**MATERIAL DE SUPORT A LA IMPLEMENTACIÓ DEL SGIQ**

**Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)**

**Setembre 2012**

**13 ASPECTES CLAUS PER A LA IMPLEMENTACIÓ DEL SGIQ**

*En el present formulari s’han recollit els elements més importants que fan referència a l’estratègia, a l’organització, al seguiment i millora del SGIQ amb l’objectiu de servir d’ajuda al responsable acadèmic amb competències en matèria de qualitat per tal de conèixer el grau d’implementació del sistema de qualitat i disposar d’un diagnòstic previ a la posada en marxa de l’aplicació TOTQ en el centre docent.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Existeix un òrgan col·legiat per fer el seguiment del SGIQ amb representació dels grups interès
 | SÍ [ ]  | NO [ ]  |
| 1. El centre docent compta amb un responsable acadèmic amb competències en matèria de qualitat per coordinar la implementació del SGIQ
 | SÍ [ ]  | NO [ ]  |
| 1. Cada procés té assignat un únic responsable
 | SÍ [ ]  | NO [ ]  |
| 1. El centre té pública i en un lloc fàcilment accessible del web la documentació del SGIQ
 | SÍ [ ]  | NO [ ]  |
| 1. El centre docent té definida formalment la política i objectius de qualitat
 | SÍ [ ]  | NO [ ]  |
| 1. S’ha fet difusió de la política i els objectius de qualitat als grups d’interès
 | SÍ [ ]  | NO [ ]  |
| 1. Les persones implicades en la implementació del SGIQ han rebut la formació de l’eina TOTQ per part dels formadors del centre
 | SÍ [ ]  | NO [ ]  |
| 1. La documentació del disseny del SGIQ està revisada, actualitzada i simplificada
 | SÍ [ ]  | NO [ ]  |
| 1. Cada evidència té assignat un responsable de custòdia
 | SÍ [ ]  | NO [ ]  |
| 1. S’han identificat els indicadors per mesurar l’assoliment dels objectius de qualitat
 | SÍ [ ]  | NO [ ]  |
| 1. S’ha implementat un sistema de recollida i de feedback d’opinions, queixes, suggeriments, etc dels grups d’interès
 | SÍ [ ]  | NO [ ]  |
| 1. S’ha especificat com es revisa cada procés i s’implementen les millores
 | SÍ [ ]  | NO [ ]  |
| 1. Per a la rendició de comptes als grups d’interès, s’ha identificat la informació que s’ofereix i els canals establerts per a la seva participació
 | SÍ [ ]  | NO [ ]  |

*En aquells elements on la resposta sigui negativa caldrà que el centre realitzi actuacions per assegurar la posada en marxa del SGIQ.*