

PRÒRROGA DEL PLA DE FORMACIÓ PAS 2008-2011 PER AL 2012

Durant aquest 2012 continua vigent el pla de formació PAS 2008-2011, fins que es presenti el nou pla per als propers anys.

Es mantenen els diferents eixos formatius amb l'excepció de l'Eix 8, que ha canviat el seu àmbit i objectius. Aquest eix estava dirigit a les activitats formatives per a col·lectius específics. Durant els darrers anys s'han anat incorporant aquestes accions formatives de manera eficaç en altres eixos del pla, d'acord amb l'àmbit i objectius propis de formació. El nou eix 8 recull ara l'oferta formativa de suport a la implantació de l'administració electrònica a la UPC, que ja es va començar a oferir a 2011 (amb la creació d'un eix 10).

Així mateix continua el Pla de Formació específic en Qualitat, Pla **Q**, a l'eix 7, els seus objectius i línies formatives presentades al 2010:

- Objectiu general: Donar resposta a les necessitats formatives de les unitats bàsiques i funcionals per a que puguin desenvolupar sistemes de gestió interna de la qualitat de caire públic que responguin a les necessitats de la UPC, de les institucions públiques i a les expectatives de la societat.
 - Línia Formació bàsica : Facilitar una visió global i compartida dels conceptes claus i necessaris per a la gestió i la implantació de la Q a la UPC
 - Línia Processos i procediments: Proporcionar eines i metodologies per homogeneïtzar el disseny, la definició i la documentació dels processos i procediments de gestió
 - Línia Planificació: Difondre les eines i metodologies utilitzades a la UPC que faciliten la identificació d'objectius de millora, l'establiment dels compromisos de servei de les unitats, així com el seguiment i l'avaluació contínua del grau d'acompliment
 - Línia Eines de Q i SSII: Donar a conèixer les eines, les tècniques i els sistemes d'informació més adequats per a la recollida, anàlisi i explotació de la informació provinent de la millora de la qualitat
 - Línia Més enllà de la Q: Fomentar una visió compartida de la importància de rendir comptes i generar valor social

També es dona continuïtat als diferents itineraris formatius, com el de Gestió econòmica i pressupostària i a la definició de nous itineraris o nous plans de formació específics com el de Gestió acadèmica i el de Comunicació, Projecte social i Màrqueting, a partir dels resultats i de la valoració de les accions formatives realitzades dins de l'àmbit i conjuntament amb els serveis i les unitats tècniques de les diferents àrees implicades.

En la línia de la millora contínua de serveis i amb la implicació dels tots els nostres usuaris, docents interns i docents externs i participants en la formació, continuem treballant per a garantir la qualitat de la formació que oferim, la millora de la transferència al lloc de treball i la valoració dels resultats de la formació i de l'impacte en les unitats. L'avaluació de l'activitat és el darrer punt del programa de qualsevol de les activitats formatives internes i ja des de l'any anterior és imprescindible la resposta al qüestionari de valoració i satisfacció de l'activitat per a l'acreditació a l'expedient formatiu. Aquest any ens plantejem un pas més i com a confirmació de la inscripció a qualsevol activitat formativa, és imprescindible la resposta del qüestionari d'expectatives inicials de la mateixa. Aquesta informació ens permet prioritzar les demandes i ajustar la programació i els continguts de les activitats formatives, per donar una resposta més eficient i eficaç, tant pel que fa a l'aplicació al lloc de treball com a l'assoliment dels objectius plantejats dins el propi entorn del treball i les unitats..

L'objectiu general que ens mou és millorar el suport al desenvolupament professional i a la promoció del PAS de la nostra universitat i no volem deixar passar l'ocasió de continuar agraint les valoracions en la resposta als qüestionaris, les crítiques i els suggeriments de millora que rebem i que ens faciliten definir i proposar activitats adequades a les necessitats i a la institució.

Referent a la formació externa, en aplicació de les mesures de reducció pressupostària no hi ha destinat pressupost específic per aquest 2012, per tant queden suspesos els ajuts i la subvenció de formació externa.

L'oferta formativa interna, els programes de les activitats i la tramitació de les sol·licituds es troben a l'**Espai Personal (apartat d'Informació General/Formació)**

Finalment, volem agrair i reconèixer molt especialment en aquestes circumstàncies en les que ens trobem, el suport i la implicació de les diferents àrees, serveis i unitats internes de la UPC per identificar, definir i impartir activitats formatives que permeten assolir coneixements, desenvolupar competències específiques bàsiques i estratègiques, acomplir requeriments i la consecució d'objectius generals en els diferents plans d'actuació i polítiques institucionals. Aquest any més que mai, una gran part de l'oferta formativa 2012 no hagués estat possible sense la seva voluntat de compartir coneixements dins la nostra universitat.

Ben cordialment

Pilar Batanero

Cap del Servei de Desenvolupament Professional