

Pla director de
formació i
desenvolupament
2016 - 2019

PRESENTACIÓ

L'evolució de la nostra institució i del context universitari i socioeconòmic fan necessari que la formació per al personal d'administració i serveis sigui un instrument organitzatiu que, en alineació amb l'estratègia de la nostra universitat i dels requeriments de les unitats i els llocs de treball, serveixi com a palanca per al desenvolupament professional del PAS i contribueixi a la millora dels productes i serveis en els que intervenen, així com en la satisfacció dels nostres usuaris i clients.

El present Pla Director de Formació s'origina a partir de l'avaluació de l'anterior pla 2008 – 2011, de la seva pròrroga posterior fins al 2014, dels nous requeriments de la nostra institució i del context universitari i de les necessitats específiques de desenvolupament professional del PAS per als propers quatre anys.

Fruit d'aquesta revisió s'han definit nous objectius d'actuació per a l'avaluació i millora contínua de l'oferta formativa, dirigits a la diversificació i flexibilització de les metodologies d'aprenentatge i orientats a potenciar la formació com a eina vehicular per a la difusió del coneixement intern i generadora de noves oportunitats de col·laboració i d'intercanvi d'experiències.

Els eixos formatius que estructuraven els àmbits de formació i desenvolupament s'han revisat i reformulat donant com a

resultat 8 eixos de formació que articularan l'oferta formativa i la rendició de comptes anual.

En la línia iniciada en el pla anterior es continuarà treballant en la definició de plans de formació específics i itineraris formatius per donar resposta a necessitats concretes dels diferents col·lectius, àmbits de coneixement o de desenvolupament professional. Durant el 2015 continuaran vigents el Pla de Formació Específic en Qualitat, l'itinerari formatiu d'anglès *Work in English* i el Pla de Formació Específic per a Laboratoris i Tallers que s'ha revisat i reformulat. Com a novetat s'iniciaran tres nous plans de formació per donar resposta a les necessitats formatives en els àmbits de comunicació i màrqueting, seguretat informàtica i de les dades i del col·lectiu de manteniment.

Aquest pla neix amb l'objectiu de potenciar el talent en una institució que aprèn de sí mateixa, a través del foment i la diversificació de les oportunitats d'aprenentatge, potenciant el paper actiu i participatiu de les persones.

Creiem en el valor de fer visible el coneixement i les experiències que resideixen en les persones que conformen la Universitat Politècnica de Catalunya i que el seu creixement fa créixer la nostra universitat.

OBJECTIUS D'ACTUACIÓ

- ✦ **OBJECTIU GENERAL 1:** Avaluar el grau de transferència dels aprenentatges realitzats en les activitats formatives identificant i visualitzant els casos en els que es doni un impacte, en coordinació amb les unitats implicades.

Objectius específics:

- Realitzar l'avaluació de la transferència de l'oferta formativa anual amb posterioritat a la finalització de cada activitat.
- Generar eines que permetin avaluar anualment l'impacte de l'oferta formativa, identificant aquelles accions formatives en les que es pot visualitzar o mesurar la contribució a un resultat.

- ✦ **OBJECTIU GENERAL 2:** Continuar amb l'impuls i el suport al desenvolupament de les persones de la nostra universitat realitzant accions formatives orientades a acompanyar-les en el seu desenvolupament i carrera professionals.

Objectius específics:

- Consolidar l'oferta de programes formatius específics i itineraris de formació que facilitin l'autodesenvolupament del PAS.
- Donar suport formatiu específic a les persones que hagin canviat de funcions com a conseqüència de la seva mobilitat, promoció o canvis d'estructures organitzatives.

- ✦ **OBJECTIU GENERAL 3:** Incorporar metodologies d'aprenentatge actiu i que flexibilitzin la necessitat de presencialitat a l'aula per la consecució dels aprenentatges a les activitats formatives.

Objectius específics:

- Oferir activitats formatives que facilitin la participació a les sessions de persones des dels seus campus o llocs de treball.
- Implementar a les activitats metodologies que fomentin l'autonomia de la persona i el grup de participants en l'assoliment dels aprenentatges.
- Desenvolupar recursos per a l'autoaprenentatge i acreditar l'autoformació.



- ↳ **OBJECTIU GENERAL 4:** Impulsar i recolzar accions específiques i iniciatives dirigides a dinamitzar i difondre el coneixement i el talent intern.

Objectius específics:

- Fomentar la impartició d'accions formatives per formadors interns en els àmbits de coneixement i expertesa del personal de la nostra universitat.
- Fomentar i recolzar la realització d'estades formatives internes i externes.

- ↳ **OBJECTIU GENERAL 5:** Consolidar la gestió i rendició de comptes de la formació d'acord amb el model de transparència de la UPC.

Objectius específics:

- Millorar la publicació i accessibilitat de la informació relativa a la gestió dels recursos i la consecució dels objectius.
- Millorar la participació de l'usuària / l'usuari i la rendició de comptes als agents d'interès, la comunitat universitària i la societat.

EIXOS I LÍNIES FORMATIVES

A continuació es detallen el eixos de formació amb els corresponents objectius i les principals línies formatives i d'actuació establerts a cada cas.

Eix 0: Responsabilitat social universitària

Objectiu: Recolzar amb suport formatiu el compromís i les actuacions de la UPC en matèria de responsabilitat social, contribuint de manera específica als plans vigents (Pla d'Igualtat d'Oportunitats, Pla UPC Sostenible, Pla UPC de Cooperació).

Línies formatives:

- ✦ ***Igualtat d'Oportunitats:*** Donar resposta a les necessitats formatives del PAS per facilitar la incorporació en la seva activitat quotidiana de criteris i habilitats específiques, fomentant l'intercanvi d'experiències.
- ✦ ***Sostenibilitat energètica i salut ambiental:*** Contribuir amb formació a les actuacions específiques en matèria de subministrament i consum responsable, generació i gestió de residus, ús de l'energia i a la seva gestió i manteniment integrals.
- ✦ ***Cooperació per al Desenvolupament:*** Contribuir a la sensibilització del PAS als diferents campus, promovent les bones pràctiques i les principals línies de coresponsabilització i col·laboració internes.
- ✦ ***Transparència:*** donar suport a la sensibilització del PAS en la necessitat d'incrementar i reforçar la transparència de l'activitat de la nostra institució a la ciutadania, donant a conèixer les obligacions que tenim com a empleats públics, les eines de suport i les experiències en l'administració pública.

Eix 1: Coneixement i ús de les llengües

Objectiu: Contribuir a nivell formatiu a l'increment del nivell competencial en l'ús de les llengües per a l'actualització, el perfeccionament i l'especialització de la capacitat comunicativa en diferents àmbits i contextos laborals.

Línies formatives:

- ✦ ***Anglès:*** Programar accions formatives específiques que permetin al PAS integrar l'anglès com a llengua de treball en concordança amb el Pla de Llengües i el Pla de Política Internacional de la UPC.

Línies d'actuació:

- Oferir formació interna orientada a l'adquisició i/o millora de les habilitats comunicatives específiques dels diferents àmbits de treball i col·lectius.
- Facilitar l'autoaprenentatge mitjançant eines i recursos específics per a l'actualització i manteniment dels aprenentatges realitzats.
- Donar suport a les iniciatives formatives gestionades per les unitats.

- ▶ **Català:** Contribuir a l'assoliment d'un nivell avançat de la competència comunicativa en concordança amb el Pla de Llengües de la UPC.

Línies d'actuació:

- Oferir activitats que contribueixin a un domini i ús precís de la comunicació adequades a diferents finalitats i registres comunicatius dels diversos àmbits de treball i col·lectius.
- Fomentar l'autoaprenentatge continu i l'autonomia lingüística en el treball potenciant l'ús de les eines i els recursos específics disponibles a la xarxa a les activitats formatives.

Eix 2: Docència i recerca

Objectiu: Donar resposta als requeriments específics de formació en gestió, suport tècnic i promoció de la docència i la recerca.

Línies d'actuació:

- Formació en els processos de gestió acadèmica i de la recerca.
- Contribuir a l'impuls de les relacions externes i la promoció dels estudis i la recerca oferint formació dirigida a l'aprenentatge de tècniques, eines de suport i criteris específics per als diferents àmbits de treball i col·lectius.
- Capacitar en l'ús i explotació dels sistemes d'informació de suport.
- Formació en eines, instrumental i maquinària per al suport tècnic a la docència i la recerca.

Eix 3: Seguretat i salut laboral

Objectiu: Contribuir a la consolidació d'una cultura preventiva donant suport formatiu adaptat a la legislació vigent, la política institucional mitjançant el Pla de Prevenció i les necessitats específiques de l'organització.

Línies d'actuació:

- Formació en matèria de prevenció de riscos laborals d'acord amb els criteris de la legislació vigent i adaptada als diferents àmbits de treball, funcions i responsabilitats.
- Formació en vigilància i promoció de la salut.
- Donar suport formatiu per promoure el benestar en els entorns de treball.

Eix 4: Marc legislatiu i normatiu

Objectiu: Donar suport a l'aprenentatge i actualització dels coneixements legislatius i normatius de referència per als diferents àmbits de treball, funcions i responsabilitats.



Línies d'actuació:

- Formació en el marc legal general i normatiu d'aplicació a l'administració pública.
- Formació en normatives i procediments legals d'actuació tècnica.
- Formació en normatives específiques de la UPC per als àmbits de gestió i tècnics.

Eix 5: Tecnologies de la informació i la comunicació

Objectiu: Donar suport formatiu a l'adquisició i actualització de les competències tècniques necessàries per optimitzar i adequar l'ús de les TIC als requeriments dels àmbits de treball i col·lectius, en concordança amb els plans i les polítiques de la UPC.

Línies d'actuació:

- Formació general en eines i aplicatius TIC de suport i sistemes d'informació corporatius.
- Formació específica en programaris i metodologies TIC per a diferents àmbits de treball i col·lectius.
- Oferir activitats que contribueixin a l'assoliment d'una maduresa tècnica i/o operativa sobre la seguretat en informàtica i telecomunicacions.
- Donar resposta a les necessitats formatives en seguretat de la informació, dins de l'àmbit normatiu i legal vigents, incidint especialment en la protecció de dades.

Eix 6: Desenvolupament de competències personals

Objectiu: Perfeccionar i facilitar el desenvolupament de competències personals per contribuir a la millora i l'evolució personal i professional.

Línies formatives:

- ✦ ***Innovació i creativitat:*** Incorporar noves metodologies i formes de treballar que fomentin l'aportació d'idees i nous enfocaments per a la millora dels resultats i/o nous serveis.
- ✦ ***Autoconeixement i evolució personal:*** Facilitar la reflexió personal, l'autoavaluació professional i la identificació d'habilitats i aspectes de millora per al seu desenvolupament.
- ✦ ***Assoliment i resultats:*** Dotar a les persones d'eines, recursos i metodologies que els permetin una major efectivitat i qualitat en els resultats al treball.
- ✦ ***Habilitats relacionals:*** Proporcionar tècniques i estratègies que possibilitin relacions i intercanvis d'informació més efectius i satisfactoris al treball i en l'atenció als usuaris i clients.
- ✦ ***Lideratge i direcció:*** Aportar estratègies i formes d'actuar per saber dirigir, motivar i desenvolupar les persones dels equips en un clima saludable i de rendiment de resultats.



↳ **Col·laboració i treball en equip:** Proporcionar eines i metodologies per fomentar la implicació i cooperació amb altres persones i transversal amb altres equips

Eix 7: Gestió i qualitat

Objectiu: Donar suport formatiu en l'adquisició i actualització de tècniques i metodologies per a la planificació de la gestió i la millora dels resultats.

Línies d'actuació:

- Formació per a la planificació i organització.
- Formació en eines i metodologies per a l'avaluació i el rendiment de comptes.
- Formació en tècniques i metodologies per a la millora contínua.