BIBLIOTECA DE LA FACULTAT DE MATEMÀTIQUES I ESTADÍSTICA (FME)

DADES D'ÚS DE LA BIBLIOTECA

Ús dels espais i equipaments	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Nombre de persones que han entrat a la biblioteca	45.157	53.832	61.438	36.722	63.288	83.689
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils	1.816	1.909	1.506	1.604	726	---
Nombre d'ocupacions de les sales de treball en grup [1]	1.634	1.611	950	1.655	---	---
Nombre de préstecs d'equipaments (lectors de llibres electrònics, calculadores, memòries USB, etc.) [2]	206	183	141	158	5	---
Ús de les col·leccions						
Nombre de préstecs de documents	3.536	3.939	4.246	4.030	4.865	4.740
Nombre de documents consultats en sala	4.058	3.239	2.400	2.447	1.303	---
Formació d'usuaris						
Nombre d'assistents a les sessions de formació impartides per la biblioteca	438	189	328	119	70	102
Ús dels recursos electrònics d'informació (DADES GLOBALS SERVEI DE BIBLIOTEQUES) [3]						
Visites a Bibliotècnica i a UPCommons (TFCs, PFCs, tesis, llibres, articles, etc. de producció UPC)	10.148.448	7.921.266	5.689.763	6.977.619	10.780.562	14.681.908
Consultes al Catàleg de les Biblioteques de la UPC [4]	1.570.349	1.682.155	1.676.862	4.635.956	8.860.279	6.930.732
Consultes als recursos d'informació de pagament o amb llicència	559.315	453.927	401.919	400.315	413.765	512.430

[1] Fins 2011 es comptabilitzen reserves fetes. A partir de 2012 es comptabilitzen ocupacions reals de la sala
[2] El préstec d'equipaments es va iniciar a juny 2010
[3] Fins el 2012 no es va sistematitzar i normalitzar la recollida de dades estadístiques de consulta al Catàleg
[4] Són dades globals del conjunt del Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius. No es disposa d'informació separada per biblioteca

DADES D'ÚS I SATISFACCIÓ DE LA BIBLIOTECA PER PART DELS ESTUDIANTS DE LA FME

Resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants 2014-2015

Total respostes rebudes: **124**

Es donen els resultats obtinguts a partir de les respostes rebudes per part dels estudiants de la **Facultat de Matemàtiques i Estadística (FME)**

L'informe final global per a tot el Servei de Biblioteques és accessible a: http://upcommons.upc.edu/e-prints/handle/2117/28317

	% d'usuaris de la biblioteca que no utilitzen el servei	GRAU DE SATISFACCIÓ								
Espais i equipaments		1 - Molt insatisfet	2	3	4	5	6 - Molt satisfet	NS/NC	Mitjana (sobre 6)	Desv. Tipus
Horari d'obertura	---	2,8%	13,8%	11,0%	18,3%	43,1%	11,0%	---	**4,18**	**1,32**
Nivell de confort	---	---	1,8%	7,3%	15,6%	38,5%	35,8%	0,9%	**5,00**	**0,99**
Nivell de silenci	1,8%	---	6,4%	8,3%	20,2%	35,8%	26,6%	0,9%	**4,70**	**1,15**
Nombre de seients	1,8%	0,0%	2,8%	4,6%	17,4%	37,6%	33,9%	1,8%	**4,99**	**0,99**
Espais per al treball en grup	5,5%	0,0%	3,7%	0,0%	10,1%	32,1%	47,7%	0,9%	**5,28**	**0,94**
Ordinadors (de sobretaula, portàtils, etc.)	11,9%	0,9%	3,7%	8,3%	18,3%	29,4%	23,9%	3,7%	**4,70**	**1,17**
Connexió Wifi	4,6%	0,0%	0,0%	6,4%	14,7%	31,2%	42,2%	0,9%	**5,16**	**0,92**
Serveis		1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv. Tipus
Informació sobre la biblioteca i el seu funcionament	11,0%	---	0,9%	2,8%	10,1%	28,4%	32,1%	14,7%	**5,19**	**0,89**
Xarxes socials de la biblioteca (Facebook, Twitter, etc.)	31,2%	0,9%	---	2,8%	13,8%	16,5%	15,6%	19,3%	**4,85**	**1,04**
Servei de préstec de documents	11,9%	---	---	---	8,3%	22,9%	40,4%	16,5%	**5,45**	**0,69**
Servei de préstec d'ordinadors portàtils	24,8%	---	---	3,7%	13,8%	22,9%	22,9%	11,9%	**5,03**	**0,90**
Formació en l'ús dels recursos d'informació (ús del Catàleg, Mendeley, ...)	33,9%	0,9%	---	0,9%	6,4%	18,3%	9,2%	30,3%	**4,92**	**0,97**
Gestions en línia: renovacions, i reserves de documents, sales, equipaments, etc.	6,4%	---	---	1,8%	7,3%	22,0%	48,6%	13,8%	**5,47**	**0,76**
Accés a les col·leccions de Bibliotècnica des de fora del campus	32,1%	---	---	1,8%	8,3%	13,8%	17,4%	26,6%	**5,13**	**0,88**
Assessorament en propietat intel·lectual: on i com publicar, etc.	48,6%	---	0,9%	0,9%	2,8%	10,1%	6,4%	30,3%	**4,96**	**1,00**
Suport en l'elaboració del teu treball final (TFG/PFM/Tesis/...)	49,5%	---	---	---	3,7%	8,3%	7,3%	31,2%	**5,19**	**0,73**
Col·leccions		1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv. Tipus
Bibliografia recomanada a les assignatures	15,6%	---	0,9%	0,0%	21,1%	21,1%	30,3%	11,0%	**5,09**	**0,90**
Llibres en paper	10,1%	---	0,9%	---	10,1%	34,9%	31,2%	12,8%	**5,24**	**0,77**
Llibres electrònics	43,1%	---	2,8%	4,6%	6,4%	10,1%	7,3%	25,7%	**4,47**	**1,24**
Revistes (impreses i electròniques)	48,6%	---	0,9%	3,7%	2,8%	7,3%	8,3%	28,4%	**4,80**	**1,20**
Bases de dades	50,5%	---	0,9%	1,8%	1,8%	7,3%	7,3%	30,3%	**4,95**	**1,13**
Apunts i exàmens	19,3%	---	1,8%	4,6%	17,4%	24,8%	17,4%	14,7%	**4,78**	**1,00**
Publicacions de la UPC: Llibres UPC, TFG/PFM/..., tesis, articles, etc.	47,7%	---	---	3,7%	6,4%	7,3%	10,1%	24,8%	**4,87**	**1,06**
Satisfacció global		1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv. Tipus
La biblioteca cobreix les meves necessitats		---	---	1,8%	21,1%	42,2%	29,4%	5.5%	**5,05**	**0,78**
Estic satisfet/a amb els espais i amb els equipaments de la biblioteca		---	---	1,8%	16,5%	44,0%	32,1%	5.5%	**5,13**	**0,76**
Estic satisfet/a amb el web de la biblioteca		---	0,9%	---	15,6%	31,2%	29,4%	22,9%	**5,14**	**0,82**
Em considero ben atès/a pel personal de la biblioteca		---	---	0,9%	8,3%	30,3%	57,8%	2.8%	**5,49**	**0,69**
SATISFACCIÓ GLOBAL									**5,20**	