ACTIVA	1	12
LINUX LPIC2	PUE	2	60
MASTER RELAXACIO, MEDITACIO I MINDFULNESS	UNIVERSITAT DE BARCELONA	1	1500
MASTERCLASS: EL REPTE DIGITAL DE LES EMPRESES: DADES, ALGORITMES I CONFIANÇA	BARCELONA ACTIVA	1	1,5
MOOC "TRANSPARENCIA I PROTECCIO DE DADES: INTERACCIO I EQUILIBRI"	EAPC	43	10
OS101x: OPEN SCIENCE: SHARING YOUR RESEARCH WITH THE WORLD	DELFTX	1	16
POSICIONAMENT WEB SEO/SEM	NASCOR FORMACION	1	60
PRESENTACIÓ DE LA GUIA PER A LA CERTIFICACIO D'IMPLANTACIO DELS SGIQ	AQU CATALUNYA	2	4
ROMANES NIVELL A2.1	INSTITUTO CULTURAL RUMANO	1	45
SEGURETAT I AUTOPROTECCIO EN ESDEVENIMENTS I ACTES EXTRAORDINARIS	ASSOCIACIO/COL·LEGI D'ENGINYERS INDUSTRIALS DE CATALUNYA	1	16
SESSIO SOBRE COMUNICACIONS ELECTRONIQUES EN EL PROCEDIMENT ADMINISTRATIU	EAPC	4	5,5
SESSIO SOBRE COPIES I NOTIFICACIONS ELECTRONIQUES	EAPC	7	4
SESSIO SOBRE IDENTIFICACIO I SIGNATURA ELECTRONICA	EAPC	5	4
SESSIO SOBRE L'EXPEDIENT ELECTRONIC	EAPC	6	4

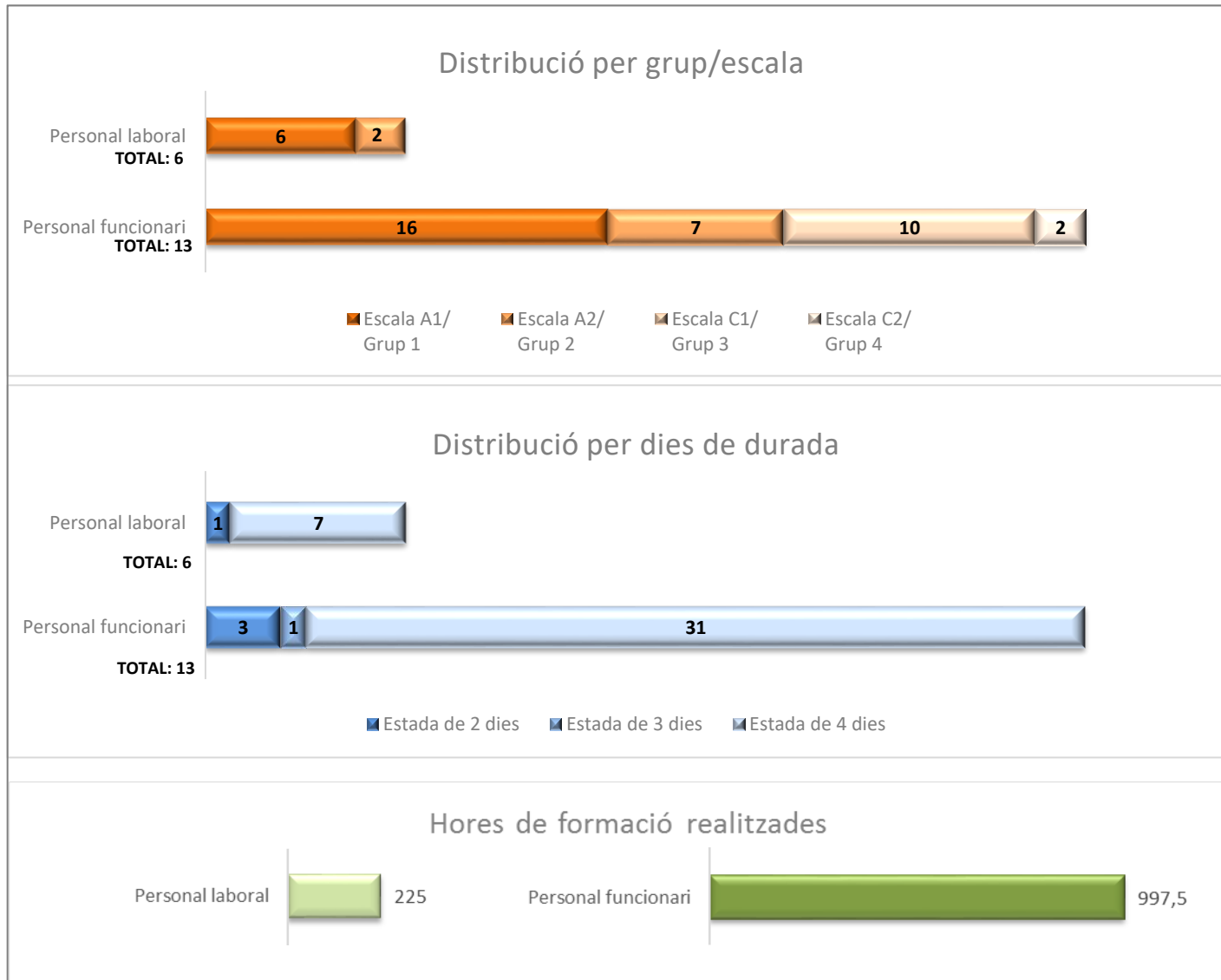
Nom acció formativa	Entitat	Usuaris Totals	Hores acció
SIFECAT 1420 GESTIO I JUSTIFICACIO DEL FEDER	EAPC	1	5
TALLER DE MAKERSPACES	COL·LEGI OFICIAL DE BIBLIOTECARIS I DOCUMENTALISTES DE CATALUNYA	1	4
TALLER DE TREBALL UNIDISCAT, TECNOLOGIES SUPORT PER A ESTUDIANT AMB DISCAPACITAT	CONSELL INTERUNIVERSITARI DE CATALUNYA	1	5
TECNIC EN GESTIO DE QUALITAT	INGECAL	1	50
TRANSPARENCIA I PROTECCIO DE DADES: INTERACCIO I EQUILIBRI	EAPC	1	10
WEBS DINAMIQUES. PHP I MYSQL	CENTRE D'INNOVACIO I FORMACIO OCUPACIONAL DEL SOC	1	40
XL CURS SOBRE LA UNIO EUROPEA	CEI INTERNATIONAL AFFAIRS	1	79

3.2 Dades desglossades (II): Certificats

Nom certificat	Usuaris
ANGLÈS NIVELL A1	2
ANGLÈS NIVELL A2	7
ANGLÈS NIVELL B1	14
ANGLÈS NIVELL B2	10
ANGLÈS NIVELL C1	11
CATALÀ NIVELL C2	2
CERTIFICAT ACTIC MITJA (NIVELL2)	5
FRANCÈS NIVELL A2	1

Nom certificat	Usuaris
FRANCÈS NIVELL B1	2
I JORNADA UAB: PROTECCIO DE DADES	1
II CONGRESO ANUAL DEL OBSERVATORIO DE CONTRATACION PUBLICA	1
ITALIÀ NIVELL B1	1
ITALIÀ NIVELL B2	2
IX JORNADAS REFLEXION Y DEBATE UNIDADES CALIDAD UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS	3
JOINT MEETING EUROPEAN INVESTIGATION ORDER AND DIGITAL FORENSIC ANALYSIS	1
JORNADA AVALUAR PER MILLORAR	1
JORNADA DE BUENAS PRACTICAS: LA EXCELENCIA, UNA GESTION ORIENTADA AL CIUDADANO	1
JORNADA ERASMUS GOING DIGITAL. CONFERENCE AND WORKSHOPS	2
JORNADA INNOVA.DOC_18 SINERGIES COL-LABORATIVES DESPLEGAMENT L'E-ADMINISTRACIO	2
JORNADA L'APLICACIO EFECTIVA DEL REGLAMENT EUROPEU DE PROTECCIO DE DADES	1
JORNADAS MOVILIDAD DE EDUCACION SUPERIOR ENTRE PAISES DEL PROGRAMA (KA107)	1
PATC SYSTEMS WORKSHOP: PETAFLOP SYSTEM ADMINISTRATION; MARENOSTRUM 4	1
USER EXPERIENCE FOR THE WEB	1
VI TROBADA FORUM VIVES D'IGUALTAT DE GENERE DE LES UNIVERSITATS	1
XXVI JORNADAS DE INVESTIGACION DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS	1

4. ESTADES FORMATIVES



(*) Dades facilitades pel Gabinet de Relacions Internacionals.