

## BIBLIOTECA DEL CAMPUS DE TERRASSA (BCT)

### DADES D'ÚS DE LA BIBLIOTECA DEL CAMPUS DE TERRASSA <sup>(1)</sup>

	2014	2013	2012	2011	2010	2009
<b>Ús dels espais i equipaments</b>						
Nombre de persones que han entrat a la biblioteca	142.921	148.150	184.068	210.779	208.507	194.227
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils	6.795	6.625	6.892	6.690	6.809	--
Nombre d'ocupacions de les sales de treball en grup <sup>(2)</sup>	7.340	7.161	3.359	3.746	--	--
Nombre de préstecs d'equipaments (lectors de llibres electrònics, calculadores, memòries USB, etc.) <sup>(3)</sup>	8.190	3.229	945	1.004	344	--
<b>Ús de les col·leccions</b>						
Nombre de préstecs de documents	11.450	13.297	15.375	16.293	19.102	21.640
Nombre de documents consultats en sala	4.722	5.711	6.105	7.306	8.370	--
<b>Formació d'usuaris</b>						
Nombre d'assistents a les sessions de formació impartides per la biblioteca	2.269	811	1.686	1.552	1.338	1.113
<b>Ús dels recursos electrònics d'informació (DADES GLOBSALS SERVEI DE BIBLIOTEQUES) <sup>(4)</sup></b>						
Visites a Bibliotècnica i a UPCommons (TFCs, PFCs, tesis, llibres, articles, etc. de producció UPC)	10.148.448	7.921.266	5.689.763	6.977.619	10.780.562	14.681.908
Consultes al Catàleg de les Biblioteques de la UPC <sup>(5)</sup>	1.570.349	1.682.155	1.676.862	4.635.956	8.860.279	6.930.732
Consultes als recursos d'informació de pagament o amb llicència	559.315	453.927	401.919	400.315	413.765	512.430

<sup>(1)</sup> Es donen les dades globals de la Biblioteca del Campus de Terrassa. No es disposa de dades segmentades pels diferents centres docents del campus

<sup>(2)</sup> Fins 2011 es comptabilitzen reserves fetes. A partir de 2012 es comptabilitzen ocupacions reals de la sala

<sup>(3)</sup> El préstec d'equipaments es va iniciar a juny 2010

<sup>(4)</sup> Són dades globals del conjunt del Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius. No es disposa d'informació separada per biblioteca

<sup>(5)</sup> Fins el 2012 no es va sistematitzar i normalitzar la recollida de dades estadístiques de consulta al Catàleg

### DADES D'ÚS I SATISFACCIÓ DE LA BIBLIOTECA PER PART DELS ESTUDIANTS DE L'ETSEIAT

#### Resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants 2014-2015

Total respostes rebudes: 149

Es donen els resultats obtinguts a partir de les respostes rebudes per part dels estudiants de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeries Industrial i Aeronàutica de Terrassa (ETSEIAT)

L'informe final global per a tot el Servei de Biblioteques és accessible a: <http://upcommons.upc.edu/e-prints/handle/2117/28317>

Espais i equipaments	% d'usuaris de la biblioteca que no utilitzen el servei	GRAU DE SATISFACCIÓ							Mitjana (sobre 6)	Desv. Tipus
		1 - Molt insatisfet	2	3	4	5	6 - Molt satisfet	NS/NC		
Horari d'obertura	---	8,0%	18,6%	17,7%	19,5%	15,9%	13,3%	7,1%	3,61	1,53
Nivell de confort	---	1,8%	0,9%	16,8%	31,9%	25,7%	17,7%	5,3%	4,39	1,12
Nivell de silenci	---	8,0%	6,2%	20,4%	22,1%	23,0%	15,0%	5,3%	3,96	1,45
Nombre de seients	0,9%	4,4%	17,7%	27,4%	15,9%	19,5%	6,2%	8,0%	3,51	1,33
Espais per al treball en grup	1,8%	1,8%	12,4%	11,5%	31,9%	22,1%	11,5%	7,1%	4,04	1,26
Ordinadors (de sobretaula, portàtils, etc.)	16,8%	4,4%	10,6%	15,0%	23,0%	10,6%	7,1%	12,4%	3,65	1,34
Connexió Wifi	1,8%	1,8%	2,7%	11,5%	21,2%	23,0%	28,3%	9,7%	4,65	1,24
<b>Serveis</b>										
Informació sobre la biblioteca i el seu funcionament	10,6%	0,9%	4,4%	16,8%	15,9%	19,5%	11,5%	20,4%	4,21	1,23
Xarxes socials de la biblioteca (Facebook, Twitter, etc.)	50,4%	3,5%	2,7%	9,7%	3,5%	5,3%	0,0%	24,8%	3,18	1,28
Servei de préstec de documents	11,5%	0,0%	2,7%	11,5%	13,3%	33,6%	11,5%	15,9%	4,55	1,05
Servei de préstec d'ordinadors portàtils	31,0%	1,8%	2,7%	11,5%	15,9%	12,4%	8,0%	16,8%	4,12	1,25
Formació en l'ús dels recursos d'informació (ús del Catàleg, Mendeley, ...)	25,7%	0,9%	6,2%	6,2%	13,3%	18,6%	7,1%	22,1%	4,22	1,26
Gestions en línia: renovacions, i reserves de documents, sales, equipaments, etc.	8,8%	---	0,9%	10,6%	8,8%	28,3%	26,5%	15,9%	4,92	1,07
Accés a les col·leccions de Bibliotècnica des de fora del campus	23,0%	2,7%	5,3%	11,5%	11,5%	12,4%	14,2%	19,5%	4,18	1,47
Assessorament en propietat intel·lectual: on i com publicar, etc.	48,7%	2,7%	0,9%	5,3%	5,3%	6,2%	3,5%	27,4%	3,93	1,49
Suport en l'elaboració del teu treball final (TFG/PFM/Tesis/...)	48,7%	0,9%	---	6,2%	4,4%	4,4%	1,8%	33,6%	3,95	1,20
<b>Col·leccions</b>										
Bibliografia recomanada a les assignatures	13,3%	1,8%	2,7%	9,7%	15,9%	23,0%	13,3%	20,4%	4,44	1,22
Llibres en paper	12,4%	0,9%	2,7%	7,1%	18,6%	30,1%	8,0%	20,4%	4,46	1,04
Llibres electrònics	28,3%	0,9%	6,2%	9,7%	13,3%	7,1%	5,3%	29,2%	3,83	1,28
Revistes (impreses i electròniques)	46,0%	---	3,5%	3,5%	6,2%	2,7%	31,9%	---	4,04	1,25
Bases de dades	35,4%	---	0,9%	7,1%	11,5%	9,7%	3,5%	31,9%	4,24	1,00
Apunts i exàmens	31,0%	4,4%	6,2%	8,0%	7,1%	8,8%	3,5%	31,0%	3,53	1,52
Publicacions de la UPC: Llibres UPC, TFG/PFM/..., tesis, articles, etc.	32,7%	0,9%	2,7%	7,1%	11,5%	11,5%	3,5%	30,1%	4,10	1,17
<b>Satisfacció global</b>										
La biblioteca cobreix les meves necessitats	---	1,8%	4,4%	7,1%	31,0%	31,0%	10,6%	14,2%	4,36	1,10
Estic satisfet/a amb els espais i amb els equipaments de la biblioteca	---	1,8%	7,1%	13,3%	25,7%	29,2%	10,6%	12,4%	4,20	1,20
Estic satisfet/a amb el web de la biblioteca	---	---	1,8%	8,0%	29,2%	31,9%	11,5%	17,7%	4,53	0,92
Em considero ben atès/a pel personal de la biblioteca	---	1,8%	6,2%	10,6%	12,4%	27,4%	28,3%	13,3%	4,64	1,34
<b>MITJANA SATISFACCIÓ GLOBAL</b>	---	---	---	---	---	---	---	---	4,43	---