



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECNI

Departament d'Enginyeria de Sistemes de Transport i Comunicacions

## MEMÒRIA DE FORMACIÓ 2013

Personal d'Administració i Serveis



## ÍNDEX

	<u>Pàgines</u>
<b>INTRODUCCIÓ</b>	<b>1-2</b>
<b>RESUM ECONÒMIC 2013</b>	<b>3</b>
<b>1. FORMACIÓ INTERNA: FINANÇAMENT I DADES</b>	<b>4-18</b>
1.1. DISTRIBUCIÓ DEL FINANÇAMENT	4
1.2. FINANÇAMENT I DADES DE LES ACCIONS DE LA FORMACIÓ INTERNA	5-16
1.3. GRÀFICS DEL NOMBRE D'ACCIONS, D'HORES I D'HORES-USUARIS DE LA FORMACIÓ INTERNA DEL 2013	17-18
<b>2. DESPESES DIRECTES DE LA FORMACIÓ INTERNA PER COL·LECTIUS I EIXOS</b>	<b>19-21</b>
2.1. RESUM DE LA DISTRIBUCIÓ DE LES DESPESES DIRECTES PER COL·LECTIUS I EIXOS	19
2.2. DISTRIBUCIÓ DE LES DESPESES DIRECTES PER COL·LECTIUS I EIXOS	20-21
<b>3. AJUTS DE FORMACIÓ: DISTRIBUCIÓ DE LES DESPESES DIRECTES</b>	<b>22-23</b>
3.1. DISTRIBUCIÓ DEL FINANÇAMENT	22
3.2. RESUM DE LA DISTRIBUCIÓ DE LES DESPESES DIRECTES	22
3.3. AJUTS PER A LA FORMACIÓ REGLADA	23
3.4. AJUTS PER A LA REALITZACIÓ D' ESTADES PROFESSIONALS	23
<b>4. DESPESES INDIRECTES</b>	<b>24-32</b>
4.1 PERSONAL LABORAL	24-27
4.2 PERSONAL FUNCIONARI	28-31
4.3 GRÀFICS COMPARATIUS DELS COSTOS DIRECTES I INDIRECTES DEL PAS LABORAL I FUNCIONARI PER EIXOS	32
<b>5. PARTICIPANTS I HORES-USUARIS PER COL·LECTIUS DE LA FORMACIÓ INTERNA DEL 2013</b>	<b>33-34</b>
5.1. PERSONAL FUNCIONARI	33
5.2. PERSONAL LABORAL	34
<b>6. GRÀFICS COMPARATIUS PER ANYS: 2009-2010-2011-2012-2013</b>	<b>35-41</b>
6.1. HORES-USUARIS DEL PERSONAL LABORAL PER GRUPS	35
6.2. USUARIS TOTALS DEL PERSONAL LABORAL PER GRUPS	35
6.3. HORES-USUARIS DEL PERSONAL FUNCIONARI PER ESCALES	36
6.4. USUARIS TOTALS DEL PERSONAL FUNCIONARI PER ESCALES	36
6.5. ACCIONS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	37
6.6. HORES TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	38
6.7. USUARIS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	39
6.8. HORES-USUARIS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	40
6.9. PARTICIPANTS TOTALS DE LA FORMACIÓ INTERNA	41
<b>7. GRÀFICS DE LES AVALUACIONS DE LES ACCIONS FORMATIVES PER EIXOS</b>	<b>42-48</b>

## Introducció

La present memòria de rendició de comptes us ofereix les actuacions, els indicadors de gestió i els resultats de l'avaluació de les activitats de formació realitzades durant l'any 2013.

Les dades per a l'anàlisi i els indicadors de resultats inclouen les accions finançades pel Fons de Formació Continua (FFC) i les accions formatives impartides o subvencionades per altres serveis de la UPC. També s'incorporen les estades formatives realitzades pel PAS subvencionades a partir dels ajuts de convocatòries públiques externes i que han estat gestionades pel Gabinet de Relacions Institucionals i Internacionals. Donada l'actual contenció pressupostària, aquest any no s'ha subvencionat formació reglada ni formació externa.

L'oferta formativa 2013 ha seguit les directrius del pla director de Formació PAS 2008-2011, prorrogat i actualment vigent.

Les activitats realitzades han donat resposta a les necessitats formatives específiques i també a demandes institucionals, com és el suport a les reorganitzacions i a la configuració de noves unitats de gestió. En col·laboració amb els respectius serveis interns, ha continuat el suport formatiu en el desenvolupament de les polítiques i els plans estratègics transversals de la universitat i també s'ha facilitat l'adaptació als canvis i les actualitzacions del marc legal, normatiu i de millora de serveis. Així mateix, s'han contemplat les demandes rebudes pels interlocutors socials i les peticions dels nostres usuaris i comandaments, plantejades directament i també a través dels diferents qüestionaris d'avaluació de la formació. Igualment, hem volgut donar resposta a les llistes d'espera de 2012 i de sol·licituds en espera del 2013 amb noves edicions de les activitats més demandades.

Com a línia formativa destacada, volem fer esment de l'anglès especialment orientat a l'atenció al públic. Es van definir i realitzar varies edicions formatives que han permès iniciar-se i desenvolupar-se en habilitats comunicatives a persones amb un nivell inicial de coneixements de l'idioma. Treballar en anglès-work in english, és el nou enfocament de la formació en l'idioma que oferirem des del pla de formació per al PAS.

De la mateixa manera, volem destacar l'alt nivell de demandes en la formació bàsica en l'ús de desfibril·ladors externs semiautomàtics (DESA). Al novembre del 2012 la Generalitat de Catalunya va aprovar mitjançant el Decret 151/2012 els requisits per a la instal·lació i l'ús de desfibril·ladors externs fora de l'àmbit sanitari i que és d'aplicació a tot el territori català. Durant el 2013 la UPC, dins de la seva política de Prevenció i dins del Pla Integral de Cardioprotecció, ha aprovat la instal·lació d'equips DESA posant a disposició de la comunitat

universitària 30 desfibril·ladors semi automàtics distribuïts per tot el territori que gestiona. Aquesta formació de caire voluntària i que segueix les directrius, requeriments i certificacions oficials aprovades, té com a principal objectiu donar a conèixer la cadena de supervivència i aprendre a realitzar el suport vital bàsic en situacions d'aturada cardiorespiratòria. Inicialment es van planificar 29 edicions a realitzar entre 2013 i 2014 i ara mateix ja és necessari la planificació de més edicions.

Les aliances i la cooperació continua amb els diferents serveis tècnics com a formadors interns ha permès la realització d'una gran part de l'oferta 2013, donant resposta a les necessitats de les persones i les unitats. Sense la seva implicació i lideratge no hagués estat possible l'impuls de línies formatives pròpies en l'àmbit de la gestió universitària que donen resposta a necessitats institucionals i de futur

Aquest any s'ha aprofitat l'ús de les noves tecnologies com la multiconferència per a poder oferir formació sense desplaçaments i també s'han dissenyat continguts propis de formació on line que han possibilitat la realització de cursos en format semipresencial i que serviran per a l'aprenentatge individual i per a oferir noves activitats sense costos afegits.

En la línia de millora de la qualitat dels nostres serveis i de la transferència de la formació al lloc de treball, continuem agraint l'alt nivell de demandes, suggeriments i propostes formatives rebudes. Som conscients del nostre repte permanent de donar resposta i valorem la confiança dels nostres usuaris, que es manifesta en les elevades expectatives davant cada una de les activitats formatives que oferim. Agraïm molt la seva exigència, que serveix de base per a la millora contínua i la qualitat de la formació interna.

Treballem i compartim el compromís amb els formadors i participants per a que el talent de les persones faci possible el creixement, prestigi i l'eficiència de la nostra organització. La formació permanent i l'actualització del coneixement intern fa que estiguem preparats per a resoldre amb èxit les demandes i contribuir a configurar el futur que desitgem per a la nostra institució.

Ben cordialment,

Pilar Batanero González

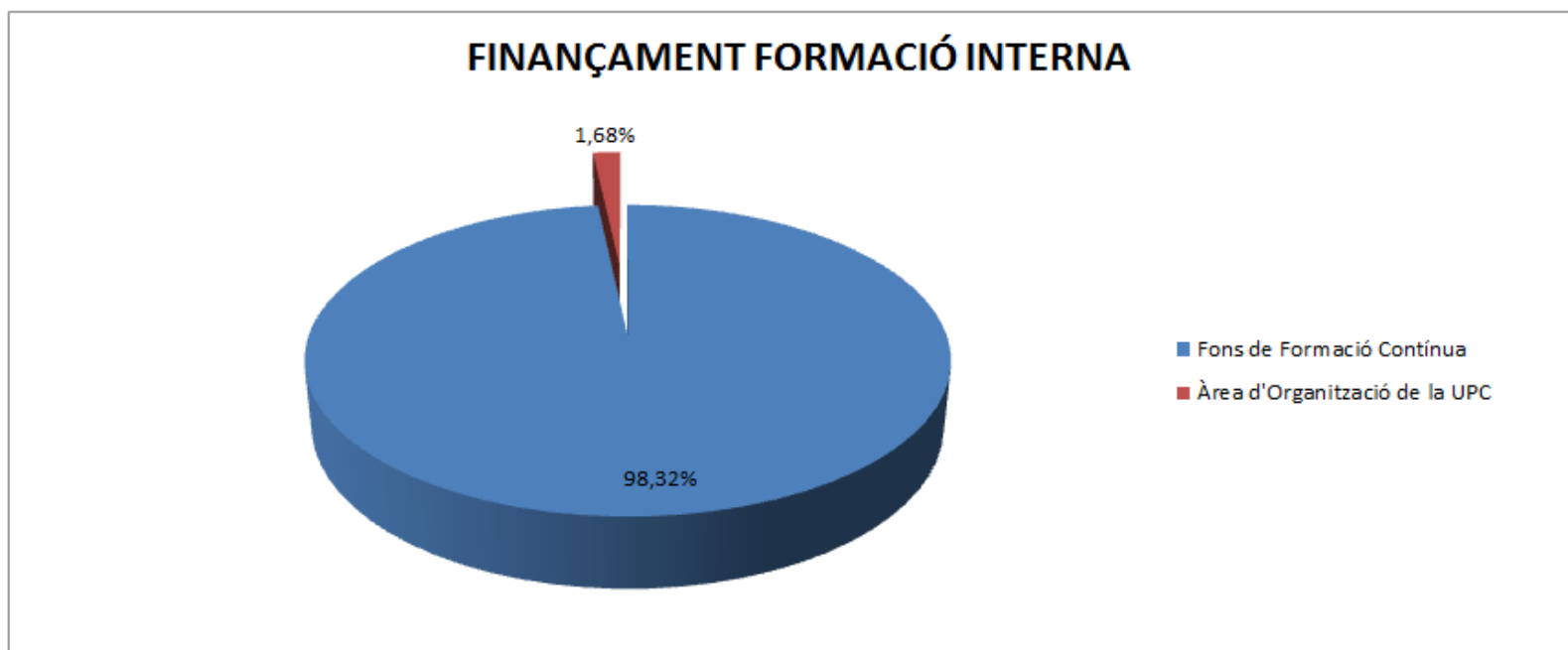
Cap del Servei de Desenvolupament Professional



## 1. FORMACIÓ INTERNA: FINANÇAMENT I DADES

### 1.1. Distribució del finançament

	<b>Quantitat</b>	<b>Percentatge</b>
Fons de Formació Contínua	70.090,08 €	98,32%
Àrea d'Organització de la UPC	1.200,00 €	1,68%
<b>TOTAL</b>	<b>71.290,08 €</b>	



## 1.2. Finançament i dades de les accions de la formació interna

(\*) Finançat pel Fons de Formació Contínua (FFC). (LT/DP): Accions formatives per al Lloc de Treball i Desenvolupament Professional. La resta són per al Lloc de Treball.

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuari s Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	
<b>EIX 0. Recolzament de les polítiques de caràcter social de la UPC</b>									
Bones pràctiques en la gestió dels residus de laboratori (3 edicions) <sup>(*)</sup>	960,00	22,33	43	36	5	4	144	20	3,21
Com dissenyar i rehabilitar edificis accessibles (*)	600,00	25,00	24	20	3	10	200	30	3,60
Com fomentar la implicació de l'alumnat en Cooperació Universitària per al Desenvolupament	FORMADORS	-	4	1	3	3	3	9	3,75
La cooperació al desenvolupament humà sostenible de la UPC	FORMADORS	-	21	7	14	3	21	42	3,67
Desenvolupament d'habilitats i atenció a persones amb discapacitat. Nivell bàsic (2 edicions)	FORMADORS	-	27	13	13	5	65	65	3,38
El tractament de gènere en els documents de la UPC: orientacions pràctiques	FORMADORS	-	11	2	8	4	8	32	3,67
Estalvi energètic als campus de la UPC. Introducció al nou aplicatiu SIRENA 3.0 (basat en Dexcel) (5 edicions)	FORMADORS	-	75	34	39	2,5	85	97,5	3,28
Guia de biblioteques sostenibles	FORMADOR	-	13	0	13	24	0	312	3,36
Què pots fer des del teu lloc de treball per introduir la perspectiva de gènere <sup>(*)</sup>	240,00	34,29	7	1	6	4	4	24	3,33
Responsabilitat Social i Econòmica en l'organització d'esdeveniments	FORMADORS	-	16	3	13	4	12	52	3,57
<b>Totals</b>	<b>1.800,00  </b>			<b>117</b>	<b>117</b>		<b>542</b>	<b>683,5</b>	

<sup>(\*)</sup> Acció formativa impartida per la Fundació CTMCT que va a càrrec d'una partida pressupostària específica de l'Àrea d'Organització

<sup>(\*)</sup> Acció formativa impartida per una professora associada de la UPC que va a càrrec d'una partida pressupostària específica de l'Àrea d'Organització

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	
<b>EIX 1. Coneixement i ús de les llengües</b>									
Atenció a l'usuari nivell inicial. Formació bàsica en anglès 2013-2014 /5 edicions/ (*)	4.400,00 €	91,67 €	48	21	26	20	420	520	3,51
Atenció a l'usuari nivell inicial. Formació bàsica en anglès 2013-2014 /CEIB/ (2)	-	-	5	0	5	24	0	120	4,00
Atenció usuari anglès àmbit gestió acadèmica /CEIB/ (2)	-	-	3	0	3	24	0	72	4,00
Expressió escrita i oral en anglès per a l'àmbit de la gestió acadèmica /2 edicions/	FORMADOR INTERN SLT	-	28	1	27	7	7	189	3,36
Redacció d'informes en anglès	FORMADOR INTERN SLT	-	16	5	11	4	20	44	3,38
Taller de redacció d'informes i propostes de gestió /2 edicions/	FORMADOR INTERN SLT	-	21	5	16	5	25	80	3,28
Taller de redacció de documents administratius.	FORMADOR INTERN SLT	-	14	0	13	6	0	78	3,55
<b>Totals</b>	<b>4.400,00 €</b>			<b>32</b>	<b>101</b>		<b>472</b>	<b>1.103</b>	

(\*) Accions formatives finançades pel CEIB

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	
Actualització de l'eina de gestió de Títols Universitaris Oficials									
Taller: DRAC i la publicació de la recerca									
Gestió de mobilitat a PRISMA									
Introducció a la gestió administrativa dels estudis de doctorat (2 edicions)									
Introducció a la gestió i l'aplicatiu de Títols Universitaris Oficials de la UPC (2 edicions)									
Introducció a l'aplicatiu geDAD per a la gestió del Document d'Activitats de Doctorand (2 edicions)									
La recerca a la UPC: organització, avaluació i difusió									
<b>Totals</b>	<b>0,00 €</b>			<b>5</b>	<b>164</b>		<b>23</b>	<b>770</b>	



Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
			LAB	FUN		LAB	FUN	

### EIX 3. Formació en Prevenció de Riscos Laborals

Formació bàsica en ús de desfibril·ladors semiautomàtics (77 edicions) <sup>(4)</sup> <sup>(5)</sup>	-	-	76	41	35	8	328	280	3,73
Formació bàsica en Prevenció de Riscos Laborals. (7 edicions)			71	7	64	9	63	576	3,32
<b>Totals</b>	<b>0,00 €</b>			<b>48</b>	<b>99</b>		<b>391,0</b>	<b>856,0</b>	

<sup>(4)</sup> incloues les dues edicions pilot de l'activitat. Una activitat es va cancel·lar.

<sup>(5)</sup> Acció formativa impartida per Asepeyo, segons acord de serveis

Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
			LAB	FUN		LAB	FUN	

#### EIX 4. Formació marc legislatiu i procediments de gestió

L'estructura pressupostària de la UPC a SAP

Marc i normatives per a la gestió de personal vinculat a la recerca amb  
inclusió de noves figures contractuals de la llei de la ciència

**Totals**

FORMADOR INTERN SE	-	130	8	122	7	56	854	3,31
FORMADOR INTERN CTT_UASLR	-	18	1	17	8	8	136	3,53
<b>Totals</b>	<b>0,00 €</b>		<b>9</b>	<b>139</b>		<b>64</b>	<b>990</b>	

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	
Aplicatiu fàcil per a la gestió d'espais			21	19	2	12	228	24	3,18
Bases de dades. Nivell bàsic			15	3	12	25	75	300	3,13
Com construir i executar MACROS en BBDD Access			14	4	10	6	24	60	2,86
Com dissenyar FORMULARIS en BBDD Access			9	0	9	10	0	90	2,89
Com elaborar INFORMES en BBDD Access			12	2	10	10	20	100	2,67
Com millorar el posicionament de la UPC als rànquings web (*)	600,00	27,27	22	12	10	5	60	50	3,40
Com realitzar CONSULTES en BBDD Access			19	1	17	25	25	425	3,14
Consum responsable dels mòbils corporatius a través de l'eina gCOT (2 edicions)			25	0	25	3	0	75	3,28
Creació de documents electrònics accessibles (MS Office i PDF)			17	3	14	12	36	168	3,08
Desenvolupament Àgil (*)	3.000,00	150,00	20	18	1	30	540	30	3,68
Estimació i planificació de metodologies Àgils: XP i Scrum (*)	2.000,00	111,11	18	17	1	20	340	20	3,26
Gestió centralitzada de registres de seguretat: LOGS <sup>(6)</sup>	-	-	17	16	0	6	96	0	2,69

Introducció a les xarxes socials i disseny d'estratègies en els Social Media (*)	450,00 €	8,65 €	52	19	33	4	76	132	3,16
Introducció a HTML i CSS (*)	1.350,00 €	79,41 €	17	5	12	15	75	180	3,85
Introducció al Programa Tempus de gestió de presència (2 edicions)	<b>FORMADOR INTERN SP</b>	-	102	16	86	2	32	172	3,03
Mesures de seguretat en dispositius mòbils. Estic protegint bé el meu smartphone? (2 edicions) <sup>(6)</sup>	-	-	33	18	15	6	108	90	2,32
Mètode Coding Dojo per a la pràctica de les habilitats de programació (*)	500,00 €	62,50 €	8	8	0	5	40	0	3,88
Metodologia Kanban per a la gestió de projectes TIC (*)	1.000,00 €	50,00 €	20	19	1	10	190	10	3,57
Metodologia Scrum per a la gestió d'equips de desenvolupament TIC (*)	2.000,00 €	105,26 €	19	18	0	20	360	0	3,20
Millora de la gestió segura de les teves xarxes <sup>(6)</sup>	-	-	14	14	0	6	84	0	2,44
Nivell II Aplicatiu FÀCIL per a la gestió d'espais i gestió de manteniment preventiu i correctiu	<b>FORMADORS INTERNS UGSCCT (Suport CCN i UPCNet)</b>	-	11	10	1	3	30	3	3,22
Solidworks. Nivell Avançat (*)	1.350,00 €	150,00 €	9	5	0	15	75	0	3,20
Tècniques de programació i proves TIC amb eXtreme Programming (*)	1.000,00 €	50,00 €	20	19	0	10	190	0	3,74
Ús segur d'Internet: mesures bàsiques de seguretat, perills potencials i el seu impacte an l'organització (2 edicions) <sup>(6)</sup>	-	-	35	11	23	6	66	138	3,39
<b>Totals</b>	<b>13.250,00 €</b>			<b>257</b>	<b>282</b>		<b>2.770,0</b>	<b>2.067,0</b>	

<sup>(6)</sup> Accions formatives incloses a l'acord de serveis entre esCERT-LFC i la Universitat Politècnica de Catalunya

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	
Anàlisi i creativitat per trobar solucions efectives (LTIDP) (3 edicions) (*)	7.200,00	189,47	38	16	22	16	256	352	3,59
Com facilitar un feedback efectiu dins del programa de formació Talent de l'InLab FIB	<b>FORMADOR INTERN ICF</b>	-	25	21	4	4	84	16	3,23
Com valorar l'evolució dels estudiants dins del programa de formació Talent de l'InLab FIB	<b>FORMADOR INTERN SDP</b>	-	20	19	1	4	76	4	3,05
Comunicació i argumentació (LTIDP) (*)	1.680,00	93,33	18	5	12	12	60	144	3,28
Desenvolupar la nostra flexibilitat relacional i el seu impacte i influència amb PNL (LTIDP) (2 edicions) (*)	4.800,00	228,57	21	2	19	16	32	304	3,14
Equips en acció: com optimitzar la consecució dels seus resultats (LTIDP) (*) (*)	6.600,08	300,00	22	9	13	20	180	260	3,81
Equips en acció: treballar plegats en un nou equip (2 edicions) (*)	2.400,00	92,31	26	10	16	8	80	128	3,11
Generar i mobilitzar aliances (LTIDP)	<b>FORMADOR INTERN ICF</b>	-	77	13	64	4	52	256	2,79
Habilitats comunicatives per a presentacions en petites reunions (LTIDP) (3 edicions) (*)	6.720,00	176,84	38	14	24	16	224	384	3,82
Habilitats per a una Cibercomunicació efectiva (LTIDP) (*)	1.680,00	120,00	14	4	10	12	48	120	2,64
La màgia dels equips en acció: Som un equip! (LTIDP) (*)	2.400,00	184,62	13	4	9	16	64	144	3,42
L'art de formular preguntes efectives i positives (LTIDP) (3 edicions) (*)	5.040,00	144,00	35	18	16	12	216	192	3,54

Lideratge emocional dels equips: claus per focalitzar el seu talent i minimitzar les seves disfuncions (LT/DP) (*)	2.400,00 €	171,43 €	14	3	11	16	48	176	3,50
Les oportunitats de millora en el nostre entorn de treball: com millorar els resultats i fer-los visibles (LT/DP) (*)	2.400,00 €	218,18 €	11	1	8	16	16	128	3,38
Tractament i resolució de queixes, reclamacions i incidències dels usuaris (LT/DP) (*)	1.520,00 €	126,67 €	12	6	6	16	96	96	4,00
<b>Totals</b>	<b>44.840,08 €</b>			<b>145</b>	<b>235</b>		<b>1.532</b>	<b>2.704</b>	

(\*) Inclou l'aplicació individual del qüestionari de la metodologia Discovery Insights

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	
Anàlisi i interpretació d'estudis estadístics amb el full de càlcul MS Excel aplicat als indicadors de Google Analytics (*)	2.000,00	125,00	16	6	10	30	180	300	3,45
El patrocini com a estratègia de comunicació de marca									
	<b>FORMADOR INTERN UPC21</b>	-	14	1	13	8	8	104	4,00
La redacció i publicació de textos institucionals a les biblioteques UPC									
	<b>FORMADORS INTERNS SBPA, SLT, SCP</b>	-	21	0	21	5	0	105	3,68
Taller de disseny i documentació de processos: crea, millora o actualitza aquells en els que participis ( <i>2 edicions</i> )									
	<b>FORMADOR INTERN SDO</b>	-	26	9	17	7	63	119	3,67
Video digital: conceptes, adquisició, producció i distribució									
	<b>FORMADOR INTERN CC EPSEM</b>	-	8	7	1	11	77	11	3,50
Xarxes socials I Principis bàsics per a la coordinació de projectes de potenciació de les relacions Empresa-UPC (*)	1.600,00	94,12	17	5	11	16	80	176	3,00
Xarxes socials II Coordinació de projectes de potenciació de les relacions Empresa-UPC. Nivell Avançat (*)	400,00	66,67	6	2	3	4	8	12	3,00
<b>Totals</b>	<b>4.000,00  </b>			<b>30</b>	<b>76</b>		<b>416</b>	<b>827,0</b>	

	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	
Configuració i gestió de votacions electròniques			14	2	12	6	12	72	3,14
El model d'e-administració a la UPC: Present i futur <i>(3 edicions)</i>			56	12	44	4	48	176	3,33
Formació bàsica en Gestió Documental i Arxiu <i>(4 edicions)</i>			47	7	38	4	28	152	3,12
Suport TIC a la configuració de votacions electròniques a la UPC			8	6	2	5	30	10	2,75
<b>Totals</b>	<b>0,00 €</b>			<b>27</b>	<b>96</b>		<b>118</b>	<b>410</b>	



	Despesa Total Acció	Despesa Usuari	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-acció	Hores-usuaris		Satisfacció general
				LAB	FUN		LAB	FUN	

#### EIX 9. Formació i desenvolupament d'habilitats directives per a caps de primer nivell

Liderar i dirigir equips en temps de canvi (*)	3.000,00	230,77	13	2	11	20	40	220	3,42
<b>Totals</b>	<b>3.000,00  </b>			<b>2</b>	<b>11</b>		<b>40</b>	<b>220</b>	

	COST TOTAL	Usuaris Totals	Usuaris		Hores-usuaris	
			LAB	FUN	LAB	FUN
<b>TOTAL GENERAL:</b>	<b>71.290,08 €</b>	<b>2.025</b>	<b>672</b>	<b>1.320</b>	<b>6.368,0</b>	<b>10.630,5</b>

(\*) Finançat pel Fons de Formació Contínua (FFC).

(LT/DP): Accions formatives per al Lloc de Treball i Desenvolupament Professional. La resta són per al Lloc de Treball.

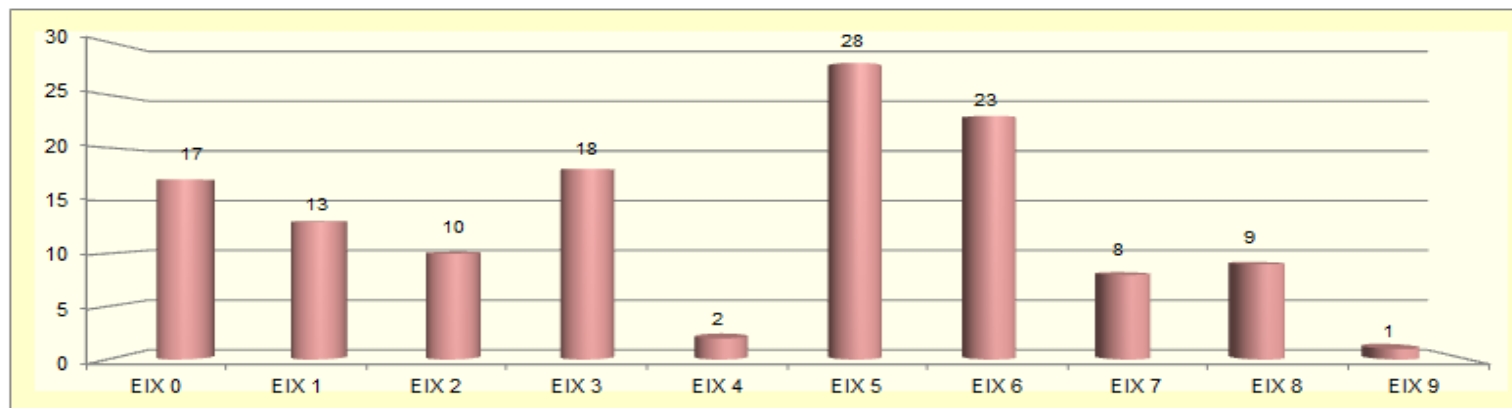
Existeix una desviació en el nombre dels usuaris totals amb la suma del nombre d'usuaris laborals i funcionaris. Aquesta desviació de 33 usuaris és deguda a què en el recompte dels usuaris totals, s'inclou el personal corresponent al Consorci Escola Industrial de Barcelona i el personal de la UPC convidat (professorat associat) que ha participat en les accions formatives en les que existeix aquesta desviació.

La puntuació corresponent a la satisfacció general de les enquestes es troba entre els valors 1 fins al 4 (1 com a valor mínim i 4 com a màxim).

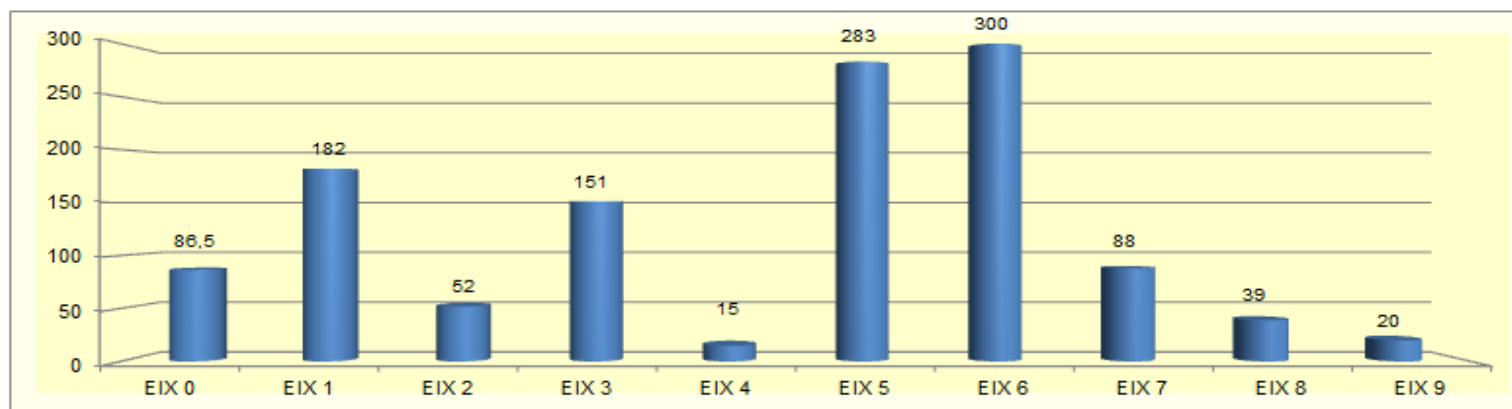
*Extracció de les dades de les accions formatives corresponents a la formació interna des de l'1 de gener fins al 31 de desembre del 2013.*

### 1.3. Gràfics del nombre d'accions, d'hores i d'hores-usuaris de la formació interna del 2013

**Distribució del nombre d'accions formatives per eixos**

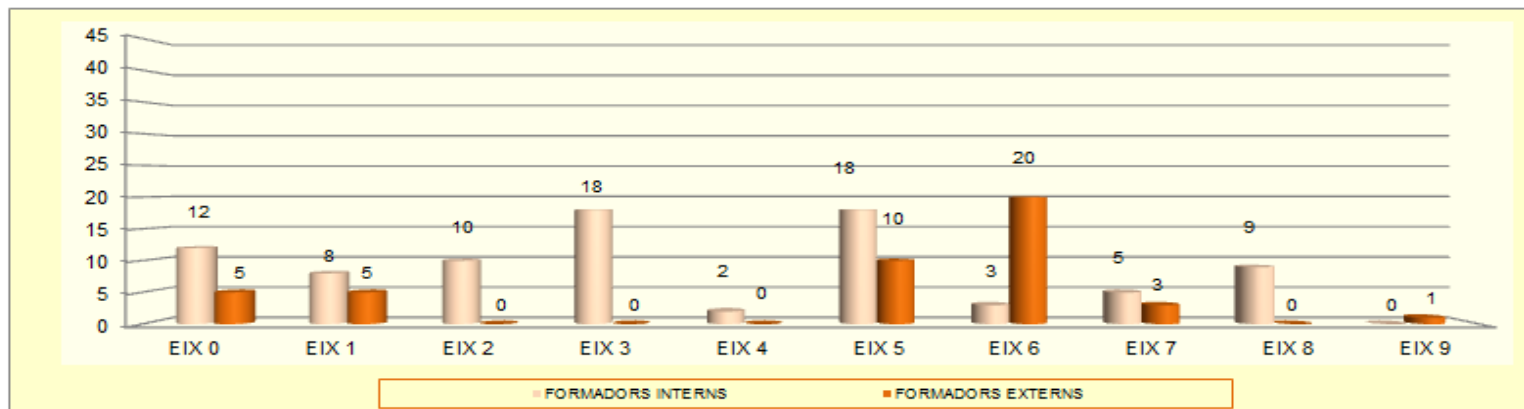


**Distribució del nombre d'hores de formació per eixos**

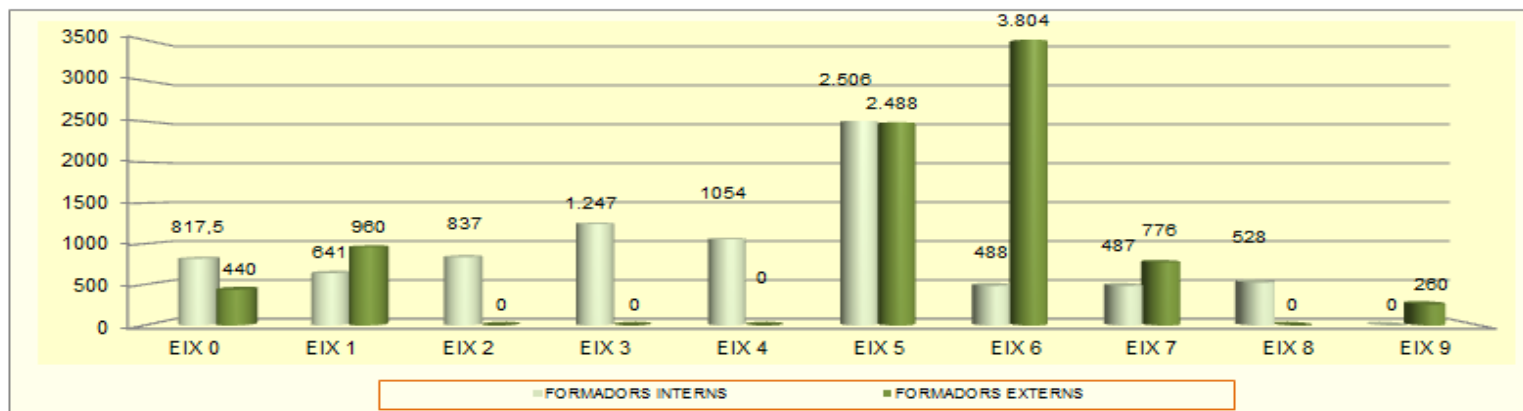




**Distribució del nombre d'accions impartides per formadors interns i externs per eixos**



**Distribució del nombre d'hores-usuaris dels formadors interns i externs per eixos**

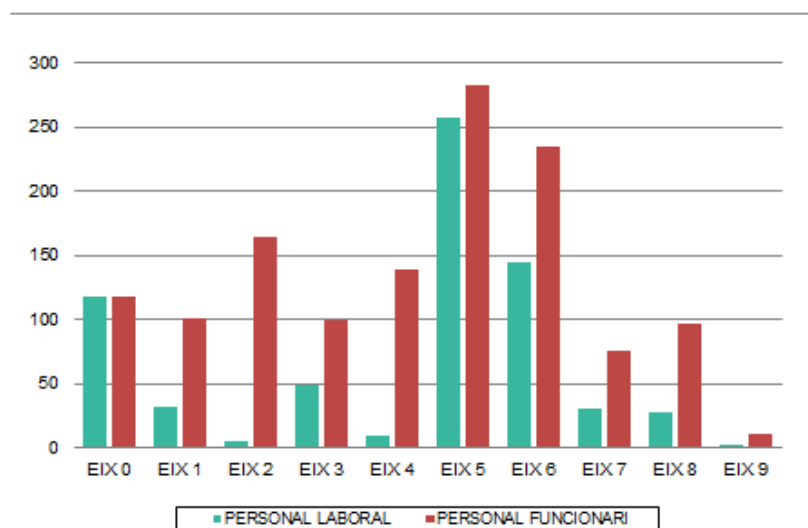


## 2. DESPESES DIRECTES DE LA FORMACIÓ INTERNA PER COL·LECTIUS I EIXOS

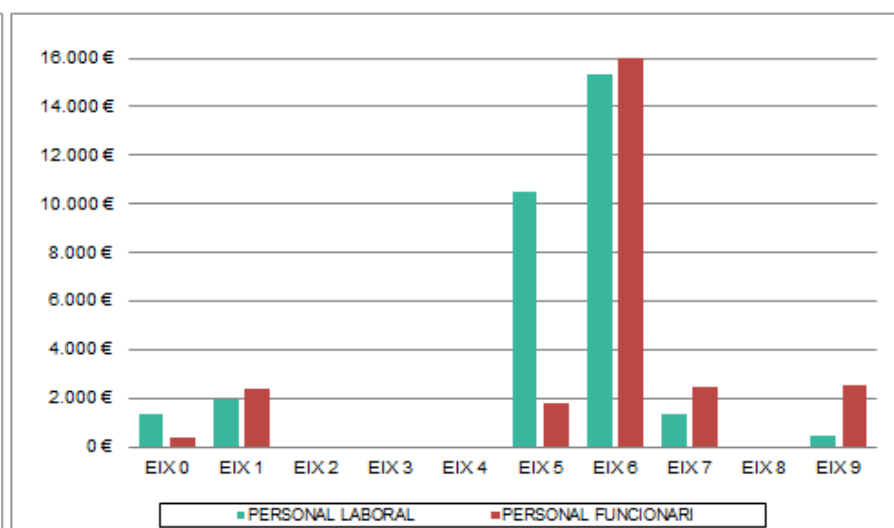
### 2.1. Resum de la distribució de les despeses directes per col·lectius i eixos

	PERSONAL LABORAL		PERSONAL FUNCIONARI	
	Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa Total
EIX 0	117	1.338,32 €	117	392,39 €
EIX 1	32	1.925,07 €	101	2.383,42 €
EIX 2	5	- €	164	- €
EIX 3	48	- €	99	- €
EIX 4	9	- €	139	- €
EIX 5	257	10.522,19 €	282	1.822,18 €
EIX 6	145	15.357,14 €	235	29.027,20 €
EIX 7	30	1.353,94 €	76	2.485,33 €
EIX 8	27	- €	96	- €
EIX 9	2	461,54 €	11	2.538,47 €
<b>DESPESES DIRECTES TOTALS:</b>	<b>672</b>	<b>30.958,20 €</b>	<b>1.320</b>	<b>38.648,99 €</b>

Distribució dels usuaris per col·lectius i eixos



Distribució de les despeses per col·lectius i eixos



## 2.2. Distribució de les despeses directes per col·lectius i eixos

Despesa Usuari	PERSONAL LABORAL		PERSONAL FUNCIONARI		
	Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa Total	
<b>EIX 0. Recolzament de les polítiques de caràcter social de la UPC</b>					
Bones pràctiques en la gestió dels residus de laboratori (3 edicions) <sup>(1)</sup>	22,33 €	36	803,88 €	5	111,65 €
Com dissenyar i rehabilitar edificis accessibles <sup>(*)</sup>	25,00 €	20	500,00 €	3	75,00 €
Què pots fer des del teu lloc de treball per introduir la perspectiva de gènere <sup>(2)</sup>	34,29 €	1	34,29 €	6	205,74 €
			<b>1.338,17 €</b>		<b>392,39 €</b>
<b>EIX 1. Coneixement i ús de les llengües</b>					
Atenció a l'usuari nivell inicial. Formació bàsica en anglès 2013-2014 (5 edicions) <sup>(*)</sup>	91,67 €	21	1925,07	26	2383,42
			<b>1925,07</b>		<b>2383,42</b>
<b>EIX 5. Formació en coneixements i eines TIC</b>					
Com millorar el posicionament de la UPC als rànquings web <sup>(*)</sup>	27,27 €	12	327,24 €	10	272,70 €
Desenvolupament Àgil <sup>(*)</sup>	150,00 €	18	2.700,00 €	1	150,00 €
Estimació i planificació de metodologies Àgils: XP i Scrum <sup>(*)</sup>	111,11 €	17	1.888,87 €	1	111,11 €
Introducció a les xarxes socials i disseny d'estratègies en els Social Media <sup>(*)</sup>	8,65 €	19	164,35 €	33	285,45 €
Introducció a HTML i CSS <sup>(*)</sup>	79,41 €	5	397,05 €	12	952,92 €
Mètode Coding Dojo per a la pràctica de les habilitats de programació <sup>(*)</sup>	62,50 €	8	500,00 €	0	- €
Metodologia Kanban per a la gestió de projectes TIC <sup>(*)</sup>	50,00 €	19	950,00 €	1	50,00 €
Metodologia Scrum per a la gestió d'equips de desenvolupament TIC <sup>(*)</sup>	105,26 €	18	1.894,68 €	0	- €
Solidworks. Nivell Avançat <sup>(*)</sup>	150,00 €	5	750,00 €	0	- €
Tècniques de programació i proves TIC amb eXtreme Programming <sup>(*)</sup>	50,00 €	19	950,00 €	0	- €
			<b>10.522,19 €</b>		<b>1.822,18 €</b>
<b>EIX 6. Formació i desenvolupament de competències personals</b>					
Anàlisi i creativitat per trobar solucions efectives (LT/DP) (3 edicions) <sup>(*)</sup>	189,47 €	16	3.031,52 €	22	4.168,34 €
Comunicació i argumentació (LT/DP) <sup>(*)</sup>	93,33 €	5	466,65 €	12	1.119,96 €



Desenvolupar la nostra flexibilitat relacional i el seu impacte i influència amb PNL (LT/DP) (2 edicions) (*)	228,57 €	2	457,14 €	19	4.342,83 €
Equips en acció: com optimitzar la consecució dels seus resultats (LT/DP) (*) <sup>(7)</sup>	300,00 €	9	2.700,00 €	13	3.900,00 €
Equips en acció: treballar plegats en un nou equip (2 edicions) (*)	92,31 €	10	923,10 €	16	1.476,96 €
Habilitats comunicatives per a presentacions en petites reunions (LT/DP) (3 edicions) (*)	176,84 €	14	2.475,76 €	24	4.244,16 €
Habilitats per a una Cibercomunicació efectiva (LT/DP) (*)	120,00 €	4	480,00 €	10	1.200,00 €
La màgia dels equips en acció: Som un equip! (LT/DP) (*)	184,62 €	4	738,48 €	9	1.661,58 €
L'art de formular preguntes efectives i positives (LT/DP) (3 edicions) (*)	144,00 €	18	2.592,00 €	16	2.304,00 €
Lideratge emocional dels equips: claus per focalitzar el seu talent i minimitzar les seves disfuncions (LT/DP) (*)	171,43 €	3	514,29 €	11	1.885,73 €
Les oportunitats de millora en el nostre entorn de treball: com millorar els resultats i fer-los visibles (LT/DP) (*)	218,18 €	1	218,18 €	9	1.963,62 €
Tractament i resolució de queixes, reclamacions i incidències dels usuaris (LT/DP) (*)	126,67 €	6	760,02 €	6	760,02 €
			<b>15.357,14 €</b>		<b>29.027,20 €</b>

#### EIX 7. Formació i aprenentatge de competències tècniques per a la gestió

Anàlisi i interpretació d'estudis estadístics amb el full de càlcul MS Excel aplicat als indicadors de Google Analytics (*)	125,00 €	6	750,00 €	10	1.250,00 €
Xarxes socials I Principis bàsics per a la coordinació de projectes de potenciació de les relacions Empresa-UPC (*)	94,12 €	5	470,60 €	11	1.035,32 €
Xarxes socials II Coordinació de projectes de potenciació de les relacions Empresa-UPC. Nivell Avançat (*)	66,67 €	2	133,34 €	3	200,01 €
			<b>1.353,94 €</b>		<b>2.485,33 €</b>

#### EIX 9. Formació i desenvolupament d'habilitats directives per a caps de primer nivell

Liderar i dirigir equips en temps de canvi (*)	230,77 €	2	461,54 €	11	2.538,47 €
			<b>461,54 €</b>		<b>2.538,47 €</b>

	PERSONAL LABORAL	PERSONAL FUNCIONARI
<b>DESPESES DIRECTES TOTALS:</b>	<b>30.958,05 €</b>	<b>38.648,99 €</b>

Extracció de les dades de les accions formatives corresponents a la formació interna des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2013.



### 3. AJUTS DE FORMACIÓ: DISTRIBUCIÓ DE LES DESPESES DIRECTES

#### 3.1. Distribució del finançament

	Universitats Públiques Catalanes	ERASMUS
Ajuts per a la formació reglada	0,00 €	0,00 €
Ajuts per a la realització d'estades professionals	0,00 €	1.080,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>0,00 €</b>	<b>1.080,00 €</b>
	<b>1.080,00 €</b>	
<b>PERCENTATGE</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>

#### 3.2. Resum de la distribució de les despeses directes

DESPESA TOTAL	DESPESA PERSONAL LABORAL		DESPESA PERSONAL FUNCIONARI	
	Nre. Usuaris	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa Total
Ajuts per a la formació reglada <sup>(*)</sup>	0	0,00 €	0	0,00 €
Ajuts per a la realització d'estades professionals <sup>(**)</sup>	0	0,00 €	2	1.080,00 €
<b>TOTALS</b>	<b>0</b>	<b>0,00 €</b>	<b>2</b>	<b>1.080,00 €</b>

<sup>(\*)</sup> Informació del Gabinet de Relacions Institucionals i Internacionals.



### 3.3. Ajuts per a la formació reglada

	PERSONAL LABORAL			PERSONAL FUNCIONARI		
	Nre. Usuaris	Despesa usuari	Despesa Total	Nre. Usuaris	Despesa usuari	Despesa Total
Universitats Públiques Catalanes (*)	0	0,00 €	0,00 €	0	0,00 €	0,00 €
Totals	0		0,00 €	0		0,00 €

(\*) La informació referent a les Universitats Públiques Catalanes és facilitada pel Servei de Gestió Acadèmica al final de l'exercici corresponent. Aquestes dades pertanyen a les matrícules de l'any acadèmic 2012/2013.

### 3.4. Ajuts per a la realització d'estades professionals

	PERSONAL LABORAL				PERSONAL FUNCIONARI			
	Nre. Estades	Nre. Usuaris	Despesa usuari	Despesa Total	Nre. Estades	Nre. Usuaris	Despesa usuari	Despesa Total
Estades (*)	0	0	0,00 €	0,00 €	3	2	540,00 €	1.080,00 €
Totals	0	0		0,00 €	3	2		1.080,00 €

(\*) Dades i costos de les Estades facilitades pel Gabinet de Relacions Institucionals i Internacionals.



## 4. PARTICIPANTS I HORES-USUARIS PER COL·LECTIUS DE LA FORMACIÓ INTERNA DEL 2012

### 4.1. Personal funcionari

#### DISTRIBUCIÓ PAS FUNCIONARI (\*)

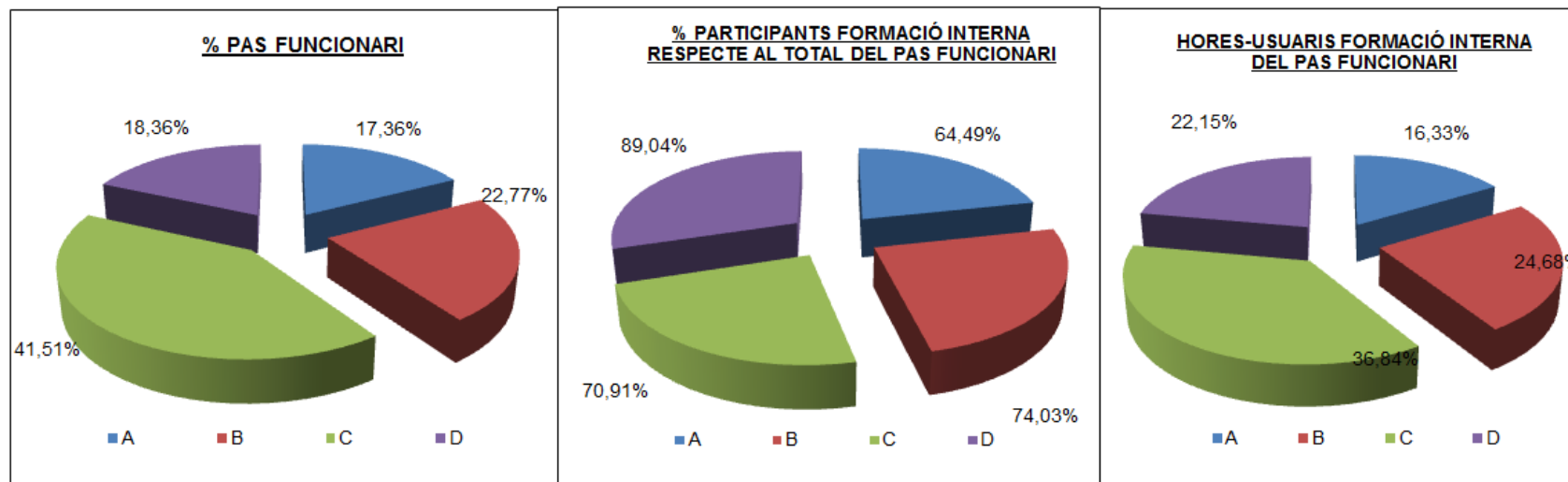
	Nre. PAS-F	Percentatge
A	138	17,36%
B	181	22,77%
C	330	41,51%
D	146	18,36%
<b>TOTAL</b>	<b>795</b>	

#### PARTICIPANTS FORMACIÓ INTERNA PER ESCALES DEL PAS FUNCIONARI

	Nre. Participants	% participants respecte al total per escala de PAS-F
A	89	64,49%
B	134	74,03%
C	234	70,91%
D	130	89,04%
<b>TOTAL</b>	<b>587</b>	<b>73,84%</b>

#### HORES-USUARIS FORMACIÓ INTERNA PER ESCALES DEL PAS FUNCIONARI

	Hores-usuaris	Percentatge
A	1.736,00	16,33%
B	2.623,50	24,68%
C	3.916,50	36,84%
D	2.354,50	22,15%
<b>TOTAL</b>	<b>10.630,5</b>	



## 4.2. Personal laboral

### DISTRIBUCIÓ PAS LABORAL (\*)

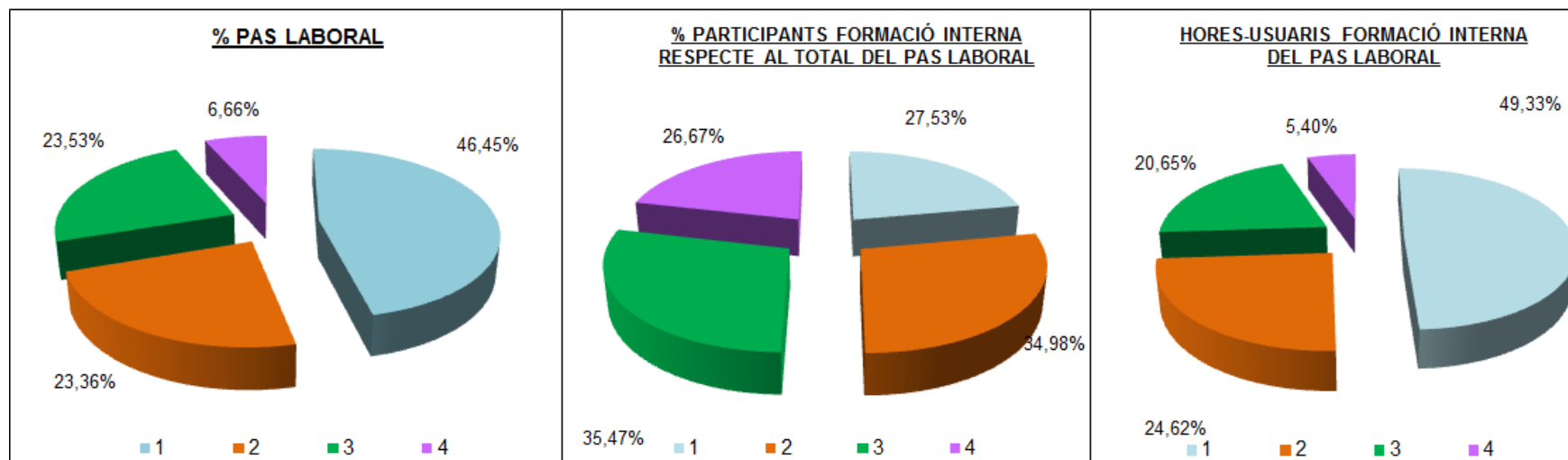
	Nre. PAS-L	Percentatge
1	523	46,45%
2	263	23,36%
3	265	23,53%
4	75	6,66%
<b>TOTAL</b>	<b>1.126</b>	

### PARTICIPANTS FORMACIÓ INTERNA PER GRUPS DEL PAS LABORAL

	Nre. Participants	% participants respecte al total per grup de PAS-L
1	144	27,53%
2	92	34,98%
3	94	35,47%
4	20	26,67%
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>31,08%</b>

### HORES-USUARIS FORMACIÓ INTERNA PER GRUPS DEL PAS LABORAL

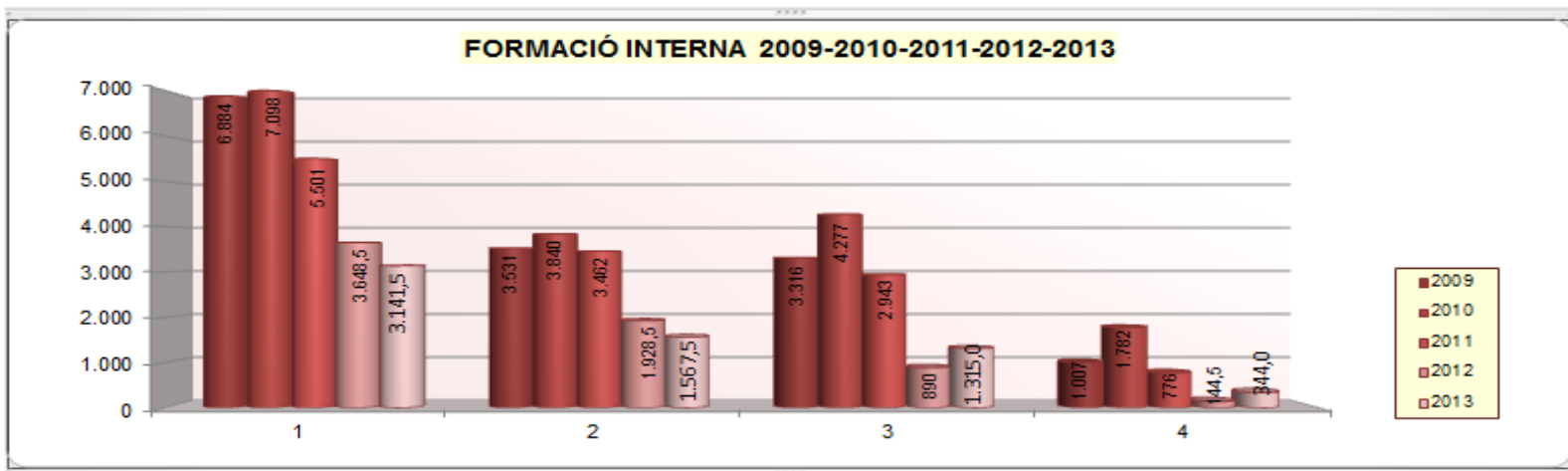
	Hores-usuaris	Percentatge
1	3.141,5	49,33%
2	1.567,5	24,62%
3	1.315,0	20,65%
4	344,0	5,40%
<b>TOTAL</b>	<b>6.368,0</b>	



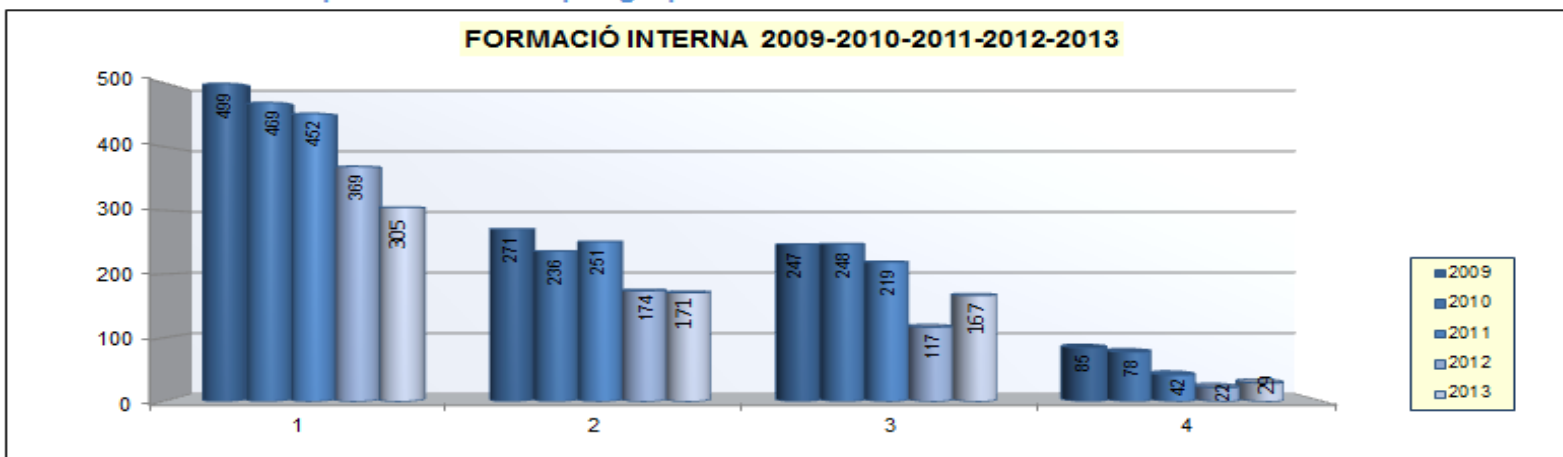
(\*) Distribució de la plantilla del personal d'administració i serveis que han estat actius durant l'any 2013

## 5. GRÀFICS COMPARATIUS PER ANYS: 2009-2010-2011-2012-2013

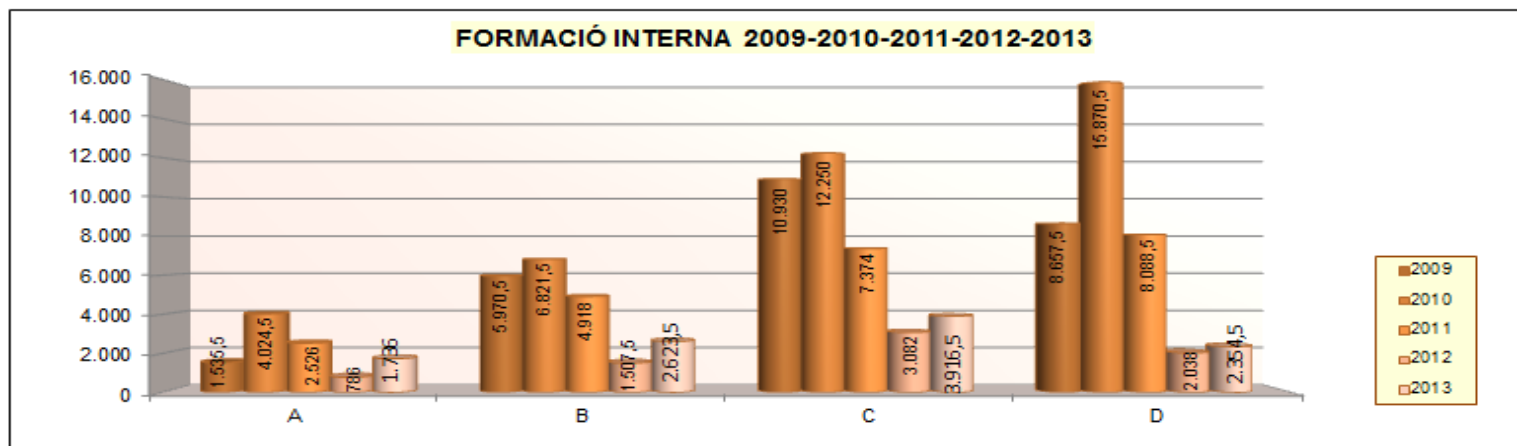
### 5.1. Hores-usuaris del personal laboral per grups



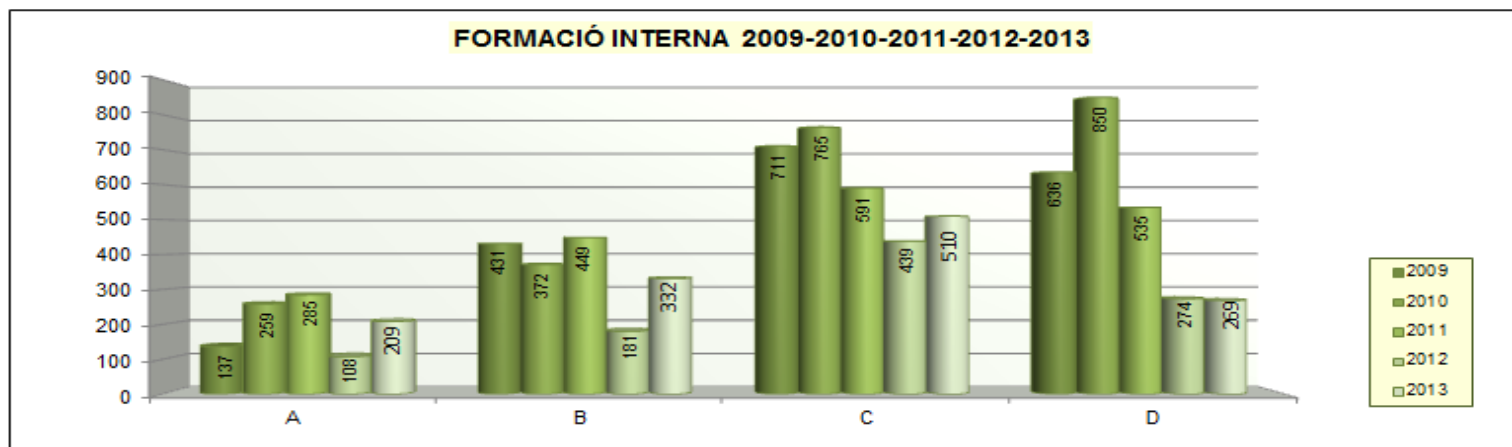
### 5.2. Usuaris totals del personal laboral per grups



### 5.3. Hores-usuaris del personal funcionari per escales

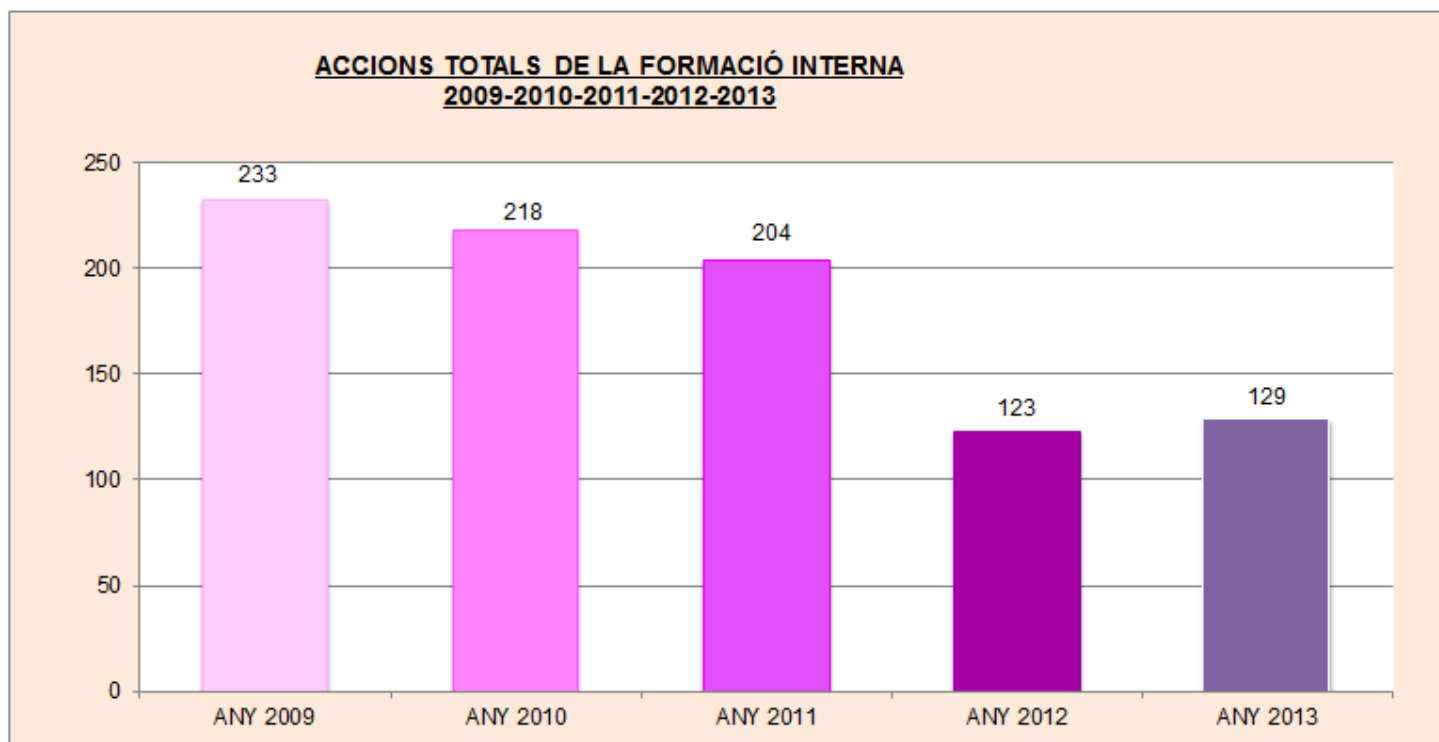


### 5.4. Usuaris totals del personal funcionari per escales



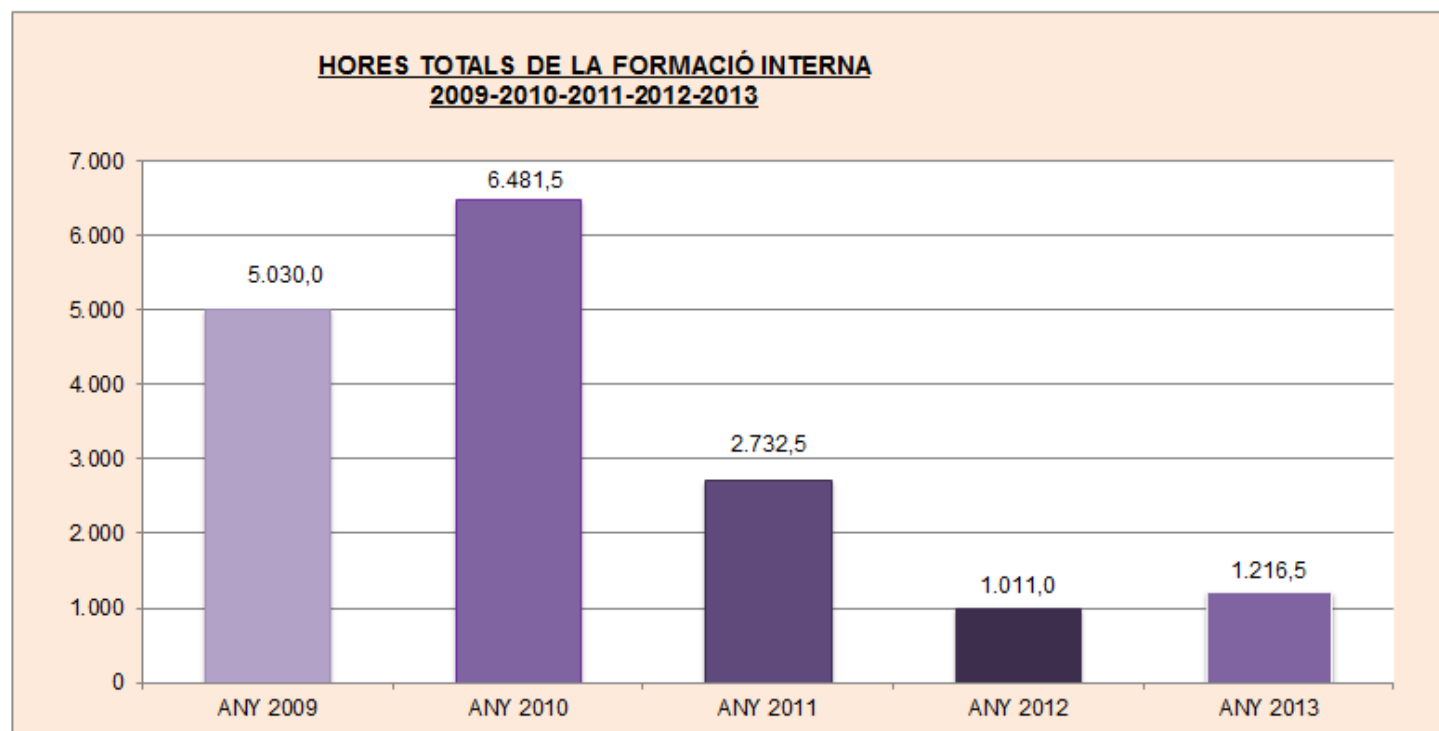


### 5.5. Accions totals de la formació interna



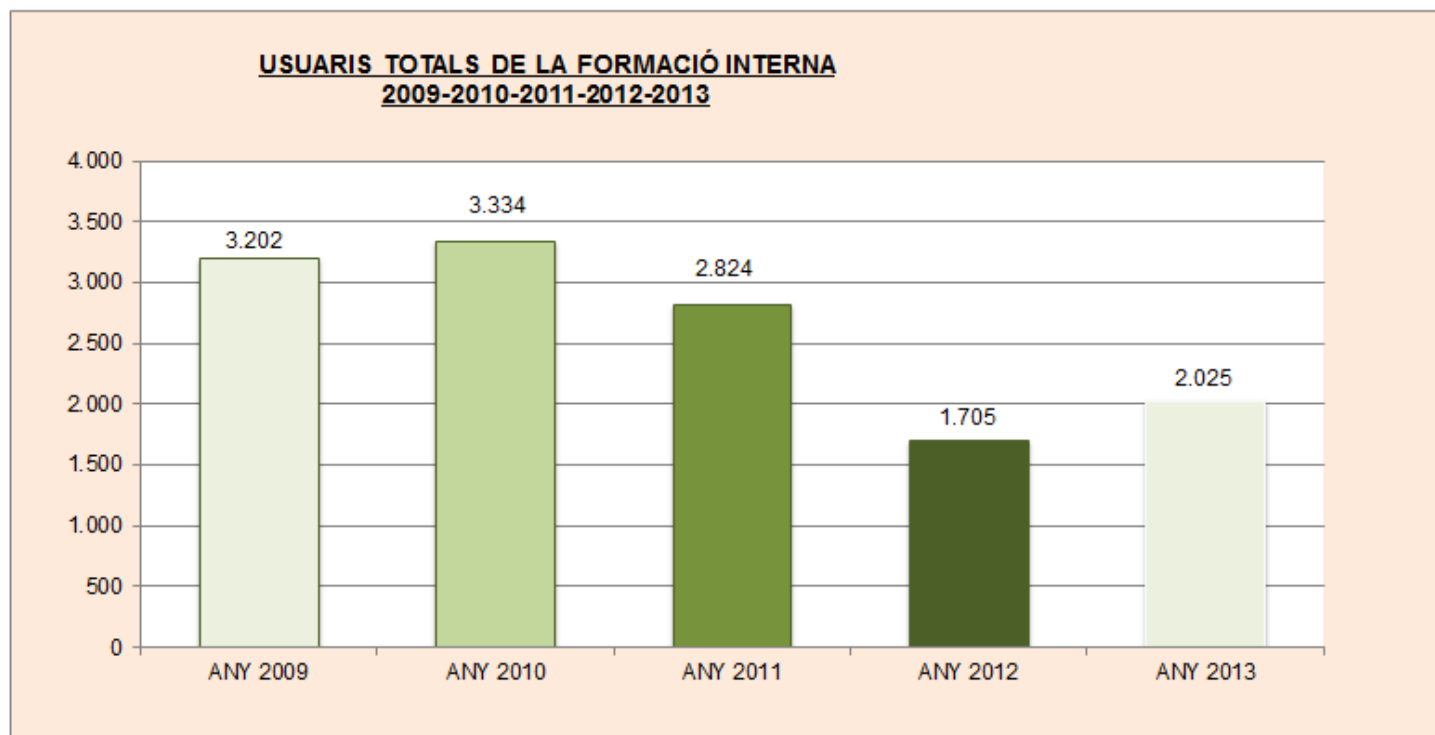


## 5.6. Hores totals de la formació interna



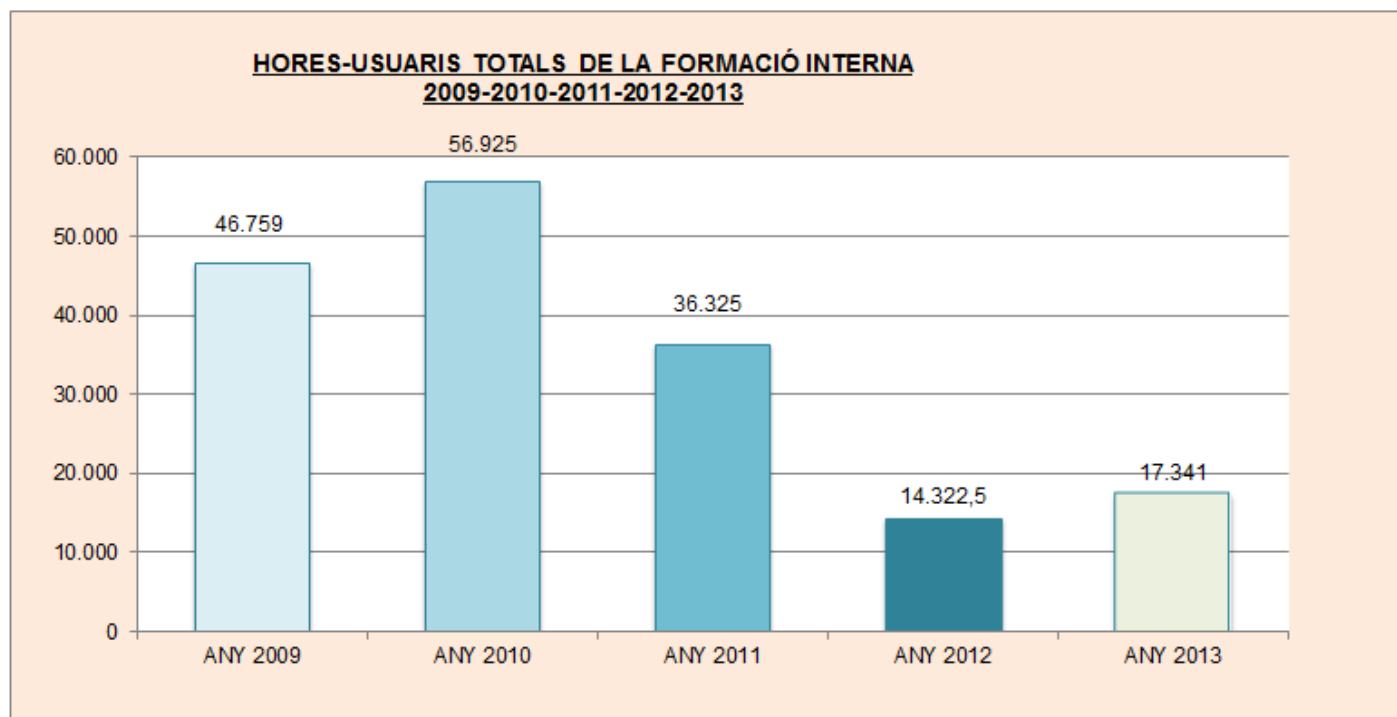


## 5.7. Usuaris totals de la formació interna





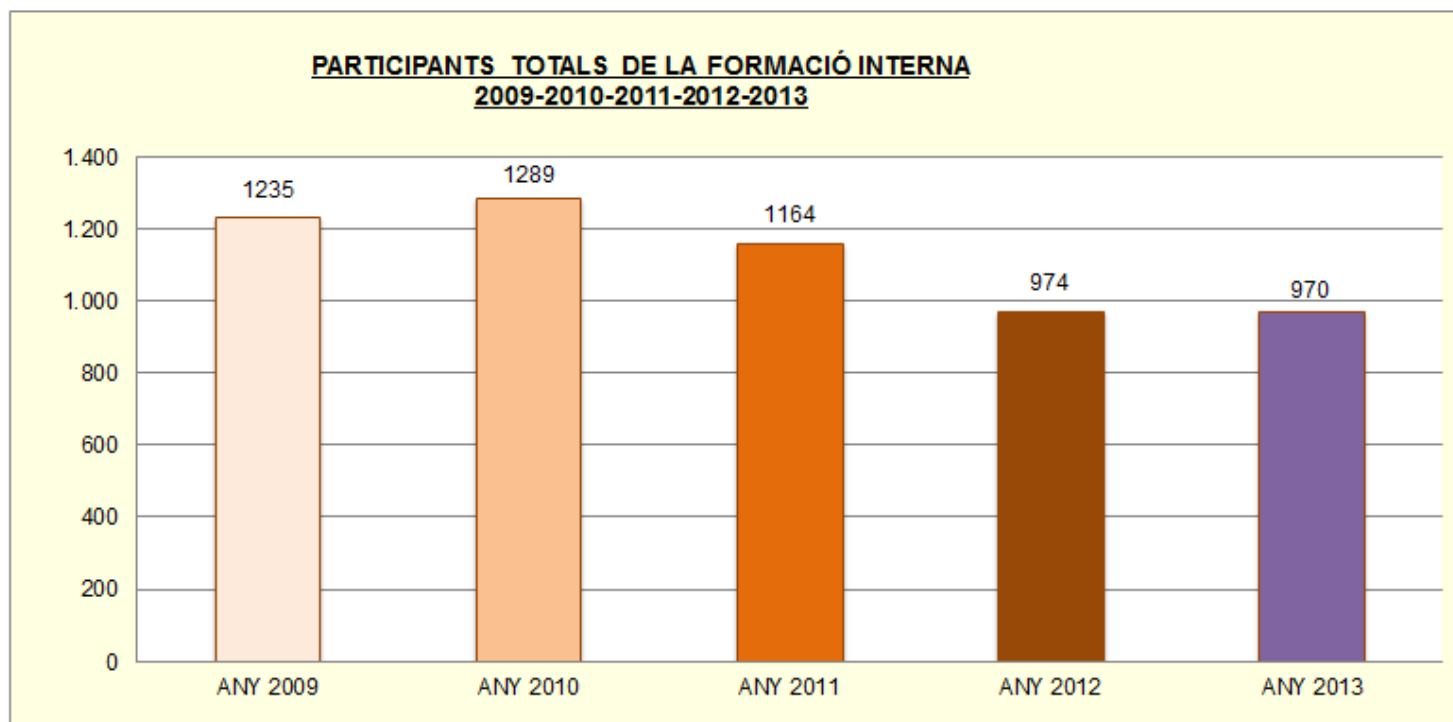
### 5.8. Hores-usuaris totals de la formació interna



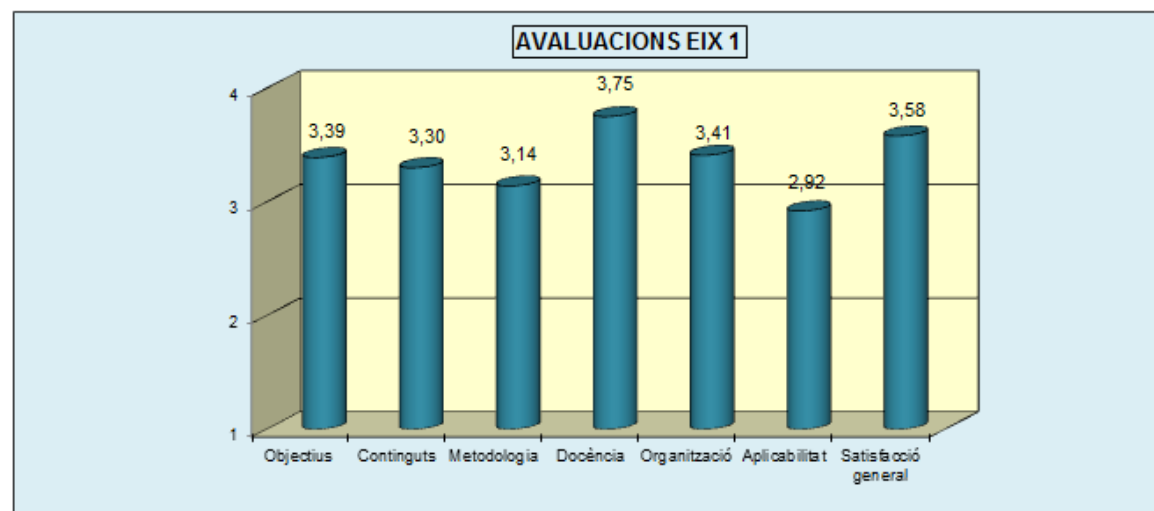
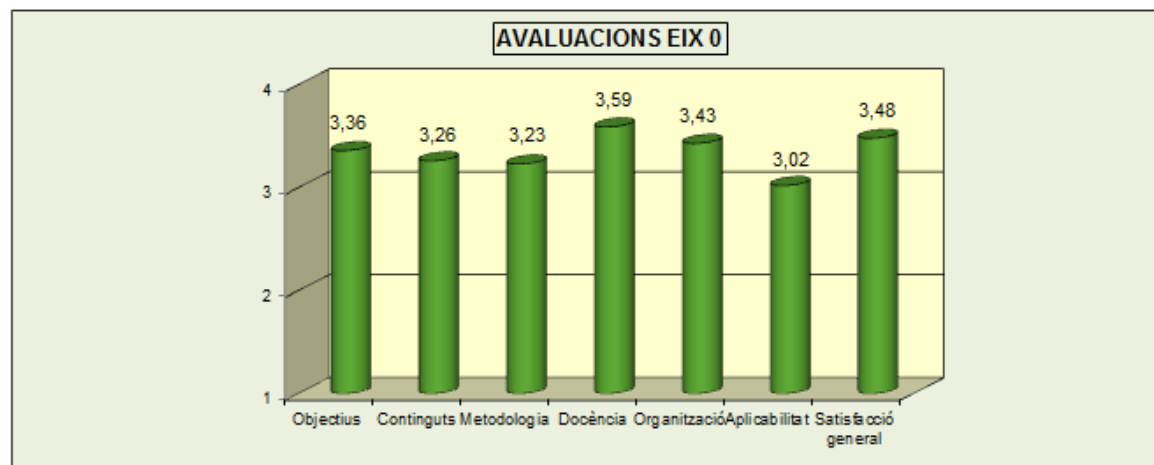


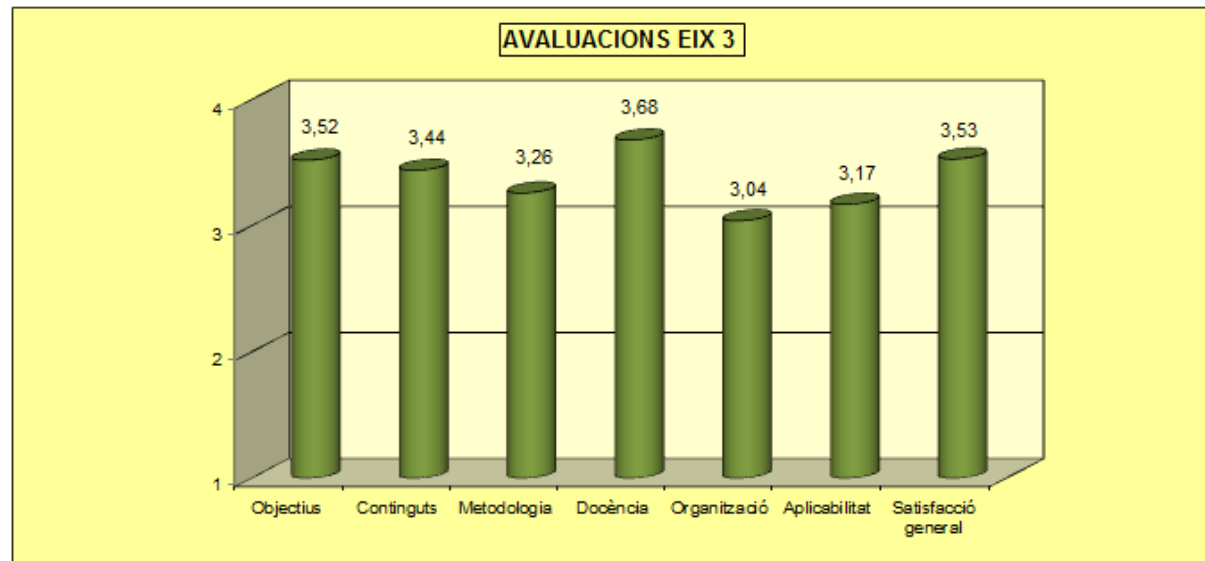
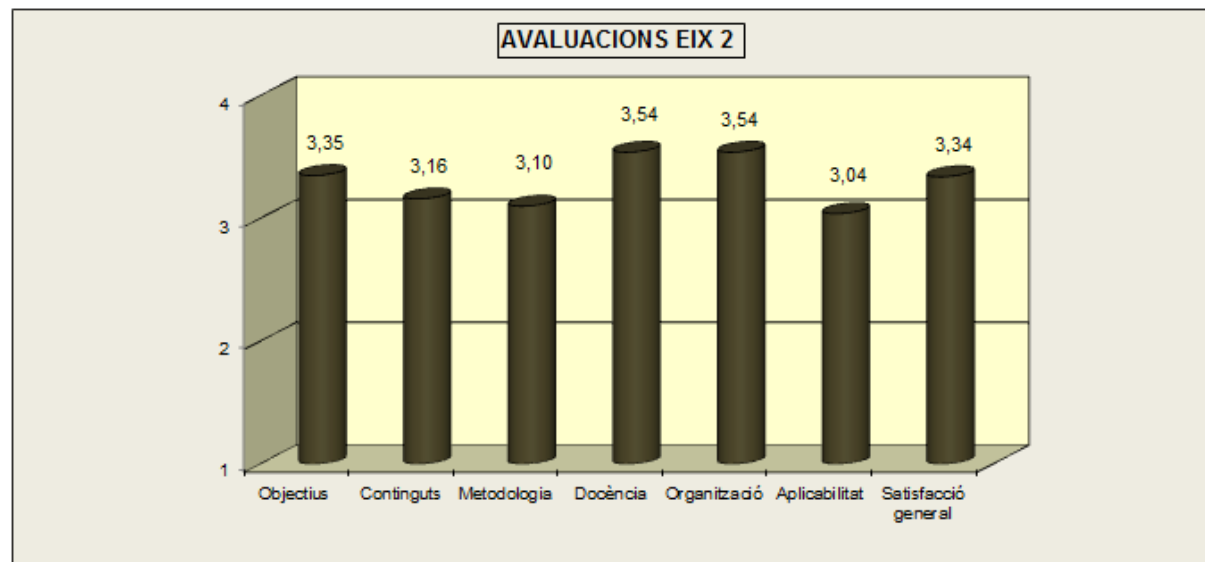


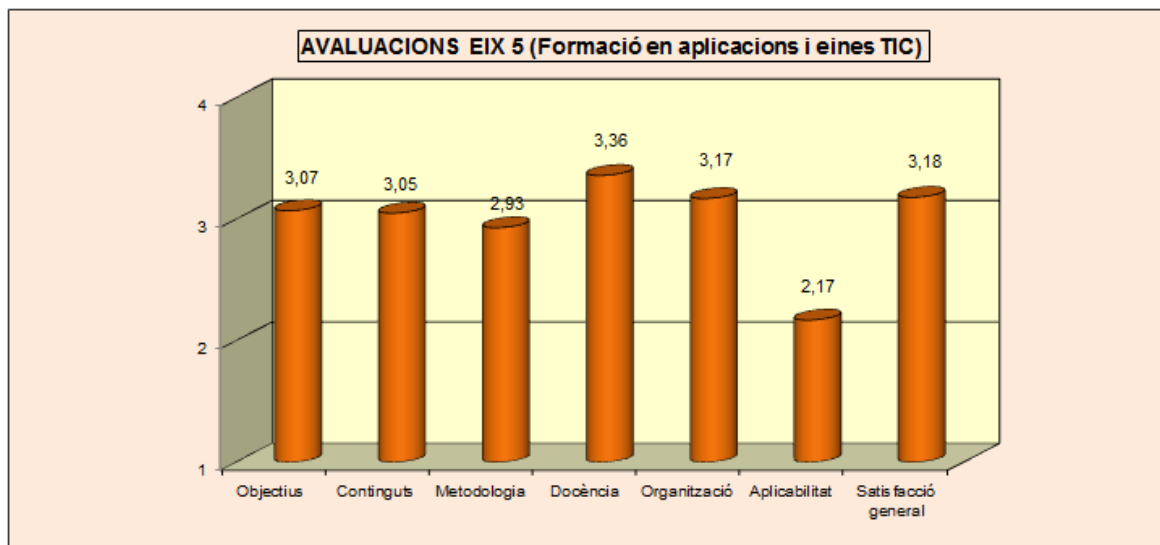
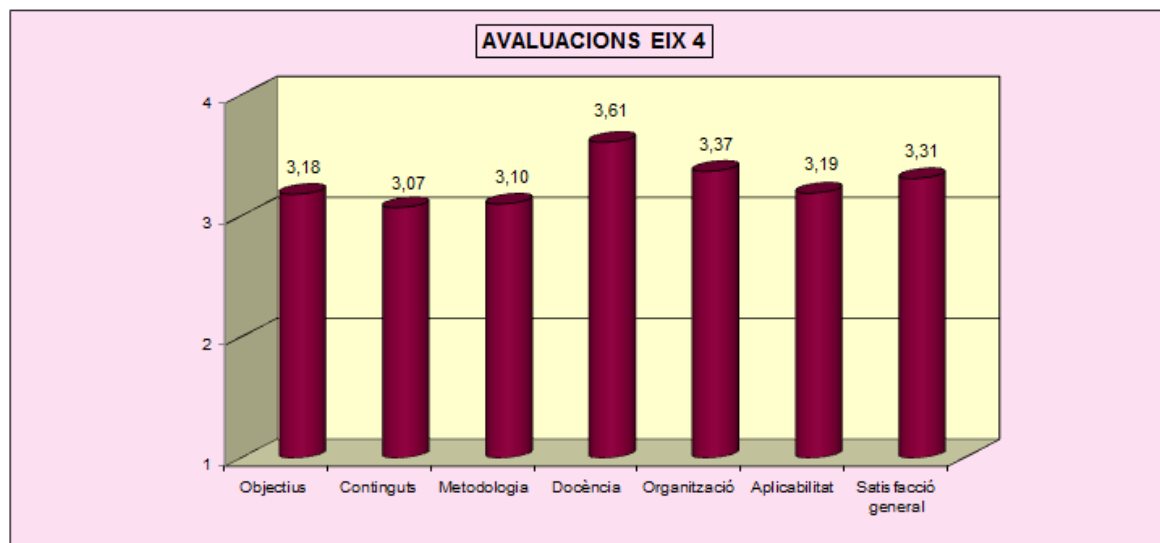
### 5.9. Participants totals de la formació interna

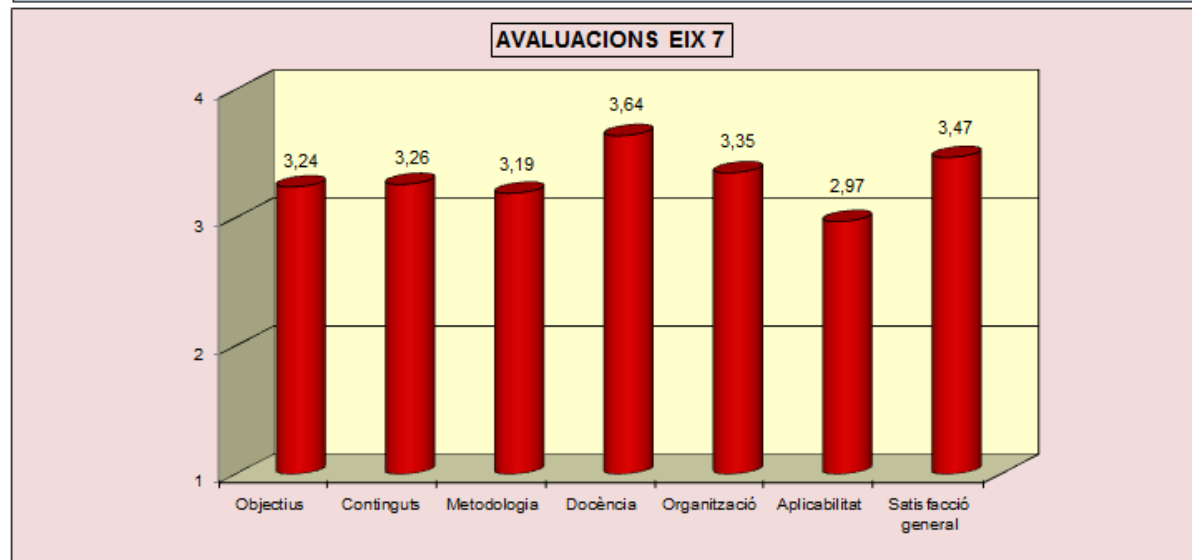
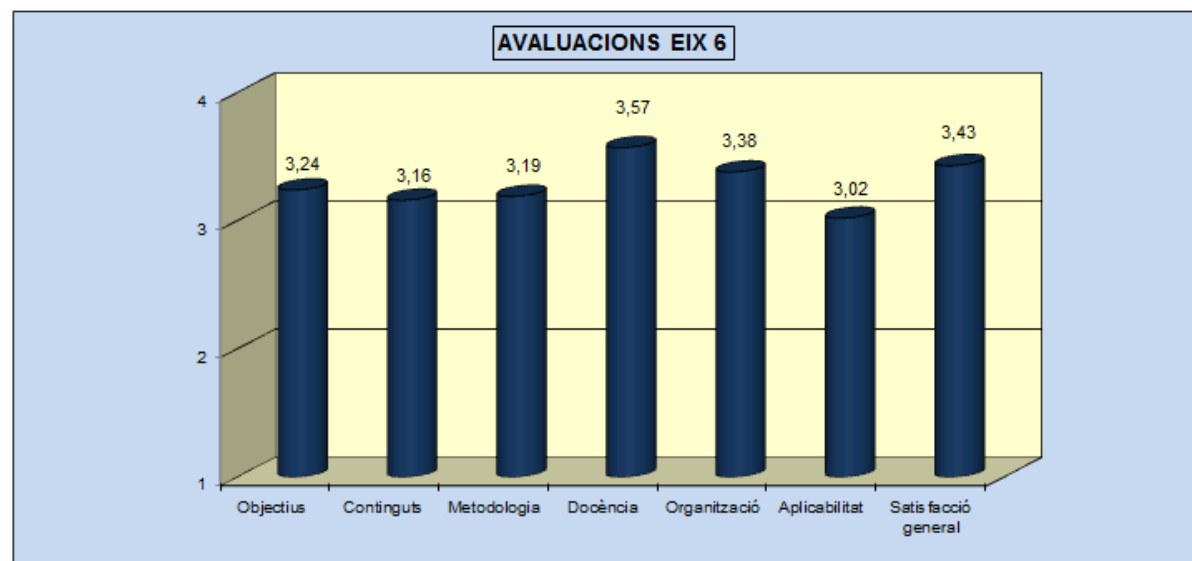


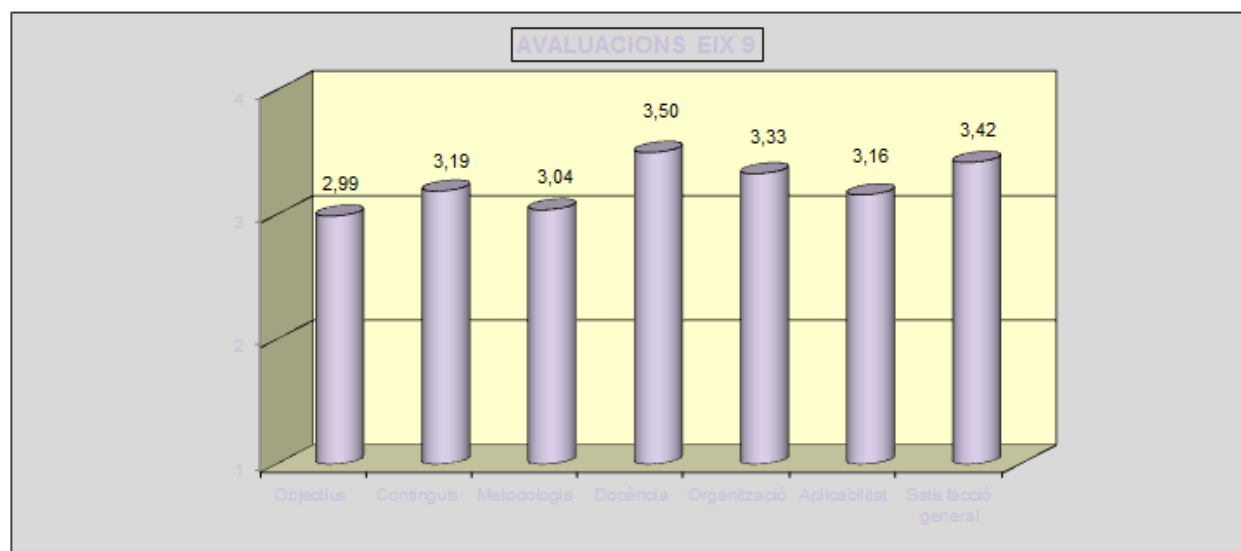
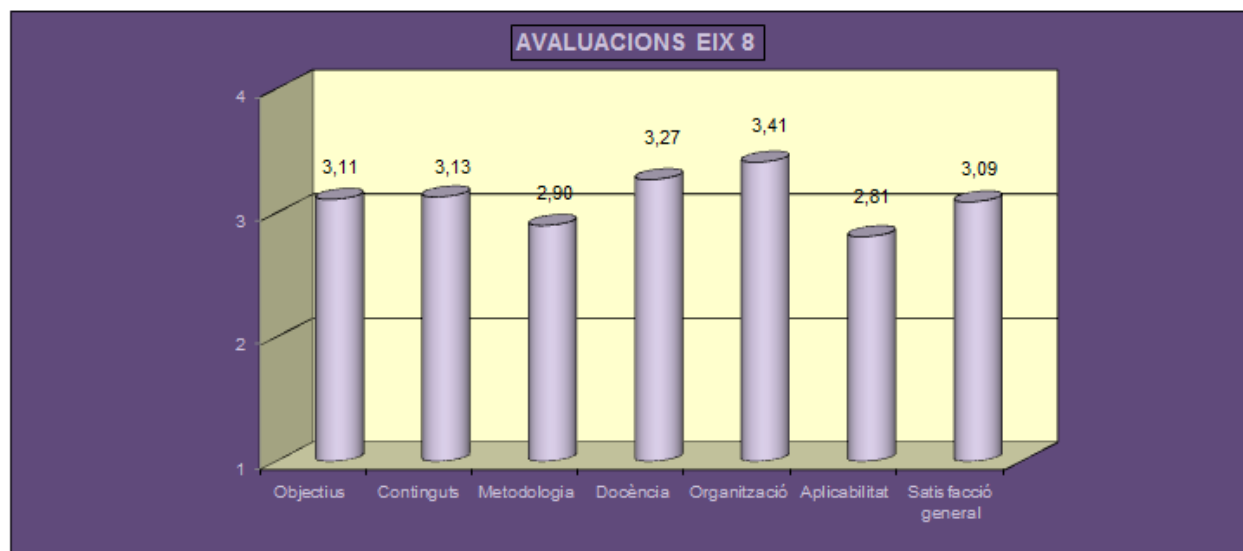
## 6. GRÀFICS DE LES AVALUACIONS DE LES ACCIONS FORMATIVES PER EIXOS



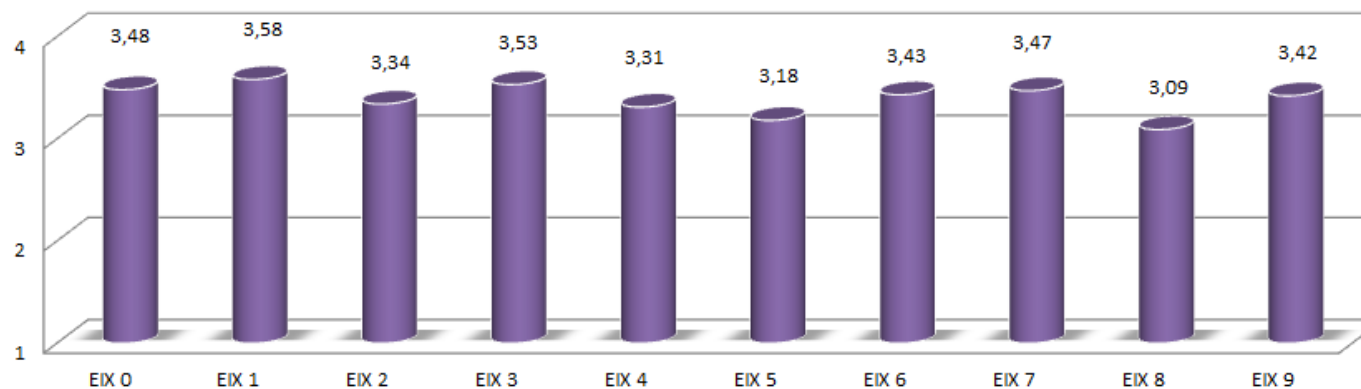








SATISFACCIÓ GENERAL DE LES ACCIONS FORMATIVES PER EIXOS



COMPARATIVA PER EIXOS DE LES EXPECTATIVES INICIALS (EI) AMB LA SATISFACCIÓ GENERAL (SG) DE LES ACCIONS FORMATIVES

